# 2025年产品服务合同 产品服务合同下载精选(十三篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2025-02-28

*产品服务合同 产品服务合同下载一开发方(乙方):根据《中华人民共和国合同法》及有关法律、法规，双方本着互惠互利、共同发展的原则，经友好协商，为使双方在合作中的权利和义务得到清晰的阐述和有效的保护，特此签订本软件开发协议书，具体条款如下：一、...*

**产品服务合同 产品服务合同下载一**

开发方(乙方):

根据《中华人民共和国合同法》及有关法律、法规，双方本着互惠互利、共同发展的原则，经友好协商，为使双方在合作中的权利和义务得到清晰的阐述和有效的保护，特此签订本软件开发协议书，具体条款如下：

一、合同的要求和双方的权利义务

1. 甲方委托乙方根据甲方的资产管理和竞租信息管理的业务,开发基于大型数据库sql server20x的>应用软件。

2. 乙方负责完成软件系统的开发.安装和调试。

3. 甲方负责应用系统建设的原始资料的收集及整理工作, 以及应用系统建设所需的软硬件和网络运行环境,乙方给予协助指导。

4. 乙方负责培训甲方有关人员，培训工作内容包括：系统软件的使用操作和日常维护。

二、软件应达到的技术要求.

1. 乙方开发的>应满足甲方的日常业务工作需要,达到经甲乙双方签字认可的系统软件功能说明书上所述的功能要求(软件功能说明书见附页)。

2. 能提供灵活的综合查询工具,方便生成各种报表。

3. 能够进行远程管理和维护。

三、软件开发计划和时间进度.

整个系统的建设在3个月内完成,甲乙双方应密切配合,甲方应派专人负责这项目的协调工作,进度安排如下:

1. 从合同签订之日起，10天内，甲乙双方相互配合,在目前乙方的>

2. 乙方到甲方进行安装或维护的住宿费和伙食费由甲方负责支付。

3. 付款结算方式:

(1) 合同签订后7个工作日内,甲方应向乙方支付合同项目金额的定金，即人民币(大写)：

(2) 软件项目验收合格后7个工作日内, 甲方应向乙方支付剩余的合同项目尾款，即人民

(3) 转账入乙方指定账户

账户名称：

账户号：

开户支行：

4. 如要系统有修改，价格另行协商。

五、软件验收的标准和方式:

1. 验收组织：甲乙双方共同验收组织验收.

2. 验收项目：(1)安装验收 (2)系统验收

3. 验收方式：

(1)安装验收：采用测试验收方式，在乙方按照甲方的要求完成系统的修改及安装调试工作，并通过试运行后，双方通过书面签字确认验收。

(2)系统运行：系统运行正常，功能达到双方认可的>的要求。

(3)双方通过书面签字确认验收。

4. 验收标准: 双方签字认可的>。

六.约定事项:

本软件的版权为乙方所有，不经乙方同意，甲方不得泄露给第三方使用，以及进行解密或其它非法操作，否则乙方将追究甲方的法律责任。

七.违约责任:

1. 逾期交货或逾期付款的，每超过1天按合同金额的千分之一对违约方进行收违约金。

2. 如有特殊情况，双方协商后书面确认解决。

八、其它

1、本协议一式两份，甲乙双方各执一份，附页>必须双方签字或加盖公章确认。

2、本协议书未尽事宜，由双方协商解决或另订协议。

3、本协议书经双方加盖公章及负责人签字后方能生效，具有法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**产品服务合同 产品服务合同下载二**

合同登记编号：

项目名称：\_\_\_\_

委托方：\_\_\_\_(甲方)

研究开发方：\_\_(乙方)

签订地点： 省 市(县)

签订日期： 年 月 日

有效期限： 年 月 日至 年 月 日

填写说明

一、“合同登记编号”的填写方法：

合同登记编号为十四位，左起第一、二位为公历年代号，第三、四位为省、自治区、直辖市编码，第五、六位为地、市编码，第七、八位为合同登记点编号，第九至十四位为合同登记序号，以上编号不足位的补零。各地区编码按gb2260-84规定填写。(合同登记序号由各地区自行决定)

二、技术开发合同是指当事人之间就新技术、新产品、新工艺和新材料及其系统的研究开发所订立的合同。技术开发合同包据委托开发合同和合作开发合同。

三、计划内项目应填写国务院部委、省、自治区、直辖市、计划单列市、地、市(县)级计划，不属于上述计划的项目栏划(/)表示。

四、标的技术的内容、形式：

包括开发项目应达到的技术经济指标、开发目的、使用范围及效益情况，成果提交方式及数量。提交开发成果可采取下列形式：

1、产品设计、工艺规程、材料配方和其他图纸、论文、报告等技术文件;

2、磁盘、磁带、计算机软件;

3、动物或植物新品种、微生物菌种;

4、样品、样机;

5、成套技术设备。

五、研究开发计划：

包括当事人各方实施开发项目的阶段进度，各个阶段要解决的技术问题 ，达到的目标和完成的期限等。

六、技术情报和资料的保密：

包括当事人各方情报和资料保密义务的内容、期限和泄漏技术秘密应承担的责任。 双方可以约定，不论本合同是否 变更、解除、终止，本条款均有效。

七、其它：

合同如果是通过中介机构介绍签订的，应将中介合同作为本合同的附件。如果双方当事人约定定金、财产抵押及担保的，应将给付定金、财产抵押及担保手续的复印件作为本合同的附件。

八、委托代理人签订本合同书时，应出具委托证书。

九、本合同书中，凡是当事人约定认为无需填写的条款 ，在该条款填写的空白处划(/)表示。

依据《中华人民共和国技术合同法》的规定，合同双方就\_\_项目的技术开发(该项目属\_\_计划x)，经协商一致，签订本合同。

一、x 标的技术的内容、形式和要求;

二、应达到的技术指标和参数：

三、x研究开发计划：

四、研究开发经费、报酬及其支付或结算方式：

(一)研究开发经费是指完成本项研究开发工作所需的成本;报酬是指本项目开发成果的使用费和研究开发人员的科研补贴。

本项目研究开发经费及报酬： 元。

其中：甲方提供 元，乙方提供 元。

如开发成本实报实销，双方约定如下：

(二)经费和报酬支付方式及时限(采用以下第\_ \_种方式);

①一次总付： 元，时间：

②分期支付： 元，时间：

③按利润 %提成，期限：

④按销售额 %提成，期限：

⑤其它方式：

五、利用研究开发经费购置的 设备、器材、资料的财产权属：

六、履行的期限、地点和方式：

本合同自\_年\_月\_日至\_年\_月\_日在\_(地点)履行

本合同的履行方式：

七、x技术情报和资料的保密：

八、技术协作和技术指导的内容：

九、风险责任的承担：

在履行本合同的过程中，确因在现有水平和条件下难以克服的技术困难，导致研究开发部分或全部失败所造成的损失，风险责任由\_\_承担。(1、乙方;2、双方;3、双方另行商定)经约定，风险责任甲方承担\_%乙方承担\_%本项目风险责任确认的方式为：

十、技术成果的归属和分享：

(一)专利申请权：

(二)非专利技术成果的使用权 、转让权：

十一、验收的标准和方式：

研究开发所完成的技术成果，达到了本合同第二 条所列技术指标，按标准，采用\_\_方式验收，由\_\_方出具技术项目验收证明。

十二、违约金或者损失赔偿额的计算方法：

违反本合同规定，违约方应当按技术合同法第二十九 条、第三十一条和技术合同法实施条例第四十二条、第四十三条规定承担违约责任。

(一)违反本合同第\_条约定，甲方应当承担违约责任、承担方式和违约金额如下：

(二)违反本合同第\_条约定，乙方应当承担违约的责任、承担方式和违约金额如下： 十三、争议的解决办法：

本合同在履行过程中发生的争议，双方均可向武汉仲裁委员会申请仲裁。

十四、名词和术语解释：

十五、x其它(含中介方的权利、义务、服务费及其支付方式、定金、财产抵押、担保等上述条款未尽事宜)：①

① 本合同书标有x号的条款按填写说明填写。

甲方：\_\_(盖章) 代表：\_\_(签字)××公证处：(盖章)

乙方：\_\_(盖章) 代表：\_\_(签字)公证员(签字)

\_\_年\_\_月\_\_日订立

**产品服务合同 产品服务合同下载三**

项目名称:

合同编号:

委托方(甲方):

开发方(乙方):

根据《中华人民共和国合同法》及有关法律、法规，双方本着互惠互利、共同发展的原则，经友好协商，为使双方在合作中的权利和义务得到清晰的阐述和有效的保护，特此签订本软件开发协议书，具体条款如下：

一、合同的要求和双方的权利义务

1. 甲方委托乙方根据甲方的资产管理和竞租信息管理的业务,开发基于大型数据库sql server20x的>应用软件。

2. 乙方负责完成软件系统的开发.安装和调试。

3. 甲方负责应用系统建设的原始资料的收集及整理工作, 以及应用系统建设所需的软硬件和网络运行环境,乙方给予协助指导。

4. 乙方负责培训甲方有关人员，培训工作内容包括：系统软件的使用操作和日常维护。

二、软件应达到的技术要求.

1. 乙方开发的>应满足甲方的日常业务工作需要,达到经甲乙双方签字认可的系统软件功能说明书上所述的功能要求(软件功能说明书见附页)。

2. 能提供灵活的综合查询工具,方便生成各种报表。

3. 能够进行远程管理和维护。

三、软件开发计划和时间进度.

整个系统的建设在2个月内完成,甲乙双方应密切配合,甲方应派专人负责这项目的协调工作,进度安排如下:

1. 从合同签订之日起，10天内，甲乙双方相互配合,在目前乙方的>基础上,完成甲方的关于资产信息竞租管理的需求调查，并完成资产信息竞租管理部分的软件功能说明书的定稿。

2. 在20天内,乙方上门安装调试软件，先完成资产租赁信息管理这部分的调试运行工作。

3. 在30天内，资产租赁信息管理部分的能正常运行和培训工作。

4. 在40天内，在资产租赁信息的基础上,进行竞租管理部分的调试。

5. 在60天内，资产竞租信息管理部分的正常运行和培训工作。

6. 整个系统完成，可以正常运行。

四、合同项目的开发费用和结算方式:

1. 经甲乙双友好协商,合同项目> 软件开发费为人民币(大写):贰万元整。

2. 乙方到甲方进行安装或维护的住宿费和伙食费由甲方负责支付。

3. 付款结算方式:

(1) 合同签订后7个工作日内,甲方应向乙方支付合同项目金额的5%，即人民币(大写)：壹仟元整。

(2) 乙方进场安装之日起，甲方应向乙方支付合同项目金额的

45%，即人民币(大写)：玖仟元整。

(3) 软件项目验收合格后7个工作日内, 甲方应向乙方支付剩余的合同项目金额的50%款项，即人民币(大写)：壹万元整。

4. 本系统一年内免费维护，以后每年如需要维护，费用用为合同项目金额的10%。

5. 如要系统有修改，价格另行协商。

五、软件验收的标准和方式:

1. 验收组织：甲乙双方共同验收组织验收.

2. 验收项目：(1)安装验收 (2)系统验收

3. 验收方式：

(1)安装验收：采用测试验收方式，在乙方按照甲方的要求完成系统的修改及安装调试工作，并通过试运行后，双方通过书面签字确认验收。

(2)系统运行：系统运行正常，功能达到双方认可的>的要求。

(3)双方通过书面签字确认验收。

4. 验收标准: 双方签字认可的>。

六.约定事项:

本软件的版权为乙方所有，不经乙方同意，甲方不得泄露给第三方使用，以及进行解密或其它非法操作，否则乙方将追究甲方的法律责任。

七.违约责任:

1. 逾期交货或逾期付款的，每超过1天按合同金额的千分之一对违约

方进行收违约金。

2. 如有特殊情况，双方协商后书面确认解决。

八、其它

1、本协议一式两份，甲乙双方各执一份，附页>必须双方签字或加盖公章确认。

2、本协议书未尽事宜，由双方协商解决或另订协议。

3、本协议书经双方加盖公章及负责人签字后方能生效，具有法律效力。

九、备注：

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20x年 月 日

**产品服务合同 产品服务合同下载四**

委托方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称“甲方”)

受托方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(以下简称“乙方”)

甲方委托乙方就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_相关网络运行提供维护服务，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同遵守。

一、服务范围

1.服务内容包括：

(1)网络的维护;

(2)广域网和网络核心设备(路由器、ca代理服务器等)的维护;

(3)\_\_\_\_\_\_\_\_\_的核心网络;

(4)为甲方相关人员提供培训服务;

(5)提供技术支持和技术顾问服务;

(6)提供甲方长期现场运行维护服务;

(7)提供\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_现场服务;

(8)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

2.服务范围包括

3.有效期为：\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日到\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日。全部服务期结束前\_\_\_\_\_\_\_\_个月内，双方友好协商签署下一个服务期协议。

二、双方职责

4.甲方职责：

(1)负责提供服务内容实施过程中所需的相关资料;

(2)负责提供乙方在本服务实施过程中所必需的工作场所、设备等;

(3)负责配合乙方协调相关单位实施本合同约定的服务内容;

(4)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

5.乙方职责：

(1)负责按照相关技术标准规范、保质、按时的完成各项服务内容。

(2)协调广域网的线路服务商保证主干网畅通，保证相关网络稳定。

(3)根据甲方需要，负责对甲方人员进行培训;

(4)指定项目负责人，并成立相应的技术支持队伍负责网络技术及运行维护服务。

(5)向甲方提供相关技术文档和操作手册。

(6)保证在实施服务时，不得侵害其他第三方的软件著作权、财产权和名誉权。否则乙方应承担由此产生的一切后果，甲方不承担任何责任。

(7)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 。

三、服务实施验收

6.乙方技术支持队伍应根据甲方的需求在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_内进行相关网络运行维护。

7.具体服务实施前，乙方应提交详细的工作计划、工作进度和经费预算报甲方确认。

8.具体服务实施后，乙方提交验收申请报告，由甲方代表签字验收，并由\_\_\_\_\_\_\_\_审核确认。验收文件作为服务费结算的依据。

四、培训

9.乙方根据甲方需求进行人员培训。

10.培训人数、课程安排等由双方根据具体需求协商制定。

11.培训的场地及设备由甲方提供。

五、服务费用

12.服务费用构成： 序号

工作内容

工作量

费用

备注

1.工作量以实际发生的服务为准;

2.服务费用根据行业记录为准。

13.本协议所涉及的费用每\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_结算一次。

14.结算时间到期前\_\_\_\_\_\_\_个工作日，乙方向甲方提交\_\_\_\_\_\_\_的实施服务的明细表(附表1)和汇总表(附表2)，经甲方审核后确认相关费用，报甲方\_\_\_\_\_\_\_审核。

15.服务过程中，如遇服务内容增加或变更导致的费用增加或变更，由双方指定代表签字确认后，与下一结算期间产生的费用合并计算。

16.在甲方确认\_\_\_\_\_\_\_服务内容和费用概算后的\_\_\_\_\_\_\_个工作日内，由甲方一次性支付给乙方。

六、违约责任

17.除不可抗力因素外，由于乙方自身原因造成工期延误，每延期一天，乙方应承担该项服务费用\_\_\_\_\_\_\_/日的违约金，并赔偿甲方由此造成的损失，违约金可以从服务费用扣除。

18.因乙方未能按时完成合同(不可抗力除外)，在甲方发出催办通知书之日起\_\_\_\_\_\_\_日内,乙方仍未能完成的，甲方有权解除合同，甲方由此产生的一切损失由乙方承担。

19.甲方无正当理由不能按约付款，延期超过\_\_\_\_\_\_\_个工作日后，乙方有权要求甲方支付服务费用\_\_\_\_\_\_\_/日的滞纳金，因付款拖期而造成的工期延误乙方不承担责任。

20.其他违约行为，按照《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国著作权法》、《计算机软件著作权保护条例》和相关法律法规的有关规定执行。

七、不可抗力

21协议的任何一方因战争、火灾、水灾、台风、地震等不可抗力的因素而无法履行其义务时，本协议履行期限将延长与上述事故持续时间相等之日数。

22、因不可抗力导致无法履行义务的一方应在不可抗力发生之日起\_\_\_\_\_\_\_个工作日内书面通知对方。

23.因不可抗力导致无法履行义务的一方应于该不可抗力事件终止或排除后\_\_\_\_\_\_\_个工作日内书面通知对方。

24.如不可抗力影响协议履行超过\_\_\_\_\_\_\_天，双方应就协议的进一步履行与否进行磋商并达成一致。

八、其他约定

25.本服务合同未尽事宜的处理，由双方协商，并以补充协议或会议记录经双方签字确认同意后，方能生效。双方在更换全权代表时，须在\_\_\_\_\_\_\_个工作日内以正式书面形式通知对方。

26.在执行服务合同过程中发生任何纠纷均需通过双方协商解决。协商不成的，按下述第\_\_\_\_\_\_\_种方式解决

(1)提交\_\_\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁;

(2)依法向人民法院提起诉讼。

27.在仲裁或诉讼期间双方应继续履行服务中不属于纠纷范围的义务。

九、协议生效

28.本合同由双方代表于\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日签字生效。

29.本合同用中文制成一式四份，甲方、乙方各执两份，具有同等法律效力。

30.本合同的所有附件及工作过程中形成的文件、会议纪要等均为本合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力。如合同附件中的条款与协议条款的相关内容相冲突时，以本协议条款为准。

31.所有关于本合同条款的修改、补充、变更，需经双方协商并制作书面补充协议，双方签字盖章后方能生效，补充协议作为本合同不可分割的一部分，具有与本合同相同的法律效力。

附表1：网络运行维护服务日常维护明细表

附表2：网络运行维护服务汇总表

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_单位地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**产品服务合同 产品服务合同下载五**

甲方：

乙方(服务方)：

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

一、 合同适用说明

1. 本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。

2. 甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、 服务内容

1. 乙方提供的服务内容：

1) 日常维护

产品标准咨询：乙方负责承担甲方所使用软件中产品的标准咨询。

热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

2) 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。(费用另计)

3) 功能改进：指根据甲方要求对软件功能进行改动。(费用另计)

2. 乙方的服务承诺：

1) 乙方接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

2) 未经甲方许可，乙方服务人员不得对甲方的数据进行增删、修改、复制、传送、记录。

3) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

4)如果标准升级不到位下次同种标准升级不再收费。

3. 乙方的权利

1) 保留因技术、设备或国家政策因素等原因对软件业务的服务功能、操作方法作出修改、调整和取消的权利;

2) 乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据混乱、丢失等的责任;

3) 协议期满后，甲方如不按期续缴下年度服务费，乙方有权暂停对甲方提供的相应服务。

三、甲方责任：

1. 甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

2. 甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的安全，为软件正常运行提供保障。

3. 甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

4. 甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

5. 甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

四、收费办法和合同期限

1.日常维护服务费

金额： 5000元 (大写： 伍仟元 )人民币

支付方式：自本合同签订后一周内，甲方支付给乙方 100% 日常维护费，即人民币5000元(大写： 伍仟元 )。

服务期限： 1年 (自 20x年 10 月 22 日至 20x 年 10 月 21 日止)

服务方式：

a、 服务方式有电话、传真、e-mail、远程通讯维护、信函服务等;

b、 乙方将先以电话的方式了解甲方需要解决的问题，并为甲方提出处理的办法，引导甲方自行解决;

2.现场维护服务服务费

金额：乙方按照出现场次数收费，每次服务费单价为

支付方式：自乙方出现场后一周内，甲方支付给乙方相应的服务费用。

服务期限： 1天 (乙方现场服务时间不应超过1天)

服务方式：

日常维护服务实在无法解决时，乙方派员上门解决，乙方承担上门的交通费用。

3.功能改进服务服务费

金额：乙方按照工作量收费，约定每人天工作量单价为

**产品服务合同 产品服务合同下载六**

甲方： 乙方：

甲、乙双方经友好协商，双方同意，乙方就向甲方提供医院管理系统 软件产品维护服务达成如下协议，乙方将按照本服务合同及相关附件所约定的维护服务内容向甲方提供服务，甲方同意并保证完全执行本服务合同所约定的责任，以利于本合同的顺利进行。

第一条：维护服务内容

甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

乙方向甲方提供医院管理系统的运行维护服务(客户其它应用软件不含在内)。乙方负责向甲方提供对上述系统问题或故障解决的技术支持与相应服务。甲方如需新增软件功能费用另外协商再议。

第二条：服务期限：

月月合同满后，如甲方有运行维护服务要求，必须另行签定运行维护服务合同。

第三条：合同金额及付款方式：

3.1)。除本合同另有明确约定外，甲方不再向乙方支付任何费用。

3.2付款方式：甲方应于本合同生效之日起,向乙方一次性支付合同约定的运行维护费。

第四条：维护服务进度及方式

在本合同有效期内，乙方向甲方提供系统管理的全面的技术支持和维护服务。具体维护内容和方式如下：

4.1技术支持咨询

乙方将提供给甲方一份详细的技术咨询联系办法，在合同维护服务期内，甲方系统管理员可以随时通过电话、远程及电子邮件等各种灵活的通讯手段向乙方进行技术咨询，乙方将第一时间给予甲方答复。

4.2 及时响应

乙方向甲方提供每周5个正常工作日，每个工作日8小时的随时响应服务。

4.3远程联机

如果甲方遇到一些基本问题，乙方的支持工程师可以通过远程登录到甲方设备上来查看问题所在，并指导甲方或直接排除故障。

4.4现场支持

4.4.1如果甲方遇到较为复杂的问题，一般通讯手段的咨询和远程联机不足以解决，乙方将根据甲方具体情况，安排工程师赶到现场解决问题。对于通过远程方式无法解决的，乙方应在48小时内安排工程师到达用户现场第一时间内对系统进行处理，使系统重新恢复运行。

4.4.2乙方对于甲方工程师提出的有关医院管理系统软件方面的技术问题进行培训和辅导。

4.4.3针对用户系统的运行情况，结合乙方工程师自身的经，提出系统改进建议，供用户参考。

4.4.4 以上若干种维护服务内容并不是相互割裂、互不相关的，而是相互渗透、紧密结合成为完整统一的支持维护体系。

第五条：责任限制及有限保证

5.1乙方承诺根据本合同的约定向甲方提供服务,但是对于因不可抗力或甲方因素导致的延误而给甲方造成的损失不承担任何责任。

5.2乙方除对医院管理系统软件产品服务外，不提供任何其他软件运行维护。

5.3乙方提供的运行维护不包括以下情况:甲方人员非法操作、计算机设备感染病毒、第三方产品的故障、计算机设备故障、网络故障等导致医院管理系统软件无法正常运行。

第六条：不可抗力

若合同的任何一方由于不可抗力的原因影响合同正常执行，则合同应延期执行，延期时间应与事件的持续时间相同。

第七条：保密

7.1甲乙双方应履行保密义务，未经双方许可，不可向任何第三方泄露任何技术文件及与合同有关的数据，包括合同本身。

7.2对于来自甲方或用户的有关保密信息，乙方须同样遵守保密约定。

7.3以上保密条款的期限为永久，自本合同生效之日起算。

7.4若乙方违反保密条款的约定，则承担本合同总额10%的违约责任及赔偿由此给甲方造成的损失。

第八条：争议的处理和解决

本合同及其补充协议的签订、履行及责任的划分等，均适用中华人民共和国法律。与本合同有关或履行本合同过程中发生的一切争议，双方同意提请甲方住所地人民法院通过诉讼方式解决。

第九条：其它

9.1本合同一式贰份，双方各执壹份，附件和正本具有同等效力，经双方签字并盖章之日起立即生效。

9.2对本合同的任何修改和补充，应经双方协商共同签订补充协议。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**产品服务合同 产品服务合同下载七**

甲乙双方特依据《中华人民共和国合同法》及相关的法律法规之规定，在自愿、平等、互利互惠、协商一致的基础上，达成如下协议：

第一条、开发定义

1、电脑信息化系统、系统、软件系统、项目等词除另有指明外，均指本合同项下由甲方投.资，乙方开发承建的软件系统。

2、里程碑

里程碑是指乙方在软件系统开发中，在技术上和项目过程中相对独立的阶段性工作。

3、商业秘密

商业秘密是指甲、乙双方各自所拥有的，不为公众所知的管理信息、方式方法、顾客名单、商业数据、产品信息、销售渠道、技术诀窍、源代码、电脑文档和技术资料等，或由甲乙双方在履行本合同过程中明确指明为商业秘密的、法律所认可的任何信息。

4、整体软件系统工程分为3个里程碑阶段：

1.1、需求说明书完成

1.2、系统设计说明书完成

1.3、 软件系统设计完成交付试用

第二条、开发期间

本协议技术开发时间、费用按年度计算，如甲方下一年度不需要乙方为其提供技术支持，甲方须于当年 月 日前书面通知乙方，乙方将停止向甲方收取技术支持费用，同时在通知日时终止为甲方提供技术支持。

技术开发服务起始时间为： 年 月 日

第三条、服务内容

1、乙方随时向甲方提供软件开发的应用指导和应用咨询服务。

2、在硬件环境运行正常的情况下，乙方保障甲方用户软件在上述3个里程阶段的开发和调试，由于不可抗力或外来因素(如病毒、灾害等)导致数据库破坏、数据丢失或软件损伤除外。

3、乙方为甲方提供数据备份和灾难性恢复的指导服务。

4、因各种原因造成甲方的数据紊乱、丢失，乙方将协助甲方进行数据维护、修改正确，尽可能使损失减少到最低程度。

5、乙方为甲方提供软件版本升级和调试的技术支持工作。 第四条、开发服务方式

1、热线电话支持

乙方为甲方提供每周49小时热线电话技术支持服务。

2、网站技术支持服务

乙方通过网站向甲方提供技术支持服务，并定期通过网站发布软件开发阶段进程及测试过程中常见问题的解决办法。

3、电子邮件

乙方通过电子邮件方式答复、解决甲方软件开发及测试和正式上线运行过程中遇到的问题

4、现场技术支持

通过以上方式未解决的问题，只有到达现场才能解决，这时需要安排技术支持人员到现场进行指导和解决。

第五条、开发服务费

本合同开发服务金额为： 元，(大写： )

第六条、本协议壹式贰份，甲、乙双方各执壹份，自双方代表签字并加盖公章有效印章之日起正式生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**产品服务合同 产品服务合同下载八**

甲方：顺德x电器公司(软件使用企业)

住所：顺德市x镇x路x号

法定代表人：x

乙方：广州市x科技有限公司(软件公司)

住所：广州市x路x号b座301-305室

法定代表人：x

甲乙双方在遵照国家有关法律、法规的规定，本着友好、协作的精神，经共同协商，就甲乙双方共同在甲方生产现场实施“x监控系统”事宜达成如下条款。

第一条 双方责任的约定

为改善甲方生产管理手段，甲乙双方合作实施x监控系统——x，并分别承担下列相应条款规定的责任：

甲方责任：

(1)甲方负责提供系统安装调试所需的有关资料和指定配合乙方工作的人员，配合乙方在规定的期限内，完成上述软件系统所需的生产工艺信息数据库的建立和参与x系统的连接工作。

(2)甲方须提供项目实施所需的尽量详尽的x格式文件，以便于进行x系统与x的数据交换工作。

(3)未经乙方事先同意，甲方不得将软件或其中任何一部分提供给第三方使用。

(4)甲方负责上述软件系统在本单位使用过程中的版权保密工作。

乙方责任

(1)乙方向甲方提供“x监控系统x”软件一套，其中包括服务器版调度排产子系统x个;工艺准备子系统x个;远程控制数据采集端x个。远程数据采集器在本系统定为计算机，并负责在乙方指定工作现场的安装与实施。

(2)乙方按甲方提出的“x”完成系统的安装与实施。

(3)以乙方为主，与甲方共同完成指定信息与x之间的传输。

①实现从甲方提供的x数据文件中提取材料清单、产品名称明细、零件明细表、定单位号(合同号)等对x系统的输入信息。

②实现由x系统输出给甲方成本核算系统的零件制造成本信息的表格文件或数据库(包括物料、成本)数据信息。

(4)乙方负责对甲方2至3名使用人的培训。

(5)乙方有责任对甲方的生产工艺等信息及资料保密，不得转给任何第三方。

第二条 进度与工作程序的约定

整个项目分为两大部分进行。

(1)基本系统的安装及调试(费用分配为人民币x万元)。

①甲方在双方商定的期限内，向乙方提供附表所列出的有关资料。

②乙方与甲方指定人员共同完成软件基本使用系统的建立(各种工艺数据的建立)。时间为20x年8月1日至20x年11月1日。

③基本系统运行测试。时间为20x年11月1日至20x年1月1日。

(2)x系统与上层模块的数据连接(费用分配为人民币x万元)。

①甲方负责提供详细的车间上层管理系统向x系统传输的文件数据格式田om、物料描述)。

②乙方负责完成x系统向x有关模块传输零件制造成本(包括物料、成本)数据信息的程序模块。时间为20x年12月2日至20x年1月31日。

③集成系统测试。时间为20x年2月1日至20x年2月27日。

第三条 验收标准的约定

①基本系统的验收，按指定的产品(x-x个)可通过系统正常运作为测试验收标准，其中包括工艺路线生成、作业计划生成及产生相应的工作文件。

②远程控制端的验收，按系统能够正常发送与接受信号为测试验收标准。

③与x的相应数据文件的信息传输，按信息传输正常、数据准确无误的验收标准。

第四条 付款方式的约定

甲方应向乙方支付软件系统服务费共x万元人民币，付款分为四期：

①双方合同签订之日付x万元;

②基本系统调试正常，可投入生产使用，验收后于3个工作日内支付x万

元;

③远程控制数据采集端与主系统的配置与调试，经验收后3个工作日内

支付x万元;

④按本协议规定的条款x系统与x~系统实现数据传输，系统调试验收后，于5个工作日内支付x万元。

第五条 售后服务的约定

乙方在系统实施后的一年内，向甲方提供系统维护服务，并提供两次免

费版本升级服务。一年以后对上述系统的技术服务均按人民币x元/工作日收

取费用。 (如属于本系统自身问题，乙方将免费提供技术维护;同时本条款

的生效不包括双方继续的项目开发合作行为。)

第六条 其他约定

①在系统取得本企业第一个车间实施成功后，乙方将本着宣布推广与友

好合作的精神，赠送甲方一个基本系统(一个作业计划模块和一个工艺模块)，

由乙方自行实施于企业的另一个模具车间。

②甲乙双方将本着友好协作的精神，在可能的情况下继续进行在前段工

作基础上的项目开发合作。

第七条 违约责任和纠纷的解决方式的约定(略)

第八条 附则

①本合同正本一式四份，甲乙双方各执两份，具有同等法律效力。

②本合同自双方签字之日起生效。

甲方：顺德x电器公司(章) 乙方：广州市x科技公司(章)

代表签字：x 代表签字：x

时间： x年x月x日 时间：x年x月x日

**产品服务合同 产品服务合同下载九**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(服务方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲乙双方本着互相信任、真诚合作的原则，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术支持服务达成一致意见，特签订本合同。

一、合同适用说明

本合同适用于首次购买乙方软件产品及需要乙方技术服务的用户。

甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务;否则，视甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、服务内容

乙方提供的服务内容：

产品标准培训：乙方负责承担甲方所产品的标准培训。

热线支持：指乙服务人员通过电话向用户提供技术问题解答的过程。

现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处解决问题的过程。

功能改进：指根据甲方要求对软件功能进行和改动。

乙方的服务承诺：

乙方接到甲方通过电话，信函，传真，电子邮件等方式提出关于软件的服务请求后，在当日内给予响应并提供服务。

乙方提供给甲方的服务，必须按照合同规定的服务内容进行。

三、甲方责任

甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境(包括计算机，打印机及相关硬件设备)的安全，为软件正常运行提供保障。

甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与乙方取得联系，并记录当前故障现象，便于乙方作出诊断。

甲方在乙方服务人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常。

四、收费办法和合同期限

年服务费为(软件价值的15%)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(大写)。

合同有效期为一年，自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，期满合同自动中止。

合同合同满后，双方协商，甲方可要求乙方继续提供软件运行维护服务，但双方必须重新签署新的服务合同。

五、争议处理

甲乙双方如对协议条款规定的理解有异议，或者对与有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。协商不能解决的，依照《中华人民共和国合同法》，任何一方可向乙所在地的人民法院起诉。

六、其他

本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等法律效力。

对本合同内容的任何修改和变更需用书面形式，并经双方签字确认后生效。

本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案，口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**产品服务合同 产品服务合同下载篇十**

第一条 项目概述

1.1 甲方委托乙方进行的开发，通过构建甲方实现 。乙方应按甲方要求进行开发、测试、交付和履行后续支持义务。

1.2 日前完成项目的开发、实施、验收。

第二条 合同履行

2.1 甲方因项目开发需要，要求乙方人员参加指令性加班，甲方按照￥ 元每人每小时向乙方支付加班费，双休日按两倍标准支付，法定节日按三倍标准支付。

2.2 乙方应按需求说明书中的项目需求、交付内容及交付形式向甲方交付开发成果。

2.3 双方同意以书面补充合同的形式，确定项目变更内容和由项目变更引起的费用变更。

2.4 项目开发和测试地点为乙方场地。如甲方要求乙方人员至其他地点进行现场服务，由此产生的费用由甲方承担。

2.5 应项目需求或甲方要求而发生软件或硬件设备采购的，甲方应承担相应的采购和运送费用。其他因甲方要求而产生并经甲方认可的费用也由甲方承担。

第三条 合同金额及支付方式

3.1 甲方应向乙方支付的软件开发服务费总额为￥ 元(大写： 元整)。

3.2 付款计划

第四条 知识产权归属

4.1 本项目所有知识产权归乙方所有。甲方非经乙方同意，不得以任何方式向第三方披露、

第五条 双方责任

5.1 甲方应给予乙方积极配合，为乙方提供进行项目开发的必要条件。甲方应安排一名项目负责人与乙方保持联络。

5.2 甲方应协助乙方进行需求调研、设计和开发等各项工作，与乙方配合完成项目成果验收工作，并书面通知乙方通过验收。

5.3 甲方应遵守本合同约定按时向乙方付款。

5.4 因甲方需求变更、提供硬件设施不足或延误、提供技术参考资料不足等原因导致项目延期，由甲方自行承担。

5.5 乙方保证，向甲方提交的开发成果及阶段性成果不侵犯任何第三方知识产权。

5.6 双方应切实遵守保密义务。双方在讨论、订立及履行本合同过程中向另一方提供的全部技术和商业信息、本合同的内容、本合同的存在、开发成果及阶段性成果均应被视为保密信息。接收方及接收方员工未经披露方事先书面同意，不得以任何形式向任何第三方披露保密信息，接收方仅应为履行本合同的目的使用保密信息。接收方应采取必要合理的措施保护披露方的保密信息，接收方不应对披露方保密信息进行任何性质的反向工作。

第六条 验收标准和方法

6.1 甲乙双方共同进行项目验收，必要时甲方可邀请外部人员参与项目验收。

6.2 系统功能稳定且符合合同、技术文档、乙方文件的承诺。

6.3 提交的技术文档齐全，描述信息正确，格式(图例、目录、标题、表、字体、段落、封面等)统一。

6.4 进行阶段验收和最终验收时，乙方应将项目成果、测试报告与验收申请一起提交给甲方。甲方应在同意验收后五个工作日内组织验收，并将验收结果书面通知乙方。如甲方拒绝验收，应出具有合理理由的拒绝通知书，乙方可依照拒绝通知书中提出的问题进行修正。如甲方在同意验收之日起十五个工作日内未组织验收则视为验收合格。

第七条 违约责任

7.1 若甲方未按本合同约定时间支付应付款项，乙方应以书面形式催告甲方及时付款，自乙方书面催告之日起三十日内甲方仍未支付应付款项的，视为逾期支付。每逾期一日，甲方应向乙方支付此阶段应付款项总金额的1‰作为违约金，累计违约金额不超过未支付款项余额总款的15‰。逾期三十日的，乙方有权单方解除合同，由此造成的损失由甲方自行承担。截止合同解除之日前未付款项及应付违约金甲方仍需及时支付。

7.2 若乙方未能按期提交项目成果，甲方应以书面形式催告乙方及时交付，自甲方书面催告之日起三十日内乙方仍未交付项目成果的，视为逾期交付。每逾期一日，乙方应向甲方支付此阶段甲方应付费用总金额的1‰作为违约金，累计违约金额不超过未交付项目余额总款的15‰。逾期三十日的，甲方有权单方解除合同，由此造成的损失由乙方承担。

7.3 甲方如需终止合同，应提前三十天书面通知乙方，若因甲方原因致使本合同提前终止的，甲方应结清合同终止日前所有应付费用，终止日后乙方原计划应完成的项目任务可不再继续。若因甲方终止合同而给乙方造成经济损失的，应当向乙方承担损害赔偿责任。

第八条 争议解决办法

(  )因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交南京仲裁委员会仲裁。

( )因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

第九条 其他

9.1 本合同自双方授权代表签字并经双方盖章之日起生效。

9.2 未经双方书面同意，本合同不得修改。

9.3 未经双方事先书面同意，任一方不得转让其在本合同下的任何权利或义务。

9.4 本合同中包含的任何一项条款在被认为无效或不具有强制执行力的情况下，该项条款的无效性或不可执行性不得影响其他条款的执行。

9.5 在甲方未完全履行其合同义务之前，乙方保留对本合同及其附件下标的物的所有权利。

9.6 本合同一式两份，双方各执一份，均具有同等法律效力。所有附件均构成本合同的有效

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**产品服务合同 产品服务合同下载篇十一**

委托方(甲方):

开发方(乙方):

根据《中华人民共和国合同法》及有关法律、法规，双方本着互惠互利、共同发展的原则，经友好协商，为使双方在合作中的权利和义务得到清晰的阐述和有效的保护，特此签订本软件开发协议书，具体条款如下：

一、合同的要求和双方的权利义务

1. 甲方委托乙方根据甲方的资产管理和竞租信息管理的业务,开发基于大型数据库sql server20x的>应用软件。

2. 乙方负责完成软件系统的开发.安装和调试。

3. 甲方负责应用系统建设的原始资料的收集及整理工作, 以及应用系统建设所需的软硬件和网络运行环境,乙方给予协助指导。

4. 乙方负责培训甲方有关人员，培训工作内容包括：系统软件的使用操作和日常维护。

二、软件应达到的技术要求.

1. 乙方开发的>应满足甲方的日常业务工作需要,达到经甲乙双方签字认可的系统软件功能说明书上所述的功能要求(软件功能说明书见附页)。

2. 能提供灵活的综合查询工具,方便生成各种报表。

3. 能够进行远程管理和维护。

三、软件开发计划和时间进度.

整个系统的建设在3个月内完成,甲乙双方应密切配合,甲方应派专人负责这项目的协调工作,进度安排如下:

1. 从合同签订之日起，10天内，甲乙双方相互配合,在目前乙方的>基础上,完成甲方的关于资产信息竞租管理的需求调查，并完成资产信息竞租管理部分的软件功能说明书的定稿。

2. 在20天内,乙方上门安装调试软件，先完成资产租赁信息管理这部分的调试运行工作。

3. 在30天内，资产租赁信息管理部分的能正常运行和培训工作。

4. 在40天内，在资产租赁信息的基础上,进行竞租管理部分的调试。

5. 在60天内，资产竞租信息管理部分的正常运行和培训工作。

6. 整个系统完成，可以正常运行。

四、合同项目的开发费用和结算方式:

1. 经甲乙双友好协商,合同项目资产信息及竞租管理系统软件开发以及后期维护费用为人民币(大写):伍佰零伍万元整。

2. 乙方到甲方进行安装或维护的住宿费和伙食费由甲方负责支付。

3. 付款结算方式:

(1) 合同签订后7个工作日内,甲方应向乙方支付合同项目金额的定金，即人民币(大写)：伍万元整。

(2) 软件项目验收合格后7个工作日内, 甲方应向乙方支付剩余的合同项目尾款，即人币(大写)：贰佰肆拾万元整。

(3) 转账入乙方指定账户

账户名称：

账户号：

开户支行：

4. 如要系统有修改，价格另行协商。

五、软件验收的标准和方式:

1. 验收组织：甲乙双方共同验收组织验收.

2. 验收项目：(1)安装验收 (2)系统验收

3. 验收方式：

(1)安装验收：采用测试验收方式，在乙方按照甲方的要求完成系统的修改及安装调试工作，并通过试运行后，双方通过书面签字确认验收。

(2)系统运行：系统运行正常，功能达到双方认可的>的要求。

(3)双方通过书面签字确认验收。

4. 验收标准: 双方签字认可的>。

六.约定事项:

本软件的版权为乙方所有，不经乙方同意，甲方不得泄露给第三方使用，以及进行解密或其它非法操作，否则乙方将追究甲方的法律责任。

七.违约责任:

1. 逾期交货或逾期付款的，每超过1天按合同金额的千分之一对违约方进行收违约金。

2. 如有特殊情况，双方协商后书面确认解决。

八、其它

1、本协议一式两份，甲乙双方各执一份，附页>必须双方签字或加盖公章确认。

2、本协议书未尽事宜，由双方协商解决或另订协议。

3、本协议书经双方加盖公章及负责人签字后方能生效，具有法律效力。

甲方： 乙方：

代表： 代表：

**产品服务合同 产品服务合同下载篇十二**

甲方：

乙方：

为确保甲方正确和安全使用软件，根据《中华人民共和国合同法》的规定，甲、乙双方经过平等协商，本合同就乙方向甲方提供软件维护服务事宜达成如下协议：

一、服务项目：

1、乙方受甲方委托对甲方使用的软件进行技术维护。

2、甲方使用的软件为：

二、服务内容及方式：

1、软件安装服务：甲方应提供能正常运行软件的硬件环境和运行环境，乙方负责甲方软件的安装，保证甲方能正常运行该系统。乙方负责软件的升级工作。

2、技术培训服务：乙方负责为甲方操作人员提供技术培训，直到甲方操作人员能独立完成此软件操作;若甲方软件操作人员变动，须派其他操作人员参加乙方组织的技术培训，乙方应负责为甲方提供继续培训。

3、电话支持服务：乙方工作日内设专线电话向甲方提供电话技术支持服务，解答甲方问题，指导甲方排除故障，以满足甲方服务需求。专线电话号码为：乙方提供一星期五个工作日，每个工作日为八小时的电话支持(工作时间为8时至17时)，纳税申报期电话支持工作延至19时。

4、上门维护服务：对于电话不能解决的问题，乙方提供上门服务，市区城区范围内乙方在4小时内做出响应，边远地区8小时内做出响应。

5、回访服务：安装后一个月内乙方至少安排一次电话回访;一年内提供不少于二次的现场回访和服务。

三、服务费：

1、缴费标准每户每年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整;

2、甲方须于本合同签订生效7日内向乙方缴纳技术维护费;

3、为确保双方的利益，甲方应在缴纳费用时确认收到乙方正式出具的服务合同和服务费发票。

四、违约责任：

1、乙方不得无故解除对甲方的服务，否则乙方必须全额退还服务费;

2、乙方不得以任何技术手段限制甲方正常纳税申报;

3、甲方有权向有关部门投诉乙方服务质量或技术服务人员，乙方对投诉的问题和被投诉的人员，经查实确认后及时将处理结果通知甲方。

4、由于以下情况造成软件无法正常使用，乙方只负责恢复软件的正常运行，不承担由此造成的损失：

(1)未经过培训的操作人员操作;

(2)操作人员误操作;

(3)擅自安装、卸载相关软件造成的数据丢失或损坏;

(4)计算机感染病毒;

(5)不可抗力(如突然停电)等原因。

五、合同纠纷的解决：

在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决，也要请求进行调解。当事人不愿协商、调解解决或协商、调解解决不成的，双方商定由甲方所在地人民法院管辖。

六、本合同有效期为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日，合同期满后，经双方同意可续签合同。

七、本合同未尽事宜，双方友好协商解决。

八、本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**产品服务合同 产品服务合同下载篇十三**

甲方：

地址：

乙方：

地址：

甲方根据自身业务需要，决定由乙方协助天津统计工作，负责《事业统计管理信息系统》的技术支持服务。甲、乙双方经友好协商，本着平等互利的原则，在互相信任的基础上，达成以下协议。

一 服务范围

甲方委托乙方承担甲方使用的《事业统计管理信息系统》技术支持服务，服务的范围包括：

1、乙方负责解决全省统计人员使用《事业统计信息管理系统》软件过程中出现的问题，以网络(加入统计qq群在线解答)和电话解答为主要方式;

2、服务期限内每月12-15日共需4人x天的工作量(如遇休息日，时间提前)协助甲方审核、汇总全省事业统计报表数据，并及时解决审核、汇总系统升级过程中出现的问题，并根据区县统计部门的报表数量、报送时间等因素，汇总、打印出评比结果;

3、服务期限内的全省事业统计年报布置会议时负责讲解软件操作流程并现场解决基层提出的问题，一共需2人x天的工作量;

4、服务期限内的全省事业统计年报会审会议时协助甲方审核，汇总全市事业统计报表，一共需3人x天的工作量;

5、服务期限内的全市统计年报会审会议结束至部全国会审会之前时间段内，帮助甲方审核、汇总全省事业统计报表，需10-15人x天的工作量;

6、如甲方需要，乙方可派出技术人员对区县基层统计人员进行培训，并随同甲方深入基层检查统计台帐建立情况，现场解决操作人员使用软件过程中出现的问题，共需20-30人x天的工作量;

7、服务期限内共需乙方提供服务为83-98人x天的工作量，如遇特殊情况，需要乙方予以协助，乙方将尽力配合;

8、协助甲方计财处其他财务方面的工作，如部门决算会审、经济普查以及其他财务报表工作。

9、服务期限：年月 日至 年 月 日。

二 甲、乙双方的权利与义务

(一)甲方的权利与义务

1、提供乙方维护人员相应的工作条件便于进行维护、使用管理工作;

2、甲方保证所使用的软件为开发的正版软件。

2、建立相关制度以确保软件运行环境(包括计算机、打印机及相关硬件设备)的稳定，为《事业统计管理信息系统》正常工作提供保障;

3、定期对系统的数据进行备份，并对备份数据进行妥善保管;

4、对在软件使用过程中出现的异常情况，做好详细记录，便于乙方根据现象迅速做出诊断，及时解决故障，并配合乙方服务人员做好维护登记;

5、保守在乙方提供服务的过程中获知的商业秘密及有关软件的技术秘密;

6、有权对乙方不履行服务协议条款的行为向进行投诉。

(二)乙方的权利与义务

1、对甲方通过电话、信函、传真、电子邮件等方式提出的关于《事业统计管理信息系统》的服务请求，在24小时之内给予响应;

2、向甲方提供协议中规定的服务项目;

3、对甲方人员在使用软件过程中出现的技术问题提供指导，以提高甲方人员的应用水平;

4、未经甲方许可，不得对甲方的财务或业务经营数据进行增删、修改复制、传送、记录等;

5、履行软件售后服务承诺书中的各项条款;

6、有权拒绝甲方提出的协议规定之外的不合理服务请求;

7、乙方不承担因甲方人员因进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障导致的数据丢失、混乱的责任。

三 服务费用及支付方式

一、本协议服务费用为人民币大写：

二、付款方式：

本协议生效之日起五日内甲方以转账或电汇方式支付服务费的%，即元，人民币大写：x至服务期结束前15日内支付本合同总费用的其余%即元，人民币大写：。

乙方开户账号如下：

公司名称：

银行名称：中信银行北京经济技术开发区支行

汇款账号：x

三、本合同执行过程中，若甲方中途变更方案或发生其他服务的调整变化，相应费用的变化由双方另行协商解决。

四、违约责任及抵偿办法

合同生效后，合同双方应严格遵守合同的条款，全面履行合同约定的义务，任何一方不得擅自变更或解除合同。

甲、乙双方的任何一方不履行合同或履行合同义务不符合约定条件，即为违约。违约方应向另一方支付合同价款总额的10%作为违约金，并且负责赔偿因其违约给另一方造成的相应损失，赔偿金额一般不超过合同价款总额的20%。

甲、乙双方的任何一方由于法定事由以及不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明后，双方友好协商允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据法律规定可部分或全部免除其责任。

五、不可抗力

凡非人力所能抗拒的、当事人不能预见、不能避免和不能克服的自然因素或者社会因素引起的客观情况，造成合同一方或双方无法继续履行本合同，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明后，双方友好协商允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据法律规定可部分或全部免除其责任。(按《中华人民共和国合同法》相关规定处理)

六、合同的变更、解除和终止

甲、乙双方可根据工程的具体情况(包括工程的规模、地点、工期等事项)，向对方提出书面通知，征求对方意见，经双方协商，达成书面协议后，可对合同进行适当的修改。

发生下列情形之一，任何一方有权用书面形式通知对方解除合同：

1、一方违反本合同，对方以书面通知其纠正违约行为，违约方在收到书面通知后30日内仍未能纠正其违约行为的;

2、对方在订立本合同或交付合同中涉及的文件中所做的意思表示不真实或有明显的欺诈行为的;

3、对方停业、关闭或者破产的;

4、对方履行本合同义务不合法或将成为不合法，或者发生不可抗拒力事件，致使合同义务全部或部分不能履行的;

5、因本条原因解除合同，不应损害本合同解除前已履行的部分;同时，合同规定的保密义务不因合同解除而解除。

未经对方事先书面同意，任何一方不得转让本合同。

七、法律的适用

本合同的订立、解释、效力、履行及争议的解决等均适用中华人民共和国法律。

八、争议的解决办法

在合同的履行过程中发生争议，双方应当友好协商解决。如协商不成时，任何一方有权向当地仲裁委员会提出仲裁或向人民法院提起诉讼。

九、生效及其他

1、协议有效期限壹年，自合同签订之日起生效。

2、本协议壹式肆份，甲、乙双方各执贰份，自双方签署之日起生效。

甲方(盖章) 乙方(盖章)

单位名称： 单位名称：

授权代表人： 授权代表人：

日 期： 日 期：

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn