# 计算机外包服务合同模板

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-02-23

*计算机外包服务合同　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位计算机的维护服务问题，经充分协商，决定订立本协议。...*

计算机外包服务合同

　　甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　甲、乙双方本着互利互惠的原则，就甲方单位计算机的维护服务问题，经充分协商，决定订立本协议。

　　一、合作的内容

　　甲方自愿将本单位的\_\_\_\_\_\_\_台计算机（含键盘、鼠标、显示器）交给乙方维护，具体配置见配置清单。乙方提供上门服务。合同期为\_\_\_\_\_\_\_年。甲方共有台式计算机\_\_\_\_\_\_\_台给乙方维护，共需要维护费用￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（RMB）／年；在合同期内，甲方如果新增电脑，维护费用每台￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（RMB）／年。该款项自合同签署后，甲方每（月／季度）\_\_\_\_\_\_\_日付清商议服务款项给乙方。每月甲方需付给乙方服务费￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（RMB），大写￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（RMB）。该合同总计甲方需付给乙方服务费￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（RMB），大写￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（RMB）。

　　二、上门服务项目

　　乙方提供上门服务的项目包括：

　　1．电脑各类故障检修无法启动，不能进入系统，运行速度减慢，常死机，电子邮件设置等，操作系统重装；

　　2．系统软件安装WIN98、WIN2K、WINXP等，操作系统的补丁升级，系统主板BIOS升级；

　　3．工具软件安装及维护Office2000、Acdsee、金山词霸等市面常用软件；

　　4．增加及更换电脑板卡及部件CPU、主板、内存、显卡、声卡、电源；

　　5．电脑升级给客户的升级方案，用最少的花费做到的性能；

　　6．各类硬件驱动程序安装各类显卡、声卡、Modem；

　　7．查杀电脑病毒，各类电脑病毒（分区病毒、文件病毒、邮件病毒）查杀，但在这种情况下，乙方不能够确保原有数据的完全恢复；

　　8．数据备份光盘或硬盘备份（所需的备份介质由客户提供）。

　　三、协议细则

　　1．甲方\_\_\_\_\_台台式计算机中，在厂商保修期内的有\_\_\_\_\_台，已经过保修期的有\_\_\_\_\_台。甲方损坏的计算机仍在厂家保修期内，乙方可提供软件及检测服务（不开机箱），若检测结果是硬件损坏，乙方可送至厂家维修站保修或更换，但甲方必须提供详细地址、联络方式和计算机的保修证明，乙方不保证保修成功及所需时间。维修站点在城区内不另收服务费，在城区外需加收相应的交通费

　　2．甲方损坏的电脑部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方修理。如果修理时间超过五个工作日，乙方可以应甲方要求提供替用配件给甲方免费使用至部件修理完成。

　　3．对于已经使用时间已经达到或超过\_\_\_\_\_\_\_\_\_年的计算机若出现故障，甲方如仍需要修理的，修理更换的坏件成本费用需要甲方另外负担，乙方不收取其他费用。

　　4．在保修期内的每台计算机每年按\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币收费，保修期外的每台计算机每年按\_\_\_\_\_\_\_\_\_元人民币收费。若有机算机的过保时间刚好跨度本合同的时间范围的，按照保修器内的计算机收费。

　　5．乙方为甲方提供服务时，会配合甲方数据信息的安全使用，并严格保守甲方的一切商业秘密。但乙方不承担由于维修造成的信息丢失，包括甲方重要的数据、资料丢失等。甲方应当自行先备份数据、资料。乙方可以为甲方代做备份，但不对备份甲方资料、数据的完整性承担责任。

　　6．在协议签订后，乙方有权记录电脑的特征（如编号等）和在电脑上做标记用以识别电脑，在确认甲方电脑的型号和编号以后，甲方电脑管理者签字确认。

　　7．乙方工作需要甲方的配合的情况乙方工程师在甲方计算机进行维护时，甲方应尽可能配合工作，如提供计算机的驱动程序（在有的情况下），乙方工程师需要现场查阅网上资料时，在不涉及甲方网络安全和其它特殊考虑的前提下，甲方应当配合。在做重大的改动（如重装操作系统）时，乙方工程师会询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当配合。

　　8．乙方工程师上门维修时，如甲方不满意该工程师的服务，可投诉至甲方技术支持中心，投诉电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，乙方将在24小时内处理投诉，并把结果反馈给乙方。

　　9．乙方人员不得利用假、坏计算机配件，来提出让甲方维修或更换的申请，一旦甲方发现此种情况，有权作出自我保护，停止该计算机配件的维护，并向乙方管理层提出申诉。

　　四、软件说明

　　乙方在维护甲方电脑时，为其安装的任何软件，版权均由甲方负责，乙方不提供任何软件的版权。甲方如需安装正版软件可以委托乙方代购。如甲方需要查杀电脑病毒服务，必须安装正版的杀毒软件。在保证甲方用户正常功能和保护数据的前提下，乙方工程师有权决定解决问题的方案。

　　五、服务响应时间

　　乙方接到甲方报障时，从报障时后60分钟内安排工程师上门，如果报障地点离乙方超过5千米，响应时间为90分钟，具体时间由甲方和乙方约定。上门前乙方进行电话确认。乙方工作时间为每周一至周六9：30－18：00，如甲方要求加急服务或晚上服务，则甲方每次需付￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（RMB）的士费。

　　下列情况，甲方可以将主机交给上门工程师搬回乙方维护，在48小时内预约送回：

　　1．甲方不希望上门工程师在现场操作。

　　2．故障情况在现场无法解决。

　　3．故障情况解决所需的时间较长而甲方不能相陪。

　　六、合同执行

　　1．本合同执行过程中。甲乙双方如需要修改、增删本合同条款内容，应在双方都认可的情况下加入本合同附件。附件具有同等法律效力。

　　2．双方合同执行中如有争议，应友好协商解决，协商不成按照中华人民共和国有关法律提交当地法院解决。

　　本合同一式二份，甲乙双方各执一份，具同等法律效力。合同自双方签字盖章后生效。

　　七、合同的解除

　　自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止，合同到期自行解除。如果甲方续签合同，则另签合同。若乙方与甲方之间有难以解决的矛盾，经双方协商难以调解的，甲方可以要求解除和约，但甲方必须付清已经服务的次数所需的费用。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_　　乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

负责人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_　　负责人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn