# 外包服务合同范本

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-03-08

*根据相关法律法规，双方经友好协商达成一致共识，签订此电脑维护合同，具体事项如下。一、电话咨询服务项目1. it设备的故障咨询。2. 技术知识咨询。3. 为客户提供各种it设备的升级选型方案咨询。二、远程维护服务项目利用互联网资源和甲方可提供...*

根据相关法律法规，双方经友好协商达成一致共识，签订此电脑维护合同，具体事项如下。

一、电话咨询服务项目

1. it设备的故障咨询。

2. 技术知识咨询。

3. 为客户提供各种it设备的升级选型方案咨询。

二、远程维护服务项目

利用互联网资源和甲方可提供的资源，提供常见问题咨询，快速故障解决，远程维护及远程演示操作等服务。

三、上门服务项目

1、电脑各类故障的检修（如：无法启动电脑，不能进入系统，运行速度减慢，运行不稳定．．．）。

2、各类相关外设的安装，故障检测等（如：modem、打印机、扫描仪．．．）。

3、操作系统安装、维护等。

4、常用软件的安装及维护（金税开票软件，探索网上审报软件等专用软件或自主开发的软件不在服务范围内）。增加、更换电脑板卡及部件（需更换的板卡部件由客户提供，可协助客户购买）。

5、各类硬件驱动程序安装、维护（如：各类显卡、声卡、modem．．．）。

6、各类电脑病毒（分区病毒、文件病毒、邮件病毒）的查杀及各类间谍软件，木马程序的清理。

7、重要数据的备份（所需的备份介质由客户提供）。

8、网络的维护及网络设备安装、设置、检测，网络服务器维护（大规模的网络变动，费用另计）。

9、病毒通报和安全公告。

四 、 硬件维护的范围：电脑各类硬件维护及故障检测。

1．服务费不包含电脑部件（如显示器、光驱、软驱及板卡等）修理费用，甲方可委托乙方送修，部件修好后，乙方将为甲方送回及安装，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。

2．甲方损坏的电脑部件仍在厂家保修期内，乙方免费送至厂家保修或更换，但甲方必须提供厂家的详细地址、联络方式和电脑部件的保修书，乙方不保证成功及所需时间。厂家在城区内不加收服务费，在城区外需加收相应的服务费。

3．甲方损坏的电脑部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方修理，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。如果修理时间超过五个工作日（不包括报价等待的时间），乙方可以提供替用配件(外设和显示器除外)给甲方免费使用至部件修理完成。但甲方损坏的电脑部件不修理或不是由乙方维修的情况，不在此列。

4．所有品牌电脑（如联想，七喜、tcl、方正等）及外设（打印机、扫描仪等），如果未过保修期，乙方只提供软件及检测服务（不开机箱），若检测结果是硬件损坏则只能由相应的代理商代维，若代理商要求送修则乙方提供将整机送修服务，代理商在城区内不另收服务费，在城区外需加收相应的服务费。

五、软件维护：电脑各类系统软件、工具应用软件安装维护。

1．乙方在维护甲方电脑时，为其安装的任何软件，版权均由甲方负责，乙方不提供任何软件的版权。

2．甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购（如甲方需要查杀电脑病毒服务，必须安装正版的杀毒软件）。

3．在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下，乙方工程师有权决定解决问题的方案。

4．甲方使用的专用软件或自主开发的软件（如金税开票，探索网上审报软件等）不在本协议服务范围内。

六、维护方式：

突发故障的上门维护：在接到乙方的电话或其它方式通知后，甲方必须在1小时内到达合同约定的地点进行维护，特殊情况甲乙双方应尊重当时事实的情况电话商定，一般最迟在第二个工作日进行上门维护。如甲方要求加急服务或晚上服务，则甲方需付往返的士费。 七、收费：

甲方向乙方提供电脑定期维护，维护期限自\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日 至\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日，乙方所需维护电脑台数是\_\_\_\_\_\_\_\_台，甲方按电脑每年\_\_\_\_\_\_元/台计费，办公设备（如打印机等）服务费共计\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元/年，服务期限\_\_\_\_\_\_年，共计维护费用为人民币：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

八、双方权利和义务。

⑴ 甲方的工作时间为每天的工作时间从早上9：00至晚上21：00（国家法定假日休息除外）。甲方在维护期限的工作时间内必须尽职尽责为乙方提供电脑维护项目里的服务内容，乙方要求服务的联系方式为电话联系或网上留言，乙方发出维护请求后，甲方一般在2小时内到达合同约定的地点进行维护。网上留言一般在第二个工作日内响应服务，如有特殊意外，双方调解处理。

⑵ 甲方在为乙方维护服务期间，不履行维护条款或服务态度恶劣，乙方向甲方负责人反映三次同样事态，但甲方仍然没有改善和行动，乙方可以即时中止合同，并按已服务的月份支付费用，剩余款项甲方无条件退还给乙方。甲方在维护时，乙方应积极配合甲方做好维护保修工作。

⑶ 甲方在为乙方硬件维护的过程当中，如碰到硬件寿命终止或无法维修时，由乙方自出更换新配件或是可用配件费用(其中更换零配件负责安装费用属于免收范围)。如乙方被维修的配件为甲方所提供，则根据产品正规保修细则履行。

⑷ 甲方在为乙方更新系统、常用软件、局域网服务的过程当中如碰到必须购买必要特殊的工具或软件，其费用由乙方支付。

九：未尽事宜，由甲乙双方另议。

⑴ 本合同书一式两份，双方各持一份

⑵ 合同双方负责人签字或盖章后生效。

甲 方： 乙 方:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

负责人签字\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 负责人签字\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签约日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日 签约日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn