# it外包服务合同

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-02-18

*合同编号:　　甲方：　　授权代表：　　乙方：　　授权代表：　　甲、乙双方本着诚实信用的原则，就甲方公司计算机硬件、计算机网络及附属设备维护服务问题，经双方协商后，决定签订本合同。　　第一条 合作内容：甲方将本单位的计算机、计算机网络、及附属...*

合同编号:

　　甲方：

　　授权代表：

　　乙方：

　　授权代表：

　　甲、乙双方本着诚实信用的原则，就甲方公司计算机硬件、计算机网络及附属设备维护服务问题，经双方协商后，决定签订本合同。

　　第一条 合作内容：甲方将本单位的计算机、计算机网络、及附属设备等交由乙方维护(设备详细清单和具体配置见合同附页),乙方提供上门服务;甲方支付相应费用。

　　第二条 甲方义务：

　　1.甲方应在合同签订的同时向乙方提供详实的设备相关资料，如机器保修卡或机器序列号等。

　　2.甲方在对附表中所规定的设备进行迁移、变动时应通知乙方，并得到乙方认可。

　　3.未征得乙方同意，甲方不得随意调整或拆卸硬件设备，不得随便更改系统软件设置。

　　4.甲方应保持同乙方的联络及对乙方工作人员上门维修时的接待，回答乙方关于设备故障的有关问题。为甲方技术人员提供工作场所和必要设施(如电源和照明灯等)，并妥善保存计算机内重要资料。

　　第三条 乙方义务：

　　1.修复合同范围内计算机、计算机网络、及附属设备等的各类故障。

　　2.提供常用软件安装及维护，如 Office2003、PhotoShop、QQ、FlashGet等。

　　3.当有需要时，提供电脑硬件升级方案。经甲方同意后，免费实施(购买相关硬件所需费用由甲方承担)。

　　律师提示：合同应根据具体情况量身订制，不可一律套用模板。

　　北京市盈科律师事务所，致力于为客户提供优质法律服务。来电垂询：010-59105870/400-770-9870

　　4.对运行在关键岗位上的计算机每周至少进行一次软件和硬件系统全面检

　　测，对运行在普通岗位上的计算机每周至少进行一次软件和硬件系统随机抽查，以提早发现和排除故障隐患。

　　5.每三个月对所有计算机进行一次整体清洁。

　　第四条 有关服务要求：

　　1、每周一至周五9：00—18：00(不包括节、假日)为乙方履行本合同的标准时间，乙方技术人员将在接到甲方报修电话后4小时之内到达。乙方技术人员应甲方要求在标准工作时间以外进行维修工作时，由甲方负责报销的士费。

　　2、当甲方设备故障严重，无法现场修复、必须由乙方拿回维修时，乙方需经甲方同意。如果更换部件可能会影响办公设备的功能、性能、乙方要在与甲方协商认同后进行。乙方为甲方提供的更换部件必须为原装部件，如有特殊情况，乙方需在与甲方协商认同后更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。更换部件的费用由甲方承担，乙方有义务提供部件的报价，供甲方参考确认，报价中的部件价格不得高于市场价。

　　3、乙方每次为甲方提供服务后，需现场填写“服务记录”，如实反应本次服务具体项目并由甲乙双方签字确认。乙方将每月向甲方送交一份“当月服务记录”报表。

　　4、乙方严格遵守国家法律法规，对任何有关甲方的资料绝对保密。

　　5、如因乙方原因造成甲方损失，乙方依负赔偿责任。

　　第五条 收费与付款：甲方按 元/月向乙方支付IT外包服务费用;甲方应在每月 日前向乙方付款。

　　第六条 其它事项：

　　1、乙方保证在本合同履行期间，始终具有相应资质，具有法人身份，按期通过年检，否则甲方有权终止合同;

　　2、乙方应自行与其提供服务人员签订劳动合同，支付劳动报酬，按国家规定缴纳社保;甲方与乙方提供服务的人员之间无劳动关系，不对乙方人员进行管理;如因服务需要乙方工作人员需配带甲方标志，亦不代表甲方承认该工作人员系甲方人员。

　　3、甲方不对乙方工作进行具体指示，乙方应自行组织其员工按约定提供服务，自行对员工进行组织、管理、培训、安全教育，自行要求员工以符合安全规范和技术规范的方式施工;在服务过程中，乙方人员应自行保管其工具或其它财

　　物。

　　4、乙方工作人员在服务过程中受到人身损害或财产损失的，由乙方或乙方工作人员自行负责，甲方对此不承担任何责任。

　　5、本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

　　6、本合同经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为年月日至 年 月 日。本协议到期前，甲、乙双方若有一方要终止本合同，须提前一个月书面通知对方。

　　第七条：其他约定： 。

　　第八条 付款方式：

　　帐户名称:

　　开户行:

　　帐户号：

　　甲方： 乙方：

　　委托代理人： 委托代理人：

　　联系方式: 联系方式:

　　地址： 地址：

　　签订日期：

　　签订地点：

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn