# 免费软件技术维护合同范本(必备27篇)

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2024-02-19

*免费软件技术维护合同范本1合同登记编号：项目名称：\_\_\_\_委托方：\_\_\_\_(甲方)研究开发方：\_\_(乙方)签订地点： 省 市(县)签订日期： 年 月 日有效期限： 年 月 日至 年 月 日填写说明一、“合同登记编号”的填写方法：合同登记编号...*

**免费软件技术维护合同范本1**

合同登记编号：

项目名称：\_\_\_\_

委托方：\_\_\_\_(甲方)

研究开发方：\_\_(乙方)

签订地点： 省 市(县)

签订日期： 年 月 日

有效期限： 年 月 日至 年 月 日

填写说明

一、“合同登记编号”的填写方法：

合同登记编号为十四位，左起第一、二位为公历年代号，第三、四位为省、自治区、直辖市编码，第五、六位为地、市编码，第七、八位为合同登记点编号，第九至十四位为合同登记序号，以上编号不足位的补零。各地区编码按GB2260-84规定填写。(合同登记序号由各地区自行决定)

二、技术开发合同是指当事人之间就新技术、新产品、新工艺和新材料及其系统的研究开发所订立的合同。技术开发合同包据委托开发合同和合作开发合同。

三、计划内项目应填写^v^部委、省、自治区、直辖市、计划单列市、地、市(县)级计划，不属于上述计划的项目栏划(/)表示。

四、标的技术的内容、形式：

包括开发项目应达到的技术经济指标、开发目的、使用范围及效益情况，成果提交方式及数量。提交开发成果可采取下列形式：

1、产品设计、工艺规程、材料配方和其他图纸、论文、报告等技术文件;

2、磁盘、磁带、计算机软件;

3、动物或植物新品种、微生物菌种;

4、样品、样机;

5、成套技术设备。

五、研究开发计划：

包括当事人各方实施开发项目的阶段进度，各个阶段要解决的技术问题 ，达到的目标和完成的期限等。

六、技术情报和资料的保密：

包括当事人各方情报和资料保密义务的内容、期限和泄漏技术秘密应承担的责任。 双方可以约定，不论本合同是否 变更、解除、终止，本条款均有效。

七、其它：

合同如果是通过中介机构介绍签订的，应将中介合同作为本合同的附件。如果双方当事人约定定金、财产抵押及担保的，应将给付定金、财产抵押及担保手续的复印件作为本合同的附件。

八、委托代理人签订本合同书时，应出具委托证书。

九、本合同书中，凡是当事人约定认为无需填写的条款 ，在该条款填写的空白处划(/)表示。

依据《^v^技术合同法》的规定，合同双方就\_\_项目的技术开发(该项目属\_\_计划\*)，经协商一致，签订本合同。

一、\* 标的技术的内容、形式和要求;

二、应达到的技术指标和参数：

三、\*研究开发计划：

四、研究开发经费、报酬及其支付或结算方式：

(一)研究开发经费是指完成本项研究开发工作所需的成本;报酬是指本项目开发成果的使用费和研究开发人员的科研补贴。

本项目研究开发经费及报酬： 元。

其中：甲方提供 元，乙方提供 元。

如开发成本实报实销，双方约定如下：

(二)经费和报酬支付方式及时限(采用以下第\_ \_种方式);

①一次总付： 元，时间：

②分期支付： 元，时间：

③按利润 %提成，期限：

④按销售额 %提成，期限：

⑤其它方式：

五、利用研究开发经费购置的 设备、器材、资料的财产权属：

六、履行的期限、地点和方式：

本合同自\_年\_月\_日至\_年\_月\_日在\_(地点)履行

本合同的履行方式：

七、\*技术情报和资料的保密：

八、技术协作和技术指导的内容：

九、风险责任的承担：

在履行本合同的过程中，确因在现有水平和条件下难以克服的技术困难，导致研究开发部分或全部失败所造成的损失，风险责任由\_\_承担。(1、乙方;2、双方;3、双方另行商定)经约定，风险责任甲方承担\_%乙方承担\_%

本项目风险责任确认的方式为：

十、技术成果的归属和分享：

(一)专利申请权：

(二)非专利技术成果的使用权 、转让权：

十一、验收的标准和方式：

研究开发所完成的技术成果，达到了本合同第二 条所列技术指标，按标准，采用\_\_方式验收，由\_\_方出具技术项目验收证明。

十二、违约金或者损失赔偿额的计算方法：

违反本合同规定，违约方应当按技术合同法第二十九 条、第三十一条和技术合同法实施条例第四十二条、第四十三条规定承担违约责任。

(一)违反本合同第\_条约定，甲方应当承担违约责任、承担方式和违约金额如下：

(二)违反本合同第\_条约定，乙方应当承担违约的责任、承担方式和违约金额如下： 十三、争议的解决办法：

本合同在履行过程中发生的争议，双方均可向武汉仲裁委员会申请仲裁。

十四、名词和术语解释：

十五、\*其它(含中介方的权利、义务、服务费及其支付方式、定金、财产抵押、担保等上述条款未尽事宜)：①

① 本合同书标有\*号的条款按填写说明填写。

甲方：\_\_(盖章) 代表：\_\_(签字)××公证处：(盖章)

乙方：\_\_(盖章) 代表：\_\_(签字)公证员(签字)

\_\_年\_\_月\_\_日订立

**免费软件技术维护合同范本2**

一、协议双方

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

二、协议内容

经甲乙双方友好协商，应甲方要求乙方提供以下服务：

协助甲方进行图书馆系统维护并且建立系统维护记录。

上门进行软件的维护，及时发现问题并解决问题。

根据甲方的需要，修改系统的配置文件、帐户、打印输出格式、统计报表输出格式等。

根据甲方软件使用情况及设备情况制定科学的数据备份方案和方法，并协助甲方进行日常数据备份。

协助同一版本软件的升级工作。

根据甲方的要求，制作图书馆的主页。

乙方负责甲方操作员现场培训。

甲方免费参加乙方在\_\_\_\_\_\_\_\_\_或\_\_\_\_\_\_\_\_\_组织的操作员培训。

三、费用

其一年技术支持服务费用为所购软件的\_\_\_\_\_\_\_\_\_%。

四、服务方式

上门及电话服务，二十四小时内响应。

五、服务期限

自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日，有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年。

六、付款方式

自签约之日起，甲方向乙方支付技术支持服务费。

乙方收到用户支付的技术支持服务费后，即开始为甲方提供服务。

七、违约责任

按经济法，合同双方友好协商解决。

八、本协议一式二份，有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_年，甲乙双方各执一份，自签订之日起即生效，双方均应严格遵守。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_签订地点：\_\_\_\_\_

**免费软件技术维护合同范本3**

委托方(甲方):

开发方(乙方):

根据《^v^合同法》及有关法律、法规，双方本着互惠互利、共同发展的原则，经友好协商，为使双方在合作中的权利和义务得到清晰的阐述和有效的保护，特此签订本软件开发协议书，具体条款如下：

一、合同的要求和双方的权利义务

1. 甲方委托乙方根据甲方的资产管理和竞租信息管理的业务,开发基于大型数据库SQL SERVER20xx的应满足甲方的日常业务工作需要,达到经甲乙双方签字认可的系统软件功能说明书上所述的功能要求(软件功能说明书见附页)。

2. 能提供灵活的综合查询工具,方便生成各种报表。

3. 能够进行远程管理和维护。

三、软件开发计划和时间进度.

整个系统的建设在3个月内完成,甲乙双方应密切配合,甲方应派专人负责这项目的协调工作,进度安排如下:

1. 从合同签订之日起，10天内，甲乙双方相互配合,在目前乙方的

2. 乙方到甲方进行安装或维护的住宿费和伙食费由甲方负责支付。

3. 付款结算方式:

(1) 合同签订后7个工作日内,甲方应向乙方支付合同项目金额的定金，即人民币(大写)：

(2) 软件项目验收合格后7个工作日内, 甲方应向乙方支付剩余的合同项目尾款，即人民

(3) 转账入乙方指定账户

账户名称：

账户号：

开户支行：

4. 如要系统有修改，价格另行协商。

五、软件验收的标准和方式:

1. 验收组织：甲乙双方共同验收组织验收.

2. 验收项目：(1)安装验收 (2)系统验收

3. 验收方式：

(1)安装验收：采用测试验收方式，在乙方按照甲方的要求完成系统的修改及安装调试工作，并通过试运行后，双方通过书面签字确认验收。

(2)系统运行：系统运行正常，功能达到双方认可的。

六.约定事项:

本软件的版权为乙方所有，不经乙方同意，甲方不得泄露给第三方使用，以及进行解密或其它非法操作，否则乙方将追究甲方的法律责任。

七.违约责任:

1. 逾期交货或逾期付款的，每超过1天按合同金额的千分之一对违约方进行收违约金。

2. 如有特殊情况，双方协商后书面确认解决。

八、其它

1、本协议一式两份，甲乙双方各执一份，附页<>必须双方签字或加盖公章确认。

2、本协议书未尽事宜，由双方协商解决或另订协议。

3、本协议书经双方加盖公章及负责人签字后方能生效，具有法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**免费软件技术维护合同范本4**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲、乙双方本着自愿、平等、公平、诚实、信用的原则，经友好协商，根据^v^有关法律、法规的规定签定本协议，由双方共同遵守。

第二条订立本协议的目的在于确保甲、乙双方忠实地履行本协议规定的双方的职责和权利。乙方作为单独的企业法人或经营者进行经济活动。因此，他必须遵守对所有企业法人或经营者共同的法律要求，特别是有关资格的规则以及社会的、财务的商业要求。作为一个企业法人或经营者，乙方应就其活动自负一切风险和从合法经营中获利。乙方不是甲方的代理人，也不是甲方的雇员和合伙人。乙方不是作为甲方委托代表，乙方无权以甲方的名义签定协议，使甲方在任何方面对第三人承担责任，或由甲方负担费用，承担任何义务。订立本协议并未授予乙方任何约束甲方或甲方有关企业之权利，甲方对本协议任何条款有最终的解释权。

第三条有效期从\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日，由签约日计。除非本协议提前终止，乙方可在协议有效期满前三个月向甲方提出延长协议合作的书面请求，经甲方同意，可以续签《\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_合作协议书》。

第五条乙方保护甲方的商标等知识产权，规范地使用甲方商标标识。乙方有义务协助甲方打假、市场监管。举报、举证假冒伪劣产品、窜货以及其它不正当竞争行为。协同甲方与当地相关的执法部门进行协调、沟通。乙方只能在甲方授权的区域内开展业务，不得在其它区域销售商品，如未有其它分销商经营的区域，乙方如愿发展业务，必须向甲方申请。

第六条乙方有使用甲方授权范围内的商标、商标标识、VIS形象设计及甲方提供的适当范围的经营技术和商业秘密的权利。乙方具有从甲方指定进货渠道进货并在协议规定的范围内进行销售的权利。具有因甲方提供的产品本身质量问题可无条件退换的权利，但属乙方经营问题则由乙方自理。获得甲方所提供的培训和指导的权利。独立处理协议约定以外事项的权利。在协议约定的范围内行使甲方所赋予的权利。承担市场物流、组织功能的乙方有权推荐、考核所辖范围内分销商或零售商。但推荐的分销商、零售商必须向甲方申请，签定协议、由甲方颁发证书后方可运营。

第七条在乙方违背本协议即违法经营、制假、售假、恶意窜货、侵犯甲方知识产权等严重侵害甲方合法权益等行为时，本协议视作立即终止。甲方有权采取对乙方的下列措施：

责令乙方自行承担费用拆除所有的灯箱及一切有关的装饰用具、店面装修、宣传品等。乙方自行承担软件和硬件设备投资的一切损失向有关执法机关提出执法请求，封存乙方所有的带有甲方商标标识的商品。

依法提请司法和执法机关追索乙方的赔偿责任和法律责任。与此同时乙方必须

(1)结清与甲方(甲方指定的供货商)的财务往来关系。

(2)不得再进行销售甲方的商品。

(3)必须承担客户后续服务成本，包括退货、维修、索赔等。

第八条甲方的商标，属甲方所有的知识产权，受国家法律保护。所有相关产品的标识，均属甲方所有。未经甲方事先书面专项授权，乙方不得使用甲方的名称、商标、公司司标等涉及公司知识产权内容、标识进行工商注册、招商、广告等;不得使用甲方提供的标识用于本协议以外的任何交易。乙方承诺不得擅自印刷有关商标、标识及促销广告发布;不得超越本协议所规定的权利范围，擅自制作总经销、总代理、代表处的证书、文件、名片、搁牌、铜牌等进行营业和运作;不得擅自改变统一的形象进行招牌、灯箱和有关标识物的制作和装潢。若乙方违反规定，甲方有权单方面终止协议，乙方除应按规定承担违约责任外，还应赔偿甲方遭受的一切损失。

第九条如双方因不可抗力，或非双方所能控制或所能预见事件的发生，包括自然灾害、战争、政府行为、社会骚乱等情况而不能履行其业务，本协议的履行可以终止。如果发生不可抗力事件，援引不可抗力的当事人必须在15天内或通讯障碍消除之日起\_\_\_\_\_\_\_天内以书面的方式，必要时以传真或电传的方式，立即通知另一方当事人该事件的发生。如果他在上述期限内未能这样做，他将不能继续从本条协议中获益。

本协议受^v^法律的管辖。

第十条如果产生有关本协议的存在、效力、履行、解释、终止的争议，双方应通过友好协商解决，如果争议发生之日起三个月内通过协商不能解决的，或者任何一方拒绝协商的，则任何一方均可诉请本协议签定地人民法院裁决。

第十一条协议签署地为南京市。本协议一式两份，甲乙双方签字之日起生效。双方各备案一份，复印件无效。乙方兹承认签署本协议，并已阅读及明白本协议所列条款所包含的规定，并同意受其约束。

如果某个条文认为是不适用或无效的，可以在本协议的附加协议中予以更改和修正，该条文不适用或无效不应影响整个协议的效力。同时签署的本协议的附加协议中的更改和修正，与本协议有同等法律效力。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

公章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

委托人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签定日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

公章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

委托人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签定日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**免费软件技术维护合同范本5**

甲方：

乙方：

一、根据《^v^合同法》及有关条例，为适应甲方信息管理工作的发展需要，甲乙双方经友好协商，甲方向乙方购买软件，清单如下：

二、乙方将按合同约定版本、数量向甲方提供产品。

三、乙方保证提供的软件的功能和质量，若产品不符合使用手册所述功能或软件媒体（磁盘、光盘）、加密附件（加密盒）、使用手册出现质量问题，甲方在购买后一年内可以得到免费修正或更换。

四、乙方对甲方在使用软件过程中，因设备故障、操作失误等造成的数据丢失、以及因无法使用软件或软件被盗、损失、损毁、误用所造成的损失不负责任。

五、甲方购买的软件的著作权归软件公司所有，甲方只能按照《软件使用许可协议》的许可的使用方式使用该软件。甲方如有非法解密、复制或其他违反协议的行为，乙方将追究其法律责任并索取赔偿。

六、甲方保证不将加密盒交非本单位的人使用，乙方为甲方的数据保密，保证不将甲方的数据泄露给第三者。

七、违约责任：本合同签订即具有法律效力，因故变更或解除时须经双方协商同意。若单方随意变更、撤消合同，则应按《合同法》有关规定向对方支付违约金。

八、付款方式：合同一经签定

九、其他事项约定：

十、其他未尽的`事宜，双方本着友好合作的态度，另行协商解决。

十一、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。双方代表签字加盖公章后生效。软件技术服务中心开户行：帐号：

甲方： 乙方：软件技术服务中心

地址： 地址：

**免费软件技术维护合同范本6**

甲乙双方特依据《^v^合同法》及相关的法律法规之规定，在自愿、平等、互利互惠、协商一致的基础上，达成如下协议：

第一条、开发定义

1、电脑信息化系统、系统、软件系统、项目等词除另有指明外，均指本合同项下由甲方投.资，乙方开发承建的软件系统。

2、里程碑

里程碑是指乙方在软件系统开发中，在技术上和项目过程中相对独立的阶段性工作。

3、商业秘密

商业秘密是指甲、乙双方各自所拥有的，不为公众所知的管理信息、方式方法、顾客名单、商业数据、产品信息、销售渠道、技术诀窍、源代码、电脑文档和技术资料等，或由甲乙双方在履行本合同过程中明确指明为商业秘密的、法律所认可的任何信息。

4、整体软件系统工程分为3个里程碑阶段：

、需求说明书完成

、系统设计说明书完成

、 软件系统设计完成交付试用

第二条、开发期间

本协议技术开发时间、费用按年度计算，如甲方下一年度不需要乙方为其提供技术支持，甲方须于当年 月 日前书面通知乙方，乙方将停止向甲方收取技术支持费用，同时在通知日时终止为甲方提供技术支持。

技术开发服务起始时间为： 年 月 日

第三条、服务内容

1、乙方随时向甲方提供软件开发的应用指导和应用咨询服务。

2、在硬件环境运行正常的情况下，乙方保障甲方用户软件在上述3个里程阶段的开发和调试，由于不可抗力或外来因素(如病毒、灾害等)导致数据库破坏、数据丢失或软件损伤除外。

3、乙方为甲方提供数据备份和灾难性恢复的指导服务。

4、因各种原因造成甲方的数据紊乱、丢失，乙方将协助甲方进行数据维护、修改正确，尽可能使损失减少到最低程度。

5、乙方为甲方提供软件版本升级和调试的技术支持工作。 第四条、开发服务方式

1、热线电话支持

乙方为甲方提供每周49小时热线电话技术支持服务。

**免费软件技术维护合同范本7**

合同登记编号：

项目名称：\_\_\_\_

委托方：\_\_\_\_(甲方)

研究开发方：\_\_(乙方)

签订地点： 省 市(县)

签订日期： 年 月 日

有效期限： 年 月 日至 年 月 日

填写说明

一、“合同登记编号”的填写方法：

合同登记编号为十四位，左起第一、二位为公历年代号，第三、四位为省、自治区、直辖市编码，第五、六位为地、市编码，第七、八位为合同登记点编号，第九至十四位为合同登记序号，以上编号不足位的补零。各地区编码按GB2260-84规定填写。(合同登记序号由各地区自行决定)

二、技术开发合同是指当事人之间就新技术、新产品、新工艺和新材料及其系统的研究开发所订立的合同。技术开发合同包据委托开发合同和合作开发合同。

三、计划内项目应填写^v^部委、省、自治区、直辖市、计划单列市、地、市(县)级计划，不属于上述计划的项目栏划(/)表示。

四、标的技术的内容、形式：

包括开发项目应达到的技术经济指标、开发目的、使用范围及效益情况，成果提交方式及数量。提交开发成果可采取下列形式：

1、产品设计、工艺规程、材料配方和其他图纸、论文、报告等技术文件;

2、磁盘、磁带、计算机软件;

3、动物或植物新品种、微生物菌种;

4、样品、样机;

5、成套技术设备。

五、研究开发计划：

包括当事人各方实施开发项目的阶段进度，各个阶段要解决的技术问题 ，达到的目标和完成的期限等。

六、技术情报和资料的保密：

包括当事人各方情报和资料保密义务的内容、期限和泄漏技术秘密应承担的责任。 双方可以约定，不论本合同是否 变更、解除、终止，本条款均有效。

七、其它：

合同如果是通过中介机构介绍签订的，应将中介合同作为本合同的附件。如果双方当事人约定定金、财产抵押及担保的，应将给付定金、财产抵押及担保手续的复印件作为本合同的附件。

八、委托代理人签订本合同书时，应出具委托证书。

九、本合同书中，凡是当事人约定认为无需填写的条款 ，在该条款填写的空白处划(/)表示。

依据《^v^技术合同法》的规定，合同双方就\_\_项目的技术开发(该项目属\_\_计划\*)，经协商一致，签订本合同。

一、\* 标的技术的内容、形式和要求;

二、应达到的技术指标和参数：

三、\*研究开发计划：

四、研究开发经费、报酬及其支付或结算方式：

(一)研究开发经费是指完成本项研究开发工作所需的成本;报酬是指本项目开发成果的使用费和研究开发人员的科研补贴。

本项目研究开发经费及报酬： 元。

其中：甲方提供 元，乙方提供 元。

如开发成本实报实销，双方约定如下：

(二)经费和报酬支付方式及时限(采用以下第\_ \_种方式);

①一次总付： 元，时间：

②分期支付： 元，时间：

③按利润 %提成，期限：

④按销售额 %提成，期限：

⑤其它方式：

五、利用研究开发经费购置的 设备、器材、资料的财产权属：

六、履行的期限、地点和方式：

本合同自\_年\_月\_日至\_年\_月\_日在\_(地点)履行

本合同的履行方式：

七、\*技术情报和资料的保密：

八、技术协作和技术指导的内容：

**免费软件技术维护合同范本8**

项目：

甲方： (简称“ ”)

乙方： 唐山尚品科技有限公司 (简称“尚品科技”)

鉴于：甲、乙双方本着平等互利的原则，经友好协商，就甲方与乙方关于教育APP前端展示开发 事宜达成如下合作条款：

第一条 定义

(一)“合同”：合同正文及附件均为本合同不可分割的部分。

(二)“合同总价”：系指根据合同规定，乙方在完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的金额。

第二条 合同标的

(一)本合同内容为： 教育APP前端展示开发 。

第三条 合同价款

(一)双方确定合同总价为(大写) 陆万 元整，计人民币(小写)￥ 60000 元不含税。

(二)上述合同总价为固定价格。包括 人工 费、 材料 费、及乙方因履行本合同所发生的其他所有费用。

(三)因使用第三方工具/服务产生的费用不在上述合同总价之内，应由甲方承担。

第四条 付款方式

(一)合同项下所有款额应通过甲乙双方指定的银行账户支付。

(二)合同第三条确定的合同总价由甲方向乙方以如下方式及比例支付：

1、合同金额：

双方协商同意，本项目合同总款项为人民币 陆万 元整;RMB￥ 60000 元整不含税。

2、付款进度：

(1)合同签订后3个工作日内甲方应支付合同第一期预付款大写 叁万元整(RMB￥ 30000 元整);

(2)乙方按照项目进度计划，提交产品测试版(基本功能实现，不排除有细节bug)，甲方需在3个工作日内支付合同第二期款即人民币(大写) 贰万陆仟 元整(RMB￥ 26000 元整);

(3)甲方完成项目验收确认后，需在3个工作日内支付合同第三期款即人民币(大写) 肆仟 元整(RMB￥ 4000 元整);

(三)甲乙双方指定的银行帐户：

(四)合同双方各自承担其按^v^相关税务法律法规规定的责任。

第五条 合同变更

变更是指在实施过程中因由一方或双方原因或客户需求变化引起的与合同不符的任何变化，包括但不限于需求内容、项目时间、费用、双方职责等变动。

(一)任何变更指令必须通过《项目变更报告》以补充协议的形式做出，《项目变更报告》必须描述变更、变更的原因、变更后的影响和不做变更的后果。

(二)双方项目经理应复核建议的变更并予批准、拒绝或提议进一步研究。该研究将确定该《项目变更报告》的实施对价格、时间表以及合同其它条款和条件的影响。

第六条 双方的权利与义务

(一)甲方的权利和义务

1、为乙方协调提供并保障项目开发所有需要的资源。包括但不限于视频、音频、图片、文字、价格数据等;甲方保证其向乙方提供的素材内容不会侵犯其他任何第三方的合法权益，若出现侵权情况，相关责任由甲方承担。

2、甲方按合同约定如期支付乙方相关款项，如有延期应承担相应责任。

3、甲方不得使用委托乙方所开发的项目销售非法商品，进行非法商业活动。因违反上述内容而造成的一切严重后果，乙方不承担任何责任，由此给乙方造成的损失，甲方应承担赔偿责任。

4、甲方保证其项目的内容不存在任何违法内容(诸如：黄色、反动信息内容及国家禁播，禁放内容等);其项目的收费信息有明确的提示，符合有关法律、法规、规章制度的要求。

5、对于因不可抗力引起的失约或延误，不承担赔偿责任。

(二)乙方的权利和义务

1、对甲方提供的资料负有保密义务。

2、必须遵守国家相关政策、法规和管理办法，树立以服务用户为核心的服务观念，严格按照合同约定的项目内容及时间完成项目的开发和制作。

3、乙方承诺只针对甲方确认的需求开发，不增补任何需求以外的功能，确增加者乙方另行核定工期，收取设计和开发费用。

4、乙方在项目交付时，需对甲方提供相关应用培训，培训形式由甲乙双方协商确定。

5、乙方收到合同首付款后项目正式启动，在甲乙双方需求确认过程中，如出现超出合同范围的需求或技术难点，导致乙方不能确保项目完成时，双方可协商终止合同，由乙方全额退还甲方已付款项。如协商未果，乙方有权单方终止合同，并退还甲方已付款项。

6、对于因不可抗力引起的违约或延误，不承担赔偿责任。

第七条 项目开发流程及依据

(一)乙方收到合同首期付款之日起，由乙方项目经理与甲方以签定合同所附功能需求为准，共同分析需求，确认风格样式、制作原型图和需求文档，甲方签字盖章确认UI之日为项目工期开始时间，项目开发工期为( 44 )个工作日。

(二)乙方制作甲方项目UI平面图，提交甲方签字确认，最多允许甲方修改3次。甲方确认时间为3个工作日，超过则按超过时间顺延工期。(UI由甲方提供则除外)

(三)此后进行系统设计及后台开发、测试验收、交付使用。

(四)项目验收后，甲向乙方支付剩余款项。乙方给予甲方1年维护期，修改bug。

(五)项目开发的依据为经甲方以书面或邮件形式确认的项目需求方案、风格样式单及乙方制作的原型图。

(六)需求变更时，需要甲方提出申请，乙方进行评估后，根据评估结果调整开发周期和开发费用，双方对变更协商达成一致后，方可变更，并新增补充协议，签字盖章确认。若由于甲方原因在三个工作日内未能及时确认乙方相关文件，则认定为甲方默认同意并通过。

第八条 交付与验收

项目完成交付时，将按照以下程序交付与验收：

(一)乙方完成项目开发上传至服务器(甲方乙方服务器均可)，以传真、邮件、电话、短信等有据可查的方式通知甲方，同时提交1份电子文档交付甲方。交付标准为：功能完成、业务逻辑实现。

(二)甲方在接受交付 3 工作日内测试验收，并向乙方项目经理提供一份要求更改的书面列表(或电子文档)，逾期视为验收合格。

(三)乙方根据甲方确认的修改意见，在不改动项目功能、结构、布局，没有增加新的需求的基础上，免费进行修改，超出范围修改的将另行协商计费，乙方修改完成提交3个工作日内，由甲方进行验收确认，填写验收报告付款。

(四)甲方验收合格支付第三期款后，乙方向甲方提供完整有效的项目源码及系统说明文件。

第九条 售后服务

(一)项目交付结束之日起，乙方免费为甲方提供 一 年的\'产品维护。

(二)维护内容为：免费提供系统维护、技术支持服务和培训;如系统出现错误和故障，乙方须应根据甲方的书面要求给予修正。

(三)系统试运行期间，乙方保证每周7天×24小时实时技术支持。在免费维护期内，乙方应做到电话支持实时响应，对于电话支持不能解决的问题，技术支持人员应在24个小时内赶到现场。

(四)如需系统升级或改版乙方将收取相应费用，由甲乙双方协商确定。

第十条 违约责任

(一)如果甲方未在合同规定时间内付款，甲方须每天按合同总价金额千分之一向乙方支付违约金，违约金总额不超过合同总价的百分之 十 。

(二)如果由于乙方自身的原因造成项目迟延，乙方应每天按合同总价的千分之 1 向甲方支付违约金，违约金总额不超过合同总价的百分之 十 。

(三)如甲方不能及时提供第三方接口或账户等原因，导致工期延误7日以上，甲方需结清前二期款项，相应后果由甲方承担。

(四)如乙方在本合同允许的范围之外使用甲方原有知识产权或根据本合同新开发或创作的属于甲方的知识产权及其类似技术或作品，乙方须向甲方承担违约赔偿责任。

第十一条 不可抗力

(一)如果本合同的任何一方因为不可抗力，如：战争，火灾，台风，洪水，地震等自然灾害或政府行为、社会异常事件等其他各方共同认为属于不可抗力的原因而被迫停止或推迟合同的执行，则合同执行将相应顺延，顺延的时间等于不可抗力发生作用的时间。

(二)受影响的一方应将不可抗力的出现尽快通过有效和可靠的通讯手段通知另一方。在不可抗力出现后14天内，受影响的一方应向另一方提供一份有关权威机构出具的证书并通过快件寄至另一方以便其检验和确认。

(三)受影响的一方应在不可抗力终止或被排除后尽快通过有效和可靠的通讯手段通知另一方，并通过快件或挂号信方式通知另一方不可抗力已终结或排除，并继续合同的履行。

第十二条 保密条款

(一)本合同任何一方未经另一方同意不得向任何第三方透露合同内容。合同一方在任何时候对其持有的有关另一方的事务或其事务运转操作方法等保密信息实行严格保密。除非有信息提供方书面许可，任何一方不得在任何时间向本合同以外的任何第三方披露或提供保密信息(包括但不限于：专有数据、包含任何一方工作流程、财务、业务操作的信息或材料及双方的成本、利润、定价、组织机构、员工名册、服务、软件选择、诊断技术、流程等均列为机密)的任何内容(本合同另有约定的除外)。贮存及表达保密信息的各种载体包括但不限于文字记录、音像制品、图片、或者具有相同性质的其它载体(无论是否获得版权)，除非有信息提供方的书面指示，任何一方不得对保密信息进行拷贝或抄写。

(二)双方同意，另一方的保密信息只披露给有必要知道的员工。

(三)双方合作关系终止时或者任何一方以书面形式要求另一方归还其专有或者控制的保密信息，任何一方都应将所有包含保密信息的“资料”归还给另一方。任何一方不得保留、复制或者摘录属于另一方的保密信息。

(四)本条款对以下内容不适用：

1、已被公众熟知且不受版权控制的内容;

2、已通过出版物或其他原因(未经授权行为或疏忽除外)而成为不受版权控制的内容;

3、由双方未加任何约束的第三方提供的内容，且该第三方对这些内容无任何明确、暗含或暗示的保密义务;

4、按法律要求需向任何机关、机构或媒介公开的内容。

(五)本章条款可以作为独立的协议在本合同终止或期满后继续有效，有效期为合同终止或期满之日起 一 年。

第十三条 知识产权

(一)所有在“甲方资料”上的知识产权都属于甲方，乙方不得为谋求其自身目的而利用或使用这些材料。“甲方资料”系指甲方为实现本合同的目的，向乙方提供的所有材料。

(二)所有在“乙方技术”上的知识产权都属于乙方。

(三)乙方保证其提供的可交付物(包括但不限于咨询报告、许可软件等)及其内容不侵犯任何第三方的知识产权。

(四)因执行本合同产生的可交付物(包括但不限于咨询报告、许可软件、作为本合同标的的配置文档、提交文档及开发成果(包括源代码))及相关知识产权均属于委托制作，其所有权和相关权益归甲方所有。

第十四条 争议解决和法律适用

(一)在任何争议解决期间，乙方应该继续提供不在争议项目范围内、并完全不受争议所影响的服务。甲方亦应该按照合同继续支付不在争议项目范围内、并完全不受争议所影响的部分服务费用。

(二)所有与合同有关的争议将通过各方友好协商解决。如果不能通过友好协商解决争议，则该争议应提交人民法院进行诉讼解决。

(三)本合同适用^v^相关法律。

第十五条 合同的生效、终止及其他

(一)本合同由双方代表签字盖章后生效。

(二)合同双方同意所有附件是合同不可分割的一部分，与合同正文具有同等效力。若附件与合同正文有任何不一致，以合同正文为准。当属于本合同组成部分的两份或多份文本之间存在不一致时，按以下顺序排列的文件具有相对应的优先权：

1、双方最新签署的有效的补充协议;

2、本合同。

(三)本合同及其附件项目需求方案、风格样式单、原型图、补充协议构成了双方对本合同所指事项的唯一的和全部的约定，并取代先前与本合同所指事项相关的任何口头或书面的其他合同、安排、陈述或暗示。

(四)对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式，由各方授权代表签字后成为合同不可分割的部分。

(五)甲方未按合同约定按时支付乙方款项，逾期10工作日，乙方有权停止服务，终止合同。

(六)任何与合同相关但未在合同中明确规定的事项将由双方友好协商并达成协议予以解决。

(七)本合同及其附件为中文文本，一式二份，甲乙双方各执一份。

补充协议

补充协议内容由甲乙双方共同协商作为合同的补充内容，与合同内容具有同等的法律效力，补充协议须甲乙双方共同签字盖章方为有效。

内容：UI乙方提供三版供甲方选择，开发完成后，乙方提供整套系统源码、UI源文件、交互原型图源文件;乙方提供一年的前端维护，维护范围不超过开发需求约定;

甲方代表签字：

盖章：

日期：

乙方代表签字： 盖章： 日期：

**免费软件技术维护合同范本9**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或负责人：\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或负责人：\_\_\_\_\_\_\_

第一条项目名称

第二条具体内容

第三条服务对象

甲方指定乙方承担的税务(分)局及其管辖范围内的纳税人。具体包括如下税务(分)局：

第四条甲方的主要义务

甲方为乙方指定所需委托服务的相关税务(分)局的纳税人。

甲方制定服务公司考核办法;参与并组织税务(分)局、纳税人实施对服务公司的考核;组织服务公司的推介会。

甲方按合同定期支付乙方服务费

第五条乙方的主要义务

乙方根据服务范围向纳税人免费提供热线、现场、软件升级、传真、电子邮件等服务;为税务(分)局组织的培训工作免费提供师资人员;安排人员在双休日内接听咨询电话。

**免费软件技术维护合同范本10**

一、协议双方

甲方：xx

乙方：xx

二、协议内容

经甲乙双方友好协商，应甲方要求乙方提供以下服务：

1.协助甲方进行图书馆系统维护并且建立系统维护记录。

2.上门进行软件的维护，及时发现问题并解决问题。

3.根据甲方的需要，修改系统的配置文件、帐户、打印输出格式、统计报表输出格式等。

4.根据甲方软件使用情况及设备情况制定科学的数据备份方案和方法，并协助甲方进行日常数据备份。

5.协助同一版本软件的升级工作。

6.根据甲方的要求，制作图书馆的主页。

7.乙方负责甲方操作员现场培训。

8.甲方免费参加乙方在xx或xx组织的操作员培训。

三、费用

其一年技术支持服务费用为所购软件的xx%。

四、服务方式

上门及电话服务，二十四小时内响应。

五、服务期限

自20xx年xx月xx日至20xx年xx月xx日，有效期为xx年。

六、付款方式

1.自签约之日起，甲方向乙方支付技术支持服务费。

2.乙方收到用户支付的技术支持服务费后，即开始为甲方提供服务。

七、违约责任

按经济法，合同双方友好协商解决。

八、本协议一式二份，有效期为xx年，甲乙双方各执一份，自签订之日起即生效，双方均应严格遵守。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

甲方代表：

乙方代表：

签署日期：

签署日期：

**免费软件技术维护合同范本11**

甲 方：

乙 方：发展有限公司

签订日期： 20xx 年 3 月 日

项目实施及协议签署地：

根据甲方关于“管理平台”采购项目的需求，依据《^v^合同法》及有关法律法规，遵循公平、公正、诚信的原则，经甲乙双方协商一致，就有关事宜订立本合同。

一、合同标的

遵照甲方关于“管理平台”的招标文件要求，乙方为甲方设计开发一套适合甲方具体需求的《管理平台》软件，具体功能和模块包括如下：

以上内容详见甲方《管理平台》软件项目的招标文件要求和乙方的投标文件(作为本合同的附件)。甲方如有与本合同标的中没有涉及的系统结构、模块和功能方面的调整或增减变化，甲乙双方需另行协商。

二、技术要求

甲方采购的《管理平台》软件采用B/S结构设计，以Windows Server 20xx/20xx作为服务器操作系统，选用Oracle 10G/11G数据库，使用JBOSS中间件，采用J2EE的技术架构。

三、项目实施计划约定

1、甲乙双方签订本合同后，甲方支付给乙方约定的首付款。甲方采购本软件的使用、协调和需求对接、验收单位为甲方二级行政管理部门XX大学XX处[以下简称XX处]。

2、甲乙双方应书面确认本项目各自负责人，负责项目协调和需求对接等工作。双方应书面授权或变更项目负责人。

3、甲方首付款到帐后，乙方应做好软件开发的前期准备，根据项目需求组建开发团队，搭建开发环境。。

4、乙方应在首付款到位帐后15个工作日内根据本项目甲方招标要求和乙方投标承诺向甲方出具本系统详细设计说明书。甲方应在收到系统详细设计说明书的三个工作日内组织相关人员和专家对乙方所提交详细设计说明书进行审核，并应在收到系统详细设计说明书五个工作日内向乙方提交由XX处书面签审的审核意见。审核意见最终结论须为无保留的同意乙方的详细设计说明。本系统最终所实现的功能和界面均以最后版本双方书面签审的详细系统设计说明为准，并作为系统开发、试运行测试和验收依据。未经双方书面同意，双方均不得在开发周期内单方面调整和变动相应功能和界面。

5、乙方应在收到甲方XX处签审同意的详细设计说明书起80个工作日内向甲方提供可供试运行的《管理平台》软件，并提前至少五个工作日向甲方提供试用测试数据收集表格。甲方XX处应提前准备好软件部署环境和试用测试数据。双方应促使初步使用培训在乙方提供可供试运行软件之日起五个工作日内完成。甲方应组织人员和专家在培训结束之日起10个工作日内对按照详细设计说明书对系统进行深入测试、试用并出具由XX处签审的修改意见。乙方应根据系统详细设计说明书要求积极响应上述修改意见并组织人手按照意见修正软件。

6、甲乙双方就系统试用及修正完全达成书面一致后，甲方应在五个工作日内组织人员参加正式培训，乙方须提交正式的系统试用说明文档和开展培训工作。甲方应在培训结束之日起五个工作日内组织相关专家和人员对《管理平台》软件进行验收，并出具验收结论。若因甲方原因逾期未组织验收则视为验收合格。

7、系统开发及免费维护时间约定：

(1)本系统应在签约之日起100个工作日内完成并达到验收要求。乙方如因特殊原因需要延长开发时间，须与甲方协商并书面同意。

(2)系统免费支持和维护时间自验收同意结论出具之日起计算，时间为12个月。

(3)因甲方学校其他工作等原因导致延误(不包括验收工作)，可按照延误情况说明和双方书面约定顺延工期。

**免费软件技术维护合同范本12**

甲方：

乙方：

根据《^v^合同法》等现行法律法规，本着自愿、平等、诚实信用的原则，双方就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_技术服务项目事宜，协商一致，签订本合同。

一、服务内容及方式

（一）服务内容：乙方为甲方提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件一套。

（二）服务方式

1、现场技术支持。

2、电话技术支持、电子邮件技术支持。

3、系统运行验收合格之日起\_\_\_\_\_\_年内软件免费升级。

（三）技术服务达到的技术要求及考核验收指标/标准：按甲乙双方确认的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_为依据验收。

二、服务期限、地点

（一）服务期限：自本合同签订后\_\_\_\_\_\_个工作日内。

（二）服务地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

三、资料的提供

（一）甲方应向乙方提供的技术资料、数据。

（二）乙方应向甲方提供的资料：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件一套。

四、验收时间、地点和方式

（一）甲方在乙方服务时间内安装调试结束后，验收当天的试运行（双方无修改意见后），当天在乙方公司进行验收项目成果，验收根据按甲乙双方确认的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_为依据验收。

（二）甲方验收后出具验收报告，作为验收结果的书面材料。

（三）本合同服务项目的保证期为\_\_\_\_\_\_年，自项目通过最终验收之日起计算。保证期间如发现服务质量有缺陷的，乙方应负责无偿修正、返工。

五、费用及支付

（一）本项目技术服务费为：\_\_\_\_\_\_万元人民币（大写：\_\_\_\_\_\_元整）。本项目技术服务费由甲方承担，依本合同约定支付给乙方。

（二）合同签订后，甲方一次性支付给乙方软件款即\_\_\_\_\_\_万元（大写：\_\_\_\_\_\_元整）。

六、权利和义务

（一）甲方权利

1、有权要求乙方按照本合同约定提交技术服务成果。

2、有权随时对乙方的服务进行监督检查。

3、有权要求乙方对其服务过程中存在的问题进行整改。

4、有权要求乙方提供相关的技术资料和必要的技术指导。

（二）甲方义务

1、在合同生效后\_\_\_\_\_\_日内向乙方提供本合同中列明的技术资料、数据材料，未及时提供所造成的损失由甲方负责。

2、向乙方提供以下工作条件：认证通过的公众号、已经备案过的域名及服务器；提供上述工作条件所需费用由甲方负担。

3、在接到乙方关于要求改进或更换不符合合同约定的技术资料、数据材料的通知后\_\_\_\_\_\_天内，及时做出答复，未及时答复所造成的损失由甲方负责。

4、按约定向乙方支付报酬。

5、按约定验收项目成果。

（三）乙方权利

1、接受甲方提供的技术资料、数据材料。

2、交付符合本合同要求的工作成果后获得报酬。

3、发现甲方提供的技术资料、数据材料或工作条件不符合合同约定时，有权在接到上述资料或开始工作的\_\_\_\_\_\_天内，通知甲方改进或者更换。超过上述期限不提出改进或更换要求的，视为甲方提供的资料和工作条件已符合合同约定。

（四）乙方的义务

1、乙方应按约定亲自完成技术服务工作，未经甲方书面同意擅自转委托给第三方的，甲方有权拒付报酬并单方解除本合同。

2、乙方应按合同规定时间内将系统程序交付甲方。

3、项目验收后，向甲方提供相关的技术资料和必要的技术指导。

七、不可抗力

（一）下列事件可认为是不可抗力事件：战争、动乱、地震、飓风、洪水等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

（二）由于不可抗力事件致使一方当事人不能履行本合同的，受不可抗力影响方应立即通知另一方当事人，采取积极措施减少不可抗力造成的损失，并在不可抗力发生后\_\_\_\_\_\_日内向另一方当事人提供发生不可抗力的证明。

（三）由于不可抗拒的原因，致使合同无法按期履行或不能履行的，所造成的损失由双方各自承担。受不可抗力影响一方未履行通知义务，或任一方未积极采取减损措施，致使损失扩大的，该方应就扩大的损失向另一方承担赔偿责任。不可抗力事件结束或其影响消除后，如本合同目的仍可实现，双方应立即继续履行合同义务，合同有效期或合同有关执行期间应相应延长。

八、违约责任

（一）甲方违约责任

1、甲方未按合同约定提供有关技术资料、数据、样品和工作条件，导致乙方无法按约定标准完成服务项目的，应当承担合同金额\_\_\_\_\_\_%的违约金。

2、甲方迟延支付项目报酬的超过\_\_\_\_\_\_个工作日的，每逾期\_\_\_\_\_\_日按银行同期存款利息向乙方支付滞纳金。

3、其他约定：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

（二）乙方违约责任

1、乙方不能完成服务项目，应当承担合同金额\_\_\_\_\_\_%的违约金，并赔偿给甲方造成的直接损失，同时甲方有权单独解除合同。

2、乙方逾期交付工作成果的，每逾期\_\_\_\_\_\_日应当承担合同金额\_\_\_\_\_\_%的违约金，同时乙方应继续履行，逾期\_\_\_\_\_\_日仍未完成工作的，甲方有权单方解除合同，乙方应返还甲方已经支付的服务费用。

3、乙方未按约定标准完成服务项目的，乙方应负责按合同约定标准整改。如合同履行期已到期，甲方可视情况给予乙方一定期限作为补救期。在补救期内，乙方有义务继续履行合同直至工作成果符合约定标准。乙方如在约定的补救期到期后仍未能按标准完成服务，或甲方不同意给予乙方补救期的，甲方有权在补救期到期后或合同履行期到期后，单方解除合同，乙方应返还甲方已支付的服务费用。虽经乙方补救完成工作，但已构成逾期交付的，乙方应按本合同规定的条款支付逾期违约金。

4、在合同服务期间，发现甲方提供的技术资料、数据或工作条件等不符合合同规定，未按本合同约定期限书面通知甲方，造成技术服务工作停滞、延误或不能履行的，应承担合同金额\_\_\_\_\_\_%的违约金。

九、争议的解决

在本合同履行过程中发生争议时，甲乙双方应及时协商解决。如协商不成，可依法向\_\_\_\_\_\_人民法院提起诉讼。

十、其它约定

（一）本合同未尽事项，由甲乙双方根据国家法律、法规及有关规定协商另行订立补充协议，双方共同遵照执行。

（二）本合同正本一式\_\_\_\_\_\_份，甲方执\_\_\_\_\_\_份，乙方执\_\_\_\_\_\_份。执行本合同所需要的通知、报告及其一些通讯信件，均以书面形式有效并以书面形式传送到甲乙方指定的地址。

甲方（盖章）：

法定代表人（签字）：

**免费软件技术维护合同范本13**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

一、合同适用说明

本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。

甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务；否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、服务内容

乙方提供的服务内容：

产品标准培训：乙方负责承担甲方所产品的标准培训。

热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。

功能改进：指根据甲方要求对软件功能进行和改动。

乙方的服务承诺：

乙方接到甲方通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

三、甲方责任

甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境（包括计算机，打印机及相关硬件设备）的安全，为软件正常运行提供保障。

甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

四、收费办法和合同期限

年服务费为（软件价值的15％）：\_\_\_\_\_\_\_（大写）。

合同有效期为一年，自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止，期满合同自动中止。

合同合同满后，双方协商，甲方可要求乙方继续提供软件运行维护服务，但双方必须重新签署新的服务合同。

五、争议处理

甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

协商不能解决的，依照《^v^合同法》，任何一方可向乙所在地的人民法院起诉。

六、其他

本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式，并经双方签字确认后生效。

本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案，口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**免费软件技术维护合同范本14**

甲方：

地址：

乙方：

地址：

鉴于：

甲方在公司生产管理过程中，为满足个性化需求，委托乙方提供管理系统开发服务;乙方保证具有向甲方提供应用软件开发的资格、条件和能力，并愿意根据双方确认的需求，提供开发服务。甲乙双方根据《^v^合同法》有关规定，就应用软件开发服务的有关事项，经友好协商，达成协议如下：

1. 定义

本合同的有关术语定义如下：

开发：是指乙方在应用一定条件基础上进行开发，以满足甲方应用需要， 实现项目的目标。该开发项目的工作内容、项目目标、技术平台、验收标准等均以经双方确认的相关开发分析报告为准。

软件：是指乙方根据甲方需要，按本合同的约定上进行开发而取得的软件。

技术资料：是指与软件有关的帮助信息、数据、软件、电子邮件、传真、信函、文件、图纸、表格、影像资料及其他形式的资料。

保密信息：是指与开发有关的任何数据、帮助信息、软件、电子邮件、传真、信函、文件、图纸、表格等其他形式的商业信息。

2 开发需求及开发进度安排

开发服务的工作内容、软件应达到的技术指标和技术参数设置要求见相关开发分析报告。

3 软件的交付时间、地点和方式

乙方应根据约定，在合同签定之日起软件试用版，在合同签定之日起到完成向甲方交付本合同规定软件的全部内的开发、测试和完善工作，并能保证甲方的正常使用。该软件的载体可采用特定包装内的磁盘或光盘等其他方式，并附有加密附件和有关的资料、软件使用手册。甲方在收到软件时，应当及时查收，并向乙方出具书面证明。对软件外部瑕疵的异议，应在收到该等软件之日内提出。

甲方应在收到该软件之日(以甲方出具的收讫证明时间为准)起5个工作日内，在乙方的协助下，按照本合同:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_规定的技术指标和参数对软件进行测试验收。如在本款规定的测试验收时间内，乙方交付的软件经测试不符合\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_规定的技术指标和参数，乙方负责提供修改，并承担由此而发生的相关费用。验收合格，甲方应向乙方出具书面验收合格证明书。

4 培训与运行维护

在交付软件后，如甲方提出培训要求，乙方应对甲方安排的有关人员提供软件的使用操作培训，期限为 1个工作日，培训地点设在指定计算机的所在地

乙方自软件验收合格之日起 免费为甲方提供该软件的运行维护服务。

在本条前项所述维护期限之后，甲方可以要求乙方继续提供同样水准的软件运行维护服务，但甲方必须同乙方公布的收费标准或与乙方签订专项服务协议.

如甲方在软件的使用中，对软件提出修改请求(如增加新功能、改变数据取数来源等)，甲方需要另行付费，双方将协商另行签订协议。

5 服务价款及其支付方式

服务价款

乙方应严格遵照本合同的规定为甲方提供应用软件的开发服务，并为甲方提供本合同第4条所述培训和运行维护，甲方应支付给乙方的服务价款总计为人民币整)。

服务价款的支付方式及时限为：

(1) 本合同生效之日起5个工作日内，甲方向乙方支付预算服务价款总额的 ;( )

(2) 软件验收合格后5个工作日内, 甲方向乙方支付预算服务价款总额的\_\_\_\_\_\_\_\_( );

6 甲方的保证

在合同生效后甲方应向乙方提供应用软件开发所需的工作配合和环境支持。如甲方未提供与开发要求的资料，造成研究开发工作停滞、延误的，则乙方提交软件的时间按延误时间顺延。

在接到乙方通知后，甲方应按本合同的规定会同乙方发软件进行测试验收，接受乙方提交的合格的软件。

为确保软件在甲方计算机设备上的正常使用，甲方必须确保：

(1) 本单位计算机设备的正常运作;

(2) 甲方所提供的、用于软件的数据正确;

(3) 甲方所提供的数据与软件上运行的相关数据取数来源的一致性。

7 乙方的保证

乙方具有履行本合同、提供应用软件开发服务的合法资格;

乙方具有履行本合同、提供应用软件的服务并按时交付软件的技术人员、设备及其他必需的条件。

乙方保证，乙方对应用软件的开发及甲方按合同约定对软件的使用不侵犯任何

第三方的著作权、专利权或商标权，同时也不侵害任何第三方的合法权利。

甲方因在本合同项下使用该软件，而导致第三方对甲方提起诉讼或异议，指控甲方侵犯其著作权、商业秘密、专利权或商标权等合法权利的，只要甲方将任何此类诉讼、索赔等以书面形式通知乙方，乙方即应以自己的名义应诉或处理相关的事务，并承担责任。乙方应为最后的判决或解决方案负担所有费用。乙方有权自行决定对此类索赔进行辩护并予以解决;未经乙方事先书面同意，甲方不得解决此类索赔或予以妥协。甲方应为乙方提供必要的协助。

如果该软件本身或其使用已经或依乙方的判断即将侵害他人的著作权、商业秘密及专利等权利时，经甲方同意乙方可采取充分必要的措施，以保障甲方得以继续合法使用该软件、或用替代品或修改软件。如使用替代品或修改软件，乙方应保证其功能与软件相等且不存在对任何第三方的侵权问题。

乙方提供的软件系统，必须保证不对原用友系统的数据正确性、安全性和系统的稳定性产生影响或破坏，否则乙方将承担由此引起的一切责任。

8. 所有权的归属

软件(包括程序和文档)的所有权属乙方，甲方将有该开发软件的使用权,若甲方利用本开发软件从事商业用途，乙方有权追究甲方相应的法律责任和造成的经济损失;

9. 保密信息的保护

保护

甲乙双方承认保密信息构成有价值的商业秘密。双方同意严格按照本合同及其附件中的规定使用对方的保密信息，未经对方的事先书面许可，不得向第三方，或允许向第三方直接或间接地透露保密信息。双方同意：

(1) 对保密信息保密，并采取所有必要的预防措施(包括但不限于双方采取的用于保护自身保密信息的措施)防止未经授权地使用及透露保密信息;

(2) 不得向第三方提供保密信息或由保密信息衍生的信息;

(3) 除了本合同确定的应用范围外，不得在任何时候使用保密信息。但是，甲乙双方不负责保护以下信息：

(1) 已公开的信息;

(2) 由另一方从不受保密限制的第三方获得的信息;

(3) 未参考保密信息而由另一方独立开发的信息;

(4) 应法律和监管条例的规定或根据法律赋予的权力可以获取此信息的司法、政府机构的要求必须公开的信息。

适用

本条款项下的义务适用于任何保密信息。

终止

本合同终止后，双方应立即自费将保密信息物归原主，并归还所有含保密信息的文件或媒体及其复制件或摘要，并不得就此要求经济补偿。但保密信息的保护期限在本合同终止后三年内继续有效。

参与本合同业务的员工参与本合同业务的任何一方员工如从此项目转向与对方直接竞争的项目，则该方应确保立即终止自己的员工获得对方保密信息和信息源的途径。

10 . 违约责任

甲方的违约责任

(1)甲方迟延支付服务价款，造成开发工作停滞、延误的，乙方不承担责任。甲方除支付本合同所确定的金额外，每逾期一日，须按拖延付款额的千分之五向乙方支付滞纳金。逾期 10日不支付服务价款的，乙方有权解除合同，甲方应补偿乙方为履行本合同已支付的全部费用，并支付数额为服务价款总额10%的违约金。

(2)甲方不能按照乙方要求进行有效配合，或未按照合同约定提供约定的技术资料、原始数据和协作事项或者所提供的技术资料、原始数据和协作事项有重大缺陷，导致开发工作停滞、延迟、失败的，甲方应当承担责任。但乙方发现甲方所提供的资料和数据有明显错误而没有通知甲方复核更正和补充的，应当承担相应的责任。甲方逾期10日不提供约定的技术资料、原始数据和协作事项的，乙方有权解除本合同，甲方应当支付数额为服务价款总额10%的违约金。

乙方的违约责任：

(1)乙方未按计划实施开发工作的，甲方有权要求其实施开发计划并采取补救措施。乙方逾期10日不实施开发计划的，甲方有权解除本合同。乙方已收到的款项应退还甲方，并向甲方支付服务价款总额10%的违金。

(2)乙方不能按本合同规定的期限提供软件的，逾期超过10日，甲方有权解除合同。乙方已收到的款项应退还甲方，并向甲方支付服务价款总额10%的违约金。

( 3 )由于乙方的原因，导致甲方不能使用软件的，甲方有权解除本合同。乙方已收到的款项应退还甲方，并向甲方支付服务价款总额10%的违约金。

除本合同另有规定外，一方未经对方同意，而单方面终止本合同的，除应按本合同所确定的服务价款总额的10%向另一方支付违约金外，如甲方单方面终止本合同，则乙方已收取的服务价款不予退还，并要求甲方补偿乙方为履行本合同而支出的的超出甲方已支付的服务价款之外的全部费用;如乙方单方面终止本合同，则应将已收取的服务价款退还甲方，并承担相应的违约责任。

12. 纠纷的解决

本合同适用法律为：《^v^合同法》、《^v^著作权法》、《^v^计算机软件保护条例》等中国相关法律制度。

凡由本合同引起的或与解释或执行本合同有关的任何争议，各方应首先通过友好协商或调解解决。协商或调解不成，双方同意采取下列第2种方式解决：

(1) 向\_\_\_\_\_\_\_ 仲裁委员会申请仲裁，仲裁应依据该仲裁委员会当时的仲裁规则进行;仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力;仲裁费用应由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定。

(2) 向\_甲方所在地人民法院起诉。

13。 其 他

本合同中的标题仅作为参考，不影响本合同的含义及其解释。

本合同所要求的所有通知均要求以书面形式进行。通知应以中文书写，可经专人递交，或以(预付邮资)的挂号信件，或以合法的快递服务，或传真发到其他方的下述地址：

甲方： 乙方：

地址： 地址：

邮编：

收件人： 邮编： 20xx30 收件人：

通知被视为送达的日期应按如下方法决定：

(1) 专人递交的通知在专人递交之时视为有效送达;

(2) 以(预付邮资)的挂号信件发出的通知，应在寄出日(以邮戳为准)后第七日视为有效送达;

(3) 以快递发送的通知应于交予合法的快递服务发送后第三日视为有效送达;

(4)以图文传真发出的通知，在传送日后第一个营业日视为有效送达。

本合同生效后，无论甲方或乙方的名称、组织形式、企业性质、经营范围、注册资本、投资者等发生任何变更，甲方或乙方应继续或要求其权利义务的继承人履行其在本合同项下之相关义务。

不可抗力的内容按我国有关规定条款执行。不可抗力对合同双方均适用。在合同生效后，如果发生不可抗力而不能履行合同时，则受阻一方，取得国家有关机关的不能履行或不能全部履行或延期履行本合同的证明。甲乙双方可凭此证明解除全部或部分相关责任。

本合同的任何条款或表述均不得被视为对一方权利的放弃，任何违约行为亦不

甲方：

代表：

日期：

**免费软件技术维护合同范本15**

甲方：

乙方：

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

一、合同适用说明

本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、服务内容

乙方提供的服务内容：

产品标准培训：乙方负责承担甲方所产品的标准培训。

乙方的服务承诺：

乙方接到甲方通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

三、甲方责任

甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机，打印机及相关硬件设备)的安全，为软件正常运行提供保障。

甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

四、收费办法和合同期限

年服务费为? (大写人民币 )。

在甲方支付全款后 个工作日，乙方提供等额增值税专用发票。

合同有效期:自 年 月 日至2 年 月 日止，期满合同自动中止。

合同合同满后，双方协商，甲方可要求乙方继续提供软件运行维护服务，但双方必须重新签署新的服务合同。

五、争议处理

甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

六、其他

本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式，并经双方签字确认后生效。

本合同一式两份，为双方唯一的正式协议，其他任何方案，口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**免费软件技术维护合同范本16**

甲方：

身份证号：

住址：

乙方：

身份证号：

住址：

甲乙双方在平等自愿的基础上经充分协商，就合作经营\_\_\_\_\_\_\_项目、明确合作各方的权利与责任事宜，特订立以下协议条款共同执行。

一、合作项目

1、乙方根据甲方提出的实际应用需求，为甲方提供具有版权的软件，当时最新版本的模块。

2、软件模块清单及主要功能描述：。

3、乙方向甲方提供套培训资料，提供软件、正版软件授权文件及手册的相应光盘介质套。

二、合作时间

合作期限为\_\_\_\_\_\_\_年，自本协议签字生效之日算起。期满后双方如有继续合作的愿望，以本协议为基础重新签订协议。

三、合作分工

（一）安装、调试

1、乙方要求甲方保证提供满足软件运行的硬件平台及操作系统版本

2、甲方应保证提供正确的硬件配置等信息

3、乙方在收到甲方通知天内，乙方要为甲方完成软件安装。同时甲方应确保满足

以下安装条件：

**免费软件技术维护合同范本17**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

上述甲，乙双方经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权力和义务，忠实地履行本合同。

第一条 合同项目

第二条 软件价格，付款方法

付款方法：在本合同签定的\_\_\_\_\_\_\_\_\_天内，乙方必须向甲方交付软件定价的\_\_\_\_\_\_\_\_\_的定金，即\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币。软件由甲方开发完毕，并由乙方检验通过后，乙方一次性向甲方付清剩余的\_\_\_\_\_\_\_\_\_软件开发款项，即\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币。

第三条 软件开发时间

在本合同签定当日起，甲方开始软件的开发。开发时间为\_\_\_\_\_\_\_\_\_个月。即从\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。经双方协商一致，可以延长或缩短该期限。

第四条 软件验收标准

乙方验收软件的标准以双方合拟的合同附件功能说明书作为通过的根据。

第五条 售后服务条款及时间

甲方为乙方免费培训一定人数的软件使用人员。

甲方提供一年的免费软件系统维护服务。包括数据整理，备份等。该时间为软件由乙方验收通过之日开始的一年。免费服务期满后，另签服务协议。

甲方在软件验收通过之日起的两年期间，如对软件系统进行版本更新，将免费为乙方提供系统升级服务。期满后，甲方将对有需要的用户提供系统最新版本的升级服务，统一收取费用。

第六条 乙方运行软件的电脑硬件设备及操作系统由乙方自行解决。甲方不会替乙方的电脑平台提供升级或维护，并不会为乙方其它软件版权等事宜负任何责任。

第七条 乙方在软件使用过程中，如果要增加合同附件(功能设计书)之外的其它功能，则要另行支付甲方开发费用;如属软件本身质量问题，甲方免费为乙方修正。

第八条 甲方为乙方开发的软件只能使用在合同乙方单位范围内。乙方对甲方所开发之软件产品应作妥善保管，尊重甲方所有的版权，不得对甲方销售之软件产品进行反向工程，反向编译，反汇编或出租。否则乙方愿意承担由此给甲方带来的一切损失，甲方保留追究乙方法律责任的权利。

第九条 其它

甲方只负责开发软件，乙方使用该软件做其他事务，后果由乙方承担。

除在不可抗力或双方协议的情况下，本合同书不能取消。

如双方在合同期内有任何争议，应友好协商解决。若协商不成，可提交深圳市经济仲裁机构促裁。

第十条 本合同一式两份，甲乙双方各持一份。

第十一条 本合同从合同签定日起生效。

甲方(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表(签字)\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表(签字)\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**免费软件技术维护合同范本18**

甲方：

乙方：

一、根据《^v^合同法》及有关条例，为适应甲方信息管理工作的发展需要，甲乙双方经友好协商，甲方向乙方购买软件，清单如下：

二、乙方将按合同约定版本、数量向甲方提供产品。

三、乙方保证提供的软件的功能和质量，若产品不符合使用手册所述功能或软件媒体(磁盘、光盘)、加密附件(加密盒)、使用手册出现质量问题，甲方在购买后一年内可以得到免费修正或更换。

四、乙方对甲方在使用软件过程中，因设备故障、操作失误等造成的数据丢失、以及因无法使用软件或软件被盗、损失、损毁、误用所造成的损失不负责任。

五、甲方购买的软件的著作权归软件公司所有，甲方只能按照《软件使用许可协议》的许可的使用方式使用该软件。甲方如有非法解密、复制或其他违反协议的行为，乙方将追究其法律责任并索取赔偿。

六、甲方保证不将加密盒交非本单位的人使用，乙方为甲方的数据保密，保证不将甲方的数据泄露给第三者。

七、违约责任：本合同签订即具有法律效力，因故变更或解除时须经双方协商同意。若单方随意变更、撤消合同，则应按《合同法》有关规定向对方支付违约金。

八、付款方式： 合同一经签定，

九、其他事项约定：

十、其他未尽的事宜，双方本着友好合作的态度，另行协商解决。

十一、 本合同一式两份，甲乙双方各执一份。双方代表签字加盖公章后生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**免费软件技术维护合同范本19**

甲方： 浙江大学苏州工业技术研究院

乙方： \_\_\_

一、总 则

本合同书旨在明确甲方委托乙方为其开发《项目管理系统》项目合作期间，双方的权利、义务以及相关的法律事务。

本合同书及全部附件经双方友好协商，签字(盖章)生效(并加盖骑缝章以示完整)。

本合同一式二份，双方各持一份，具有同等法律效力。

本合同自签订之日起生效。

二、定义

本合同中使用的下列词语具有如下含义：

“软件”包括“软件系统”，指描述本合同中 项目管理系统 相关的文件。

“可交文件”指 项目管理系统 中需要乙方交付的相关文件，包括程序文件、源代码(编译前)、数据库文件、操作手册等。

“交付”指乙方在双方规定的日期内交付约定开发的软件的行为。

“商业秘密”指甲、乙方各自所拥有的，不为公众所知的管理信息、方式方法、顾客名单、商业数据、产品信息、销售渠道、技术诀窍、源代码、计算机文档等，或由甲、乙方在履行本合同过程中明确指明为商

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn