# 京东自营合同范本(精选4篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-09-15

*京东自营合同范本11.制定合理的物流发展规划。京东商城需要对其整体运营、物流运作做一个总体规划，并以此为蓝图开展业务，避免发生运营业务与物流的冲突。因此有必要对京东商城的中长期物流配送提前规划，站在战略的高度设计一个完整、科学的物流配送方案...*

**京东自营合同范本1**

1.制定合理的物流发展规划。京东商城需要对其整体运营、物流运作做一个总体规划，并以此为蓝图开展业务，避免发生运营业务与物流的冲突。因此有必要对京东商城的中长期物流配送提前规划，站在战略的高度设计一个完整、科学的物流配送方案。

2.提高配送效率和服务质量。京东商城需要加强对配送人员的素质培训，改善物流配送环节的服务质量，充分调动配送人员的工作热情，重视用户需求。

3.专注于自建物流。京东商城在物流配送过程中会结合实际与第三方物流商合作，但是物流配送成效低。因此，京东商城应该专注于自建物流的推广和扩大，在配送过程中，充分利用自建物流，从而舍弃其余的物流配送模式。

4降低物流成本。京东自建物流配送在配送过程中，可以学习其他物流派送方的配送方式，减少跑空现象的出现，从而降低物流成本，提升配送利润。

**京东自营合同范本2**

京东快递于20\_年开始建设自有物流体系，20\_年斥巨资成立物流公司，建立覆盖全国的物流配送体系。近几年，京东商城先后在北京、上海、广州、成都、武汉、沈阳建立六大物流中心，并在个别城市建立二级库房。20\_年建立的“华东物流仓储中心”现如今承担京东商城一半以上的物流配送任务，成为京东商城目前最大的仓储中心。随着物流市场的不断壮大，京东商城应运推出“211限时达”的物流配送服务，使物流配送更加高效。

京东快递的物流配送服务分为四种模式：

FBP配送模式是一种全托管式的物流配送模式。工作流程如图1。商家与京东商城确定合作后，商家在京东商城上传店铺信息和标价并进行备货，京东商城在消费者产生订单后从仓库进行调货、打印发票，同时进行货物的配送，京东结束交易后与商家进行结算。京东商城根据消费者订单进行货物配送和开具发票，商家查看库存信息及时进行补货。从而在配送过程中减少货物运输的成本，减少物流配送成本。由于商家提前进行备货，京东商城能够第一时间进行货物配送，缩短配送时间，做到京东提出的“211限时达”服务。

LBP配送模式是一种无须提前备货的配送模式。工作流程如图2。商家与京东商城确定合作后，商家无须备货，只需在12小时内对订单进行包装和发货，36小时内到达京东配送中心，由京东进行货物的配送和发票的开具。京东商城与商家合作时，只提供配送和客服两项服务，减轻京东库存压力。运用LBP模式的优势在于，产生订单后，商家能够第一时间进行配货，发货相对方便。但是货物在配送时需经过京东仓库，所以运输速度有所下降，配送周期有所增加。同时，加大商家的配送运输成本，降低京东的配送效率。

SOPL配送模式与LBP配送体系相似，在配送过程中无需提前备货，直接从商家库房发货。工作流程如图3。商家与京东商城确定合作后，商家无须备货，只需在12小时内对订单进行包装和发货，36小时内到达京东配送中心，由京东进行货物的配送。与LBP模式不同的是，SOPL模式的发票开具环节是由商家完成的，京东在整个物流过程中只发挥仅有的配送服务，其他的工作都由商家自己完成。SOPL模式的运用，一定程度上减轻京东仓储的压力，减少物流配货过程中的配货成本。与LBP模式相同，订单的生成和发货从商家开始，会影响货物的发货速度和运输时间，降低配送效率，导致客户满意度下降。

配送模式

SOP配送模式是一种直接由商家发货的物流配送模式，京东在物流过程中不起任何作用。工作流程如图4。商家与京东商城合作，京东商城只提供可操作的后台，物流配送的工作以及后期服务全部由商家自己完成。京东商城只要求商家在订单产生12小时内进行配货发送。SOP模式的整个物流配送过程都由商家独自完成，大大降低京东商城的物流配送压力，减少配送支出和运输成本，减轻京东的库存压力。SOP模式的优势在于商家已有成型的团队同时操作京东\*台。

**京东自营合同范本3**

首先，现代物流不单需要提供仓储与运输服务，还需要进行货物的装配、配送以及其余的物流项目。现代物流在配送时根据客户的不同需求提供相应的服务，尽可能地形成多功能的现代物流服务模式。

其次，现代物流模式在配送过程中强调多方合作。现代物流模式的发展离不开物流企业的联盟，在配送时根据地域选择适合的配送方式，从而节约物流成本，共担风险，共享收益，创建合理的物流模式。

最后，电商企业自建物流是未来发展的必由之路，现代物流模式的发展离不开自建物流的推动。

京东快递物流运输合同 (菁华1篇)（扩展5）

——快递运输合同 (菁华8篇)

甲方： (以下简称甲方)

乙方： (以下简称乙方)

经双方友好协商，特定出如下货物运输合同，双方共同遵守执行。

一. 权力与义务

1。甲方将本公司的XXXX等货物委托乙方发运，乙方应按甲方的要求将货物发送到目的地。

2。货物运输保险由乙方代为办理，如发生保险事故，乙方将负责甲方的损失，甲方可以协助乙方处理相关事宜。

3。运输过程中乙方应保证甲方货运完好无损，准时送达双方约定地点，如承运误期乙方应按100元/天赔偿甲方的损失，在运输过程中发生任何意外而造成的损失，由乙方全权负责。包括由于在运输途中任何行政罚款都由乙方全部负责，甲方不承担任何责任。

4。货到验收时发现短缺、丢失、损坏、淋湿等情况，乙方应及时通知甲方，并由收货方会同乙方司机当场确认损失，且乙方应按货物实价金额赔偿甲方损失。

5。乙方在甲方仓库装完货后，货物清点核对无误，离开甲方装货地点而发生丢失、破损等情况时，由乙方按货物实价负责赔偿。

6。甲方用车时，尽量提前向乙方提供用车计划，乙方应在甲方指定时间将吨位合适的车辆派往甲方指定的地点，因乙方原因造成甲方不能按时装货、交货、乙方应赔偿甲方因此而造成的一切损失。

7。乙方应对甲方货物运输实行“一条龙”服务，从安排调车、组织装车、数量清点等工作的全过程，乙方均应派专人进行跟踪服务。

二. 运输单价及运费结算

乙方必须在运输货物的数量达到 件后到甲方指定的地点提取货物，且在目的地市内免费送货，如收货人所在地点在市外，送货费由双方协商解决。

中山----- ; 单价： 到货时间：

中山----- ; 单价： 到货时间：

中山----- ; 单价： 到货时间：

中山----- ; 单价： 到货时间：

中山----- ; 单价： 到货时间：

中山----- ; 单价： 到货时间：

中山----- ; 单价： 到货时间：

中山----- ; 单价： 到货时间：

中山----- ; 单价： 到货时间：

中山----- ; 单价： 到货时间：

中山----- ; 单价： 到货时间：

中山----- ; 单价： 到货时间：

中山----- ; 单价： 到货时间：

2。如甲方有货款需乙方代收，乙方应按甲方所要求的金额收取代收货款，且在收到货款后10-15天内将代收货款转到甲方账户，逾期未转帐，甲方将按500元/超过一天，进行罚款。

三.合同成立生效

本合同有效期从 年 月 日至 年 月 日止，经双方代表签字生效，合同到期前一个月，若一方未向另一方提出书面通知终止本合同，则本合同有效期将自动延长一年，延长次数不限

四.合同的违约处理

1。本合同一式两份：甲乙双方各执一份，如一方违约，另一方有权终止合同，并且违约方按对方的实际损失承担违约责任。

2。如双方发生纠纷，应先通过协商解决，如协商不成，则交由中山司法机关解决。

五.合同的修订

甲乙双方协商一致，可以对本合同进行修订

六.合同的解释

本合同由甲方负责解释

七.合同经双方盖章后生效

八.附件

本合同的附件为：双方的营业执照、法人代表的身份证复印件。

甲方： 乙方：

代表： 代表：

电话： 电话：

传真： 传真：

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

京东快递物流运输合同 (菁华1篇)扩展阅读

京东快递物流运输合同 (菁华1篇)（扩展1）

——快递物流运输合同实用模板 (菁华1篇)

甲方(委托方)

(以下简称甲方)

乙方(承运方)

(以下简称乙方)

根据《\_合同法》及货物运输的有关规定，甲乙双方经过充分协商，现就乙方向甲方提供运输服务事宜达成一致，特签订本合同共同遵守。

第一条：服务内容·区域

甲方委托乙方办理国内的物流(速递)服务业务。

服务区域：中通快递在全国各地所开通的全部区域，超过乙方派送范围的乙方不予派送。

第二条：甲方的权利和义务

甲方自行负责所配送货物的运单打印及分拣包装工作，并保证运输面单上的信息无误。

甲方未按约定时间和要求备好货物，货物晚点责任由甲方承担。

非乙方原因导致的货物退换货，将按实际产生的费用进行结算。

因甲方指定的收货人延迟或拒绝收货所造成的损失由甲方承担。

按照约定价格及时支付运费。

第三条：乙方的权利和义务

乙方每天下午 17:00 前安排人员上门取件，在货物交接时，乙方应确认货物原始包装完好，若发现包装有破损请况，乙方有权拒绝接受包裹，乙方取件人员在快递单上签字后，则视为甲方已将商品完好的移交给乙方，此后商品的完整性，安全性由乙方负责。

乙方应将甲方交付的货物完好无损的送达到甲方指定的地址和收件人或收件单位，如将货物错运到货地点或接货人，乙方应无偿运至规定的到货地点或接货人。

如果客户或甲方要求在同一派送区域内改变送货目的地，乙方有义务无偿提供服务，如客户要求跨区域改变送货目的地，乙方需及时通知甲方，由甲方核实后告知乙方如何处理，所发生的费用由甲方承担。

超过乙方派送范围的货物，乙方不予派送。

第四条：送达及退回

收件人收到乙方的货物时：

经确认货物外包装完好的，在回单上签收。

经检查发现外包装破损且货物有一定损坏的，有权拒绝签收，乙方须及时与甲方联系，在得到甲方的许可后方可将货物退回。

无法送达：货物到达目的地，因当天联系不到收货人而不能及时派送的，乙方应在2个工作日内告知甲方，三日内仍无法联系派送的，在得到甲方允许后将货物退回甲方指定仓库。

第五条：费用与结算

本合同所称运输费用的计算以重量为准，计量单位为1kg,不足1kg按照1kg计算;计费重量的计算将以运送货物包装后的实际重量与体积重量的较大者为依据;体积重量的计算公式(计泡)为：重量(kg)=长(cm)╳宽(cm)╳高(cm)/8000运输单价参见附件：中通价格表。

每月30日前，乙方提供上月26日到当月25日明细及汇总交由甲方核对，双方均需在5个工作日内给予回复确认。

在费用核算无误后，由乙方依据费用总额开具正规行业发票给甲方，甲方在收到运费发票后的15个工作日内向乙方支付运费。

费用的支付形式为：支票，银行转账，现金。

第六条：保险及理赔

甲方自愿为价值1000元以上配送包裹买保价服务，双方约定的保价费率为3‰,最高报价金额为10000元人民币，甲方自愿选择是否保价。

如因乙方原因造成包裹或商品遗失或损毁，或延误配送时效而引发顾客退件，经乙方确认无误后应承担赔偿责任：

包裹或商品损毁，遗失的，如果甲方已购买保价服务，按照保价金额赔偿。如未购买保价，甲方提供交易凭证，乙方按照本单实际交易金额及快递费赔偿。如发生乙方应赔偿金额的，在甲方应付乙方该期款项中扣除;如应付款不足扣除的，由乙方现金补足。

因乙方原因造成包裹或商品破损而引发顾客拒收的，乙方应及时通知甲方补发一票快件给甲方顾客，如发生该顾客仍然拒收的情况，乙方应免除此单运费。

在符合法律和合同规定条件下的运输，由于下列原因造成的货物灭失，短少，变质，污染，损坏等物理，化学变化的，乙方不承担赔偿责任：

不可抗力，包括但不限于：火灾，爆炸，洪水，地震，台风，腐蚀，污染，风暴，害虫， 自然因素，叛乱，暴动，国内混乱或类似的双方都无法合理控制的原因。

货物本身的自然属性，质量或缺陷造成的损失。

货物的合理损耗。

第七条：适用法律及争议处理

本合同所有条款适用\_法律

有关本合同出现的任何争议应由甲乙双方友好协商，协商不成的，交由上海仲裁委员会根据仲裁准则进行裁决。仲裁地为上海。仲裁的裁决是最终裁决，对双方都具有约束力，双方都应遵守执行。仲裁费用，执行仲裁裁决的费用由仲裁裁决书决定。

第八条：保密

履行本合同过程，甲乙双方被提供的信息将被视为机密，所有权只属于提供信息方。除了国家执法机关要求或已征得另一方书面许可外，任何一方不应向其它第三方公开机密信息。

第九条：本合同有效期：自20\_年10月1日起至20\_(以下简称乙方)

第一条：服务内容

乙方接受甲方的委托为其提供航空、公路、国内快递等运输服务。

第二条：服务确认方式

1、乙方通过电话或传真接受甲方委托，提供上门收货、提供运单、检查等服务。

2、达成委托后甲方应及时将运输所需全部手续移交给乙方(所运货物需办理审批、检验手续的)。

3、乙方接受甲方委托后应及时办理相关货物手续，按双方协商同意的承运方式及服务收费标准开具工作单，依协商的承运方式、期限规定将物品运至目的地。

第三条：运送过程中的安全要求注意事项

1、甲方所托运的货物应有合理的、符合安全运输的包装，应参加保险，保险费 ‰由甲方支付，乙方可代其办理;乙方应保证在上述服务过程中货物的安全，如造成货物丢失、短少、损坏等现象的，按货物的投险申明价值赔偿，最高不超过货物的投险价值.甲方未参加保险的货物若遗失、损坏,乙方按有关规定向甲方赔偿，国内货物最高赔偿额为当票货物运费的3倍(文件按1公斤计)。

2、 从承运货物时，至收货人签收时止，乙方对货物的遗失、短少、变质、损坏承担全部责任。但有下列情况之一除外：(1)、不可抗力;(2)、货物的自然属性合理损耗或性质变化;(3)客户自行包装，因内在缺陷，造成货物受损;(4)客户自行包装，外包装完好而内装货物毁损、短少或遗失;(5)甲方或收货方本身的过错;(6)经了解查证非乙方责任造成的损失;

3、 收货签收后，该货物产生的遗失，短少、变质、污染、损坏等一切风险随之转移到收货人处，乙方不负责任。

第四条：双方的权利义务

1、甲方有权要求乙方查寻货物运输过程中的信息反馈。

2、甲方有义务按合同约定时间与乙方进行结帐，出现违约时承担其相关责任。

第六条：争议

本合同在履行中发生争议，双方应友好协商解决;如有其他未尽事宜，可另行协商，达成的协议作为本合同的附件，附件与本合同具有同等的法律效力。

第七条：本合同一式两份，双方各执一份，自签定之日起生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

托运人(甲方):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承运人(乙方):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_物流有限责任公司

1、货物清单及收货人信息:

收货人名称:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地址:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

货物名称

重量/体积

货物价值

保价费3‰

备注:

合计:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元

2、甲方应当按照国家及行业标准对货物进行包装;没有国家和行业标准的,应当以保证货物运输安全的方式进行包装,否则货物运输过程中的毁损灭失由甲方自行承担。玻璃、陶瓷等易碎物品、液体、无包装或包装不规范物品、鲜活物品的毁损,乙方不承担赔偿责任。对于零散货物,乙方可协助甲方进行打包、装箱等必要工作,甲方应向乙方支付相应的材料费、人工费等。

3、甲方不得委托乙方运输易燃、易爆、有毒等危险品及国家禁运品、限运品,由此给乙方及第三方造成损失的由甲方承担。甲方隐匿或错报货物性质、重量等导致人身伤亡或财产损失的,甲方应承担全部赔偿责任。

4、甲方将货物交给乙方承运前,须按货物实际价值足额投保以乙方为被保险人和受益人的货物保险,或交纳保价费由乙方代为购买保险,否则运输过程中发生货物毁损、灭失,甲方同意乙方比照《国内邮件处理规则》第424条规定的非保价快件的赔偿限额的1-3赔予以赔偿。

5、甲方应自合同签订之日起3日内向乙方付清运杂费。如果甲方不交或不按时交纳约定的各项费用,乙方有权留置货物,并按法律规定处置留置物。

6、在货物未交付收货人之前,甲方需要变更到货地点、收货人或取消托运的,应当支付乙方因此所增加的运输费用及其它费用。

7、收货人在接到收货通知后3日内未提货的,每迟延一天甲方或收货人应按运费的20%向乙方支付库存费。超过30日无人认领或拒收的,除甲方要求运回货物并同意支付运费外,乙方有权作无主货物处理。

8、收货人在提货时应验收货物外包装。签收或提走货物未提出书面异议的视为验收合格。若货物在运输过程中出现包装损坏货物损失等情况,必须经收货人、送货司机或者到达货站经手人共同出具书面证明。如未经共同书面证实,则乙方有权拒绝认可损坏。

9、由于下列原因造成的损失,乙方不承担违约责任:

(1)不可抗力;

(2)货物本身的自然属性;

(3)货物的合理损耗;

(4)车辆机械故障、交通堵塞;

(5)甲方或收货方的过错;

(6)\*征用或罚没;

(7)包装完整,而内件短少。

10、甲方委托乙方代为收取货款事宜的,应提供代为收取货款所必需的文件、凭据并通知付款人。甲乙之间的委托代收货款关系按一般委托合同关系处理,与本运输合同关系相互独立。

11、本合同由双方签字后生效,也可由一方履行主要义务,对方接受的方式订立本合同。

托运人签章:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

承运人签章:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

收货人确认无异后签收:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

托运方（简称甲方）：

承运方（简称乙方）：

根据《\_合同法》及有关法律、法规的规定，为保证双方的合法权益，经甲乙双方协商一致，甲乙双方在自愿、\*等、诚信的基础上签订本合同。

一、运输货物名称、数量、运输价格

二、运输货物起运地和到达地

1、运输货物起运地：

2、运输货物到达地：

三、运输时间

1、承运日期起始日：

2、到达日期终止日：

3、乙方应按本合同约定的日期或甲方通知日期按时组织车辆运输。

四、运输方式及车辆要求

本合同项下运输方式为汽车运输。主车辆为，上述车辆要求同时具备如下条件：

1、具备车辆行驶证、道路运输证等应具备的有效证件；

2、已缴纳当年度的机动车交通事故责任强制保险、第三者责任险、车上人员责任险、承运货物责任险等保险。

五、货物的装卸及费用承担

本合同项下货物的装卸由委托方负责，由委托方承担费用。乙方按照本合同约定的时间，安全的将货物运到本合同约定地点，由收货单位接收货物，收货单位在收货或结算单据上进行签收确认，乙方负责将收货或结算单据及时交给甲方，收货或结算单据是甲、乙双方结算运费的依据。

六、质量要求及验收

1、运输质量要求：乙方应对运输货物采取妥善的安全措施，应当按照通用的足以保全货物的方式对承运货物进行捆绑及包装。

（1）裸露货物进行遮盖，保证运输过程无飘洒、无丢失、无混料。

（2）应采取防潮、防雨、防盗等必要措施。

2、验收：收货单位根据本合同的约定及发货方的发货单对货物的外观及重量进行验收；数量检验以收货单位的\'计量衡称重为计量标准。收货单位收到货物重量与发货单位的数量相符，发生吨少，由乙方承担赔偿责任，按该货物买卖双方实际交易价格及造成的损失赔偿。

七、运费结算

1、结算数量：

2、结算方式：

3、运费调整：

4、支付方式：

八、保证和承诺

1、乙方是依法设立并有效存续的企业法人，具有签订本合同的主体资格（企业法人营业执照、税务登记证及组织机构代码证等相关证照齐全、有效），不存在挂靠其他单位的情形；

2、乙方具备合法有效的道路运输经营许可证，且其许可经营范围符合本合同运输货物所属类别；

3、乙方保证本合同运输所用车辆所有权全部为乙方所有，不存在租用、借用其他单位或个人车辆的情况；为履行本合同所配备的驾驶人员具备驾驶本合同所用车型相对应的驾驶证，且具备与运输本合同货物相对应的道路运输从业资格证；

4、乙方保证所提供票据的合法性和合规性，如果因乙方出具票据违反国家税收和发票相关法规规定的，致使甲方遭受处罚受到任何损失，乙方应负责赔偿；同时乙方有义务按照甲方要求的时间，重新向甲方开具票据。

九、风险转移及赔偿

1、本合同项下货物交运给乙方后，自装车时开始，货物的毁损、灭失由乙方承担损失赔偿责任，但乙方证明货物的毁损、灭失是甲方或收货单位造成的除外；

2、乙方对货物的毁损、灭失的赔偿额为该货物买卖双方实际交易价格及给甲方造成的其他损失。

十、权利与义务

1、甲方的权利义务

（1）乙方在承接甲方运输业务，将运输的货物交付甲方客户之前，甲方可以要求乙方终止运输、返还货物、变更到达地点或者将货物交给其他收货人；

（2）甲方有权监督乙方起运货物的起运时间、行车路线，对乙方延误或拒绝甲方所提出的正常货物运输的，乙方应向甲方承担违约责任，同时甲方有权单方解除本合同，由此产生的一切损失由乙方承担；

（3）甲方有义务按本合同约定的时间和方式按时办理结算。

2、乙方的权利义务

（1）乙方保证提供完好的适运车辆及其它必备条件将承运的物资及时、快速、安全、可靠地运到甲方指定交货地点。

（2）乙方保证提供充足的车辆进行运输，如乙方在承运期内不能按本合同约定价格、甲方要求的运输期限及时安全可靠的将货物运至甲方指定地点，则甲方有权单方解除本合同并按照市场价格另行组织运输，完成本合同项下待运货物的运输，因此产生的运费差价由乙方承担，费用直接从乙方履约保证金中扣除，不足部分乙方以现金方式支付。

（3）乙方应加强对承运车辆的日常维护和保养，在承运车辆开始运输前，应对车辆进行检查，保持运输车辆性能良好；运输车辆在道路运输过程中应遵守有关交通法律法规，进入提货地或交货地后，应遵守发货单位或收货单位厂区内的车辆限速及其他要求。

（4）乙方在装车、卸车时应遵守甲方或收货单位的现场管理人员的安排。

十一、安全责任及要求

1、在提货及交货过程中，乙方应遵守甲方及收货单位的要求及有关规章制度，在装运过程中增强安全及环保意识，进入甲方厂区须遵守甲方安全有关规定，确保人员健康安全；

2、乙方在运输过程中如发生交通事故或违章超限等情形，应由乙方自行负责并承

担因此造成的全部责任和损失；

3、在提货及交货过程中，应对周围设施、设备采取必要的安全防范措施，如造成设备、设施的损坏，由乙方负责赔偿；

4、为履行本合同乙方所使用员工在运输过程中所发生的交通事故、其他人身伤亡事故及被罚款等情形，均由乙方自行负责与甲方无关。

十二、违约责任

1、本合同履行过程中，一方未按本合同约定履行相关义务，违约方应向守约方承担违约责任，违约方应承担因此给守约方造成的全部损失；

2、甲方应按照本合同的约定向乙方支付运费；

3、乙方应按照本合同的约定按时将货物运至指定地点，逾期到货的，每逾期一日，应向甲方支付当期运费10%的违约金，如给甲方造成损失的，乙方应负责赔偿；

4、乙方在运输途中，如出现货物破损、丢失、污染、雨淋、被盗、被抢等情形，乙方应赔偿甲方因此所造成的全部损失，货物损失按同类产品当期交易价格赔偿，若甲方被第三方索赔，由乙方承担全部赔偿责任。

5、乙方未经甲方认可不得随意变更送货地点，如随意变更送货地点，乙方应同时承担如下违约责任：

（1）甲方有权单方面解除本合同；

（2）乙方有义务按照甲方的要求将该货物继续运至指定地点；

（3）乙方赔偿甲方所造成的全部损失，包括第三方索赔、货物差价损失等其他损失。该赔偿费用直接从乙方履约保证金中扣除，不足部分乙方以现金方式支付。

6、如乙方违反第八条承诺给甲方造成损失，乙方应负责赔偿。

十三、其他事宜

1、本合同签订后，乙方应向甲方缴纳履约保证金元（大写）。如乙方违反本合同的约定，甲方有权直接在履约保证金中扣除，在本合同履行完毕后五个工作日内，甲方将剩余履约保证金一次性无息退还乙方。

2、本合同履行期间，如未发生运输业务，承运期间届满，本合同终止，甲方不承担任何责任。

十四、合同的解除

除本合同中约定的解除合同的情形外，如出现下列情形本合同解除：

1、乙方在履行合同过程中，擅自使用甲方的企业文化标识，以甲方名义从事有关活动，甲方有权单方解除本合同。

2、在合同履行过程中，乙方未能按照甲方要求的时间提供运输车辆发运货物，甲方有权单方解除本合同。

3、如甲方未能按照本合同约定向乙方结算运费，超过三次时，乙方有权单方解除本合同。

4、一方出现其他足以影响本合同继续履行的情形，另一方有权解除本合同。

十五、争议的解决方式

在本合同履行过程中，双方发生争议，双方友好协商，协商不成向萧山区人民法院提起诉讼。

十六、本合同如有未尽事宜，双方协商签订书面补充协议。补充协议作为本合同的

组成部分，与本合同具有同等法律效力。

十七、合同有效期

本合同有效期为合同签订生效之日至20xx年9月30日。

十八、本合同自双方签字盖章之日起生效。本合同一式二份，甲方执一份，乙方执一份，每份具有同等法律效力。

特别声明：双方签订本合同时已经详细了解了本合同条款的全部内容，责任承担条款无需特别标明，双方已经充分了解了可能产生的风险和承担责任。

甲方：

乙方：

日期：

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订日期：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

客服热线电话：华北区：\_\_\_\_\_\_\_\_\_;华东区：\_\_\_\_\_\_\_\_\_;华南区：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

客户账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

经甲乙双方友好协商，就乙方为甲方提供国内快递运输服务及相关费用结算事宜，达成如下协议：

一、双方的责任和义务

1.甲方同意由乙方为其提供国内快递运输服务，和按本协议规定支付给乙方相关费用。甲方在使用乙方服务时，须使用乙方所提供的专属快递账号，对其负保密责任，对该帐号下发生的全部费用向乙方承担付款责任。

2.甲方在使用乙方快递服务时，须正确、认真、如实填写大田快递运单，在必要时，应向乙方提供与货物运送有关的资料和文件。

3.甲方应遵守国家对于禁运品的有关规定，并保证所交付的物品或物品中所夹带的物件不属于国家法律、法规、规章规定的禁止或限制运输物及其他危害运输安全的物品，如实申报货物品名等。如因甲方违反本规定而造成的全部损失由甲方承担。

4.发件人采用由收件人或第三方付费时，应承担因收件人或第三方拒绝付费时支付该运费及其他费用的责任。

5.甲乙双方必须互为对方保守商业秘密。

6.双方之权利义务适用\_\_\_\_\_\_\_\_\_快递国内运单背面所载条款以及相关法律、法规的规定。因乙方责任而造成货物损失的，乙方需按\_\_\_\_\_\_\_\_\_快递国内运单规定负赔偿责任。

二、费用与结算

1.运价按照\_\_\_\_\_\_\_\_\_《快递服务价格表》之规定执行。在本协议书有效期内，\_\_\_\_\_\_\_\_\_保留因特殊情况(如航空运费调整等)而调整价格的权利，并通知甲方。

2.为了规避运输途中因自然灾害等不可抗力因素和意外事件可能带来的风险，乙方联合\_\_\_\_\_\_\_\_\_保险公司推出联合货物运输保险增值服务。乙方建议甲方购买，保险费率为\_\_\_\_\_\_\_\_\_‰。

如甲方要为所发货物投保时，需同时在乙方提供运单中的“保险事项”一栏中勾选“保险”项，并注明保险金额，即甲方货物的据实声明价值。若在保险责任范围内出险，则按联合货物运输保险条款执行。如甲方未在“保险事项”一栏中勾选“保险”项并注明保险金额，则视为甲方不为此票货物投保。如此票货物出险，则按运单背书条款执行。

◇甲方保险费=保险金额(甲方物品的据实声明价值)×保险费率

3.甲方可以自愿选择购买乙方提供的签单返还有偿增值服务，服务费用为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/票。如甲方选择签单返还服务时，应同时在乙方提供的运单中勾选“签单返还”项。

乙方不承诺签单返还时限，且返还单据不作为甲乙双方费用结算依据。(签单返还，即是乙方向甲方提供的将运单签收联等单据返还给甲方的服务)

4.甲方可以选择以下身份付费(可多选)：

□寄件人付费□收件人付费□第三方付费

◇如甲方选择第三方付费，则须满足以下条件：

1)须有月结协议账号;

2)需付款信用良好。

5.甲方可以选择以下费用结算方式(可多选)：

□单票现金结算

□甲方按月与乙方结算(向月用量大于500元的客户提供该项服务)

(若甲方月用量连续三个月低于500元，经双方确认后改为单票现金结算)

6.甲乙双方以乙方提供的费用月结对账单做为每月双方对账依据，甲方应妥善保管乙方每次服务时提供的运单联作为对帐依据。

7.甲方费用结算截止日期(请在□中单选)：

□每月25日□每月30日□其它

(乙方会在结算截止日期后的5个工作日内将对账单据传达到甲方)

8.甲方月结付款日：结算月次\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

◇付款流程：

1)甲方在收到乙方费用月结对账单后，应于3个工作日内核对并确认，如无异议，甲方应根据账单付款;如有异议，请于收到账单3个工作日内提出。

2)双方对帐完毕后，乙方应在5个工作日内向甲方提供费用发票，同时甲方应付清款项。

9.甲方同意采取以下支付方式：(可多选)

□现金□支票□银行电汇

10.甲方不得以部分款项有争议为由拖延其它无争议部分款项的按时支付。对有争议的部分，经双方核对并达成一致意见后，甲方需于商议付款日结清该部分款项。

11.如因甲方原因未按合同付款期付款，乙方有权按未付款项的万分之五收取日滞纳金;并有权取消甲方在本协议下享有的费用月结待遇而改为单票现金结算;乙方也有权选择单方终止本协议，不再为甲方提供大田快递服务。

三、期限

本协议有效期一年，自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日。如本协议到期，双方均无提出异议，则协议有效期自动顺延，以一年内为期。

四、除按本协议第二条第10款之规定乙方单方终止协议外，在协议执行期间，任何一方如提出修改或终止本协议，应提前30日以书面形式通知对方。协议的提前终止，不影响双方于协议终止前已产生的权利和义务。

五、其他

1.乙方向甲方提供的《快递服务价格表》、《\_\_\_\_\_\_\_\_\_快递国内运单》及其他与运送有关的规定均被视为本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等效力。

2.甲乙双方若有需要改变公司名称、联系方式或需搬迁离开原所在地以及其它可能影响本协议执行的变更时，均应于变更之日起5个工作日内书面通知对方，否则须由变更方承担给对方造成损失的责任。

3.本协议下的任何争议，双方应友好协商解决，若协商不成，提交乙方所在地人民法院诉讼解决。

4.本协议一式两份，双方各执一份。自签订之日起生效。

六、备注：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_(公章)乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_(公章)

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行及账号：\_\_\_\_\_\_\_开户银行及账号：\_\_\_\_\_\_\_

负责人：\_\_\_\_\_\_\_(签字)负责人：\_\_\_\_\_\_\_(签字)

托运方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

托运方详细地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承运方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

收货方详细地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

根据国家有关运输规定，经过双方充分协商，特订立本合同，以便双方共同遵守。

第一条货物名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_；规格：\_\_\_\_\_\_\_\_\_；数量：\_\_\_\_\_\_\_\_\_；单价：\_\_\_\_\_\_\_\_\_总额（元）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第二条包装要求

托运方必须按照国家主管机关规定的标准包装；没有统一规定包装标准的，应根据保证货物运输安全的原则进行包装，否则承运方有权拒绝承运。

第三条货物起运地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_；货物到达地点\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第四条货物承运日期\_\_\_\_\_\_\_\_\_；货物运到期限\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第五条运输质量及安全要求\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第六条货物装卸责任和方法\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第七条收货人领取货物及验收办法\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第八条运输费用、结算方式\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

第九条各方的权利义务

一、托运方的权利义务

1、托运方的权利：要求承运方按照合同规定的时间、地点，把货物运输到目的地。货物托运后，托运方需要变更到货地点或收货人，或者取消托运时，有权向承运方提出变更合同的内容或解除合同的要求。但必须在货物未运到目的地之前通知承运方，并应按有关规定付给承运方所需费用。

2、托运方的义务：按约定向承运方交付运杂费。否则，承运方有权停止运输，并要求对方支付违约金。托运方对托运的货物，应按照规定的标准进行包装，遵守有关危险品运输的规定，按照合同中规定的时间和数量交付托运货物。

二、承运方的权利义务

1、承运方的权利：向托运方、收货方收取运杂费用。如果收货方不交或不按时交纳规定的各种运杂费用，承运方对其货物有扣压权。查不到收货人或收货人拒绝提取货物，承运方应及时与托运方联系，在规定期限内负责保管并有权收取保管费用，对于超过规定期限仍无法交付的货物，承运方有权按有关规定予以处理。

2、承运方的义务：在合同规定的期限内，将货物运到指定的地点，按时向收货人发出货物到达的通知。对托运的货物要负责安全，保证货物无短缺、无损坏、无人为的变质，如有上述问题，应承担赔偿义务。在货物到达以后，按规定的期限，负责保管。

三、收货人的权利义务

1、收货人的权利：在货物运到指定地点后有以凭证领取货物的权利。必要时，收货人有权向到站、或中途货物所在站提出变更到站或变更收货人的要求，签订变更协议。

2、收货人的义务：在接到提货通知后，按时提取货物，缴清应付费用。超过规定提货时，应向承运人交付保管费。

第十条违约责任

一、托运方责任

1、未按合同规定的时间和要求提供托运的货物，托运方应按其价值的\_\_\_\_\_\_\_\_\_%偿付给承运方违约金。

2、由于在普通货物中夹带、匿报危险货物，错报笨重货物重量等而招致吊具断裂、货物摔损、吊机倾翻、爆炸、腐蚀等事故，托运方应承担赔偿责任。

3、由于货物包装缺陷产生破损，致使其它货物或运输工具、机械设备被污染腐蚀、损坏，造\*身伤亡的，托运方应承担赔偿责任。

4、在托运方专用线或在港、站公用线、专用铁道自装的货物，在到站卸货时，发现货物损坏、缺少，在车辆施封完好或无异状的情况下，托运方应赔偿收货人的损失。

5、罐车发运货物，因未随车附带规格质量证明或化验报告，造成收货方无法卸货时，托运方应偿付承运方卸车等存费及违约金。

二、承运方责任

1、不按合同规定的时间和要求配车（船）发运的，承运方应偿付托运方违约金\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

2、承运方如将货物错运到货地点或接货人，应无偿运至合同规定的到货地点或接货人。如果货物逾期达到，承运方应偿付逾期交货的违约金。

3、运输过程中货物灭失、短少、变质、污染、损坏，承运方应按货物的实际损失（包括包装费、运杂费）赔偿托运方。

4、联运的货物发生灭失、短少、变质、污染、损坏，应由承运方承担赔偿责任的，由终点阶段的承运方向负有责任的其它承运方追偿。

5、在符合法律和合同规定条件下的运输，由于下列原因造成货物灭失、短少、变质、污染、损坏的，承运方不承担违约责任：

（1）不可抗力；

（2）货物本身的自然属性；

（3）货物的合理损耗；

（4）托运方或收货方本身的过错。

第十一条本合同正本一式二份，合同双方各执一份；合同副本一式\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，送\_\_\_\_\_\_\_\_\_等单位各留一份。

托运方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 承运方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订日期：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

客服热线电话：华北区：\_\_\_\_\_\_\_\_\_;华东区：\_\_\_\_\_\_\_\_\_;华南区：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

客户账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

经甲乙双方友好协商，就乙方为甲方提供国内快递运输服务及相关费用结算事宜，达成如下协议：

一、双方的责任和义务

甲方同意由乙方为其提供国内快递运输服务，和按本协议规定支付给乙方相关费用。甲方在使用乙方服务时，须使用乙方所提供的专属快递账号，对其负保密责任，对该帐号下发生的全部费用向乙方承担付款责任。

甲方在使用乙方快递服务时，须正确、认真、如实填写大田快递运单，在必要时，应向乙方提供与货物运送有关的资料和文件。

甲方应遵守国家对于禁运品的有关规定，并保证所交付的物品或物品中所夹带的物件不属于国家法律、法规、规章规定的禁止或限制运输物及其他危害运输安全的物品，如实申报货物品名等。如因甲方违反本规定而造成的全部损失由甲方承担。

发件人采用由收件人或第三方付费时，应承担因收件人或第三方拒绝付费时支付该运费及其他费用的责任。

甲乙双方必须互为对方保守商业秘密。

双方之权利义务适用\_\_\_\_\_\_\_\_\_快递国内运单背面所载条款以及相关法律、法规的规定。因乙方责任而造成货物损失的，乙方需按\_\_\_\_\_\_\_\_\_快递国内运单规定负赔偿责任。

二、费用与结算

运价按照\_\_\_\_\_\_\_\_\_《快递服务价格表》之规定执行。在本协议书有效期内，\_\_\_\_\_\_\_\_\_保留因特殊情况(如航空运费调整等)而调整价格的权利，并通知甲方。

为了规避运输途中因自然灾害等不可抗力因素和意外事件可能带来的风险，乙方联合\_\_\_\_\_\_\_\_\_保险公司推出联合货物运输保险增值服务。乙方建议甲方购买，保险费率为\_\_\_\_\_\_\_\_\_‰。

如甲方要为所发货物投保时，需同时在乙方提供运单中的“保险事项”一栏中勾选“保险”项，并注明保险金额，即甲方货物的据实声明价值。若在保险责任范围内出险，则按联合货物运输保险条款执行。如甲方未在“保险事项”一栏中勾选“保险”项并注明保险金额，则视为甲方不为此票货物投保。如此票货物出险，则按运单背书条款执行。

◇甲方保险费 = 保险金额(甲方物品的据实声明价值)× 保险费率

甲方可以自愿选择购买乙方提供的签单返还有偿增值服务，服务费用为\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/票。如甲方选择签单返还服务时，应同时在乙方提供的运单中勾选“签单返还”项。

乙方不承诺签单返还时限，且返还单据不作为甲乙双方费用结算依据。 (签单返还，即是乙方向甲方提供的将运单签收联等单据返还给甲方的服务)

甲方可以选择以下身份付费(可多选)：

□ 寄件人付费 □ 收件人付费 □ 第三方付费

◇如甲方选择第三方付费，则须满足以下条件：

1)须有月结协议账号;

2)需付款信用良好。

甲方可以选择以下费用结算方式( 可多选 ) ：

□ 单票现金结算

□ 甲方按月与乙方结算(向月用量大于500元的客户提供该项服务)

(若甲方月用量连续三个月低于500元，经双方确认后改为单票现金结算)

甲乙双方以乙方提供的费用月结对账单做为每月双方对账依据，甲方应妥善保管乙方每次服务时提供的运单联作为对帐依据。

甲方费用结算截止日期(请在□中单选)：

□ 每月25日 □ 每月30日 □ 其它

(乙方会在结算截止日期后的5个工作日内将对账单据传达到甲方)

甲方月结付款日：结算月次\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

◇付款流程：

1)甲方在收到乙方费用月结对账单后，应于3个工作日内核对并确认，如无异议，甲方应根据账单付款;如有异议，请于收到账单3个工作日内提出。

2)双方对帐完毕后，乙方应在5个工作日内向甲方提供费用发票，同时甲方应付清款项。

甲方同意采取以下支付方式：(可多选)

□ 现金 □ 支票 □ 银行电汇

甲方不得以部分款项有争议为由拖延其它无争议部分款项的按时支付。对有争议的部分，经双方核对并达成一致意见后，甲方需于商议付款日结清该部分款项。

如因甲方原因未按合同付款期付款，乙方有权按未付款项的万分之五收取日滞纳金;并有权取消甲方在本协议下享有的费用月结待遇而改为单票现金结算;乙方也有权选择单方终止本协议，不再为甲方提供大田快递服务。

三、期限

本协议有效期一年，自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日。如本协议到期，双方均无提出异议，则协议有效期自动顺延，以一年内为期。

四、除按本协议第二条第10款之规定乙方单方终止协议外，在协议执行期间，任何一方如提出修改或终止本协议，应提前30日以书面形式通知对方。协议的提前终止，不影响双方于协议终止前已产生的权利和义务。

五、其他

乙方向甲方提供的《快递服务价格表》、《\_\_\_\_\_\_\_\_\_快递国内运单》及其他与运送有关的规定均被视为本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等效力。

甲乙双方若有需要改变公司名称、联系方式或需搬迁离开原所在地以及其它可能影响本协议执行的变更时，均应于变更之日起5个工作日内书面通知对方，否则须由变更方承担给对方造成损失的责任。

本协议下的任何争议，双方应友好协商解决，若协商不成，提交乙方所在地人民法院诉讼解决。

本协议一式两份，双方各执一份。自签订之日起生效。

六、备注：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_(公章) 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_(公章)

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行及账号：\_\_\_\_\_\_\_ 开户银行及账号：\_\_\_\_\_\_\_

负责人：\_\_\_\_\_\_\_(签字) 负责人：\_\_\_\_\_\_\_(签字)

甲方:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

甲方详细地址：\_\_\_\_\_\_，联系方式：\_\_\_\_\_\_。

乙方详细地址：\_\_\_\_\_\_，联系方式：\_\_\_\_\_\_。

根据《\_合同法》等有关法律规定，经过双方充分协商，特订立本合同，以便

双方共同遵守。

运输货物的名称、规格、数量、运输费价款

货物编号

金额(元)

第一条甲方负责与项目部签订合同。在签订合同的过程中，甲方发生的如何事故或造成的损失则由甲方自己承担。

第二条资金甲方在乙方运输货物或原材料期间。负责资金的集拢，确保乙方在运输货物或原材料的正常进行。

乙方：

第一条运输要求运输的货物必须按照国家有关强制性规定的标准运输;没有统一规定运输标准的，应根据保证货物运输安全的原则进行运输。如在运输过程中，发生的安全问题，则由乙方自己承担。

第二条运输货物质量要求乙方对运输货物或原材料必须严把质量关。如有忽略或别的因素，造成质量的问题。导致甲方的损失或与其他客户产生的经济纠纷必须由乙方自己承担。且按%偿付甲方违约金。

第三条货物或原材料的供应乙方必须对货物或原材料有充分大量的货源。以却保供应建设公路的正常施工。如在供应期间，发生间断或停止或缺少货源等因素。造成甲方的损失必须由乙方承担相应的责任。且按%偿付甲方违约金

第四条乙方必须按甲方规定的时间、地点、把货物输送到目的地。货物运输后，甲方需要变更到货地点或收货人，必须在货物未到达目的地之前告知乙方。

需要说明的其他事项

发生争议时由两边友好协商解决，协商不成时，两边均有权向人民法院提\*\*讼。

合同实施：

①本合同一式两份，各执一份为凭

②本合同如有未央事宜，双方配合协商书面修正

③本合同自具名之日年月日发生效力，到年月日止

④本合同期满前一个月，如双方均无异议，则本合同自动延伸，其后亦同

甲方乙方

签约日期年月日签约日期：年月日

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方因货物运输之需要，委托乙方使用相关设备和运输工具提供运输服务; 乙方愿意并同意向甲方提供上述服务。乙方与甲方本着\*等、互利、互惠的原则，在遵守\_法律和法规的前提下，经充分协商，就甲方委托乙方提供货物运输服务事宜，达成如下协议：

一、甲方权利与义务

1 甲方委托运输的货物均为一般普通货物，即不超长、超大、非危险品货物。

2 甲方交货时根据运单的件数，应与乙方核对货物的外包装和件数。

3 甲方应提前向乙方提供尽甲方所知的、详尽的并由甲方授权人签署的书面提货和发货指示，包括具体的提货和发货日期及时间、货物的名称、重量、件数、体积、必要的产品说明、提货地点、要求走货方式或到达时限、收货人的姓名、电话(手机)、收货单位、详细地址。

4 甲方应在双方约定的时间和地点交付约定数量的货物，并对乙方人员和车辆提供适宜的工作条件并配合乙方做好发货的交接。

5 因甲方工作失误造成的运输地点及收货人错误，甲方须承担由此而造成的损失和新增加的费用。

6甲方如发现乙方外勤人工作态度不认真或车辆不符合甲方要求,甲方有权要求乙方重新按排人员及车辆。 7 甲方委托乙方为甲方及其客户提供国内货物运输及分拨打包的服务。

8 甲方保证货物的包装完全符合长途运输基本要求(如：运输时的摩擦、正常刹车时的碰撞、搬运装卸承受力及标志)。

二、乙方的权利与义务

1 乙方在接货时与甲方就货物的外包装和件数进行核对，如发现货物的外包装有明显破损、如发货资料和件数不符应立即指出并在交接单上注明。除非另有规定。

2 对运输过程中出现任何问题，乙方应及时通知甲方，并应积极采取有效措施并与甲方协商解决问题。 3 乙方在提货时发现货物品质不良或属于危险物品的货物有权拒绝运输。

4 乙方接受甲方的委托提供国内运输及分拨打包的服务。

5 乙方必须提供一名专员对甲方的货物进行相关受理，并确保货物的定时定点到达。工作内容包括严格按要求安排提货、外包装处理、运输、送货，每日跟踪货物送达情况并随时接受甲方负责人查询。

6 乙方按甲方的指示安排派送，并按时将货物交付收货人。乙方应取得收货人在货物签收单上的签收证明。 7 乙方接到甲方的指示，应及时安排提货及运输的车辆，以及如有要求的装卸工具，并在约定的时间、地点到甲方的发货部门提货。

三、费用与结算

1 甲方应对每一次委托内容、要求的服务范围以填写乙方托运书的方式告知乙方，托运书由甲乙双方共同签字确认后生效，双方应同时约定费用标准。(费用标准详见附件一)

2由乙方每月\*\*作“ 运输费用结算单”

经甲方确认无误后开据运输发票。

3 结算方式为 月结 。以每月30日或末日为结算日，每月10日前结算上月费用。如逾期结算，每日加收5‰的滞纳金。

四、 保密条款

1于本合同终止之日,甲乙双方有权要求对方返还或销毁其所有提供的资料。

2商业机密包括但不限于甲方客户名称、经办人、甲方货物重量价值等。

3本合同双方当事人均须严格保守双方当事人经适当保密措施保密的商业秘密,并采取一切合理的措施以使其所接受的资料免于散发、传播、披露、自制、滥用及被无关人员接触。未经他方当事人允许不得向第三者提供。

五、保险及赔偿责任约定

1甲方没有委托乙方代办保险，货物损失时，乙方只负责乙方人为原因(交通意外、自然灾害、\*证明的盗抢、不可抗力除外)造成货物的丢失、摔打、雨淋给甲方造成的直接损失，乙方负责赔偿,赔偿以甲方出具的本次受损货物清单及购入成本证明(加发票)为准，甲方必须确保文件的真实性，如发现有虚假部分，乙方有权采取相应措施保护自己利益并提出双倍赔偿要求。

2甲方对托运货物的品质不良、自然损耗、本质缺陷、特性等造成的纠纷由甲方承担全部责任。

3乙方负责货物到达收货人处签收前的货物安全，收货人确认收货件数无误及外包装完好无损签收后的一切问题与乙方无关。

4甲方货物声明价值,并委托乙方代办保险业务,货物损失时由保险公司赔偿(保险公司免负条款除外)。 5乙方负责代为甲方委托运输之货物办理运输保险。保价费甲方按每单声明(普通货物)货值的5‰、(贵重货物)货值的1%支付给乙方，普通货物指单件物品低于20xx元人民币的货物、贵重货物指单件物品高于20xx元人民币的货物。

六适用法律及争议的解决

1本协议的签署、生效、解释、执行、修改和终止应遵守\_合同法及相关的法律。 2对于实施本合同而发生的任何争议，双方首先应当通过友好协商方式解决。

七、修改与补充

1本协议未尽事宜，双方另行签订补充协议，并作为本协议的组成部分。

2本协议的任何修改或补充均应得到双方的书面确认，并自双方授权代表签字之日起生效。

3 在修改未获得双方书面确认前，本协议的条款仍然有效。

八、生效与终止

1本协议自双方授权代表签字之日起生效。

2本协议有效期为一年;自 年 月 日至 年 月 日止，合同到期时如甲乙双方无书面终止此合同本合同可顺延一年。

3当甲乙双方在合作的过程中出现异议，阻碍了彼此间的合作，一方须提前两周向另一方提出书面通知，可终止合同。双方经济问题在终止合同后十天内处理完毕。

4本协议终止后，双方应继续履行协议终止前未完成协议规定的双方尚未履行完毕的一切责任和义务。

九、其它

1甲乙双方为每次委托事项达成的约定为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。 2甲乙双方之间任何委托、承诺及确认事项应以书面或传真方式通知另一方，必要时应加盖公司公章。 3本合同一式二份,甲乙双方各持正本一份。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签署日期： 年 月 日 签署日期： 年 月 日

委托方： (以下简称甲方) 地 址：

电 话： 传真：

承运方： (以下简称乙方) 身份证号：

住 址：

电 话： 传真：

根据《\_合同法》和国家、地方其它有关法律法规的规定， (甲方)委托 (乙方)承担甲方的货物运输业务，经双方友好协商，签订如下协议：

第一条：承运货物及范围

甲方委托乙方承运的货物为月(客户名称)签订的合同编号为： 的 (线路) (货物名称)。

甲方委托乙方承运货物的运输方式为公路运输(或符合客户要求的运输方式)。

第二条：甲方对乙方的运输要求

乙方人员和车辆应具备甲方所委托所有倾家荡产物的承运资质和条件。

对承运的要求是门到门服务。本合同内条款未详细描述或未涉及到的相关运输要求，均按甲方与客户所签订的运输合同及附件要求为准。

委托运输的每笔业务业甲方以传真或电话的方式通知乙方。

乙方在接到甲方运输任务后，须按照甲方客户要求的时间安排车辆到位。

乙方必须保证甲方所委托货物365天正常发运，如乙方不能操作，致使甲方另行调车操作，则差价部分由乙方全额承担。

甲方对乙方受委托后的整个运输过程中出现的服务质量问题将按照客户下达的考核罚款为准，甲方有权从每月乙方运费中予以扣除，不足部分甲方有权依法向乙方追索。

第三条：乙方对甲方委托运输业务的承诺和违约条款

签约后甲方应对甲方、甲方客户信息和客户的产品有关信息承担保密责任，特别是对合同和运作系统的细节予以保密，不得将上述信息披露给第三方，否则视为违约，承担违约责任。本保密条款在合同终止2年内仍然有效。

乙方接受委托后必须按甲方规定的时间和指定的地点提货，如由于乙方原因造成提货迟到而引起客户罚款或甲方经济损失的，则应在对乙方结算的运费中扣除甲方相应的损失。

乙方在提货时必须听从甲方现场管理人员的安排和指挥，遵守甲方客户发货点的规章制度和装载规定。违者甲方将视情节轻重和造成的后果做出相应的处理，并由乙方承担相应的经济损失。

乙方在运输过程中，必须保证货物完好无损。乙方在装货交接时应检查货物包装是否完好，是否符合相应的运输要求，清点货物数量，且在交接单上注明货物基本情况并签字。如接受货物时发现货物外包装破损、货物数量不一致、货物二次封箱包装、不符合运输要求(包括破损、变形、泄露、潮湿等异常情况)，均应立即通知甲方，并在交接单上详细注明情况并取得交接双方签字认可或其它证明文件，在接到甲方指示后再作处理。乙方未注明上述不正常现象的，则视为货物完好，如因乙方未详尽注明上述不正常现象导致甲方遭受损失的，则应由乙方承担全部责任。乙方及其雇员不得在甲方客户的签收单、情况说明等书面材料上做出与事实不符或者不利于甲方的情况说明、签字确认等;乙方认为不适宜运输，应及时提出，否则交接签字确认后，则承担整个运输过程的货物完好的一切责任;由于路途颠簸、配货不当、盗抢和交通事故等原因出现货损，乙方承担全部赔偿责任，且乙方应当赔偿甲方由此造成的一切损失。

乙方须按规定时间到达指定地点(除不可抗拒因素之外)，如由于乙方自身原因造成送货迟到或客户拒收，而导致的甲方经济损失，由乙方承担。

乙方应确保与甲方的业务信息畅通，同时乙方应安排指定人员对甲方每一笔业务进行全程跟踪，如发生意外情况必须在第一时间反馈给甲方。并于每天9：00之间将真实准确的车辆动态信息以传真或其它形式反馈给甲方;如发生信息反馈延误或信息内容失实现象，造成甲方损失的，甲方将向乙方追索一切赔偿。

乙方应及时通知收货人货物的到达时间，使收货人有合理的时间准备接货，如因乙方未能及时通知或其它原因造成运输延误或差错的，乙方应赔偿由此给甲方造成的一切损失。乙方到达目的地后，应配合收货人清点和卸货，并按要求让收货人签字、盖章或填写收货人身份证号码并索取身份证复印件，注明收货日期。如有破损或数量差异须及时告知甲方，并按甲方的处理方式执行。违者甲方将视情节轻重和造成的后果做出相应的处理。如由于乙方原因造成的货物短缺、窜货、错发/送现象，乙方须承担客户提出的赔偿，并扣除相应的运费。

乙方须在货物送达七天内，将回单返回给甲方，并做好交接签收确认。如甲方需加急返回，则乙方应按照甲方要求执行。如乙方发生漏签或遗失回单情况，甲方有权拒付该笔运费。如无甲方客户认可的有效收货证明，乙方将赔偿单据上货物的全部价值。如甲方回单不能按时返回，则甲方停止支付该月份起预算运费，待有效回单返回后，在下一个预算期时支付运费。(回单不能按规定返回的，按甲方客户规定罚款并在运费中扣除)

车辆在运输货物时发生意外事故的，其车辆损失及人员伤亡由乙方自行负责，造成第三人财产损失和伤亡的，乙方应当给予第三人补偿，并在此同意保护和不使甲方承担任何责任;

甲方及其货物因此遭受损失的，乙方应按实际损失予以赔偿。乙方应在事故发生后马上通知甲方，以便甲方做出应急安排。在事故和纠纷处理期间，乙方应及时调拨其它相同或更高规格的适载车辆继续履行合同。如乙方无法提供替代车辆时，甲方有权另行安排，所发生的费用和支出由乙方承担。

如乙方的人员在为甲方服务过程中受到人身伤害或死亡，则除非乙方可以证实相关人员伤害或死亡是由于甲方的重大过失或故意造成的，否则乙方应免除甲方的相关责任或确保甲方的利益不会受到损害。

如遇货物破损等其它事故需要向保险公司、客户或\*部门进行解释或提供证明的，乙方应积极配合甲方处理相关事宜，并根据甲方需要提供相关文件(包括但不限于证明文件、情况说明、签收单等)。乙方应自签收记录、交接单签收之日和相关情况说明出具之日起三年内妥善、良好保存上述文件。如因乙方未能及时提供上述文件或未能妥善保存上述文件导致甲方遭受第三方索赔、诉讼而对第三方进行赔偿的，乙方应赔偿甲方由此遭受的损失。

乙方在此同意并完全承认甲方及其货主对合同项下货物的所有合法权利，并不可撤销地放弃对合同项下货物或文件的留置权。乙方作为本合同项下的服务供应商对任何货物或文件没有也将不会有任何权利。

在任何时候乙方或其关联公司，或其子公司，或其分支机构办事处，或其指定公司均无权扣留甲方委托承运的货物，否则视为违约/违法行为。乙方承担由此造成的甲方一切经济损失。

如乙方提供服务的雇员发生变化，则乙方须至少在十个工作日内书面通知甲方并同时提供符合本协议规定的补充人员接替变动人员的工作。

第四条：保证条款

乙方应将元履约保证金于本合同签订之日前打入甲方公司账号内，甲方收到保证金后应当开具收据交乙方。甲方有权根据运输量的变化而调整乙方的履约保证金。

上述保证金系乙方履行合同的保证。如果因乙方原因导致未能完全履行本合同中任何义务，甲方有权扣除该保证金作为违约或物损赔偿金等;在合同履行期间，因乙方不完全履行本合同条款，导致甲方扣除乙方保证金后，乙方应在一周内补足保证金，否则甲方有权提前终止本合同。如保证金不足赔偿甲方损失的，甲方有权另行追偿;同时甲方可根据乙方的履约情况予以提前解除合同。

乙方在合同期内完全履行合同义务的，甲方应在合同终止三个月内将上述保证金无息退还给乙方。

第五条：运费标准和付款条件

费和客户规定的免费辅助品运输)，乙方在合同期内无权以任何理由随意变动运输价格。

运费结算方式：从合同签订之日起日后(3个工作日内)付清乙方第一个自然月运费，以后运费每月15日起(3个工作日内)甲方对乙方结算上个自然月运费(如遇国家法定节假日顺延)。在甲方确认回单全部到齐无误、质量事故赔偿处理完毕后，按照双方约定的支付账周期，以现金或转账形式支付给乙方。如因对账延误、回单有误或凭证不齐的，运费结算则顺延至下次的支付账期。

第六条：合同期限

本合同有效期自 年 月 日至 年 月 日止。

甲乙双方签字盖章后本合同生效。

本合同未尽事宜或本合同引起的任何争议应由甲乙双方协商解决，协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提\*\*讼。

本协议一式三份，甲方执两份，乙方执一份，具有同等法律效力。

第七条：其他

合同一经签署，乙方不得直接竞争或间接竞争甲方的客户和竞争甲方参与的竞标项目，一经查实，将扣除乙方当月的运费和合同保证金，并终止合同。

除非事先得到甲方的书面认可，否则乙方不得将本协议下的运输业务部分或全部交由第三方履行。尽管有前述规定，在任何情况下，乙方应对其委托的第三方的所有行为承担全部责任。

本合同的签订不构成任何甲方对乙方最低运输量的承诺。

乙方应符合甲方的质量、环境、安全、职业健康的体系要求，严格执行国家和省市有关质量、环境保护、安全、职业健康方面的法律、法规及其他要求。

乙方不得以任何形式(包括宴请、娱乐、送礼等)违反甲方的清正廉洁规定，一经查实，将扣除当月运费的一半，并立即终止合同。

保险由乙方负责，甲方运价中已含保险费;乙方保险到期如不提供续保凭证的，甲方有权终止合同。

甲方： 乙方：

授权代表人： 授权代表人：

日期： 日期：

委托方： \_\_\_\_贸易公司

承运方：\_\_\_\_\_物流有限公司

鉴于甲方和乙方依法设立且合法存续，双方本着公\*、\*等、等价有偿和诚信原则，依据《\_合同法》等相关法律法规的规定，就甲方委托乙方承运货物事宜签订本合同，以资共同信守：

第一条：运输费用

1、1 甲乙双方建立战略商业伙伴关系，乙方给甲方最优惠的价格。

1、2 运输费用以甲乙双方签章确认的乙方报价单为准，该报价单作为本合同的不可分割的一部分。

1、3 如果乙方需变更价格，须提前1个月书面通知甲方。经甲方书面确认后，方可执行，否则，甲乙双方按变更前的价格结算。

第二条：甲方责任

2、1 运输时间 年 月 日起至 年 月 日，甲方预报当月运输计划，货柜数量根据甲方所提供的数量而订，以便乙方提前调配车辆，确保运力。

2、2 甲方需调用车辆前，应提前一至两天向乙方传真书面的《托运单》并注明装柜地点和时间、货物名称、箱型、重量及卸货地点，联系人及电话，落重日期等。并对所提供托运资料的真实性负责。

2、3 特殊原因需临时增加拖柜量，提前24小时通知乙方，经双方协商同意后，由乙方安排拖柜来厂装货。

2、4 厂方正常装柜时间为每天24小时。

甲方按协议约定及时与乙方结清各项费用。

第三条：乙方责任

3、1 乙方所提供的车辆必须是技术性能良好，证照齐全、合法、有效，并购买了交强险、商业险、物流责任险。货物启运前，乙方须向甲方提供承运车辆及驾驶员的基本资料复印件

3、2 乙方需按甲方《托运单》准时安排货柜到工厂装货，如遇特殊原因不能准时到厂，需提前6小时书面通知甲方，并经甲方同意后方可延迟。否则，所产生的费用由乙方承担。

3、3 货物运输过程中若发生意外交通事故，无论是否导至货物损坏，乙方在启动交通事故救急预案的同时，还应及时通知甲方，并随时通报事故处理情况。

3、4 本协议为甲方商业机密，乙方不得向任何第三方泄露，否则，由此所产生的后果由乙方负责。

3、5 乙方在运输过程中对甲方的货物造成损坏、丢失的风险责任由乙方承担，对造成经济损失的，由乙方负责。

第四条：费用及结算方式：

4、1 乙方车辆按计划时间正常到达甲方指定工厂或仓库，如厂方无法即时装货，所产生的压夜费用为 元/天，由甲方支付。

4、2 运输费用以月结方式结算，乙方需在次月5日前将上月的月结对帐单传给甲方，甲方须在10天内核对完后回传给乙方确认，经双方确认无误后，提交给甲方财务部，于10个工作日内将该费用按以下约定的方式支付给乙方。

4、3 乙方同意采用以下方式收款：

由甲方将款项付至乙方如下账号：

账户名： \_\_\_物流有限公司

开户行： 建行 支行

账 号：

以上信息如有变更，乙方应书面通知。

第五条：合同的终止

5、1 如因不可抗力无法履行本合同的，本合同自动终止，甲 乙双方承担各自的损失，互不追究责任。

5、2 乙方在一个月内延迟到柜 10 次，六个月内累计延迟到柜 60 次，甲方有权终止本合同并追究乙方的违约责任。

5、3 除上述外，甲、乙任何一方终止合同，需提前二个月以书面报告形式告知对方。

第六条：违约责任

6、1 乙方需按甲方的装柜时间表安排到柜，在未经甲方同意而延迟到柜，每延迟 6 小时按该柜的运输费用10%向甲方支付违约金。

6、2 甲乙任何一方违反诚信商业、有贿赂行为的，守约方有权不再向违约方支付所有应付但未付的款项。

第七条：其它

7、1 凡因执行本合同或与本合同有关的任何争议，双方友好协商解决，协商不成，则提交\_\_\_\_人民法院管辖，诉讼解决。

7、2 本合同自签订之日起生效，有效期至 20xx 年12 月31 日止。合同期满前二个月， 双方可商议续约，协商一致，另行签订续约合同。本合同一式四份，甲乙双方各执二份，具有同等的法律效力。

甲方签章：\_\_\_\_\_公司 乙方签章：\_\_\_\_\_货运有限公司

授权代表：

京东快递物流运输合同 (菁华1篇)（扩展7）

——物流整车运输合同 (菁华1篇)

甲方： 有限公司

乙方： 国际货运代理有限公司

为明确双方的权利义务关系，

甲乙双方就快件出口的交接及结算等问题，经协商一致，签订本合同共同遵守：

一.服务项目：

乙方作为甲方国际快件的承运人，同意为甲方寄往浩群所在世界各区域的文件和包裹的收取及派送服务。

乙方同意为甲方提供标准的免费服务，包括：门到门的取件及派送服务、查询服务等。甲方在无锡市指定的代理人所需之运单、信封、快件袋等快件物料均由乙方免费提供。

二.双方各自应承担的义务和责任：

乙方的责任和义务参照分运单(House Airway Bill)背书条款。

甲方按实际的要求向乙方提供必要的报关单证及正确的货物资料。

对运费到付的快件，甲方应在发寄到付快件时在分运单上注明，如果是临时到付快件甲方应和乙方的取件人当面签署临时到付保函。否则，乙方将按预付处理，由此产生的相关费用有甲方承担。运费到付的快件须在分运单帐号栏注明TCPCJY字样，不需填写帐号。

由于甲方在出口货物中夹带、匿报危险物品、错报笨重货物重量，或违反包装标准和规定，而造成乙方或第三者的损失，由甲方承担赔偿责任。

三.价格结算

付款方式

、预付运费每月结算一次。价格按附页计价方式进行计算。

、乙方将甲方当月所寄之快件清单及结算发票于下月初发给甲方，甲方应在收到乙方快件清单及结算发票后以现金(或支票或银行存款划帐)方式将运费付至乙方帐户，甲方的付款不得迟于乙方发出清单及发票后 45 日之内付款。

四.违约责任及赔偿责任

由于乙方的责任未按合同履行交运义务的，应向甲方承担赔偿责任，乙方的赔偿责 任根据分运单背书条款。(建议甲方在发运快件货物价值超过100美金时，直接向保险公司投保，以确保万一有不可抗力等原因等因素造成的货物损失能得到补偿)

甲方迟延支付运费的，每拖延一天应向乙方支付千分之五的违约金。

甲方未按合同履行其他义务的，应按给乙方造成的实际损失承担赔偿责任。

五.合同的变更和终止

若甲方逾期二个月未支付款项的，乙方有权单方面终止本合同并保留追索违约赔偿的权利。

甲乙双方如在合同执行过程中出现歇业、清算、分立、合并或对本合同提出变更或终止，务必在三十天前书面通知对方。

六.争议的解决

如果发生合同纠纷，由双方友好协商，协商不成，任何一方均可提交乙方所在地法院或仲裁机构仲裁。

七.合同的效力

此协议一式二份，每份共两页，双方各持一份，协议经双方签字和盖章后有效，两份合同具有相同的法律效力。合同的有效期自 20\_年 12月 9 日开始，对甲方任何一单的委托承运都将有效。 除非因为合同双方中任何一方以书面形式提出异议，本合同可继续延续下去，直至合同发生变更或终止

八.其他条款：

价格见附件

甲方代表签字 乙方代表签字

(盖章) (盖章)

日期 日期

**京东自营合同范本4**

1.模式单一、成本高。京东商城在建设物流中心时需要大量资金，造成投入成本过高的现象。而且京东自建物流只针对企业自身的物流配送服务——“配送中心——客户”。因此，在配送过程中产生大量跑空行为，造成物流资源的利用率仅维持在50%-60%，远低于其他物流公司的80%以上。

2.物流配送压力大。京东商城在物流配送过程中奉行“211限时达”的服务宗旨，凭借“低价正品”赢得客户好评。随着客户线上购买力度的加大，会导致京东物流在配送环节的脱节，加大配送压力。

3.服务质量低。京东商城物流配送人员的工作素质不统一，导致在配送过程中无法做到服务质量的标准化，客户和配送人员之间产生冲突。还有部分配送人员在配送过程中损坏货物，丢失货物，盗取货物，导致客户体验度的降低。

4.缺乏有效控制。由于京东商城采用“自建+第三方物流”的配送模式，是否有效控制第三方物流成为影响客户体验的主要因素。第三方物流配送不及时，货物配送质量低，快递拖延、丢失、错配，配送信息不同步等都严重影响京东商城的客户满意度。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn