# 施工售后合同范本(热门19篇)

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2024-02-25

*施工售后合同范本1我们对贵工程的电梯工程极为正式。我们深知：一部电梯的好坏，除了它自身的质量性能要好之外，更重要的是做好售后服务工作，售后服务的好坏将直接影响电梯的使用寿命和使用效果。直接关系到业主的声誉和利益，也关系到电梯品牌的信誉。因此...*

**施工售后合同范本1**

我们对贵工程的电梯工程极为正式。我们深知：一部电梯的好坏，除了它自身的质量性能要好之外，更重要的是做好售后服务工作，售后服务的好坏将直接影响电梯的使用寿命和使用效果。直接关系到业主的声誉和利益，也关系到电梯品牌的信誉。因此，我们十分重视电梯的售后服务，也许做好售后服务工作，具体的承诺如下：

1、我们将按照维修，保养计划和项目要求，做到定期检查保养整修。

2、为保障电梯的正常运行，安置完毕验收后，我们将安排具有较高工作水平，具有丰富维修保养经验的持有上岗证的电梯工常驻工程。业主提供一值班室，昼夜24小时值班，保驾运行力争提前排除可能出现的故障，防患于未然。同时，出现故障即使排除，保证用户正常使用电梯。

3、我们将在备品备件库中存放充足的备品备件及易受损件，保障零部件及时更换。我们也将在备品备件库存放充足的电梯设备上的常用损耗品，保证及时补充，确保电梯的正常运行。

4、安置验收二十四个月后进行有偿维修保养服务。但是我们将依据市房管局物价局联合制定的电梯维修保养收费标准，给予贵工程最大的优惠。

5、在电梯零部件价格逐年上升的情况下，我们对贵工程给予三年不变的优惠。保质保量低价及时充足地提供零部件。

6、严格遵守质量监督部门的年检制度，接受质督部门的年检审查，保证年检合格，顺利通过，为业主解决后顾之忧。

7、我们将为贵工程电梯提供终身服务。只要电梯还在运行，我们的服务就会跟上，用我们周到优质的服务，使用户得到最佳的使用效果。

以上是我们的承诺，也是我们做好售后服务的行动准则和保证。

承诺人：

20xx年x月x日

**施工售后合同范本2**

工程质量保修书

发包人（全称）：

承包人（全称）：

发包人、承包人根据《\_建筑法》、《建设工程质量管理条例》和《房屋建筑工程质量保修办法》,经协商一致,对银江集团企业展厅设计装修一体项目签订工程质量保修书。

>一、工程质量保修范围和内容

承包人在质量保修期内,按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定,承担本工程质量保修责任。质量保修范围包括电气管线、由承包方采购的设备安装和装修工程，以及双方约定的其他项目。具体保修的内容，双方约定如下。

>二、质量保修期

双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修如下：

1、装修工程为一年

2、多媒体设备工程为年，投影灯泡除外，保修卡保修期限长于一年的以保修卡为准执行；

3、保修期限约定如下

>三、质量保修责任

1、属于保修范围、内容的`项目，承包人应当在接到保修通知之日起7天内派人保修。承包人不在约定期限内派人保修，发包人可以委托他人修理，所需费用从工程保修款冲抵。

2、保修期内如属发包人使用不当造成装饰面损坏,或设备不能正常使用,承包人酌情收费。

>四、保修费用

保修费用由造成质量缺陷的责任方承担，本工程约定的工程质量保修金为施工工程价款总额的5%，计贰万圆整。

>五、其他

1、保修金返还时间：保修期满且无质量问题后7个工作日无息退还。本工程质量保修书，由施工合同发包人、承包人双方在竣工验收前共同签署，作为施工合同附件，其有效期限至保修期满。

发包人:（公章）承包人:（公章）

委托代理人:

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_\_日

**施工售后合同范本3**

甲方： (以下简称甲方)

乙方： (以下简称乙方)

根据\_合同法和其它有关法律法规的规定，在平等、自愿、互利的基础上，经过充分协商，甲乙双方就监控安全防范系统有偿维护保养的相关事项，达成一致，订立以下条款，双方共同遵守履行。

第一条维保项目

1、维保名称： 监控安全防范系统售后维修保养承包项目

2、维保地点：

3、设备清单：(清单后附)

第二条合同期限

本保修合同永久有效(除甲方停业)。

第三条维保费用与支付方式

1、乙方向甲方提供有偿三包服务(包维修、包更换、包保养);

2即合同期限内每月维保费用为 ;

3、支付方式：签订本合同后，甲方每年 月 日一次性支付全年维保费用。

第四条甲方权利与义务

1、甲方负责向乙方提供系统相关图纸及场地，以供维保使用。

2、甲方负责免费提供维护设备所需的水电、办公场所等。配合乙方的维保工作。

3、按约支付维保费用。

4、加强保安，防范设备人为损坏。

5、正确使用系统，保障智能化安全防范系统正常使用环境，具体遵守附件《监控室管理规程》。

6、因设备故障、老化、人为故意毁坏设备或设备被盗丢失等原因导致系统无法正常运行，设备无法使用的，甲方需向乙方支付更换或新增设备的费用。

第五条乙方权利与义务

1、乙方根据库车县监控安全防范系统的维保要求负责维护和保养。

2、乙方按合同约定时间收取维保费。

3、因设备故障、老化、人为故意毁坏设备或设备被盗丢失等原因导致系统无法正常运行，设备无法使用的，乙方需收取更换或新增设备的费用。

4、乙方需保障甲方安全防范系统的正常运行。

5、每月对主机和线路进行检测、调整、维修;每季度进行一次电源、接插件和易损件的调试和维修等工作。

6、需要拿回公司维修时，要用替代产品顶替确保系统正常使用，修好后换回替代产品。

7、根据维保需要，经甲方同意后，乙方可对器材做非原则性变动。

8、乙方每季度要组织技术员对本季度的维修情况进行汇报总结，认真组织填维修记录,及时发现问题，提出解决问题的方案;

9、乙方维修工序完成后，必须由甲方代表验收，并在维修单上签字确认。

10、乙方向甲方提供确切有效的联系维修工作的地址、电话、联系人的姓名，如有变更，乙方须及时通知甲方。

第六条维保服务方式和承诺

1、保修服务期内，在收到甲方本县单位维修电话通知后，乙方维修人员必须在48小时之内到现场排除故障。

2、保修服务期内，在收到甲方外县单位维修电话通知后，乙方维修人员必须在72小时之内到现场排除故障。

3、公司为住户提供专线维修电话： ，专人接听，接听时间为9：30—18：30，该时段之外发生紧急情况而维修电话无人接听时可直接拔打专线。

4、乙方每年度末派工程师对设备及整个系统，进行年度全面检修及保养。并向管理处提供详细的维保记录。

第七条争议与纠纷的解决

甲乙双方在执行本合同期间，出现争议与纠纷，应先协商解决。协商不成，可以向维保所在地的.人民法院提起诉讼。

第八条合同违约

本合同生效后，任何一方违反或单方面终止本合同，则向对方支付违约金壹万元整(￥元)

第九条甲乙双方共同责任

1、甲乙双方，互相协调配合，最大限度确保安全防范系统良好稳定的运行。

2、此合同不因甲乙双方任何一方由企业改制、转让、领导层更替等原因终止合同。

第十条其他

1、本合同未尽事宜，经双方友好协商一致，可以订立补充协议另行约定，与本合同具有同等法律效力。

2、本合同一式两份，甲方执壹份、乙方执壹份，具有同等法律效力。

3、本合同自双方签字盖章后生效，至维保完成且本合同约定保修期满为止。

4、合同续约时，乙方具有优先续约权。

甲方： 乙方：

签约代表： 签约代表：

**施工售后合同范本4**

尊敬的用户：

感谢您使用伟达地暖!

“竭尽一切可能 , 真诚为你服务”是我们伟达地暖公司对待顾客的一贯宗旨。我们奉行：你的需要，就是我们的使命，竭诚为新老客户实施优质的售后服务的原则。

从您使用伟达地暖开始，我公司将为您提供完善和高质量的售后服务，并长时期提供咨询和技术服务。为此我们制定以下售后服务措施，请用户给予监督。

>一、技术服务内容：

1、为用户提供技术指导和技术咨询 .

2、组织工程技术服务人员开展定期跟踪服务 .

3、负责用户设备安装和日常维护的指导 , 长期提供采暖系统的零配件。

工程售后服务承诺书范本工程售后服务承诺书范本

>二、保修期内服务：

1、凡由本公司完成的系统工程，自安装完成当日起算，一律以工程验收日起保修二年(即三个采暖季)。整个系统在保修期二年内免费维修，终身维护。 保修期内可提（党员承诺书）供免费上门维修服务。保修期过后， 由我司完成的地板采暖工程，地暖埋地系统均享有终身维修， 24 小时上门服务。

2、按照我公司的售后承诺，自系统安装运行之日起一年内，机电部分(温控器、水泵、流量开关等)出现质量问题，将实行免费包换、保修的服务。一年以后出现问题，公司给予技术支持，只收取更换材料成本，人工免费。

3、用户以电话 , 传真信函方式向公司技术服务中心申报 . 申报响应 , 在约定的时间 24 小时内提供服务，并排除故障，使用户设备恢复正常工作。维修响应时间为 24 小时以内;特殊紧急情况接到通知后即到场处理。(外地项目视情况而定)

4、 为使用户能正确地使用本公司产品，并了解本公司地暖系统的结构、性能、安装程序及维修标准，正确掌握操作、日常维护和事故预防处理方法，本公司专业技术人员在安装完毕后即为用户提供地板采暖技术指导和系统调试，到学会为止。

>三、 系统故障

如有系统故障时，我公司以“先保证用户采暖系统的.正常运行，后查原因”为宗旨，即系统出现故障，我公司可先提供服务和备用部件，保证系统的基本功能和正常运行，故障设备配件带回公司查明故障原因，然后进行维修，待该故障设备修理完毕后，再更换回来(部分进口设备配件进口周期较长)。

以下原因发生，本公司将提供有偿维修，只收取材料成本费：

1、由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏;

2、由于操作不当而造成的故障或损坏;

>四、 除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

>五、 经过更换的地暖系统配件产品，质保期自更换之日起另行计算。

1、服务响应时间：接到用户服务通知后， xx分钟内给客户准确答复， xx小时内赶到现场进行维修;

工程售后服务承诺书范本承诺书

爱投数创

2、如有违约，依据主合同处罚条款执行。

3、公司售后服务热线： xxx-xxxx-xxxx

4、24小时技术支持、售后电话：xxxxxxxxxxx

>六、维修、投诉电话：xxx-xxxx-xxxx

**施工售后合同范本5**

>一、服务方式

1、电话支持：经过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故障。

2、现场支持：经过电话不能诊断的故障，将安排工程师赴现场分析原因，制定方案，排除故障。

>二、服务承诺

1、服务响应及时；

2、解决问题有效；

3、服务过程规范；

4、服务资料全面。

对本公司供给的设备均不少于规定保修期，如在此期间出现质量问题，我公司将派专门工程师，1小时内响应，16小时内到达现场，24小时内解决问题，如在24小时内不能解决的，当天给予相应产品替代更换保证设备运行正常。

>三、售后服务资料

1、产品质保期内免费保修，五年维护。质保期在产品安装完毕验收合格之日计算。质保期满后根据情景合理收取费用，详见备品备件收费标准。

2、每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。

3、服务计划：详见投标文件资料。

4、备品备件：详见投标文件优惠备品备件。

5、联系方式：详见投标文件售后服务网点。

6、安装调试：免费供给货物的安装调试，根据预定方案及用户的实际需求，制定安装方案并安装调试。

7、资料：安装完毕、免费供给必需的文档及全部有关本次工程项目的资料。

>四、优惠条件

设备产品保修期内，我公司将利用许可时间（节假日）免费对产品实行至少每年四次的定期检查，及时解决间题，免费客户后顾之忧。

承诺人：

20xx年x月x日

**施工售后合同范本6**

我司对售后服务及产品质保作如下承诺：

1、我方承诺向使用单位带给的产品，保证贴合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。

2、我方带给的产品，保证贴合招投标文件及合同的要求，如有不符，使用单位能够无条件退货，所造成的损失由我方承担。

3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。

4、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。

5、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工（除不可抗力的因素外），我方愿意承担违约职责，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证带给质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住xx，并定期对相关设备进行检查维修。

承诺人：

20xx年x月x日

**施工售后合同范本7**

宁波\*\*\*\*有限公司：

我司已充分阅读并理解招标文件，并充分了解本项目严格的工期要求。如若中标，我司保证按投标承诺的竣工日期竣工，并充分了解在以后施工过程中，本项目会存在比正常项目更多的阻碍工期的情况出现，但我司承诺严格按合同签约书第三条规定期限及以下规定执行，即：

工期一概不得顺延；对于非承包人（及

顺延以不对关键节点工期和总工期构成不利影响为限。关键节点工期不予调整，承包人应当采取合理有效的`赶工措施予以消化。

非承包人原因造成关键节点工期延误的，一次性延误10天以内（不含本数）的，工期不予顺延，由承包人采取措施自行消化；一次性延误10－20天（不含本数）的，工期可顺延5天，承包人应采取措施在下一个节点工期内消化；一次性延误20天（不含本数）的，工期可顺延10天，但承包人必须在总工期内采取措施消化被延误工期（此延误发生在最后一个节点工期内除外）。一次性延误工期超过30天，工期可以顺延。

我司承诺执行上述内容而需赶工的费用已综合考虑到投标总报价中，不再向招标人申请赶工费。

我司也充分了解到合同条款的关于工期延误方面的违约责任。

我司承诺若由于我司原因造成的工期延误，将无条件地按合同中的违约责任条款执行。

另外，我司还承诺不因有关政府批准手续未完成审批而向招标人索赔工期或费用，并保证不因这些因素阻碍而影响投标承诺的竣工日期。

投标人： （盖章）

法定代表人或授权委托代理人：

(签名)

日期： 20xx 年 10 月 30 日

**施工售后合同范本8**

本公司素以提供完善的售前售后服务及优良技术为宗旨。为客户解除后顾之忧，在服务保障体系方面，我们坚持如下几点：

1.一年全免费设备上门保修服务：凡本公司承接的所有弱电工程（包括主设备及其预先确认保修的外围设备以及线路工程）的用户，可享有一年的全免费上门服务。即工程验收日或开始投入使用时起一年内如设备发生任何非人为及自然灾害的`损坏故障，本公司将以最快速度派员上门（市内4小时，市外8小时；紧急情况2小时），视其具体损坏配件，作即时处理措施，而用户不需要付任何费用。（附注：无约定的外围设备、消耗品，人为及非产品质量故障不列入保用范围）；

2.保修期内，前三个月每月至少安排一次例行上门维护，以后则第季度上门一次例行维护；（其中包括线路的日常检测，主设备的整机除尘，其它设备的清洁保养）。

3.我公司提供专区专人售后服务.

4.终身免费保养服务：一年保修期满后，设备享有终身免费保养服务。用户不需付检测费、维修费。把设备送至本公司技术维修部即可免费维修。只有在需要换零配件时才收回零配件成本，否则不需付任何费用。

5.保修期后，我司收取适当代维费（标准附后），依旧实行上门维护。

我司提供免费培训、咨询服务：凡我司客户，免费提供专人培训，率先实行先培训后购设备的优惠措施，给用户提供一个良好的售后服务。用户在使用过程中遇有任何疑难问题，可随时来电咨询或我司技术员上门服务。

6.我公司常年备有工程中常用设备，如现场无法处理的，我司及时免费提供备用设备，保证系统的正常工作（保修期内或已签代维合同的客户）。

7.一年免费上门保修期满后，如不与我司签订代维保修合同的用户，而又有需要公司派员上门解决的，可按每次收取若干上门费用，实行有偿上门服务。

8.我公司随时为用户提供相关设备资料及咨询，反馈客户意见。

9.工程完工验收完毕当日开始计算保修期，用户在保修期内必须依照设备的操作说明书使用，清洁和保养。

10.免费保修期内，我司将定期派人对系统检查，反馈客户意见。

**施工售后合同范本9**

xxx公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、我公司生产制作的监控工程质保一年，监控设备质保三年。接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问题。

3、按国家有关法律规定产品实行三包。

4、我公司针对xxxx项目售后服务小组，组长由xxxx公司项目经理xxx担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

5、“质保期”期间由xxx项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的`，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

6、质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司工程产品的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

7、质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

8、售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

承诺人：

20xx年xx月xx日

**施工售后合同范本10**

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、我公司生产制作的\_\_\_质保一年，\_\_\_\_质保三年不褪色，\_\_\_质保四年不变形。（不可抗力因素除外）。接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、按国家有关法律规定产品实行三包。

我公司针对\_\_\_\_项目售后服务小组，组长由\_\_\_\_公司项目经理现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问\_\_\_担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的\'服务方针。针对\_\_\_项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

3、“质保期”期间由\_\_\_项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的\_\_\_进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

4、质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司工程产品的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

5、质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

6.售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：\_\_\_\_\_\_\_\_

售后服务电话：\_\_\_\_

承诺人：

\_\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日（加盖公章）

**施工售后合同范本11**

XX科技有限公司在此郑重承诺：本工程维保期内，保证工程施工涂层不开裂（结构性除外）、不脱落、不褪色、不粉化，在维保期内我公司销售部与工程部随时随地地为您提供完善的维护、保养咨询及服务。如出现产品质量或施工质量问题我公司负责免费维修，非我司产品或施工质量原因仅收成本费维修。

工程的施工及产品的使用按照施工方案或产品说明书要求施工，我公司承诺不出现如下问题：

1脱落、开裂 2不均匀褪色 3名线粉化

我公司承诺霞光产品能为建筑物表面提供良好的装饰、保护涂层。在严格要求前提下正确进行基面处理，并按本公司规定方式施工。

本质保承诺书不包括因基层结构因素、人为因素、不可抗拒因素及其它非正常因素（如不正确储存、使用）而造成的`质量事故和损失，及用户不按我司产品施工要求，擅自改变施工方法等也不在此保证之列，质保外正常的磨损和刮落不应视为产品的质量问题。本质保书有效期为合同约定时间。

>一、保修年限及保修范围

我公司承诺本工程的保修期限为：2年，在该项目涂料施工中，所提供材料及施工工艺质量符合相关国家质量技术标准要求，如出现质量问题及其它情况，我公司将积极配合贵方及时提供解决方案，并完成需做修缮的作业工程，直到贵方满意

1、在保修期内，对确系涂装质量的问题（诸如粉化、严重开裂、起皮、褪色等），14天内提出维修方案，并无偿进行维保。

2、对非涂料自身原因引起的质量问题（如内部装修等），修补面积较小的，无偿进行维保，面积较大的，收取成本费维保。

>二、保修措施

1、维保期内储存同质同色外墙真石漆，以便建设方及招标方及时用于维护。

2、建立工程档案，自竣工之日起10年内进行跟踪服务，将工程选用颜色在电脑中储存10年，保证修补时颜色与原墙面颜色一致。

3、在维保期内我公司销售部与工程部随时随地地为您提供完善的维护，保养服务及咨询。

4、若我公司在指定时间内未能完成缺陷项目的修复工作，或经发包人书面证实为无故拖延，则发包人有权雇佣其他机构或人士进行修复和完成剩余工程。承包人将负责补偿所有发包人因此而蒙受的工期和经济损失。

**施工售后合同范本12**

我公司\_\_\_\_\_\_\_\_为保证\_\_\_\_\_在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

>一、保修期内的售后服务

1-1保修服务范围

（1）保修的内容按\_《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

（2）对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

（3）由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

（4）因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

>二、工程保修及服务承诺

（一）我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

（二）严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

（三）建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

（四）建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

（五）按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

A、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

B、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的`定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

C、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

（六）工程保修原则及计划

A、工程保修原则

1、在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2、在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

B、工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

承诺人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**施工售后合同范本13**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称甲方）

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称乙方）

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好宇宏贸易有限公司在该区域所销售产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就宇宏贸易有限公司在该区域所销售产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与权利

1．负责为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。

2．制订并提供《维修收费标准》给乙方。

3．对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用 。

4．对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

二、乙方的责任和义务

1．必须设售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

2．明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。

3．乙方必须为经销区域内的宇宏贸易有限公司在该区域所销售产品提供维修服务。对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4．接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月七日内传真给甲方。

三、维修费用的结算

1．甲方依据乙方维修量及附件中所列明的维修费用按乙方填写的《售后维修月报表》结算费用。

2．费用结算时间为乙方提供《售后维修月报表》七日内。

四、维修配件的申领及退换

1．为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2．乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此乙方返还的旧件数量向乙方发放配件。

3．乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

4.乙方申请新件需按甲方新件价格给予配件押金，甲方有权在乙方的售后费用中扣除售后押金。

六、售后协议所涉及的区域包括\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

七、所涉及的产品费用结算标准\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

八、本合同有效期

自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，有效期满另行签订。

九、解决争议的方式

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议；经协商不成，可提请泉州市人民法院诉讼解决。

十、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

甲方单位（章）：\_\_\_\_\_\_\_\_乙方单位（章）：\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**施工售后合同范本14**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_汽车有限公司

住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

住所地：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

鉴于：

甲方现有汽车销售、汽车精品装潢及汽车维修服务等三大类业务;乙方拥有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_品牌售后服务的丰富客户资源积累以及维修服务经验。

甲乙双方经协商一致，就共同合作开办\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_维修售后业务达成如下协议：

一、合作项目标的

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_维修售后服务。

二、合作时间及地址

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日。地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(详见附图)，其中车间\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(平方米)，钣金、喷漆\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(平方米)，接待室\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(平方米)。

三、合作方式及双方投入

甲方以原有设备、场地改造实物折价人民币\_\_\_\_\_\_\_万元及现金人民币\_\_\_\_\_\_\_万共\_\_\_\_\_\_\_万元作为投资;乙方以设备折价\_\_\_\_\_\_\_万及现金\_\_\_\_\_\_\_万共出资\_\_\_\_\_\_\_万元作为投资。双方约定：

1、双方实物投入和现金投入均由双方书面确认后作为合作项目的共有财产。

2、设备添置及场地再改造均由双方共同确认后购置，作为双方共有的固定资产以及今后设备折旧、摊销的依据。

四、合作的经营管理模式

双方约定共同管理和经营\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_汽车的汽车维修售后服务项目。原则上甲方委派财务部经理和维修服务部副经理，乙方委派财务部副经理和维修服务部经理。双方在本协议生效\_\_\_\_\_\_\_个月内拟订经营管理制度和财务管理制度，共同确认后作为本协议的补充协议，并享有同等法律效力。

五、合作盈亏及分配方式

公司合作项目的资金往来设置双方共同确认的资金帐户(含转帐帐户及现金帐户)，合作项目经营收入扣除成本(场租分摊项目、工资、税金及日常经营管理费用)后盈亏按甲方\_\_\_\_\_\_\_%、乙方\_\_\_\_\_\_\_%共同享有和承担。

六、合作项目经营场地费用分摊

鉴于甲方目前每年场地费为\_\_\_\_\_\_\_万元，合作项目专用帐户须分摊甲方场地费每年\_\_\_\_\_\_\_万元整，由甲方提供正规房屋租赁发票于每年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日前入帐。从\_\_\_\_\_\_\_年度开始，合作项目按每年\_\_\_\_\_\_\_万元分摊场地费，于每年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日前入帐。

七、设备折旧及摊销

从合作之日起，从合作项目中提取设备折旧。具体折旧率以双方确认为准。

八、双方责任

(一)甲方：

1、继续开发和扩大现有维修业务，并在合作期内承担维修行业管理及保险、定损、交警支队的公共关系处理。

2、将所销售汽车客户引入双方共同拥有的维修业务中。

(二)乙方：

1、将原有的奔驰、宝马客户纳入双方合作项目中。

2、为奔驰、宝马车辆维修做好技术保障及技术特训工作。

3、开发客户并介绍给甲方。

九、特别约定

1、原\_\_\_\_\_\_\_\_汽车场地系为争取“4S”品牌而设置，故一旦甲方争取到新的品牌，乙方有优先参与权。

2、在本合同有效期内任何一方不得在\_\_\_\_\_\_\_市区(除外)内与第三方就本项目进行合作。

3、自合作协议生效后，因维修投诉造成甲方的经济损失由双方共同承担。

4、双方协商一致，可以解除本协议，互不承担违约责任。

5、根据经营需要，甲方可以向乙方提出在\_\_\_\_\_\_\_市区内就合作项目增开新店，乙方无正当理由不得拒绝。

十、违约责任

1、任何一方有违反上述义务或有其它损害合作对方利益的行为的。守约方有权要求对方赔偿损失并有权解除本协议。如损失难以计算的，损失赔偿数额为\_\_\_\_\_\_\_万元/年乘以本合同未到期年度(不满一年的按一年计)。

2、任何一方就本合作项目事宜未经合作对方同意而与第三方合作的，因此所获之收益均归本合同合作各方所有。

3任何一方无正当理由不得提前解约。否则另一方有权要求赔偿损失，如损失难以计算的，损失赔偿数额为\_\_\_\_\_\_\_万元/年乘以本合同未到期年度(不满一年的按一年计)。

十一、争议解决方式

双方协商解决，协商不成则由甲方所在地有管辖权人民法院管辖。

十二、未尽事宜

双方另行商定补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

十三、文本

本协议一式肆份，双方各执贰

份，于双方签字后生效。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**施工售后合同范本15**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

>一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

>二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格供给给贵方。

>三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可异常组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户供给下列文件；

①技术保养维修手册；

②安装总图；

③外购件说明书及制造厂家；

④供给易损件、备件清单，并附送必须量的备件。

>四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底。

2、服务目标：服务质量赢得用户满意。

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可到达现场并开始维修。

3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，供给的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或供给的配件均按成本价计。

承诺人：

20xx年x月x日

**施工售后合同范本16**

甲方：

代表人：

地址：

乙方：

代表人：

地所：

乙方接受甲方委托，乙方为保证甲方LED电子屏的正常使用，对甲方的协议设备进行维护、维修服务，为保护甲乙双方的合法权益，根据《\_合同法》，甲乙双方友好协商签订本协议。初次签协议前，设备应正常使用情况下，方可签订协议。

合同期限：本合同的有限期为年，从 年 月 日起至 年 月 日止。

第一条乙方义务

1.乙方根据甲方协议设备出现故障的报修通知，乙方优先安排上门维修。乙方24个小时内到达现场。

2.乙方上门维修不收取上门费及工时费。

3.乙方上门维修没有次数限制。

4.乙方维修只收取配件费，并且保证配件费持平或低于厂商统一价格。

5.乙方为甲方提供的更换部件必须保证为原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

6.如果乙方为甲方更换的部件在三个月保修期内损坏，乙方需为甲方免费更换、维修。

7.乙方根据甲方合同设备情况制定设备维护计划，并报之甲方。在没有甲方报修通知的情况下，乙方按维计划，对甲方合同设备进行上门维护。一般情况下，每四个月一次上门维护保养服务。

第二条甲方义务

1.甲方在协议设备出现故障后，及时通知乙方。

2.甲方不能使用未经乙方认可的，非原厂的零配件、消耗品，否则产生的设备故障，乙方不承担责任。

3.未经乙方认可，甲方不得邀请第三方单位对协议设备进行维修，否则乙方不承担由此产生的后果和责任。

4.甲方不得对合同设备进行私自拆卸，否则由甲方承担所造成的全部损失。

5.协议设备合同发生故障，需要更换配件时，甲方承担配件费用。

6.协议设备发生转移或转让时，甲方应及时通知乙方。

第三条结算金额及方式

1.甲方按年为单位时间，维修费共计为 元人民币，在协议签字生效后一周内，向乙方一次性支付维护费。

甲方(盖章)：

法定代表人(签字)：

年 月 日

乙方(盖章)：

法定代表人(签字)：

年 月 日

**施工售后合同范本17**

致：×××××××有限公司

关于贵公司×××××××招标文件，我们作为投标人已熟知并愿意参加此项目的投标。如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应-招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、我方将对所承诺的产品，在工程竣工后对质量进行回访，征求意见，以积极的态度做好服务，确保总体工程的质量达到更优秀的标准。

2、严格按照本公司质保体系的规定，按国家、地方规定和合同文件要求，明确本公司的\'责任并在质保期内提供免费保修服务 。

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨。

5、在质量保质期内我方将提供技术援助电话，解答贵公司在使用中遇到的问题，保证24小时内委派专业人员到达现场并72小时内进行处理，确保贵方的正常工作。

6、发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场。

7、对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务。

9、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务的承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准在售后服务中给贵方造成了巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：×××××××有限公司

授权代表：

年 月 日

**施工售后合同范本18**

我参加项目名称为“XXXX”的投标活动，现对售后服务做如下承诺：

1、供货渠道：

所有产品均由制造商或在其区域的辖属分销机构所提供，具有合法透明的供货渠道，投标人及制造商提供产品品质和一切售后服务保障。

2、交付方式：

交付使用首次开展工作，我方派工程师现场操作培训。

3、验收要求：

按国家相关标准执行。

4、设备承诺：

所有设备、材料均为全新并符合指定参数，若设备验收时发现设备性能指或功能上不符合招标文件技术规格要求，视为性能不合格，采购人有权拒收并要求赔偿。

5、我方所提供的货物开箱后，发现有任何问题(包括外观损伤)，以使用方能接受的方式加以解决。

6、保修期：

免费质保期限为两年，制造厂家垂直服务,提供每月定期巡回保养服务。在质保期内，同一设备、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用的，更换同品牌、同型号新设备，并对产品质量实行“三包”服务。在质保期外,提供设备的更换、维修只收取成本费用,不收取人工技术费用。

7、为设备提供终身维修服务或升级技术支持。

8、响应时间：接到故障通知后10分钟内答复，2小时内到达现场，4小时内排除故障。

9、提供完整的培训计划，为采购人培训1至2名维护、操作人员，直至能独立操作设备。

10、在设备的`设计使用寿命期内，我方保证使用方能更换到原厂正宗的零部件，确保设备的正常使用。

11、维修备件库地点：

12、厂家维修站地点：

13、保修期后的维修收费标准，易损坏及主要配件及价格按产品销售时价格等同，不受时间和市场波动影响。

14、人员培训计划：

培训地点在现场和办公室;时间为现场安装、调试期间。为采购人培训1至2名维护、操作人员，直至能独立操作设备。

货物安装、调试结束后，我方会立即派专业工程师对买方人员进行培训，包括：操作、维护保养和安全知识的培训，并确保买方参与培训人员能独立地进行操作和日常维护保养。

15、货物安装、调试结束后，我方协助建立和健全设备日常维护保养制度。

16、电话支持：

我公司设有专用技术服务电话，提供7x24小时实时技术支持。

17、远程技术支持：

当系统出现故障，经用户许可后，我公司远程登录用户系统，进行故障分析、问题定位并提供解决方案。对系统进行的任何配置、数据改动及其它可能对系统和业务造成不良影响的操作，确保经用户确认后进行

18、定期跟踪：

项目验收完毕后，我公司将定期电话、现场跟踪系统使用情况，听取意见和建议，及时分析系统存在的问题，并随时给予解决。必要时，我公司将派遣技术人员去现场解决存在的问题。

19、软件升级：

我公司将及时向用户通报系统软件升级情况，若用户需要对系统软件升级，我公司会提供升级版本和相应的支持服务。

20、售后服务中心向用户提供全天候的服务，节假日及星期天均有人值班，收到用户的服务要求，我们将通过电话或远程的方式尝试处理故障。如需到客户现场进行处理，我方将在十分钟内告知客户行程安排。

21、巡回检修服务：除了系统出现问题时及时响应外，客户服务工程师还将到现场定期访问，其巡检内容包括：

了解系统运行情况;

诊断操作系统问题;

解决客户系统问题;

系统健康检查;

预防性软件安装;

软件运行情况评估;

数据安全性评估;

备份数据清理;

给予用户与系统相关的技术支持及咨询;

填写巡检报告。

22、特殊情况处理：

如遇重大突发事件(如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等)或特殊时期(如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等)，确需人员值守时，我公司将派技术人员，提供7x24小时服务现场服务，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。

如果核心设备出现故障，影响系统局部或整体正常运行，我公司将及时更换备机，恢复系统，保证将损失降到最低。

**施工售后合同范本19**

>一、售前服务

1、派专员为用户介绍国内、国外起重机行业执行标准，介绍我厂的产品特点及概况，为用户选择质优

价廉的产品并提供决策素材料。

2、技术方案，派专门技术人员、商务人员进行技术交流、商务交底。可以组织贵公司人员来厂考察指导。在整个投标过程前后及时提供产品的性能、特点、方案设计图纸以及各种参数，积极配合好贵公司选

择满意的产品制造商。即使由于其它各方面因素，没有选择我厂的产品，我厂也愿意就此项目为贵公司提供技术咨询，以便贵公司采购到技术先进、价格合理、性能可靠的产品。

>二、售中服务

1、我厂在技术设计中，优化设计，精益求精，与设计院、贵公司密切合作，保证设计工作的顺利开展，并积极听取现场操作员的.要求，完善设计，若设计院有更改需要，使用单位有特殊需要，我厂将全力满足其要求，并想尽办法，与各方面协调好合作关系。

2、选择国内最好的配套件制造厂商家，既满足性能要求，又便于以后的维修、配件供应。

3、在制造过程中，我们全力配合安排图纸审查、产品监造、检查验收等各阶段工作，使产品发运前的

所有工作能够有条不紊的开展。

>三、售后服务

1、产品发到用户，我厂派专人与贵公司有关人员共同开箱清点。

2、在设备进行安装调试期间，我厂派现场工作经验丰富的高级工程师亲临现场免费指导安装调试，保证产品正常顺利运行。

3、免费培训起重机驾驶员和起重机维修人员，并与维修人员建立联系，在维修使用方面，做长期的技

术支持。在贵单位使用吊车期间，提供24小时的维修，以保证用户使用要求。

4、供应备件及时、确保用户满意

(1)及时反映用户需求;

(2)提供质优价廉的产品，确保按期交货;

(3)严格控制产品质量;

(4)妥当包装以防遗漏损坏。

承诺单位负责人：

技术负责人：

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn