# 售后服务合同章有效?(十四篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2024-04-18

*售后服务合同纠纷 售后服务合同章有效?一乙方：一、乙方订购甲方以下产品型号配置\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_数量：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_单位：\_\_\_\_\_...*

**售后服务合同纠纷 售后服务合同章有效?一**

乙方：

一、乙方订购甲方以下产品

型号配置\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

数量：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

保修期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

合同金额（人民币大写）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

二、质量

甲方提供的货物必须是符合原厂质量检测标准和国家质量检测标准以及合同规格和性能要求。

三、交货方式、时间、地点

甲方须在本合同签订后\_\_\_\_\_\_日内交货，由乙方到甲方所在地提货，当场交货。

四、验收

货物到达后，由甲方完成对的货物安装调试，由乙方对货物的品种、质量、型号、数量进行检验，如发现货物的品种、质量、型号、数量与合同规定不符，乙方有权拒绝接受。货物由乙方验收合格并运走后，甲方不承担货物的品种、型号、数量与合同规定不符的责任。

五、货款支付

买方首交订货款（大写）\_\_\_\_\_\_%货款（即人民币：\_\_\_\_\_\_圆整）。在卖方交货，并安装完毕，买方验收合格后，\_\_\_\_\_\_日内买方一次性支付全部余额（大写）：\_\_\_\_\_\_%货款（即人民币：\_\_\_\_\_\_万圆整）。

六、售后服务

1）乙方责任：乙方在确认电脑出现故障需要维修时，应及时与甲方联系并说明故障情况，给甲方维修人员提供维修现场，积极配合甲方维修人员使其尽快排除故障，使电脑正常工作。

2）甲方权利：由于乙方未能友好地配合甲方给维修带来不便，致使维修工作不能进行，甲方有权单方终止此合同。

3）乙方权利：乙方在电脑出现故障并与甲方取得联系后，甲方未能及时派技术人员上门维修，乙方有权单方终止此合同。

4）甲方电脑维修费用表：服务内容：系统软件免费维修、常用软件免费维修、应用软件免费维修、网络维修（未更换部件）免费维修、疑难杂症负责维修（另收费）、外设维修（打印机等）负责维修（收费，当次结算）、硬件维修（更换或维修损坏部件）另收零部件成本费或维修费（当次结算）。维修服务方式：出现故障24小时内上门。

七、违约责任

甲方交货当时所交货物的品种、型号、数量、质量不符合合同规定标准的.，乙方有权拒收；甲方不履行售后服务的有关义务，对乙方造成损失，乙方有权追索。

八、争议解决

本合同发生争议产生的诉讼，由合同签定地人民法院受理。

九、合同生效

本合同一式两份，甲方与乙方各执一份。合同自双方签字之日起生效，购买日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

十、本合同未尽事宜，经甲乙双方协商一致并按合同法有关规定处理。

十一、免费维保期一年。

十二、此合同一式两份未尽事宜由甲乙双方友好协商解决。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后服务合同纠纷 售后服务合同章有效?二**

甲方：\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_

甲乙双方根据《民法典》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好郴州地区的相关业务，乙方成为甲方在地区的售后服务机构。经双方协商，达成以下协议：

1.负责为乙方进行相关业务的培训，与协助乙方共同开拓地区的业务，为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。

2.制订并提供《维修收费标准》给乙方。

3.对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。

4.对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

1.必须配备专人负责甲方在郴州各项目的售后服务，具有相关服务的设备及服务场地。

2.明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。

3.乙方对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4.接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息，并在次月三日内传真给甲方。

1.甲方依据项目总金额额的2%作为乙方的年度专项维修费用，甲方每年统计一次。

2.此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。

3.所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其年度回款的10%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收费标准向乙方收取相应超额费用。

4.如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的.售后服务义务（期限为产品销售之日起一年内）仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

1.为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2.乙方每月可填写《维修配件备料》单向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件（如，火车快件、空运）所产生的运输差价由乙方承担。

3.乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

1.甲方为乙方提供一年的保修服务（时间从产品销售给顾客之日起计算），不提供退货服务，乙方对消费者附加的承诺由乙方自行兑现。

2.乙方在收到货物后的七日内，应及时对产品进行验收，发现非运输过程中造成的损坏（不包括包装破损，产品淋湿等）或存在质量问题的，属开箱不良.开箱不良的产品乙方应先进行维修（维修费用由甲方承担），维修不了的，经甲方确认，可以申请退货，运费由甲方承担。

3.乙方将甲方的产品销售给顾客后的十五日内（销售日期以产品回执单和销售发票为准），产品出现质量问题的，属品质不良.品质不良的产品，乙方应先进行维修（维修费用由甲方承担），维修不了的，经甲方确认，也可以申请退货，运费由甲方承担。

4.除上述开箱不良或品质不良的情况外，在保修期内的所有退货或返修货的返回运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。产品修理完毕后返回乙方的运费由甲方承担。

5.乙方在保修期外的所有退货或返修货的往返运费、产品翻新配件费均由乙方承担，并从乙方专项维修费用中扣除。

6.乙方遇特殊情况需返修或退货时，乙方应先向甲方书面申请并附上详细清单，经甲方准许后方可。对于未经甲方准许的退货（含返修），甲方可拒收，此退货所造成的损失由乙方自行承担。

7.乙方所有返甲方的货物，应包装完整，并保持货物的整洁。对于零乱不堪、配件残缺不全的货物甲方可拒收。乙方未提供退货清单或退货清单不详时，退货数量按甲方实收数为准。

自\_\_年\_\_月\_\_日至年\_月\_\_日止，有效期满另行签订。

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议。经协商不成，可提请人民法院诉讼解决。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后服务合同纠纷 售后服务合同章有效?三**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

依据《中华人民共和国合同法》的有关规定，甲方委托乙方对辖区地下室泵房的消防补水泵设备及电机进行保养维修、配件更换服务，经甲乙双方友好协商，签订本合同并遵照执行。

水泵设备维修保养、更换机封轴承及相关配件，软联接、电机定转子保养维护、绝缘检修、机械流调、换注油。

1）22kw消防泵三台

2）90kw消防泵二台

3）5。5kw多极补水泵一台

1）22kw消防泵更换轴承、机封、叶轮保养3台―2900=8700元

2）90kw消防泵更换密封、轴承、电机散热器及整体保养注油2台― 3800=7600元

3）更换强弹力软联接2套―650=1300元

4）5。5kw多极补水泵更换轴承、密封、叶轮等1台― 1950=1950元

合同总造价为壹万玖仟伍佰伍拾元整￥19550元

乙方应按甲方要求，由多年维修经验专业人员按国家相关标准进行维修。

保养时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

乙方在合同期内保质保量完成各项工作内容，经甲乙双方共同确认验收后，五个工作日内，一次性将合同款项的\'97%汇入乙方指定帐户，余3%质保金一年后付清。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

负责人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

负责人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后服务合同纠纷 售后服务合同章有效?四**

甲方：

项目联系人：

联系方式：

通讯地址：

电话：传真：

电子信箱：

乙方：

项目联系人：

联系方式：

通讯地址：

电话：传真：

电子信箱：

根据《中华人民共和国合同法》及相关法律、法规，甲乙双方协商一致，就甲方向乙方购买乙方的《×××××××××》达成以下条款，以求共同恪守：

甲方向乙方购买乙方的一套《××××××××××》使用权（以下简称“××”），来为甲方的提供服务。

1、甲方同意向乙方购买一套“××”使用权，来为甲方的提供服务。

2、甲方同意不得转卖“××”的使用权；

3、甲方同意只在本合同约定的期限内使用“×××”；如果本合同到期或者失效，甲方需要在一周内移除“××”代码；

4、甲方不得将购买的“××”使用权以任何的形式转让、出租和（或）赠送及其他任何形式给第三方；

1、乙方拥有“××”的所有版权及相关知识产权；

2、乙方同意向甲方提供必要和合理的服务；

3、乙方同意协助甲方安装和调试“××”；

4、在甲方付清软件购买款项后，乙方为甲方开通“××”约定的使用功能。

甲方向乙方购买一套“××”使用权。功能约定如下：

1、最大同时在线的.管理人员数量为人；

2、免费升级；

3、使用期限：从年月日至年月日；

4、甲方在使用“××”的过程中的产生的数据在服务器上仅保留365天。

甲方向乙方每年以现金、转账、电汇、支票等方式支付一次一年的“××”托管使用费用，此即为本合同总金额。费用支付后乙方向甲方提供服务。具体合同金额及汇款信息见合同签订附页。

1、乙方保障“××”服务器的正常工作。

2、如出现以下情况，甲方不得追究乙方的责任：

a、“××”服务器所在的机房停电或突发事故；

b、“××”升级过程中导致服务中断；

c、“××”服务器重新启动时或者维护时服务中断；

如因以上问题导致客户8小时以上无法使用“××”（非客户自身原因），乙方将为甲方的服务期限进行顺延处理（顺延时间与本次无法使用的时间一致）

3、因软件服务中断导致软件用户自身业务的经济损失，乙方不承担任何责任。

1、合同任何一方对在合作过程中所获知的对方的商业秘密等均负有保密义务，未经对方书面许可，任何一方不得将其泄露给第三方，否则应承担违约责任并赔偿损失；

2、合同终止之后，各方仍需遵守本合同之保密条款，履行其所承诺的保密义务，直到对方同意其解除此项义务为止。

1、变更本协议条款中的任何内容，需有双方签字的正式书面文件。

2、甲方在使用“××”使用期限期满后，本合同自行终止，到期后可以续签。

3、本合同经双方签字盖章即生效。本协议一式两份，甲乙双方各执一份，未尽事宜双方协商解决。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后服务合同纠纷 售后服务合同章有效?五**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限责任公司

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本着\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的经营理念，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品的售后服务工作，乙方在经销\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品时，必须承担售后服务工作，经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

第一条甲方的责任与权利

1、积极配合乙方开展售后服务、维修工作及执行当地职务的有关规定。

2、负责为乙方培训维修技术人员。

3、向乙方及时准确地提供新产品维修技术资料。

4、甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

第二条乙方的责任与权利

1、必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备及服务场地。

2、明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。

3、乙方必须为所辖区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

4、不得擅自改变产品原设计和擅自改变\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，若有因擅自改造所引起的产品故障和事故，其造成的一切后果自负。

5、若出现产品重大故障和发生事故时，应迅速通知甲方并协助甲方进行调查和技术鉴定。

6、接受甲方的指导与监督，每月的维修质量信息反馈单于\_\_\_\_\_\_\_\_日前送回或传真至甲方售后服务中心。

7、接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。

8、乙方维修点积极展开用户回访活动，回访量不得低于当月维修数量的\_\_\_\_%。

第三条保修范围

1、凡属\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品，自售出之日起，免费保修一年，对个别地方需延长保修期的，必须经甲方批准方可。

2、对保修期内的因用户自身原因造成的.产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取工本费。

3、在保修期外，乙方必须严格按甲方所规定的有关收费标准收费。

4、其他事宜，均按当地服务有关条款执行。

第四条服务要求

1、乙方必须为用户提供上门服务，做到市区叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修，郊县叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修。

2、乙方为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后由用户签名。

3、乙方必须严格执行甲方制定的售后服务管理制度。

第五条维修费用的标准

1、所有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品均按年销售\_\_\_\_\_产品实际结算金额的\_\_\_\_%返回，作为维修费用。

2、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品(包括电热水器)每台在保修期内，无论大、中小均按\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元计，如为用户提供上门服务，无论远近均按\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元计。

第六条产品维修配件的铺底与发放

1、灶具配件都必须购买，费用由乙方承担，不能以旧换新。

2、热水器、烟机维修配件按该经销商\_\_\_\_个月销量的\_\_\_\_%铺底，以后所需都必须以旧换新，无旧配件返回，由乙方按成本价购买。

3、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_配件以旧换新。

4、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_在\_\_\_\_元以下的配件免费提供。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方代表签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方代表签名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**售后服务合同纠纷 售后服务合同章有效?六**

甲方： (以下简称甲方) 乙方： (以下简称乙方)

甲方为切实做好在\_辖区范围内的产品售后服务工作，经与乙方协商，决定就甲方产品在\_售后服务工作进行合作，并达成如下协议：

一、售后服务合作内容：

1、在合作期内乙方为甲方产品在\_的\'销售建立服务跟踪档案，长期跟踪维修服务，

2、乙方对甲方的客户每月必须进行一次质量回访调查，并将情况及时通报甲方。

3、乙方必须为甲方产品售后服务成立一支技术熟练，作风过硬，行动迅速的售后服务队伍，人员不少于3人。当客户产品出现故障时，电话资询该故障问题时，要细心，耐心地帮客户解决问题

4、如需要返回到乙方指定点进行维修时，，在收到故障机器时，要第一时间进行登记，进行故障检测，并把问题反馈到客客户，让客户知晓机器的问题点，并在收到机器的二个工作日，务必将返回.

二、售后服务开支规定：

1、售后服务所需工具，由乙方负责自行负责采购。甲方提供协助服务

2、售后服务所需必备品配件，由甲方负责为乙方提供。(如有过保，请按维修价表执行。详见(维持报价表)：

三、售后服务合作期限：

暂定三个月。即从20\_年10月5日起至20\_年10月6日止。

四、本协议未尽事宜双方协商解决。

五、本协议一式二份。甲、乙双方各执一份，具有同等法律效力。双方签字后立即生效。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**售后服务合同纠纷 售后服务合同章有效?七**

甲方：

乙方：

甲乙双方本着平等互利的原则，通过友好协商达成以下协议：

一、合同内容：

二、服务内容：

1、乙方为甲方提供域名(在乙方的管理权限内)正常续费和足够用的虚拟主机，保证甲方网站在服务期内正常运行，随时解决出现的问题。

2、乙方为甲方提供网站方面的内容的更新，内容由甲提供，网站内容涉及任何法律问题，由甲方全部承担，与乙方无关。

3、对甲方相关人员进行网络知识、网站管理培训，使贵单位能自行管理网站、自行维护。

三、双方义务

1、甲方应及时提供乙方实施服务所需资料。

2、甲方应尊重乙方的劳动成果，对于界面设计，甲方应在设计之前，明确网站基本色调和网站风格，对网站内容更新，有特殊情况的乙方要提前做出要求。

3、乙方应尊重甲方建议，在对网站的更新和维护方面，接受甲方提出的要求。

4、如果有特殊的情况，乙方应告知服务项目进度，及时与甲方沟通并提供给甲方确认、验收，甲方应在接到乙方通知后两个工作日内确认乙方阶段性工作;甲方应在接到乙方通知后三个工作日内验收乙方的.工作。

四、费用及付款方式

虚拟主机：国内高速四线空间600m价格：600元/1年

甲方一次性交纳网站服务费用元(人民币，大写)，元(人民币，小写),乙方收到甲方付款24小时后开始为甲方提供服务。

五、服务期限服务期为月，具体日期年月日至年月日

六、协议的变更、解除及违约责任

1、本协议执行期间，任何一方违反本协议的相关规定，导致协议不能履行、不能完全履行，经另一方书面通知之日起十四(14)日内仍未改正的，另一方有权终止执行本协议，已发生的费用由违约方承担。

2、本合同未尽事宜，双方应本着友好协商的原则另行约定，并应以附件或补充协议等形式体现。

3、任一方没能履行己方义务，则违约，违约责任由违约方承担。

七、补充说明：

甲方(公章)：xxxxxxxxx 乙方(公章)：xxxxxxxxx

法定代表人(签字)：xxxxxxxxx 法定代表人(签字)：xxxxxxxxx

xxxxxxxxx年xxxx月xxxx日 xxxxxxxxx年xxxx月xxxx日

**售后服务合同纠纷 售后服务合同章有效?八**

送修方： （甲方） 承修方： （乙方）

甲方委托乙方承担工程机械维修业务， 为了明确甲、乙双方的权利和义务，依据《中华人民共和国合同法》，经甲、乙双方共同协商，达成如下协议。

设备名称： 设备编号：

设备品牌： 设备型号：

具体维修项目及费用详见附件《维修清单》，总计 元。

维修地点：

运输费用：

1．竣工交付时间： 年 月 日

2．设备交付方式：

3．结算付款方式：

4．付款期限：机械修复竣工后，甲方进行验收，验收合格，甲方支付维修费 。

乙方承担的义务和责任：

1、乙方应妥善保管托修机械，除维修或检验目的外，不得使用送修机械。

2、需维修机械从离开甲方到修复送达甲方期间，机械的损坏灭失的风险由乙方承担，并向甲方承担损失赔偿责任。

3、乙方必须使用质量合格的零配件，不得使用回用件。

4、乙方负责免费返修质量保证期内维修质量不合格的`送修机械。返修项目质量保证期自返修竣工交付日重新计算，但双方注明约定的除外。

5、因乙方维修质量不合格，造成较大故障需要重新返厂修理时，乙方承担往返运输费用。

6、乙方对设备维修所更换的零配件及总成质保期限为半年

甲方承担的义务和责任：

1、甲方应说明送修机械的状况和需维修的内容，按合同规定的期限和方式接收竣工机械，支付维修费用；

2、机械维修完好后，甲方开始施工时必须告知乙方，由乙方派人员在现场跟踪服务一周。

3、对由于甲方操作不当或自然灾害及人力不可抗拒的因素所造成的设备损坏，乙方不予赔偿。

1．任何一方未履行合同，由违约方赔偿造成的损失，或按合同约定负责赔偿。

2．乙方未尽妥善保管义务或擅自使用送修机械的，应照价赔偿油料等直接损失；造成送修机械损坏的，应无偿修理并赔偿损失。

因维修质量发生争议，双方协商解决。

送修方（盖章）：

承修方（盖章）：

地址： 地址：

电话： 电话：

委托代理人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

年 月 日 年 月 日

**售后服务合同纠纷 售后服务合同章有效?九**

甲方： 法人：

乙方： 法人：

甲、 乙本着平等、自愿，互惠互利的原则，经过充分协商，一致达成协议如下：

一、 合作内容：甲方所代理汽车品牌(荣威、mg、陆风)的售后服务工作委托乙方进行管理、服务。

二、 甲乙的责任与义务：

1. 甲方为乙方提供售后维修所需的场地，用于建设维修车间，建设费用由乙方负责，水电费用由双方负责，。

2. 甲方为乙方提供售后保养所需的`原厂配件，维修配件由双方共同承担进货、备货成本。

3. 售后服务所需的专业技术人员由乙方负责聘用、管理、以及薪酬发放，人员劳动保护由乙方负责。

4. 在售后服务过程中，因技师技术原因，工作责任心，态度等与客户发生纠纷或造成的经济损失，法律后果均由乙方负责。

5. 甲乙合作期届满后，如不能续签协议，双方在合作期内购置原厂完好的配件由甲方按原进价收回。

三、 售后相关费用收取的规定：

1. 甲方按厂家指导价格设定配件费、工时费，并按照保养手册下单收费，费用单据由客户及甲乙各持一联。

2. 双方在售后服务过程中，工时及配件费用的收取，严格按照各厂家的收取标准执行。

3. 双方根据单据结算利润，利润双方五五分成，由双方财务人员核对后按月进行结算。

4. 除去配件进货成本、水电费外所收所有费用(工时、配件差价、索赔)皆为利润。

四、 特别规定：

1、甲、乙在合作过程中，所涉及厂家均以甲方出面，涉及行业检查、管理均以乙方出面。

2、新补充的业务分成内容在本协议框架内形成补充协议。

五、 合同期限：壹年

六、 本合同一式贰份，甲乙各执一份，签字之日起生效，本合同未尽事宜，双方可进行补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

甲方(买方)签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(卖方)章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

主办单位(章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**售后服务合同纠纷 售后服务合同章有效?篇十**

甲方：英大泰和财产保险股份有限公司（河南分公司）

乙方：（家电维修商）

为了进一步拓展保险服务领域，提高保险理赔服务水平，根据《中华人民共和国保险法》等国家有关法律、法规和英大泰和财险保险股份有限公司理赔服务管理有关规定，本着平等、诚信、互惠互利的原则，甲方对被保险人供电单位所承保的供电责任险项下用户受损电器维修业务同乙方进行合作，特订立本协议，以资共同遵守。

第一章 甲方的权利与义务

第一条 维修业务费用标准以甲乙双方认可的《家电维修费价目表》（见附件一）为准，《家电维修费价目表》上没有的项目须经甲方同意后。

第二条 配件价格在现行市场价格标准基础上由甲乙双方协商确定后，甲方授权乙方处理。

第三条 对于修复的受损电器，乙方负责的质量保证期限为维修后一年。在保修期内的维修费用，甲方不负责承担。

第四条 对报废的电器须经甲方确认，并交由甲方处理。

第五条 对于更换下的配件，收归甲方处理。

第六条 对于维修配件费用100元以上的受损电器，乙方应及时和甲方沟通，甲方有权确定如何作进一步处理。

第七条 乙方须将单证收集齐全的案件以特快专递方

式按时送交甲方，经甲方审核无误后，通知乙方向甲方提供维修费发票。

第八条 乙方每月5日（遇节假日顺延）前将上月维修结案明细表报送甲方，甲方在确认无误后，在收到维修费发票后5个工作日内支付上月维修费用。特殊情况下，经甲乙双方协商后，可调整结算时间。

第九条 甲方每月依据保险合同向被保险人结算，乙方定期到被保险人处进行维修款项结算。

第十条 本协议执行期间，乙方如果出现违约行为，甲方有权解除本协议，对违约产生的修理费用及其他费用不予支付，情节严重的乙方承担相应的法律责任。

第十一条 乙方不得将甲方委托的电器维修业务转委托第三方，乙方如果出现转委托行为，甲方有权解除本协议，对违约产生的修理费用及其他费用不予支付，情节严重的追究乙方相应的法律责任。

第十二条 乙方在维修现场工作时应严格遵守甲方有关标准和规定，自觉维护甲方利益，对受损用户做工作应和颜悦色、细致耐心。如因维修人员单方面服务态度恶劣遭致用户投诉，影响到甲方形象的，一经核实，甲方有权立即终止合作。

第二章 乙方的权利与义务

第十三条 供电责任项下电器损坏案件发生后，乙方接甲方转报案，代为查勘、取证、检验并对受损电器进行维修。

第十四条 乙方通知供电单位提供甲方所需要的索赔

资料（单证由甲方提供），并负责资料收集和送达甲方。一般情况下，索赔资料包括但不限于《出险通知书》（须有乙方签章）、《现场查勘报告》（须有乙方与供电单位签章）、《供电方责任引起的损失统计表》（须有乙方、供电单位及其代表的签字或签章、受损用户签字，即三方签章）、《受损客户信息表》、《权益转让书》、《委托付款通知书》等单证。

第十五条 甲、乙双方在合作中应保证及时沟通和协调，遇到案件进展过程中的重大事项，乙方应及时向甲方报告，积极进行沟通，并在取得甲方认可的前提下进行进一步处理。

第十六条 电器维修业务合作区域为（）。发生维修案件时，乙方维修人员应在接到派工通知五分钟与供电单位联系，并在如下时间内赶到现场与被保险人一起查勘：

发生在分支机构所在地市城区内的案件，应在接到甲方通知2小时内赶到现场；

发生在分支机构所在地市周边地区县或村镇的，应在接到甲方通知后4小时内赶到现场。

若现场未开放或根据有关方面意见暂不能进入现场时，乙方须将情况及时反馈给甲方。如遇雨雪天气或其他特殊原因，乙方也可在与甲方及被保险人商定的时限内到达。

第十七条 乙方维修人员应对事故现场应进行拍照取证，拍照标准如下：

（一）受损用户的身份证件照片一张；

（二）受损电器正面照片一张（将受损用户身份证件置

于电器之上）；

（三）受损电器铭牌照片和发票照片各一张（仅在电器无法修复或全损，需要折价赔偿或更换时拍摄）；

（四）受损配件与新更换配件置于一起拍摄一张。 第十八条 乙方维修人员到达现场后，应按户对受损电器进行登记，填制《供电方责任引起的`损失统计表》，并由乙方、受损用户签字确认；受损电器修复后，应及时送还用户，并由其在《供电方责任引起的损失统计表》上签字确认电器修复。

第十九条 对于维修配件费用在100元以下（含）的受损电器，乙方在甲方授权下自行处理；对于维修配件费用100元以上的受损电器，乙方应及时和甲方沟通，按照甲方处理决定和授权进行处理。

第二十条 乙方在与甲方合作过程中，对可能涉及的甲方商业秘密应严格保守。

第二十一条 未经甲方书面同意，乙方不能代表甲方向第三方做出任何形式的承诺。

第二十二条 乙方须将单证收集齐全的案件以特快专递方式按时送交甲方，经甲方审核无误后，乙方向甲方提供维修费发票。

第二十三条 乙方每月5日（遇节假日顺延）前将上月《结案明细表》报送甲方。

第二十四条 乙方应本着对甲方和供电单位负责任的态度，确保诚信、及时、保质保量的完成维修业务，维护甲

方合法权益，不与任何第三方串通，损害甲方和供电单位利益。

第二十五条 乙方在协议有效期内如发生下列行为，丙方应承担法律责任：

（一）虚报、虚列相关维修及其他费用；

（二）串通被保险人、受益人或第三方等欺诈甲方；

（三）阻碍被保险人如实告知、引诱被保险人不如实告知、故意隐瞒或虚构赔案信息，造成甲方较大损失；

（四）其他违法违规、重大过失行为。

第三章 附则

第二十六条 如在本协议履行过程中发生争议，双方应协商解决，协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第二十七条 本协议期限 个月，自 年 月 日起至 年 月 日止。

第二十八条 本协议如有其他未尽事宜，由双方另行修改或签订补充协议。补充协议与本协议具有同等法律效力。

第二十九条 本协议一式六份，双方各执三份。

甲方：英大泰和财产保险股份有限公司河南分公司 （盖章）

法定代表人或授权代理人（签字）

签订日期：年 月 日

**售后服务合同纠纷 售后服务合同章有效?篇十一**

甲方(制造商)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(经销商)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

一、 甲方责任

1、甲方负责提供符合甲方企业标准的优质合格产品给乙方。

2、甲方负责提供完整的产品技术培训资料，并将不定期举办产品技术培训班。

3、甲方对产品保修期为一年，终身维护。甲方承诺的保修为非易损件的保修，因甲方无法控制用户的使用条件，使用不当造成cpu的损坏则属有偿保修范围。

4、在甲方至乙方运输途中所造成的产品损耗，由甲方负责免费提供损坏产品的配件或提供产品更换。

5、甲方负责及时受理乙方的产品投诉。甲方接到乙方投诉电话后，应立即协助处理乙方所无法处理的事件，如不能及时处理则应在两天内给乙方明确的处理方案。

6、对于乙方返修的产品，甲方须在收货后三天内维修好(以新产品的标准)返回给乙方。

7、如产品经乙方售出后倘若发现批量质量问题，由甲方负责调换、维修。

8、除批量产品质量问题外或运输引起外，甲方仅提供产品的维修、零配件发放、电话咨询等售后服务，不提供产品更换或退货。

二、乙方责任

1、乙方负责新华产品在当地出售后的一切售后服务工作。

2、乙方至少应配备一名具有本产品知识的技术人员，经学习、培训后应能掌握数字未来产品的工作原理、工作流程及安装使用方法。

3、乙方应根据甲方的售后服务政策并结合当地的市场情况制定动科产品针对顾客服务的详细服务内容或规定并切实履行，不得出现终端客户因服务问题而经常向甲方投诉的情况。

4、乙方在接到客户投诉后首先应自行设法尽快为客户解决，确实不能自行解决的\'应及时向甲方及时反馈产品情况，以便甲方作出相应处理。

5、乙方如有产品无法自行维修，需返回甲方维修的，一定要应事先与甲方售后专职负责人员沟通，经甲方同意后才能够将货物发给甲方，收货人应写售后服务部负责人的姓名，否则甲方可以不予处理。

三、售后服务相关费用确认

1、所需更换的零配件费用

① 保修期内，因本身产品质量问题，甲方将1：1免费为乙方提供更换的零配件。

② 保修期内，因非产品质量问题(人为损坏或其他引起)，如需要更换零配件，则按甲方零配件价格表收取费用。

③ 保修期外，出现产品质量问题或者是非产品质量问题所引起的零配件更换，均按甲方的零配件价格表收取费用。

2、返回甲方维修的产品运输费用

① 保修期内或保修期外，均由乙方承担运输费用。

3、产品返回甲方的维修服务费用

① 保修期内，均不收取服务费。

② 保修期外，非产品质量原因由甲方视产品具体情况向乙方收取一定的维修服务费用。

四、本协议由甲方销售部签定，售后服务部执行，销售部监督执行。

五、本协议壹式叁份，甲、乙双方各持壹份，甲方售后服务部存一份，此协议在甲、乙双方签署《经销商协议》时同时签署生效。

六、甲方的售后服务专线电话：

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后服务合同纠纷 售后服务合同章有效?篇十二**

甲方：英大\_\_财产保险股份有限公司（河南分公司）

乙方：（家电维修商）

为了进一步拓展保险服务领域，提高保险理赔服务水平，根据《中华人民共和国保险法》等国家有关法律、法规和英大\_\_财险保险股份有限公司理赔服务管理有关规定，本着平等、诚信、互惠互利的原则，甲方对被保险人供电单位所承保的供电责任险项下用户受损电器维修业务同乙方进行合作，特订立本协议，以资共同遵守。

第一条 维修业务费用标准以甲乙双方认可的《家电维修费价目表》（见附件一）为准，《家电维修费价目表》上没有的项目须经甲方同意后。

第二条 配件价格在现行市场价格标准基础上由甲乙双方协商确定后，甲方授权乙方处理。

第三条 对于修复的受损电器，乙方负责的质量保证期限为维修后一年。在保修期内的维修费用，甲方不负责承担。

第四条 对报废的电器须经甲方确认，并交由甲方处理。

第五条 对于更换下的配件，收归甲方处理。

第六条 对于维修配件费用100元以上的受损电器，乙方应及时和甲方沟通，甲方有权确定如何作进一步处理。

第七条 乙方须将单证收集齐全的\'案件以特快专递方式按时送交甲方，经甲方审核无误后，通知乙方向甲方提供维修费发票。

第八条 乙方每月5日（遇节假日顺延）前将上月维修结案明细表报送甲方，甲方在确认无误后，在收到维修费发票后5个工作日内支付上月维修费用。特殊情况下，经甲乙双方协商后，可调整结算时间。

第九条 甲方每月依据保险合同向被保险人结算，乙方定期到被保险人处进行维修款项结算。

第十条 本协议执行期间，乙方如果出现违约行为，甲方有权解除本协议，对违约产生的修理费用及其他费用不予支付，情节严重的乙方承担相应的法律责任。

第十一条 乙方不得将甲方委托的电器维修业务转委托第三方，乙方如果出现转委托行为，甲方有权解除本协议，对违约产生的修理费用及其他费用不予支付，情节严重的追究乙方相应的法律责任。

第十二条 乙方在维修现场工作时应严格遵守甲方有关标准和规定，自觉维护甲方利益，对受损用户做工作应和颜悦色、细致耐心。如因维修人员单方面服务态度恶劣遭致用户投诉，影响到甲方形象的，一经核实，甲方有权立即终止合作。

第十三条 供电责任项下电器损坏案件发生后，乙方接甲方转报案，代为查勘、取证、检验并对受损电器进行维修。

第十四条 乙方通知供电单位提供甲方所需要的索赔资料（单证由甲方提供），并负责资料收集和送达甲方。一般情况下，索赔资料包括但不限于《出险通知书》（须有乙方签章）、《现场查勘报告》（须有乙方与供电单位签章）、《供电方责任引起的损失统计表》（须有乙方、供电单位及其代表的签字或签章、受损用户签字，即三方签章）、《受损客户信息表》、《权益转让书》、《委托付款通知书》等单证。

第十五条 甲、乙双方在合作中应保证及时沟通和协调，遇到案件进展过程中的重大事项，乙方应及时向甲方报告，积极进行沟通，并在取得甲方认可的前提下进行进一步处理。

第十六条 电器维修业务合作区域为（）。发生维修案件时，乙方维修人员应在接到派工通知五分钟与供电单位联系，并在如下时间内赶到现场与被保险人一起查勘：

发生在分支机构所在地市城区内的案件，应在接到甲方通知2小时内赶到现场；

发生在分支机构所在地市周边地区县或村镇的，应在接到甲方通知后4小时内赶到现场。

若现场未开放或根据有关方面意见暂不能进入现场时，乙方须将情况及时反馈给甲方。如遇雨雪天气或其他特殊原因，乙方也可在与甲方及被保险人商定的时限内到达。

第十七条 乙方维修人员应对事故现场应进行拍照取证，拍照标准如下：

（一）受损用户的身份证件照片一张；

（二）受损电器正面照片一张（将受损用户身份证件置于电器之上）；

（三）受损电器铭牌照片和发票照片各一张（仅在电器无法修复或全损，需要折价赔偿或更换时拍摄）；

（四）受损配件与新更换配件置于一起拍摄一张。

第十八条 乙方维修人员到达现场后，应按户对受损电器进行登记，填制《供电方责任引起的损失统计表》，并由乙方、受损用户签字确认；受损电器修复后，应及时送还用户，并由其在《供电方责任引起的损失统计表》上签字确认电器修复。

第十九条 对于维修配件费用在100元以下（含）的受损电器，乙方在甲方授权下自行处理；对于维修配件费用100元以上的受损电器，乙方应及时和甲方沟通，按照甲方处理决定和授权进行处理。

第二十条 乙方在与甲方合作过程中，对可能涉及的甲方商业秘密应严格保守。

第二十一条 未经甲方书面同意，乙方不能代表甲方向第三方做出任何形式的承诺。

第二十二条 乙方须将单证收集齐全的案件以特快专递方式按时送交甲方，经甲方审核无误后，乙方向甲方提供维修费发票。

第二十三条 乙方每月5日（遇节假日顺延）前将上月《结案明细表》报送甲方。

第二十四条 乙方应本着对甲方和供电单位负责任的态度，确保诚信、及时、保质保量的完成维修业务，维护甲方合法权益，不与任何第三方串通，损害甲方和供电单位利益。

第二十五条 乙方在协议有效期内如发生下列行为，丙方应承担法律责任：

（一）虚报、虚列相关维修及其他费用；

（二）串通被保险人、受益人或第三方等欺诈甲方；

（三）阻碍被保险人如实告知、引诱被保险人不如实告知、故意隐瞒或虚构赔案信息，造成甲方较大损失；

（四）其他违法违规、重大过失行为。

第二十六条 如在本协议履行过程中发生争议，双方应协商解决，协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第二十七条 本协议期限 个月，自 年 月 日起至 年 月 日止。

第二十八条 本协议如有其他未尽事宜，由双方另行修改或签订补充协议。补充协议与本协议具有同等法律效力。

第二十九条 本协议一式六份，双方各执三份。

甲方：英大\_\_财产保险股份有限公司河南分公司 （盖章）

法定代表人或授权代理人（签字）

乙方：（家电维修商）（盖章）

签订日期： 年 月 日

**售后服务合同纠纷 售后服务合同章有效?篇十三**

需求方：(以下简称甲方)

供应方：(以下简称乙方)

产品质量以该产品生产厂家提供的技术标准为验收标准;安装技术要求需达到该产品的功能进入正常工作状态。

1.时间:本合同签订后交货期可由双方协商确定。

2.地点:需求方目前所在办公地。

供应方交货完毕,由需求方按合同规定的质量、数量进行验收，验收合格后双方正式办理交接手续，签定服务合同。

供应方保证按下列售后服务要求做好服务：

免费送货至使用单位,并负责安装调试.安排技术人员对使用单位有关人员进行免费培训和技术指导。保修

3.1联想品牌机各部件质保严格按照联想厂家三保条例质保。

电脑主要部件：cpu主板显卡内存硬盘电源三年质保

其他板卡：声卡网卡1394卡一年质保

其他部件：光驱cpu风扇一年质保

其他外设：键盘鼠标一年质保

显示器：一年质保

预装软件：一年保修

3.2组装机整机一年保修

3.3软件维护：电脑常用基本软件一年有限维护。注财务软件不在维护范围内。

3.4打印机一年维护，复印机整机一年或印量10万张。注：耗材必须为本公司提供的原装正品，如由其他公司提供导致机子故障，我公司不予质保。

4、我公司将每个月除报修外至少提供一次上门维护，保养。

5、非本公司专业工作人员不得擅自拆卸设备。如拆卸造成人为损坏，将不予保修，后果自负。

6、如使用时出现故障,接到通知后,必须在24小时内上门服务。

7、如厂家服务承诺优于上述条款,以厂家规定为主。

备注：上门服务时间应为我公司工作时段，特殊情况可双方协调解决。

1、需求方向供货方定货，应按约定方式向乙方支付货款。

2、需求方需在供货方供货完成两日后一次性付清款项。

3、后期合作

3.1款项在5000以上，结算方式为月结;

3.2款项在5000以内，结算方式为季度结算。

供需双方任何一方违反本合同条款，或严重背离商业道德法律规定，应承担相应的`违约责任。在接到利益受损一方发来的违约书面通知后10日内，另一方仍未实际履约者，利益受损一方可无条件单方解除本合同。且由违约方赔偿一切损失，并对利益受损保留对违约方诉讼的权力。

1、需求方必须按约付款，在货款未全部结清之前，货物所有权属供应方所有，需求方无权提出异议。

2、本合同在履行过程中发生责任纠纷，双方友好协商解决;若协商不成立时，可向当地人民法院提起诉讼。

本合同经双方签字盖章后正式生效。

本合同一式两份，双方各执一份。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

**售后服务合同纠纷 售后服务合同章有效?篇十四**

甲方：

乙方：

本着精诚合作、公平合理的原则，经友好协商就甲方管理系统售后服务事项达成如下协议：

一、软件服务收费标准：\_\_\_\_\_\_\_\_年服务说明：

1、服务内容

1)自验收之日起免费提供为期12个月售后服务。

2)系统本身出错，提供因软件本身问题(如引起的问题)的维护服务。

3)甲方因操作错误引起系统故障问题或数据出错，乙方提供软件的数据维护。

4)提供软件安全解决方案，尽量降低或避免因为外部因素造成的不利影响。

5)电脑的操作系统不稳定、系统中毒、不按规定流程操作等问题，不在我公司的维护的范围之内，软件公司提供解决建议性方案。

(下面有类似考虑删除)

6)提供个性化修改服务，按实际情况确定工期及相关费用。

(考虑删除)

2、服务联系方式：

甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、互联网等方式提出关于所购软件产品的服务请求后，乙方必须在72小时内给出响应并提供服务。

售后传真：

售后服务电话：

售后技术服务邮箱：

3、服务方式：

乙方为甲方提供电话支持、远程连接服务、现场服务三种服务方式，保证甲方出现问题时能够及时得到有关技术支持，服务时间为星期一至星期五(节假日除外)上午8:00至12:00,下午14:00-18:00。

1)售后服务方式：

?电话支持：我们接到用户的技术支持请求或故障报告后，将立即以电话方式帮助用户，指导用户解决问题。

远程连接服务：技术支持人员在客户授权后，可通过远程连接进入客户的系统帮助客户解决问题。

可远程连接到客户的系统上做编程调整，从而确保系统为用户产生最大的效益。

现场服务：在客户授权的情况下，进入客户的软件管理系统，定期检查系统运行状况，预测系统未来可能出现的问题;如需工程师现场了解判断和解决问题，我公司将尽快安排工程师以最快的速度赶赴现场。

售后服务费用：

乙方到场服务所发生的交通费及住宿费由甲方承担并且交通费住宿费不计入售后服务总费用中。

三、乙方的权利和义务：

1、乙方保证为甲方商业数据保密，不向任何人泄露甲方商业情报。

2、乙方根据甲方的实际情况制定培训计划。

3、甲方根据自己的需要自行安装或调试其他应用软件或基础软件，乙方对甲方非购买于乙方的产品不承担任何责任，也不提供任何技术支持。

4、乙方服务人员服务完毕后，须得到甲方对服务情况的检查。

5、协议签定后，甲方应按照本协议及时付款，若甲方付款不及时，乙方有权停止服务。

6、无论甲方以任何方式向第三方转让软件使用权，均视为甲方自动放弃享受服务的权利，并且乙不向第三方提供任何技术支持。

7、甲方现场的电源、计算机等硬件设施应满足软件系统运行的.相关要求，若因甲方的硬件设施不能满足软件正常运行的要求，则由甲方自行解决。

8、甲方定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

9、甲方在应用过程中出现异常，务必做好详细记录，便于乙方迅速作出诊断，及时解决故障，并配合乙方服务人员做好维护档案。

10、乙方不承担因甲方人员进行非法操作、感染病毒、硬件出现故障等导致的数据混乱、丢失以及不能正常使用软件所造成的损失。

(非法操作特指：、非正常退出软件。、感染病毒。、非操作人员使用软件。、其它非正常使用软件或电脑。)

11、乙方有权拒绝甲方提出的协议规定之外的不合理服务请求。

12、付款方式:甲方一次性付清所有款项。

13、本协议经甲乙双方签字盖章生效后，任何一方不得擅自修改协议内容，签约双方均承担相应的法律责任。

14、在协议的执行过程中，如遇法律认可不可抗拒力原因，造成协议条款不能正常执行，不能视为违约。

15、如遇争议，双方经过协商解决。如协商不成，双方可依法提起诉讼。

16、本协议一式二份，甲乙双方各执一份。

甲方：乙方：

(签章)(签章)

代表：代表：

日期：日期：

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn