# 网上银行服务协议

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2023-12-20

*甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_为维护双方利益，规范双方业务行为，甲、乙双方本着平等互利的原则，就网上银行服务相关事宜达成如下协议：一、甲乙双方均应遵守本协议及《\_\_\_\_\_\_\_\_\_网上银行业务章程》（见附件）。二、乙方加入甲...*

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

为维护双方利益，规范双方业务行为，甲、乙双方本着平等互利的原则，就网上银行服务相关事宜达成如下协议：

一、甲乙双方均应遵守本协议及《\_\_\_\_\_\_\_\_\_网上银行业务章程》（见附件）。

二、乙方加入甲方网上银行系统的各账户原有性质不变，仍可在甲方分支机构营业柜台办理各项业务。

三、乙方应按甲方规定的网上银行注册程序申请注册，正确填写《\_\_\_\_\_\_\_\_\_网上银行企业客户注册登记表》并提供有关资料。乙方应保证所填写的网上银行注册登记表和所提供的资料真实、准确、完整。

四、乙方在使用网上银行过程中，有关资料信息如有变更，诸如增删账号，增加、修改客户信息，增加、撤销分支机构，分支机构开户银行、账号、户名等变更，作废、更新、挂失客户证书等，均应按甲方规定的程序办理有关手续，否则由此发生的风险和损失由乙方承担。

五、客户证书是指存放在ic卡或usbkey等物理介质上乙方身份证明的文件。客户证书和密码是乙方进入甲方网上银行系统办理交易时确认乙方身份的唯一有效依据。凡是凭客户证书和密码进行的网上银行业务操作，均视为客户所为。

六、乙方客户证书毁损或遗失，密码遗忘或锁码，应及时到\_\_\_\_\_\_\_\_\_受理网点办理更新或挂失手续。更新或挂失自正式办妥之日起生效。更新或挂失生效前发生的资金损失由乙方承担。乙方应妥善保管客户证书和密码，如因保管不当、密码泄露等造成的风险损失或纠纷，由乙方自行负责。

七、乙方如需暂停使用或恢复使用甲方网上银行系统，均应持有效资料到开户行办理有关手续，甲方应按照乙方要求冻结或解冻其客户证书。

八、客户证书有效期一年，客户证书有效期满后，如需继续使用，乙方应到开户行办理更新手续。

九、乙方使用甲方网上银行服务，须支付下列费用：

1．客户证书工本费：以ic卡为介质的，每张人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元；以usbkey为介质的，每张人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

2．ic卡读卡器：每台\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

3．客户证书年服务费：每张人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

4．客户证书挂失手续费：每次人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

5．网上业务交易仍按照原有业务相关收费标准收取。

乙方同意甲方从其账户主动扣收办理网上银行业务应支付的相关费用。

十、甲方有义务及时准确执行乙方发送的电子指令，并及时向乙方返回业务处理信息。

十

一、如乙方对其通过甲方网上银行办理的业务有疑问，可向甲方查询，甲方应在接到查询通知之日起的3个银行工作日内告知乙方调查结果。

十

二、甲方依法对乙方提供的申请资料和企业信息等保密。

十

三、乙方如需终止使用甲方网上银行服务，可向甲方申请办理网上银行撤消注册手续，终止本协议。乙方违反《\_\_\_\_\_\_\_\_\_网上银行业务章程》或本协议时，甲方亦有权暂停或取消乙方网上银行业务功能的使用资格，暂停或终止本协议。

十

四、集团企业分支机构申请办理集团客户业务时，应填写《\_\_\_\_\_\_\_\_\_网上银行授权办理集团企业业务通知书》，\_\_\_\_\_\_\_\_\_以此为依据办理集团客户业务。

十

五、在履行本协议的过程中，如发生争议，甲乙双方应通过友好协商方式解决；协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十

六、本协议自双方签章后生效。

十

七、本协议一式\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，甲乙双方各执\_\_\_\_\_\_\_\_\_份。

十

八、甲方已提请乙方注意对本协议各条款作全面、准确的理解，并应乙方的要求作了相应的条款说明，签约各方对本协议的含义认识一致。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_网上银行业务章程

第一条 为规范\_\_\_\_\_\_\_\_\_网上银行业务操作， 维护客户与银行的合法权益，特制订本章程。

第二条 凡是在\_\_\_\_\_\_\_\_\_网上银行办理业务的客户，均须遵守本章程。

第三条 \_\_\_\_\_\_\_\_\_网上银行以因特网为传输媒介，向客户提供金融服务。客户通过网上银行可以办理查询、转帐、支付等各种金融及衍生业务。

第四条 凡是在\_\_\_\_\_\_\_\_\_开立帐户、信誉良好的客户均可向\_\_\_\_\_\_\_\_\_受理网点申请注册使用网上银行系统。未经注册的客户可以享受\_\_\_\_\_\_\_\_\_网上银行提供的一般性服务。

第五条 客户申请注册时，应按规定据实填写注册登记表并提供相关申请资料。客户须保证所填写的注册登记表和所提供的资料真实、准确、完整。

第六条 \_\_\_\_\_\_\_\_\_受理网点负责受理、审核客户提交的申请资料，对审核合格的客户，由\_\_\_\_\_\_\_\_\_与客户签订协议书，成为\_\_\_\_\_\_\_\_\_网上银行注册客户，由受理网点为客户发放客户证书。

第七条 客户证书和密码是注册客户进入\_\_\_\_\_\_\_\_\_网上银行系统办理各项业务的唯一身份标识。凡是凭客户证书和密码进行的操作皆视同客户本人所为。

第八条 注册客户应妥善保管客户证书和密码。如客户证书毁损或遗失，密码遗忘或锁码，应及时到\_\_\_\_\_\_\_\_\_受理网点办理更新或挂失手续。

<>

第九条 \_\_\_\_\_\_\_\_\_以注册客户发出的电子指令作为办理网上业务的有效依据。

第十条 客户应按照《\_\_\_\_\_\_\_\_\_网上银行客户操作指南》办理网上银行业务。

第十一条 客户申请注册、办理\_\_\_\_\_\_\_\_\_网上银行业务时，需按相关规定缴纳有关费用。

第十二条 对违反本章程和服务协议的注册客户，\_\_\_\_\_\_\_\_\_有权暂停或取消其网上银行业务使用资格。

第十三条 因不可抗力或银行无过错导致网上银行系统无法正常运行，\_\_\_\_\_\_\_\_\_不承担任何责任。

第十四条 \_\_\_\_\_\_\_\_\_不介入注册客户与第三方的商业纠纷，只在法律允许范围内对网上银行转帐交易提供事实证明。

第十五条 本章程由\_\_\_\_\_\_\_\_\_负责解释和修改 。

第十六条 本章程经中国人民银行批准实行。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn