# 电力公司大厅工作总结(合集12篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2025-04-18

*电力公司大厅工作总结1紧张忙碌的20XX年即将过去，充满希望的20XX年已悄然而至，我们班组在中心的正确领导和班长有力指挥下，全班齐心协力较为圆满的完成了今年的各项工作任务。对我个人而言，今年的工作有成果也有不足，在安全完成现场工作任务外，...*

**电力公司大厅工作总结1**

紧张忙碌的20XX年即将过去，充满希望的20XX年已悄然而至，我们班组在中心的正确领导和班长有力指挥下，全班齐心协力较为圆满的完成了今年的各项工作任务。

对我个人而言，今年的工作有成果也有不足，在安全完成现场工作任务外，我加强了对工作经验的总结和思考；另一方面，在现场工作中协助新员工尽快的成长。

>总结这一年的工作，主要有以下几个方面，现汇报如下：

1、做好本职工作，总结现场经验

本年度现场工作列表：

本年我主要参加的生产工作有保护定校、技改、验收和启动三类。定校工作是二次专业的常规检修工作，通过今年的校验工作，我们也发现了不少装置和回路存在的问题，在汇总这些缺陷的同时也提醒我们在工作中需要谨慎细致。

随着中心全面接管500kv技改工作，技改工作量在班组工作中的比重也将逐步变大，相对定校，技改工作现场情况更加复杂多变，工作周期长，安全风险也较高，因此，怎样进一步优化技改工作流程，加强技改现场管理，使现场安全真正做到“可控、能控、在控”是今后的工作中需要进一步思考和总结的。

2、协助新人成长

基于班组人员队伍十分年轻的现状，中心和班组一直都很重视新人的培养工作。在班组的共同努力下，班上也形成了良好的学习氛围，新员工也获得了较快的成长。尽管自身专业和技术水平也有限，但是面对新人，我也需承担“师傅”这一角色，在现场工作时一方面我要帮忙把好安全这道关，另一方面也鼓励他们敢于动手严谨认真，养成良好的工作习惯。

3、加强自身提炼，协助做好党团工作

在做好生产工作的同时，作为检修中心第2党小组小组长，公司本部团支部委员，我积极参与到公司党团活动中，响应党委、团委号召，协助开展好党支部、团支部的工作。在这些工作中，我也认识到自己在专业之外的不足；今后，我将继续加强党性修养，改善工作方法，锻炼工作能力，以极大的热情做好党支部、团支部的工作。

>20XX年工作思路和重点工作安排:

(一)工作思路和重点工作

1、安全保质完成生产任务。

安全的完成班长安排的现场生产工作仍是我20XX年的首要任务，对于我而言，现场工作内容已能熟练掌握，但对现场经验的积累还远远不够，因此，越是这个阶段，就越是要紧绷安全这根弦，确保现场工作能安全顺利完成。

2、努力培养新人，带好工作小组。

做好师带徒的工作，帮组徒弟的成长。一方面注重技能培养，另一方面也加强现场安全注意事项和工作流程的教育；带好现场工作小组，养成良好的工作习惯、形成规范的工作流程。

(二)个人努力方向

1、不断加强专业学习，注重积累实践经验。

2、协助班组建设，提高自身综合素质。

**电力公司大厅工作总结2**

为贯彻落实《xx公司关于做好近期优质服务工作的紧急通知》精神，进一步提高优质服务水平，切实做好春节期间的供电服务工作，xx供电所现已全面开展优质服务自查工作。特别是对重要客户进行了仔细排查，经认真梳理对发现xx优质服务方面存在的问题和不足进行了严肃整改，现将具体情况汇报如下：

>一、领导重视，精心组织实施

为认真执行《xx公司关于做好近期优质服务工作的紧急通知》文件精神，进一步抓好优质服务工作，对此xx供电所领导高度重视，首先成立了以所长为第一责任人的优质服务工作自查领导小组，制定具体工作措施，召开专题会议，精心组织布署，组织对供电所重要客户安全隐患排查、舆情分析防控等工作进行了认真排查，经认真整改和不断完善，为做好春节期间xx优质服务工作提供了保障。

>二、认真排查，及时发现问题

1.认真对供电所全体职工进行了仔细排查，未发现xx情况，均满足上级公司标准要求。

2.对供电所遇到的投诉举报案件的办结进行严肃查处，经排查非常规范，做到能在承诺时限内及时处理办结，无任何不良记录，优质服务工作开展良好。

3.不定期对服务人员进行明查暗访，检查服务人员在工作态度、工作纪律、服务礼仪、仪容仪表等方面是否规范。检查结果发现，大部分工作人员能够严守规定，遵守时间，执行业务办理流程和收费政策及标准，真正做到透明办公，一站式服务，阳光般服务。

4.检查供电所班组，特别是营业厅和抢修班是否做到“首问负责”、“一口对外”、“限时办结”，均查无问题发生。但各项工作仍需不断完善，才能使xx优质服务水平得到快速提升。

>三、注意实效，认真落实整改

1.不断完善管理，实现窗口服务标准化

xx供电所始终实行xx营业场所无周休日工作机制。柜员做到了着装挂牌，办结每笔xx业务不超过1分钟，并严格按照营业场所公示的业务办理流程、收费政策及标准办理业务。

在春节期间，为保证居民用户正常供电，方便客户缴费，提前就将春节放假工作时间安排通知给广大客户，并且按上级公司要求正月初xx便开始营业。在春节期间，每天由客户服务中心主任坐班，每个岗位轮流值班，保证工作人员不脱岗。同时，主要领导及相关人员在春节期间还多次深入服务窗口进行检查和慰问，并对存在的问题进行了现场指导、批评和指正，逐一进行了整改。

2.认真履职践诺，严肃对待投诉举报案件

xx供电所全体营业窗口服务工作人员能够严格践行规定，做到在承诺时限内办结业务。客户服务中心既为内部xx工作营造了便利环境，又为广大居民用户提供了便捷周到的服务;接到客户投诉举报后，xx供电所严格按照流程在及时进行处理，并将处理结果及时反馈和上报;对重要客户安全隐患进行排查，真正做到了为大客户的生产经营保驾护航;排查并完善抢修力量的组织和实施，保证接报及时，快速到场，迅速解决;认真排查一切不利因素，舆情分析防控工作有待加强，保证营销xx优质服务工作不留死角，没有隐患，等等举措，这大大减少了客户投诉举报事件的发生。另外，在收费高峰时段，为避免客户排队，我司启动应急方案，加开营业窗口以缓解缴费压力。

3.严执首问负责制，实现xx业务“一口对外”。

严格按照“xx”规定办理各项业务。认真执行“首问负责制”和“限时办结”规定，落实了xx检查和故障报修等业务均由客户服务中心实现“一口对外”;每日核查xx方案答复期限、业务办理期限、受理客户投诉办结时限等，在营业场所设有业务咨询窗口、意见箱、意见簿及举报和查询电话，让社会广大用户监督我们的一言一行，避免营业厅工作人员在办理业务时有推委搪塞、刁难客户现象的发生。不仅提高了我们xx优质服务水平，还重塑了xx企业的新形象。

在各级领导的正确领导下，xx供电所在优质服务工作取得了一定成绩，但也发现些许不足。今后，我们将进一步转变思想，提高认识，改进工作方法，不断完善管理机制，继续扎实开展优质服务工作，使xx供电所的xx优质服务再上新台阶。

**电力公司大厅工作总结3**

今年以来，公司上下认真贯彻落实上级决策部署，扎实开展党的群众路线教育实践活动，坚持依法从严治企，大力转变作风，真抓实干，全面完成了业绩考核目标，各项工作取得新进展。全年累计完成售电量亿千瓦时，同比增长;城市综合电压合格率。同业对标年度综合业绩在市公司四县公司排名第一位。20--年度荣获国家电网公司“三集五大体系建设先进集体”、荣获国家电网公司文明单位。

(一)扎实开展党的群众路线教育实践活动

扎实开展党的群众路线教育实践活动，严格按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总体要求，以“八个着力解决”作为公司教育实践活动核心任务和主攻方向。活动期间共计走访了6个部室、11个班组、13个供电所，向客户发放征求意见表1751份，收集问题及建议182条并已全部落实整改到位。聚焦“四风”，认真贯彻八项规定，公司全年发文数量同比减少22%，会议减少30%，“三公”消费大幅减少，公车管理和办公用房按照上级要求全面规范到位。通过活动开展，全体党员干部的思想认识进一步提高，作风进一步转变，服务意识和服务能力进一步增强。

(二)\_面保持平稳

认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将“精益安全管理”活动作为全年安全生产主线，严格落实“三坚持”、“三到位”、“三提升”工作要求。全面落实调度对电网负全责理念，加强“三种方式”、“三项分析”、“三个协同”安全风险管控，圆满完成沪昆高铁牵引变投产、丛淮和沙丛III线新建等特护期间保电保网任务。精心组织完成全年计划停电检修工作424项、带电作业69次、烤烟保电等重要保电任务85次。重点开展专项监督，在春、秋安全大检查的基础上，定期组织开展输、变、配运维质量稽查等一系列专项检查活动。公司安全管理实现“五无五不发生”安全目标。截至2月6日，顺利实现连续安全生产3964天。

(三)电网建设有力推进

主网新建220千伏星丛线、丛淮线、云冲线及220千伏冲口牵引变，启动新建220千伏医药园变、110千伏澄潭江变、35千伏太平桥变，改扩建110千伏洞阳变，总投资约35779万元。农网完成新建改造24条10千伏线路，改造93个行政村，县城布点13个，投资约万元。同时，启动20--年农网增补项目建设(计划投资306万元,计划改造聂桥村等20个行政村)。一年来，公司通过全面深化规划管理，精益化推进规划工作，规划技术监督网得到有效发挥，县域规划工作在基础数据收集、项目入库准确性等方面获得省市公司高度认可，并作为典型经验在全省推广。12月3日，公司作为省公司电网规划建设唯一代表，参加国网公司电网规划发展专题调研座谈会并在会上作了专题发言。

(四)营销服务持续优化

深入开展营销服务“反违章”工作，坚持严抓严管严考核，全年共计查处严重违章78起，考核362人次。扎实开展营销稽查工作，组织反窃查违集中打击行动，共计追补电费、违约使用费167万元。高效开展用电信息采集系统建设工作及营配贯通数据采集工作，全面完成151条农网高压线路建模工作，营销基础管理进一步夯实。积极适应95598全业务集中管理模式，认真查找服务中的薄弱环节和危险点，实施“台区服务经理制”，收集万户电话号码，进一步压缩服务链条。20--年共受理电话业务32430次，在话务量同比上升15%的服务压力下，全年服务投诉量同比下降45%。积极拓宽缴费渠道，推广银行代扣、自助缴费终端，实现“村村有缴费网点”。全年累计新增银行代扣用户195166户，农村客户总签约率达58%，开通邮政代收网点18个、信用社代收点26个、自助缴费网点280个。成立配网抢修指挥班，抢修流程由“并联”转入“串联”，城区、农村抢修到达时间分别缩短至16和22分钟，服务品质进一步提高。

(五)农电同质化工作进展顺利

以标准化示范供电所创建为中心，全面推进乡镇供电所精简资料体系建设工作，大围山、大瑶供电所在省级标准化示范供电所验收检查中，得到上级高度评价。规范日常农网运行、维护、抢修工作流程，提升农网运维管理水平。完成农电与主业营销系统合并，开展农电低压集抄建设，搭建“同标准、同检查、同考核”的营销业务平台。全面取消走收模式，胜利完成农电营销“破难题”目标。加强供电服务突出问题整治，清理完善农电客户基础信息，有效提升农电服务质量。加强员工队伍管理，规范农电人资集约管控，制定《农电新聘员工下一线工作方案》，分专业落实青年员工培训工作，全面加强农电队伍建设。主动关心农电员工，为身患重症的永和所员工家属募得款项79050元。扎实开展农电同业对标工作，枨冲供电所荣获20--年度国网公司同业对标生产类标杆供电所。

(六)企业管理不断加强

提高财务工作标准化、规范化水平。制定年度全面预算管理方案，方案听取多方意见在全年得到全面应用。深化“集约化”管理要求，实行全面预算标准化管控，将全面预算推入业务过程精细化管理，实现资金统筹标准一致。积极开展依法治企全面排查工作。结合实际工作开展依法治企专项排查整治，增强公司风险管控能力。为防范企业经营风险，加强资金审计，开展依法治企监察性巡视，对供电所资金进行审计排查。集体企业稳步发展。20--年全面完成年度计划指标。按照依法治企专项排查整治工作方案，对集体企业各项经营业务和流程进行梳理。依法依规做好房产公司处置工作，完成了资产清理、审计、股份清理及退股等一系列收购移交工作。

(七)“三个建设”提升企业软实力

服务生产经营中心，夯实党建基础。紧紧围绕公司生产经营中心工作，持续推进“四强”党组织建设，加强党员队伍建设，突出支部战斗堡垒和党员先锋模范作用;胜利召开公司会议，选举产生了公司新一届党委和纪委;以“书记上党课”、“七一爱国主义教育”等形式，努力提升党员队伍素质;强化“四好”领导班子建设，执行党组织决定，规范党内生活，党建工作科学化和规范化水平不断提升。党风廉政建设不放松，作风建设常抓不懈。全面落实党委主体责任和纪委监督责任，认真落实廉政责任“一岗双责”，推进纪委转职能、转作风、转方式;务实开展反腐倡廉教育，纪委及时提醒、及时预防、重点督导。全年未发生违反“八项规定”的事件，全面完成年度党风廉政建设责任目标。

发挥群团组织作用，促进企业和谐稳定。精心组织开展“中国梦·国网情”职工读书年活动，积极开展征文、职工书屋共建和“多读好书、多作贡献演讲大赛”等活动，激励职工岗位成才。大力开展培训竞赛，全年参加各级、各专业培训达2983人次。实施人才强企和科技创新，加大资金和技术扶持力度，QC、合理化建议成果丰硕，其中多个项目获得省、市公司奖项。关心关爱职工生产生活，严格落实离退休老同志“两项待遇”，企业保持和谐稳定。

可以帮助到有需要的朋友。

**电力公司大厅工作总结4**

时光荏苒，岁月如梭，转间我到公司近八年的时间了。伴随着公司的飞速发展我也在不断的成长不断的进步，因为我知道只有不断的学习，不断的完善自己的水平才能在公司立足，才能成为一名合格的火电运行工人。

回想起过去几年工作、生活的风风雨雨，时时在眼前浮现，从20xx年3月份走处内蒙古电力学院的校门踏进了鄂尔多斯电力集团的大门，开始为期3个月的企业文化、安全知识教育、轮换岗位的培训学习与20xx年6月份被分到集控运行岗，在岗位上我认真学习，努力工作一步一步从实习人员。巡检，副职走过来。

在这过程中我深深体会到不仅仅要努力工作还要时时回头对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，我对这几年的工作小结如下；

参加工作已经八年的时间，在这几年中，我遵守厂纪厂规，遵守部门管理制度，在各位同事、师傅、领导的帮助下一直认真主动的工作，能够按时按量完成领导交给的任务，注重与同事们的业务技术交流、合作、以及关系的融洽，不断积累工作经验，快步地沿着把理性思维运用到工作实际中来的路子上迈进。经过这幺多年的磨练，已取得了一些成绩，现已立承担本职岗位工作。分以下几个方面进行总结：

在思想方面，我爱厂如爱自己的家，我深知“厂兴我荣，厂衰我耻”的道理，坚持一切从我做起，实事求是努力认真，工作中求仔细、坚守岗位为塬则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受厂部的检验与考察。

在工作方面，我兢兢业业、克勤克己、坚守岗位，一切以工作为重，服从领导安排，认真完成领导交给的每一项任务；虚心向同事们学习，注重与同事们的团结协作，与同事们相处融洽；工作认真主动，按时按质完成本职工作任务。

在自身建设方面，我一直不断完善自身专业知识的积累，学习更多新的知识武装自己，认真理智的坚决工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。在过来的几年中，我积极参加厂里组织的各项活动，比如唱歌、打排球、跳绳等活动，并在工作之余努力学习工作相关的专业技术知识，努力提高自身修养、完善自身素质建设。

总的说来，从我进厂至今，在思想上积极向上，尽最大努力做出应有的贡献；在工作上，我勤恳认真，服从领导安排，积极主动工作，按时按质按量完成工作为塬则，确保本职工作尽善尽美；在自身方面，我认真积累工作经验，注重专业理论知识的完善，使自己的工作水平不断提高。我深知，在工作中员工态度的端正、工作的仔细和耐心是工作效率与质量的保证，在以后的工作中，我将一如概往地尽我最大的努力把我的工作做得更好，为我们厂更加美好的明天做出自已，应有的贡献。

最后感谢鄂尔多斯电力集团给我提供的这份工作，让我的生活更加的美好，感谢家人，朋友，同事的帮助与支持，在以后的时间里我会更加努力，争取做的更好。

**电力公司大厅工作总结5**

九月二日，我们来到了黄河路营业厅，到现在将近两个礼拜了。在这近两个礼拜中，我看到了很多，接触了很多，同时也学习到了很多。

来营业厅之前，负责市区营业部的经理就给我们讲了黄河路营业厅的种种荣誉，能分配到这个营业厅，我感觉到非常的荣幸。第一天开完早班会，工作就正式开始了，因为我们都是新手，所以就被安排在大厅里。看着各位前辈娴熟的操作着BoSS机，心里还真有点羡慕。第一天的工作就是站着迎宾，有客户进来的时候，引导他们去自动缴费机上去，这样一是为了减轻前台的业务受理压力，二是为了减少大厅里人员的流动，从而避免拥挤现象出现。黄河路营业厅在濮阳市还算是个大型的营业厅，各项设施都很齐备，空间也很宽敞，给人一种很亮堂的感觉。

在濮上园培训期间，我们就学习了做一名营业员的标准礼仪，“来有迎声，问有答声”，对此我有了更深的体会，学以致用就是这个道理，实践才能检验学习的结果，我们对进来的每一位客户说：“你好，欢迎光临，如果缴费的话，请到自动缴费机这边办理。”一天下来，我口干舌燥，双腿就象灌了铅水一样沉重，我心想做一名营业员还真是不容易，没有亲身的体验，就不可能去感受他们的辛勤付出，回头一看，前辈们还在以真诚的微笑迎接最后一为顾客，我对她们佩服的简直是五体投地。能够一整天的工作，有能保持着真诚的微笑，和蔼的态度，我对移动公司的认识又加深了一步。公司能够取得如此大的成就，占领如此广阔的市场，与她们的辛勤付出是分不开的，我也立志向她们学习，做一个准移动人。

渐渐的，和各位前辈的交往多了，也都熟悉了。班长开始安排我们到前台，并指定一位前辈亲自指导我们。我的指导前辈是崔娜姐，和她接触的相对多一些，了解的也就多些。来前\*理业务的客户少的时候，崔娜姐就给我讲一些移动的.事，我渐渐发现，其实做营业员也挺辛苦的。她们对自己要求都非常严格，遇到刁蛮的客户也要微笑面对，毕竟我们做的是服务，竞争也是很激烈的。崔娜姐有时候就让我坐到机器前，直接操作BoSS系统，而她则在后面给我指导，让我逐一的熟悉业务，熟悉如何操作和使用。有好几次，我在前面给客户讲业务或办缴费手续，她就在我后面悄悄的叮嘱着：“要讲普通话”，“双手递工单”等等，这些细节都让我非常感动，本身她们的工作就已经很辛苦了，还孜孜不倦的教导我们，这就是我们移动员工们\*凡中的伟大！

在黄河路营业厅，学到的东西还有很多，让我感动的东西也有很多，不仅仅有同事之间的互帮互助，也有大家为了共同目标全力以赴，还有很多，都深深的留在了我的心里。我一定会带着这些经验，走上自己的工作岗位，迎接个方面的挑战，用我的热情和服务，去做好每一天的工作。

**电力公司大厅工作总结6**

1、主动出击，心里不急，习惯拜访，习惯活动。

2、一鼓作气，挑战佳绩！

3、目标明确，坚定不移，天道酬勤，永续经营。

4、公司周年我成长，挑战世纪要敢想。

5、旅游是奖励，大家来争取，你能我也能，万元抢先机。

6、弱者任思绪\*\*行为，强者让行为\*\*思绪

7、红五月里拜访忙，业绩过半心不慌。

8、一起梦想，一起成长，一起等待雨后的阳光

9、做事先做人，销售先销己，挣钱先夺心。

10、心中有梦有方向，全力举绩王中王。

11、决心是成功的力量，耐心是成功的保障

12、全员实动，本周破零加大拜访，业绩攀新。

13、把握真人性、洞悉真人心、成就真人生。

14、成功靠朋友，成长靠对手，成就靠团队。

15、用果敢的脚步丈量，路是越走越宽阔

16、知道是知识，做到才智慧，多做少多说。

17、新老携手多举绩，\*\*夜里大狂欢。

18、我定树最高的目标，我实现最美好的梦想

19、服务客户，播种金钱，增加信任，稳定续收。

20、梦想聚团队，团队铸梦想，激情快乐人。

21、今天付出，明天收获，全力以赴，事业辉煌。

22、行销起步，天天拜访，事业发展，用心学习。

23、心态要祥和，销售传\*\*，服务献爱心。

24、积极激励我，多劳多收获，汗水育成果。

25、我付出最大的努力，我承受最多的磨砺

26、团结紧张，严肃活泼，规范行销，业绩保证。

27、敬业是成功的基石

28、可以海阔天空的想，但必须脚踏实地做

29、重塑自我，再创辉煌

30、开口便笑笑古笑今凡事付之一笑

31、风雨同舟，\*\*与共，肝胆相照共创辉煌

32、新单续保并肩上，业绩倍增创辉煌。

33、把握今天，创造明天，追求卓越，迈向顶峰

34、吃得苦中苦，受得气中气，方为人上人。

35、素质提升，交流分享，精耕深耕，永续辉煌。

36、创意是金钱，策划显业绩，思考才致富。

37、拼命冲到底，再努一把力，努力再努力，人人创佳绩。

38、先做才轻松，抢攻第一周，爱拼才会赢；赢在第二周。

39、大家好，才是真的好。

供电营业厅工作总结3篇（扩展8）

——移动营业厅员工年终工作总结

**电力公司大厅工作总结7**

20xx年在忙忙碌碌中，不觉间已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和思想，感悟良多。现将我本年度的思想、工作总结如下：

>一、思想方面

这一年来，在公司领导的教导下，通过自身的不断努力，迎难而上，克难攻坚。无论从思想上、学习上都取得了长足的进步和收获。思想上坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及公司各项规章制度。学习上认真学习党的科学理论，不断提高实际工作能力，认真学习公司的管理规范、积极开展创新，加强对社会公德意识，自觉地以社会责任感考虑自己的行动，洁身自好，远离不义之财，做“一个高尚的人，一个有道德的人，一个有益于社会的人”。

>二、工作方面

20xx年的工作取得了很好的成绩，特别是下半年学到的东西颇多。由于公司开展规范化供电所建设，从事供电可靠性、电压质量、配网管理等多项工作，虽然压力大，但是这是一个难得的学习机会，因此在工作中我始终做到一丝不苟、勤勤恳恳，受到领导的好评，对待组织及领导安排的工作一向认真负责及时的完成，平时工作中也乐观上进、善于沟通，团结和谐部室人员，注重团队精神。善于学习，多层次参加教育学习培训，不断提高自身的工作能力与综合素质。深入一线，服务于客户解难事，在工作中注重细节，不断提高落实能力和操作水平。工作中能够吃苦耐劳，敢于挑战，努力提高工作效能。特别在在未来的工作中及时总结工作中的经验和不足之处，我将以充沛的精力，刻苦钻研努力工作，不断地提高自己的工作能力与企业同步发展。

>三、存在的问题与不足

一是在学习方面，有时会有偷懒的想法，不能够长期坚持，还有就是学习的面比较窄；

二是在工作方面，年轻气盛，有时候干工作会闹点小情绪，影响工作的正常开展，对一般性的、事务性的工作，缺少创新和开拓精神。

三是在工作和生活当中，有时候会有一些好的想法，真正去落实的比较少，或者是遇到挫折和困难就会退缩。

以上分析出来的问题，我将在今后的生活、工作和学习中，时时予以对照检查，严格要求自己，不断完善自己，加强修养，锤炼党性，争做一名优秀的党员。

>四、今后的努力方向

回顾近一年来的工作，对照自己的职责要求，我决心在今后的工作中认真把握好以下几个方面：

1、提高学习能力，进一步增强自身素质，在今后的工作中，要努力加强学习的自觉性，学习政治理论，学习业务知识，牢固树立终身学习的观念，从而不断提高自身的综合素质。

2、提高工作能力，进一步增强本职工作的本领，在实际工作中，要树立忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的职业道德，要树立敢于负责、勇于克服一切困难的精神，要善于发现在工作中存在的不足，加以创新和改进，进一步树立服务意识，坚持服务宗旨，在自己负责的各项工作中，力争把工作做在前面，掌握工作的主动权。

3、提高创新能力，进一步增强工作的实在性，随着公司的不断发展，新情况、新问题会越来越多，工作任务也会越来越重。要适应形势的发展，对过去的工作进行认真细致的总结、分析、巩固、和升华。始终都能以良好的精神状态、饱满的工作热情、全新的思想意识应对全新的工作。坚持说实话、办实事、求实效。

4、提高自律能力，进一步增强自我要求的意识，始终把自己的职位看作是对自己的一种“约束”，看作是一种责任，时时处处坚持用党章和党的各项规定严格要求自己，使自己的言行符合\_人高尚的人生观、崇高的精神境界和道德情操。

**电力公司大厅工作总结8**

电力行业关系千家万户，电力行业与社会生产、生活密切相关。近年来，随着社会经济的不断发展，我们深切感受到了社会各界和广大用户对电力供应、服务质量上更高的要求，“进一步提高员工服务素质、全方面深入开展优质服务”已经成为公司树立企业形象、提升优质服务水平的重要途径。按照各级关于提升优质服务的相关文件要求，在开展优质服务宣传活动的过程中，公司坚持面向社会、服务用户，在政府放心、客户满意上下功夫，不断规范服务行为，创新服务手段，完善服务机制，提升服务能力，使公司优质服务工作成为服务群众的过程，成为服务社会的过程，成为改善和提升企业形象的过程。

>一、成立95598客户呼叫中心，完善优质服务组织机构

为了提高公司营销部标准化管理水平，不断满足新形势下客户对供电服务需求，更好的为客户提供更好的服务水平，20xx年10月21日公司成立的95598呼叫中心。

95598呼叫中心成立是公司优质服务服务历史上的新起点，客户通过95598客户服务电话开展业务咨询、故障报修成果显著。20xx年以来，受理故障报修1325次，业务咨询2121次，回访客户满意率100%，话务总量3500次，接通率达。

>二、积极开展保供电工作，

按照各级领导关于做好节假日保供电工作的相关文件要求，公司积极开展节假日保供电工作。20xx年主要完成“元旦节”、“春节”、“清明节”、“泼水节”、“五一”、“儿童节”、“火把节”、“中秋节”、“国庆节”等几个节日保供电工作。

20xx年12月9日，我市第十五届精神文明现场会议有幸在我县召开，为了保证会议得以圆满召开，公司立即组织人员编制保供电预案及保供电措施，同时成立会议保供电组织机构实施现场保供电工作。由于保供电设施不足，为保证会场持续可靠供电，公司立即向供电局申请借用发电车作为会场应急供电电源车，并于20xx年12月8日在发电车到位后立即组织开展保供电应急演练。

在这次保供电工作中，公司保供电人员始终坚守在保供电前线，为保证晚会排练用电可靠，从20xx年12月1日8：00开始，一直坚持到12月11日24：00晚会结束。充分展现了我电力工人钢铁一样的一直和解决完成任务的决心。正是有了这样一批保供电人员，才使得我市第十五届精神文明现场会议圆满召开。

>三、认真开展业扩报装，兑现服务承诺

20xx年公司以诚信建设为重点，以深化优质服务，进一步加强优质服务的管理为基础，以规范化服务标准、全面提高客户服务意识、业务素质和工作水平为目标。努力为用户，特别是大工业客户提供安全、优质、方便、规范、诚信的服务，优化业务流程，满足发展的需要，树立企业良好的社会形象。

20xx年共办理用户1013起，业扩报装总容量16006KVA，其中10KV专变用户业务64起，报装容量11630KVA；低压业务953户，报装容量4376KVA；办理更名过户97户；办理销户108户。

20xx年10月25日，电力营销部供电服务班接到县水泥厂关于增容的申请后，立即组织相关人员于10月26日对工作现场进行查勘，并根据客户提供的报装负荷进行供电方案审批，于11月3日完成供电方案答复。之后又积极与客户联系，跟踪客户设计工作开展情况，帮助协调投运、接入工作有关事宜，于12月4日完成投运。

>四、全员参与，供电抗旱

20xx年，我省遭遇百年一遇的特大旱灾，在全县人民积极投身抗旱工作的情况下，为进一步深化抗旱保供电优质服务工作，树立公司“责任电网”、“服务云南”的良好形象，公司特事特办开辟抗旱保供电业扩报装绿色通道，简化报装程序，提高办电时效性。

**电力公司大厅工作总结9**

为了落实xx公司以人为本的安全生产工作理念，积极行动推进“强责任、守标准、查隐患、反违章、防事故”。在这一月里，我所的安全工作以防止人身伤亡事故为重点，始终追求“人员零违章，设备零缺陷，安全零事故”的安全工作目标。现将我所一月来的安全工作情况总结如下：

>一、本月安全生产基本情况及主要工作

我所始终认真坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针不动摇，始终坚持把安全放在一切工作的首位，安全生产形势总体平稳。

1、依据省地电公司和局《关于开展安全生产月活动的决定》，全面落实安全月岗位责任，建立安全生产月岗位责任制，明确每个岗位的安全职责，将责任落实到人头，使每个人员都做到各司其职，各尽其职，努力提高全所人员的安全意识、风险意识和责任意识。

2、组织本所及营业所全体员工学习领会国家电网公司《电力安全工作规程》、《中低压配网作业指导书》等规程规定，积极落实省公司和局安全生产月精神，进一步增强全所人员的责任意识和安全意识，做到自觉遵章守纪，主动规避安全生产风险。强化全员安全风险意识，加强现场勘查和工作组织，制定完善的安全措施和方案，严格落实作业前工作交底，做好危险点分析预控，全面组织开展线路设备检查，严防人身事故的发生。

3、组织全所人员认真对照安全生产月活动中存在的问题和安全规章制度要求，举一反三，从严查纠管理性违章和行为性违章，进一步强化“违章就是事故”的安全意识。自我安全防范意识，开展无违章个人创建活动，培养员工在日常工作中自觉遵章守纪的良好习惯。紧紧围绕“责任是安全之魂、标准是安全之本”的`活动主题，积极开展各项安全生产活动，提高全所员工对事故严重危害性的认识，促进全所人员自保、互保意识的提高。

4、加强低压供电设施治理，提高设备健康水平。做到今后每月对配电室内剩余电流动作保护器进行一次检查，并按规定要求进行试验，做好试验记录，坚决杜绝不合格的剩余电流动作保护器投入运行或私自退出运行，从而确保了剩余电流动作保护器的安装率、投运率和可靠动作率均达100%。

>二、安全生产的重要性

安全生产月的开展使我们更加认识到安全生产的重要，在平稳的安全形势下，我们要有忧患意识，居安思危，采取针对性措施，认真分析解决存在的问题，真正实现安全生产的可控、在控、能控。我们要清醒地认识安全生产中存在的问题和隐患的危害，要正视安全生产的差距和不足。

1、现场标准化作业开展不完善，计划性不强，安全管理水平有待进一步提高。

2、部分人员的综合素质、安全意识有待加强和提高，虽没有发生任何事故，但习惯性违章现象仍然存在。

3、不能严格执行“两票三制”等制度，两票的执行和办理流程不规范。

为确保xx年度安全目标的实现，我所力争做到：

1、认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，全面落实安全生产责任制；

2、加大开展安全思想教育活动的力度，加强职工安全教育培训工作，全面贯彻落实xx公司颁布的安全工作规定，提高全所职工的安全责任；

3、严格执行“两措”管理制度，认真落实反措，确保全面完成两措，做好安全工器具的试验工作，及时补充和完善不合格的安全工器具。

以上是我所安全月工作开展的基本情况，xx年我所在xx公司以及局领导的正确领导下，全所人员团结一致，为建设社会主义和谐社会作出贡献。

**电力公司大厅工作总结10**

本营业厅，担负着xxx区xx\*方公里内所有电力客户的用电咨询、业扩报装、故障报修、售电购电等业务，并且营业厅是xxxx区对外的唯一窗口。而且，在各级\*\*的关怀和全班职工的共同努力下，营销工作与班组建设工作取得了较好的成绩，于xx年和xx年分别荣获沈阳市人民满意窗口和纠风和行风建设标兵班组的称号。班组现有员工x人，不仅是清一色的“娘子军”，也是因为大部分都是年轻人，所以对工作充满着朝气和活力。 因此，这是一支充满活力和激情，勇于学习和创新的优秀团队。

一、用能力去创新，贴心式服务感动“你，我，他”

作为公司唯一指定销售点的营业厅位于xxx区内，地理位置偏僻，离居民区较远，最远的居民区距离营业厅近xx公里，客户缴费十分困难。为此，居民班多次开展了走访社区活动，分别对xxx区、xxx社区、xxx等社区进行了走访及上门服务。而正是通过这次感动式服务进社区，营业厅 利用休息时间，先后走访小区及物业，大力去社区宣传阶梯电价\*\*，宣传用电常识和节电常识等电力普及知识，得到了广大用户们的认可和\*\*。

营业厅以了解客户心声，解决客户难题为出发点，以“微笑服务，优质服务”的服务理念，对各个年龄层，各个阶级的人们，

都秉承着微笑服务的宗旨， 更是为老幼病残孕开设快速交费通道提供特殊服务的方式，让大家感受到我们的真心实意。

二、强化工作管理，提升工作业绩，实现工作目标

为适应现代化营销建设的需求，营业厅根据上级的指示，积极完善班组信息化工作\*台的内容，利用工作\*台将人员信息、工作计划、管理\*\*、技术标准、班组培训等相关信息进行梳理归纳，用信息化\*\*记录班组管理情况，反映工作动态，及时将最新工作内容进行发表，为班组基础工作提供信息化的技术\*\*，也实现了班组从传统管理模式向信息化管理模式的跨跃。

营业厅作为xxx地区对外的唯一窗口，营业厅的行为言谈完全\*\*着xxx公司的对外整体形象，这就要求我们时刻提醒自己，严格遵守员工规范，熟读员工惩戒条例，将最优秀的一面展现给客户。介于\*时的加强管理，和自我完善意识的增强，在xx年，我班真正的实现了“零投诉”的营销目标，这对于身为电力人的我们，既完成了工作目标，又起到了表率的作用，也是对我们工作的肯定。

在收费方面，为提高居民交费离柜率，营业厅大力宣传并引导居民客户使用自助缴费机进行交费，和查询用电情况明细，避免居民客户在缴费高峰时期的长久等候。而且，为了实现更加完善的人性化设施，营业厅还安装了便民支付点，不仅可以缴纳电

费，连水费、煤气费、话费都能够全权\*\*缴纳，彻底的实现一体化的缴费功能，既方便了客户，又能彰显出我们的特色缴费模式设施。

三、以全运会为工作方向，开展合理化建设工程

为了规范服务工作的软、硬环境，营业厅按照公司营销部制定的\*\*规范，完善了营业厅各种设施，增设了绿色植物，规划了布局结构，加强了基础建设，提升了服务档次，打造了优美的服务环境，使得宽敞明亮的服务大厅及现代化的服务设施赢得了广大客户的高度认可。而且在全运期间，营业厅悬挂宣传海报，推广全运期间的知识刊物，让客户感受到我们对全运会的重视和\*\*。

以全运会为契机，营业厅开创了“双语服务，双语汇报”的\'先河。在越来越国际化发展的影响下，\*\*的外来人口开始增多，而为了能够实现我们的优质服务，在业务咨询办理窗口，特设立“双语服务”的标志和人员，并在汇报词中将这一特点充分展现出来，实现可行性价值的体现。

天道酬勤，汗水与耕耘必将带来丰硕的成果。然而，成绩只能说明过去，能力方可\*\*将来。在以后的工作中，营业厅全体员工将继续立足岗位，迎难而上，要以“责任、奉献、无私”的

企业精神，实现“工作范围无死角，业务办理零差错，营销服务零投诉”的工作目标，树立起良好的形象。

**电力公司大厅工作总结11**

20xx年7月参加工作后，在班长及各位师傅的帮助下，通过一年的学习努力，逐步熟悉了高压试验的接线，操作工作，对试验原理有了一定了解，初步具备一定的判断分析能力。在学习专业知识的同时，积极参与队内安全活动，深刻体会“安全生产”的重要性，确保现场试验安全进行，做到“三不伤害”。

回顾一年来的工作，我主要做了以下几个方面的工作：

1、爱岗敬业，积极向班内师傅学习。作为一个刚参加工作的新员工，无论在专业知识，还是在业务技能方面，都深深地感觉到自己的不足，都需要虚心向师傅请教，多看多想多问多学。在一年多的的时间里，学习《高压电气设备试验方法》《电气试验初级工》《带电作业工具、装置和设备预防性试验规程贯读本》等专业书籍，争取尽快熟悉试验原理，设备原理，操作规程。在工作中对不明白的问题及时提问，事后继续查资料，深入了解。

慢慢熟悉试验工作后，我越来越深刻地认识到高压试验工作的.重要性，变电站大部分一次设备的安危都需要细致耐心的试验来保证，试验数据精益求精，做试验不怕麻烦，胆大心细。在工作中我受到班内师傅的影响，操作中注意安全，试验后仔细检查，一根保险丝都不能拉下。

2、跟随班组成员参加全市多个变电站检修试验工作。20xx年9月秋检，转遍全市十几个站，初步熟悉试验操作。参与变电站扩建工程，20xx年11月随队吃住在邹平肖镇，在书记的鼓励下同诸位同仁抓安全，赶进度。20xx年10月无棣大杨站新上间隔，公司组织劳动竞赛，随队陆续完成了220kvⅰ段pt，避雷器，220kv鲁大线cvt，鲁大线—1刀闸，220kv滨大线—1刀闸，cvt，220kv大双线刀闸等设备的交接性试验，为检修班安装的设备把好质量关，确保新上设备合格无恙。

3、在完成自身本职工作的同时，还积极参与班组布置的各项工作。10月观摩qc小组成果发布会，了解qc小组课题的制作规程，选题，论述，组织，原因分析，等等。参加总公司举办的“反腐倡廉”书法美术作品征集，原创五张漫画，一张海报。参加公司举办的安全生产漫画赛，所作漫画被录入宣传册。

一年来在队领导和班长正确领导下，虽然我做了上述工作，取得了一定的成绩，但作为一名刚新员工，与上级领导的要求相比，与其它班组成员所取得的成绩相比还存在一定的差距。主要有以下几个方面：

1、自身的专业业务水平不高，高压试验工作难在后期的数据分析判断，有些时候需要经验判断，而这些是我最为缺乏的，所以在今后的工作中需要多加学习，在遇到特殊故障情况下更需要注意，学习班内师傅找问题，分析问题，解决问题的.方法。

2、角色转变不够，仅仅以为做完试验就可以，做好本职工作就可以，缺乏对组织协调工作的学习。另外，对安全问题存在一定惰性心理，以为负责人确认了便可以放心大胆工作，缺乏对自身的保护。

对于上述不足之处，在20xx年的工作中，我要总结经验教训，找出差距，克服不足之处，特别的安全生产工作方面。在成绩面前我要保持清醒的头脑，充分认识到不安全的因素还可能存在，只有通过坚持“安全第一，预防为主”的方针，周密细致的工作，才能防患于未然。

**电力公司大厅工作总结12**

20xx年，我负责XXXXX的管理工作，在供电所领导班子的带领下，我紧紧围绕全所“抓管理、打基础、强素质、树形象”的总体思路，坚定不移地按照年初制定的工作总体要求和奋斗目标，以安全、和谐、优质服务为重点，积极发扬“千方百计、千言万语、千辛万苦”的工作精神，勤奋务实、扎实工作，完成了电费按月结零，回收率100%，线损控制在10%一下。确保了电费回收工作圆满完成，台区线损控制在10%一下。为20xx年的工作划上了一个完美的句号。

20xx，我作为基层供电所的一名营业收费员，始终坚持“人民电业为人民”的服务宗旨，积极做到“我的岗位无差错，我的岗位请放心”。供电所营业厅是为客户提供零距离服务的一个场所，是电力与客户沟通的桥梁，是一个全乡集中的客户服务平台，它不仅担负着电力业务的咨询、查询、受理、变更、故障报修、电费核算、电费查询、电费收取以及用电安全的宣传等工作，而且担负着受理客户投诉、意见、建议、市场信息反馈的工作。因此，在营业厅我始终坚持把“始于客户需求，终于客户满意”作为服务宗旨。在工作中我经常思考：假如我是客户，我们会希望得到什么样的服务？我觉得服务是电力收费工作的灵魂。作为供电所的收费人员，一定要把服务当成“事业”来做。在对客户服务中，我真心做到一切为客户着想，情系客户，无私奉献，为客户排忧解难，这样以一线的抄表同志为纽带，在供电所与客户

之间架起了一座沟通的彩虹桥。温馨服务就是给客户最需要的帮助。“只有真诚的为客户着想，心贴心的服务，才能换来百分百的电费回收。”这是我对电费回收的切身体会。

“没有不对的客户，只有真诚的服务”，在倡导优质服务的同时，我还本着“优质、高效、方便、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户办实事的精神，努力提高自我素质和自身价值，丰富知识，多学习，多积累，多提高，多实践，多思考，只有这样，才能更好的为客户服务，只有这样，才能给客户最好的答复！

一句话，优质服务是电力体制改革的必然要求，优质服务也是电力企业的生命线。社会在发展，时代在进步，客户已不再满足于用上电，而是如何能用得好、用得满意、用得放心，电力收费服务大厅，是电力企业优质服务的“排头兵”，关乎着电力企业的发展，因此，我们必须用我们的优质服务赢得市场，让我们的微笑充满整个市场。

20xx，我将以“我的岗位无差错，我的岗位请放心”为座右铭，以此鞭策自己，坚信自己，将工作做深做细，更好的服务社会和人民！

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn