# 售后合同范本大全(必备34篇)

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-02-17

*售后合同范本大全1甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_通过甲乙双方友好协商，达成如下协议：一、\_\_\_\_\_方式软件维护按年收取服务费：单机版每年服务费为全部软件款的\_\_\_\_\_\_％，网络版...*

**售后合同范本大全1**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

通过甲乙双方友好协商，达成如下协议：

一、\_\_\_\_\_方式

软件维护按年收取服务费：单机版每年服务费为全部软件款的\_\_\_\_\_\_％，网络版每年服务费为全部软件款的\_\_\_\_\_\_％，维护人员\_\_\_\_\_所需差旅、交通及食宿费用由甲方负担。现甲方交纳\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月软件维护费\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

硬件及网络维护按天收取服务费：每天\_\_\_\_\_\_元，不足一天按一天计算，维护人员\_\_\_\_\_所需差旅、交通及食宿费用由甲方负担。

二、根据\*和经贸部制定的财务会计\*\*要求及企业经营管理核算的需要，乙方保证负责进行财务软件的不断完善和提高，针对软件重大版本升级，乙方应及时通知甲方，甲方自主决定是否使用升级版软件，乙方视情况收取成本费，且乙方会根据需要在全国各地举办软件应用提高班，主要介绍近期软件新增功能、软件原有功能在管理上的应用技巧、其他用户好的管理方法及软件应用技巧。

三、甲方如需了解软件新增功能，在软件应用上有所提高，可参加乙方举办的软件应用提高班（如果人多可要求乙方单独\*\*），培训费用按实际情况收取，已交纳当年服务费的用户酌情给予优惠。

四、甲方使用乙方财务软件后，如果在使用过程中发现问题可及时提出，并且甲方可根据本单位的财务发展和特殊需要，提出增加或改变功能的合理要求，小改动不\_\_\_\_\_，若改动较大，按实际工作量\_\_\_\_\_。

五、甲方在使用过程中出现故障或问题，可通过电话向乙方咨询，若通过电话无法解决，乙方及时安排技术人员上门解决，本地用户\_\_\_\_\_\_小时内，外地用户\_\_\_\_\_\_日内到达。

六、若甲乙双方在合同期内发生争议，双方应协商解决。合同自甲乙双方签定之日起生效。

甲方负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签定日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签定日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后合同范本大全2**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限责任公司

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本着\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的经营理念，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品的售后服务工作，乙方在经销\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品时，必须承担售后服务工作，经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

1．积极配合乙方开展售后服务、维修工作及执行当地职务的有关规定。

2．负责为乙方培训维修技术人员。

3．向乙方及时准确地提供新产品维修技术资料。

4．甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

1．必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备及服务场地。

2．明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。

3．乙方必须为所辖区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

4．不得擅自改变产品原设计和擅自改变\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，若有因擅自改造所引起的产品故障和事故，其造成的一切后果自负。

5．若出现产品重大故障和发生事故时，应迅速通知甲方并协助甲方进行调查和技术鉴定。

6．接受甲方的指导与监督，每月的维修质量信息反馈单于\_\_\_\_\_\_\_\_日前送回或传真至甲方售后服务中心。

7．接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。

8．乙方维修点积极展开用户回访活动，回访量不得低于当月维修数量的\_\_\_\_％。

1．凡属\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品，自售出之日起，免费保修一年，对个别地方需延长保修期的，必须经甲方批准方可。

2．对保修期内的因用户自身原因造成的产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取工本费。

3．在保修期外，乙方必须严格按甲方所规定的有关收费标准收费。

4．其他事宜，均按当地服务有关条款执行。

1．乙方必须为用户提供上门服务，做到市区叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修，郊县叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修。

2．乙方为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后由用户签名。

3．乙方必须严格执行甲方制定的售后服务管理制度。

1．所有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品均按年销售\_\_\_\_\_产品实际结算金额的\_\_\_\_％返回，作为维修费用。

2．\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品（包括电热水器）每台在保修期内，无论大、中小均按\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元计，如为用户提供上门服务，无论远近均按\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元计。

1．灶具配件都必须购买，费用由乙方承担，不能以旧换新。

2．热水器、烟机维修配件按该经销商\_\_\_\_个月销量的\_\_\_\_％铺底，以后所需都必须以旧换新，无旧配件返回，由乙方按成本价购买。

3．\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_配件以旧换新。

4．\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_在\_\_\_\_元以下的配件免费提供。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限责任公司

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后合同范本大全3**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着\*等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

一、甲方的责任与\*\*1．负责为乙方 （培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供），为乙方提\*\*品的维修配件及相关技术资料。2．制订并提供《维修收费标准》给乙方。3．对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用 。4．对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

二、乙方的责任和义务1．必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。2．明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。3．乙方必须为经销区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品不得拒绝提供维修服务。对 于特殊情况应及时联络甲方协商处理。4．接受甲方的指导与\*\*，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月三日内传真给甲方。

三、维修费用的结算1．甲方依据乙方季度回款额的\_\_\_\_%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度 实际维修费用超出季度回款额的\_\_\_\_%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣 。2．此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。3．所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的\_\_\_\_%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收 费标准向乙方收取相应超额费用。4．如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务（期限为产品销售之日起一年内）仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给 甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

四、维修配件的申领及退换1．为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。2．乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件（如EMS，火车快件、空运）所产生 的运输差价由乙方承担。3．乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

五、退货的规定和程序1．甲方为乙方提供一年的保修服务（时间从产品销售给顾客之日起计算），不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现 。2．乙方在收到货物后的七日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏（不包括包装破损，产品淋湿等）或存在质量问题的 ，属开箱不良.开箱不良的产品乙方应先进行维修（维修费用由甲方承担），维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。3．乙方将甲方的产品销售给顾客后的十五日内（销售日期以产品回执单和销售\*\*为准），产品出现质量问题的，属品质不良.品质不良 的产品， 乙方应先进行维修（维修费用由甲方承担），维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运费由甲方承担。4．除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维 修费用中扣除。产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。5．乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。6．乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申请并附上详细清单，经甲方准许后方可。对于未经甲方准许的退货（含返修） ，甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。7．乙方所有返甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁；对于零乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。乙方未提供退货清单或 退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

六、本合同有效期自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，有效期满另行签订。

七、解决争议的方式在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议；经协商不成，可提请厦门市人民\*\*诉讼解决。

八、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

甲方单位（章）：\_\_\_\_\_\_\_\_乙方单位（章）：\_\_\_\_\_\_\*\*人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*\*人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后合同范本大全4**

为了真正做好北京裕华阳光电动车产品的售后服务工作，切实维护消费者的权益，甲乙双方严格遵守《\_产品质量法》、《\_消费者权益保护法》、《部分商品维修、更换、退货责任规定》（新“三包”规定），在平等互利、精诚合作的基础上，共同构筑北京裕华阳光电动车售后服务体系。 服务基本条件：

1、乙方必须具备维修专用场地和配件专用仓库以及专职的技术维修人员。

2、乙方必须具有维修甲方产品所需的有关条件与技术能力。

3、乙方必须具有本地区上门服务的条件。

4、乙方必须具有良好的职业道德和服务风尚。

一、甲方的权利和义务

1、甲方需要及时、准确、动态的给乙方提供产品的维修技术资料，乙方必须为甲方所提供的资料保密。

2、及时回复乙方咨询的技术问题。

3、及时为乙方培训维修人员。

4、及时和乙方结算符合规定的代维费。

5、积极协助乙方办理符合规定的退换车手续。

6、及时为乙方提供合格的维修配件、清退符合规定的旧配件、冲减代维费。

7、对乙方在服务中无能力解决的问题，积极协助解决，也可应邀派人员到乙方，参与指导维修工作。

8、不定期走访乙方，听取乙方的意见和建议，了解产品质量及用户需求等信息。

9、有权对乙方的维修服务工作情况进行监督检查，根据本协议相关规定实行奖惩。

10、甲方可以以特价车的形式为乙方提供一辆周转车，以便乙方更好的为用户服务。

二、乙方的权利和义务

1、自乙方签订加盟协议之日起，即有义务履行甲方产品的售后服务承诺。否则甲方有权终止与乙方的加盟协议书并依法维护消费者权益。

2、乙方应服从甲方的统一管理，在售后服务工作中必须维护甲方的信誉。严格为甲方的技术资料保密。

3、乙方要严格执行甲方有关售后服务工作的一系列规定，如店内悬挂配件零售价格表、服务态度热情等以树立北京裕华阳光品牌良好的服务形象。

4、乙方应积极配合甲方做好产品质量跟踪及质量信息反馈工作，以便甲方及时了解掌握产品整体状况，更好的为用户服务。

5、乙方有义务为任何一位甲方产品用户提供维修、咨询服务，产品修复后要达到甲方的技术要求，杜绝重复维修。并承担因自身维修工作失误造成的责任和损失。

6、乙方必须保证对当月购买电动车的客户进行抽查式回访，抽查式回访的比例不低于20%，并对回访结果进行详细的记录，对回访中存在的问题要及时进行整改和反馈。

7、对于符合退换车条件的产品（以《三包服务指南》）1、2条为准），乙方根据产品质量鉴定情况开据《退换商品申请单》，经甲方当地业务经理批准后报客户服务中心审核，经同意后乙方负责为用户先行办理退换车手续。

8、因甲方产品质量问题引发的退换货，乙方应免费为用户更换新的《三包服务指南》，并回收旧的《三包服务指南》，随出故障配件一同返回客户服务中心。

9、乙方在检查用户退换车辆时，应注意整车外观，如存在人为损坏或损伤，应向用户收取损件费成本费或烤漆费，具体见《配件零售价格表》。

10、非正常退换货均应向用户收取折旧费，折旧费计算自开具发票之日起至退货之日止，期间应根据有关单据扣除修理占用和待修的时间，折旧费由甲方客户服务中心从乙方代维费中扣除。

11、为避免返厂可能带来的.不必要损失，售出15天之内的退换车，乙方可通过更换坏件，整车擦拭等措施，在不存在质量问题、手续齐备且无外观损伤的前提下二次销售。

12、对甲方通知乙方提供服务的，在乙方的责任范围内，乙方应在接到通知后按甲方要求的时间及时为用户服务，并在服务后三日内及时向甲方反馈解决处理结果。

13、乙方要真实、准确、详细地填写甲方所提供的《用户档案卡》并确保所售车辆（含二级经销商）信息100%的收回，以便于甲方准确的对用户进行回访。自协议书签订之日起，乙方需每日将当日销售车辆的档案信息录入《北京裕华阳光售后服务平台》（网址：），同时乙方每月5日前将上月销售车辆的《用户档案卡》全部寄回客户服务中心。

14、乙方必须根据用户档案卡建立《北京裕华阳光电动车销售台帐》，在与甲方终止业务三日内一次性将台帐全部转给乙方，以便甲方日后服务的连续。

15、服务中不得使用与甲方产品技术要求不符的零配件，不得将甲方配件用于非甲方产品的维修。保证代维费用和修理配件全部用于甲方产品的修理，并接受甲方的监督和检查。

16、为便于甲方集中采购和发放，每月15号为零配件计划提报日，临时应急配件要填写《维修网点应急配件申请表》传真到甲方客户服务中心。

17、为保证帐务的及时与准确，甲乙双方每季度进行一次配件对账，乙方应在收到客户服务中心配件对账单3日内给予甲方明确书面回复，否则以甲方账目为准，视账目清晰无误。

18、乙方在产品维修过程中，应采取适当的保护措施以避免危害事件的发生，否则由此产生的问题全部由乙方负责。

19、乙方发展的二级经销商终止服务业务时，其负责区域的售后服务工作全部由乙方负责。

20、为避免二次污染，甲方对废旧电池进行100%回收，回收单价为15元/块。乙方也可在当地回收处理。

21、乙方要悬挂甲方统一要求的牌匾，并将详细地址、电话通知当地消协，以便相互工作联系。乙方更改地址、电话应及时通知甲方和用户，以便保证通讯网络的畅通。

22、用户自购车之日起享受甲方组织的一年两次换季保养活动。乙方有义务按照甲方的要求和标准做好换季保养工作。保养前，乙方必须提前电话通知用户到场保养并配合甲方的工作，甲方不支付给乙方任何换季保养费用。

三、保修事项

1、保修期限

1-1、电动自行车整车及主要零部件三包期限见《三包服务指南》。

1-2、产品保修期均从开具发票之日（售车之日），（因经销处特殊原因未能开具发票的，应有有效收据），算起，但不包括维修及等待配件所占用的时间，调换后的产品，要在发票上注明调换日期，保修期从调换之日算起。

2、保修凭证：在保修期内出现故障，用户必须凭有效发票（因经销处特殊原因未能开具发票的，应凭有效收据）和产品保修卡保修，且产品型号等与保修卡记录相符。用户不具备上述条件的可实行有偿优惠服务。

3、保修范围：

3-1、在保修期内的甲方产品出现故障，经乙方鉴定确属甲方质量问题，予以免费保修。

附：“三包”期配件的范围（零配件三包期限规定）

注：三包起始日期为供应商标明的生产日期

3-2、下列情况不实行保修，但可提供有偿服务：

3-2-1属于制造质量的自行车部件

外胎在购车半月内如发现脱胶、开裂可调换；内胎在购车半月内侧有沙眼漏气可调换（被钉子、玻璃、切削碎片、锐利的石子等外物划伤导致轮胎漏气或爆胎出外，修补过的轮胎不予调换）

4、电镀大件如发现铬层起泡脱落，三个月内予以调换（大件：车把、链轮曲柄）

5、油漆件在三个月内发现大片自行脱落、龟裂予以更换（属人为破损、划伤不属“三包”范围）

6、车架、前叉在二年内脱焊、断裂予以更换（外力撞击、强力损坏者除外）

7、属于制造质量的电子、电器部分

**售后合同范本大全5**

甲方(制造商)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(经销商)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.甲方负责提供符合甲方企业标准的优质合格产品给乙方。

2.甲方负责提供完整的产品技术培训资料，并将不定期举办产品技术培训班。

3.甲方对产品保修期为一年，终身维护。甲方承诺的保修为非易损件的保修，因甲方无法控制用户的使用条件，使用不当造成cpu的损坏则属有偿保修范围。

4.在甲方至乙方运输途中所造成的产品损耗，由甲方负责免费提供损坏产品的配件或提供产品更换。

5.甲方负责及时受理乙方的产品投诉。甲方接到乙方投诉电话后，应立即协助处理乙方所无法处理的事件，如不能及时处理则应在两天内给乙方明确的处理方案。

6.对于乙方返修的产品，甲方须在收货后三天内维修好(以新产品的标准)返回给乙方。

7.如产品经乙方售出后倘若发现批量质量问题，由甲方负责调换、维修。

8.除批量产品质量问题外或运输引起外，甲方仅提供产品的维修、零配件发放、电话咨询等售后服务，不提供产品更换或退货。

1.乙方负责新华产品在当地出售后的一切售后服务工作。

2.乙方至少应配备一名具有本产品知识的技术人员，经学习、培训后应能掌握数字未来产品的工作原理、工作流程及安装使用方法。

3.乙方应根据甲方的售后服务政策并结合当地的市场情况制定动科产品针对顾客服务的详细服务内容或规定并切实履行，不得出现终端客户因服务问题而经常向甲方投诉的情况。

4.乙方在接到客户投诉后首先应自行设法尽快为客户解决，确实不能自行解决的应及时向甲方及时反馈产品情况，以便甲方作出相应处理。

5.乙方如有产品无法自行维修，需返回甲方维修的，一定要应事先与甲方售后专职负责人员沟通，经甲方同意后才能够将货物发给甲方，收货人应写售后服务部负责人的姓名，否则甲方可以不予处理。

1.所需更换的零配件费用

① 保修期内，因本身产品质量问题，甲方将1：1免费为乙方提供更换的零配件。

② 保修期内，因非产品质量问题(人为损坏或其他引起)，如需要更换零配件，则按甲方零配件价格表收取费用。

③ 保修期外，出现产品质量问题或者是非产品质量问题所引起的零配件更换，均按甲方的零配件价格表收取费用。

2.返回甲方维修的产品运输费用

① 保修期内或保修期外，均由乙方承担运输费用。

3.产品返回甲方的维修服务费用

① 保修期内，均不收取服务费。

② 保修期外，非产品质量原因由甲方视产品具体情况向乙方收取一定的维修服务费用。

本协议由甲方销售部签定，售后服务部执行，销售部监督执行。

本协议壹式叁份，甲、乙双方各持壹份，甲方售后服务部存一份，此协议在甲、乙双方签署《经销商协议》时同时签署生效。

甲方的售后服务专线电话：

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后合同范本大全6**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1．甲方负责提供符合国家标准的优质合格产品给乙方。

2．甲方负责提供完整的产品技术培训资料，并将不定期举办产品技术培训班。

3．甲方对产品保修期为一年，终身维护。

4．在甲方至乙方运输途中所造成的产品损耗，由甲方负责免费提供损坏产品的配件或提\*品更换。

5．甲方负责及时受理乙方的产品投诉。甲方接到乙方投诉电话后，应立即处理乙方所无法处理的事件，如不能及时处理则应在24小时内给乙方明确的处理方案。

6．对于乙方返修的产品，甲方须在收货后48小时内维修好（以新产品的标准）返回给乙方。

7．如产品经乙方售出后倘若发现批量质量问题，由甲方负责调换、维修。

8．除批量产品质量问题外或运输引起外，甲方仅提\*品的维修、零配件发放、电话咨询等售后服务，不提\*品更换或退货。

9. 9、由于加油车具体使用地点在哈密伊吾县淖毛湖镇煤田，环境\*\*，生产厂家 、 厂家驻新疆总\*\*或厂家在哈密地区的售后服务站，我公司倡议专门在广汇公司煤矿或淖毛湖镇建立售后服务站。

10.甲方在淖毛湖镇或广汇矿区建立专门的售后服务站和常用零配件库。

11.加油车的税控加油器，甲方承诺前后\*\*悬挂两把油枪，质保期为两年。

1．乙方给每台设备至少应配备2-3名具有本产品基础知识的技术人员，经甲方技术人员对乙方人员短期培训、学习后应能掌握数字产品的操作方法，并掌握工作原理、工作流程及安装使用方法。

2．乙方如有产品无法自行维修，需返回甲方维修的，一定要应事先与甲方售后专职负责人员沟通后才能够将货物发给甲方，收货人应写售后服务部负责人的姓名，否则甲方可以不予处理。

1．所需更换的零配件费用

① 保修期内，因本身产品质量问题，甲方免费为乙方提供更换的零配件。

② 保修期内，因非产品质量问题（人为损坏或其他引起），如需要更换零配件，则按甲方在投标文件中的零配件报价表收取费用。

③ 保修期外，出现产品质量问题或者是非产品质量问题所引起的零配件更换，则按甲方在投标文件中的零配件报价表收取费用。

2．返回甲方维修的产品运输费用

① 在保修期内，返回甲方维修的加油车，由甲方承担运输费用。

② 保修期外，返回甲方维修的加油车，由乙方承担运输费用。

3．产品返回甲方的维修服务费用

① 保修期内，均不收取服务费。

② 保修期外，非产品质量原因由甲方视产品具体情况向乙方收取一定的维修服务费用。

③ 保修期外，因产品质量原因甲方均不收维修服务费。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\*人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \*\*人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后合同范本大全7**

甲方：

乙方：

甲方本着与乙方互惠互利的原则。从签订本合同日期开始甲方按以下方式为乙方服务。 包括从日本juno公司购买的设备，以及超过保修期的设备。

巡回服务次数： 一年两次，第一次3—4月，第二次9—10月。

对检测超过标准误差的设备进行校准工作。

对本公司全部设备的检修。

软件的免费升级。

对日常损坏的部件及板子免收人工费

免费修理一切损坏的板子，客户把要修的板子邮寄到上海，根据情况甲方修好后会把板子再邮寄给乙方。往返邮寄费用由乙方承担并且收取实际更换材料费。

只收取维修过程中实际损坏的材料费，按实际费用收取，价格单在甲方网站上已经公开。

甲方提供代用板卡，待维修好后，代用板卡收回。往返邮费有乙方承担。

甲方提供修理报告。

如果要求上门服务的，乙方需要支付实际交通费、住宿费200元/天/人、出差津贴100元/天/人；以及维修器件费用。

对ab—1000做免费的校准。

一般客户1—25台 100元/台/月

普通vip客户26—50台以内90元/台/月 。

银vip客户51台—100台以内80元/台/月。

金vip客户101台以上的70元/台/月。

每年2次，3月份一次，9月份一次

甲方委托乙方负责文安发包片区共3789户，建筑面积160869。8㎡的直管公房（含代管，信托房）的日常服务工作，经双方充分协商，签订如下承包合同。

乙方提供服务的内容

1，受理房屋报修及制定修缮方案。受理报修后及时派员进行现

场技术查勘。根据规定及租赁合同约定应由甲方承担修缮责任的，修缮方案由乙方负责制定或由乙方负责聘请具有相应资质的单位设计修缮方案及时组织实施，并报甲方备案。对屋面修缮确实无法解决，必须进行翻修和遇不可预见抗力因素造成的损坏，修缮费用不在包干范围内需另行结算的应报甲方批准。

2，房屋安全检查和排险工作。每年4月底前完成一次全面的房屋安全普查向甲方报备。建立和完善房屋安全管理信息资料，根据甲方要求录入相关信息系统，对存在或可能存在安全隐患的房屋及时修缮和报备甲方。特别是檐口，外墙粉刷层脱落等应及时处置和修复。确保房屋安全使用，实现不倒房，不塌房，不伤人的目标。

3，组织拟定大中修和翻修改造工程项目修缮方案。负责编制修缮方案或聘请有相应资质的设计单位承担拟定修缮方案设计，编制工程项目清单和预算，及时报送甲方备案。对屋面损坏确实严重，无法通过修漏解决，必须进行翻修和遇不可预见抗力因素造成的损坏工程费用不在包干范围内需另行结算，应及时报送甲方审批。

4，协调，处理本合同生效前发生的管理遗留问题。

5，开展房屋修缮工程文明施工，安全施工的日常巡查管理，检查督促工作和房屋使用情况的日常巡查工作，并做好日常登记。对违章搭盖，破损结构，不当使用房屋的行为要及时以书面告知的形式通知相关职能部门予以制止或纠正，制止纠正情况要及时向甲方报告。全面掌握如自用，空置，转租等房屋使用情况，收集承租人对公房管理的需求和要求，及时向甲方反馈。

6，负责工程实施过程中的各种协调联系工作。预先通知相关承租户，对需要临时搬迁的承租户要做好动员工作，并将动员搬迁情况及时告知甲方。及时调处承租户在房屋使用，修缮中的矛盾纠纷。负责与承租户的联系工作，负责与社区居委会和物业小区的联系工作。接受甲方布置的与公房管理相关的各项调查工作任务。

甲方：

乙方：

**售后合同范本大全8**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本着客户满意的宗旨及服务是竞争成功的一半的经营理念，为共同开拓市场做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的售后服务工作及\_\_\_\_\_\_品牌的树立。经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_在乙方经销区域内的售后服务签订以下合同：

1.积极配合乙方开展售后服务维修工作及执行国家新三包的有关规定。

2.负责为乙方培训维修人员经考核后，统一发放维修员证，培训期最长为\_\_\_\_\_\_天，期间住宿费和餐费由甲方承担(按有关标准)。

3.向乙方及时、准确、动态地提供产品的维修技术资料。

4.甲方售后服务管理部应定期和不定期对乙方的服务质量和本协议执行情况进行检查。

1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_售后服务机构，随销售量的扩大应适当增加足够的合格的维修人员及一些设备。

2.明确专职维修人员，并通报甲方，如有变动，应及时通知甲方。

3.乙方必须在所经销区域内为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

(详见保修卡)。

1.乙方必须执行甲方制定的服务规范。

2.乙方必须将电机、电池的使用保养细则告之用户，若因违反细则相关条款而造成事故，公司不负任何责任。

3.乙方每次维修后，必须认真填写《维修记录表》，月底分析总结填写《维修月报表》及《每月零件更换清单》。

4.乙方每个月必须做一次顾客满意度调查，调查结果要进行分析统计，并填写《顾客满意度调查统计表》及《顾客意见统计表》。

5.乙方每月的销售额要进行严格登记，并填写《每月销售统计表》。

6.乙方必须通知各用户要将保修卡中最后一页《保修回执卡》在购车后的一个月内寄回各经销处，以便获得本公司对该产品终身服务的权力。

7.《每月零件更换清单》、《维修月报表》、《顾客满意度调查统计表》、《顾客意见统计表》、《每月销售统计表》、《保修回执卡》(采用邮寄方式)必须于每月\_\_\_\_\_\_号前传真给甲方客户服务部。

8.乙方在销售过各中，若发现质量问题，应及时填写《信息返馈单》当天传真给甲方客户服务部，甲方将在三天内将信息反馈的处理结果通知乙方。

注：以上所有表格都由甲方提供样本，乙方填写的内容必须属实。

乙方服务一定要完全做到客户满意为止。

1.产品的`任何售后服务配件都必须购买，费用由乙方承担。

2.乙方购买的配件必须款到甲方帐号后，甲方才予以发货；三包期内更换的配件甲方必须收到乙方《零件更换清单》及货运单的传真件并核对无误后才能发货(核对结果要通知乙方)。

1.所有配件发放的费用由甲方支付，返回配件的邮资费用由乙方支付。

2.所有发货的时间必须于当天通知乙方。

3.甲方需发给乙方的配件必须在三天内发出(特殊情况要通知乙方)。

4.乙方三包期外的废旧电池可直接返回给甲方电池供应商(费用提付)。

1.所有的产品在乙方正常经营过程中，均不能退回甲方，如出现成批质量问题，经甲方技术人员鉴定无误后，可换货处理。

2.如果新车在销售过程中发现问题，并经维修人员维修后仍不能正常使用，则由甲方技术人员鉴定无误后，可换货处理。

1.甲方所有圣宝龙电动车的维修费用均按\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_返回给乙方，计算方法为：乙方实际销售量(包括乙方分销商的销售量)X\_\_\_\_\_\_元。

注：实际销售量以乙方返回甲方的《保修回的执卡》的数量为准。

2.特殊情况的维修费，如超出部分由甲方批准后，方可执行。

1.维修费用甲方与乙方每个季度结算一次。

2.若出以下几种情况，甲方将取消此季度的维修费用：

乙方在返回甲方的《保修回执卡》中弄虚作假。

乙方单方面违返此合同的条款。

3.甲方每个月对乙方服务进行一次考核(具体项目见考核表)，每次考核的结果要在月初前五天内通知乙方。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**售后合同范本大全9**

合同编号：

甲方：嵊州市电器有限公司

乙方：

我公司为使消费者购买商品后的合法权益能够得到保障，根据《\_消费者权益保护法》第三十四条及《\_合同法》第三条、第四条、第五条的相关规定，签订本合同。

一、售后承诺

1、质保期一年。

2、质保期内免费保修，保修的日期从产品售出之日起计。所售商品只要在质保期内符合保修条件，均可享受维修的服务，但下列情况则不在保修范围：

A、错误或者不正当使用;

B、人为损坏;

C、经他人维修过。

D、耗材

3、超过质保期的产品将由用户承担材料费、维修和往返运输及其它费用。

4、购买7日内，出现质量问题，乙方可持银行汇款回执单据及所购物品到指定代理商或售后服务部进行检测、维修，如不能维修可享受退货或换货处理。

二、以下情况之一的产品，乙方仅能享受合理的有偿维修服务。

1、未按产品使用说明书的要求使用、维护或因保管不当造成损坏的。

2、其它修理者拆动造成损坏的。

3、因不可抗力因素造成损坏的。

三、技术支持和服务

1、您随时登陆本公司网站从那里得到相关的技术支持和服务。

2、无论在购买前还是购买后，您只需拨打电话致电查询。就会得到我们应用工程师关于您应用和需求的详细咨询。

四、违约责任

1、甲方应按本合同约定履行承诺义务;

2、如甲方违反本合同所规定的义务，乙方有权按《\_消费者权益保护法》第三十四条的规定，向甲方行使乙方的法律权利。

五、未尽事宜协商解决，在协商解决无效时，双方可通过甲方当地法院通过诉讼方式解决。

六、本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，经甲、乙双方签字后生效，两份具同等法律效力。

甲方：嵊州市电器有限公司

乙方(签字)：

(盖章)

身份证号：

家庭住址：

**售后合同范本大全10**

甲方： (以下简称甲方)

乙方： (以下简称乙方)

甲方为切实做好在\_辖区范围内的产品售后服务工作，经与乙方协商，决定就甲方产品在\_售后服务工作进行合作，并达成如下协议：

1、在合作期内乙方为甲方产品在\_的销售建立服务跟踪档案，长期跟踪维修服务，

2、乙方对甲方的客户每月必须进行一次质量回访调查，并将情况及时通报甲方。

3、乙方必须为甲方产品售后服务成立一支技术熟练，作风过硬，行动迅速的\'售后服务队伍，人员不少于3人。当客户产品出现故障时，电话资询该故障问题时，要细心，耐心地帮客户解决问题

4、如需要返回到乙方指定点进行维修时，在收到故障机器时，要第一时间进行登记，进行故障检测，并把问题反馈到客客户，让客户知晓机器的问题点，并在收到机器的二个工作日，务必将返回.

1、售后服务所需工具，由乙方负责自行负责采购。甲方提供协助服务

2、售后服务所需必备品配件，由甲方负责为乙方提供。(如有过保，请按维修价表执行。详见(维持报价表)：

暂定三个月。即从20XX年10月5日起至20XX年10月6日止。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后合同范本大全11**

甲方：

乙方：

甲乙双方经友好协商就“资产软件系统”的售后服务达成以下协议：

一、 为确保软件实施顺利进行、数据的安全及乙方在售后维护时准确判断问题之所在，甲方应提供以下配合：

1、 为“资产软件系统”所需运行环境提供良好的硬件及正版系统软件； 为“资产软件系统”提供专机专用，并为计算机配备不间断电源； 做好专门用机的管理工作，避免使用来历不明的光盘和磁盘，避免没有采取充分的安全措施连接到互联网，以免感染病毒；

2、 在实施过程中，安排专人配合乙方工作； 严格按操作规程使用软件。

二、 乙方为甲方提供以下售后服务：

① 如甲方的硬件或网络设备出现故障导致需重新安装调试“资产软件系统”；

② 乙方按甲方要求提供相应资产管理业务上的服务：如资产卡片录入、资产配置、资产处置、资产年报等业务在软件系统中的操作；

三、服务金额及服务时间

服务费金额：8000元（大写：捌仟圆）

服务时间：20xx年1月1日至20xx年12月31日。

四、服务方式及响应时间

①服务方式有电话、传真、E-mail、远程通讯维护、信函及上门服务；

②乙方将先以电话的方式了解甲方需要解决的问题，并为甲方提出处理的办法，

引导甲方自行解决，确系无法解决时，乙方派员上门解决；

五、免责条款

1、因电信部门检修或国家\*\*调整等原因造成的系统服务故障和中断的，双方互不承担责任。

2、因自然灾害等不可抗力造成的系统服务故障中断，双方互不承担责任。

3、因用户自行操作不当造成的系统瘫痪及数据丢失，乙方不承担责任。

六、 本协议一式二份，甲方保留一份，乙方保留一份，具有同等法律效力。

甲方：

(盖章)

乙方：

(盖章)

年 月 日 年 月 日

**售后合同范本大全12**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

通过甲乙双方友好协商，达成如下协议：

一、甲方已使用乙方\_\_\_\_\_\_\_财务软件\_超过一年，根据原销售合同所定款项，一年的免费服务期已满，甲方如再需要乙方的售后服务，甲方须交纳服务费。

二、收费方式

软件维护按年收取服务费：单机版每年服务费为全部软件款的\_\_\_\_\_\_%，网络版每年服务费为全部软件款的\_\_\_\_\_\_%，维护人员上门服务所需差旅、交通及食宿费用由甲方负担。现甲方交纳\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月软件维护费\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。

硬件及网络维护按天收取服务费：每天\_\_\_\_\_\_元，不足一天按一天计算，维护人员上门服务所需差旅、交通及食宿费用由甲方负担。

三、根据\*和经贸部制定的财务会计\*\*要求及企业经营管理核算的需要，乙方保证负责进行财务软件的不断完善和提高，针对软件重大版本升级，乙方应及时通知甲方，甲方自主决定是否使用升级版软件，乙方视情况收取成本费，且乙方会根据需要在全国各地举办软件应用提高班，主要介绍近期软件新增功能、软件原有功能在管理上的应用技巧、其他用户好的管理方法及软件应用技巧。

四、甲方如需了解软件新增功能，在软件应用上有所提高，可参加乙方举办的软件应用提高班(如果人多可要求乙方单独\*\*)，培训费用按实际情况收取，已交纳当年服务费的用户酌情给予优惠。

五、甲方使用乙方财务软件后，如果在使用过程中发现问题可及时提出，并且甲方可根据本单位的财务发展和特殊需要，提出增加或改变功能的合理要求，小改动不收费，若改动较大，按实际工作量收费。

六、甲方在使用过程中出现故障或问题，可通过电话向乙方咨询，若通过电话无法解决，乙方及时安排技术人员上门解决，本地用户\_\_\_\_\_\_小时内，外地用户\_\_\_\_\_\_日内到达。

七、若甲乙双方在合同期内发生争议，双方应协商解决。合同自甲乙双方签定之日起生效。

甲方负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签定日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签定日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后合同范本大全13**

甲方(制造商)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(经销商)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

一、甲方责任

1.甲方负责提供符合甲方企业标准的优质合格产品给乙方。

2.甲方负责提供完整的产品技术培训资料，并将不定期举办产品技术培训班。

3.甲方对产品保修期为一年，终身维护。甲方承诺的保修为非易损件的保修，因甲方无法\*\*用户的使用条件，使用不当造成CPU的损坏则属有偿保修范围。

4.在甲方至乙方运输途中所造成的产品损耗，由甲方负责免费提供损坏产品的配件或提\*品更换。

5.甲方负责及时受理乙方的产品投诉。甲方接到乙方投诉电话后，应立即协助处理乙方所无法处理的事件，如不能及时处理则应在两天内给乙方明确的处理方案。

6.对于乙方返修的产品，甲方须在收货后三天内维修好(以新产品的标准)返回给乙方。

7.如产品经乙方售出后倘若发现批量质量问题，由甲方负责调换、维修。

8.除批量产品质量问题外或运输引起外，甲方仅提\*品的维修、零配件发放、电话咨询等售后服务，不提\*品更换或退货。

二、乙方责任

1.乙方负责新华产品在当地出售后的一切售后服务工作。

2.乙方至少应配备一名具有本产品知识的技术人员，经学习、培训后应能掌握数字未来产品的工作原理、工作流程及安装使用方法。

3.乙方应根据甲方的售后服务\*\*并结合当地的市场情况制定动科产品针对顾客服务的详细服务内容或规定并切实履行，不得出现终端客户因服务问题而经常向甲方投诉的情况。

4.乙方在接到客户投诉后首先应自行设法尽快为客户解决，确实不能自行解决的应及时向甲方及时反馈产品情况，以便甲方作出相应处理。

5.乙方如有产品无法自行维修，需返回甲方维修的，一定要应事先与甲方售后专职负责人员沟通，经甲方同意后才能够将货物发给甲方，收货人应写售后服务部负责人的姓名，否则甲方可以不予处理。

三、售后服务相关费用确认

1.所需更换的零配件费用

①保修期内，因本身产品质量问题，甲方将1：1免费为乙方提供更换的零配件。

②保修期内，因非产品质量问题(人为损坏或其他引起)，如需要更换零配件，则按甲方零配件价格表收取费用。

③保修期外，出现产品质量问题或者是非产品质量问题所引起的零配件更换，均按甲方的零配件价格表收取费用。

2.返回甲方维修的产品运输费用

①保修期内或保修期外，均由乙方承担运输费用。

3.产品返回甲方的维修服务费用

①保修期内，均不收取服务费。

②保修期外，非产品质量原因由甲方视产品具体情况向乙方收取一定的维修服务费用。

四、本协议由甲方销售部签定，售后服务部执行，销售部\*\*执行。

五、本协议壹式叁份，甲、乙双方各持壹份，甲方售后服务部存一份，此协议在甲、乙双方签署《经销商协议》时同时签署生效。

六、甲方的售后服务专线电话：

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\*人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*\*人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后合同范本大全14**

甲方：厦门市公房管理中心

乙方：

甲方委托乙方负责文安发包片区共3789户，建筑面积160869。8㎡的直管公房（含代管，信托房）的日常服务工作，经双方充分协商，签订如下承包合同。

乙方提供服务的内容

1，受理房屋报修及制定修缮方案。受理报修后及时派员进行现

场技术查勘。根据规定及租赁合同约定应由甲方承担修缮责任的，修缮方案由乙方负责制定或由乙方负责聘请具有相应资质的单位设计修缮方案及时\*\*实施，并报甲方备案。对屋面修缮确实无法解决，必须进行翻修和遇不可预见抗力因素造成的损坏，修缮费用不在包干范围内需另行结算的应报甲方批准。

2，房屋安全检查和排险工作。每年4月底前完成一次全面的房屋安全普查向甲方报备。建立和完善房屋安全管理信息资料，根据甲方要求录入相关信息系统，对存在或可能存在安全隐患的房屋及时修缮和报备甲方。特别是檐口，外墙粉刷层脱落等应及时处置和修复。确保房屋安全使用，实现不倒房，不塌房，不伤人的目标。

3，\*\*拟定大中修和翻修改造工程项目修缮方案。负责编制修缮方案或聘请有相应资质的设计单位承担拟定修缮方案设计，编制工程项目清单和预算，及时报送甲方备案。对屋面损坏确实严重，无法通过修漏解决，必须进行翻修和遇不可预见抗力因素造成的损坏工程费用不在包干范围内需另行结算，应及时报送甲方审批。

4，协调，处理本合同生效前发生的.管理遗留问题。

5，开展房屋修缮工程文明施工，安全施工的日常巡查管理，检查督促工作和房屋使用情况的日常巡查工作，并做好日常登记。对违章搭盖，破损结构，不当使用房屋的行为要及时以书面告知的形式通知相关职能部门予以制止或纠正，制止纠正情况要及时向甲方报告。全面掌握如自用，空置，转租等房屋使用情况，收集承租人对公房管理的需求和要求，及时向甲方反馈。

6，负责工程实施过程中的各种协调联系工作。预先通知相关承租户，对需要临时搬迁的承租户要做好动员工作，并将动员搬迁情况及时告知甲方。及时调处承租户在房屋使用，修缮中的矛盾纠纷。负责与承租户的联系工作，负责与社区居委会和物业小区的联系工作。接受甲方布置的与公房管理相关的各项\*\*工作任务。 （1）（2）（3）（4）

7，负责房屋租金的催缴工作。根据甲方提供的欠缴租金清单或通知单，通过电话或上门联系催促欠租户缴交租金。

8，乙方应在承包片区以管理好，服务好，维修好为目标设立工作服务站。

9，做好台风，雨季期间的房屋安全管理工作和值班工作。在房屋发生险情或各种突发事件时，负责及时报告甲方并立即到达现场，\*\*做好必要的排险加固和住户疏散搬迁动员工作。

10，接受甲方委托，负责直管公房售后维修的其他管理事务和配合甲方开展其他管理工作，以及毗邻相邻产权的协调关系。

11，接受甲方委托，负责与有关物业管理小区联系，推进直管公房与其他产权一同交纳维修基金，由物业小区牵头\*\*按产权比例分摊的维修方式（费用从维修包干费用中扣减，合同由公房中心与物业单位签订）。

二，乙方提供服务的标准和要求

1，小修管理以应修尽修为原则，满足承租符合规定的维修需求和房屋周期性维护需求，保证达到房屋不堵，不漏，不脱，不掉门窗设备使用正常的目标。并根据《厦门市公管房屋小修范围和服务标准》的相关规定开展工作，不得超规定范围和超规定标准批修和维修。确有需要超范围或超标准维修的，必须报甲方书面批准，否则乙方应承担所有责任。

2，乙方工作服务站应全天候24小时接受承租户的报修，报修和批修等情况要按照甲方规定的方式向甲方即时报备。房屋维修要按照甲方制定的《房屋修缮服务承诺\*\*》执行，在规定时限内做好服务工作，执行率要达100%。要做好小修服务的回访工作，回访要有记录。小修服务群众满意率达到90%。

3，承租户的来访，来电要有专人认真接待，登记，及时处理，不得推诿。乙方无法处理的事宜，应及时上报甲方，按照甲方的要求妥善处理。

4，乙方应在思明片区内设立工作服务站，并根据所承包户数，面积配备不少于4名的管理员和2名工程技术人员，并接受公房中心管区片长和甲方\*\*的\*\*和业务指导。

5，乙方应建立健全各项管理\*\*规范。包括抢险救灾工作办法，房屋安全检查工作\*\*，报修受理值班工作\*\*，维修工程报修和批修程序，工作岗位职责，管理工作报告\*\*，管理信息和档案管理\*\*等，并报甲方备案。

6，乙方应按幢号建立维修档案（查堪记录，修缮方案，预算书，批修表，验收签证，竣工图，结算单）。乙方应每季度末至少向甲方如实报备一次。乙方结算报备不得弄虚作假，否则，乙方应向甲方支付作假金额5倍的惩罚性违约金，在维修工程包干费中扣除。合同期满后，乙方应将承包期间所有维修档案，乙方使用管理用房，其他管理档案移交给甲方。

7，乙方管理人员名单应报甲方备案。乙方不得擅自向承租户收取任何费用，入户的工作人员必须挂牌上岗。

8，乙方的服务工作还应符合国家和地方有关城市房屋租赁管理，修缮管理的法律法规，规章\*\*及其他相关规定要求。

9，乙方不仅要健全抢险救灾工作办法，且必须在工作服务站配备相应的抢险器具和1部车辆随时接受甲方调遣。

10，乙方必须配备一名专职人员在公房中心受理该片区的相关事宜。

三，乙方承担小修服务的有关事项

1，小修工程费用按房屋建筑面积 元/㎡·年的标准计算，全年总计为 元，由乙方包干负责使用。甲方在每季度第一个月向乙方支付上季度小修工程包干费。因房屋建筑面积增加或减少累计达到5%时，小修工程包干费从面积增减的下月起进行调整。

2，《厦门市公管房屋小修范围和服务标准》中有规定小修资金\*\*上限的，按单个门牌号或按建筑面积小于500㎡的自然幢一次报批修费用在10000元以下的和规定无上限的小修工程，报批修，派修，向维修队伍交底修缮方案，工程质量和数量的验收，工程费用结算由乙方自行负责包干。甲方每季度\*\*一次工程质量，工程数量，服务情况抽查，抽查结果作为甲方对乙方考评的依据。

《厦门市公管房屋小修范围和服务标准》中有规定小修资金\*\*上限的，按单个门牌号或按建筑面积小于500㎡的自然幢一次报批修和结算费用在10000元以上（含）的小修工程，由乙方向甲方报修，审批后实施，经甲方验收后按实结算。

3，小修维护实际完成幢号和结算，乙方应每季度末至少向甲方如实报备一次。乙方结算报务不得弄虚作假，否则，乙方应向甲方支付作假金额5倍的惩罚性违约金，在小修工程包干费中扣除。

4，因乙方对其包干的小修不及时处理超过服务承诺期限或不按甲方要求的时限妥善处理的，甲方有权另行指派施工队伍进场维修，其发生的所有费用从乙方小修工程包干费中扣除。

5，乙方在承包期间施工的维修工程应遵循工程质量和质量保修的有关规定，不因本合同期满而终止。

四，服务承包费，奖励金的计算及支付

1，甲方需向乙方付服务承包费，按房屋建筑面积以 元/

年·㎡标准计算，年服务承包费为 元。

2，甲方根据《直管公房服务考评暂行办法》，每季度\*\*一次对乙方服务工作进行考评。考评得分在85分（不含85分）以下的，扣罚考评时段服务承包费10%。

3，因房屋建筑面积增加或减少累计达到5%时，服务承包费从下月起进行调整。

4，服务承包费按季度计算，于每季度后第一个月内支付。

5，全年住宅租金催缴按实收旧欠金额的25%奖励乙方。

6，全年住宅租金收缴率达到97%（不含）—98%（含）的，奖励超出部分租金的10%；收缴率达到98%（不含）—99%（含），奖励超出部分租金的20%；收缴率达到99%（不含）以上的，奖励超出部分租金的30%。历年旧欠租金催缴按实收旧欠金额的25%奖励乙方。

全年住宅租金收缴率低于97%（不含）的，扣除低出部分租金的10%；收缴率低于96%（不含）的，扣除低出部分租金的20%；收缴率低于95%（不含）的，扣除低出部分租金的30%。扣除款从乙方的服务承包费中扣除。

五，甲方的义务

1，合同签订后，甲方应以书面形式告知小区所有公房承租户，

公布工作服务站地址，电话。

2，甲方要在委托承包片区内向乙方提供服务用房。

3，甲方应将必要的管理信息提供给乙方。将变更信息及时通知乙方。协助乙方收集必要的管理信息资料。

4，乙方在服务工作中，若确需甲方参与协调的，甲方应及时给予积极的配合。

5，甲方应向乙方提供必要的业务培训和指导。

六，有下列情况之一的甲方有权中止和\*\*本合同

1，连续考评3次，每次成绩均低于70分；

2，因乙方工作失职造成房屋倒塌或发生严重事故的；

3，对服务和小修施工任务转包的；

4，住户满意率抽样\*\*连续两次低于80%的；

5，乙方管理处于停滞状态，严重影响日常服务工作的；

6，乙方违反本合同上述之约定的。

七，乙方应向甲方交纳5万元承包保证金，在承包期结束一个月

内退还。因乙方未履行本合同或因第六条规定中止合同的，不退还保证金。

八，乙方提供服务的期限： 年 月 日至 年 月 日。

九，甲，乙双方承诺自觉履行义务，如遇国家\*\*调整和合同未尽事宜，双方另行约定。如有纠纷，双方应\*等协商解决，协商不成的可向房屋所在地的人民\*\*\*\*。

十，本合同一式叁份，甲，乙双方及厦门市国土资源与房产管理局各执一份，签订后生效，具有同等法律效力。

甲方： 乙方：

法定\*\*人： 法定\*\*人：

委托\*\*人： 委托\*\*人：

合同签订时间： 年 月 日

**售后合同范本大全15**

甲方：

法定代表人：

地址：

电话：

邮箱：

乙方：

法定代表人：

地址：

电话：

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

1、负责为乙方（培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供），为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。

2、制订并提供《维修收费标准》给乙方。

3、对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。

4、对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

1、必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

2、明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前\_\_\_\_\_\_\_\_天通知甲方。

3、乙方必须为经销区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品不得拒绝提供维修服务。对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4、接受甲方的指导与监督，及时、详细地记录维修信息，并在次月\_\_\_\_\_\_\_\_日内传真给甲方。

5、乙方不可随意转让合同，除非经甲方同意。

1、甲方依据乙方季度回款额的\_\_\_\_%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度实际维修费用超出季度回款额的\_\_\_\_%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣。

2、此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。

3、所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的\_\_\_\_%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收费标准向乙方收取相应超额费用。

4、如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务（期限为产品销售之日起\_\_\_\_\_\_\_\_年内）仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

1、为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2、乙方每月可向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件（如EMS，火车快件、空运）所产生的运输差价由乙方承担。

3、乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

1、由于甲方产品质量问题，造成用户投诉并且索赔的，由甲方承担相关责任。

2、乙方服务人员应自觉遵守甲方各项规章制度，不得损害甲方的商业信誉及企业声誉。乙方如服务质量不合格、服务不规范而引起用户投诉的，经甲方查证属实的，或由甲方直接检查发现的，甲方有权对乙方收取违约金\_\_\_\_\_\_\_\_元/次，如造成损失的，还应由乙方全部承担。

3、乙方服务人员在履行本协议过程中，不得向用户收取任何额外费用，索要财物。否则，乙方按每起\_\_\_\_\_\_\_\_元的标准向甲方支付违约金，并退赔用户的财物和费用。

4、乙方如违规情节严重的，甲方可随时终止本协议的履行，如造成甲方损失的，乙方还必须赔偿甲方的全部损失。

自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，有效期满另行签订。

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议；经协商不成，可提请\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人民法院诉讼解决。

本协议一式\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，双方各执\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，从双方签字盖章后生效。

甲方（签章）：

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

乙方（签章）：

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

**售后合同范本大全16**

甲方：（以下简称：甲方）

乙方：（以下简称：乙方）

根据《\_合同法》系法律法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上，就电动车维修保养事宜达成协议如下：

（一）电动车月保养

蓄电池的维护、保养

①建立健全保养车辆基本信息（详见附件1）

②做好蓄电池表面清洁，保持电解液的充足

③检验液面的高度及电解液的密度

④经常检查电池连线的紧固螺母有无松动，以免引起火花或烧坏极柱。

（二）整车电路检查

1、检查接触器触点之间接触是否良好，有无粘连，接触点是否松懈卡死。

2、检查加速器微动开关通断、性能是否完好。

3、检查电机、蓄电池以及控制器之间连接是否良好。

4、保持控制器箱内清洁，每月应用高压气泵吹一次接触器触头将触头处灰尘吹干净。

（三）电动车维修

1、实行24小时全天候服务，并接受甲方的监督。

2、在接到甲方通知后迅速到达现场，提供3小时内响应，快速解决故障。

3、根据甲方实际情况，长期配置各品牌电动易损应急配件[电动车配件（易损件）服务价格表，详见附件2]。

1、向乙方交付托修车辆时，应当自行取走车内可移动贵重物品。

2、自备材料的，应先承担原材料质量问题产生相应责任。

3、应当根据乙方维修工作的`需要积极履行协助义务。

4、应当按照合同约定验收、结清维修费用。

1、应当对甲方所有车辆进行信息汇总，建立健全保养车辆基本信息，检验记录单，每月至少两次定点、定时保养。

2、应当妥善保管托修车辆及固定或遗落在托修车辆上的附件、设备及有关物品。

3、应当使用符合国家规定及双方约定的维修材料，否则应当无条件更换。

4、维修过程中换下的配件，交车时应当交由甲方自行处理，但对环境有影响的废弃物品，应当征得甲方同意后按照有关规定统一处理。

5、向甲方交付托修车辆时，应当出具符合规定的结算发票，并附维修结算清单，清单中工时费与材料费应当分项列出。

6、严格履行各项服务承诺，接受甲方的监督、检查。

7、根据对报修车辆进行检测，拟定维修方案和计划未征得甲方同意和认可，不得擅自更换维修项目。报价应充分考虑车况、部位、安全经费等因素，向甲方提出合理的报价及维修方案，由甲方确定。

8、乙方车维修过程中，发现其他故障需增加维修项目及延长维修期限时，

乙方应及时以书面形式通知甲方，甲方必须在接到通知后三天内给予答复，否则视为同意。

1、电动车辆保养及维修费用以月度为结算周期，应在期限内全额支付。每周期维保费用为人民币900元，。

2、车辆维修后，乙方提供维修结算清单，打印并经甲方主管部门签字确认，并出具合法发票。

3、付款方式：现金□转账□其他□

4、付款期限：。

本合同有效期为起至。

本合同依《\_合同法》签订，具有法律效力，双方均不得单方擅自变更或解除，因故需要变更或解除合同的，可经双方友好协商，依法另立协议。

1、本合同未尽事宜，按国家现行法律、法规和规章办理。

2、本合同及附件一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方（公章）：

乙方（公章）：

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后合同范本大全17**

甲方：

乙方：

本着“为用户服务，为用户负责”的经营理念，为做好甲方产品的售后服务工作，经与乙方充分协商，就甲方产品在乙方进行售后服务事宜达成以下协议：

1、积极配合乙方开展售后服务、维修工作及执行有关规定。

2、向乙方及时准确地提供新产品维修技术资料和非标准维修配件。

3、甲方售后服务定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

1．必须设立甲方产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备及服务场地。明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。

4．不得擅自改变产品原设计和技术参数，若有因擅自改造所引起的产品故障和事故，其造成的一切后果由乙方承担。

5．接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。若出现产品重大故障和发生事故时，应迅速通知甲方并协助甲方进行调查和技术鉴定。

6．每月的维修旧件和维修返工单于30日前送回或传真至甲方售后服务。

1．严格执行甲方产品《售后服务手册》，自售出之日起，免费保修期为三个月或行驶6000公里内，对个别需延长保修期的，必须经甲方批准。

2．对保修期内的因用户自身原因造成的产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取工本费。

1、乙方接到甲方用户需维修的产品时，应将发动机编号和车辆识别代码告知甲方服务中心，确认产品后方可维修。

2、乙方必须做到报修后24小时内修理，疑难问题不超过36小时

3、乙方为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后由用户签名。 第五条 维修费用标准及结算

1．所有甲方产品均按照甲乙双方商定的维修定额工时及维修配件价格结算费用。

2．紧急救援3元/公里，差旅费按乙方制度执行。

3、每月维修旧件、维修返工单、发票到甲方后，15日内与乙方结算。 本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，经甲、乙双方签字盖章后生效，两份具同等法律效力。

甲方：

乙方：

代理人：

代理人：

电话：

电话：

传真：

传真：

地址：

地址：

**售后合同范本大全18**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

在平等互利的原则上,甲乙双方就甲方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_数字监控系统的监控设备维护工作认真协商,并达成以下协议：

本协议书所指维护范围为甲方安装\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_数字监控系统设备。

1、 维护时间：从 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日—\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。

2、 维护方式：乙方为甲方提供优质的售后服务，并包含技术人员的食宿、交通、差旅等费用。

3、 为营业网点全面保养维护，范围包括：电视监控系统及乙方安装的相关设备。

a) 设备的全面检修。

b) 设备里外除尘、清洗。

c) 信号、电源线路的检修及整理。

d) 系统的调试与设置。

4、 乙方承担需要更换的设备配件费用(如在维护中需更换配件,须经甲方同意)。

5、 随时为发生故障的营业网点进行系统化维护。

6、 维护服务要求：

a) 乙方接到甲方的报修电话后要派工程师及时前往故障发生地点，并及时排除故障，保证甲方监控系统的正常运行。

b) 乙方要求配备一定数量的易损备件库存，保证甲方设备损坏以后能够得到及时的更换；

c) 乙方接到甲方维修通知， 2 小时内赶到维护网点。

甲乙双方商定：营业网点监控设备一年的维护费为：人民币：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

付款方式：甲乙双方商定，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日前甲方凭乙方发票，将全部维护服务费支付乙方。

1、 甲方的责任、义务：

a) 甲方有义务向乙方及时反馈设备运行中出现的问题，并为乙方的售后维护提供协助；

b) 甲方按时付清维护服务费用。

2、 乙方责任、义务：

a) 严格按照要求进行维护工作；

b) 爱护甲方设备，不向第三方提供任何甲方设备的资料。

甲乙双方应严格遵守本协议书所有条款，如有一方违反，造成对方的损失，则守约方可以向违约方索赔。

1、 本协议书一式贰份，自签字之日起生效，期限一年；

2、 本协议到期后，在相等条件下，甲方应优先选择乙方为其提供售后服务。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

委托代理人：

委托代理人：

时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

**售后合同范本大全19**

甲方：

乙方：

根据《\_合同法》及相关法律法规的规定，甲乙双方友好协商，在平等互利的基础上达成一致，订立本合同。

第一条 项目概况

1、项目名称：存折打印机产品售后

2、维修地点：

第二条 技术服务范畴

乙方在本合同期内，为甲方网点打印机售后服务，包括故障排除、零部件的更换以及预防性维护等技术服务。

网点打印机受人为和不可抗力因素造成的属于财产保险责任方面的损坏，如需电、洪水、鼠害、电网波动等不属于乙方服务范畴。

打印机使用中遇到的通讯及管理问题乙方将协助甲方解决。

第三条 维保明细

营业网点存折打印机和报表打印机，打印机数量台，市区内元/台/年(详见附表1)。维保金额：人民币元，大写：元整。

第四条 技术服务内容

1.技术咨询服务

乙方为甲方提供免费服务热线，提供24小时的远程技术咨询服务

甲方也可直接拨打乙方当地服务站电话：

2.预防性定期检修服务

乙方为本合同的网点打印机提供每年2次的预防性定期检修维护服务，主要内容包括：

分析机器的错误记录，检查各功能模块。

检查并清洁产品设备。

设备各模块功能检查，根据有关技术手册确认其处于最佳配合设置或状态。

更换易磨损部件，故障或老化严重部件、模块。

地线等操作使用环境的复核确认。

具体时间由双方商定。

3.技术培训

乙方为甲方操作人员提供免费的操作员现场培训，内容包括日常操作和维护的基本培训，使甲方操作人员掌握和熟悉设备的日常操作管理方法。

第五条 服务响应和保障

1. 乙方客户支持中心为甲方提供全年每天(包括周末和法定假日)24小时的故障服务热线;

2.乙方须保障在全年每天(包括周末和法定节假日)24小时，提供工程师现场支持服务;

3.乙方在接到甲方关于设备故障的报告后1小时内提供远程解决诊断或派遣专业工程师，并知会甲方操作人员;

4.乙方在接到甲方设备硬件故障的报告后，市区2小时内到达故障现场，如遇特殊原因需及时与甲方沟通抵达时间并达成一致。

第六条 甲方的权利及责任

1.甲方保证网点打印机处于电源正常的环境下运行;

2.当设备发生故障时应及时通知乙方，同时简要说明故障情况，当乙方来人维护时，甲方要给予相关协助，为乙方提供进入服务现场的便利和良好的服务工作环境及工作空间，方便乙方尽快展开工作;

3.甲方对乙方网点打印机进行检查验收，对不符合技术要求的项目，有权要求乙方重新维护，经重新维护，仍未恢复正常的，甲方有权自行聘请其他技术人员，由此产生的费用由乙方承担;

4.非经乙方许可及乙方工程师指导，甲方或非授权的第三方人员不得擅自拆卸、改装设备，如果导致设备损坏，则由甲方另行承担修复费用。

第七条 乙方的权利及责任

1.乙方因按合同规定提供技术支持服务，包括故障处理等服务;

2.乙方应达到合同规定的服务响应时间和故障修复率。

3.乙方在网点打印机故障处理等服务时，由于乙方原因造成设备损毁的，由乙方承担赔偿责任。

第八条 本合同的付款时间及付款方式

甲方分两期支付本合同技术支持服务费;

第一期：甲方在合同签署生效3个月内支付合同总费用的50%。 第二期：甲方在本合同期满前1个月内支付合同总费用的50%。 乙方账户：

开户行：开户名：账号:第九条 保密条款

双方在本合同执行过程中任何一方不得泄露或者不正当使用对方的商业机密、知识产权等，保密责任不因合同履行完毕而解除。

第十条 不可抗力

<p

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn