# 医院开展家庭随访工作总结(合集8篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2023-12-29

*医院开展家庭随访工作总结1受教育局委托，我们于2月17日至2月19日历时三天，对xx镇3所初级中学和13所小学进行了全面细致的督导随访，现将情况报告予下：一、开学情况x镇中小学均于按时开学，并按规定开足开齐了所有课程。各中小学依照科学发展观...*

**医院开展家庭随访工作总结1**

受教育局委托，我们于2月17日至2月19日历时三天，对xx镇3所初级中学和13所小学进行了全面细致的督导随访，现将情况报告予下：

一、开学情况

x镇中小学均于按时开学，并按规定开足开齐了所有课程。各中小学依照科学发展观，结合自身实际制定了切实可行的工作计划、目标任务及完成目标任务的方案与措施。全镇现有教职工354人，在岗教师342人，未在岗12人（未在岗教师名单及原因见附表1）。本学期在校学生共计x人，其中小学x人，中学x人。（分年级学生数见附表2)

二、办公秩序：

在工作时间，蔡庄镇教师各司其职，各干其事，彰显出了一种昂扬向上的精神风貌和健康和谐的干事热情。无一例打扑克、下棋、玩电子游戏、上网聊天、以及饮酒等不良现象。

三、安全情况：

xx镇中心学校为进一步加大安全力度，确保学校财产和师生安全，学期开始就对全镇中小学进行了安全检查，并要求存在问题隐患的学校制定出切实可行的整改方案，限期整改。为把工作落到实处，中心学校成立了安全工作领导小组，中心校长亲自抓，各中小学校长具体抓，责任到人，层层落实，定期排查，严防死守。

全镇中小学安全管理制度齐全，防范措施得力，各学校都书写了安全警示语和安全宣传挂图。各学校均有安全记录。各学校坚持24小时值班制度，值班记录详细。3所中学设有门卫、并有来客记录。

初中食堂卫生条件良好，物品存放规范，能切实做到工作人员操作时着衣戴帽，冷热食品分存，采买记录齐全。学校食堂和小卖部均有防蝇、防尘、防鼠、消毒和冷藏设备。所有小卖部均无销售过期食品和“三无”食品的现象。

存在安全隐患的有：二中综合办公楼东山墙开裂，墙体外倾；教学楼顶大面积漏雨。 一中餐棚北段第二空和第三空被风卷起。 xx小学教学楼墙体多处有裂缝。

四、校园环境和校园文化

在校园环境建设方面，xx镇各中小学做到了“四化”：即绿化、美化、净化、静化。表现特别突出的有：xx镇二中、中心小学、xx小学等，他们充分利用校园空间植树、栽花、种草，在校园环境建设中体现出师生的共同思想，共同感情。

在校园文化建设方面，各中小学做到了“四性”：即一是科学性，整体规划、合理布局、既有短期安排，又有长远构思；二是教育性，比如xx镇一中创设的“发现墙、畅想墙、民意墙”来记录学生的成长快乐。二中开设的健康教育和心理咨询，疏通了学生成长的困惑，扬起了学生理想的风帆。三是艺术性，设计精美，布局严谨，使内容与形式完美结合。例如：中心小学的诚信墙，xx小学的感恩墙，鹿村小学的文化墙惊奇斗艳，异彩纷呈，即美化了校园，又陶冶了学生情操。四是经济性，各中小学因地制宜，使校园文化建设既符合本校实际和主题，又代表了师生的共同意愿，既经济实用，又富有时代气息。

xx镇中小学全部栽种上了景观绿化树、乔木、灌木相结合，保持三季有花，四季常青。校园地面平整清洁，无果皮、无杂草落叶。各学校都有固定的垃圾箱、垃圾池。室内外有书写规范的标语，悬挂张贴整齐，校园内外墙无乱涂乱画现象。教室、办公室课桌凳摆设整齐，整体化一，物品放置整齐。师生自行车等交通工具摆放整齐。

五、办学条件

蔡庄镇无未经批准办各种培训班、辅导班的现象，无违规收费现象。校务公开及时全面，教师语言文明，行为端正，无体罚和变相体罚学生的现象。

**医院开展家庭随访工作总结2**

产后访视及新生儿访视工作常规

一、产后访视人员工作职责

1、认真学习贯彻《母婴保健法》、《母婴保健法实施办法》、《孕产妇系统分级管理办法》，按照其规定开展产后访视工作。

2、按程序、按要求对母亲和婴儿做好产后2次家庭访视，并掌握社区孕产妇动态情况。

3、进行出生统计，孕产妇及婴儿、5岁以内儿童死亡监测并按时报告（如系新生儿、产妇死亡，请通知医院）。

1、产后访视对象：居住在本镇母亲与新生儿。

2、产后访视时间：第一次家庭访视： 产后7天或出院3天内；第二次家庭访视：产后第28-30天；有特殊情况应酌情增加访视次数或转医院诊治。产后42天回医院检查。

3、产后访视程序：

③按时到产家对产妇及新生儿进行2次家庭访视，有异常情况应酌情增访或督促其到医院就诊。

④督促母婴产后30天回镇医院注射第二针乙肝疫苗及体检；督促产妇产后42天带婴儿回医院检查，并将婴儿转至儿童保健系统。5每次访视，应及时将访视情况详细记录在“产后访视随访记录表”上。

三、产后访视内容及要求

1、产后访视要求：先洗手，后检查；先小儿，后成人。采用“看、问、听、查、指导”等方法对产妇、婴儿及生活环境给予指导。

2、访视内容：

①看：休养环境是否整洁、安静、舒适、温度是否在24-26℃，空气是否流通，尤其是热天空调房，与外界温差不宜超过7℃；产妇和婴儿的被褥是否合适，特别是婴儿被褥的保

暖性能是否良好；婴儿一般情况，精神状态、吸吮能力等；产妇的一般情况、精神面貌、情绪状态是否良好，有无贫血面容。

②问：生活起居、饮食、睡眠、大小便及一般情况，并按访视卡内容询问产妇及婴儿有关内容，以及上次访视后、本次访视前有无异常情况或疾病发生等。

③听：产妇及家属提出的有关问题并给予解答。

④查：按访视卡中的内容及要求进行检查：婴儿体温、体重测量（14天访时，应注意新生儿是否恢复出生体重；满月访时，应注意新生儿增重是否超过600克）、面容是否红润，黄疸有无消褪、有无湿疹、脐带有无出血、有无分泌物渗出、有无红臀，大、小便是否正常，母乳喂养的体位、含接姿势是否正确等等；产妇体温、血压测量、乳房有无红肿、硬结、乳头有无裂伤、乳汁量的多少、子宫底高度是否正常，会阴或腹部伤口恢复情况，有无红肿及分泌物，恶露的颜色、量是否正常、有无异常臭味。

⑤指导：指导产妇及家属开展婴儿抚触。用产褥期卫生保健知识；母乳喂养知识；平衡膳食（合理营养）知识；避孕知识；心理调节知识；形体康复知识等指导产妇及其家人。

3、访视时应同时了解地段内新婚妇女数、补服叶酸情况、怀孕妇女数，做好孕期保健宣传工作，督促孕妇按时进行产前检查及住院分娩。

4、协助做好儿童计划免疫接种宣传工作。

四、产后访视包的基本配置

产后访视包应配有以下用物：称、布兜、听诊器、血压计、体温表2-4支、碘伏、双氧水、消毒纱布、棉签、胶布、绷带。

家访是我们幼儿园每学期末每位老师必做的工作。作为教师的我们，在思想上都充分意识到了解幼儿，了解幼儿的家庭情况对于今后的保教工作，幼儿的管理工作都有着重要意义。因此，我们在园领导的指导下，怀着极大的热情积极地参加家访活动，而这次家访活动也给我留下了深刻的印象，令我感触颇多。现将本人的家访总结如下：

**医院开展家庭随访工作总结3**

在社会化大德育的实践中，政府统筹、社会参与得到强化，但不能由此削弱学校的作用，相反，在社会学习化日趋明显的今天，学校教育在两个文明建设中将扮演着越来越重要的角色，所以，我们坚持学校教育这块主阵地，围绕新时期的民族精神。以爱国主义为核心的团结统一，热爱和平、勤劳勇敢、自强不息。加强校园文化建设，开展各项教育活动。

1、文化育人。把民族文化的传承教育纳入学校的课程建设。我们从学校传统出发，结合整体建设发展的目标，开掘课程资源，开发了具有地方文化特色的课程。

学校在环境方面实现了立体的教育氛围，有看、有听、有动、有学。我们用传统的民间游戏引导学生的课余活动，每班配备跳绳、毽子和铁环，学生自带一些小游戏的器具，让学生会活动，活动起来；班级和专用教室的布置也相对紧扣校园文化建设的主题。让学校一切的时空和资源都成为传承优秀文化要素和资源。

2、活动育人。我们引导学生参与制订、参与执行制度和检查制度落实情况，让学生成为学校的小主人。在落实制度方面，我们积极让学生参与检查、指导工作，有时甚至把检查权、评比权直接交给学生，让学生在相互检查中增强责任感和主动性，让每一个班级中的每一个学生都参与执行制度情况的检查。全校统一安排，全员参加。内容有十多个活动项目。学校还从德、智、体、美、劳不同角度入手，开展了以民族精神为核心的主体教育活动。让学生从体验中潜移默化地接受中华民族勤劳美德的熏陶。“我为校园添光彩”、“我是小雷锋”等活动很好地在校园内形成了团结互助的良好氛围，使之成为学生不断进步的精神动力。

**医院开展家庭随访工作总结4**

篇1：出院随访工作与总结

甸县人民医院出院指导与回访工作

落实情况的评价与总结

进一步加强医院行风作风建设，构建和谐社会，促进医患沟通，提升医疗服务质量，更好地了解患者对医院各方面工作的意见，我院制定并实施了《出院病人随访制度》与《出院患者健康教育制度》。自今年开展工作以来，目前已取得初步成效。

通过出院指导，使得病人对自己所患疾病有了更深的认识。通过电话随访了解到出院病人在日常生活及工作中，能坚持对自己病情有益的生活习惯，尽量避免使病情恶化的情况发生。对于慢性疾病的病人，能坚持院外继续服药及治疗，使疾病得到很好的控制。通过回访，将医院的服务延伸到病人出院之后，听取了广大病员群众的意见与建议，获取了指导医院发展、改善医院服务的第一手信息；通过回访，给病人送去他们急需的康复指导，让病人感受到医院的关心，提升了病员群众对我院的认知、认可度。

通过回访，将得到的信息进行分类、归纳、总结，针对一些具备共性的问题及时制定相应措施进行整改，将影响医院发展的不良因素降到最低，确保了医院服务质量持续改进；通过回访，针对个别突出问题及时向病人解释或表示歉意，力争得到病人的理解，从而获得了病人对医院的忠诚度，无形之中将

失的病人重新争取回了医院。另一方面，我们针对这些问题及时向相关科室、个人进行反馈、批评，杜绝了同类事件的再次发生。

病人及其家属对我们的回访工作非常欢迎也表示很感激，我们 听到最多的一句话是“没想到我们出院了还能得到医院的关心，谢谢 你们”。我们体会到了这项工作带给病人的不仅仅是一句问候，更多 的是将医院良好的社会形象树立在了病人心中。

通过近一个季度的制度实施，我们共回访几百人次，收到多份份患者反馈信息。通过患者反馈信息，发现出院指导及回访情况存在的一些问题。比如出院指导中，使用了过多的医用术语，患者看不懂，造成院外治疗困难；以及患者打电话到科室，主管医生下班了没在科室，其他医生对患者情况又不了解。这就造成了患者需要了解的信息不能及时的传达给患者。针对以上存在的问题，特对制度作出相应修改： 1、出院指导中包括对患者及其家属口头交待与书面指导，尽量少使用医用术语，用通俗易懂的语句来表达。2、除了把科室电话留给患者外，主管医生应把自己的私人联系方式（比如手机）告知患者。这样才能更好的为病人提供服务，真正把《出院指导及病人回访制度》 落到实处。施甸县人民医院医务科

20\_年10月5日

篇2：出院随访情况总结评价

庄市立医院患者出院随访工作情况总结评价

照医务部工作安排，20\_年10月19日下发通知，要求临床科室负责出院随访的医务人员从已完成出院随访的患者中随机抽取10例，由医务部工作人员通过电话联络方式随机抽查提交病例，对患者出院随访工作做满意度调查。一、调查总结

期间临床科室上报患者例数283人。10月29日开始，医务部组织人员，对全院上交病例进行排序分类，分别从各个科室上报的病例中抽取5位患者，进行电话调查，考察临床科室是否很好地落实出院患者随访制度。同时依照随访的方式、内容、时间、首次随访医师等具体项目进行统计。现对所调查科室的相关信息汇总如下：

1.此

次监管调查显示，我院临床科室实际随访率为，部分科室上交的随访病例未能实

际进行出院后随访；个别科室未按要求开展此项工作，随访病例提交数量少且时间晚。2.制

度要求首次随访在一周内完成。接受随访的患者不能回忆起是否为出院后1周内进行随访，经过100位调查患者信

息统计，仅有的患者首次随访时间在1周之内。3.制

度要求首次随访应有副高以上人员完成。部分

患者不能说出随访医师的姓名，占。纳入统计的患者有86位，期中仅有患者首次随访

是由副高以上医师完成。监管调查发现的亮点：

在接受过随访的出院患者中，有患者对我院随访医师评价为满意。在调查过程中感染疾病科、神经内科、烧伤科、血液科、神经外科随访工作落实情况较好。在本次调查过程中感染疾病科孙宝霞主任、颅脑外科庄强主任多次受到患者的好评。、改进措施

1.按

照制度要求，一周内完善首次随访，首次

随访应由副高职称以上的医师完成。严格要求临床科室落实随访工作，保证患者诊疗的持续性，为患者提供

出院后优质服务。2.科

室应对随访的患者有追踪，及时、准确、完整记录患者出院随访记录本。同时科室应积

极进行自查，不断改进该项工作。3.定期开展出院随访情况的日常监管，将发现的问题及时反馈给临床

4.调查中涉及的有关医院建设方面的问题应及时反应给相关部门负责人，建议其积极整改。务部监管组 20\_-11-5 1

科室。鼓励出院随访工作落实好的科室继续保持，加强对随访工作落实较差科室的督导检查。

妇产科有位患者的首次随访为非医师随访（护理人员做的首次随访）。篇3：随访工作抽查总结

随访工作抽查总结、分析及改进措施

10月1日—11日医务科、全质办对8月份全院随访工作进行了调查、总结、分析。一、依据：

（一）?二级综合医院评审标准实施细则? c2 “有出院患者随访、预约管理相关制度并落实”，“对出院病人随访（电话或信函）要有数量要求，并进行详细登记”。

b2“开展多种形式的随访，不断提高随访率。”

b2“职能部门对上述工作进行督导、检查、总结、反馈，有改进措施。”

（二）保定第七医院?出院病人随访制度?

2、“所有出院后需院外继续治疗、康复和定期复诊的患者均在随访范围。”

3、“随访的内容包括：了解病人出院后的治疗效果、病情变化和恢复情况，指导病人如何用药、如何康复、何时回院复诊、病情变化后的处置意见等专业技术性指导。”

4、“随访时间应根据病人情况和治疗需要而定，治疗用药副作用较大、病情复杂和危重的病人出院后应随时随访，一般需要长期治疗的慢性病人或疾病恢复慢的病人出院2-4周内应随访一次，此后至少三个月随访一次。”

6、“科主任对住院医师的分管病人随访情况每月至少检查一次。对没按要求进行随访的医务人员应进行督促。”、检查方法：

（一）样本及采集方法 1、样本

20\_年8月1日至31日全部出院患者信息，人数约为医院全年出院患者人数的。

20\_年8月1日至10月8日各科室随访的全部患者信息。2、采集方法

**医院开展家庭随访工作总结5**

镇南社区特别加强对外来务工人员子女、留守儿童、单亲家庭子女、生活困难家庭子女和心理不健康儿童等特殊群体未成年人的关心，今年，组织看望了2家单亲家庭，2家孤儿家庭，4名留守儿童。得知东头组有一户流动人口家庭特别困难，社区组织了捐款，让他们感受到社区的温暖。

今后，镇南社区还将继续总结探索适应新时期的未成年人思想道德建设工作的新路子，与时俱进，适应新形势，扎实工作，不断开创未成年人思想道德建设工作的新局面。

20XX年，我社区认真贯彻上级有关平安建设的各项工作部署，坚持树立科学发展观，以构建和谐社会为目标，全面推进“平安塘西”建设为主线，不断加大工作力度，强化平安建设各项工作措施落实，有力地维护了我社区的社会安定，取得了显著成效，为确保塘西社区社会稳定，创造平安塘西做出了积极贡献。现将一年来的工作总结如下：

**医院开展家庭随访工作总结6**

1、提早部署，要求具体。根据学校实的实际情况，学校提前动员部署。在放假前召开全体教师家访工作的布置会议，具体布置家访的内容和注意事项及要求。

2、细化要求，突出重点。各班班主任和科任教师按照学校要求将被访学生分类进行家访，重点放在父母离异的单亲家庭，生活有特殊困难的学生家庭，行为偏差的学生家庭，学习困难的学生家庭，留守学生的家庭等开展重点家访，及时为他们排忧解难。

3、注重反馈，加强沟通。教师携带“家访登记表”进入家庭，家访后认真填写“教师访万家’活动登记表，开学后及时反馈到学校，学校认真进行梳理，并逐步解决。

通过本次暑期的集中家访，我们及时把握到家长对学校教育工作中的要求与建议，全面听取了社会各层面对我校教育的意见，发现并弥补学校教育教学过程中的不足之处，进而推动教师自觉改进教学方法，提高教学水平，促进了学校教育教学工作的和谐发展。

**医院开展家庭随访工作总结7**

为了更好的完成家访工作，使困难生家庭真正感受到来自学校和社会各界的关心，政管学院积极创新慰问形式，提高慰问效果。

学院改变了以往只注重物质上帮助的慰问形式，更加注重对困难家庭精神上的鼓励和支持，在给受访家庭送去油、米和慰问金的基础上，还送去了春联、福字等年货，给学生送去了围巾、手套和代表学生在校期间优异成绩的喜报，给贫困家庭带去节日的祝福和问候，从细节入手，使受访同学和家庭感受到学院的关心。尤其是当家长接到孩子的喜报时，难掩心中的激动之情。这些创新形式收到了良好的效果。

同时，学院积极发动社会各界的力量来帮助困难生家庭，获得了妇委会的支持和帮助。学院还联系到了我校89级校友，邹平县建筑质量监督站站长王超，在校友牵头下与当地职能部门和校友所在单位密切联系，建立长期帮扶机制，争取为贫困生提供长期帮助及就业机会。通过各方面的渠道，学院联系到齐河县政府并得到有关领导的支持，在地方政府的帮助下构建长期帮扶机制，多效并举，有效提高了贫困生帮扶工作的质量和水平。

**医院开展家庭随访工作总结8**

【关键词】 随访;护理;信息管理系统;标准化

【摘要】 与以往传统模式不同，信息化病例随访平台基于数据库挖掘技术、网络技术及医院信息系统，为患者的随访提供了一个新的管理思路。应用病例随访平台能对出院患者进行追踪调查，实施全程全方位健康教育融洽了护患关系，赢得了患者的信任和尊重，提高了患者的满意度。

【关键词】 随访;护理;信息管理系统;标准化

[abstract] it is different from traditional method the follow-up management system,takes use of data technology, net technology, hospital information system follow all the patients after operation and establish healthy document of them for the need of clinical and nursing research. the application of this system provides a new service channel and method for clinical or nursing to enrich the follow-up data. it is also facile for the preservation and data analysis by practice.

[key words] follow-up; nursing;information systems;standardization

随访工作是患者在院治疗及护理的进一步补充和完善，切实落实以患者为中心，延伸院内健康教育，使患者能达到预防疾病、促进康复、减少复发的目的而实施的一项人性化护理措施，是提高疾病临床诊治水平的重要途径。

对出院患者进行追踪调查，通过亲切问候患者，问询服药情况，提醒正确服药，解答患者所提出的问题，向患者讲解所患疾病的有关医学和护理方面的知识与技能，实施全程全方位健康教育，调动患者积极参与护理活动，提高自我护理保健能力，从而尽快恢复健康，融洽了护患关系，赢得了患者的信任和尊重，提高了患者的满意度;同时可以全面了解病人出院后的治疗和恢复情况，观察医院对病人诊断、治疗的准确性，研究提高医疗及护理水平，避免或减少失误;积累科研资料，总结临床治疗和护理经验，探索疾病发生、发展、诊断、治疗、预后等一系列规律，从而提高医、护、教、研质量[1, 2]。

长期以来，护理随访工作多由责任护士自行完成，但通常存在随访覆盖面不全，随访不及时，失访率较高，重复随访，随访内容不详细，不能充分共享等诸多问题。随着随访次数的逐渐增多，给随访病历管理维护工作带来诸多的问题。因此，改变传统的随访病历管理模式，以计算机数据库形式实现随访的数字化管理是今后的发展趋势。同时，海量的随访病历资源又是一笔不小的财富，医护及科研人员可以对大量随访病例数据进行分析，以满足疾病诊断、治疗及护理方面的临床科研工作。因此，需要有一个信息管理系统来处理这些临床随访资料，解决这类慢性肿瘤疾病数据采集、长期观测及肿瘤患者的生存质量的问题以及为这类慢性疾病的科研提供有效的帮助[3, 4]。

1 方法

以南京海泰信息技术有限公司提供的随访数据采集与管理系统为基础，结合现行的医院信息系统(hospital information system,his)、首页系统及电子病历系统。系统应用数据库管理技术和net编程技术框架进行开发设计，采用浏览器/服务器(b/s)架构模式，以sql server20\_为数据库管理平台，用户端只需要安装浏览器就可以访问这套系统。随访人员或医护人员只需输入相应的登录名、密码及校验码，通过权限校验之后便可通过任何一台院内联网电脑登录该系统进行操作。

2 平台构成

临床随访以电话随访为主，随访结果录入此病例随访平台。随访系统由信息交流、用户管理、病人管理、方案设计、数据录入、数据核查、数据导出、定制查询、疑问管理以及个人信息管理等主要功能模块组成，每个模块又有其相应的功能。

信息交流

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn