# 医院年终工作总结最新(18篇)

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2025-05-26

*医院年终工作总结最新1本人自从取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业...*

**医院年终工作总结最新1**

本人自从取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。以下是我今年的工作总结。

>一、职业道德

我之所以选择先汇报职业道德是因为：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。所以平时我坚定正确的忠于社会主义医疗事业，热爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任。

遵守规章制度，对病人热情周到，一视同仁，为病人保守医秘，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私和秘密，不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益;刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的`责任。始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

>二、业务水平

对于我来说在口腔科方面还是个小学生，有太多需要学习的地方，我在学习书本知识的同时积极和临床相结合，在临床实践中不断思考，虚心请教，现在我已能熟悉口腔科常见病多发病的诊疗常规，并能够熟练处理病情，技术也得到了长足的进步，此外，积极学习三基知识，不断学习和引进国内外先进口腔科技术，及时更新充分利用现代医学和传统医学结合优势，为患者提供优质服务。

>三、工作成绩

我积极参与社会公益活动，爱牙日为病人免费捡查牙病和治疗，平时为广大群众宣传牙病防治知识等。凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关心病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择既便宜效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者急时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，今年无医疗事故发生，我将继续努力。

**医院年终工作总结最新2**

年卫生局进一步加大了对民营医疗机构的监管，强化了民营医院依法执业行为，提高了医疗服务质量，增强了民营医院的工作责任心、服务意识，质量意识、竞争意识，促进了民营医院管理水平迈向新的台阶。

年是“十一五”规划第x个年头，在专科医院的基础和业务建设发展到一定阶段的情况下，20xx年如何克服平台效应，寻找新的业务增长点，是我们必须面临的`问题。为了进一步统一思想，明确目标，现就全医院20xx年报告如下。

3.回顾今年以来，我院围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，全院干部职工积极开展“以人为本，以病人为中心”活动，上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新，圆满地完成了年初既定的发展目标和各项任务，两个文明建设取得了可喜的成绩。医院工作情况总结如下。

**医院年终工作总结最新3**

>一、护理工作

经过去年一段时间的工作，我也是适应了护士的工作，而今年这一年的工作，我也是熟练上手，去做好我们科室的护理工作，虽然是很忙碌，也很累，但是作为护士，我还是觉得很骄傲，每次看到我护理的病人好转，或者出院，我都是感到高兴的，他们的健康是我工作的一个动力，作为护士，在工作中也是遇到很多的问题，家属的难缠，病人的不配合，或者有时候涌入科室的病人太多了，也是会给我的工作造成困难，但由于已经工作了一段时间，也是有了一些经验，所以我还是较好的去把护理工作给做好了，一年下来，我的工作经验也是得到了增长，以前做的比较粗糙或者比较不顺畅的工作，而今都是能顺利的去做好了，也是得到了病人的赞扬。除了自己本职该做的工作，有时候同事需要帮忙我也是积极去帮忙护理，我知道我是个新人，要学的方面很多，而护士这个工作更多的是要动手去做，只有做过了，经验多了，那么自然自己的`能力也能提升的更快。

>二、护理学习

除了做好工作，我平时也是积极的去参加学习，我明白护士的工作除了动手做，同时也要懂得很多，像有些疑难的病患，如果自己能了解的多一些，也是能更好的去配合医生，同时对自己的能力提升也更加的快，如果只知道工作，当遇到新的病情又不懂的话，也是很难去做好护理的工作的。我也是积极的在这一年里参加科室以及医院组织的一些培训工作，让自己能得到进步，在培训中积极的听老师讲课，记好笔记，在培训过后，我也是会认真的去总结，体会，同时运用到工作当中去，只有用过了，才算是彻底学到了，那样也是变成了我自己的护理能力。

回顾一年的工作，有成长，但同样也有一些不足，有时候护理的工作太多，我的条理性不够好，感觉是有些瞎忙，虽然没有漏事情，但是自己感觉不够从容，这可能也是我经验不够，要在以后加强，在来年去把护理工作继续的做好，取得进步。

**医院年终工作总结最新4**

××年，就是我工作的第五年了，这些年，我由一个蒙蒙憧憧的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大！在组长孙英的.带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着！也许团结就是力量吧；以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做！可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都非常好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。

于是，我们的努力终于得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名（也是本年度最开心的事情吧！） 最不安的事：“康复部要搬了，思想汇报专题护士要合并了”。这件事情在很长一段时间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。

**医院年终工作总结最新5**

进入医院有两年了，这是我在医院的第二年，现在也在时间的消逝下结束了。对于我这一年的护士工作，我真的还蛮多的感慨的，我竟然可以在这份工作上努力的坚持下来，我可以在这岗位上把护理工作做好，为医院做出本人的贡献，为病人护理好身体。以下是我这一年的工作情况的总结：

>一、认真进行护理工作

从我入了护士这个职业开始，我就一直致力于做好护理。现下我这一年来，我更加的认真工作，把护理工作极力做好，为我负责进行康复护理的病人进行良好的服务。我会每天按时去查房，每天把病人的体温记录好。对于病人提出的要求，会尽可能的完成，让病人感受到我作为护士的良好职业素养。在护理工作上，我在工作期间，会把该做的护理准备工作都做好，进行吊水时，会检查所有的工具是否消好毒，会把要使用的工具做好登记，方便医院其他人的工作。

>二、学习认真且努力

我知道自己在医院时间工作短，即使已经有一年，但是自身肯定是有很多不足的。因而在本年度，我还是有去努力的学习，努力把该要去弄懂的理论弄懂。在医院有培训的时候，我为了让自己的能力可以得到提高，所以我会积极的参加，把个人的专业知识给努力丰富，让个人的护理知识得到增加。平时工作有空闲的时候，我会去拿着护理书籍啃，把基础的知识努力的背下来，方便自己在工作时进行操作实践。经过一年的学习，我努力的把自己的能力给提高了，在参加相关的考试，我也能拿到很好的成绩，获得了领导和我们的护士长的肯定，这让我在医院的工作也越来越顺利了。

>三、我的收获及不足

在这一年我的护理工作中，我有得到比以前还要多的收获，不仅我的护理知识有增加，各样的护理理论基础也是加强了，我面对很多工作也越来越能去做好，即使在没有人指导下，我也可以去做好。当然，这一年，我也不是说只有进步和收获，还是有出现一些不足的，比如工作有时会出现一些粗心，造成在为病人护理的时候，出现工具缺少的情况。

来年，我要奔着更优秀的`自己前进，要努力的把护理给做好，学习更多的知识，努力的在医院扎根，获得医院领导和大家的肯定。

都说时间如流水，在我们医院里，我觉得时间如消毒水，弥漫在我们周围，又把所有的一切都消一遍毒，让我们都算是接受了它的洗礼。不开时间的玩笑了，一年到头，该写的年终工作总结，接受过了它的洗礼，那就得记录一点我们个人的成绩。

>一、耐心负责为原则的这一年

今年是我在医院做护理工作的第二年，有了去年一整年的实习经验打基础后，今年我的护理工作基本上只需要我做到耐心负责地对待每一位病人以及每一位病人家属就可以把基本的护理工作做好了。我也的确秉着耐心负责的原则把这一年的护理工作做好了，受到了护士长表扬的同时，也受到了病人以及家属的称赞。在进行护理工作的期间，我还因为护理慢性病病人而与病人以及家属结下了非常深厚的友谊，这是一种耐心负责下的真情流露，也是一种可以更好帮助护理工作展开的情感基础，让我在一整年的护理工作中得到了护理工作人性化所带来的好处。

>二、小心谨慎去学习的这一年

这一年里，除了基本的护理工作外，我和每一位护士一样，都是需要进行学习和培训的。在这一年的学习和培训中，我比过去实习的一年还要小心谨慎，在学习中抱着更加认真的态度去学习，生怕自己再犯在第一年实习时遇到的那些问题。虽然那些问题没有很大事儿，但毕竟问题就是问题，我如果不能够及时解决的话，这些问题何时从小问题发展到大问题，这就是一下上升到危及病人生命的大问题了。所幸今年我学习的态度比去年更加小心谨慎，学到的东西也为自己未来的工作奠定了基础，相信自己在未来的工作中，一定会越来越好。

>三、迎接即将到来的新的一年

在写年终工作总结的时候，意味着我又得开始以全新的面貌迎接新的一年的到来了。能否在工作中始终以耐心负责为原则，始终小心谨慎去学习，这是对我新的一年的考验了！抗住了今年对我的考验的我，相信在新的一年里，我也能够如往常一般的耐心负责，更能够始终保持小心谨慎的姿态去学习医院对我们护理工作的培训。至于明年的护理工作总结，那全靠我明年的工作表现了！我会继续保持下去，不让医院对我失望，更不让病人以及家属对我失望。

**医院年终工作总结最新6**

\_\_年，就是我工作的第五年了，这些年，我由一个蒙蒙憧憧的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大！在组长孙英的带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着！也许团结就是力量吧；以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做！可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都非常好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。

于是，我们的努力终于得到了病人的`满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名（也是本年度最开心的事情吧！） 最不安的事：“康复部要搬了，\_\_\_专题护士要合并了”。这件事情在很长一段时间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。

**医院年终工作总结最新7**

财务处在过去一年中认真履行监督管理职能，积极参与医院管理，全处人员同心协力，按照医院整体部署和财务处年初既定工作计划，通过紧张细致的工作，圆满完成了20xx年度工作计划，在财务核算、经济管理和物价管理，以及迎接“三甲”复审准备工作等各方面达到了预期的成果。

定期向医院领导报送医院收支情况及财务分析报告，使医院领导能够准确把握医院经营状况，在调整工作方向和工作策略上有可靠的数据基础。

>一、把握经营状况

准确反映医院运营成果20xx年医院实现总收入xxxxxx万元，其中实现业务收xxxxxx万元，同比增加xxxxxx万元，增长xxxx%，完成预算的xxxx%。其中：医疗收xxxx万元，药品收入xxxx万元，其他收入xxxx万元。药品比例为xxxx%，同比下降xxxx%。另，财政补助收入xxxx万元。业务支出xxxx万元，同比增加xxxx万元，增长xxxx%。实现业务收支结余xxxx万元，增减xxxx万元。

20xx年，医院门诊量达到xxxxxxxx人次，同比增加xxxxxx人次，增长xxxx%，同期入院患者xxxx人次，增加xxxx%。门诊量大幅增加，使得住院患者量随之增加，医院收入来源得到保障和扩展。实现门诊收入同比增加xxxx万元，增长xxxx%，住院收入同比增加xxxxxx万元，增长xxxx%。

其中住院医疗收入增加xxxx万元，增长xxxx%，住院药品收入xxxx万元，增减xxxx%。药品比例xxxx%，同比下降xxxx%。收入结构得到调整，利润率较高的服务性收入比例提高，提高了医院收入的实际收益水平。

>二、严格经济核算

准确分析经营成果做好经济核算，正确评价经营成果是财务工作的基本职责，是参与医院管理的一项重要职能。财务处通过详实、细致的经济数据，认真分析医院在每月、每季、每年的经济运营情况，在财务分析中做出客观、明了的总结和分析，对引起收支变化和效益增减变化的因素加以深入剖析，为调整医院经营方针策略提供有力的参考依据。对影响医院收支结构变化较大的项目，如治疗费、床位费、检查费、化验费、药品等等，各项收入比例变化;人员经费支出、卫生材料费支出、药品费支出及其他消耗性支出等增减导致支出结构变化;门诊量、入、出院患者量、床位使用率、床位周转次数、每门诊收费水平、每床日收费水平等各项经营指标的变化，都要进行详细分析，将能够影响到医院经营状况的各种因素都纳入财务分析的范畴。

财务分析客观反映了医院在核算期内的经营状况和经营成果，为医院趋利避害，发挥优势，调整经营策略和工作方向提供重要的`参考资料。

>三、履行监督和控制职能

严格把关成本支出财务处围绕医院节约增效、创节约型医院这个长期目标，严格控制经营成本，始终把控制成本支出做为一项重要工作来抓。医院实行招标采购，降低卫生材料和后勤物资采购成本，监督管理卫材和物资的领用以及库存数量、额度，最大限度降低库存物资成本。在人员经费支出不断增加的情况下，控制变动成本支出，降低消耗性支出比例，保持并提升利润率对提高医院经济效益有着重要意义，因此，医院在采购、领用、库存等各环节都加强管理，保证医院在经营过程中总成本支出的稳定性，并在此基础上努力降低支出水平。由于医院鼓励临床积极开展业务，以及患者对医疗技术和医疗水平的要求不断提高，高值卫材使用量连年增加，致使卫材支出成本提高，对医院收支结构的影响较大，收支结构不够协调，医院未能达到效益最大化，利润率水平受到一定抑制。

**医院年终工作总结最新8**

时间总是在往前走着，而我的工作，也在日复一日中变得更加的顺畅。这是一个好的征兆，也提升了我对自己事业的激情。在护士这个岗位上，我很有很多的顾虑，很长的一段时间，我总害怕自己做不好这件事情，让医院领导失望，让患者因为我受到不好的影响。但是想了想，谁没有一个开始阶段呢？所以，我只有鼓起勇气，一路往前才能够拿下自己最终的胜利。就这样，我时常鼓励着自己，也时常反省自己每天的工作，一年就逝去了。时间虽然逝去，但是对于我来说，这一年已经给了我足够的鼓舞，也让我对这份事业有了更多的期盼和动力！

没有人是一生下来就会说话的，也没有人一说话就能说出让人觉得好听的话。这些都是需要我们慢慢的长期的积累，才能形成的。所以我也知道自己虽然只进入医院一年，但是我也不能够太心急，只能保持一个平和的心态，在自己的工作当中慢慢的去积累，为将来能够更好的工作打下更加坚实的基础。所以首先我调整好了自己的态度，先做好自己的本职工作，然后再在自己的本职工作当中去学习，拓展自己的疆域，提升自己的个人能力。这一年里，我努力按照自己的计划前进，也在计划当中有了一些小的成绩，这一点让我感到非常欣慰，与此同时，我也已经做好了未来的打算，希望可以通过自己的不懈努力，将自己的事业推向顶峰。

一年已经过去了，我有了很多的收获，但是也出现了一些错误。这些错误虽然不“致命”，但是对于一名护士而言，我应当更加的`细心，细致，不出现任何错误才是最好的情况。这是一份和健康生死相关的职业，我不能够放松警惕，我会改正过来，在今后的工作当中更加的关注。

不管怎么说，这一年还是非常的感恩，感恩医院领导对我的包容，也感恩同事们平时工作当中对我的照顾。在工作当中团结是本分，而你们能够给予我这些温暖人心的事情是情分。这些我都非常的清楚，我也会继续努力工作，提升自己的能力，为我们的科室，为我们的一员争夺一份光芒，也不负大家长期对我的支持和鼓舞。希望未来的每一天，我都能有所进步，也希望大家能够在以后的工作当中畅通无阻，不断前进。

**医院年终工作总结最新9**

在过去的一年里，有很多收获和经验，总结如下：

在政治思想方面：积极要求进步，服从科主任的工作安排，团结同志，具有良好的职业道德和奉献精神，努力工作。

在工作中，严格要求自己，更好地完成病房和门诊的工作任务。约140例主管病人；60多例住院病人；积极配合科主任完成各种疑难杂症手术。团结合作，努力工作，不顾个人得失，加班加点，随叫随到，利用节假日积极主动，认真完成主任交给的任务。同时，在休息假期主动探望每一位患者并与之沟通，多次受到患者及其家属的表扬。严格执行各项规章制度、诊疗常规和操作规程，对每一位患者进行一丝不苟的诊治。没有医疗错误，也没有病人抱怨。专心撰写每一个病例，无丙级病历。尽量避免误诊误治，同时受到科主任和同事的\'高度赞扬和认可。努力提高专业水平，学习相关专业知识，丰富理论知识。参加国家及xx在市举行的学术会议上，听著名专家学者的学术讲座，开阔视野，拓展知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，掌握泌尿科常见病、多发病、疑难病的诊治技术。在科室主任的指导下，帮助科室建立和完善手术视频采集系统，收集患者的图像数据，更好地发挥医疗临床工作和学术交流的技能，更充分地完善科研工作。积极参与下乡医疗工作。

在作风方面，遵守医院的规章制度，尊重领导，团结同事，务实乐观，始终保持严谨认真的工作态度和细致的工作作风，勤奋、勤奋。今后，我们应该不断提高医疗水平，积极进取，努力学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为清华大学第一附属医院和泌尿科做出微薄的贡献！

**医院年终工作总结最新10**

20xx年医院紧紧围绕集团公司的目标要求，抓机遇、求发展，继续深入开展“医疗质量万里行”、创建“三好一满意”及“平安医院”活动，牢固树立以病人为中心的服务理念，构建和谐医患关系，力筹资金引进了CT、CR、妇科PK刀、胃镜、肠镜、蒸气消毒锅等;重新改造装修了放射科、胃肠镜室、检验科、产房、供应室、主楼手术室、急诊科、主三楼和四楼，并开通了生育保险及“四免一救助”项目，同时还被授予“全国爱心护理示范基地”、“银川市无烟医院”、消防“四个能力”建设达标单位等殊荣。

20xx年通过强化措施、狠抓落实，促进了医院的各项工作，我们的病人满意率提高了，病人投诉率下降，住院病人与手术病人较去年均有所增长，妇产科、外科、五官科收入比往年有所提升，医院总收入比去年增长10%，基本实现了年初制定的各项目标任务。但是，我们也清醒地看到自己的不足之处，如在内部管理等方面还根不上形势发展的需求;医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

>一、公司管理方面：

1、一直以来我们都存在公司与医院行政两条线的现象，在日常工作中我们目前仍然存在公司经营管理人员与医院行政管理层不能及时沟通交流的情况;

2、公司经营管理人员处理工作事务时的时效性差，执行力不足;

3、我们个别公司人员组织观念不强，没有严格遵守医院劳动纪律，仍然把自己置身在“香港特区”中;

4、在药品和物品的购进质量与价格上，把关不严;

5、财务科对收、支、耗材等成本控制上缺乏创新，没有找出更严谨更合理的控制方法;

>二、行政管理方面：

1、行政管理人员组织观念有待进一步提高，没有真正形成以院为家，以大局为重的合力;

2、行政工作执行力不足，管理制度和办法难以持之以恒执行，个别工作总是有计划没执行，有执行没落实;

3、个别人员在工作纪律等方面不能严格要求自己，缺乏按规章制度办事的自觉性;

4、各科培训虽多，但仍存在流于形式的现象，培训形式过于单一，没有达到预期的培训目标;

5、经营管理人员创新意识不足，管理工作缺乏新的突破，终端客户单一，市场存在潜在的危机。

>三、医疗护理管理方面：

1、医疗护理管理上组织性差，中层领导承上启下的.作用发挥不足，许多医院工作任务与政策没有得到很好的上传下达;

2、每年提出的各项培训计划没有很好的与当下国内外医学新形势、新趋向及医院实际需要相贴近，形式单一，课题缺乏创新;

3、有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服

务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

4、医疗质量还有薄弱环节，病例书写，处方用药，医技报告质量等在每次组织的例行检查中仍有许多问题存在，有待改进。

>四、临床、护理、经营管理方面：

1、少数人员事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医疗市场化的客观需要;

2、面对市场的激烈竞争，不少人仍然在等、靠、要的思想，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识缺乏，复诊率下降，服务质量不高，与形势发展格格不入。

3、接诊方式过于滞后，没有花心思研究揣摩就诊患者的心理与需求，接诊率有待提高;

4、个别医生用药、检查方式过于单一、总是沿用老办法，老处方、老套路，不符合当下医学发展及病人需要;

5、医患沟通需进一步提高，部门与部门之间沟通协调配合欠佳，以致于出现工作脱接、效率低、质量差的现象。

6、对医保的政策没有吃透，门诊个人，小病转诊、住院合理利用上没有活学活用;

>五、市场部：

1、企划部：在院内文化建设、广告文案、平面设计、广告投放安排等方面没有创新，时间效率差，没有认真做好病人来源统计及满意度调查工作;

2、营销部：外联转诊面总开发不够，对城居、农合病人缺乏新颖的营销方案和营销力度，内部与临床沟通配合上仍存在障碍，来院病人服务质量有待进一步提高;

3、网络部：网络页面、平面设计、文章内容过于陈旧，缺乏创新，搜素引擎、竞价推广需进一步提升性价比，开源节流;

4、咨询部：知识文化积累不足，接诊技巧缺乏创新，与临床沟通配合不足，预约来源就诊率停滞不前;

5、客服部、体检中心：散户体检服务质量不达标，体检报告没有真正做到及时准确，体检阳性体征的患者开发利用率不足，回访工作、满意度调查有待进一步深入提高;

>六、后勤保障方面：

1、水电暖部：后勤人员技术力量还相对较弱，跟不上医院发展需要，尤其是特种设备维修管理水平有待培养提高。正常维修审批制度不规范，服务时间效率低，维修耗材质量、品种购进上把关不严;必须制定相应的改进措施，污水处理、医疗垃圾、生活垃圾处理不及时、不规范;

2、保洁工：卫生环境维护不及时，对清洁洁具的使用和购买没有计划性，花卉维护不按基本的养植知识来干，许多植物要么\_要么洒死，院内仍存在一些卫生死角没有得到处理;

3、食堂：饭菜质量仍需改进，卫生维护和服务质量不到位，仍存在医务人员中午加班吃不上饭的现象;

4、洗衣房：服务质量需要提高，衣物存放、清洗质量不符合标准，熨斗运用没有严格按照规定操作，存在安全隐患;

5、供应室：要适应医疗卫生事业的发展，就必须从物品器械的“消、洗、消”上技术更新，我们的消毒供应从质量控制、打包规格到服务质量都需要提高，供应室工作各环节的质量监控有待加强;

6、收费处：个别收费人员对药品、剂量等日常工作技能掌握不牢固，核算时间效率低，服务上没有做到积极、热情、快速，对日常工作使用的设备机器不知道定期自我维护，只知道出问就找财务科找网管.

**医院年终工作总结最新11**

今年，我院在上级的领导下，在各级各部门的大力帮助和支持下，稳步推进基本公共卫生服务项目，严格执行国家基本药物制度，各项医疗业务收入稳中有升，通过全院医务人员和全体乡村医生的共同努力，较好的完成了上级下达的各项工作任务。现将一年来的各项工作完成情况总结如下。

>一、重点加强干部职工思想道德素质教育

一年来，我院在开展各项工作中创新职工思想政治理论学习方式，思想道德素质教育与本职工作相结合，做到双促进、双发展。通过一系列的学习教育活动，使全院干部职工的思想理论水平得到明显提高，为人民服务的宗旨得到发扬，医德医风有了明显改进，工作中形成合力，职工精神面貌焕然一新。

>二、新型农村合作医疗健康运行，筹资工作全面结束

我乡新型农村合作医疗工作在上级的领导下，严格执行新型农村合作医疗付费制改革各项政策，多渠道加大新型农村合作医疗政策宣传力度，群众参合积极性和参合率稳步提高，与往年比较，在乡级住院补偿人数和补偿比例得到明显提高，群众得到了实实在在的实惠，切实减轻了群众看病就医的负担；全县筹资工作会结束后，我乡及时召开了全乡新农合筹资工作会议，在收取费用的\'同时同步完成合作医疗证审验工作，保证参合群众证不离手，看病就医能够得到及时减免。

>三、工作中存在的突出问题

通过全面总结分析各项工作任务完成情况，我院各项工作虽然取得了一定的成绩，但离上级部门和广大人民群众的要求还相距甚远，特别是对一些群众反映强烈的突出问题缺少相应的解决办法和措施，群众对我院医疗服务和医务人员总体满意度不高，综合起来主要存在以下突出问题：

部分干部职工思想政治理论水平不高，缺少对政治理论和法律法规的学习，对国家和各级政府的相关医改政策持等待观望态度，不理解和支持医改工作。部分医务人员的责任心和事业心不强，仍然普遍存在有“生、冷、硬、顶、推”的现象，不关心群众疾苦，不了解群众意愿，对待患者不真诚，导致了医患关系紧张，群众对医疗服务持有怀疑和不信任现象显得尤为突出。由于医改和绩效工资改革政策实施以后，部分职工尤其是正式工工作积极性和主动性呈现倒退趋势，工作缺乏主动性和创造性，不会主动找事做，工作办法不多，不是主动找事做，而是先谈条件、摆困难，只求索取，不讲奉献。

乡村医务人员仍然未将工作重心转移到搞好基本公共卫生服务项目上来，居民健康档案健康体检率较低，慢性病管理和随访不规范，儿童体检和孕产妇保健次数达不到标准和要求，居民健康档案内容存在漏项和错项，群众参与配合积极性差，整体工作推进相对滞后。医务人员专业技术水平不高，综合服务能力相对较弱，新技术、新项目难以开展，导致部分医疗设备处于闲置状态。

>四、下步工作努力方向

在下步工作中，我院将紧紧围绕卫生工作综合目标责任书目标要求，针对薄弱环节，突出重点，狠抓落实，继续加强干部职工思想政治理论、法律法规和医改政策培训，强化医德医风教育和整治活动，重点对医务人员中普遍存在的“生、冷、硬、顶、推”现象进行整治，努力转变服务方式，变被动工作为主动工作，选派具有责任心和事业心人员到上级医院进修学习，加快人才技术的引进和培养，提高专业技术人员队伍的总体服务水平。

加快推进基本公共卫生服务项目工作和乡村一体化进程，坚决执行国家基本药物制度和零差率销售政策，巩固和完善新型农村合作医疗工作。同时要加强请示汇报和沟通协调，努力改善群众看病就医环境和条件，搞好院务、政务、财务公开，主动接受上级和社会监督，提高群众满意度，力争年底取得经济效益和社会效益的双丰收，圆满完成各项工作任务，交给上级一份满意的答卷。

**医院年终工作总结最新12**

在省医学会的领导下，在核医学分会主任委员、副主任委员、全体常委及全省各单位核医学全体同仁的共同努力下，xx省核医学分会圆满完成年度工作计划，组织和召开了多次学术活动与相关会议，并积极参与了全国核医学会组织的学术活动和学习班。各项工作取得了很好的成绩，总结如下。

>1、核医学分会季度学术活动：

核医学分会每个季度举行一次学术活动；

①第一季度学术活动由xx总医院PET中心主办，活动围绕PET/CT显像、ECT心肌血流灌注显像的热点问题进行了讨论，介绍了PET/CT质量验收方面的专业知识；

②第二季度由xx医学院第一附属医院PET/CT中心主办核医学读片会，该次活动对PET/CT疑难病例和EC T肾动态显像进行了热烈讨论；

④第四次学术活动由xx医院核医学科主办，重点是骨密度测定方面的培训与提高，就骨密度测定的最新进展做了较全面的介绍和讨论，此次学术活动以骨密度测定学习班形式举行，内容丰富、实用。

>2、第x次核医学学术交流会议暨核技术学习班：

今年x月份，xx省核医学分会在江门举行了第x届核医学学术交流会，会前举行了xx省核医学全体委员及科主任会议，并派发了全省核医学资源调查表，本次会议共收到论文x篇，其中正电子显像x篇，单光子显像x篇，骨密度x篇，核素治疗x篇，基础研究x篇，参会代表共x余人，大会学术活动以讲座为主，共进行了x个专题讲座，此次学术交流在SPECT/C T应用方面作了较详尽的阐述。

>3、核医学宣传周活动：

为了大力宣传核医学知识，在xx核医学分会x周年庆祝活动中，响应xx核医学分会的号召，xx省核医学分会分别在xx医学院第一附属医院、xx大学附属三院及xx省人民医院和xx省中医院举行4场核医学宣传周活动，此次活动采取了派发宣传资料、义诊、专题讲座、科普介绍等形式相结合的形式，旨在对核医学以外的医务工作人员和社会人员宣传核医学知识，让他们了解核医学，接触核医学，活动中进行了专家综合答疑，为社会人员提供咨询，参加宣传的核医学专家约x人次，此次核医学宣传周活动得到了xx各大报纸等媒体的报道，取得良好的社会效应。

>4、继续教育项目：

①由省核医学分会承办的核技术学习班于xx年x月x日在江门举行，此次学习班与核医学年会同期举行，学习内容涵盖了ECT/CT、PET/CT、ECT、骨密度的技术范围，内容具体而全面。

②今年x月份由省核医学分会承办、xx公司协办，xx、xx教授主持的继续教育项目“甲状腺疾病核素治疗规范化培训班”，在xx酒店举行，此次培训邀请了内分泌科、普外科、眼科专家就甲状腺及其相关疾病进行讲座，使甲状腺疾病多学科综合治疗达成共识，众多专家一致认为甲状腺疾病是一种多学科的疾病，治疗上应该采取最优化的治疗手段，博采各学科之长，相互弥补不足。本次培训班共有x余人参加，有xx省内多家医院核医学医生、内分泌科医生、甲状腺外科医生及学生等参加，培训班取得圆满成功。

③x月份由xx教授主持的放射性核素治疗新思维研讨班暨治疗甲亢多中心临床研究启动会议在xx大酒店举行，会议就甲状腺疾病多中心治疗进行了具体的安排，明确各参与单位的职责、义务，培训班则在甲状腺疾病同位素治疗方面做了细致的讨论，进一步推动核素治疗在甲状腺疾病中的应用，此次多中心临床研究启动会有x人参加。

④ x月份由xx医院承办、xx教授主持的继续教育项目《骨密度新进展》与核医学分会第四季度学术活动合并，学习班就当前骨密度的应用及当前最新进展做了较详尽的阐述。

**医院年终工作总结最新13**

本人大学毕业后，曾在县级医院临床一线工作两年，\_\_年考入\_\_医科大学攻读硕士研究生，期间随导师在\_\_省中医院出诊两年。自\_\_年硕士研究生毕业分配至\_\_科技学院医院工作以来，我作为医院院长在科研、教学、临床、管理等方面，均取得了一定成绩。现总结如下：

一、专业知识方面

本人有多年较丰富的临床工作经验和教学经历，任现职以来，我注重学习高等教育理论，对医学尤其是与授课密切相关的专业知识，更是刻苦钻研、精益求精。结合高校特点，我学以致用，开课程、做讲座，在教学中总结临床所学，在临床中摸索实用教学，从而丰富了临床经验，提高了教学质量，取得了良好效果。

二、教学方面

任现职至今，我主动接受各项教学任务，并开设实用新课程，先后承担过《运动解剖学》、《大学生身心健康教育》、《大学生医学健康教育》的教学任务，今年我又新接《运动损伤与急救》课程。在教学过程中，我注重研究教学理论和教学方法，形成了自己的教学风格，在教学中注重临床结合实用，引导学生思考，深入浅出，力求把枯燥的专业知识通过各种转化形式使学生易于理解与接受。

三、科研方面

坚持以教学带动科研，以科研促进教学；把临床经验通过实验研究求证，把实验研究成果有效应用于临床。任现职以来，我公开发表论文8篇，其中核心刊物和刊物3篇，全英文2篇；参加了我校安全工程学院人机实验室建设项目；主持完成科研课题2项，其中省级课题1项，取得\_\_省科技成果证书，厅级课题1项，取得学校成果证书；参加完成学校《运动解剖学》试题库项目，取得成果证书。在申请科研课题时，我非常注重实用性、注重开发与应用，例如在实际工作中我发现现行职工健康档案管理工作模式繁琐低效，管理、查阅、保密等非常不便。为此，我申请了“高校教职工健康档案管理系统的.设计与开发”的科研课题，\_\_年结题后即投入应用，效果甚好。

四、管理方面

围绕医院管理、临床管理、院感及医护质量、业务学习、传染病防控、应急抢救、劳动纪律等方面形成一整套严格规范的管理方法，带领医院承担每年近两万人次的临床任务，组织完成医药报销、养生讲座、保健服务、职工学生体检等一系列服务工作。尤其是在\_\_年抗击“甲流”工作中，我带领全院医护人员，不畏艰辛、不分昼夜地战斗在一线，最终圆满完成防控任务，保证了学校正常教学秩序。此外，我注重加强信息化管理，开通了医院网站及\_\_科技学院卫生网络直报系统，创建了\_\_科技学院职工网络健康档案管理系统。

六年多来，我将教学、科研、临床、管理有机地结合在一起，几方面工作齐头并进，相得益彰，使学有所得、学有所用，取得了良好效果，得到了学校认可。工作以来，我两次年度考核优秀，两次被评为学校优秀\_员，我还积极参与学校各项文体活动，多次取得名次，曾被评为学校工会积极分子。

**医院年终工作总结最新14**

在xx医院从事安保工作这一年，收获颇多，现做如下总结：

一、加强内部管理

从内部管理入手，提高保安综合素质，建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效解决干与不干一个样，干好干坏一个样的被动局面，起到鼓励先进，奖励先进，鞭策后进和那些混日子的作用，制定落实全年工作目标，将各项服务指标和各项任务分解细化落实到各班、各小组和每位保安身上，使人人有目标、人人有任务、个个有压力、个个有动力。

二、努力提高业务素质

增强处理突发事件的能力，现场处置能力，培养一支纪律严明、作风顽强的保安队伍。首先是保安经理经常深入到现场，做好员工思想工作，掌握员工思想动态，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳，以院为家。管理人员融入到队伍中去，参加训练岗位巡查，以便发现问题有针对行性地解决问题。灌输员工珍惜自己的工作，对工作如履薄冰，工作中要尊重、耐心、主动帮助和礼让来院就诊的人员，工作现场再忙也不能怠慢就诊人员，忽视就诊人员，遇到需要帮助的必须用心服务、注重细节，对工作讲究策略，理解病人、体谅病人、尊重病人，对待病人的无理要求或无端指责要采取引导和感化的方法，不能与来院就诊人员发生正面冲突，牢记医院一切为了病人的服务宗旨。

三、切实落实训练计划

根据保安的训练计划，落实保安训练任务，各班从基本做起，从日常训练做起，坚持每日训练，班班训练、人人训练，狠抓保安基本队伍，仪容仪表培训，模拟出警训练。从而树立保安队员在日常执勤中的良好形象。同时把工作作风、服务态度、仪容仪表与工资相结合，多劳多得、按劳分配。在这个工作表现与工资挂钩的改革中有一个重要体现。

四、完善各项规章制度

要确保附属医院平安，必须做到万无一失，坚持以防为主，防消结合，用制度管理人，做到各岗有职责、各岗有规定、人人有制度。成立安全检查小组，定期对医院周围场所进行巡查，发现隐患及时上报有关部门整改维修处理，杜绝一切安全事故发生。

五、改革岗位模式

对保安人员采取轮岗制，对门岗、车辆指挥岗、安全巡逻岗等岗位实行一月一轮换，改变过去那种固定岗位的模式，让每位保安都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多用，全面发展。

六、加强内部考核

队员选班长，班长挑选队员，采取末尾淘汰制、优胜劣汰。使全体保安人员以新起点、树形象、统一服装、统一配备通讯设备、一切工具责任到人。以崭新的面貌展示给大家。

七、充分发挥保安的职能作用

严管理、细要求，加强消防意识，把消防工作落到实处，加强保安人员消防训练，熟悉掌握院区消防设施，认真学习消防应急事项，每季度训练一次灭火器材的使用，实际操作和模拟训练。消防栓一般都在室外，每季度集中保安人员学习一次，熟悉水龙带的拆装等具体操作规程，每个保安要学会消防操作办法、自动喷淋灭火系统操作、救人简易操作、报告火警、发生火灾时的疏散引导人员的方法等，届时请消防专业人员到现场示范演习，假定火灾现场，组织保安进行分工演习。

总之，我们要通过不断深化管理，培育新时代的保安职业精神，激励广大保安人员继续坚持自我加压，奋发有为的精神面貌，高标准，严格要求自己，把敢闯敢上，胆大心细的工作精神和求真务实的工作态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象，管理一班人开拓新思路，大胆改革，完成好附属医院的保安任务，为附属医院的发展做好保驾护航。

**医院年终工作总结最新15**

20xx在上级卫生主管部门和我院领导班子的正确领导和大力支持下，我科全体医护人员以党的\_精神为指导，认真学习贯彻科学发展观，更新思想观念、改进工作作风、创新管理方法、提升依法行医能力，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，各项工作积极开展、有序推进、成效明显。现将本年度工作总结如下：

>一、业务量不断提高，顺利完成本年度目标任务

20xx我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩，11个月的业务总收入达到万元，比去年同期增长了31%；入院人数达1384人次、门诊人数达13618人次，分别比去年同期增长22%和37%，取得经济效益和社会效益双丰收。

>二.加大科室综合管理力度，创新优质服务模式

1.开展主题活动，不断加快行风建设。

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了李院长制定的《向社会服务承诺书》。

二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。

三是科室所有医护人员不接受病人的请客送礼，不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。

四是把服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、提高社会美誉度等管理理念落实到科室的日常管理中去。

2.坚持服务至上，创新优质服务新模式

一是树立优质服务理念，提出科室服务宗旨，树立起各具特色的服务理念和行为规范。

二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，设置医患沟通记录制度、建立“医患联系卡”。

三是深化主动服务内涵，设立“微笑服务”。四是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸

到入院前登记和出院后随访。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了当地及周边大量患者的就诊，门诊病人、住院病人数明显增长，达到了历史最好水平。

3.今年科室将规范医生的诊疗行为作为管理的“重头戏”之一。

一是严格将医生的诊疗行为是否符合新农合政策及医保政策的规定来抓，加大对医生的管理和惩戒力度。

二是抓合理用药。

三是抓一次性材料的使用。

四是抓合理收费。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，

使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

4.抓好医德考评制度落实。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

(1)学习模范人物与先进典型相结合；

(2)评先树优，职称评定相结合；

(3)平常表现与外出进修相结合。

>三.规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1.注重人才队伍建设

我科人员利用早班交班时间、休息时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2.强化规章制度的落实科内定期召开会议，每周一次，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况；每月两次安全质量检查，对不合格表现给以彻底整改、彻底查办。

3.抓好“三个环节”的管理和监控

(1)入院时：全面查体，详问病史，严格用药；

(2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务；

(3)出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

4、加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

1、病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。

2、对病区内设施、急救药品、氧气、抢救器材定期检查。

3、查岗位职责，主班人员不但要在岗，而且要随叫随到。脱离自己岗位5分钟视为不在岗，只一名医生值班是不论任何情况都不准脱岗。

4、科内设立医疗缺陷、纠纷、差错、事故监督小组。出现差错本人必须写出书面说明，科内处理意见、改进措施并上报医院。

5、大交班：

目的\'：完善质量管理，降低安全隐患，使医务人员对病人有更深层次的了解，同时重点了解、全面掌握危重病员情况，以便及时更改治疗方案和护理措施。

方法：

(1)每周一进行一次，以座谈会形式举行，每位医生对所管病人重点交班，包括该病人的饮食、睡眠、病情变化、用药、副作用、应注意事项等逐一交清。重点病人当场讨论。

(2)由科主任、护士长做最后安排，把重点病人分离出来重点讨论。

6、大查房：

目的：科主任全面了解病员情况，重点查急、危、难、效果差及伴有躯体症状的病人，以便及时更正诊断、用药、护理级别、进一步规范医嘱。

方法：

(1)每周二、周四有科主任带领医生拿原始病历进行查房，现场办公、下医嘱，并根据查房情况随时讲解，提问有关内容.

2)查房期间，由护士长带领部分护士旁听，提出合理建议，并由护士长随时提问该病相关情况。

(3)下级医生能基本掌握科主任、护士长提出的相关问题。

(4)、对提出合理化建议的职工要实行奖励制。

>四、加强护理质量管理

一是继续实行护理质量三级管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。

二是重点监督护理核心制度的执行情况，加强对管理，定期对护理缺陷、护理投诉进行归因分析，从中吸取教训，提出防范和改进措施。

三是重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。

四是进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。五是充分发挥临床护理人才的优势，提升护理队伍科研水平和技术创新能力。

五是加强学科建设，促进业务快速发展继续沿着“突出心内科特色，发挥优势，以完善综合服务功能为目标”的发展思路，把科室做大、做强。

(1)继续加快心血管内科建设步伐。把有发展前景、有上进心的优秀人才配到省级医院进修。

(2)倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

(3)充分利用好我院的现有资源，尤其是辅助检查，把内儿科的常见病、多发病及时诊断清楚，让老百姓少花钱就能看好病，从而提高科室的信誉度。

(4)大胆创新，把进修学来的新技术用于临床实践，今年我科室就对十几例心梗病人行低分子肝素钙的强化抗凝治疗并取得了显著疗效。

>五、不足之处

“诚信服务、精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，没有处理好各种医患关系，医患纠纷时有发生。科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，医疗护理技术仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们要继续发扬好的做法，改正不足之处，我们有信心在新的一年里，在科室全体成员的共同努力下虹溪医院内儿科一定会迈上一个新的台阶。

**医院年终工作总结最新16**

20年是充实的一年，虽然辛苦，但是也有满满的收获，现将20年的工作总结如下：

>一、重视人才培养，优化麻醉师队伍

1、加强麻醉师管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训;

2、优化整体麻醉师队伍，提高麻醉师人员的综合素质。医院分四批次共选派多名麻醉师骨干前往总医院进修学习，这是近年来麻醉师人员外出进修学习人数最多的一次;

3、积极完成各项培训，麻醉师部组织全院麻醉师人员参加专题讲座。鼓励麻醉师人员发表科研论文，续实行多渠道的学历培养;

4、充分培养麻醉师人员组织参与性。麻醉师人员各尽所长，既强化了麻醉师知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感;

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、多项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

>二、加强监督管理保障麻醉师安全

1、麻醉师部定期督促检查麻醉师工作，重点加强了节前安全检查，增强麻醉师人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用;

2、坚持护士长夜查房，督促检查麻醉师人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现麻醉师工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保麻醉师质量及麻醉师安全;

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的`病人，督促检查麻醉师工作的落实，加强环节质量控制，减少了麻醉师缺陷的发生;

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

>三、规范麻醉师文件书写，强化麻醉师法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在麻醉师服务中加强法制建设，提高麻醉师人员法制意识，已成为麻醉师管理的一个重要环节。麻醉师部于今年严格按照北京的军区麻醉师文件书写规范要求，制定了医院麻醉师文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使麻醉师人员更加明确了麻醉师文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了麻醉师质量;在组织讲座时，还结合我院书写麻醉师文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

>四、加强了质量管理监控力度

1、麻醉师部按照麻醉师文件书写规范，及时修订完善了各种麻醉师文件质控标准，由一名护士长专门负责检查麻醉师文书;

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗麻醉师安全;

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院麻醉师人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对麻醉师人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理。

>五、提升服务质量，塑造医院形象

**医院年终工作总结最新17**

在20xx年度里，在院部的领导下，围绕安全保卫、内部建设等任务，认真组织后勤服务，精心开展后勤工作，圆满完成本年度工作任务。具体来说有以下几方面：

一、认真组织后勤施工，塑造良好医院形象

1、抢时间抓进度，完成了新生儿洗澡间、核磁共振室、ct室的装修改造与搬迁工作。尽管时间紧、任务重，我科随时跟踪监督装修施工、设备安装等工作，发现问题及时处理，保证施工安全，按时完成预定目标，保障了ct、核磁共振等工作的顺利开展。

2、为解决院内电动车乱停乱放问题，在外科楼后新修职工车棚一处，保障院内车辆停放有序。

3、同时根据医院安排完成了血液透析室的部分装修改造工作，剩余部分正在紧张有序的进行中。

二、加强用电、用水管理

1、由于医院不断发展壮大，用电用水需求日益增加。为保障用电用水安全，我们在日常的维护中，做到勤观察、勤维护，避免因供电供水故障，而影响到科室诊疗活动的正常进行。

2、同时根据医院安排，更换污水处理设施，完善污水处理系统，解决排水困难，严防医源性污染。

三、努力优化餐厅、病区生活设施，温暖过冬

1、为保障患者及工作人员温暖过冬，在入冬前，对全院供暖设施进行了检查维护工作。供暖过程中，发现问题及时整改解决，对部分故障供暖设施进行了维修更换。

2、为保证病区温度适宜，在门诊楼，病房楼各出入口加装了抗寒门帘。

3、为给患者及工作人员提供良好的就餐环境，对餐厅房顶进行了整修并铺设了防水隔热层。

四、加强消防安全管理

为加强消防安全工作，每季度按时组织我院工作人员进行消防知识培训、演练，增强了全体工作人员的防火意识及火灾应对能力。

五、做好物资招标、采购、领取工作

1、对医院、科室物资采购按照各级文件精神，需要招标采购的，严格按照要求执行。对物资采购做到有计划及时地申请、购买，做到不浪费，无多余存货等情况的发生。特殊情况下临时急需物品，后勤部接到科室申请，均及时采购，保质保量完成医院、科室需要物资的采购工作，做好后勤服务工作。严格执行物资领取流程，保障物资财产安全。

2、做好仓库的管理，已组织相关人员完成一年两次盘点，帐物相符，物品无发霉、变质现象。

六、做好卫生保洁工作

为给患者提供一个清洁舒适的就医环境，后勤部就卫生保洁问题经常与保洁公司商榷办法，与保洁公司领导参与卫生督导检查。通过加强日常监管，在科主任和护士长的共同督导下，全院外环境卫生较前有了很大进步，患者满意度明显提高。

七、公共设施管理

1、对医院电梯加强管理，定期检修，及时维修。

2、全院其他公共设施、办公用品的维修，一旦接到通知，能及时、高效的完成各项工作任务。

3、根据医院安排，完成公办楼四楼会议室的地板更换工作，创造良好办公环境。

八、完成费用催缴工作

每年两次对科室、出租房、职工家属院水费、电费和出租房租赁费用的催缴工作都较困难。为了催缴出租房租赁费，有时一次一户最多需要跑5趟，但是经过耐心沟通，所有出租房、职工家属院等20xx年水费、电费、租赁费用全部交齐。

九、存在不足

1、后勤人员技术力量相对较弱，缺乏技术性专业人才，尤其是特种设备维护人员。

2、仓库管理人员不足，不能做到物资下收下放。

3、卫生保洁工作仍需进一步加强。

4、工作计划性、主动性不强。

**医院年终工作总结最新18**

一年结束了，在这一年来，我院在我们县卫生局和地方党委的正确带领下，通过我们全院职工的共同努力下，建立了健全的规章制度，使我们院的业务大幅度的提升。这都亏于我们全院的所有的人的共同努力，我们的职责就是救死扶伤，所以，我们的业务越多，说明了我们救的人也越多，我们也很高兴。下面是具体总结：

一、院内管理方面

建立健全各项规章制度，充分调动职工的积极性和主观能动性，发扬职工主人翁精神，团结协作，各项事务落实到人，医院工作秩序正常，业务工作正常开展，充分改善医院环境，强化训验职工的业务技能，充分改善职工的服务态度，严格纪律要求，不断提高医院服务质量和服务水平，全年医院门诊人次达1万伍千余人，比去年同期增长了50%，住院总人次360余人，比去年同期增长36%，全年业务总收入70余万元。医院不断购进和更新硬件设施，争取上级主管部门的支持，确保医院业务正常开展。

二、免疫规划工作经及妇幼卫生工作

充分发挥防保组机构取作用，每月定期召开防保例会，对辖区内村卫生人员进行培训和指导，不断提高村卫生人员的业务素质，我镇共有居民20561人，防保组按时保质保量完成了全年冷链运转，免疫规划工作取得了新的进展，脊灰糖丸应种儿童699人，实种678人，完成97%，卡介苗应种儿童170人，实种151人，完成88%，乙肝疫苗应种737人，实种671人，完成91%，百白破疫苗应种649人，实种622人，完成95%，麻苗应种634人，实种621人，完成97%，甲肝实种96人，流脑实种157人，切实抓好入托入学及免疫规划工作。妇幼卫生方面，充分落实项实项目上的政策，抓好产科质量建设，大力宣传住院分娩，充分提高农村孕产妇住院分娩。

三、公共卫生方面

我院共有两个卫生监督员，两个监督员不定期向辖区中集体食堂进得检查，公共场所，饮食摊点进行抽查，全年共进行公共卫生监督6次，通过努力，全镇未发生一起食物中毒事件和突发性公共卫生事件。

总之，通过全体职工的共同努力，卫生院各项工作取得了较大进展，但很多工作仍然存在诸多不足，在今后的工作中会不断加强管理，力争将卫生院建设成为普安县门大门上的一个明珠。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn