# 民航公司年末工作总结(热门3篇)

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2025-04-16

*民航公司年末工作总结1我叫xxx，我来自xx。我身高1米68，五官端正、举止端庄、极具亲和力，我希望能通过自己的努力成为一名空乘人员，工作在蓝天白云间，仰观宇宙云卷云舒，俯看祖国大好河山。空乘，一直是一个单纯女孩傻傻的梦想，美丽，浪漫，与白...*

**民航公司年末工作总结1**

我叫xxx，我来自xx。我身高1米68，五官端正、举止端庄、极具亲和力，我希望能通过自己的努力成为一名空乘人员，工作在蓝天白云间，仰观宇宙云卷云舒，俯看祖国大好河山。空乘，一直是一个单纯女孩傻傻的梦想，美丽，浪漫，与白云为伴，蓝天上的天使，是我对它的理解。也许，我不像天使那样美丽，但我会发自内心地以乘客至上，乘客才是我的天使。我会关心别人的感受，躬下身子，学会倾听，学会沟通，学会服务，学会微笑，学会享受飞翔带给自己和他人的快乐。也许，我还稚嫩，但我会努力，也希望从你们这里得到一次让梦想飞翔的机会。我相信，当梦想被赐予一双翅膀，飞翔再也不是一种渴望，我要飞向那远方，跨越那大海高山白云蓝天世界。我知道我要的那种幸福就在那片更高的天空，我要飞翔，我要阳光，我要飞得更高。

**民航公司年末工作总结2**

对于国家来说是命运多舛的一年，对公司来说是扎实推进、稳步提高的一年，对于我而言，也是接受考验、人生转折的一年。时光飞逝，转眼间已到了年底，到公司工作近五个月了，感受颇多，收获颇多。一个刚出校门的学生，从几乎没有工作经验的新手，到现在基本能\*\*地完成一项工作。新环境、新\*\*、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。“管理规范、运作有序、各司其职、兢兢业业、工作愉快、亲如一家”是我这近半年来切身的感受。在此，首先特别感谢公司\*\*和同事们给予我的大力\*\*、关心和帮助，使我能够很快地适应了公司的管理\*\*与运作程序，努力做好本职工作。进入公司工作以来，我认真了解了公司的发展概况，学习了公司的规章\*\*，熟悉了业务流程以及一些专业基础知识，在日常工作上与专业工作上，取得了较大的进步。在这几个月里，我工作认真负责，勤勤恳恳，按时并较好的完成\*\*安排的任务。回顾一年来的工作，总结如下：

>（一）严于律已是准则，作风建设是重点。

近一年来我对自身严格要求，始终把耐得住\*淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以\*\*、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章\*\*，尊重\*\*，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作质量；坚持做到不利于公司形象的事不做，不利于公司形象的话不说，积极维护公司的良好形象。

>（二）内务方面事情小，点点滴滴从头做。

对航安部多年来的文件材料进行了整理、分类和归类做到了整齐、有序，能方便、迅速地找到所需的文件资料；对电脑与投影仪的日常维护，做好了会议前所需设备的准备工作。

>（三）形象气质要加强，自身素质要提高。

为做好本职工作，我坚持严格要求自己，以诚待人。一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益和公司利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。二是锤炼业务讲提高。经过半年的学习和锻炼，自己在文字功夫上取得一定的进步，完成部门\*\*稿3篇《sms是提高公司安全管理水\*的指导性标准》，《航空安全部顺利完成林芝机场航空保安第三方审计工作》，《关注机场安防工程运筹帷幄合作意向》，及时有效的.发布部门最新信息，最新动态，为公司\*\*网页添加亮点，起到了宣传的作用。三是讲团结，讲协作。

参与了对部门\*\*建设的修订，规范部门工作\*\*、人员职责和业务管理等工作内容，配合运营部完成公司的\*\*建设工作。对《航空安全部质量管理手册》进行了修改，协助完成了质量认证工作。在积极完成部门\*\*建设和协助同事完成《航空安全质量管理手册》iso9000认证的工作中，认识到团队协作能够提高办事效率和工作质量的重要性，汲取了同事的长处，找到了自己的不足，提高了自身素质，发挥了长处。四是不怕苦，不怕累。通过参与林芝机场第三阶段的模拟审计工作，加强和巩固了专业知识，增长了见识和积累了工作经验。林芝机场项目是我进公司接受的第一个考验，无论是思想、交际能力还是专业素质上。

林芝机场是高原机场，工作环境\*\*，工作强度大，机场基础薄弱等特点是对新人的极大挑战。但在同事的帮助下，从前期的工作计划到后期的实地工作，我克服了种种困难，较好的完成了工作，得到了\*\*和同事的认可。在此次工作中，我通过实践学习巩固了理论知识，同时对陌生的机场有了全面的认识，结识了许多战斗在高原艰苦环境中的同志，感受到了高原人民的工作热情、艰苦朴实和可贵敬业精神，这一切都都值得我学习，并时时刻刻提醒我和鼓励我要勇于面对困难和接受挑战，快速成长。

>（四）文字功底是硬件，加强学习是关键。

文字工作是我的核心工作，贯穿于各项工作的始终。文字工作要求多读书，多练习，多专心，多积累。由于对\*\*稿件的编写不熟悉，导致了工作上的压力。我把这种压力看作是\*\*对我的信任，工作给予我的历练。空余时间注重加强相关专业知识的学习，虚心向\*\*、同事请教，认真学习和琢磨文字的运用，反复钻研与修改，直到自己觉得满足为止。尤其是通过对《新建、改扩建机场航空保安系统的实施建议》前言的编写，经过多次的修改，和同事之间的讨论交流，积累了写作经验，在语言表达方面也有了一定的提高。

>（五）强化专业职能培训，做好服务咨询工作。

通过多次的专业知识培训，加强了实际工作的效率，提高了工作质量。同时参加了公司\*\*的安全技术防范基础培训，通过了考试，取得了考试资格，为今后的业务拓展打下了基础，为拓展公司的业务范围起到了积极的作用。

——航空公司自我介绍3篇

**民航公司年末工作总结3**

致东方航空公司：

4/22我和朋友从广州白云机场飞回上海，距离降落还是15分钟的时间的时候，我突发病状，感觉呼吸困难，四肢无力冰冷，我随即让朋友呼叫了机组人员，机组人员立马就到了，并对我进行了急救措施，在熊力航等机组人员的帮助下，我情况开始好转，同时机长帮忙呼叫了地面医务人员。由于病情需要，当时我们\*躺在飞机地板上的，熊力航等机组人员只能以蹲着或跪着的姿势给我按摩，从病发到地面医务人员到达，应该有较长的时间，但是她们一直坚持着同一个姿势，我相信当时的情况她们应该是很辛苦的。到达地面后，地面医护人员火速的给我测量了各项身体指标并及时的.将我送去了离机场最近的医院。并安排了人员帮我们提取了行李，一切安排的及时并贴心，让我深深的感觉到了温暖。

作为一位旅客，我现在以一颗感恩的心，真诚的感谢东方航空公司，感谢他们培养了一批高素质的值得信赖的员工，特别感谢熊力航等机组人员和严震明等地面工作人员，他们给予我的不仅仅是帮助，是对生命重新认识的一个转折点，我们社会就是因为有一帮象她们一样让人感觉温暖的人，生命才感觉更美好!衷心的感谢她们，也祝愿她们一生\*\*!

xxxxx

xxxxxx年x月

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn