# 质控服务合同范本(实用6篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-03-22

*质控服务合同范本1一、一般护理1、保持室内空气新鲜，温湿度适宜，保证充足的水分及营养，保持口腔清洁。2、降温低热不需特殊处理，体温超过38。5时给予物理降温或药物降温，防止高热惊厥的发生。3、保持呼吸道通畅指导并鼓励患儿有效咳嗽，经常更换体...*

**质控服务合同范本1**

一、一般护理

1、保持室内空气新鲜，温湿度适宜，保证充足的水分及营养，保持口腔清洁。

2、降温低热不需特殊处理，体温超过38。5时给予物理降温或药物降温，防止高热惊厥的发生。

3、保持呼吸道通畅指导并鼓励患儿有效咳嗽，经常更换体位，拍背，提高病室湿度，保持在60%左右，也可采用雾化吸入或蒸汽吸入，及时清除痰液。

4、病情观察注意观察咳嗽、咳痰情况及呼吸变化，若有呼吸困难、发绀，应予以吸氧，协助医生积极处理。

5、用药护理注意观察药物疗效及不良反应，口服止咳糖浆后不要立即喝水，咳必清不能常规用，只有咳嗽影响小儿休息时方可用。

二、辩证施护

1、风寒咳嗽

（1）饮食宜清淡，易于消化，可给米粥、面条、青菜、豆腐等。

（2）中药汤剂应热服，曾加衣被，使微汗出。

（3）多饮热水或姜糖茶等，趁热服下。

（4）针刺天突、曲池、内关、肺俞，每天取一组，交替使用，每日1次。

2、风热咳嗽

（1）禁用辛辣食物，防止特殊气体刺激，可服清凉饮品。

（2）鸭梨一个去核，杏仁9克，冰糖15克，水煎服。用于咳嗽痰粘着。

3、痰热咳嗽

（1）多饮清热解毒及生津之品，如鲜荸荠、甘蔗汁。忌食煎炸油腻食品。

（2）大生梨一个，切去盖，挖去核，加入川贝母3克，加梨盖，蒸一小时，喝汤吃梨，每日一个。用于痰多黏稠难咳者。

（3）可针刺泄热，取商阳、内廷、关冲。

4、痰湿咳嗽

（1）病程多较长，服中药应坚持到病情得到控制。燥湿化痰药易耗津伤液，运用要注意，防止出现伤阴干咳。

（2）饮食调养，不宜过于滋补，少食油腻、甜食。

（3）食疗可用橘皮少许，小米煮粥经常服用。

5、气虚咳嗽

（1）饮食调养是重要环节，防止饮食不当而腹泻、呕吐，增强患儿消化能力，必要时可用中药调补，经常服用山药粥。

（2）针灸：天突、内关、曲池、丰隆，针后加灸，每日一次，10—15次为一疗程。

6、阴虚咳嗽

（1）饮食应清润，可用罗汉果止咳糖浆，梨汁等调护。忌用辛辣、炙煿之品，多食甲鱼、银耳、蜂蜜、冰糖等。

（2）有咳血患儿可用白茅根煎水代茶饮。

三、健康教育：

指导家长加强患儿营养，增强体质，多进行户外活动，教育患儿养成良好的卫生习惯，少到人多的公共场所，及时治疗营养不良、佝偻病等疾病，教会家长呼吸道感染的\'处理方法

**质控服务合同范本2**

在上半年的工作傍边，工作态度的问题不光是体现在了节目上，在规律方面，也不停是“范例人物”!以前学过的《西点军校》中说过：“没有钢铁般规律的步队，必然是不停失败的!”确实是这样的，在往后的工作中，我必然会遵守各项规章制度，果断不会再犯以前犯过的任何差错!

下半年，在即将开始的工作中，我要总结上半年的经验教训，争取在新的工作中，取得更好的造诣!望领导和同志们监督指导!

新的挑战就要开始了，下半年将怎时光荏苒，转眼间半年的工作已经停止，回首一下，感触颇多!在上年的工作中，有喜有悲，有得有失，当然，最多的莫过于在工作傍边业务才能和工作经验的进步与劳绩。

在上半年的工作傍边，工作态度的问题不光是体现在了节目上，在规律方面，也不停是“范例人物”!以前学过的《西点军校》中说过：“没有钢铁般规律的步队，必然是不停失败的!”确实是这样的，在往后的工作中，我必然会遵守各项规章制度，果断不会再犯以前犯过的任何差错!

下半年，在即将开始的工作中，我要总结上半年的经验教训，争取在新的工作中，取得更好的造诣!望领导和同志们监督指导!

新的挑战就要开始了，下半年将怎样度过呢?我在心中也是重复思考，颠末深思熟虑，主要是我们的态度和实际行动!

人们总是不绝的繁忙着。忙着工作，忙着吃饭，忙着学习，忙着娱乐，忙着这忙着那……，人的途径站在原地是观不到将来的。这个时候，我们只有不绝的行走，只有不绝的前行，才可以发明，将来就在你身边。不要让光阴白白的从身边溜走，给本身留下些美好的回忆，把精力放到工作上，正直工作态度，我们时刻要用感德的心去工作，要酷爱本身所从事的工作。只有在感德、酷爱本身工作的环境下，能力把工作做到最好。一个人在工作时，如果能以饱满的精神，满腔的热情，充分施展本身的特长，那么即使是做最平凡的工作，也能成为最有用的人;如果以冷淡的态度去做哪怕是最高尚的工作，也不过是个平庸的人。所以我们要把心沉下来，兢兢业业做好本职工作。岂论工作程度高低，都要以珍惜工作岗位、爱岗敬业为前提，干一行，爱一行，只有这样才不会把工作作为一种包袱，能力全身心地投入工作，这样能力安于工作，有所作为。心态好了，工作态度正直了，刷马桶也能做到完美!

懒散的行为风格不停以来是制约我工作积极性的一个紧张缺点，凡事总是慢人半拍.拖拉的问题始终是个大问题!我也曾经痛下决心改正这个问题，然则凡事总得有个历程，我没有持之以恒的坚持下来，今年在懒散上我有了必然的进步，我抉择以后时刻提醒本身，凡事尽量进步效率，尽量避免拖拉，我有把握可以或许把这个问题给处置惩罚好。

上半年在创收方面还算是有了一点小小的起色，完成了广告创收3万多元，6月份争取再收上2万元，离本身的目标还很遥远，下半年的光阴，再培养老客户的同时，再去成长新客户!要想有客户，要想留住客户就必要有好的办事!做好办事工作是症结。

较之前年有了必然的进步，然则这些还很不敷，我有很充沛的光阴去跑广告，如果把精力都用在广告创收上面，那我的创收造诣还会加倍可看!下半年，我计算加大创收力度，争取到年底完成既定目标!时光飞逝，不知不觉间到工厂已半年光阴，承蒙领导的信任使我有机会成为--团体的一员，感谢公司给了我一个这么好的平台，我会尽力学习，取长补短，为公司的成长供献本身菲薄之力。21世纪是飞速成长的时代，是以品质取胜的时代，品质是企业的生命，是我们每一位员工的责任，要让品质成为每位员工心中重中之重。我们有好的技巧，好的办事，更要有过硬的品质能力在客户心中建立公司优越的形象。

**质控服务合同范本3**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

三、转变护理观念，提高服务质量

培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生 的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。.

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

六、加强院感知识培训，严格执行医院感染制度，预防和控制院内感染的发生

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止针刺伤和其他利器损伤。

**质控服务合同范本4**

20--年，是忙碌的一年，这一年里，药剂科在医院领导和各兄弟科室的大力支持下，依据国家、地方的相关法律法规，紧紧围绕医院的工作重点和要求，结合本部门的实际情况，按照目标责任管理模式，取得了一定成绩，现将20--年度药剂工作情况总结如下：

一、管理方面

(一)认真履行药事委员会职责

1、组织修订了药剂科管理制度，并全面落实到位，进一步规范了我院的药事管理。

2、组织药事委员会成员审核我院拟购入药品的合理性;分析我院药品使用情况，修订了我院20--年基本用药目录，给临床合理用药提供参考。

3、综合修订了抢救药品目录，使抢救药品的储备更加合理。

4、加强了对特殊药品临床使用与管理的日常督导，使得特殊药品的管理环环相扣，对所发现的问题有记录，有分析，有措施。

(二)做好药品管理工作，确保临床用药的安全与需求

1、及时掌握各临床科室药品需求，保障药品供应。按物价局要求，完成药品调价4次，涉及药品120余种。想方设法满足临床急需药品的供应。

2、为方便急诊患者及节假日用药，增加了急诊药房药品的品种及储备量，改善了以往药品供应的不便。

3、严把药品采购质量关，为便于低温药品的储存，配备了冷藏柜，各调剂室对上架药品质量层层验收，注重细节，尤其对药品的贮藏与效期严格把关，确保药品的安全与有效。重视药品使用各环节的质量和疗效，对药品进行严密的临床观察，及时掌握药品使用的信息反馈。

(三)药品销售收入方面：

随着医院管理的不断完善，患者的不断增加，药品供应量也大幅增长，截止20--年12月，药品收入-万元、与去年同期相比增加了-万元。药品销售金额增长--%。

二、临床服务方面

(一)窗口服务

药房窗口服务作为医院服务的重要组成部分，不仅是反映医院精神面貌和文明素质的窗口，更担负着保障人民群众用药安全的重大责任，为配合临床用药规范化管理，我们克服了很多困难，逐步实现了处方以长期医嘱为主，临时医嘱为辅规范化管理。同时规范了门诊处方、住院处方格式。按照三级医院的标准，从一件件事做起逐步实规范化管理现。

(二)临床药学服务

1、全面的展开了临床药学工作，进一步明确了五名临床药师职责，新修订了处方点评制度。由处方点评工作小组每月对门急诊处方及病房医嘱单进行抽查检查。对处方进行处方分析和评价，评价结果，及时发现、纠正医生不合理用药现象。

2、根据医院用药的动态监测，进一步加强了全院抗菌药物的合理应用有效监测，并及时向上级领导汇报和向临床科室通报，并建立我院抗菌药物临床使用预警机制，指导临床合理用药，防止因抗菌素的滥用给社会和人民身体健康带来危害。

3、药品不良反应监测工作取得一定成绩，在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈，并按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，今年共上报药品不良反应8例。发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，以保证临床用药安全。

三、业务学习与科研方面

利用工作闲暇加强业务学习，围绕着药事管理的法律法规、药剂人员岗位职责、工作制度等内容，按照三级医院评审标准组织学习8次，科室人员积极认真的参加我院组织的各种讲课。我们药剂科在全院组织了有关《抗生素的合理使用》、《临床输液反应原因分析》、《小儿用药注意事项》的讲座，申请了《美洲大蠊对肿瘤作用的实验研究》课题。

四、迎检工作

20--年我们接受了市药监局有关药品储存条件、物价局有关药品加价率、市卫生局有关抗生素使用情况、市卫生监督所对《麻精药品》使用管理等方面的检查，检查结果均良好。我们同时配合医院迎接了省三级医院督导检查组、市卫生局行风工作“诚信服务杯”评比、市卫生局组织的“全年医政工作目标考评”等检查，有关的药事管理工作均得到了检查组专家的认可。

在过去一年的工作中，药剂科的服务水平和业务量均在不断上升，整体发展势头良好，取得的进步和成绩大家有目共睹。但是，我们工作还存在很多不足之处，比如：人员专业素质还有待进一步提高，服务态度还有待进一步改善，特别是与患沟通技巧方面还有待提高;临床用药指导的开展还有待进一步全面及深入;部门之间配合沟通还有待加强等等。在今后的工作中希望在各级领导的指导下，各职能处室及临床科室的帮助下，我们全科同志共同努力做好明年的各项工作。

**质控服务合同范本5**

今年上半年对于整个公司的发展至关重要，对我个人而言，这半年充满着挑战，机遇与压力并存，在这半年里我学习了很多、成长了很多，不但使自己的业务水平走上一个新台阶，同时在应变能力和处事方法上也有很大进步，现就将我个人在上半年中的收获进行总结。

一、做好前期调查，做到有备无患

通过在公司工作的积累，我认识到要想在一个地方拓展业务、设立公司，必须对当地市场有一个全面的了解。这样我在被公司调往调--公司工作后，我下了很大的功夫对当地燃气情况进行了细致的了解。通过调研，我发现目前--地区燃气市场非常混乱，竞争也异常的激烈，不但有一些老牌大型燃气公司，也有一些集团公司新近转型到新能源行业队伍中，更是充斥着房地产、供暖和土建等小老板，可谓“全民皆燃气”，竞争的激烈程度是我始料未及的，我公司想要在这样的市场环境下“分一杯羹”绝非易事。

二、开展工作，认真完成各项工作任务

三、加强学习，注重提升个人素质

我将实践工作做为了解市场开发和提高个人素质的学习机会，从实践中去学习理论知识，再将学到的理论知识，应用到实践中来。不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”。通过工作实践，我现在不仅能有效的从事管理工作，更可进行市场的相关业务，同时我也有信心做好区域公司的经营管理工作，我正在努力将自己向多方面人才发展自己，将自己打造成适合公司未来平台的人才而努力。

从一个初出茅庐的懵懂少年，逐渐成长为现如今公司的业务骨干，这巨大的收获，离不开公司领导的关心和身边同事的帮助。在下半年里，我将继续努力，增强自身业务素质，以积极、主动、自信、充满激情的心态去工作。我愿意为了实现--燃气的企业目标、企业远景而奋斗终身!

**质控服务合同范本6**

在医院党委的关心支持下，小儿科病房设施得到了很大改善，在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，深化整体护理，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。

一、认真学习《医疗质量暂行规定》，增高护理服务质量

详细目标：

组织学习医院下发的《医疗质量暂行规定》，认真履行职责，激发护理人员的服务热情，增高护理服务质量。

实施措施：

1、组织全体护理人员认真学习《医疗质量暂行规定》，按规定规范护理工作。

2、在护理工作中做到视病人为亲人，以“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”为工作指导，认真履行护士职责，增高护理人员对服务意识的认识水平，激发护理人员的工作热情。

3、组织全体护理人员认真学习护士修养与礼仪规范，强化服务意识。坚持上班前举行服装整理仪式，使护士在工作中保持整洁文雅、端庄大方，为给病人提供舒心服务打下良好基础。

二、深入开展整体护理，全面增高职业素质

详细目标：

继续开展整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为病人进行整体护理。

实施措施：

1、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

4、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查2-3次，医学,全在线.提供发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习、技术训练，增高应急、急救能力

详细目标：

以《儿科护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十五项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

实施措施：

1、制定xx年训练计划，每月组织一次专题讲座。鼓励护士自学并做好读书笔记。

2、低年资护士加强十五项护理技术训练，增高小儿头皮静脉穿刺成功率，增高技术程度。

3、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

4、大力表扬星级护士及“”优秀护士，激发护士爱岗敬业热情，更好的为病人提供爱心服务。

5、加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律知识，并灵活运用到工作中去。

四、严格执行各项规章制度，增高护理工作质量

详细目标：

建立健全各项规章制度，规范工作秩序，使小儿科护理工作程序化、制度化、规范化、标准化。

实施措施：

1、严格执行消毒隔离制度。静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手；每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防医源性感染。

2、严格执行早班制度。切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接制度。对病人病情做到九明白，在交接班时向下班护士做具体报告。

4、严格落实各级工作人员职责。医学.全在线护士长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐；每周二次对病人满意度进行调查，确保服务质量。

5、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、双休日查房等制度，确保各项护理指标达到三级甲等医院标准。

五、强化科研意识，增高护理科研能力

详细目标：

依据本科护理人员的科研能力，制定本年科研计划，争取有较高程度的文章在杂志上发表

实施措施：

1、积极给高年资护士创造条件，安排到图书阅览室学习，查阅文献材料，营造良好的学术氛围，力争有高程度的论文发表。

2、采用激励机制，对有学术论文在杂志上发表或在会议上交流的`护士在评选优秀护士及年终奖励时，优先考虑。

六、开展婴儿抚触，拓展护理技能

详细目标：

在较短时间内医学，培养全科护理人员控制婴儿抚触技术。

实施措施：

1、完善婴儿抚触室的配套设施，灯光、环境、温湿度符合标准要求。

2、训练护理人员婴儿抚触手法，尽快控

控制抚触技巧，让这项护理技术为我科带来良好的经济效益。

组织全科护理人员认真学习医院相关规章制度及科室相关规定，医学.全在线注重服务态度及工作秩序的养成。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn