# 怎样做好公司质量工作总结(热门14篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-04-09

*怎样做好公司质量工作总结1>一、完善各项管理制度，建立健全技术质量保证体系今年初，针对公司生产经营实际，对公司《工程质量管理办法》和《科技创新方案》进行了修订、完善，并提交公司职代会讨论通过。明确了外部项目经理和内部分公司经理为工程质量第一...*

**怎样做好公司质量工作总结1**

>一、完善各项管理制度，建立健全技术质量保证体系

今年初，针对公司生产经营实际，对公司《工程质量管理办法》和《科技创新方案》进行了修订、完善，并提交公司职代会讨论通过。明确了外部项目经理和内部分公司经理为工程质量第一责任人；确定了充实完善现有路基、路面、大中型桥梁、城市给排水、路灯照明施工技术和拓宽发展核心技术的科技创新方案；同时，制定了外部工程技术质量管理办法和××年公司技术质量管理工作要点；修改了公司管理体系文件，明确了职责，落实了责任。外部工程项目部均设置了项目总工，内部工程建立了技术质量组织机构。一年来各级管理人员都能履行其职责，并认真执行公司技术质量管理的各项管理制度和规定。

>二、不断增强为用户提供满意服务的质量意识，树品牌工程

为提高公司的施工信誉，树立公司形象，年初针对去年“庆五路”质量问题，在全公司范围内展开了“质量大讨论”，取得了显著效果。特别是第四分公司，他们结合实际分析影响摊铺质量的多种原因，制定相应措施，提出了底层达不到要求不摊铺；人、机、设备不符合要求不摊铺；油砂质量不合格不摊铺的“三不摊铺”原则，使今年的摊铺质量明显好于往年。为达到用户满意，征求业主的意见，了解用户的需求，三月份公司对在保修期内的项工程进行了质量回访，对项存在不同性质质量问题的工程，逐一分析原因，制定措施，落实整改时间和责任人，受到了广大用户的好评。今年在位于采油七厂厂区的民意路工程施工中，由于该工程投资不足，设计标准较低，为了达到用户满意，重塑公司在七厂的形象，公司党政领导亲临现场召开现场办公会研究方案，并确定了该工程宁愿一分钱不赚，也要保证质量，达到用户满意的宗旨。公司技术质量部协同施工单位二、四分公司技术人员反复测量计算，并针对工程的每个部位制定了详细的施工方案，该工程最终受到了七厂领导及居民的高度评价，并给公司写来了表扬信，又给四分公司追加了余万元的摊铺任务。在乘二广场、创业广场的施工中，由于设计存在有与事实不符或没有设计方案的情况，施工单位一、二、四、六、八分公司出于高度负责的态度，顾全大局，树立了为用户提供满意服务的质量意识，主动与监理和业主沟通，提出我们的方案。为保证质量，不计较给增加工程量的多与少，精心施工，为保证广场路面排水通畅，六分公司主动增设设计外的雨水口十余处，对业主临时性的要求，一、二分公司积极响应，在工期紧，质量要求高，交叉作业多的情况下，两个广场保质保量地完成了任务，受到了局领导、当地居民以及业主（物业管理公司）的高度赞扬。

>三、以技术指导施工，以质量创信誉

以技术指导施工，使多项工程保质保量地完成，在每个工程开工前，项目部均制定了具体施工组织设计或施工方案，为了使方案更加科学合理有效，各项工程分别召开了施工方案汇报研究会，结合人力、设备、材料、技术等实际，确定各分部、分项工程的施工方案，以技术指导施工，加大技术复核力度。特别是在乘二广场、创业广场的施工中，由于该工程的特点：分部、分项工程杂，技术难度大，质量要求高，交叉作业多，专业种类复杂，广场面积大，我们制定了详细的施工工法和质量内控标准，优化队伍，对操作人员认真详细地进行技术交底并落实责任。在广场砖铺装时，由于开始经验不足，技术掌握不熟练，对达不到质量要求的部位曾多次返工推倒从来，为此，加大了技术指导和质量监督力度，在创业广场配置人，进行广场砖的铺装指导和质量监督。对喷泉、雕塑施工，采取了供料负责安装的方法，控制了各类装饰材料的质量和安装质量，并加大对其技术复核，设专人负责取得了较好效果。今年～月份雨季施工中，针对今年雨季时间长，后期西一路、东一路、小ⅠⅡ区道路等工程土方量大的实际，在土方路基施工中，优化施工方案，以技术指导施工，合理组织，抢晴天战雨天，对填筑土方含水量大的局限，采取了浆翻拌晾晒，局部加白灰和分级施工等技术措施。对后期二灰碎石施工，两层结构养生期过长，影响摊铺的情况，采取了两层同时施工，一次养生的技术措施，缩短了养生周期，为摊铺争取了时间。为了保证后期低温摊铺的.质量，从技术上调整了油石比和油砂的出场温度等措施，并对后期摊铺倒排计划，界定了最后摊铺时间等一系列技术措施，使今年的各项工程均保质保量地完成了任务。

>四、加大监督、检查力度，对施工项目严格考核

今年公司实行每月一次对内部施工项目的考核，根据检查结果出一期《工程质量通报》。狠抓重点工程、特别是工程的关键工序等重要环节的施工，加强自检和工序交接检查。主要手段有：）对每项工程均设立“样板段”，严格执行样板起步制度，施工季节每月组织一次质量大检查，下发一期质量通报，适时召开质量优劣现场会；）每项工程在施工组织设计中要结合工程实际确定关键工序和重要环节，对关键工序制定单独的施工方案，包括人、机、料、法等方面的措施；）自检报验合格的工程如再发现质量问题，处罚检验人员等，工程质量的考核工作依据公司《绩效考核办法》、《工程质量管理办法》和《工程质量管理细则》执行。

>五、持续改进管理体系，认真抓好体系运行工作

根据公司管理、施工的实际，经过一年多的体系运行，公司于××年对管理手册程序文件中不符合条款进行了修改。共修改了个程序文件的个条款，新制定各项管理办法、规定项，明确规定了有关质量、环境、职业健康安全活动的具体要求、操作步骤和处理方法。通过此次修改使程序文件的符合性、操作性进一步提高，既符合公司的实际情况又符合标准的要求。

**怎样做好公司质量工作总结2**

时光飞逝，时间催促我们即将告别20xx，憧憬激励我们在20xx年开创事业的新高，回顾即将过去的一年，我们质量管理不全体员工，通过内部努力，通力合作，不断进取，完成了这一年公司的正常工作任务。为了更好的完成工作，总结经验，扬长避短，现将过去一年工作情况总结如下：

>一、日常质量检验及放行情况

对进厂物料、中成品的质量检验是化验室日常工作的核心部分，在保生产，保成品发货的前提指导下，化验员合理分工，积极认真做好质量检验工作，并及时出具检验报告，截止于20xx年x月x日，我们已经完成了1091批次的质量检验并给予放行，各检验品种情况详见附表。

公司外部市场的成熟和发展，也对我们的药品生产、质量保障提出了严苛的要求。所有这一切，都给我们带来了无形的压力和动力。单从质量检验方面的工作量来看一年来，化验员在相同的工作时间里，在不影响生产及销售的前提下，完成了较于往年更多的工作任务，由此可见我们在紧紧围绕中心工作，强化部门内部管理，全面提升员工队伍的\'综合素质的实行经验上起得了显著效果。

7月到9月份期间，由于受生产车间设备的影响，整个公司弥漫着一种紧张的气氛，事故后恢复生产工作在分秒必争的进行着，车间的维修和改造在不停进行着，我们质量部与全公司各个部门一起，克服种种困难，共同度过这一难关。

>二、配合开发部注册及新产品报批

配合产品再注册工作，及时完成了妇科调经片、益母草片的生产检验及微生物方法的验证工作，并按留样管理规程的要求，做好成品留样且按期检验。同时，在新产品开发项目上，完成了草红胶囊的工艺验证检验及成品检验，如期完成了微生物方法学验证，加速稳定性及长期稳定性试验，以保障新药注册的上报进程。

>三、验证工作

根据今年的验证计划，对相应的验证项目进行了现场监控，合理取样并及时检验，按时完成验证工作。本年度一个需验证项目为27个，实际完成的为26个（其中4个跨年度完成，因厂房设施等其他原因增加验证项目10个），尚未完成的均已在安排或正在进行中。

20xx年对于质量部而言，是进步的一年、是团结向上的一年，我们在工作中，对质量严格把关，对工作认真的对待，及时、准确的得到任何一个数据。工作的闲余时间要鼓励员工加强自身的学习，不断的来提高整个团队的整体素质。

然而，目前化验室对人员管理上还是存在着小的问题，那就是人员流失，由于新旧员工交替对我盲作或多或少造成了困难，为了顺利完成日常的检验任务，对新员工的培训成了工作的重点，以便新员工能在较快的时间能胜任本岗位的日常工作。

在新员工的培训和管理上，我们通过强化规范意识，使新员工充分注意每一个工作环节和工作程序的控制；

通过强化质量意识，使新员工充分注意每一个操作细节和操作步骤的规范；

通过强化效率意识，使新员工充分注意每一项工作内容和工作方法的优化。部门的管理是无止境的，部门管理的效益也是无止境的。一年来，面对部门人员更替频繁的状况，我们加大了部门内部管理工作的力度。通过严格规范的内部管理，增强了部门员工队伍的凝聚力。

20xx年x月x日，是每个三顺人刻骨而铭记于心的一天，安全生产的警钟长鸣，对于此次生产安全事故，我们部门对员工进行了安全操作规范的重点培训，并将其融入到日常工作当中。在保证人员安全、保证数据准确、保证工作效率的前提下认真完成了公司所下达的任务。通过学习和实用，化验室运行正常，做到无生产事故、无安全事故。

**怎样做好公司质量工作总结3**

为期一个月的质量月活动已圆满结束，这是我门全体KF工作人员上至管理人员，下至普通职工，9月份工作生活中的一件大事。在开展大力宣传“质量在我心中、质量在我手中”的同时也大大提高了全员的安全意识，从我做起，从小事做起严把质量关，促进和保障了我们的产品质量和服务质量再上一个新的台阶，向更高目标迈进的又一重大举措。

回顾一月以来的活动开展，我们全体KF工作人员严格按照公司及部门指示和要求精心组织、合理安排、积极参与、全面实施、逐步推进并不断完善，圆满完成了此次活动的各项具体内容与要求，取得了可喜的成效，达到了理想的目的。通过认真分析问题的症结，提出合理的建议，拿出整改的方案，采取过硬的措施，扭转了过去存在的一些不良习惯。

总结一月以来的质量与安全活动我们做了以下工作：

1、质量月活动期间KF积极开展了岗位大练兵活动，在同事中间组织了“集体标兵”和“个人标兵”工作质量评比活动，使职工的干劲十足，开展你追我赶“争做标兵”的喜人局面，涌现出了优秀的岗位能手，质量与安全管理标兵，他们是我们全体KF工作人员的学习榜样，是我们的楷模，更是我们的追求目标。由标兵为先锋以点带面，让先进的更先进，让后进的赶先进。

2、利用班前班后会议组织开展了“质量是企业生存和发展的生命线”的讨论。结合质量月岗位大练兵活动，让广大职工结合自身工作，纷纷表达了对质量是企业生存和发展的生命线的认识，大家一致认识到：质量就是生命，没有质量企业就会失去市场，更谈不上大发展了。只有产品质量好了，我们才能赢得用户的信任，才能争取更多的生产任务，企业才能得到生存和发展。我们才有更好的明天!

3、通过粘贴质量宣传标语和板报的形式，大大加强了广大职工对质量的深切认识。并且做好安全与质量教育管理，严格落实互联保对子安全职责，坚决杜绝“三违现象”发生，使KF工作人员做到人人爱护和正确使用机器设备、工具，以及在岗工作期间保持个人劳保用品穿戴整齐，做到“三不伤害”。

4、通过推进和加强质量、安全与环境卫生方面的管理，从库房到办公室内外环境卫生有了很大的改善，面貌焕然一新，令人舒畅，同时也给工作和生产创造了一个舒适的环境和良好的条件。对于外来装货的车辆驾乘人员进行耐心的安全教导确实落实好《安全管理入库须知及现场管理规定》，大大提高了KF工作人员的服务质量。

以上成绩的取得，是在公司及部门领导以及全体KF工作人员的上下协作、大力支持、积极配合、共同努力而来。我们按照公司及部门领导的指示：让此次活动不只是流入形式化，要深入、落到实处，不要将其作为一场运动，而是要长期坚持下去，把它作为一个KF管理工作的奋斗目标。

此次活动的开展，全体KF工作人员都倾注了大量的心血，付出了辛勤的汗水，通过一系列举措，有效的提升了职工们的品质意识，大家都齐心协力，围绕“勤奋努力、勇夺佳绩”的奋斗目标，全方位保障“质量月”活动的成功，促进了服务品质的改善，并且要长期坚持下去，严把产品质量关坚决杜绝不合格产品流入市场。我们收获的不仅仅是经济效益，它更是对全体KF工作人员的敬业精神、团结意识及求实理念的一次深刻检阅和升华!而这，将是我们搞好九月份“质量月”的宝贵经验，更将是我们公司及部门今后持续稳定发展的最宝贵的财富!

**怎样做好公司质量工作总结4**

我公司始终把质量管理当作一件大事来抓，在同行业中率先通过了ISO9000质量体系认证。现对照质量管理六个方面的要求，对我公司企业质量管理总结如下：

>一、领导和战略

>（一）领导有较强的质量意识

首先领导层特别重视质量管理，在思想上牢固树立“质量是企业的生命，质量是竞争的核心”的质量意识，把顾客满意度作为不懈的追求，把质量管理作为企业的纲，做到：

1、定期与顾客沟通，倾听顾客意见，把顾客满意作为奋斗目标和行动指南。

2、建立质量管理网络机构，专门成立质量管理部，生产技术部、设备管理部等，对质量管理实施服务和监督。

3、为提高产品质量，本年度投入800万元，新上了两条氢退生产线，使不锈钢焊丝和物理性能更加均匀，色泽更加光洁。

4、当质量与数量、进度、短期效益发生矛盾时坚持质量第一。本年度市场行情出现供不应求的局面。生产跟不上销售，但我公司在生产环节、工艺要求上更加严格，做到不合格的产品坚决不出厂门。

5、领导能亲自参加企业开展的质量活动。

>（二）领导参与

1、企业领导层，特别是最高领导者，亲自参加质量管理培训，不断接受教育，包括ISO9000质量体系学习，丰富质量管理知识，掌握国内外质量信息，提高领导和推进质量管理工作的能力。

2、企业领导层特别是董事长、总经理在质量意识、质量管理、经营战略和质量策划等方面，培训分管部门领导和人员时，能亲自授课。

3、企业领导层能亲自参加企业重大的质量活动。

a、主持制订以质量为核心的经营战略、方针、目标及长远规划；

b、决定企业组织机构的设置，主持质量职能的分配；

c、组织质量体系运行，特别是以预防为主的产品和服务质量控制系统的运行；主持质量体系管理评审和重大的质量改进；

d、培养企业具有快速反应的能力，减少工作环节，及时提供反馈信息和作出决定；

e、主持或参加企业各种重要的质量会议，包括质量工作会、顾客质量座谈会、供应商质量工作会等，协调和推进企业的质量工作；

f、积极参加与顾客、供应商、职工的友好、协作活动。

>（三）经营战略和方针

1、企业最高领导者亲自主持以质量为核心的经营战略的调查、研讨和制订。企业的经营战略能贯彻国家有关的方针、政策和法规，适应社会主义市场经济发展的要求，不断满足顾客的需求和期望。

2、企业最高领导者根据经营战略主持制订具有竞争性的方针和目标，并做好组织实施工作。

a、将方针和目标展开的工作项目落实到有关部门；

b、保证实施方针和目标所需的各种资源；

c、在实施过程中，做好评价和改进工作。

3、经营战略和方针的制订有充分的依据。

a、国家各种有关的经济技术政策和法规；

b、顾客要求和这些要求的预期变化；

c、竞争环境的现状和预测；

d、科技水平和发展趋势；

e、企业的综合能力和优势；

f、资金、市场和社会等方面的风险。

4、有效实施经营战略和方针，并取得显著成效，本年度老用户得以巩固，并发展新用户20多家，实现产值、销售分别超2亿元。

>（四）质量规划

1、根据经营战略和方针，制订和调整近3年的质量规划，切实可行，有理有据。

2、质量规划确定企业服务的发展方向，市场定位和质量目标，服务的关键质量特性和质量要求，以及关键的企业工作要求，并运用重要的质量指标和工作指标预测实施质量规划后的成效。

3、质量规划逐级展开落实到有关部门。保证各种资源满足规划的要求；同时编制年度质量计划，将当年的质量目标要求和关键工作指标展开落实，有保证措施，不断改进质量规划和年度质量计划的实施过程。

>（五）机构、职责和权限

1、已建立与实施经营战略、质量方针相适应的组织机构，配备了称职人员，并规定其职责、权限和相互关系。

2、设置了由最高领导者直接领导的质量管理部，负责质量管理工作的计划、组织、协调和监督。

3、质量职能分配落实到有关部门，有检查和考核。

4、最高领导者指定一名领导层成员作为管理者代表，并明确其职责和权限，确保质量管理体系的过程得到建立和保持，向最高管理者报告质量管理体系的业绩，包括改进的需求，在组织内促进顾客要求意识的形成。

>（六）质量体系

1、贯彻实施国家服务标准和服务规范，按要求建立《质量手册》，对其有关的文件和资料实施控制，各生产部门均有真实全面的质量记录。

2、有计划地实施质量体系审核，每年进行一次内审，对审核中发现的不符合项及时采取纠正措施，并保持其有效性。

3、企业最高领导者按规定的时间进行质量体系的管理评审，确保质量体系持续的适宜性和有效性，不断满足顾客的需求。

>二、人员管理和开发

>（一）政策和规划

1、具备培训和使用人才的政策和机制，做到任务、目标、进度、奖惩的明确，激励职工公平竞争、自身

的发展、合理流动和再培训，发挥职工最大潜力，创建高效率、高素质的职工队伍。

2、制订并实施人员管理管理和开发规划与计划。

a、根据企业经营战略和质量目标要求，有符合资格要求的各类人员配备规划和计划；

b、各类人员教育和培训的规划和计划，使每一位员工都熟悉ISO9000质量保证体系，严格按作业指导书进行生产操作。

c、选拔、使用和吸引人才，发挥作用的规划和计划；

d、人员管理和开发的经费和硬件保证等措施计划。

3、对人员管理和开发规划的内容、实施过程及效果进行评价和改进。

>（二）教育和培训

1、每年由综合管理部对全体人员分类分层施教，突出全面质量管理和岗位技能，建立教育培训台帐，对员工进行考核，合格后方可上岗。

2、主管部门对教育培训进行教学评价，并跟踪其实践效果，不断进行工作。

3、保证教育和培训资金的投入，建立职工学校，每年都专门划拔一定数额的职工教育经费。

>（三）职工参与

1、创造和保持职工参与的良好环境，开展“质量在我心中，今天的质量就是明天的市场”的主题教育活动，形成“开发名牌、研制名牌、塑造名牌”的浓烈氛围。广泛开展质量信得过车间班组、质量改进、技术革新和合理化建议等活动。

2、对群众性质量管理活动制定科学的管理办法，提供必要的资源，并对活动的成果进行评定、认可和鼓励，提高职工参与度和责任心。

>（四）激励

1、制订“奖优罚劣”的激励政策，实施对职工技能和业绩的评价与考核制度，把对职工的考评、分配、升职等方面与提高质量和实现企业目标中的贡献紧紧挂钩。

2、企业领导经常深入车间班组倾听职工意见，并对职工意见及时处理，为职工创造健康、安全和满意的工作环境，不断提高职工满意程度。

3、企业的发展和成效使职工受益，在职工的收入、[主利、生产、生活环境改善以及工作稳定感等方面都得到了充分体现。

>（五）企业文化

1、注重建设体现质量优先的企业文化。树立不断满足顾客需求的质量观念；倡导“开拓、创新、高效、卓越”的企业精神；塑造良好的企业形象，重质量、讲信誉、守合同；建设有理想、有道德、有文化、有纪律的职工队伍。

2、企业领导遵纪守法、廉洁奉公、以身作则，关心职工利益，尊重和爱护人才，尊重职工的创造精神。

>三、资源

>（一）人才

大力引进人才培养人才，先后与北京、上海等10多家

科研院所建立起紧密的合作关系，聘请了7名高工驻厂指导生产科研活动，同时尽可能多地吸纳大学生，构筑科技质量的根本支撑点。

1、遵守国家的财经法规和纪律制度、资金筹措、使用和加快周转的制度和办法，并明确规定对质量工作的资金支持。编制资金筹措和使用计划，定期检查计划实施情况，进行资金使用状况分析，对存在的问题及时处理。

2、应用实用的统计分析方法，每月召开一次质量例会，开展质量经济分析，改进质量、减少损失。

>（二）信息

1、根据生产经营需要，专门成立了统计信息科，应用计算机等先进技术进行信息管理。

2、信息管理做到规范化，保证信息准确、及时、有效。

3、对与质量有关的，特别是与顾客、供应商和竞争对手有关的信息，及时分析处理。

4、质量记录准确、完整、字迹清晰、并由质量管理员归档，保证具有可追溯性。

>（三）装备

1、科学选择、合理配备具有行业先进水平的，能满足设计、开发、制造、安装、检验和服务需要的装备。

2、制定和实施装备更新改造计划，本年度共投入技改资金1200万元，不断地提高装备的技术水平。

>（四）物料

1、积极寻求采购新物料，所采购的废料、备品配件、辅料在满足质量的基础上实行成本最低化，制定和实施合理利用物料，减少浪费。

2、采用科学方法降低物耗，并分析和评价降耗工作，不断改进方法，寻求降耗的新途径。

>（五）技术

1、对企业现有技术水平进行评价，并与同行或竞争对手进行比较分析，为技术开发和改造提供充分的依据。

2、以国际先进技术为目标，积极开发、引进行采用先进技术。

3、制定和实施技术开发与改造的目标和计划，落实为增强技术先进性所采取的措施。

4、采用科学的评价方法，对开发和引进技术进行可行性论证。

5、对开发和引进技术，采用有力措施消化吸收，并尽快应用于质量改进和提高生产能力。

>四、过程管理

>（一） 市场调研和合同评审

1、重视市场调研，每月领导层都要专门出差搞市场调

研，准确地确定顾客对产品的需求，为开发新产品提供科学充分的论据。

2、按规定程序对进行评审，沟通合同双方关系，协调内部工作，解决不一致的问题，确保企业具有满足合同要求的能力。

>（二） 设计和开发

>1、对国际和国内先进水平为目标开发新项目，积极采

用新工艺、新技术、新设备，适应国内外市场变化的需要。

>2、开发的机构健全，

的成立专门的开发班子，下设3个研究，分门别类开发新品，并在人、财、物等资源上给予保障。

3、按规定程序制定和实施开发计划，确保项目符合规定的要求和需要。

>（三） 采购

1、严格控制采购，按规定程序采购原辅材料、备品配

品件等，确保符合规定要求。

2、组织对供应商的质量保证能力进行评价，合理选择供应商。加强对供应商的管理与使用，为顾客提供质量的整体保证。

>（四） 经营服务过程

1、制定并执行整个经营服务过程控制程序和计划，对特殊过程按规定要求进行鉴定和监控，确保生产在受控状态下进行。

2、对关键装备及其软件进行控制、维护和保养，确保其过程能力，保持正常稳定地运行。

3、认真执行有关规章制度，严格检查和考核。

4、优化现场管理，做到清洁生产，保持良好有序的作业环境，确保工作效率和生产安全。

>（五） 检验和试验

1、设立质量检验机构，成立检测中心，配备足够的称职人员和必要的设备，建立并保持进行检验和试验活动的文件化程序，企业被评为泰州市合格实验室。

2、对检验和试验状态明确标识，严格控制不合格品，确保投产、转序符合规定要求，不合格品不出厂。

>（六） 检验、测量和试验设备

1、设立管理机构，配备称职人员，按规定程序对检验、测量和试验设备进行控制、校准和维护，使其保持测量能力要求。

2、重视检验、测量和试验技术的更新，积极研制和配备新的检测设备，加快实现检测手段的现代化。

>（七） 纠正和预防措施

1、建立和保持实施纠正和预防措施的文件化程序。

2、针对实际或潜在不合格原因，制订纠正或预防措施。

3、按计划实施纠正或预防措施，并对实施情况进行跟踪和有效性评价，不断进行质量改进。

>（八） 搬运、贮存、包装、防护和交付

对各阶段的搬运、贮存、包装、防护和交付过程进行控制，使其符合规定要求，保证产品安全、无损、按时交付。

>（九） 过程审核

1、按规定程序有计划地开展过程审核。

2、根据审核结果，及时采取纠正措施，并对实施情况进行跟踪和有效性评价。

>（十） 服务

建立和保持为顾客提供快速反应的服务系统，按规定程序实施、验证和改进服务工作，不断满足顾客需求。

>五、质量成效

>（一）产品质量

1、产品获得顾客好评，适销对路，因此市场占有率达70%以上，获\_\_\_省名牌产品。

2、主要产品装备水平经国家授权机构测定达到国内领先水平，质量在同行业中处于领先地位。

3、主要产品经各级（国家、行业、地区）抽查全部合格，评价良好。

4、产品质量不断改进，水平逐年提高。

>（二）运行效果

1、经营业绩良好、成本、利润和上交税金在同类企业中领先。

2、交货期满足合同要求，合同履约率100%。

3、重视资产经营，资金周转快，实现资产保值增值。

4、贯彻国家有关方针、政策、节能、降耗和减损取得良好成效。资源得到合理利用。

5、企业依法经营，和供应商建立了互利共荣的伙伴关系，社会信誉高。

>六、顾客满意程度及社会责任

>（一）对顾客的承诺

企业的产品对顾客有明确的承诺，有措施保证，并不断改进，使在承诺得到满意兑现。

>（二）与顾客的关系

在主动听取顾客意见，迅速解决顾客投诉、有效提供服务和不断改进与努力实现顾客需求等方面与顾客建立并保持了良好的关系。

>（三）顾客满意度

调查、测定顾客满意度的工作程序和方法科学合理，评价顾客满意度的依据充分可信，顾客满意度在同行业中名列前茅。

>（四）环境保护

1、环境保护符合国家和行业主管部门有关的法律、法规和规定，委托兴化环境监测站对排放的废水、废气定期进行监测并达标。

2、企业环境良好，并得到不断净化、绿化和美化。

>（五）安全责任

产品符合国际、国家有关安全的法规和标准，并有明确和明显的安全标记和安全使用说明，产品由中国人民财产保险公司承保。

>（六）资源的合理利用

资源的合理利用符合国家和行业主管部门有关的法律、法规和规定，资源的合理利用和综合利用在同行业领先。

>（七）社会贡献

1、支持社会的公益福利事业和科学、教育、文化、卫生事业；在促进社区经济发展和推动质量事业方面获得社会和公众好评。

2、在两上文明建设中发挥了榜样和推进作用。企业荣获兴化市先进企业，\_\_\_省文明单位。

**怎样做好公司质量工作总结5**

>公司上半年质量安全环保工作总结

20xx年上半年，xxx的质量安全环保工作紧紧围绕服务公司生产建设的实际，认真贯彻公司“安全环保基础年和隐患治理年”的方案精神，结合部xx工作，夯实基础，落实责任，强化过程监控，扎实有效的开展。现将上半年的安全工作汇报如下：

>一、加强对安全工作的领导，强化基础建设，增强安全责任意识。

按照公司“20xx年安全工作计划”关于细化和落实安全生产责任制，完善生产责任体系的要求，我们一是对部安全委员会机构、部属各单位安全工作领导小组及部领导安全承包单位进行了调整，完善了部安全领导的组织机构；二是根据公司安全工作的总体安排，我们结合部安全工作实际，制订了“xx20xx年安全工作安排”，对全年安全工作指标，内容进行了重新要求，并进行了认真梳理；三是部党政一把手与部4名副职领导和三办四队的各负责人分别签订了20xx年安全环保责任状，使层层有负责，层层有落实能够切实执行；四是按照细化和落实各级安全生产责任制，完善安全生产责任体系，全面落实“谁主管、谁负责”的原则，我们提出了提升规章制度的约束力和执行力是保证安全工作措施落实的前提，通过周例会要求、班前安全布署、季讲评、月检查的方式，在全体警员中宣贯安全工作人人有责的思想，全面推进，认真落实各项安全措施。五是按照公司严肃安全生产问责制，严格奖惩兑现，促进全员主动参与安全管理的积极性。六是继续实行安全风险抵押。

>二、细化管理过程，把各项安全措施真正落到实处

1、制订了月安全例会制度。对上个月安全工作进行总结，对下份月安全工作进行部署，上半年共召开安全例会6次，协调解决了守卫二大队1＃哨卫岗无避雷设施，1—3#了望塔设备年检，巡防大队电器老化等问题9项，并要求各单位将安全节能工作在周业务会上做为固定一项汇报内容，使队伍增强了安全工作意识，提高了主动预防能力。

2、建立完善“三级”安全活动制度。规范建立了5个《安全会议记录本》和5个《安全活动记录本》，并按安全环保处的要求下发了20个《班组安全活动记录本》。共集中组织开展安全主题教育活动6次，其中班组安全活动每周开展1次，并每月进行1次安全检查，上半年共开展各级安全检查15次，发现问题26项，当场整改17项，协调解决9项；并严格执行中队日检、大队周检、部月检的安全检查制度，使各项安全管理制度得到扎实有效的落实。

3、推进“安全型”班组达标。结合部“五型班组“实施细则，各大队分别组织制订了安全型班组检查标准及实施细则，部五型班组活动领导小组每月到各大队给予确认指导，使安全工作得到有力促进，并以建设安全型班组来强制约束基层安全工作的落实。

4、建立了消防器材检查记录。根据公司安全环保处的要求，我们建立了两级消防器材检查记录，对部属消防设施登记造册，对消防器材实行专人管理，确保消防设施真正受控，保证好用。

5、认真组织修订作业文件。在“公司级应急预案——保卫武装部应急预案”中，我们对事故发生后的现场警戒、区域警戒、外围警戒及与公安机关的现场对接、警力布署6个组，对协助处置突发事件都做出了明确、详细的安排，确保操作步骤可靠，贯彻执行到位。

6、持续开展管理体系滚动内审。我们对内审中发现的问题及时讲评，并监督整改，确保体系有效运行。要求强化劳动防护用品、安全设施的检查维护工作，确保各类设施的完好备用。加强安全工作各项制度的执行力度，加强监督、检查工作，确保“反三违、保安全”的实际效果。

7、积极参加应急演练活动。4月份在腈纶厂库房管理部开展的公司级应急演练中，我们由主管副部长亲自组织，各警戒组落实到位，共出动车辆2台，人员10人，对讲机6部，对现场进行有效控制，疏导交通，引导救援车辆，较好的完成了演练任务。

>三、继续加强安全培训工作，提高警员的安全防护技能。

我们按照新版操作规程要求警员，必须掌握与本岗位相关的安全知识，并通过主题安全教育活动，利用事故资源，组织员工开展“案例”分析讨论，深入思考和吸取事故教训。加大安全文化氛围的`营造力度，从观念、方略、行为、物态、管理、发展及格言等方面归纳总结，并进行广泛地宣传教育。一是在全部范围内开展对“”机械伤害事故、呼和浩特石化公司“”火灾事故、大庆石化“”亡人事故和兰州石化公司石油化工厂“”机械伤害事故的反思讨论活动，对事故的成因进行分析总结，并结合实际工作查摆出先抬杆后查车，查车不息火，劳动保护不全等习惯性违章问题11项；二是学习贯彻落实中国石油天然气集团公司反违章“六条禁令”，我们印制下发了中国石油天然气集团公司反违章禁令卡片到每名警员，并制作了学用规程，杜绝违章承诺书，要每名警员进行签字确认，

各大队还分别利用板报等不同形式开展宣传活动，使禁令真正在警员中入心入脑。三是组织对22名新入厂警员开展安全教育工作，通过岗前安全教育，笔试答题，发放安全教育卡等形式，对新警员开展安全培训，使新警员熟记岗位风险源，掌握削减措施，增强安全责任意识。四是深入开展岗位安全培训工作，我们通过考试，竞赛的形式，来加强警员对操作规程、安全制度、事故案例、风险消减措施和应急救援预案的培训，全面提高岗位风险的安全防范能力。

>四、继续完善制度修订，完善体系运行。

1、修改管理手册；

2、修改程序文件；

3、修订《治安保卫责任制实施办法》；

4、修订《人员、车辆出入管理办法》；

5、下发风险源调查表，开展岗位风险调查工作；

6、修订部培训题库；

7、组织迎接20xx年度外部审核；

8、组织开展部内部审查工作；

9、完成部安全环境因素评价工作；

>五、下半年安全工作计划

1、继续加强对安全工作的领导，强化安全责任意识。坚持“谁主管，谁负责”的原则，做到思想落实、组织落实、工作落实和人员到位、措施到位、责任到位。

2、强化管理，把各项安全措施真正落到实处。在“防”字上下功夫，严格执行安全法规、制度。有计划、有重点，经常性地进行安全大检查，把问题消灭在萌芽状态，确保员工的生命安全。

3、加强安全工作各项制度的执行力度，加强监督、检查工作，确保“反三违、保安全”的实际效果，根据质量安全环保处的要求，对作业文件、应急反应计划进行修订，使新的作业文件更加符合工作实际和更具操作性。

4、继续加强安全教育培训工作，加强安全培训力度，提高警员的安全防护技能。组织全处管理干部进行消防现场演练。各基层单位也有计划地自行组织本单位的安全培训演练。提高警员的安全知识水平、提高警员的安全意识。

5、对公司属无路权车辆进行登记备案，邀请交警部门组织对全体专、兼职驾驶员进行安全教育培训，及时宣贯交通安全管理的相关要求，加大生产区内交通管理力度，确保交通平安。

安全工作无止境，安全责任重于泰山!在以后的工作中，我将继续恪尽职守，全面履行安全工作职责，致力于建立安全监督管理长效机制，继续坚持以人为本的安全管理理念，继续发扬严、勤、细、实的工作作风,将存在的问题加紧落实整改,争取使安全工作更上一个新台阶!

**怎样做好公司质量工作总结6**

20xx年，是我公司在建设公司下不畏困难，大刀阔斧进行人事改革的一年，也是我公司全面总结以往的经验，不断探索发展新路，努力寻求新的发展的一年，更是我公司在面对金融危机下不断萎缩的市场在寒冬中不懈地打基础、练内功、强管理、谋发展，为尽快实现脱困走上发展之路的关键性一年。

一年来，我公司紧跟建设公司的发展步伐，按照年初职代会暨生产工作会议的精神，扎扎实实地开展各项工作，使我公司的人事改革、经营管理、质量安全、党的建设以及队伍稳定等各项工作都有了良好的开端。

>一、各项指标完成情况

今年，公司共完成国内：企业总产值10200万元，其中：完成自找任务2500万元；完成国外产值：13000万元；

全年减员42人：其中：解除劳动合同22人；办理退休15人；调出公司：5人；分流输送到其他单位或项目部57人。

全年工亡率为0；工伤重伤率亿元产值≤（重伤事故为0）；工伤伤亡率≤2（轻伤一起，与20\_年相比下降50%）；全年无新增职业病人；机械事故率为0；交通事故为0；特种人员体检覆盖率未达标；环境污染事故为0；各项环保指标全部达标。

>二、认真贯彻职代会精神，全面落实各项工作要求

公司年初召开的职代会暨生产工作会议，对今年的工作进行了详细部署和安排，提出了“围绕一个目标、抓好两个建设、解决三个问题、推动四个提升”的20\_年工作思路。一年来，我们围绕“建立高效、精干的员工队伍，重塑土建王牌军形象，全面完成全年施工生产任务”的目标，不断加强公司两级班子建设，切实利用人事改革的契机，抓好人才队伍的建设，一是基本上解决了对公司发展信心不足的问题，广大员工在今年任务极度不饱满的困难面前，不气馁、不泄气，充分用好建设公司给予我们的减负政策，寻求主动、苦练内功，加快改革步伐，积极做好准备；二是在彭州项目工程中，不断克服这样或者那样的困难，基本解决了我们在项目管理中管理粗放的问题，为下一步不断提高项目管理水平，努力化解经营风险进行了有益的探索；为了经营部生存空间，公司今年还成立了机电工程处；三是解决了合同及资料的管理不够细致的问题，针对过去合同管理上存在的不足，不断加强对合同的监督和落实，使合同管理贯穿于从草拟到签订、履行的全过程，保证合同目标的实现，防范合同的风险。并且，公司还整合了资料室，提要求、明目标，文书档案和生产技术档案并为资料室实现一体化管理。

>三、努力干好在手项目，不断拓展生存空间

1、彭州灾后重建项目：该项目是公司20\_年重点建设项目，汶川地震后，彭州被国家划为十个极重灾区之一，灾后重建任务异常繁重。XX市\*\*\*等四镇政策性安置房建设项目工期150天，建筑面积30000平米，建设地点分布在XX市\*\*镇\*\*村、\*\*\*镇\*\*村、\*\*镇\*\*\*\*村、\*\*镇\*\*路等地方，四个施工点相距有120公里，公司项目部针对此工程分布广、条件差、现场“三通一平”没有完成、协调难等情况下，立即开始了项目部的组建工作。针对该工程为灾后重建项目，具有其特殊性，没有施工用电、用水，没有施工道路等困难，项目部积极配合业主解决完成这些工作。虽然6月25日项目部就进场，但是由于业主方的原因，工程实际开工时间滞后，工期紧、任务重、责任大，在工程开工以后，项目部严格控制施工质量，强化安全措施，在施工过程中，管理做到细化，责任做到落实，进度天天检查，跟不上就采取措施。所以虽然该工程有诸多困难，但是通过全体干部职工的共同努力，到现在为止整个工程已经完成工作量1000多万。\*\*\*、\*\*两镇9月10开工，建筑面积1xx平米，现主体结构已经完成，受到了业主方的认同和好评。后期\*\*\*10月20曰、\*\*10月29日两镇相继开工，正在紧张有序地进行基础和结构施工。其建筑面积为18000平米。为确保整个工程的顺利交付，项目部发扬“艰苦奋斗，追求卓越”的铁军精神，在项目建设中，讲诚信、讲质量、讲安全、讲文明施工，决心优质、高速完成建设任务，为灾区人民交上一份满意的答卷。

2、瑞丽工程处：在市场竞争激烈远离公司的情况下，工程处不等不靠、积极主动四处找活，凭借着良好的信誉和踏实的作风先后承担了瑞丽畹町木薯淀粉厂土建及钢构工程，完成工作量\*\*\*余万元，建筑面积约 4000平米；腾冲雷华宾馆改造工程土建及钢构工程，完成工作量约\*\*万元；海关犬基地食堂改造装饰及水电工程，完成工作量\*\*万元；姐告\*\*\*仓库土建及钢构工程，完成工作量37. 5万元；姐告\*\*市场三层改建工程，完成工作量25万，建筑面积约1100平米等项目工程。

20\_年，瑞丽工程处完成产值约\*\*\*万元，实现利润约\*\*万元，上缴国家各项税收15万余元，支付职工工资：\*元，人均\*元。支付上缴公司各项社保费用：61992. 21元，其中建筑公司分摊社保费用：\*元，支付上缴公司住房公积金：\*元。

3、成都工程处：20\_年，成都工程处在全体员工的共同努力下，共完成\*\*\*\*万元的产值。其中：广东\*\*喷煤系统约1500万元（该项目己全面完工，正在办理结算。）；江西\*\*钢绞线扩产工程约1600万元（该项目己进入终审阶段，初审约1630万元）；德阳\*\*电炉工程约600万元（该项目已完工进入办理结算阶段）。 ·20\_年工厂车间工作总结及20\_年工作计划 ·养老服务中心工作总结 ·绿化工作总结及工作计划 ·新华书店年度工作总结及工作计划 ·采油大队生产工作总结 ·20\_年度社区居委会工作总结 ·红十字会志愿者工作站工作总结 ·20\_年社区工作总结及工作思路 4、重庆工程处：今年在开拓业务上，取得了较好的成绩。今年以来，土建项目上开拓的业务有：西南铝业集团科研成所18吨炉改造工程；重庆恒通商住楼土石方工程；西彭农民新村土石方工程；西彭东临、西永饮水渠工程；西彭工业园区西干道工程；杨家坪中学校舍楼拆迁工程；天醉园五星地产乡都一号26#楼地下车库工程等。上述工程已完成产值达620多万元。另还有约400万元的任务正在商谈中。此外，钢结构上开拓的业务有：重庆精美公司分沙筒工程；重庆有孚金属材料公司盘管器加工；西南铝业集团科研所料斗加工；西铝捷和铝业校管加工；重庆曙光印务轻钢结构食堂工程；中国六冶铁件、剪板加工等。这些工程己完成加工费用约30万元。在盘活资产上，重庆开展的设备租赁工作也有新的发展，先后在陶家农业生态园；纳黔高速路上c4段；壁山的青杠、丁家二级公路；西彭及周边镇范围的场坪、公路等地开展了租赁业务。

5、\*\*\*\*朝阳项目部：截止目前，炼钢、炼铁工程结构部分基本完成，建筑部分还待完善。因市场的大气候和业主的原因，导致工程到现在还未竣工验收。

6、营口项目部：因受金融危机的影响，原定施工的工程项目没能如期开工，项目部跟踪的几个项目也因种种原因还没有落实，可以说项目部今年是在艰难中苦苦度日。尽管如此，项目部还是完成了日钢2×360㎡烧结工程的收尾工作及项目的结算工作；京城（营口）中试基地工程因工程大面积都已完工，主要是配合\*\*\*\*大项目部做局部的收尾、工程交工、资料整理及工程量核算工作。

7、民建工程处：在\*\*\*\*XX县研发大楼工程项目施工中，从质量、安全、进度、成本、环境等方面进行全方位、全要素管理，克服现场遇到的各种困难，不等不靠，依靠项目部自身的努力，积极采取措施，创造有利条件，保证了施工的顺利进行，主体结构的施工进度和施工质量受到建设公司的好评，经过全体施工人员的努力，主体工程提前23天完工。同时，组织了该工程的贯标工作并己达标，又组织了该工程省优质结构杯的创建工作，也获通过。

8、公司加工厂：今年1-12月份自找加工任务1150吨，施工产值630多万元，实现利润万元，全年无人员及机械设备的安全事故，无工程质量事故。全厂机械设备完好率100%，实现了随时保证正常使用。

另外，公司机电工程处今年完成产值420万元，也取得较好成绩。

>四、各项管理有条不紊，基础工作进一步加强

经营管理工作：公司一是制定了多项管理制度，如建筑分公司经营管理办法、工程分包管理办法等等，这些制度的出台使目前的各项管理工作比以往都有所提高。二是实行针对每一个项目成立一个单独的项目部的方式，采取责任经营制。项目经理与公司签订责任承包书，明确责、权、利关系。项目材料采购严格按照管理程序进行，劳务分包按公司制定的分包管理办法执行，通过以上各种项目管理措施，更好的实施了对工程项目的管理，取得了明显的效益。三是重点抓好在手工程的施工管理，完善项目管理制度，积极参与建设公司大包工作的建设，集中统一管理、加强信息管理，尽量与建设公司管理办法接轨，在此基础上，充分发挥建设公司总承包资质，加大市场开拓力度，改变经营思路，走联合、联营的道路，提高中标率。通过发展生产和提高管理水平的途径摆脱束缚公司发展的包袱，轻装上阵，力争全面完成年初建设公司下达的各项经济指标。四是提出进行部门合同评审汇签制度，制度一出台就有效的提高了合同的审核力度，从审核程序和签字手续上严格把关，确保签订合同的合法性和有效性，在经营行为中从根本上杜绝了合同欺诈行为的发生，规范了公司的合同管理制度，减少了因合同条款不严、不规范等而造成的纠纷。五是起草了书面合同报审通知，要求公司各施工点将已签和未签的合同全部报公司经营部评审，经营部对所有施工点报回的合同进行了审核，并将审核意见及需要注意的问题及时书面回复各项目部，现各项目部合同起草及管理能力大大提高，防止了不必要纠纷的发生。

质量安全管理工作：公司始终按照创铁军品牌和形象工程的要求，严把质量关和安全关，把质量、安全当作一项常抓不懈的工作认真落实。

为提高公司的施工信誉，树立公司形象，8月针对万能生产线申报20\_年鲁班奖工程，我公司按照要求对万能生产线进行全面整改，已达到申报要求，合理组织，精心施工，取得了显著效果。该工程荣获20\_年度建设工程鲁班奖。

今年，公司组织了10次安全环保大检查，共查处事故隐患241条，整改235条，隐患整改率达。安全投入方面：截止9月,我公司投入安全生产费用共计：283，元。

科技进步工作：今年以来，公司深入学习实践科学发展观，以“建设创新型企业”为总目标，努力加强技术队伍建设，积极响应中冶实久“科技创新年”的号召，动员公司技术力量把科技创新工作推向了一个前所未有的新高度，为建设“实力实久、魅力实久”做出应有贡献。

截止目前，在广大管理、技术人员的努力下，公司共上报专利10项，已受理5项；技术论文3篇，已在“中冶实久科技”发表一篇，科技大会获奖一篇；参评施工方案3篇，科技大会获奖一篇；技术总结一篇；科技成果一篇，科技报道一篇。在科技创新工作中做出了一定的成绩。

财务管理工作：略。

尤其值得一提的是，许多历史遗留问题得到进一步的处理：略

三标一体化工作：公司自质量、环境、职业健康安全体系运行以来，各相关职能部室能够坚持到项目进行指导，为管理体系的运行打下了良好的基础。各有关部门、项目部认真贯彻质量管理方针、严格执行体系文件和各项规定，严格遵守国家、行业的各项法律、法规和技术性标准，保证了一体化管理体系的有效运行。今年6月 23～26日，公司组成内审组，对机关部室、各工程处（项目部）进行了内审，共发现了30个口头不符合项。其中机关各职能部门共查出不符合项17项；各工程处（项目部）不符合项计13项。对以上30项不符合均给所在项目或部门下达了《不符合项报告》，各相关部室、工程处（项目部）针对不符合项产生的原因，积极采取纠正措施，并已于7月跟踪整改完毕。通过内审提高了管理体系运行的有效性，达到了持续改进的目的。

20xx年7月25日，公司召开了三标一体化管理体系管理评审会议，此次会议评审内容包括：质量、环境、职业健康安全管理体系的符合性、有效性、适宜性；质量、安全所执行法律、法规的符合性；目标、指标及管理方案的完成情况，存在问题及今后的改进措施。各相关部室针对评审内容，提出了改进建议。

法制建设工作：今年以来，我公司一是加强、健全机构，搞好“五五”普法工作；二是抓住重点、加强学习，认真开展法制宣传教育；三是以学习实践科学发展观为契机，促进法制建设工作的开展；四是学用结合，依法经营，依法决策，依法管理；近年来，我公司通过学法用法，建立健全规章制度等措施，使我公司的依法经营、依法管理工作得到了明显加强。

今年我公司涉及的案子,（略）共减少损失元。

队伍稳定工作：今年，由于施工生产任务得严重不足，队伍的稳定工作显得更加重要，其工作难度也是更为加大。

在今年初的人事改革工作中，人力资源部、人才中心等部门对无法安排上岗的员工做了大量细致的政策解释工作。通过讲形势、给压力，让一些年龄不太大，有一技之长，又能在社会上找到谋生门路的人员解除劳动合同，全年办理22人。对待岗人员的工作更是做到耐心、细致，千方百计的不激化矛盾，有力地保证了人事改革减员分流安置工作的稳步有序推行。

根据建设公司巴新瑞木镍钴项目施工生产需求，公司积极配合国际工程部做好国内人员体检、通知、签订劳务合同等相关工作，为确保目标的实现提供强有力的人力资源支持。

在超龄人员参保工作中，公司指派专人负责，并成立了“超龄人员参保工作小组”，人力资源部认真做好政策的解释以及工龄认定的相关工作，由于时间久、资料缺，加上原“五七”连解散，许多资料根本无从查考，而我们的许多家属又非常迫切地要求找到并核实以前的工龄，因此，忙时公司每天都要接待好几十人次的来访。为了真实有效、确保稳定、全面落实此项工作，公司专门聘请了原“五七”连工作的和老组成鉴定小组，并多次召开会议讲解、解释政策，最终我公司一共有104名家属通过工龄认定参加了超龄保险，通过我们的工作使这些老有所养。

>五、抓党建、促发展，

制定了创建文明工作方案和工作安排，了多彩、主题鲜明的性文体活动，营造了团结奋进、健康向上的机关。对公司机关大院了绿化、美化、亮化改造，了宜人、舒适的工作环境。机关被评为市级文明，，正在争创省级文明。党管武装，党委议军制度，系统民兵的工作。了工会、妇联、团委群团组织的桥梁纽带作用，为建设机关建设和为工作任务了基础。

>六、存在的问题

1、负担太重，效益未能从根本上得以改观。

在建设公司的大力支持和帮助下，我公司今年已经解决了不少的历史负担，为我们轻装上阵创造了条件。但目前仍然还有部分历史旧账亟待解决。

2、经营市场占据的份量不够

面对市场的无序竞争，加上我公司底子薄，负担重，在与同行业竞争中有一定的难度，市场的占据份量仍还很不够。

3、待岗人员多，各种矛盾和问题呈现不断。

一年来，公司所取得的成绩离不开公司全体员工的团结努力，更离不开上级和部门的关心和支持。我们坚信，在新的一年里，公司的各项工作一定会在今年的基础上取得更大的成绩。

**怎样做好公司质量工作总结7**

>一、基本信息

姓名：\*\*\*

工作单位：上海\*\*建筑材料有限公司

工作部门：品质部

岗位：品质部技术负责人

任职时间：一年半

>二、工作职责描述

负责预拌商品混凝土配合比设计及验证，控制原材料质量及出厂产品质量，负责公司质量管理体系制定和执行。

>三、工作业绩描述

本人1995年开始从事商品混凝土质量控制工作，从基本的混凝土当班试验，到原材料检测，通过不断地学习和在工作中实践，逐步发展到担任公司技术负责人。

下面就谈谈我在最近这个公司工作的心得和体会。我单位是专业提供商品混凝土的专业公司，商品混凝土是现在运用在建筑工程最广泛的材料，混凝土质量的控制直接影响建筑工程的质量。混凝土的质量要掌握好对人机料法环的控制，要把好原材料质量关，对于不符合质量要求的原材料坚决不得进场。同时要在国家规范，行业标准条件下设计符合各种不同要求的配合比，既要满足设计强度，又要符合经济原则，并且满足施工要求。在我工作这段时间中，我公司承接了各类工程，既有市政工程桥梁的大体积高标号预应力箱梁的浇筑，也有超长距离固定泵输送大体积底板混凝土的施工，以上工程对于混凝土早期强度，水化热的控制等质量要求很高，本人结合多年的工作经验，选用合适的水泥品种，通过外加剂的选择，进行配合比的设计，选择，实验，分析，实验结果的统计，选出最优配合比，顺利的完成项目的施工，客户反馈质量完全满足要求。

由于现代工程中对于混凝土的大量采用，造成砂石资源的不断耗尽，而在建筑施工中有大量的废弃材料，所以现在对于再生混凝土砂石料运用已经是摆在了很紧迫的工作中，只有在工作中不断地学习新材料，新工艺，混凝土才能有更好的发展前景，这是对每个从事这项工作的技术人员的要求。

**怎样做好公司质量工作总结8**

根据中国质量协会20xx年质量月活动有关要求，为大力贯彻落实集团公司战略研讨会会议精神，树立“三年两改观”质量先行，做大做强自主以质取胜的理念，以“质量月”为活动载体，整体发动、全员参与，全面提高全体员工的质量意识，全面提高一汽轿车品牌的整体质量水平，为更好的利用质量月活动在全国范围内做好宣传，经公司决定，汪总签发，轿车公司质量月主题为“提升产品实物质量，树立自主品牌形象”，并在质量月期间组织、参与了以下活动：

>一、积极参加中质协主办的全国质量文化建设论坛系列活动一汽轿车股份有限公司代表一汽集团公司于9月份参加了由中国质量协会举办了第二届全国质量文化建设论坛系列活动。公司喜获“20xx年度全国质量文化建设示范单位”称号，同时由柳岩部长、张宗保科长及杨玉宏同志起草的论文《深化质量文化建设，做强自主轿车品牌》荣获优秀论文奖。汪玉春副总经理代表一汽集团在论坛上进行了《打造自主质量文化实现顾客满意价值》主题演讲，得到与会领导、质量专家、企事业代表的一致好评。

>二、参加了中国质量检验协会质量月有关活动。参加中国质量检验协会出版的《20xx年全国质量月“优秀典型企业质量诚信倡议”活动专辑》活动。

>三、参加了吉林省质量技术监督局、质量管理监督协会质量月活动。参加了省质量技术监督局和省质量管理监督协会共同举办的主题为“全员全过程全方位参与，全面提高质量安全水平”的20xx年质量月活动，冠名质量月活动宣传挂图，其中500套发往我公司，用于公司各部门以及供应商、经销商的宣传，其余9500套由省质量监督协会发往吉林省各企业，用于全省范围内宣传我公司的企业文化和产品；并且参加省质量管理监督协会举办的“20xx年质量月全省示范单位专题电视展播”。

>四、参加一汽集团公司质量月活动积极响应集团公司质量月的号召，落实集团公司的精神，下发了集团公司的编写的质量月宣传资料，并指导各职能部门学习集团公司质量月宣传手册。

>五、一汽轿车股份公司系列活动

在公司内举办了岗位练兵活动。加强奔腾轿车产品质量控制，把产品质量落实到每一道工序和个人，切实按标准组织生产和检验，提高奔腾轿车装配（加工）质量和质量控制能力，确保奔腾轿车产品质量，人力资源部、质保部共同组织下了公司四大工艺岗位练兵、技术考核活动。

在全公司内举办了质量建言献策活动为深化企业质量文化建设，调动员工参与公司质量管理的积极性，提高全员质量意识，生产出高质量轿车，质保部和公司工会共同组织了全公司范围内的质量建言献策活动，公司近2500人参加了此项活动，通过质量建言献策活动，公司各层员工畅所欲言，述说了自己对质量的认识，针对自己的实际岗位，提出了合理化建议，活跃了大家的思维，提高了大家参与群众性质量管理的积极性。经评选筛选，有94项质量合理化建议被确定为公司质量改进项目并组织有关部门进行改进，并对38个（一等奖3个，二等奖5个，三等奖10个，优秀奖20个）优秀质量建言献策给予表彰，同时，选录66个质量感言作品编制成《20xx年质量月质量建言献策优秀作品选》宣传册子，发往全公司员工进行质量意识宣传。

在公司内举办质量目标达标竞赛活动。为加强产品质量控制，提高质量改进效率、效果，确保新产品奔腾B50整车质量，公司在质量月期间举办质量目标达标竞赛活动。各单位把奔腾B50整车DPU和存在的质量问题层层分解，落实到具体工序、岗位，组织员工坚持“三不”原则，严格工序质量控制；质量保证部及时反馈质量信息，使各车间及时掌握产品质量状态，有针对性实施质量改进和质量控制。经过全公司员工共同努力，全面完成奔腾B50整车DPU和月份质量目标。

制作质量宣传展板，公司内现场进行展板宣传在公司内，公司大楼、一工厂、长春齿轮厂、发动机厂共六处用展板进行了质量月的宣传，以质量月来历、上半年全国汽车缺陷产品统计、召回及典型案例等内容，通过警醒的缺陷数据、醒目的图片等向员工宣传质量月的意义及提高质量意识的重要性。

开展质量信得过班组评比活动依据公司质量信得过班组评比方案，三季度评比选出7个信得过班组。

质量月期间公司各部门组织的活动

1、长春齿轮厂组织的活动以质量月为契机，组织开展全员提升实物质量工作，查找问题、实物展示、召开专题改善会议，实施质量改进。共改善专题会7次，参加改进人员达120余人次，完成8个车间、18条生产线改善。

2.发动机厂组织的活动深化群众性质量管理活动，组织开展“挑战装调月度零缺陷”活动装试科6个生产班组在9月份开展“挑战零缺陷”活动，9月份实现零缺陷班组5个，占班组总数的。9月份装配不良较8月份下降了40%。保全科在9月份开展“挑战零停台”活动，9月份创下连续6天零停台的记录，总停台次数较8月份下降了67%，总停台时间下降了53%。

3.生产物流部组织的质量月活动零部件物流科以“质量月”活动为契机，成立了四个活动小组，质量监督领导组、现场检查组、质量改善控制组和生产过程控制组。分别对总装车间和焊装车间及三方物流进行质量自控和互检，同时制订了“质量月”活动方案，召开了关联部署的专题会议，部署了各组的具体工作。

4、涂装车间组织的质量月活动通过对操作质量确认，车间组织相关人员对重点作业进行培训，培训人员35名，包含面漆喷涂、手动补漆等工序，提高了重点操作工序的作业质量。

**怎样做好公司质量工作总结9**

根据中国质量协会20xx年质量月活动有关要求，为大力贯彻落实集团公司战略研讨会会议精神，树立“三年两改观”质量先行，做大做强自主以质取胜的理念，以“质量月”为活动载体，整体发动、全员参与，全面提高全体员工的质量意识，全面提高一汽轿车品牌的整体质量水平，为更好的利用质量月活动在全国范围内做好宣传，经公司决定，汪总签发，轿车公司质量月主题为“提升产品实物质量，树立自主品牌形象”，并在质量月期间组织、参与了以下活动：

>一、积极参加中质协主办的全国质量文化建设论坛系列活动一汽轿车股份有限公司代表一汽集团公司于9月份参加了由中国质量协会举办了第二届全国质量文化建设论坛系列活动。公司喜获“20xx年度全国质量文化建设示范单位”称号，同时由柳岩部长、张宗保科长及杨玉宏同志起草的论文《深化质量文化建设，做强自主轿车品牌》荣获优秀论文奖。汪玉春副总经理代表一汽集团在论坛上进行了《打造自主质量文化实现顾客满意价值》主题演讲，得到与会领导、质量专家、企事业代表的一致好评。

>二、参加了中国质量检验协会质量月有关活动。参加中国质量检验协会出版的《20xx年全国质量月“优秀典型企业质量诚信倡议”活动专辑》活动。

>三、参加了吉林省质量技术监督局、质量管理监督协会质量月活动。参加了省质量技术监督局和省质量管理监督协会共同举办的主题为“全员全过程全方位参与，全面提高质量安全水平”的20xx年质量月活动，冠名质量月活动宣传挂图，其中500套发往我公司，用于公司各部门以及供应商、经销商的宣传，其余9500套由省质量监督协会发往吉林省各企业，用于全省范围内宣传我公司的企业文化和产品；并且参加省质量管理监督协会举办的“20xx年质量月全省示范单位专题电视展播”。

>四、参加一汽集团公司质量月活动积极响应集团公司质量月的号召，落实集团公司的精神，下发了集团公司的编写的质量月宣传资料，并指导各职能部门学习集团公司质量月宣传手册。

>五、一汽轿车股份公司系列活动

在公司内举办了岗位练兵活动。加强奔腾轿车产品质量控制，把产品质量落实到每一道工序和个人，切实按标准组织生产和检验，提高奔腾轿车装配（加工）质量和质量控制能力，确保奔腾轿车产品质量，人力资源部、质保部共同组织下了公司四大工艺岗位练兵、技术考核活动。

在全公司内举办了质量建言献策活动为深化企业质量文化建设，调动员工参与公司质量管理的`积极性，提高全员质量意识，生产出高质量轿车，质保部和公司工会共同组织了全公司范围内的质量建言献策活动，公司近2500人参加了此项活动，通过质量建言献策活动，公司各层员工畅所欲言，述说了自己对质量的认识，针对自己的实际岗位，提出了合理化建议，活跃了大家的思维，提高了大家参与群众性质量管理的积极性。经评选筛选，有94项质量合理化建议被确定为公司质量改进项目并组织有关部门进行改进，并对38个（一等奖3个，二等奖5个，三等奖10个，优秀奖20个）优秀质量建言献策给予表彰，同时，选录66个质量感言作品编制成《20xx年质量月质量建言献策优秀作品选》宣传册子，发往全公司员工进行质量意识宣传。

在公司内举办质量目标达标竞赛活动。为加强产品质量控制，提高质量改进效率、效果，确保新产品奔腾B50整车质量，公司在质量月期间举办质量目标达标竞赛活动。各单位把奔腾B50整车DPU和存在的质量问题层层分解，落实到具体工序、岗位，组织员工坚持“三不”原则，严格工序质量控制；质量保证部及时反馈质量信息，使各车间及时掌握产品质量状态，有针对性实施质量改进和质量控制。经过全公司员工共同努力，全面完成奔腾B50整车DPU和月份质量目标。

制作质量宣传展板，公司内现场进行展板宣传在公司内，公司大楼、一工厂、长春齿轮厂、发动机厂共六处用展板进行了质量月的宣传，以质量月来历、上半年全国汽车缺陷产品统计、召回及典型案例等内容，通过警醒的缺陷数据、醒目的图片等向员工宣传质量月的意义及提高质量意识的重要性。

开展质量信得过班组评比活动依据公司质量信得过班组评比方案，三季度评比选出7个信得过班组。

质量月期间公司各部门组织的活动

1、长春齿轮厂组织的活动以质量月为契机，组织开展全员提升实物质量工作，查找问题、实物展示、召开专题改善会议，实施质量改进。共改善专题会7次，参加改进人员达120余人次，完成8个车间、18条生产线改善。

2.发动机厂组织的活动深化群众性质量管理活动，组织开展“挑战装调月度零缺陷”活动装试科6个生产班组在9月份开展“挑战零缺陷”活动，9月份实现零缺陷班组5个，占班组总数的。9月份装配不良较8月份下降了40%。保全科在9月份开展“挑战零停台”活动，9月份创下连续6天零停台的记录，总停台次数较8月份下降了67%，总停台时间下降了53%。

3.生产物流部组织的质量月活动零部件物流科以“质量月”活动为契机，成立了四个活动小组，质量监督领导组、现场检查组、质量改善控制组和生产过程控制组。分别对总装车间和焊装车间及三方物流进行质量自控和互检，同时制订了“质量月”活动方案，召开了关联部署的专题会议，部署了各组的具体工作。

4、涂装车间组织的质量月活动通过对操作质量确认，车间组织相关人员对重点作业进行培训，培训人员35名，包含面漆喷涂、手动补漆等工序，提高了重点操作工序的作业质量。

**怎样做好公司质量工作总结10**

>（一）质量工作目标完成情况

1、公司目标指标完成情况

建立质量目标责任制，逐级签订工程质量目标责任书，实施工程质量目标管理奖惩制度。公司负责施工的加油站建设项目竣工验收合格率基本达到100%。

2、质量过程控制目标完成情况

对于正在施工的加油站建设项目工程，严格按照过程控制流程，上一道工序完成检验合格后方可进入下一道工序的施工。在自检、互检、专检环节通过率均达到100%。

3、在广西石化上半年的工程主要是检维修工程，每个工程要求是工期紧，手续繁杂，程序比较多，甲方现场管理人员比较多，各个意见不同，但我方施工人员认真合理的按照甲方意愿如期保质保量完成，受到甲方的一致好评。

>（二）完善质量管理制度，做好质量管理基础工作

1、质量管理标准工作的推进工作

制定施工过程的技术管理标准，并制定检查细则，确保了技术标准的贯彻实施。

2、质量业务系统培训计划的制定与实施工作

公司加大对施工人员的现场培训力度，严格执行持证上岗制度。每月进行质量、技术的检查，对于差的当场提出整改，并要求其停工整改，整改合格后方可继续施工。

3、加大监督、检查力度，对项目严格考核

在质量检查制度方面，采取的是“三捡制”：自检、互检、专检；在管理上要严格按照“三检查、二坚持、一过硬”（即自检、互检、复检；坚持按图纸施工，按规范施工；产品过硬）的方针进行施工，做到挂牌施工，责任到人，思想到位，在实施过程中，各方面都实施较好。同时我们要求技术人员积极到现场查看，并且提高各级质量人员工作积极性，同时提高现场质量管理，减少各类质量问题的出现。

>（三）加强创优管理工作

每月开展质量月活动，通过质量月活动大大提高了施工队伍的创优意识，提高了施工人员的技能水平和项目部的管理水平，虽然还未达到预期的目标，但是还是取得了甲方单位的认可。并在努力提高项目管理人员的管理水平，提升技术和服务水平，确保建设工程质量安全。

>（四）加强工程验收管理的力度，保证竣工工程质量

严格按照项目竣工验收程序，首先负责审查工程建设的各个环节，沟通有关单位对项目设计、施工、工程质量评定等情况的报告；审阅工程档案资料，对工程的建设管理、设计、施工等方面全面检查，帮助施工队伍审核竣工决算；对尾留工程和存在问题提出处理意见。通过检查验收，对建设各个环节做出评价并最终形成竣工验收鉴定书。

>（五）下一阶段工作打算

一是进一步抓好建筑工程质量监督工作。对现场、对施工队伍要加大管理力度，确保工程质量。

二是做好工程质量通病整治工作。根据现有工程质量存在的问题，按照规范要求，结合实际，分阶段、分步骤地按国家相关规范，对于加油站工程质量通病进行整治工作。

**怎样做好公司质量工作总结11**

20xx年将是崭新的一年，随着我们服务质量的不断提高，小区配套设施的逐步完善\_\_物业公司将会向着更高、更强的目标迈进，客服部全体员工也将会一如既往的保持高涨的工作热情，以更饱满的精神去迎接新的一年，共同努力为\_\_\_物业公司谱写崭新辉煌的一页!

客服部20xx年工作计划：

一、针对20xx年满意度调查时业主反映的情况进行跟进处理，以便提高20xx年收费率。

二、继续规范各项工作流程，认真贯彻执行各岗位的岗位职责

三、推行《员工待客基本行为准则》，提高员工素质及服务水平。

四、根据公司要求，在20xx年对客服部全体人员进行业务素质及专业知识培训，及时进行考核。

五、继续执行现行的物业费收取机制，在实际工作中不断加以完善。

六、完成\_\_阳台维修工作。

“一年好景君须记，最是橙黄橘绿时”，又到一年收获的季节，首先感谢各位领导在这一年来对我的悉心栽培，感谢同事的一直帮助和关怀，使得我在交行客服这个大家庭中不断的进步和成长，在此我要对20xx年的工作进行总结。

忠于职守，以赤诚之心克艰

20xx年，是我进入“交通银行金融服务中心(南宁)”的第二个年头，随着交通银行的客户数不断增加、营销活动力度不断加大，银行利率上调等因素的影响，客户对交行客户中心的需求不断增加，交行客户每日的话务量均较去年翻了一番。由于话务人员人力资源短板、加之工作需要，人员抽调等，交行客服的话务量居高不下，接通率持续下降。面对这一情况，我深刻的认识到，作为一名普通的交行客服代表，应该时刻保持着一颗兢兢业业，在公司困难的时候不离不弃的心态，勇于接受挑战。

乐于奉献，促幸福之花绽放

正是怀揣着这种不怕苦不怕累，为交行客服事业乐于奉献的梦想作为支撑，凭着自己纯熟的接续经验，由原来每天50—60个接续产量，提升到了每天80—90个，且连续三个月创下了交行金融服务中心产量最高的佳绩，同时转接评价满意率高达99。0%以上。当做这些经验分享时，我常常告诉大家“两多两少”，其实就是平时在上班少多一点付出，少一点休息，多一份耐心，少一份急躁，这样就可以获得产量和满意度的双赢。

作为客户服务人员，最大的心愿其实就是客户对我们服务的认可，客户的问题得到圆满的\'解决。今年让我记忆犹新有一次与客户的故事，发生在是在国庆节。当时是一位中年先生来电向我们求助，说他的现在在香港急于转账一笔资金，通过网银下载证书怎么也安装不了，当时可把这位客人急坏了。经过耐心的安抚，沟通分析后发现，客人未有在网银证书下载前安装U盾安装程序，导致无法进行安装。了解情况后，经过耐心反复的讲解，客户急躁的心平静了下来，并最终成功的完成了网银在线转账操作，客户心里的那块大石头终于放了下来，此刻的我获得了客户的赞誉，那种心里美滋滋的，暖暖的。

继往开来，扬梦想之帆远航

20xx年，我积极主动的加入金融服务中心团委组织的“青年汇”活动中，为公司团委活动增添了不少色彩，也谢谢中心给为我一个大的舞台发挥和展示了我自己的爱好和特长，丰富了同事间的业余文化交流。

20xx年，我会继续朝着我的梦想迈进。业余时间，我通过成人高考，现在在就读本科计算机专业，不断提高着自己的文化水平。希望能凭着自己的专业知识向公司的IT部门靠拢，争取成为一名合格的IT技术人员，做好服务人员向支撑人员的职业转型。

**怎样做好公司质量工作总结12**

为确保元旦、春节期间农产品质量安全，12月中下旬，我大队开展了全面检查全县蔬菜生产基地的专业行动，现总结如下：

>一、检查情况。

本次行动共检查蔬菜生产基地64家，其中包括4家龙头企业、5家休闲观光农庄、2家正在筹建中、21家规模小或停止生产，检查内容主要为农产品生产记录情况、农业投入品使用情况、农产品质量安全检测情况、农产品包装和标识以及产品质量标志使用情况，整体情况如下。

1、目前我县蔬菜基地除汇龙蔬菜专业合作社有加工环节外，其他都为“生产-销售”模式。产品大多未经过包装直接上市，故不存在标签标识违规、使用“三剂”和冒用质量标识的现象。

2、目前申请了商标的单位有\*\*蔬菜专业合作社的“\*\*”、湖南\*\*\*生态农业开发有限公司的“\*\*”、湖南\*\*\*现代农业科技有限公司的`“\*\*”、湖南\*\*农业科技发展有限公司的“\*\*”、湖南\*\*\*食用菌专业合作社的“\*\*”，正在申请中的有\*\*农业科技有限公司的“\*\*”、\*\*果蔬专业合作社的“\*\*”，此外湖南\*\*农业投资综合开发有限公司、\*\*现代农庄\*\*农业有限公司都在正进行自己的商标申请。

3、有检测设备的单位有16家，没有设备但进行委托检测的有6家。

4、销售方式上，进行定点销售的单位有8家。

5、农业投入品使用方面，肥料多使用有机肥，基本上未发现使用蔬菜禁用农药。

6、本次检查共对未建立农产品生产记录或记录非常不规范的单位15家下达了责令改正通知书。

>二、存在问题。

1、生产记录普遍不规范。

大多数单位生产记录不规范。主要体现在：1、农药使用上标注的商品名而没有标注农药有效成份及含量，没有记录防治作物及对象，没有记录用法用量及安全间隔期；2、肥料标注的是类型而没有标注有效成份及含量；3、没有记录农产品收获日期。

2、生产管理不规范。

大多数单位生产面积比较大，但没有分片进行管理，因而在生产档案中看不清农业投入品田间具体使用情况，无从分辩农药是否执行了安全间隔期。

3、检测环节薄弱。

大多数基地没有配备检测设备，也没有委托相关机构进行检测，进行了自检的单位也没有将检测结果记录入档。

>三、几点建议。

1、建议相关部门制定统一的农产品生产记录范本发放给每个生产基地。

2、建议各生产企业对基地分片管理。分片进行农产品的生产记录，严格执行农药的安全间隔期，以方便安全事故的溯源。

3、建议相关部门加强对已经获得的商标及认证产品的管理。

4、建议相关部门加强对全县各生产基地人员的培训工作。

5、建议各生产企业加强检测环节的建设。

**怎样做好公司质量工作总结13**

全工作，领导是关健：我公司的质量管理，发展到今天，主要是把质量安全工作始终纳入领导的重要日程和安全管理目标。认真落实一把手负责制，无论是公司还是基层单位，各级领导都亲自过问，定期进行工作汇报，对于重大隐患的治理和不合格项，公司领导亲自过问。特别是基础管理、建章建制方面，根据各个时期工作流程的新要求不断修改和完善，使公司质量管理工作步入了制度化规范化轨道。

二、建立健全各级工作责任制，落实安全责任：为了加强安全重点要害部位的管理，预防重特大安全事故的发生，作为主要考核管理部门我们始终把安全工作纳入每次体系检查、业绩管理和基础工作检查一并考核。做到了主要领导总体抓、分管领导具体抓、相关部门配合抓的管理程序，并严格履行“谁主管，谁负责”原则，建立健全了各级质量管理网络和安全管理责任制。

三、建立和健全安全管理规章制度，做到有章可循在完善质量体系的基础上，建立健全了公司各岗位的安全责任制。从而保障了在生产操作过程中涉及的各类事故发生有了规范性的约束及控制。经过实践，证明我们的措施是得力的，管理是到位的，尽管在诸多不利条件下，做到了无一起事故的发生，为生产建设起到了保驾护航的作用。

四、强化对业绩检查考核中安全管理的比重。根据我公司的

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn