# 售后质保合同范本(合集43篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-03-31

*售后质保合同范本1甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 本着客户满意的宗旨及服务是竞争成功的一半的经营理念，为共同开拓市场做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的售后服务工作及\_\_\_\_\_\_品牌的树立。 经...*

**售后质保合同范本1**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 本着客户满意的宗旨及服务是竞争成功的一半的经营理念，为共同开拓市场做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的售后服务工作及\_\_\_\_\_\_品牌的树立。 经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_在乙方经销区域内的售后服务签订以下合同：

一、甲方的责任和权力

1、积极配合乙方开展售后服务维修工作及执行国家新三包的有关规定。

2、负责为乙方培训维修人员经考核后，统一发放维修员证，培训期最长为\_\_\_\_\_\_天，期间住宿费和餐费由甲方承担(按有关标准)。

3、向乙方及时、准确、动态地提供产品的维修技术资料。

4、甲方售后服务管理部应定期和不定期对乙方的服务质量和本协议执行情况进行检查。

二、乙方的责任和权力

1、必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_售后服务机构，随销售量的扩大应适当增加足够的合格的维修人员及一些设备。

2、明确专职维修人员，并通报甲方，如有变动，应及时通知甲方。

3、乙方必须在所经销区域内为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

三、服务公约及保修范围(详见保修卡)。

四、服务要求

1、乙方必须执行甲方制定的服务规范。

2、乙方必须将电机、电池的使用保养细则告之用户，若因违反细则相关条款而造成事故，公司不负任何责任。

3、乙方每次维修后，必须认真填写《维修记录表》，月底分析总结填写《维修月报表》及《每月零件更换清单》。

4、乙方每个月必须做一次顾客满意度调查，调查结果要进行分析统计，并填写《顾客满意度调查统计表》及《顾客意见统计表》。

5、乙方每月的销售额要进行严格登记，并填写《每月销售统计表》。

6、乙方必须通知各用户要将保修卡中最后一页《保修回执卡》在购车后的一个月内寄回各经销处，以便获得本公司对该产品终身服务的权力。

7、《每月零件更换清单》、《维修月报表》、《顾客满意度调查统计表》、《顾客意见统计表》、《每月销售统计表》、《保修回执卡》(采用邮寄方式)必须于每月\_\_\_\_\_\_号前传真给甲方客户服务部。

8、乙方在销售过各中，若发现质量问题，应及时填写《信息返馈单》当天传真给甲方客户服务部，甲方将在三天内将信息反馈的处理结果通知乙方。 注：以上所有表格都由甲方提供样本，乙方填写的内容必须属实。 乙方服务一定要完全做到客户满意为止。

五、产品售后服务配件发放

1、产品的任何售后服务配件都必须购买，费用由乙方承担。

2、乙方购买的配件必须款到甲方帐号后，甲方才予以发货;三包期内更换的配件甲方必须收到乙方《零件更换清单》及货运单的传真件并核对无误后才能发货(核对结果要通知乙方)。 注：

1、所有配件发放的费用由甲方支付，返回配件的邮资费用由乙方支付。

2、所有发货的时间必须于当天通知乙方。

3、甲方需发给乙方的配件必须在三天内发出(特殊情况要通知乙方)。

4、乙方三包期外的废旧电池可直接返回给甲方电池供应商(费用提付)。

六、退货的规定和处理

1、所有的产品在乙方正常经营过程中，均不能退回甲方，如出现成批质量问题，经甲方技术人员鉴定无误后，可换货处理。

2、如果新车在销售过程中发现问题，并经维修人员维修后仍不能正常使用，则由甲方技术人员鉴定无误后，可换货处理。

七、维修费用标准：

1、甲方所有圣宝龙电动车的维修费用均按\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_返回给乙方，计算方法为：乙方实际销售量(包括乙方分销商的销售量)\_\_\_\_\_\_元。 注：实际销售量以乙方返回甲方的《保修回的执卡》的数量为准。

2、特殊情况的维修费，如超出部分由甲方批准后，方可执行。

八、维修费用的有关规定：

1、维修费用甲方与乙方每个季度结算一次。

2、若出以下几种情况，甲方将取消此季度的维修费用：

2、1 乙方在返回甲方的《保修回执卡》中弄虚作假。

2、2 乙方单方面违返此合同的条款。

3、甲方每个月对乙方服务进行一次考核(具体项目见考核表)，每次考核的结果要在月初前五天内通知乙方。 甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 售后服务合同范文二 甲方： 乙方： 根据《\_合同法》及其他有关法律、法规之规定，双方就买卖交易事宜经过平等协商，确认根据下列条款订立本合同，以资共同遵照执行。

一、售后服务清单、价格、期限(明细)： 本结算总价款是含税金额。 总金额是： 人民币 元。 人民币大写： 元整。

二、 付款方式程序：

1、经双方协商后一致认同该款项分按如下步骤结清：

1)合同签订后，甲方即向乙方支付总款项的 %作为

第一期售后服务款，合计人民币 元整。

2)售后服务开始\_\_\_\_日内甲方向乙方支付剩余款项，即总款项的 %，合计人民币 元整。

2、付款方式：转帐支票、现金支票、汇票或现金。

**售后质保合同范本2**

甲方：xx电动车有限公司

乙方：xx电动车专卖店

为做好xx电动车在 xx 市场的品牌形象及市场推广工作，支持有意向在所辖片区建立xx电动车专卖店的优秀经销商更好的开展工作，增强xx电动车在该地区的竞争优势，提升xx品牌知名度，提高市场占有率，xx电动车有限公司特此制定如下专卖店协议，其中甲、乙双方在业务合作中的责任和义务明确规定如下：

1、 甲方保证对专卖店及时、优先供货，并不断推出新品，以保证乙方在市场上的竞争优势并求得较好的商业利润。如遇特殊情况甲方将及时通知乙方，并协调处理。

2、 甲方保证对专卖店优先提供良好的售后服务和技术支持并承诺对乙方导购和售后服务人员定期进行培训。

3、 甲方维护乙方在本协议期间所辖区域内的独家经营权、售后服务权、市场管理权，并保证在此区域不设第二（或三）家零售客户。

4、 如乙方违反甲方的市场管理制度，跨区域窜货销售，甲方有权按照300元/辆的标准对乙方所进同批次全部进货进行处罚。

5、 甲方支持乙方开发乡镇网络，如遇乙方无力开发乡镇网络或者开发乡镇网络无力的（三个月未开发成功）的情况，甲方可以自行开展乡镇网络开发工作，所开发乡镇网络直接和甲方进行合作，不再和乙方产生业务关系。

1、 为保证xx公司产品在所辖区域得到充分展示和销售，乙方必须保证经营店面为xx电动车专卖店，并承诺展示xx公司70%以上的车型，同时保持展示整车的整洁和完好。

2、 xx专卖店内不得展示和销售除xx电动车外的其他任何品牌电动车，否则xx公司有权对其违规行为按照1000元/辆的标准做出处罚。

3、 乙方以现款方式结算，款到发货，并享受甲方批准执行的销售政策。

4、 乙方有建立和维护所辖地区xx品牌形象的义务，并应具有与之相适应的自行处理售

前、售中、售后服务及相关问题的能力，以保证及时有效的帮助消费者解决问题， 维护甲方产品的市场形象，并在所辖区内创出自己的声誉。

5、 乙方20xx年零售甲方产品的任务量确定并且不得二个月连续低于月平均销量。

乙方按照甲方规定的出厂价提货（所有特价车除外），可享受甲方20xx年xx公司销售奖励政策，否则不享受甲方20xx年任何销售奖励政策。

（一）、甲方鼓励乙方20xx年在当地市场建设新的xx电动车专卖店，新建专卖店享受甲方《关于开发新客户核销xx专卖店建设费用的管理办法》所规定之政策；

（二）、甲乙双方协商一致20xx年乙方市场销售指标为20xx辆，为了确保实现20xx年销量指标，甲方和乙方共同投资在当地市场开展一系列如下活动：电视角标品牌宣传、马路灯杆品牌宣传、车体广告、墙体广告、报纸广告、节假日促销奖励活动等扩大xx品牌及专卖店的市场知名度。

按照品牌共同持有、共同投资、共同受益的原则，甲乙双方按照1：1的比例共同出资进行市场投资，建设和推广xx品牌。以下为xx公司投资额度，乙方必须根据实际销量，进行等额投资。

说明：xx公司品牌建设投资支付方式：

1、乙方本季度末或下季度初需与主管业务经理研讨或确认下月或下季度市场营销策划方案，可依据对下月或下季度的销量预期计算出厂商共同进行市场营销投资额度。

单独一方投资额度）找公司结算公司应投入的经费。如乙方本期未能有效组织开展市场营销活动投资，或不能提供能证明有效开展营销活动的凭证，公司将不能按照公司承诺的市场营

销投资方案予以结算且过期不再支付。

所有品牌推广费取消，由公司统筹投入。

（三）、年终奖励政策：

励。同时乙方在现有经营的专卖店的基础上20xx年每新增加建设一个xx电动车专卖店，其店内当年所销售的xx电动车，甲方均给予3元/辆新专卖店特别奖励；

下：（持续经营时间在三个月以上的分销网络认定为有效网络）

关于有效网络认定说明：乙方需将有效网络的客户档案如实上报公司，经甲方核实无误后方可认定为有效网络。

甲方从天津xx、上海xx为乙方供货,运费由乙方负担。

本协议起止时间为生效之日至 20xx 年7 月1日。

甲方： 乙方：

责任人（签字）： 责任人（签字）：

日期： 日期：

**售后质保合同范本3**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限责任公司

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本着“竞争的一半是服务”的经营理念，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品的售后服务工作，乙方在经销\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品时，必须承担售后服务工作，经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

第一条 甲方的责任与权利

1.积极配合乙方开展售后服务、维修工作及执行当地职务的有关规定。

2.负责为乙方培训维修技术人员。

3.向乙方及时准确地提供新产品维修技术资料。

4.甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

第二条 乙方的责任与权利

1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备及服务场地。

2.明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。

3.乙方必须为所辖区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

4.不得擅自改变产品原设计和擅自改变燃气具原适用气源，若有因擅自改造所引起的产品故障和事故，其造成的一切后果自负。

5.若出现产品重大故障和发生事故时，应迅速通知甲方并协助甲方进行调查和技术鉴定。

6.接受甲方的指导与监督，每月的维修质量信息反馈单于\_\_\_\_\_\_\_\_日前送回或传真至甲方售后服务中心。

7.接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。

8.乙方维修点积极展开用户回访活动，回访量不得低于当月维修数量的\_\_\_\_%。

第三条 保修范围

1.凡属\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品，自售出之日起，免费保修一年，对个别地方需延长保修期的，必须经甲方批准方可。

2.对保修期内的因用户自身原因造成的 产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取工本费。

3.在保修期外，乙方必须严格按甲方所规定的有关收费标准收费。

4.其他事宜，均按当地服务有关条款执行。

第四条 服务要求

1.乙方必须为用户提供上门服务，做到市区叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修，郊县叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修。

2.乙方为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后由用户签名。

3.乙方必须严格执行甲方制定的售后服务管理制度。

第五条 维修费用的标准

1.所有灶具产品均按年销售灶具产品实际结算金额的\_\_\_\_%返回，作为维修费用。

2.烟机、热水器产品(包括电热水器)每台在保修期内，无论大、中小均按母国币值\_\_\_\_元计，如为用户提供上门服务，无论远近均按母国币值\_\_\_\_元计。

第六条 产品维修配件的铺底与发放

1.灶具配件都必须购买，费用由乙方承担，不能以旧换新。

2.热水器、烟机维修配件按该经销商\_\_\_\_个月销量的\_\_\_\_%铺底，以后所需都必须以旧换新，无旧配件返回，由乙方按成本价购买。

3.消毒柜配件以旧换新。

4.烟机和热水器以母国币值计在\_\_\_\_元以下的配件免费提供。

**售后质保合同范本4**

甲方：(以下简称甲方)

乙方： (以下简称乙方)

依据《\_合同法》及其它有关法律、行政法规、遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就丰润嘉园太阳能热水系统采购、安装事项协商一致订立如下合同条款：

一、工程概况

工程名称：嘉园3～12#楼太阳能系统采购安装

工程地点：

施工内容：太阳能热水系统所有设备及材料的运输、吊装、调试、支架与避雷网的焊接、维保等全过程

工期：合同生效之日起7个工作日内设备材料进场，安装工期共计20天。

二、承包方式：

承包方式:包工包料。

合同总价与结算：一次性包干价格为1223元/台，合同总价为305750元（1223元/台×250台）。该合同一次性包干价格系是将材料设备及附件供应至甲方工地现场安装调试完毕的包干价格，其一次性包干价格包括但不限于丰润嘉园小区太阳能热水工程供货及安装的深化设计、整体式太阳能热水器、太阳能支架、运输、吊装、完成满足使用功能要求的安装、安装调试等所有相关工作，并综合包含这些相关工作所涉及的所有材料费、人工费、机械、水电费和满足功能要求的辅材、辅助设施费用、运输费、技术措施费、效验及检测费、一切间接费、管理费及税金等所有费用。除非甲方要求进行设计变更，否则合同一次性包干价格不得调整。

供应数量：共250台；供应数量如有调整，按实际安装数量结算。

价款支付：

整体热水器全部到货后即支付20%货款，工程施工安装调试完毕，经验收合格，且双方结算完毕后10日内支付至结算总价款的95％。每次付款时，乙方须提供相同金额的税务部门认可的正式发票。

结算总价款的5％作为质量保证金，自验收合格之日起二个采暖期满，且经物业管理单位确认无质量问题后一次性无息付清。

三、产品名称、技术参数、数量

．产品名称：###太阳能热水器

．太阳能设备主机规格型号为：

．设备相关技术参数：

.支架：采用热镀锌钢板（喷塑）制作的支架厚度

.真空集热管：管径/管长/管数为58/1800/16，真空管的原料为高硼硅玻璃

.端盖：太阳能热水器水箱端盖厚度热镀铝锌板冲压成型后高温喷塑。

.内胆材料：内胆采用SUS304-2B板，厚度

.进出水口位置：采用下置式出水安装方式

.水箱：保温45mm，净容量118L，内径360mm，外径450mm

.外壳材料的厚度：采用珍珠白（基层为镀铝锌）板，厚度

.保温材料密度：产品采用聚氨脂整体发泡，密度达40kg/m3.

产品辅件及附属材料：管件必须铜制品，螺栓必须不锈钢

.其它：包括安装（每户供水屋面部分的上水管、热水管及连接）、太阳能热水器系统（屋面部分），用于太阳能固定水泥墩由甲方浇筑，乙方负责固定安装。

四、质量标准及验收方式：

.质量标准：合格

.验收标准：

系统所采用的全部材料均为优质品，符合《国家施工质量验收规范》《太阳能热水系统安装与验收规范》《低压配电设计规范》《建筑结构荷载规范》、以及乙方提供的技术指标所能保证的相应规范和参数的相关标准、应满足当地有关太阳能安装所要求的标准。

系统验收标准按技术参数及施工方案进行，具体指标低于国家相关行业指标或标准的，应以国家标准为依据进行验收。

.验收方式：乙方设备系统全部安装调试完毕后，由甲方、乙方、监理及设计单位共同对整个太阳能热水系统进行验收工作，以验收合格后确认签字为准。乙方必须在符合竣工验收条件前一星期提出申请，经竣工验收条件具备并经甲方确认后方可竣工验收。

.质量要求：

.支架制作，应满足太阳能热水器承重要求，支架焊接材料应满足设计规范要求，支架焊接应有专业人员完成，且应有防止支架腐蚀措施。

.集热管玻璃材质、耐冲击性，耐热性、耐寒性、吸收比、透射比、元件寿命、空晒性能、安全性、防漏性等均应符合有关设计规范和验收规范要求

乙方承诺冬季使用太阳能正常温度不低于56°，如果低于56°则视为

不合格。

.乙方应在工程移交的同时，移交完整的竣工图、工程相关资料、系统验收报告和使用维护说明书，以满足系统运行、维护和物业管理的需要。

五、双方责任和义务:

、甲方责任和义务：

提供工程施工现场平面图及建筑结构、供水、供电等有关技术资料。

提供与其相关的技术资料。

提供施工现场及存放工具的场所。

保证施工人员在符相关安全要求的情况下自由出入施工场地。

乙方责任和义务：

乙方须按国家及地方有关规定进行安全施工，负责施工安全保卫工作及夜间施工、照明，并承担相关费用。在乙方所承包的施工范围内，由于乙方原因发生的一切安全事故均由乙方承担完全责任。

乙方所供设备材料符合国家相关标准和企业标准。设备材料进场后3日内，由甲方、监理单位按国家规范要求进行抽样检测验收，验收结果符合双方的约定。乙方应随货提供检验报告、产品合格证，经验收合格并书面认可后方可用于施工。如验收不合格或施工过程中发现质量问题，则乙方应无偿换货并承担由此给甲方造成的一切损失。

施工过程中乙方不得擅自移动、破坏甲方屋顶原有的设施，如确属必要，应书面通知甲方并由甲方负责处理。

六、现场管理

为确保工程质量，乙方根据甲方提供的资料在本合同生效后十日内向甲方

提交施工方案，并安排专业施工人员，严格按照双方共同确定的施工方案进行施工。

乙方按双方约定的开工日期和竣工工期进行施工，如遇甲方原因或不可抗力因素外，经甲方书面认可后工期顺延，其它因素均不得延误工期。

对于合同定义的关键工序乙方施工完毕后，必须经监理、甲方验收合格并签字后（乙方应在验收前向甲方提交三检记录、施工交底记录等资料），方可进行下道工序施工，否则乙方承担违约责任。

施工期间应该遵守甲方施工现场的有关规定，乙方应服从甲方代表协调指挥，遵守施工现场的各项管理制度、杜绝野蛮施工。

甲方如发现施工过程中乙方的施工质量达不到国家规定的合格标准的或对施工质量有异议的，以及不符合双方约定的技术要求的，甲方有权要求乙方停止施工、并要求乙方进行返工等处理措施，乙方应无条件返工至合格。由此产生的工期不顺延、费用不再增加。由此产生的一切损失均有乙方自己承担。

乙方在工程未交付甲方之前，乙方有义务负责已完工程的保护工作，期间发生污染、损坏，乙方自费负责修复。

七、乙方承诺及售后服务

太阳能热水器主机三年内质量问题由乙方免费更换。

辅助器件及控制系统二年内质量问题由乙方免费更换。

超出质量保证年限或非质量问题（人为破坏、使用不当）造成的损坏，乙方只收取工本费，终身服务。

乙方承诺的售后服务应在报修后24小时内到达现场，不能影响甲方小区内业主的正常使用。

乙方承诺系统的正常使用寿命为15年。

**售后质保合同范本5**

甲方(制造商)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(经销商)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.甲方负责提供符合甲方企业标准的优质合格产品给乙方。

2.甲方负责提供完整的产品技术培训资料，并将不定期举办产品技术培训班。

3.甲方对产品保修期为一年，终身维护。甲方承诺的保修为非易损件的保修，因甲方无法控制用户的使用条件，使用不当造成cpu的损坏则属有偿保修范围。

4.在甲方至乙方运输途中所造成的产品损耗，由甲方负责免费提供损坏产品的配件或提供产品更换。

5.甲方负责及时受理乙方的产品投诉。甲方接到乙方投诉电话后，应立即协助处理乙方所无法处理的事件，如不能及时处理则应在两天内给乙方明确的处理方案。

6.对于乙方返修的产品，甲方须在收货后三天内维修好(以新产品的标准)返回给乙方。

7.如产品经乙方售出后倘若发现批量质量问题，由甲方负责调换、维修。

8.除批量产品质量问题外或运输引起外，甲方仅提供产品的维修、零配件发放、电话咨询等售后服务，不提供产品更换或退货。

1.乙方负责新华产品在当地出售后的一切售后服务工作。

2.乙方至少应配备一名具有本产品知识的技术人员，经学习、培训后应能掌握数字未来产品的工作原理、工作流程及安装使用方法。

3.乙方应根据甲方的售后服务政策并结合当地的市场情况制定动科产品针对顾客服务的详细服务内容或规定并切实履行，不得出现终端客户因服务问题而经常向甲方投诉的情况。

4.乙方在接到客户投诉后首先应自行设法尽快为客户解决，确实不能自行解决的应及时向甲方及时反馈产品情况，以便甲方作出相应处理。

5.乙方如有产品无法自行维修，需返回甲方维修的，一定要应事先与甲方售后专职负责人员沟通，经甲方同意后才能够将货物发给甲方，收货人应写售后服务部负责人的姓名，否则甲方可以不予处理。

1.所需更换的零配件费用

① 保修期内，因本身产品质量问题，甲方将1：1免费为乙方提供更换的零配件。

② 保修期内，因非产品质量问题(人为损坏或其他引起)，如需要更换零配件，则按甲方零配件价格表收取费用。

③ 保修期外，出现产品质量问题或者是非产品质量问题所引起的零配件更换，均按甲方的零配件价格表收取费用。

2.返回甲方维修的产品运输费用

① 保修期内或保修期外，均由乙方承担运输费用。

3.产品返回甲方的维修服务费用

① 保修期内，均不收取服务费。

② 保修期外，非产品质量原因由甲方视产品具体情况向乙方收取一定的维修服务费用。

本协议由甲方销售部签定，售后服务部执行，销售部监督执行。

本协议壹式叁份，甲、乙双方各持壹份，甲方售后服务部存一份，此协议在甲、乙双方签署《经销商协议》时同时签署生效。

甲方的售后服务专线电话：

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后质保合同范本6**

甲方：

项目联系人：

联系方式:

通讯地址：

电 话： 传 真：

电子信箱：

乙方：

项目联系人：

联系方式 ：

通讯地址：

电 话： 传 真：

电子信箱：

根据《\_合同法》及相关法律、法规，甲乙双方协商一致，就甲方向乙方购买乙方的《XX》达成以下条款，以求共同恪守：

甲方向乙方购买乙方的一套《XX》使用权(以下简称“XX”)，来为甲方的 提供服务。

1、 甲方同意向乙方购买一套“XX”使用权，来为甲方的 提供服务。

2、 甲方同意不得转卖“XX”的使用权;

3、 甲方同意只在本合同约定的期限内使用“XX×”;如果本合同到期或者失效，甲方需要在一周内移除 “XX”代码;

4、 甲方不得将购买的“XX”使用权以任何的形式转让、出租和(或)赠送及其他任何形式给第三方;

1、 乙方拥有“XX”的所有版权及相关知识产权;

2、 乙方同意向甲方提供必要和合理的服务;

3、 乙方同意协助甲方安装和调试“XX”;

4、 在甲方付清软件购买款项后，乙方为甲方开通“XX”约定的使用功能。

甲方向乙方购买一套“XX”使用权。功能约定如下：

1、 最大同时在线的管理人员数量为 人;

2、 免费升级;

3、 使用期限：从 年 月 日 至 年 月 日;

4、 甲方在使用“XX”的过程中的产生的数据在服务器上仅保留365天。

甲方向乙方每年以现金、转账、电汇、支票等方式支付一次一年的“XX”托管使用费用，此即为本合同总金额。费用支付后乙方向甲方提供服务。具体合同金额及汇款信息见合同签订附页。

1、乙方保障“XX”服务器的正常工作。

2、如出现以下情况，甲方不得追究乙方的责任：

A、“XX”服务器所在的机房停电或突发事故;

B、“XX”升级过程中导致服务中断;

C、“XX”服务器重新启动时或者维护时服务中断;

如因以上问题导致客户8小时以上无法使用“XX”(非客户自身原因)，乙方将为甲方的服务期限进行顺延处理(顺延时间与本次无法使用的时间一致)

3、因软件服务中断导致软件用户自身业务的经济损失，乙方不承担任何责任。

1、合同任何一方对在合作过程中所获知的对方的商业秘密等均负有保密义务，未经对方书面许可，任何一方不得将其泄露给第三方，否则应承担违约责任并赔偿损失;

2、合同终止之后，各方仍需遵守本合同之保密条款，履行其所承诺的保密义务，直到对方同意其解除此项义务为止。

1、变更本协议条款中的任何内容，需有双方签字的正式书面文件。

2、甲方在使用“XX”使用期限期满后，本合同自行终止，到期后可以续签。

3、本合同经双方签字盖章即生效。本协议一式两份，甲乙双方各执一份，未尽事宜双方协商解决。

甲方(公章)：XXXXXXXXX 乙方(公章)：XXXXXXXXX

法定代表人(签字)：XXXXXXXXX 法定代表人(签字)：XXXXXXXXX

XXXXXXXXX年XXXX月XXXX日 XXXXXXXXX年XXXX月XXXX日

**售后质保合同范本7**

发包方：(以下简称甲方)承包方：(以下简称乙方)

甲乙双方根据《\_建筑法》、《建设工程质量管理条例》和《房屋建筑工程质量保修办法》，经协商一致，对签定工程质量保修书。

一、工程竣工后回访制度

1、乙方所完成的工程，在通过有关部门竣工验收后，在质量保修期内，应主动向甲方或者甲方委托的项目物业管理公司进行工程使用过程回访，知晓自己所承担施工的工程存在哪些质量缺陷，便于双方总结经验，在以后的工程施工中得以解决提高。

2、回访时间为质量保修期开始后每月回访一次，直至质量保修期届满。

3、回访对象为：甲方或者甲方委托的项目物业管理公司。

二、工程质量保修范围和内容

1、乙方在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担施工合同约定的所有施工承包范围内工程质量保修责任。

2、凡属于乙方原因造成的工程各部位的质量问题或其他缺陷，及由于乙方维修造成业主的相关损失，均属于乙方保修责任范围，不属于甲方责任。

三、质量保修期

保修期限为壹年，实际的保修期从工程实际竣工验收并交付使用之日起计算。

四、质量保修金：本工程质量保修金按本工程结算总价的%计取。

五、质量保修金的返还：质保期满壹且乙方在质保期内正常履行义务后7个工作日内由甲方无息退还。

六、质量保修责任

1、保修期内凡属乙方原因出现质量问题，乙方应免费维修、更换;如因甲方使用不当或保养不善引起的故障或设备损坏，乙方负责有偿维修(只收取材料费，不收取人工费)。

2、保修期内更换的配件必须是原厂商生产的\'新配件，换下的配件属于乙方的财产，更换上去的配件则成为甲方的财产。

3、在保修期内，一般情况下乙方应在接到甲方事故通知后的48小时内派人进行维修，发生紧急抢修事故的，乙方在接到事故通知后，应当立即到达事故现场抢修。

4、发生下列情况时，甲方可委托他人修理，因此产生的一切费用(包括但不限于人工费、材料费、违约赔偿金、因此给甲方造成的其他损失)由甲方直接从质量保修金内扣除，不足部分由乙方在5日内补足，并补足原有的质量保修金：

(1)乙方未能按照甲方的要求派人修理或在合理期限内无法修复;

(2)乙方对同一部位经两次维修仍未修复的

5、质保期内如出现设备、材料更换情况，则所更换设备、材料的质保期从更换之日起重新计算。

6、在保修期内，由于乙方质量问题引发的任何安全事故问题，责任均由乙方承担。

7、若因乙方拖延，推诿而导致业主一切损失的，或因此造成甲方(或负责管理该项目的物业管理公司)经济损失和法律责任时，而相关质保金总额又不足以支付的，甲方(或负责管理该项目的物业管理公司)有权向乙方追索，直至向人民法院提起诉讼。

8、乙方每次维修完毕，应负责将施工现场清理干净，并取得业主和甲方(或物业公司)的验收签字。

9、以上保修期保修回访记录，以及乙方是否履行保修责任，最终以业主和甲方(或物业公司)签字认可为准，若无业主和甲方(或物业公司)签字，甲方将拒付应付的保修金。

本工程质量保修书作为施工合同附件，与施工合同具有同等的法律效力，其有效期限至保修期满。

(本页无正文)

(甲方)：(乙方)

法定代表人或委托代理人(签字)：法定代表人或委托代理人(签字)：

**售后质保合同范本8**

合同编号：

甲方：

乙方：

一、甲方向乙方购买下列产品(价格单位为人民币元)

产品名称： 配置 ： 单价 ： 数量 ： 合计 ： 共计： 共计人民币(大写)：

二、技术支持与服务

1. 产品的技术标准符合国家标准。

主机三年有限保修：主板、cpu、内存、硬盘等保修三年; (第一年免费保修;第二、三年返修)光驱、软驱免费保修一年。

2. 本公司可根据客户需求安装linux操作系统，如果应客户要求安装其它操作系统而引起的版权问题本公司概不负责。

三、交货时间： 交货地点： 交货方式： 付款方式：

四、为缩短订货期，买方可以用传真方式订货，传真需加盖买方公章并由法定代表人或委托代理人签名，卖方在收到上述传真件后即加盖印章传真给买方，即时双方买卖合同成立。买方需及时将二份盖合同章的合同邮寄给卖方，卖方在收到合同原件后，五个工作日内将盖有买卖双方合同章的合同邮寄一份给买方。

五、本合同壹式贰份，由双方加盖合同章后生效。

甲方： 乙方：

代表： 代表：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

年月 日 年月日

**售后质保合同范本9**

甲方：

乙方：

根据《\_合同法》及相关法律法规的规定，甲乙双方友好协商，在平等互利的基础上达成一致，订立本合同。

第一条 项目概况

1、项目名称：存折打印机产品售后

2、维修地点：

第二条 技术服务范畴

乙方在本合同期内，为甲方网点打印机售后服务，包括故障排除、零部件的更换以及预防性维护等技术服务。

网点打印机受人为和不可抗力因素造成的属于财产保险责任方面的损坏，如需电、洪水、鼠害、电网波动等不属于乙方服务范畴。

打印机使用中遇到的通讯及管理问题乙方将协助甲方解决。

第三条 维保明细

营业网点存折打印机和报表打印机，打印机数量台，市区内元/台/年(详见附表1)。维保金额：人民币元，大写：元整。

第四条 技术服务内容

1.技术咨询服务

乙方为甲方提供免费服务热线，提供24小时的远程技术咨询服务

甲方也可直接拨打乙方当地服务站电话：

2.预防性定期检修服务

乙方为本合同的网点打印机提供每年2次的预防性定期检修维护服务，主要内容包括：

分析机器的错误记录，检查各功能模块。

检查并清洁产品设备。

设备各模块功能检查，根据有关技术手册确认其处于最佳配合设置或状态。

更换易磨损部件，故障或老化严重部件、模块。

地线等操作使用环境的复核确认。

具体时间由双方商定。

3.技术培训

乙方为甲方操作人员提供免费的操作员现场培训，内容包括日常操作和维护的基本培训，使甲方操作人员掌握和熟悉设备的日常操作管理方法。

第五条 服务响应和保障

1. 乙方客户支持中心为甲方提供全年每天(包括周末和法定假日)24小时的故障服务热线;

2.乙方须保障在全年每天(包括周末和法定节假日)24小时，提供工程师现场支持服务;

3.乙方在接到甲方关于设备故障的报告后1小时内提供远程解决诊断或派遣专业工程师，并知会甲方操作人员;

4.乙方在接到甲方设备硬件故障的报告后，市区2小时内到达故障现场，如遇特殊原因需及时与甲方沟通抵达时间并达成一致。

第六条 甲方的权利及责任

1.甲方保证网点打印机处于电源正常的环境下运行;

2.当设备发生故障时应及时通知乙方，同时简要说明故障情况，当乙方来人维护时，甲方要给予相关协助，为乙方提供进入服务现场的便利和良好的服务工作环境及工作空间，方便乙方尽快展开工作;

3.甲方对乙方网点打印机进行检查验收，对不符合技术要求的项目，有权要求乙方重新维护，经重新维护，仍未恢复正常的，甲方有权自行聘请其他技术人员，由此产生的费用由乙方承担;

4.非经乙方许可及乙方工程师指导，甲方或非授权的第三方人员不得擅自拆卸、改装设备，如果导致设备损坏，则由甲方另行承担修复费用。

第七条 乙方的权利及责任

1.乙方因按合同规定提供技术支持服务，包括故障处理等服务;

2.乙方应达到合同规定的服务响应时间和故障修复率。

3.乙方在网点打印机故障处理等服务时，由于乙方原因造成设备损毁的，由乙方承担赔偿责任。

第八条 本合同的付款时间及付款方式

甲方分两期支付本合同技术支持服务费;

第一期：甲方在合同签署生效3个月内支付合同总费用的50%。 第二期：甲方在本合同期满前1个月内支付合同总费用的50%。 乙方账户：

开户行：开户名：账号:第九条 保密条款

双方在本合同执行过程中任何一方不得泄露或者不正当使用对方的商业机密、知识产权等，保密责任不因合同履行完毕而解除。

第十条 不可抗力

在本合同履行过程中，由于发生战争、洪水、台风、地震等灾害或其他人力不能控制等不可抗力事件，致使本合同的任何一方无法履行本合同规定的义务，遭受不可抗力的一方不承担违约责任。不可抗力事件发生后，双方应协商应恢复对本合同的继续履行。

第十一条 违约责任

本合同任何一方未履行本合同或未按本合同的约定履行本合同项下的义务均构成违约，构成违约的，应按本条以下条款承担违约责任。

1.甲方的违约责任

甲方未按本合同的约定支付款项，除继续向乙方支付应支付的款项外，还应按应支付款项数额的每天万分之三向乙方支付违约金，但违约金总额不超过本合同总价格3%。

2.乙方的违约责任

乙方未按本合同约定的时间履行合同义务，或因未按本合同约定的内容或标准提供产品或提供产品服务，乙方除依甲方要求继续按本合同约定履行义务外，还应按已收取合同价格总额的每日万分之二向甲方支付违约金，但违约金总额不超过本合同总价格的3%。如乙方无法履行合同，甲方有权终止合同，由此给甲方造成的损失由乙方承担。

第十二条 争议解决

在合同履行过程中发生争议时，双方可通过协商解决，若协商不成，任何一方可以在甲方所在地仲裁委员会申请仲裁。该仲裁委员会的仲裁裁决具有法律效力。

第十三条 通知与送达

所有与本合同有关的通知、付款要求或各种通讯联系均以书面方式按当事人在本合同中填写的地址送达对方。如合同乙方当事人的通信地址发生变动，应在变动后七日内通知对方，未按此约定履行通知义务，致使对方按原通信地址送达的通知无法送达的，视为已经送达。

第十四条 本合同期限、生效、及增补

1.本合同自20xx年月日起，至20xx年月日止。

2.本合同自双方的法定代表人或其授权的代理人签字并加盖单位公章(或合同专用章)之日起生效。

3.合同有效期内，其他在服务期内而未列入的同类设备，自服务期满后按本合同条款的增补作为本合同服务设备，双方签署补充附件。乙方须按本合同定义的服务标准为增补设备提供技术支持，甲方按本合同有关费用标准向乙方支付服务费。

第十五条 合同变更和解除

任何一方需变更或解除该合同，须提前90天通知另一方，并经双方协商一致并达成书面文件后方能生效。

第十六条 附则

1.本合同履行中，如需要签订补充协议，双方加盖单位公章(或合同专用章)后，该补充协议即生效。与本合同具有同等法律效力。

2.其他未尽事宜甲乙双方友好协商解决。

3.本合同一式二份，甲乙双方各执一份，均具有同等法律效力。

4.合同截止时，如双方无疑义，则本合同顺延1年。

甲方：

乙方：

甲 方 盖 章： 乙 方 盖 章：

法人代表或委托代理人： 法人代表或委托代理人：

年月日：

**售后质保合同范本10**

合同编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

委托单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

详细地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

机型：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

机号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

保修费：(大写)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

备注：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

保修期限：新安装保修一年或\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签保或续约\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

一、保修期内责任

1.承保单位(甲方)责任：

2.甲方在合同期内免费维修，保养上述机器不收取费用。(更换零部件除外)

3.甲方在合同期内每月按时上门对上述机器至少做一次常规保养，保证其复印效果。(新安装除外)

4.本合同所列的机器如出现故障，委托单位(乙方)随时通知甲方，甲方接到通知后应在八个工作小时内(节假日顺延)及时上门服务，以确保乙方的机器正常工作。

5.甲方有义务为乙方的设备管理人员进行必要的维护保养培训。

6.合同期内，乙方所列机器需要更换零件，甲方应以优惠价格向乙方提供原装耗材及零配件。如因甲方提供的耗材质量问题引起机器故障，使乙方不能正常工作，由此造成的经济损失(即更换耗材、零配件所发生的费用)由甲方负全责。

二、委托单位(乙方)责任

1.乙方应严格按说明书正确操作机器。

2.乙方不得私自拆卸机器，不得请甲方以外人员维修机器，更不得私自更换零配件。否则，引起机器故障，甲方不负任何责任，由此产生的维修等费用由乙方负担。

3.乙方应使用由甲方提供的主要消耗材料，如乙方从其它渠道购买的耗材引起机器发生故障，由乙方负全责。情况严重的，视同乙方放弃本合同，甲方不再承担任何责任。

4.机器属正常老化或损坏，乙方应承担更换原装耗材及零配件费用。

5.乙方的正当权益受到损害时，有权对甲方维修人员的服务态度、质量及索赔额外不合理费用，向甲方主管领导投诉(电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)。

三、其他

本合同一式两份，甲乙双方签字、盖章后生效。甲、乙双方各执一份。

委托单位(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

经办人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

承保单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

经办人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**售后质保合同范本11**

甲方：

乙方：

甲乙双方本着平等互利的原则，通过友好协商达成以下协议：

一、合同内容：

二、服务内容：

1、乙方为甲方提供域名(在乙方的管理权限内)正常续费和足够用的虚拟主机，保证甲方网站在服务期内正常运行，随时解决出现的问题。

2、乙方为甲方提供网站方面的内容的更新，内容由甲提供，网站内容涉及任何法律问题，由甲方全部承担，与乙方无关。

3、对甲方相关人员进行网络知识、网站管理培训，使贵单位能自行管理网站、自行维护。

三、双方义务

1、甲方应及时提供乙方实施服务所需资料。

2、甲方应尊重乙方的劳动成果，对于界面设计，甲方应在设计之前，明确网站基本色调和网站风格，对网站内容更新，有特殊情况的乙方要提前做出要求。

3、乙方应尊重甲方建议，在对网站的更新和维护方面，接受甲方提出的要求。

4、如果有特殊的情况，乙方应告知服务项目进度，及时与甲方沟通并提供给甲方确认、验收，甲方应在接到乙方通知后两个工作日内确认乙方阶段性工作;甲方应在接到乙方通知后三个工作日内验收乙方的工作。

四、费用及付款方式

虚拟主机：国内高速四线空间600M价格：600元/1年

甲方一次\_纳网站服务费用元(人民币，大写)，元(人民币，小写),乙方收到甲方付款24小时后开始为甲方提供服务。

五、服务期限服务期为月，具体日期年月日至年月日

六、协议的变更、解除及违约责任

1、本协议执行期间，任何一方违反本协议的相关规定，导致协议不能履行、不能完全履行，经另一方书面通知之日起十四(14)日内仍未改正的，另一方有权终止执行本协议，已发生的费用由违约方承担。

2、本合同未尽事宜，双方应本着友好协商的原则另行约定，并应以附件或补充协议等形式体现。

3、任一方没能履行己方义务，则违约，违约责任由违约方承担。

七、补充说明：

甲方(公章)：XXXXXXXXX 乙方(公章)：XXXXXXXXX

法定代表人(签字)：XXXXXXXXX 法定代表人(签字)：XXXXXXXXX

XXXXXXXXX年XXXX月XXXX日 XXXXXXXXX年XXXX月XXXX日

**售后质保合同范本12**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

上述甲，乙双方经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权力和义务，忠实地履行本合同。

第一条、合同项目

甲方为乙方开发。

第二条、软件价格，付款方法

1、软件价格：甲方向乙方开发的软件定价为\_\_\_\_\_元人民币。

2、付款方法：在本合同签定的\_\_\_\_\_\_天内，乙方必须向甲方交付软件定价的\_\_\_\_\_\_\_的定金，即\_\_\_\_\_\_元人民币。软件由甲方开发完毕，并由乙方检验通过后，乙方一次性向甲方付清剩余的\_\_\_\_\_\_软件开发款项，即\_\_\_\_\_\_元人民币。

第三条、软件开发时间

在本合同签定当日起，甲方开始软件的开发。开发时间为\_\_\_\_\_\_\_\_\_天。即从\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日止。经双方协商一致，可以延长或缩短该期限。

第四条、软件验收标准

乙方验收软件的标准以双方合拟的合同附件功能说明书作为通过的根据。

第五条、售后服务条款及时间

甲方为乙方免费培训一定人数的软件使用人员。

甲方提供一年的免费软件系统维护服务。包括数据整理，备份，问题解答等。该时间为软件由乙方验收通过之日开始的一年。免费服务期满后，另签服务协议。

第六条、乙方运行软件的电脑硬件设备及操作系统由乙方自行解决。甲方不会替乙方的电脑平台提供升级或维护，并不会为乙方其它软件版权等事宜负任何责任。

第七条、其它

1、甲方只负责开发软件，乙方使用该软件做其他事务，后果由乙方承担。

2、除在不可抗力或双方协议的情况下，本合同书不能取消。

3、如双方在合同期内有任何争议，应友好协商解决。若协商不成，可提交济南市经济仲裁机构促裁。

第八条、本合同一式两份，甲乙双方各持一份。

第九条、本合同从合同签定日起生效。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**售后质保合同范本13**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方本着互惠互利的原则，通过友好协商签定以下办公设备保养/维修协议。

1、服务甲方的通用办公设备：复印机、打印机、传真机、一体机、扫描仪等。

1、地点：乙方实施上门保养地点为协议中办公设备使用所在地。

2、周期：打印机、一体机、传真机、复印机每月\_28\_号巡检保养一次，如乙方由于特殊原因未能定时到达检修，要提前与甲方协商;

3、保养报告：每次乙方在为甲方提供保养服务后，需现场向甲方如实反映办公设备的运转情况。

4、故障隐患：如乙方在为甲方提供办公设备保养时发现有故障隐患，需要维修或更换耗材和零配件，乙方需与甲方协商，由甲方决定是否进行维修或更换部件。

1、地点：乙方实施上门临时紧急维修地点为协议中办公设备使用所在地。

2、时间：

(1)每周一至周五9：00——17：30、星期六：9：00-12：00(不包括节、假日)为乙方执行本协议的标准时间，乙方在接到甲方维修要求电话后3个工作小时内派技术人员上门对本协议所签的年保机器进行免费维修保养(如需换耗材、零配件费用另计)，不计次数。

(2)如甲方需要乙方在标准工作时间以外进行维修工作，甲方必须在上述的工作时间内提前通知乙方，否则，乙方有权拒绝甲方的要求。

3、在本协议所包括的.办公设备出现故障后要及时通知乙方，并将出现故障的情况如实告知乙方，以协助乙方维修人员做出正确判断。

4、甲方故障通知后，乙方要在标准时间上门提供维修，如有特殊情况，乙方应及时通知甲方。

5、甲方办公设备故障严重，乙方无法在两日内修复时，乙方在维修期间要为甲方免费提供备用机。

6、甲方未经乙方同意不应自行维修或由未经乙方书面同意的第三方(设备供应商或直接代理商)进行维修。

7、更换部件：

(1)机器零配件更换若可能会影响办公设备的功能、性能，乙方要在与甲方协商认同后进行。

(2)乙方为甲方提供的耗材及零配件必须保证为与设备同品牌原装耗材及零配件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换耗材及零配件应用功能与技术指标相近的部件。

(3)更换耗材及零配件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，甲方可以在经乙方书面确认的第三家(设备供应商或直接代理商)处购买部件。

(4)甲方未经乙方同意不应自行更换或雇佣未经乙方书面同意的第三方更换或拆卸耗材及零配件。

8、乙方为甲方更换的耗材及零配件在保修期内非人为损坏，乙方需为甲方免费更换、维修。如属于甲方使用不当或人为损坏时，耗材及零配件费用由甲方负责。

9、书面报告：在维修(耗材及零配件)工作完成后，乙方维修人员应向甲方提供书面报告，并由双方签字确认故障已被修复。

10、第三方面的雇佣，双方必须在得到对方书面批准后，使用被授权雇佣第三方(产品供应或直接代理商)执行乙方在本协议中的有关义务，否则，未被通知方有权单方面停止此协议的执行。

11、不予保修范围。

(1)因天灾、人灾等不可抗力的因素引起的损坏。

(2)因未经乙方同意或雇佣第三方修理而引起的损坏。

12、本协议不涉及有关软件或网络支持服务。

1、双方同意在本合同执行过程中了解到的与双方有关的内容及数据或信息确认为机密。

2、双方负责确保其雇员和受雇第三方应严格遵守保密义务。

3、甲方对其专有机密信息自行负责。

本协议经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。

1、甲方在本协议签定日起七日内，付给乙方协议全款。

2、日常维修设备的费用应在维修完毕后七日内一次性付给乙方。

1、如果发生下列情况，甲、乙各方有权单方面立即终止本协议。

(1)在没有特殊原因的情况下，甲、乙双方有一方未能履行本合同的义务。

(2)未经甲方同意而私自更换办公设备耗材及零配件。

(3)更换部件时，未经甲方同意私自更换非原装品牌/或假冒伪劣的耗材和零配件，乙方应退还甲方所付的耗材和零配件所有费用，并免费更换原装正品耗材和零配件，如果造成设备损坏，乙方要按市场价格进行赔偿。

(4)因甲方原因转卖、转让办公设备时，未经乙方同意将办公设备移出大厦而继续要求服务。

(5)未经乙方同意而拖欠乙方货款。

2、甲方违约而造成本协议的终止，乙方不退协议余额。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后质保合同范本14**

甲方：

乙方：

甲乙双方本着平等自愿的原则，就甲方裤装售后事宜达成以下协议：

乙方承揽甲方裤装的洗涤、熨烫、整形、修补等售后服务，每日到甲方各专卖店收、送售后裤装，甲方给乙方提供修补裤装的辅料以及原料。如：线、扣子、拉链等，乙方需指定人员与甲方办理领取手续，需地区经理审核、签字后领取。

乙方售后质量必须符合甲方要求的标准(如：清洗干净、熨烫平整、不变型)，若因乙方售后质量不符合要求及顾客不满意，乙方应无条件返洗，若因乙方原因而导致的顾客投诉，由乙方负责，须赔偿的由乙方按原价6折进行赔偿，若因产品质量问题引起的顾客投诉，由甲方自行负责。

乙方、甲方专卖店员工为顾客售后服务时，需严格按照《售后管理办法及监督检查条例》执行，否则按其处罚。

乙方应全力完成甲方的各种售后服务要求，维护甲方品牌形象，如因特殊原因而需乙方紧急售后的，乙方应全力以赴配合。合同期限

合同有效期：xx年xx月xx日至xx年xx月xx日，合计年日前签订)书面申请至甲方，甲方审核后可以签订新合同。若有其它原因无法合作，双方都应提前一年(即\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日)以书面形式告知对方。若因乙方原因而影响甲方品牌形象，甲方将追究乙方责任，其责任程度依据实际情况给予一定处罚;如乙方屡屡(甲方以书面形式告知乙方二次以上)发生质量问题，甲方有权单方终止合同，情节严重的(甲方以书面形式告知乙方三次以上)保证金不予退还，合同期间，乙方不得因故停止对本合同的履行。

乙方向甲方需交纳x元保证金，乙方无违约的情况下，合同结束后三十日内退还乙方。/条。

1、乙方需每月30日前将上月26日至本月25日的售后裤装准确数据报表交至地区经理，进行审核。

2、甲方须在每月25日前结算上月洗涤工费。

3、如因乙方未按期向甲方交准确报表，导致甲方未按期结算，甲方不承担任何责任。

4、甲方付给乙方的洗涤工费以现金或支票结算，乙方开具有效票据。

甲、乙双方营业执照复印件;乙方身份证复印件、乙方场地证明附后。

甲方(签字、盖章):法定代表人(代理人)： 联系方式：xxxxxxxxxxx 地址：xx年xx月xx日

乙方(签字、盖章)：法定代表人(代理人)： 联系方式：xxxxxxxxxxx 地址：xx年xx月xx日

**售后质保合同范本15**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

根据《\_合同法》及其他有关法律、法规明文规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，就乙方向甲方维修空调事宜，甲、乙双方达成如下协议：

第一条乙方负责维修甲方办公室的\_\_\_\_\_\_\_台空调（挂机）。

第二条乙方的维修内容为：

1、清洗空调；

2、添加制冷添加剂；

3、配置\_\_\_\_\_\_\_个空调遥控器；

4、保障空调正常工作的其他维护内容。

第三条乙方保证于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日前将维修后的空调如数交付甲方，并自交付之日起\_\_\_\_\_\_\_年内，空调再次发生故障时，乙方应及时免费保修。

第四条乙方必须保证空调拆卸后的完好无损，承担维修期间保管拆卸空调的盗失责任，保证维护后的安装固定。

第五条未经甲方同意不得擅自将维修工作转包给第三方，也不得擅自更换不需要更换的空调零部件。确需更换，应通知甲方，并保证更换零部件与原装部件的\'一致或与整机功能性能的匹配。

第六条甲方验收维修空调合格后，一次性支付乙方空调维修费。费用依据乙方维修工作内容核算（含税费）。其中：

1、空调清洗保养并添加制冷剂\_\_\_\_\_\_\_元/台；

2、配置万能空调遥控器\_\_\_\_\_\_\_元/个。

第七条本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决；协商不成时，任何一方可以向人民法院提起诉讼。

第八条本合同未尽事宜，经合同双方共同协商，作出补充规定，补充规定与本规定具有同等法律效力。

第九条本合同一式\_\_\_\_\_\_\_份，甲、乙双方各执\_\_\_\_\_\_\_份，自双方签字盖章之日起生效。

甲方（签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（签章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

**售后质保合同范本16**

甲方：

法定代表人：

地址：

电话：

邮箱：

乙方：

法定代表人：

地址：

电话：

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

1、负责为乙方（培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供），为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。

2、制订并提供《维修收费标准》给乙方。

3、对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。

4、对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

1、必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

2、明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前\_\_\_\_\_\_\_\_天通知甲方。

3、乙方必须为经销区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品不得拒绝提供维修服务。对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4、接受甲方的指导与监督，及时、详细地记录维修信息，并在次月\_\_\_\_\_\_\_\_日内传真给甲方。

5、乙方不可随意转让合同，除非经甲方同意。

1、甲方依据乙方季度回款额的\_\_\_\_%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度实际维修费用超出季度回款额的\_\_\_\_%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣。

2、此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。

3、所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的\_\_\_\_%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收费标准向乙方收取相应超额费用。

4、如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务（期限为产品销售之日起\_\_\_\_\_\_\_\_年内）仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

1、为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2、乙方每月可向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件（如EMS，火车快件、空运）所产生的运输差价由乙方承担。

3、乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

1、由于甲方产品质量问题，造成用户投诉并且索赔的，由甲方承担相关责任。

2、乙方服务人员应自觉遵守甲方各项规章制度，不得损害甲方的商业信誉及企业声誉。乙方如服务质量不合格、服务不规范而引起用户投诉的，经甲方查证属实的，或由甲方直接检查发现的，甲方有权对乙方收取违约金\_\_\_\_\_\_\_\_元/次，如造成损失的，还应由乙方全部承担。

3、乙方服务人员在履行本协议过程中，不得向用户收取任何额外费用，索要财物。否则，乙方按每起\_\_\_\_\_\_\_\_元的标准向甲方支付违约金，并退赔用户的财物和费用。

4、乙方如违规情节严重的，甲方可随时终止本协议的履行，如造成甲方损失的，乙方还必须赔偿甲方的全部损失。

自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，有效期满另行签订。

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议；经协商不成，可提请\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人民法院诉讼解决。

本协议一式\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，双方各执\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，从双方签字盖章后生效。

甲方（签章）：

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

乙方（签章）：

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

**售后质保合同范本17**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

依据《\_合同法》的有关规定，甲方委托乙方对辖区地下室泵房的\'消防补水泵设备及电机进行保养维修、配件更换服务，经甲乙双方友好协商，签订本合同并遵照执行。

一、服务项目

水泵设备维修保养、更换机封轴承及相关配件，软联接、电机定转子保养维护、绝缘检修、机械流调、换注油。

二、水泵型号、数量

1)22KW消防泵三台

2）90KW消防泵二台

3）多极补水泵一台

三、保养范围及价格

1）22KW消防泵更换轴承、机封、叶轮保养3台X2900=8700元

2）90KW消防泵更换密封、轴承、电机散热器及整体保养注油2台X3800=7600元

3）更换强弹力软联接2套X650=1300元

4）多极补水泵更换轴承、密封、叶轮等1台X1950=1950元

合同总造价为壹万玖仟伍佰伍拾元整￥19550元

四、维修要求及保养周期

乙方应按甲方要求，由多年维修经验专业人员按国家相关标准进行维修。

保养时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

五、付款方式

乙方在合同期内保质保量完成各项工作内容，经甲乙双方共同确认验收后，五个工作日内，一次性将合同款项的97%汇入乙方指定帐户，余3%质保金一年后付清。

六、本合在双方盖章后生效。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后质保合同范本18**

甲方：

乙方：\_\_制冷工程部

甲乙双方就空调维修保养事宜，经平等协商达成如下协议：

一、甲方将现在使用的所有房间空调器共台，（祥见清单）交乙方维修保养，期限一年。甲方同意按平均每台元，合计人民币（大写）元给乙方支付维修保养费。

二、甲方所付维修保养费包含空调清洗、上门服务费、检查费、修理费、及除大件压缩机外的材料费。

三、下列费用不在本协议协商付费范围内，甲方应另外协商付费：

1.如压缩机损坏，采购压缩机费用。

2.空调安装`拆移机施工费及材料费。

3.空调供电路故障。

4.甲方附在协议上所提供清单以外的空调维修费用和其他劳务费用。

四、乙方服务承诺。

1.夏季使用高峰前对所有房间空调器进行一次清洗保养。

2.在冬、夏两季对所有在用房间空调器使用效果进行一次巡检，发现问题及时解决。

3.接到甲方故障申报电话，乙方应在思小时内到场处理。

4.乙方施工的过程中保证自学遵守安全操作规程，乙方工作人员违规施工造成意外伤害责任自负。

5.乙方工作人员保证不损坏甲方现场财物，并保证施工现场卫生。

五、甲方应尽的义务：

1.甲方应为乙方提供施工过程所需用水、用电及场地之方便。施工时间给于充分分配合。不得无故阻挠乙方施工。

2.甲方应为乙方工作人员及车辆进出提供方便。

3.甲方应按协议要求及时付款，各部门不得无故刁难。

六、付款方式：

1.协议维修保养在协议生效后一周时间内首付70%，即人民币元。余款在协议到期后一周内付清。

2.协议外产生费用甲方应在施工完毕后一个月内付清。

3.如果甲方拖延付款，应按应付款金额的每日2‰向乙方支付滞纳金。

七、本协议未尽事宜双方协商解决，协商不成可上诉至属地人民法院裁决。

八、本协议一式两份，甲乙双方各执一份。双方代表签字盖章后生效。

甲方代表签字（盖章）

乙方代表签字（盖章）

年 月 日

**售后质保合同范本19**

委托方(以下简称甲方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

受委托方(以下简称乙方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方接受甲方委托，乙方为保证甲方办公设备的正常使用，对甲方的协议设备进行维修服务，为保护甲乙双方的合法权益，根据《\_合同法》，甲乙双方友好协商签订本协议。初次签协议前，设备应正常运转情况下，方可签订协议。

第一条乙方义务

1、乙方根据甲方协议设备出现故障的报修通知，乙方优先安排上门维修。在周一至周五的法定工作日内，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_以内的用户，乙方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_个小时内到达现场;\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_市区\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_以外的用户，乙方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_个小时内到达现场。

2、乙方上门维修不收取上门费及工时费。

3、乙方上门维修没有次数限制。

4、乙方维修只收取配件费，并且保证配件费持平或低于厂商统一价格。

5、乙方为甲方提供的更换部件必须保证为原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

6、如果乙方为甲方更换的部件在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_个月保修期内损坏，乙方需为甲方免费更换、维修。

7、乙方根据甲方合同设备情况制定设备维护计划，并报之甲方。在没有甲方报修通知的情况下，乙方按维计划，对甲方合同设备进行上门维护。一般情况下，每\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_个月一次上门维护保养服务。

第二条甲方义务

1、甲方在协议设备出现故障后，及时通知乙方。

2、甲方不能使用未经乙方认可的，非原厂的零配件、消耗品，否则产生的设备故障，乙方不承担责任。

3、未经乙方认可，甲方不得邀请第三方单位对协议设备进行维修，否则乙方不承担由此产生的后果和责任。

4、甲方不得对合同设备进行私自拆卸，否则由甲方承担所造成的`全部损失。

5、协议设备合同发生故障，需要更换配件时，甲方承担配件费用。

6、协议设备发生转移或转让时，甲方应及时通知乙方。

第三条结算金额及方式

1、甲方按\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_为单位时间，维修费共计为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币，在协议签字生效后\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_周内，向乙方一次性支付维护费。

2、由于维修配件数量及型号具有不确定性，所以甲方按为单位时间的实际发生维修配件金额为依据，向乙方支付维修费。支付时间是在单位时间之后的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_周内完成。

甲方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后质保合同范本20**

甲方：

乙方：赵耀辉

就乙方向甲方承包电脑售后服务工作，经双方协商，现达成以下协议：

本合同自xx年xx月xx日至xx年xx月xx日止。

由县城至周边xxx个乡镇的xxx类产品的售后维护服务。

甲方以现金或任何转账类方式向乙方支付总x元，在合同开始之日起x日内甲方支付乙方总额的x%，其余部分可每年年底结余，不得拖欠。另外甲方向乙方每月支付电话费用x元。

(1)为承包范围之内的所有甲方客户提供免费的上门维护服务，不得收取任何费用，以及索取客户物品。

(2)乙方向甲方客户承诺时间内必须上门维护，不得让客户对甲方不满。

(3)保证电话正常开机(特殊情况除外)，以保证甲方客户的服务能够正常进行。

(4)乙方不得透露甲方客户信息给他家。

(5)甲方不得在合同期间与他人另行合作，如要更换合作人，须提前通知乙方知会。

(6)甲方为乙方提供客户正确信息，以免乙方因信息错误而延误时间。

(7)甲方不得以任何借口拖欠乙方工资，须按合同规定时间正常支付。

(8)甲方不得指使乙方履行不在合同规定之内的任何事项。

(9)甲方向乙方提供维护所需耗材，所赚利润归甲方所有。

(10)甲方店内店外分开执行，店内为甲方范围，店外为乙方负责。

本合同经甲乙双方协商订立，未尽事宜由双方另行补充。本合同自双方签字之日起生效。

本合同一式两份。甲、乙双方各一份，两份合同都具有法律效益。

甲方签章：乙方签章：

xx年xx月xx日xx年xx月xx日

**售后质保合同范本21**

甲方：

乙方:

乙方受甲方委托为甲方开发\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_程序，为了保障甲方的合法权益，乙方提供

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn