# 质量保证协议书通用版7篇

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2024-12-11

*为保障产品在流通领域质量，确保消费者使用安全，明确购货方与供货方责任，经双方磋商达成产品质量保证协议。此协议将规范双方行为，促使双方共同努力，确保产品质量。购货方严格验收，供货方严控生产，共同为消费者提供优质产品，维护市场秩序与消费者权益。...*

为保障产品在流通领域质量，确保消费者使用安全，明确购货方与供货方责任，经双方磋商达成产品质量保证协议。此协议将规范双方行为，促使双方共同努力，确保产品质量。购货方严格验收，供货方严控生产，共同为消费者提供优质产品，维护市场秩序与消费者权益。下面是小编给大家分享的一些有关于的内容，希望能对大家有所帮助。

供货方：

购货方：

为确保螺旋藻系列产品在流通领域的质量，保证消费者购买和使用其产品的安全性，明确购货方、供货方的责任，经磋商达成如下产品质量保证协议：

1、供购双方在互惠互利，确保质量的基础上进行业务合作。

2、供货方所提供的产品必须经国家相关部门批准并取得生产资格。产品质量标准以国家已经颁布的标准为准

3、供货同时，供货方不但要提供符合相应质量标准的产品，而且要提供相应的技术资料，诸如产品检验报告书、企业标准、生产批准文号等等。

4、购货方对供方产品进行验收。如发现品种、规格、质量等不符合合同规定，供货方要负责换货或退货，并承担因此而支付的`费用。购货方保管、养护不当而造成的产品质量问题，由购货方负责因此发生的各种费用。

5、购货方因产品质量问题向供货方索赔损失，须出具政府相关部门的检验报告书、购货发票、罚没款正式票据及相关证明材料。

6、为保证消费者使用产品的安全，防止假劣产品冲击市场，购货方不得从非本企业授权之人手中购货。

7、供货双方或一方违反此协议书，可以协商解决，也可以由上级主管部门出面调解或仲裁

8、本协议自签之日起生效。一式两份，双方各持一份，具有同等法律效力。

供货方(盖章)：

购货方(盖章)：

\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

供货方(以下简称甲方)：

购货方(以下简称乙方)：

为了加强医疗器械质量管理，确保器械质量，保障双方的共同利益，维护消费者权益，甲、乙双方本着平等、合作的原则，签订以下质量保证协议：

一、甲、乙双方必须是证照齐全的合法经营企业，即具有药品器械经营企业许可证、营业执照、医疗器械注册证等必须的证照。甲方必须提供器械购销人员的法人委托书及委托时限、身份证复印件，以便乙方备案。

二、供货方保证经营的器械质量符合国家规定的器械标准(is013485)。货品内、外包装及说明书必须符合国家有关规定。

三、甲方向乙方所供货品在包装上必须符合医疗器械的质量要求，包装牢固，符合储运运输要求，而乙方的\'储运条件应符合医疗器械所要求的条件，货品交付后如因储运不当造成经济损失由乙方负责。

四、乙方收到甲方发运的货品，应及时验收，如发现货品缺少、破损等情况应及时通知甲方处理。

五、乙方在经营或使用甲方提供的医疗器械中若发生质量问题，应提供详细、确定的质量信息，并积极配合甲方做好调查取证工作和善后处理工作。

六、上述各条款未尽事宜，由双方协商一致约定。

七、本协议经甲、乙双方确认盖章后生效。

八、本协议一式两份，甲、乙双方各执一份。

九、本协议有效期：\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_年\_\_月\_\_日止。

甲方(盖章)：乙方(盖章)：

日期：

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_为了执行《药品经营质量管理规范》，明确质量责任，保证药品质量安全有效，经甲、乙双方协商，达成如下质量保证协议。

(一)甲方义务：

一、甲方应向乙方提供药品生产(经营)许可证、营业执照复印件，并加盖甲方单位公章(红印)。

二、甲方销售的药品必须符合下列要求：

1、符合法定的质量标准;

2、应有法定的.批准文号和生产批号;(国家规定的例外)

3、包装标识符合有关规定和储运要求;

4、一般应发出三个月内的药品，并附合格证，首次经营品种必须附出厂检验报告单;

6、中药材要标明产地。

三、甲方如提供进口药品时，必须每次将该批号口岸药检所的检验报告单、进口药品注册证复印件加盖甲方质量管理机构红印章给乙方，复印件应清晰可辨。

四、甲方对提供的药品承担全部责任，如果药品质量不合格，应承担检验费、没收罚款及处理等一切费用。

(二)乙方义务：

一、乙方也应向甲方提供药品经营企业许可证、营业执照复印件，并加盖乙方单位公章(红印)。

(三)协议说明：

一、本协议适用于书面购货合同和不以书面形式确立的购货合同。

二、本协议一式贰份，甲、乙双方各执壹份。

三、本协议经双方签订之日起，有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_年。

四、本协议未尽事宜将由甲、乙双方协商解决。甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

甲方(购货方)：

有限公司乙方(供货方)：

为保证所经营药品的质量，保障人民用药安全，根据《中华人民共和国药品管理法》和《药品经营质量管理规范》以及有关法规，经甲乙双方友好协议协商，签订质量保证协议书如下：

一、甲、乙双方均为合法企业，并互相提供有效的《药品经营许可证》或《药品生产许可证》、《营业执照》、GSP认证证书或GMP认证证书复印件以及购销人员的法人委托书原件、居民身份证复印件(以上文件均须加盖企业公章)存档。

二、质量条款：

1、乙方提供的药品必须具有药品批准文号或进口药品注册证号;药品质量应符合国家药品质量标准和有关质量要求;整件包装的药品应附产品合格证;药品包装和标识应符合《药品包装、标签、说明书管理规定》等有关规定和货物运输要求。

2、进口药品(进口中药材)应提供加盖有乙方公章或质量管理机构原印章的《进口药品注册证》(或《医药产品注册证》)(《进口药材批件》)、《进口药品检验报告单》(或加盖有“已抽样”字样的《进口药品通关单》)复印件;按国家食品药品监督管理局《生物制品批签发管理办法》要求实行生物批签发管理的药品还应提供加盖有乙方公章或质量管理机构原印章的《生物制品批签发合格证》复印件。

3、有温度要求的药品运输乙方应采取相应的保温或冷藏措施保证运输途中温度符合要求。

4、乙方提供的中药材、中药饮片质量应符合法定的质量标准(包括省中药炮制规范)。发运中药材应有包装，包装上必须注明品名、产地、日期、调出单位等，并附有质量合格标识;中药饮片的标签应注明品名、规格、产地、生产企业、批号、生产日期等，并附有质量合格标识;实施批准文号管理的中药饮片需提供其批准文号批件，其包装必须注明中药饮片的批准文号。

5、乙方提供的中药饮片其包装材料应选用与药品性质相适应及符合药品质量要求的包装材料和容器。

6、乙方所提供的药品在有效期内若出现质量问题，则由此引起的一切损失均由乙方承担。

三、乙方给甲方的购销凭证上注明乙方公司的全称，内容真实，字迹清楚，不得任意涂改。购销凭证上的药品名称、规格、生产企业、批号、生产日期等内容应与来货实物一致并加盖公章或销售章，否则甲方有权拒收。

四、乙方提供的药品距生产日期不得超过六个月(有效期只有一年的，不得超过3个月);同一品规的药品批号，5件以内不能超过1个，20件以内不能超过2个。

五、来货品种应附有加盖乙方公章或质量管理机构原印章的`出厂检验报告单。

六、乙方方接到甲方请求质量查询函(电)后，在7个工作日内给予答复(以函到日期为准)，超过期限，由此造成的后果由乙方负责。

七、药品在运输途中的破损、污染和甲方在销售过程中发现非人为的破损、产品无批号、无有效期或产品在有效期内发生变质等异常情况，乙方应无条件承担因此造成的一切损失包括：退货费用、顾客投诉的赔偿费用、交通费用及手续费用等。

八、乙方供应的药品发生不良事件而使甲方遭顾客投诉或被媒体曝光等给甲方造成经济损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

九、乙方提供给甲方有商品条形码的药品应能提供《中国商品条码系统成员证书》。因条码冒用或盗用等造成的一切责任及费用均由乙方承担。

十、甲方按GSP要求及药品储藏要求储存药品。由于储存不当造成的损失由甲方负责。

十一、双方有责任为对方收集、提供产品质量、服务质量、药品不良反应等信息，以便双方不断提高产品质量和服务质量。

十二、本协议各条款中未尽事宜，由双方协商解决。

十三、本协议自双方签订之日起生效，有效期至20\_\_\_\_年\_\_月\_\_\_\_日。

此协议一式两份，甲、乙双方各执一份。

甲方(签章)：

20\_\_\_\_年\_\_月\_\_\_\_日

乙方(签章)：

20\_\_\_\_年\_\_月\_\_\_\_日

合同号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订时间：\_\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_号

签订地点：

甲方：(以下简称：甲方)

乙方：(以下简称：乙方)

为保证产品质量，明确甲乙双方产品质量责任，确保产品质量合格，甲、乙双方本着平等、互利的原则，经协商，达成如下协议：

1、乙方保证向甲方提供最新版本的供应商资料，并保证所提供资料的真实性、合法性，并有责任及时更新已经过期、变更的资料，并向甲方提供产品样品，并保证产品质量的稳定和逐步提高。

2、乙方向甲方提供加盖供货单位公章的生产许可证、营业执照复印件。

3、乙方保证所供产品符合甲方的质量标准(牌号：lgfr500全新阻燃abs)，并对产品质量负责，需向甲方提供必要的质量资料，如产品原材料检验报告等相关资料。

甲方负责对乙方的产品进行抽查，对问题较多的产品出具《供方整改要求表》通知乙方，乙方要尽快制定质量整改措施并实施，对于《供方整改要求表》，必须在五个工作日内回复。对同一问题多次反馈仍无改善或经抽查产品问题严重合格率极低时，甲方对该批产品进行退货处理;不定期到甲方了解所生产产品的质量情况并就问题进行整改，同时进一步熟悉甲方质量标准。制定严格的生产操作工艺并监督实施，同时建立严格的质量检验制度，对注塑产品常有缺陷，包括表面缩水、水纹线、胶屎、批峰、油污、顶白、粘膜、断镶件、喷油不均、喷油不到位、划伤、碰伤、拖伤等进行有效控制;

4、乙方必须按照甲方的要求，及时召回有重大质量隐患和重大不良反应的产品，并给予妥善处理。

5、乙方应积极配合妥善解决因产品质量问题引起的投诉，如确属乙方的`责任，乙方承担全部责任和费用。

6、质量争议(问题)的处理：乙方应严格按照制订的技术标准对甲方的产品进行检验，保证检验的公正和科学性，对检验不合格的剩余样品应保留一周。

7、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，自甲、乙双方盖章签字后生效，在甲、乙双方业务合作期间均有效。

甲方(公章)：乙方(公章)：

代表：代表：

\_\_年\_\_月\_\_\_\_日

\_\_年\_\_月\_\_\_\_日

合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

需方全称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称甲方)

供方全称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称乙方)

产品名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

产品型号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本协议为《采购合同》的附件之一，适用于正常采购到货产品及索赔到货产品的质量要求，与该合同有同样的法律效力，甲乙双方应严格遵守。

甲乙双方以相互信任、相互合作的态度，对该协议的以下条款达成一致：

1、产品标准：

乙方应严格按照前期甲方测试确认可以接受的样品性能、以及《技术协议》，进行本产品的生产和向甲方批量供货。

2、检验方法：

2.1样品封样：在第一批供货之前，乙方提供两个产品，由甲方研发部、质量检验部和乙方共同签字确认后，作为此产品的封样样品，以后的来料检验将以封样样品为检验的标准之一。

2.2检验依据：《技术协议》规定的所有内容和要求、封样样品、甲方的交验标准、相关国家标准、甲乙双方承认的测试报告为依据进行检验。

2.3检验数量：按照国家标准GB2828.1-20\_\_\_\_《逐批检查计数抽样程序及抽样表(适用于连续批的检查)》中的抽样方案进行抽样。其中，甲方在来料检验中执行一次抽样方案，检查水平为\_\_\_\_\_\_\_\_\_，重缺陷AQL值为\_\_\_\_\_\_\_\_\_，轻缺陷AQL值为\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3、技术支持：

3.1乙方在第一批供货前五个工作日需向甲方提供必要的出厂检验标准。

3.2甲乙双方开始合作后，乙方的技术工程师应对甲方的相关人员进行本产品的技术、检验、维护、服务等知识的培训。培训需求由甲方提出，经双方协商后实施。

4、信息沟通：

4.1甲方在来料检验中，发现不合格产品，需对乙方开具《供应商质量问题通报》，乙方需在两日内对《供应商质量问题通报》中质量问题的形成原因、纠正预防措施、措施实施时间等内容，以书面形式进行回复。对于甲方退货批次，乙方还需向甲方提供退货批次的.处理方式和相关质量记录。

4.2乙方每月需对甲方来料检验、生产制程和客服返还的需要索赔的产品进行分析，并在每月30日前向甲方提供分析报告。

4.3甲乙双方定期召开品质沟通会议，会议时间由双方协商确定。

5、问题解决及违约责任

5.1乙方对本协议第4条所列条款执行不利，且在甲方提出改进要求后乙方仍无改进迹象，甲方有权取消乙方的合格供方资格。

5.2乙方应保证到货的型号规格与《采购合同》和《技术规格书》一致，并完全按照《技术协议书》中的标准供货。对由于到料与《技术规格书》中的标准不一致的，甲方有权要求乙方退货、换货，并按采购合同的约定承担相应的赔偿责任。

5.3乙方应承担交货至甲方运输过程中出现的来料损坏、丢失、外包装破损等损失。

5.4甲方在来料检验时对来料批判定为不合格批时，应及时通知乙方，乙方应当在一个工作日内派人进行确认。

5.5当产品在检验、生产过程中发现质量问题，乙方工程师应在接到甲方通知后，半个工作日内做出反应。

5.6批量供货时，来料检验出现连续\_\_\_\_\_\_\_\_\_批不合格;制程淘汰率连续三个月超标(5000PPM);出现二级批量质量事件(批次同种故障5%

5.7批量供货时，在来料检验连续出现\_\_\_\_\_\_\_\_\_批不合格;制程淘汰率连续四个月超标(5000PPM);出现一级批量质量事件(批次同种故障的故障率在10%以上)或重大质量投诉。乙方产品出现以上任何一种情况，甲方有权采取库存相关产品退货、罚款、取消乙方合格供方资格等措施。

5.8当来料出现质量问题，甲方需要挑选使用时，乙方应负担由此产生的一系列费用，相应费用规定如下。检验人员费用\_\_\_\_\_\_\_\_\_用电及检测用工装损耗费用、运输、场地及其他费用

5.9来料检验过程中出现的不合格批，甲方需要降级接收时，甲方将根据问题严重程度，酌情降低乙方产品本批采购价格。

5.10因乙方产品质量问题，导致用户多次投诉，影响甲方产品声誉的，甲方可要求乙方承担相应的责任并按每次质量事故的严重程度支付500-5000元的违约金。

5.11由乙方产品质量问题导致的甲方产品售后批量质量事故，经甲乙双方调查确认后，乙方应承担甲方的全部实际损失。

5.12在来料检验中及用户使用中，由于乙方产品技术、质量等原因造成人身伤害或财产损失时，事故责任由乙方全部承担。

5.13甲方采用乙方产品生产出的成品，可能会接受国家、各地方质量监督部门、特殊客户等第三方不定期的抽检，如抽检中发现由乙方产品未达到国家标准而引起的甲方成品的任何不合

格(如CCC等)，经甲乙双方确认后，乙方应承担第三方的检验费用和其他相关费用，同时甲方保留因此而造成对甲方名誉损害和经济损失对乙方进行索赔的权利。

5.14甲方为提高产品质量，会不定期对甲方的产品按照国家相关标准进行抽检(如CCC认证条件检测等)，如发现由乙方产品未达到国家标准引起的甲方产品的任何不合格，甲方将有权对乙方采取相应的惩罚措施。

6、争议的解决

双方在履行本协议过程中如发生争议，应友好协商解决。若协商未成，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

7、其他

7.1甲乙双方如有对本协议的补充和说明，双方应另行协商。

7.2本协议为《采购合同》的附件之一，自甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖法人公章之日起生效，有效期至双方协商签订新协议或停止合作时止。本协议壹式两份，具有同等的法律效力，甲乙双方各持壹份。

甲方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

或授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_或授权代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日签订时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

协议签订地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_协议签订地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方(供货方)：

乙方(购货方)：

为加强药品的质量管理，保障药品安全有效，是甲乙双方共同的义务和责任。根据《中华人民共和国药品管理法》、《药品经营质量管理规范》(新版GSP)等法律、法规的要求，甲、乙双方本着平等、合作的原则签订本协议：

一、甲乙双方必须是国家合法的药品经营或生产企业，应相互提供合法、真实、有效的证照及相关资料复印机并加盖企业原印章，如因乙方药品证照、资料不全、失效等因素造成另一方的经济损失及法律责任由对方负全部责任。同时甲方还需要提供企业法人签字或盖章的药品销售人员授权委托书原件(需要载明被授权人姓名、身份证号及授权销售品种、地域、期限)、身份证复印机，乙方如因非本公司授权的销售人员发生业务所造成的损失由乙方负责。

二、甲方保证向乙方提供的`药品是资质资料齐全且符合国家药品生产(或经营)质量标准的药品、同时每批药品随货提供同批号的厂方检验报告及合格证(国产药品)。乙方从甲方购入进口药品时，甲方应提供该药品有效期内的《进口药品注册证》、《进口药品检验报告书》复印机并加盖企业鲜章。

三、甲方所提供的药品包装应符合药品质量要求，包装、标签、说明书符合规定。甲方应严格按照包装标识运输药品，达乙方时，应符合国家对药品运输的药品，确保药品质量。乙方收到货物应根据有关标准立即验收，发现短少、破损时，应及时通知甲方，双方应积极配合，及时妥善解决相关问题。乙方对货物验收合格入库后，因存储条件不符合规定造成的药品质量问题由乙方负责。

四、乙方对药品质量进行验收时，如发现品种、规格、质量等不符合合同规定，甲方负责退换。

五、甲方按照国家规定给乙方开具发票，发票上不能全部列明的，应付附《销售货物或者提供应税劳务清单》，并加盖甲方发票专用章原印章、注明税票号码。

六、若消费者因药品质量问题进行\_\_\_投诉，甲方应积极配合妥善解决，药品质量问题的裁定要有省级以上药品检验所出具的鉴定报告，确因甲方供货的药品质量问题(有省级鉴定证明)所造成经济法律责任;甲方要承担全部责任。如因甲方责任，而造成药品破损或保管不当而引起药品质量问题由乙方承担全部责任。

七、乙方在经营甲方提供的药品时若涉及药品质量问题，应及时与甲方联系，甲方提供详细的符合质量标准的信息，双方如有分歧，以当地省级药品检验所的检验报告结果为准。

八、国家要件管理部门有关药品政策调整时，涉及到甲方所供药品的甲方应负责对药品进行换(退)货。

九、本协议一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等的法律效力，未尽事宜，以《药品管理法》、《药品质量管理规范》(新版GSP)中的规定为准。由双方协商解决。

本协议有效期：自\_\_年\_\_\_月\_\_\_日起至\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止。

甲方(盖章)：乙方(盖章)：

代表人(签字)代表人(签字)：

签订日期：\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

签订日期：\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn