# 居家养老服务合同范文

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-02-28

*郑州市金水区社区服务中心 (以下简称“甲方”)与服务对象(以下简称“乙方”)，在同意共同遵守《金水区社会化居家养老实施方案》的前提下，就有关居家养老服务的事宜达成以下协议。乙方在本协议上签名即视为乙方已知悉并理解本协议条款，并同意受其约束。...*

郑州市金水区社区服务中心 (以下简称“甲方”)与服务对象(以下简称“乙方”)，在同意共同遵守《金水区社会化居家养老实施方案》的前提下，就有关居家养老服务的事宜达成以下协议。乙方在本协议上签名即视为乙方已知悉并理解本协议条款，并同意受其约束。

第一条 乙方符合《金水区社会化居家养老实施方案》中规定的居家养老服务资格条件且自愿申请并同意甲方安排服务员为其提供居家养老服务。若乙方不符合资格条件，甲方将有权停止或拒绝提供服务。

第二条 居家养老服务对象为老人，乙方应自觉遵守。在服务过程中，若出现乙方要求或变相要求服务员为乙方以外的其他人员服务时，服务员视情况有权拒绝或停止服务。

第三条 服务员提供居家养老服务的具体工作内容：

（一）帮助老年人打扫卫生、洗衣、做饭、购物等基本生活服务；

（二）协助老年人就医、煎药、康复等基本护理服务；

（三）陪伴老年人聊天、散步、心理疏导等精神慰籍服务。

第四条 未经甲方同意，乙方不能擅自增加第三条约定以外及与居家养老服务严重不符的劳务负担，甲方对此保留停止服务的权利。若乙方不满意服务员提供的服务，乙方有权申请调换服务员。

第五条 服务安排：

甲方将按照“定服务对象、定服务项目、定服务时间、定服务地点、定服务人员”的“五定”方式，为乙方安排持有《健康证》、《结业证》的居家养老服务员为其提供服务，如甲方本次安排的服务员不适应乙方的生活环境，乙方可向甲方申请调换服务员。

第六条 服务费用：

（一）依据乙方填写的《金水区居家养老服务申请登记表》，乙方符合《金水区居家养老服务补贴标准》，属于（a□ b□ c□）类型，可享受每天（1□ 2□ 3□）小时的居家养老服务，所需劳务费由政府每小时补贴3.75元。

（二）乙方有义务在每个自然月的最后一天或服务停止当日正确填写《居家养老服务凭证》，并按照当月实际服务时间，准时向服务员支付3.75 元/小时的服务劳务费。如乙方未按时向服务员支付服务劳务费，甲方将停止服务，乙方应向服务员每日偿付当月服务劳务费总额的1%的滞纳金。

第七条 服务调整：

（一）乙方和服务员均享有调整服务的权利，若因故需要调整服务，须向甲方提前3日提出申请。

（二）甲方在接到乙方或服务员提出的服务调整申请后，会根据实际情况停止服务，并及时选派新的服务员上门服务，但服务调整期间不保证服务不中断。

（三）服务调整后本协议依然有效。

第八条 服务时间：

第九条 其他：

（一）服务员上岗后，乙方应尊重服务员，平等对待，不得歧视和虐待，如不满意该服务员，可直接与甲方联系，进行人员调整。

（二）如乙方在服务员规定的服务时间段内发生紧急情况，服务员会及时与乙方相关监护人取得联系，同时与相应的社会应急机构如：110、120、119等取得联系。

（三）乙方在服务员到家后，有义务详细交待应做及应注意的事项，并教会服务员使用家用器具和电器，当面提出合理的工作要求，以便服务员能迅速、稳妥地开展工作。

（四）甲方已明确规定服务员在服务期间不得带亲朋在乙方家中做客。如出现上述情况，乙方可与甲方联系，当即处理(但乙方主动邀请的除外)。（五）甲方已明令禁止服务员不能与乙方发生任何借款、借物和委托办事的情况，若出现以上情况，乙方应明确拒绝，如有纠纷属私人行为，甲方概不负责。

（六）服务员每月请事假不准超过3次，每次不准超过3天，欢迎乙方监督。请假期间乙方不支付劳务费。

（七）法定假日（清明节1天、五一1天、端午节1天、中秋节1天、十一3天、元旦1天、春节3天）服务员正常休息，乙方不需支付劳务费。若乙方需要服务员法定假日服务，且服务员同意，乙方须按照国家规定支付300%的劳务费。

（八）乙方要随时将现金和贵重物品妥善保管好，如乙方因财物找不到而认为被盗，应及时向公安机关报案，通过法律途径解决。在任何情况下，乙方都不得对服务员采取搜身、扣押钱财以及殴打、威逼等侵权行为。

（九）服务员在服务过程中，造成本人或他人的意外事故，乙方应立即通知甲方。

（十）甲方有权拒绝乙方将服务员转为第三方服务，如需调整，乙方可向甲方提出申请。

（十一）乙方因心、脑、血管等老年常见急性突发病导致的不良后果，甲方概不负责。

（十二）乙方因病住院或患有传染性疾病期间，应由其子女履行赡养、照料老人的义务，甲方将暂停服务，乙方痊愈后，甲方将继续安排服务。

第十条 本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，双方签订之日起生效，至协议中约定之解除及终止的条件出现时止。

甲方：(盖章) xxxx务中心 乙方：(签字)

联系电话：6xxxx222 签订日期： 年 　 月 　 日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn