# 2024年物业小区保洁服务合同 物业保洁协议(4篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-04-19

*物业小区保洁服务合同 物业保洁协议一地址：法人代表人：授权代表人：联系电话：邮编：账号开户名：开户银行：账号：乙方：地址：法人代表人：授权代表人：联系电话：029-86118448邮编：710018依据《中华人民共和国合同法》及国家相关法规...*

**物业小区保洁服务合同 物业保洁协议一**

地址：

法人代表人：

授权代表人：

联系电话：

邮编：账号开户名：

开户银行：

账号：

乙方：

地址：

法人代表人：

授权代表人：

联系电话：029-86118448

邮编：710018

依据《中华人民共和国合同法》及国家相关法规要求，甲乙双方就陕西省西安市办公室日常保洁服务委托管理事宜，本着平等互利、等价有偿的原则，经过协商达成如下决议：

合同委托事项及合同期限

1、甲方委托乙方对公共区域及办公家具进行日常保洁服务。

2、合同履行期限：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日始至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。合同服务范围及服务质量标准

（一）服务范围：

1、室内公共区域、玻璃、门、灯饰、办公家具等。

2、区域内的日常生活垃圾清运至物业部指定垃圾堆放处。

（二）服务质量标准（各区域服务质量标准具体参照合同附件一）。

（三）岗位设置及人员编制（参照合同附件二）。

合同价款及付款方式

1、合同价款：每月（大写）元（￥：元）。

2、付款时间：甲方每月8日之前向乙方支付上月日常保洁服务费用。

合同双方的权利、责任、义务

1、甲方的责任和义务：

(1）严格遵守本合同及附件约定的各项条款；

(2）为乙方无偿提供保洁用水、电、库房等必要的工作条件，为保洁人员提供更衣、休息场所；

(3）甲方对乙方的清洁工作进行监督、检查，发现问题及时通知乙方；

（4）室内外设施破旧、损坏（乙方责任除外），甲方应及时维修或更换；

（5）按时支付给乙方每月保洁承包费用；

（6）甲方需为乙方提供：一处存放清洁用品及工具的临时场所，以上设施所有权归属甲方，合同终止，乙方须无条件将上述设施返还甲方。

（7）甲方有权提出更换保洁人员，乙方最迟在一周内要更换;

2、乙方的责任和义务：

（1）严格遵守本合同及附件约定的各项条款和规定；

（2）乙方所有保洁员统一着装，衣帽整洁，佩带工牌；服装款式应按照甲方要求配备；

（3）严格遵守甲方的各项规章制度，教育保洁人员礼貌、热情地为客户服务，行为规范，严禁发生与顾客发生争吵、辱骂等不良行为；

（4）爱护建筑物及室内外各种设施，注意节电、节水；

（5）如因乙方人员工作失误所造成物品及设施设备损坏，由乙方承担相应的赔偿责任。如因原建筑物施工质量、材料质量不好或原建筑物本身的损坏所出现的问题（如安装不良、墙面脱落等），乙方不负经济责任；

（6）乙方在作业期间，由于乙方员工的失误所发生的一切伤亡事故（包括乙

方劳保、医疗等费用），甲方概不负责，由乙方承担全部责任；

（7）乙方有责任在第一时间对在工作中发现的公共区域设施设备发生故障等问题通知甲方及甲方相关人员。

（8）乙方工作人员在工作中有偷窃行为的，一经查实，乙方负全部责任并进行经济赔偿。

（9）乙方的人事安排须经甲方认可后方可执行，并在人员入场前将人员档案及资料留甲方备份。

（10）乙方应对保洁人员进行经常性培训，以保证保洁人员的专业技术及职业素养满足甲方需求。

（11）乙方每周安排专人协同甲方对卫生质量进行检查并作好记录。

（12）乙方提供的.清洁用品应符合行业标准。

(13)在节假日期间乙方需安排人员正常上班（加班费用，补贴由乙方承担）

（14）乙方包工包料（易耗品见附表）

（15）乙方保洁人员作息时间中午需由一人值班

（16）乙方每周对两层所有房间需彻底打扫一次

（17）乙方要定期更换客房的布草

违约责任及合同变更

1、不能严格按本合同及附件规定的范围、内容、程序、标准等内容实施保

洁，且不能及时整改，违约次数达5次/月以上（即甲方向乙方下发整改通知单每月满5次及5次以上的），甲方有权扣除乙方当月服务费用的1℅作为违约金。

2、甲方未按合同约定期限向乙方支付保洁服务费用，经乙方催讨仍未支付

时，对逾期未付的费用每逾期一天，按应付金额的3℅支付滞纳金。

3、甲方不按合同规定按时支付保洁费用超过30天的，经乙方催讨后仍未

支付时，乙方可以解除本合同，追讨未付款项并按违约金责任要求赔偿。

4、由于乙方原因未能按时给员工支付工资的，甲方有权单方面解除合同。其他约定事项

1、承包期满后，乙方的保洁工作符合本合同约定且没有违约的前提下，甲

乙双方另行协商签订新的合同；

2、乙方在作业时发生伤亡事故或致顾客死亡，或造成甲方财产损失，由乙

方全部承担赔偿责任；

3、乙方遵守职业道德，在工作中严格把关，为甲方管理区域营造良好的环

境卫生；

4、本合同的附件及合同履行过程中产生的考评记录、通知书、备忘录等文

件均为合同的组成部分，具有同等法律效力；

5、本合同未尽事宜，经双方协商，另行补充；

6、本合同一式四份，甲乙双方各持二份，合同自双方签字盖章之日起生效。合同附件与本合同具有同等法律效力。

合同附件：附件一：《清洁服务质量标准》、附件二：《岗位设置及人员编制》

甲方：乙方：

签约代表：签约代表：

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**物业小区保洁服务合同 物业保洁协议二**

第一条、合同的主体

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_物业

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司

第二条、合同宗旨及原则

本合同经双方友好协商，本着平等互利等价有偿的原则，就乙方对\_\_\_\_\_\_\_\_\_提供日常保洁服务，协商如下。

第三条、合同的范围

本合同规定的服务范围、作业内容及清扫周期以《\_\_\_\_\_\_\_\_\_物业清洁标准及定期作业指导书》为准。

第四条、合同履行期限

本合同自\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日。

第五条、合同双方的责任

一、甲方责任

1．按合同约定向乙方支付保洁服务费。

2．无偿为乙方提供保洁用水、电。

3．对乙方保洁质量应及时监督检查，发现质量问题及时要求乙方返工，直至达到质量标准。

4．教育有关人员遵守\_\_\_\_\_\_\_\_\_物业保洁制度，共同维护\_\_\_\_\_\_\_\_\_业内环境，爱护园内设施。

5．为乙方提供必要的物料仓库、办公用房及办公电话一部（注：每月电话费由乙方支付）。

6．负责协调乙方与\_\_\_\_\_\_\_\_\_物业内客户间关系。

7．负责向乙方提货\_\_\_\_\_\_\_\_\_物业内客户有保洁要求的有偿特约服务信息。

8．积极采纳乙方在\_\_\_\_\_\_\_\_\_物业内保洁方面的合理化建设，协助乙方处理有关投诉。

9．甲方应提前三天以书面形式通知乙方进行现场。

10．甲方有责任代乙方向客户开据有偿特约服务的发票和收据。（注：发票和收据由乙方提供）。

二、乙方责任

1．乙方收到甲方进驻现场书面通知后，要积极做好准备，准时进驻现场。

2．乙方在甲方设立作业所。作业所在业务上受乙方和甲方双重领导。

3．认真完成《\_\_\_\_\_\_\_\_\_物业清洁标准及定期作业指导书》规定的作业项目和标准，确保卫生质量，达到客户满意。

4．乙方在\_\_\_\_\_\_\_\_\_物业服务总人员不少于\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，\_\_\_\_\_\_\_\_\_物业内非公共区域内日常保洁工作（如：有偿特约服务）由乙方从公司总部另调人员完成，并保证各项工作质量。

5．乙方人员要统一着装，衣帽整洁，配戴本公司名牌，进入工作现场的出入证上甲方配发，遵守甲方各项内部规章制度，乙方不得在甲方服务区域内未经甲方同意擅自承揽业务。

6．乙方员工在工作期间不得随意离开工作岗位，若乙方主管负责人不在作业现场，乙方临时负责人应接受甲方主管保洁负责人的监督指导，并按甲方的保洁工作标准进行检查。

7．乙方派出一名主管负责人负责日常保洁工作质量检查和保洁工作紧急情况的处理，并于每月25日之前将当月的保洁工作总结和下月的保洁工计划以书面形式报告甲方。

8．乙方员工在工作期间发生工伤事故全部费用由乙方承担，乙方用工应签定劳动协议，并办理各种用工手续，如因用工不当，给甲方造成损失由乙方承担。

9．乙方在承包的保洁工作范围内，甲方如因保洁工作未达到保洁质量标准，被有关社会职能部门（环卫、城管等）处罚，该罚款由乙方承担。

10．乙方在保洁工作中未达到保洁的`质量标准（实际上经过限期整改可以达到保洁质量标准的），经甲方两次口头警告通知，仍未达到标准，将以书面形式通知乙方，每发出一次书面通知，甲方将扣除乙方当月保洁服务费的0．5％－％1。

11．乙方教育员工爱护\_\_\_\_\_\_\_\_\_物业内建筑物及室内各种设施。注意节水节电。

12．由于乙方在日常保洁工作中不慎给甲方设施、材料及甲方客户物品造成损失，乙方应承担赔偿责任。

13．乙方作业人员须经专业培训和具有专业知识人员担任。

14．乙方作业应遵守甲方规定的时间要求，如有变更，双方协商解决。

15．乙方在作业中应严格要求工作人员，做好各项防护措施，不得擅自挪用甲方的物品。要加强管理，安全生产。

16．乙方为保证施工质量，须根据不同材质，采用相适应的清洁原料和操作方法。

17．乙方负责提供保洁所需的各种机械、设备、工具、材料、药剂和客用品等。（如：大、小垃圾袋，卫生纸、香球，光亮剂、清洁剂等）。

第六条、合同总价

本合同月总金额为人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元，此款取费所列项目见《\_\_\_\_\_\_\_\_\_物业清洁标准及定期作业指导书》。

第七条、付款方式

甲方在合同生效后，如未发现保洁质量问题，以转帐支票方式于每月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日（如遇休息日或节假日，付款日期顺延）全额向乙方支付当月的日常保洁服务费人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整。如发现保洁质量问题，甲方按照月保洁费的10％先行扣款，然后双方协商。

第八条、合同变更与终止

1．合同的变更与提前终止必采用书面形式。

2．本合同规定的履行期限届满，合同自动终止。

3．在合同履行过程中，如遇不可抗拒的因素，双方协商以补充合同方式解决。

4．合同内容变更、提前终止必须提前一个月书面通知对方，否则按月服务费25％负赔偿责任。

第九条、合同解除

1．甲方未按合同规定向乙方支付费用，经乙方催讨后仍未支付时，乙方可以解除合同，并按违约责任要求赔偿。

2．乙方严重失职造成甲方物业管理的重大损失，甲方可以解除合同，并按违约责任要求赔偿。

3．乙方发生严重违约后，在收到甲方书面通知一个月内仍不能采取补救措施及行动，甲方可以解除合同。

第十条、违约责任

1．如甲方不按合同规定期限内向乙方付费，经乙方催讨后仍未支付时，对逾期未付的费用每逾一天，按交付金额的3‰支付滞纳金。

2．如乙方未按合同要求进行优质的保洁服务（按合同标准）给甲方造成恶劣影响和损失时，甲方有权向乙方收取剩余合同款3‰违约金。并要求乙方退还当月服务费。

第十一条、争议解决

在履行合同中，如双方发生争议，双方应本着互谅互让原则友好协商解决，协商不成，可向\_\_\_\_\_\_\_\_\_人民法院提起诉讼。

第十二条、合同的生效

本合同一式四份，双方各执两份，合同自授权代表签字盖章之日起生效《\_\_\_\_\_\_\_\_\_物业清洁标准及定期作业指导书》及其他附件共\_\_\_\_\_\_\_\_\_页作为合同组成部分与本合同具有同等法律效力。

第十三条、其他

合同未尽事宜，双方协商解决，可以签订补充协议。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**物业小区保洁服务合同 物业保洁协议三**

甲方：

乙方：

根据中华人民共和国相关法律法规，本协议经甲乙双方友好协商，本着平等互利、等价有偿的原则，就乙方为甲方提供日常清扫保洁服务，协商如下：

一、物业范围

甲方所辖，包括树坑，房屋四周，墙体小广告，路边石上的区域等。

二、协议期限及费用

1、本协议期限为年。自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

2、本协议清扫保洁服务费用每年为大写：小写：

3、付款方式：

4、乙方须向甲方缴纳万元人民币作为押金。

三、甲方的权利和义务

1、甲方按协议约定向乙方支付清扫保洁费用。

2、甲方为乙方提供清扫保洁工具及工具存放地点，垃圾存放及中转地点，并负责协调工作中出现的临时突发问题，制定垃圾倾倒时间。

3、甲方负责对乙方的业务进行监督检查，乙方确保工作质量，满足甲方要求，并服从甲方安排。

4、甲方负责对村民的宣传教育，提高卫生意识，同时配合环卫工作人员的具体工作，创造良好的工作、生活环境。

5、乙方必须保证全勤上岗，如发现清扫保洁人员无故缺勤，发现一次，甲方罚款乙方壹佰元；发现两次，罚款贰佰元；发现三次，扣除当月工资。

6、如遇甲方及甲方上级创建部门以文明城市标准检查不达标者，上级部门扣一分，甲方罚款乙方壹佰元，以此类推，所产生的罚款全部由乙方承担。

四、乙方的权利和义务

1、乙方应服从甲方的管理，人员必须配齐，遵守甲方各项管理制度。

2、乙方必须保证到岗的保洁人员为名，保洁工作人员必须身体健康，60岁以下，无违法犯罪记录。如遇特殊原因，每个区允许少一名保洁人员。

3、乙方必须有一名管理人员每天到岗，负责管理保洁人员。

4、乙方必须有专人负责下水道通畅，辖区内所有阴井每月必须至少掏一次，如下水道堵塞，发现一次，甲方罚款乙方壹佰元。

5、乙方应遵循安全操作有关规定，在卫生保洁过程中采取严格的安全措施，如发生人身伤亡事故，责任与费用由乙方承担。

6、乙方负责保洁人员的`培训并提供工装，保洁人员要统一着装上岗。

7、因乙方在保洁工作中给甲方设施、物品造成损失的，乙方承担赔偿责任。

8、乙方必须严格管理其员工，保证清扫保洁人员如数、按时到岗。清扫做到地面整洁，环境优美，垃圾按时清运，做到无积存、无散落、无积水、无积雪。

五、乙方清扫保洁时间及标准

（一）作业时间

1、清扫保洁时间

每日清扫两次，夏季早6:30前，冬季早7:00前清扫完毕，下午2:30前清扫完毕。清扫后，实行全天保洁。

2、生活垃圾收集清运时间

（1）采取早、晚两次定时收集垃圾；

（2）垃圾清运时间均在早上10:00前完成；

（二）作业标准及要求

1、辖区内每天所产生的果皮、纸屑、烟头、垃圾袋、废弃物等一切垃圾，按照清扫时间、存放地点及时进行清理。

2、及时清理房屋墙体上的小广告，不许有乱贴乱画的现象。

3、每日清扫两遍，实行全天保洁。

4、清扫保洁要达到“六净”、“五无”：六净：道路净、房屋周边净、树坑净、垃圾箱里外净、花带周边净、雨污水口净；五无：无果皮纸屑、无废弃物、无暴露垃圾、无污水积雪、无丢堆漏扫。

5、严禁焚烧垃圾，禁止将垃圾扫入下水道。

六、违约与争议

1、甲、乙双方应严格履行协议，如乙方不能按照甲方要求的标准完成清扫保洁工作，甲方有权要求乙方限期整改，并有权终止协议。

2、本协议在履行中如发生争议，双方应遵循互谅互让的原则协商解决，协商不成的可向辖区人民法院提起诉讼。

七、其他

1、协议约定的履行期限届满，本协议自行终止。

2、本协议执行期间，如遇不可抗力因素，双方协商解决。

3、本协议空格部分填写的文字与印刷文字具有同等效力。

4、协议到期时，如乙方不再续约，必须提前三个月通知甲方，否则甲方有权扣留乙方押金。

5、本协议未尽事宜和新增内容，由甲乙双方协商解决。

6、本协议一式贰份，双方各执壹份，协议自甲乙双方签字盖章之日起生效。

甲方签章：乙方签章：

法人代表：法人代表：

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**物业小区保洁服务合同 物业保洁协议四**

甲方：

乙方：

根据中华人民共和国相关法律法规，本协议经甲乙双方友好协商，本着平等互利、等价有偿的原则，就乙方为甲方提供日常清扫保洁服务，协商如下：

一、物业范围

甲方所辖，包括树坑，房屋四周，墙体小广告，路边石上的区域等。

二、协议期限及费用

1、本协议期限为年。自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。

2、本协议清扫保洁服务费用每年为大写：小写：

3、付款方式：

4、乙方须向甲方缴纳万元人民币作为押金。

三、甲方的权利和义务

1、甲方按协议约定向乙方支付清扫保洁费用。

2、甲方为乙方提供清扫保洁工具及工具存放地点，垃圾存放及中转地点，并负责协调工作中出现的临时突发问题，制定垃圾倾倒时间。

3、甲方负责对乙方的业务进行监督检查，乙方确保工作质量，满足甲方要求，并服从甲方安排。

4、甲方负责对村民的宣传教育，提高卫生意识，同时配合环卫工作人员的具体工作，创造良好的工作、生活环境。

5、乙方必须保证全勤上岗，如发现清扫保洁人员无故缺勤，发现一次，甲方罚款乙方壹佰元；发现两次，罚款贰佰元；发现三次，扣除当月工资。

6、如遇甲方及甲方上级创建部门以文明城市标准检查不达标者，上级部门扣一分，甲方罚款乙方壹佰元，以此类推，所产生的罚款全部由乙方承担。

四、乙方的权利和义务

1、乙方应服从甲方的管理，人员必须配齐，遵守甲方各项管理制度。

2、乙方必须保证到岗的保洁人员为名，保洁工作人员必须身体健康，60岁以下，无违法犯罪记录。如遇特殊原因，每个区允许少一名保洁人员。

3、乙方必须有一名管理人员每天到岗，负责管理保洁人员。

4、乙方必须有专人负责下水道通畅，辖区内所有阴井每月必须至少掏一次，如下水道堵塞，发现一次，甲方罚款乙方壹佰元。

5、乙方应遵循安全操作有关规定，在卫生保洁过程中采取严格的安全措施，如发生人身伤亡事故，责任与费用由乙方承担。

6、乙方负责保洁人员的`培训并提供工装，保洁人员要统一着装上岗。

7、因乙方在保洁工作中给甲方设施、物品造成损失的，乙方承担赔偿责任。

8、乙方必须严格管理其员工，保证清扫保洁人员如数、按时到岗。清扫做到地面整洁，环境优美，垃圾按时清运，做到无积存、无散落、无积水、无积雪。

五、乙方清扫保洁时间及标准

（一）作业时间

1、清扫保洁时间

每日清扫两次，夏季早6:30前，冬季早7:00前清扫完毕，下午2:30前清扫完毕。清扫后，实行全天保洁。

2、生活垃圾收集清运时间

（1）采取早、晚两次定时收集垃圾；

（2）垃圾清运时间均在早上10:00前完成；

（二）作业标准及要求

1、辖区内每天所产生的果皮、纸屑、烟头、垃圾袋、废弃物等一切垃圾，按照清扫时间、存放地点及时进行清理。

2、及时清理房屋墙体上的小广告，不许有乱贴乱画的现象。

3、每日清扫两遍，实行全天保洁。

4、清扫保洁要达到“六净”、“五无”：六净：道路净、房屋周边净、树坑净、垃圾箱里外净、花带周边净、雨污水口净；五无：无果皮纸屑、无废弃物、无暴露垃圾、无污水积雪、无丢堆漏扫。

5、严禁焚烧垃圾，禁止将垃圾扫入下水道。

六、违约与争议

1、甲、乙双方应严格履行协议，如乙方不能按照甲方要求的标准完成清扫保洁工作，甲方有权要求乙方限期整改，并有权终止协议。

2、本协议在履行中如发生争议，双方应遵循互谅互让的原则协商解决，协商不成的可向辖区人民法院提起诉讼。

七、其他

1、协议约定的履行期限届满，本协议自行终止。

2、本协议执行期间，如遇不可抗力因素，双方协商解决。

3、本协议空格部分填写的文字与印刷文字具有同等效力。

4、协议到期时，如乙方不再续约，必须提前三个月通知甲方，否则甲方有权扣留乙方押金。

5、本协议未尽事宜和新增内容，由甲乙双方协商解决。

6、本协议一式贰份，双方各执壹份，协议自甲乙双方签字盖章之日起生效。

甲方签章：乙方签章：

法人代表：法人代表：

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn