# 信访举报年终工作总结(共6篇)

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2025-05-24

*信访举报年终工作总结120xx年在我国历史上是不同寻常的一年，是xx之年。我局信访工作在领导的高度重视下，排除万难，全力以赴，服务于公安工作大局，在矛盾纠纷排查化解、重信重访专项整治，初信初访及时就地妥善解决，重点人员教育稳控等方面，采取了...*

**信访举报年终工作总结1**

20xx年在我国历史上是不同寻常的一年，是xx之年。我局信访工作在领导的高度重视下，排除万难，全力以赴，服务于公安工作大局，在矛盾纠纷排查化解、重信重访专项整治，初信初访及时就地妥善解决，重点人员教育稳控等方面，采取了大量卓有成效的工作措施，圆满地完成了工作目标。

>一、工作卓有成效

一)、xx年处理来信来访基本情况

1、xx年，我局共接到来信76起，接待群众来访76起，来电12起，共164起，其\_受理交办信访件43起，比去年同期69起下降了38%;其中重信重访12 起，占 7%。每件均系局长亲自阅批，按照谁主管谁负责，谁主办谁负责的原则由各部门指定专人负责办理，认真听取信访人的意见和建设，通过做法律法规宣传疏导工作，严格按照《信访条例》和《公安机关信访工作规定》的规定及时办理。目前已办结回复39件，还有4件正在办理之中，办结回复率为91%。

2、信访件分类情况

(1)、164起信访中，要求立案处查的21起，举报民警违法违纪的2起，要求解决户口问题的28起，要求及时破案结案的6起，反映办案不规范的15起，要求履行公安机关管理职责的21起，咨询及不属公安业务的69起，精神异常2起。

(2)、初信初访41起,现已办结件38起，重信重访2 件，已办结1件。

(3)、市公安局转办9起，县\_39起，县人大交办5起，县政法委交办2起，领导交办2起，县检察院转来信4起，直接来信15起。

(4)、局领导接访群众13起，办结13起。领导下访25次。

(5)、信访积案5起，列入领导包案5起，办结4起，停访息涉3起。

二)专项工作

1、信访积案化解工作，我局自排积案五起，五起案件均由局领导亲自包案，制定了三定四包措施，一一稳控，帮扶到位，解决到位。领导亲临信访现场作疏导工作，各部门联合下访做法律法规宣传教育工作，收到了优良的效果。\*\*年8月24日，重点信访人员刘国安签字停访息诉。9月1日，重点信访人员胡绍文签字停访息诉。

2、今年我局开展集中矛盾纠纷排查24次，信访信息及时上报，并收集矛盾纠纷34起，其中作为重点信访件5起，目前已化解33起，还有1起正在化解中，均在做稳控工作。

>二、存在的不足方面

**信访举报年终工作总结2**

我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年全县共受理业务内群众信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件，县纪委信访室受理信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件。其余为乡镇受理。除此之外，我们还接待了大量业务外信访件，我们都及时与主管部门及所管辖部门联系，督促他们予以办理，最后反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

**信访举报年终工作总结3**

20xx年在区委的正确领导和人大、政府、市中级法院的有力监督支持指导下，我院采取有力措施，努力解决涉诉信访问题，取得一一定成果，全年度共接待来访人员113人次，妥善处理上级转办群众信访事项xx件，共化解了涉诉信访案6件，其中让xx二个疑难积案的当事人出具了息访承诺书，成功劝阻欲到省进京上访的涉诉信访人员12人次，有效处理xx等上访人的信访突发事件3起，有效预防了涉诉信访突发事件9起。

但是，涉诉信访工作的形势依然十分严峻，重复访、越级访时有发生，影响了社会稳定。对此，我们深感责任重大。为了有效解决涉诉信访问题，我们对涉诉信访案件进行了认真分析研究，找准原因，采取对策，尽快扭转被动的局面。现将有关情况汇报如下：

>一、领导重视，真抓实管

一是正视现实，增强做好涉诉信访工作的政治责任感。我院是涉诉信访案件较多的单位，面对多年来形成的十多起诱因多样、案情复杂、调处艰难的涉诉信访重点案件，我们深感责任重大。为扭转涉诉信访工作的被动局面，维护社会稳定，我院多次召开党组会议和审委会会议，分析形势，剖析原因，研究具体解决措施，从讲政治的高度把处理涉诉访工作摆上重要日程。

二是明确责任，落实任务。按照上级有关要求，将所有重点案件分解给每位领导，要求必须做到亲自接访劝返，亲自研究不息诉罢访的原因，亲自进行协调处理，确保所包案件彻底解决。

三是加强督促检查，促进责任落实到位。为改变领导包案中只动嘴不动手、假包虚包的问题，我院制定了领导包案责任制和院领导带班值周制，每月都定期听取情况汇报，制定彻底解决问题的措施，检查督促工作落实。每周轮流安排院领导带班值周。同时，按照责任倒查的要求，对解决问题不力的案件责任人进行通报，确保了大多数重点案件经过包案领导艰苦细致的工作而息诉罢访。如，邓电平案和余珍秀案均为院长谢华云包案，该二均已彻底化解，两案的当事人感激涕零地出具了息访承诺书。

>二、以案结事了为目标，从源头息访

（一）抓好立案关，以疏化访。

对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民组在职权范围内所行使的利益分配等等，做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，避免乱诉乱立现象发生。

（二）建立健全信访问题排查机制，对信访问题尽早发现尽早解决。

具体做法：

1、在院内对所立和所结案件每月进行一次疏理，从中发现问题苗头。

2、对已结案件勤下基层排查问题。

（三）建立健全涉诉信访风险评估机制，引导办案庭局、办案人员在办案中主动预防和化解信访问题。

如把其所办案件是否发生信访问题及发生率与其年度积效考核及评先评优挂勾；对其在办案中排查问题是否有力进行奖罚，如其应排查出来而未排查出来，日后又发生信访问题的，除罚款外，还要取消其评先评优资格；对其在办案中是否积极配合立案信访部门化解信访问题实行奖罚。

>三、抓好联动调解，以调息访

一是实施速裁机制整合资源，短平快调解纠纷，息诉率达到98%，形成与村委会、居委会、司法局、公安派出所等相关社会联动化解矛盾，提高调解率；

二是抓好判后释法，以明释访。要求100%公开宣判，100%实行主审法官亲自向当事人双方送达法律文书，听取当事人对案件审理及判决结果的意见，将判后释法纳入宣判的明确要求，使胜败皆明；

三是抓信访解决，以效定访。例如：院里有三个赔偿案件进入执行阶段后，因被执行人无可供执行的财产而未能将赔偿标的款执行到位，考虑到申请执行人生活确实困难，院里分别给予他们一定数额的司法救助金，平息了他们的激动情绪，使原本要带生活用品到法院住下来闹访的当事人放弃了闹访的念头。

>四、建立科学长效的工作流程

在具体操作上，建立三级工作机制：

（一）一级机制。

对在排查中发现的苗头，成立以带班值周院领导、该案所属的分管院领导、庭（局）长、案件承办人及分管信访工作的院领导、立案庭庭长、信访专干为成员的工作组，提前做疏导防范工作，如出现小信访问题，及时解决，如出现较大问题，上升二级机制解决。

（二）二级机制。

对已经在本市内信访尚未到省进京访的上访案，由信访专干写情况汇报和建立台账，由院长确定包案领导和责任人，确定解决时限，并成立以包案领导、各相应分管院领导、庭（局）长及责任人、立案庭庭长、信访专干为成员的工作组，制订方案，谋划措施，做矛盾化解工作，如出现大的信访问题，上升至三级机制解决。

（三）三级机制。

对已经到省、进京的信访案，成立以院长亲自担纲的工作组强力化解。工作组以院长为组长、分管信访工作的院领导和分管发生信访问题的案件所属的副院长为副组长、各带班值周院领导及原案件所属庭（局）长、立案庭庭长、信访专干及原案承办人为成员，进行信访稳控及矛盾化解工作。工作组研究对策，制定工作预案，即分工到人责任到人，又通力合作。

**信访举报年终工作总结4**

（一）进一步建立健全信访举报工作制度。根据中纪委《控告申诉工作条例》、《关于依纪依法规范纪检监察信访举报工作的若干意见》等规定要求，结合我市纪检监察信访举报工作实际，制定和完善了《xx市纪检监察信访工作制度》，用制度规范信访举报工作，努力使我市信访举报工作制度化、规范化。

（二）切实维护信访举报人的合法权益。认真贯彻执行《中国^v^党员权利保障条例》。对属于业务受理范围的信访举报材料列入密件管理，及时办理，调查处理中不得暴露信访举报人的情况。对不属于受理范围的信访举报不能一推了之，而要求热情接待，耐心做好说明解释和引导工作，帮助协调、督促有关职能部门依纪依法解决。同时，切实维护和保障信访举报人的合法权益，坚决查处打击报复信访举报人和捏造事实、制造假证，诬陷、诽谤他人的行为，着力营造信访举报的良好环境，保护和支持广大人民群众参与反腐败的积极性。

（三）引导群众依法有序进行信访举报。将信访举报工作法规制度宣传纳入反腐倡廉“大宣教”格局之中，统一部署，统筹安排，通过形式活泼、丰富多彩的宣传教育活动，教育和引导群众依纪依法进行信访举报，增强群众的法制观念，创造良好的信访秩序。

（四）切实加强内部监督管理。主要是强化信访内部监督制约，通过明确岗位职责权限、规范工作流程、严格审批程序、重要问题集体研究决定等措施，做到相互监督，相互制约。市纪委、监察局每半年还对各乡镇、各部门依纪依法规范处理信访举报工作情况进行专项督查，对不遵守信访工作制度规范，工作失职、渎职造成严重后果的，依纪依法追究责任。

**信访举报年终工作总结5**

20xx年以来，xx法院在处理涉诉信访工作中，取得了喜人的成绩，以下是信访工作总结汇报：

>一、提高认识，统一思想，努力营造大信访工作格局

面对严峻的涉诉信访形势，我院领导班子和全体干警不是埋三怨四，止步不前，而是审时度势，迎难而上。积极在提高认识，统一思想上下功夫。通过对全国、省、市信访工作电视、电话会议及中院信访工作会议精神的学习、宣传和贯彻，努力强化干警的全局意识、忧患意识、严格执法意识和信访工作做得好坏的得失意识，增强做好信访工作的责任感、压力感和使命感。

做到从思想上解决问题，实现信访工作人人有责任、人人有担子。形成全院上下，全区上下，全市法院系统上下信访工作一盘棋的工作格局。

构筑了互通信息，分工合作，上下左右联动、齐抓共管的信访工作平台，克服了我院孤立处理信访问题的被动局面，促进了xx法院大信访格局的建立；四是划分一份责任。按照信访工作“谁主管，谁负责，分级负责，归口办理”的原则，以及《信访办工作总结》、信访责任倒查制的规定，归口管理、责任到人，违者必究，究者必果；五是确立一个目标。即通过不懈努力，实现我院信访工作“一大一小”的工作目标。

>二、建立健全信访工作机制，有序开展涉诉信访工作

建立健全信访工作的长效机制，是做好这项工作的核心，我们：

一是进一步调整充实了以院长为组长的信访工作领导小组，常务副院长分管立案信访工作，加大协调力度，并明确了分工合作和责任承担方式，开展日常工作，以组织统领人。

二是层层签订了信访目标责任书，量化、细化责任，以目标衡量人。

三是实行信访领导小组例会制度。每周一上午召开，听取案件汇报，研究部署一周信访工作，从未间断，继续坚持周二院长接待日制度，并实行随时接待、随时转办，落实首问负责制，用制度约束人。及时处理了一大批初信初访案件，信访当事人比较满意；四是制定了我院信访工作实施细则和处置突发性事件预案，从人力、物力、财力上给以保证。

>三、突出工作重点，狠抓各项措施落实

注重调解。首先是重视大调解，即加强与村委会、办事处、司法局、公安派出所等调处部门的沟通，加强联络，互通信息，共同做好民调工作，把大批民事纠纷化解在基层。其次是抓好我们诉讼过程中的调解，调解率达到70%以上，以调解的方式定纷止争。

加大督促力度。主要措施是信访案件一旦被登记造册，就紧紧盯住不放。立即明确主管领导和责任人，每周一例会上院长坐阵，跟踪问效，研究制定措施，督促落实，定期结案，这一制度受到区政法委很高的评价。

宽严并举抓信访。宽，即对有序来访的群众在态度上要宽、要热情，要认真听取他们的诉求，并千方百计解决他们的问题。严，即对接待人员要求要严，对当事人要做到进门热情，走有答复，接待有记录，查时有档案。

加强与区委、政府的信访信息沟通，对重大信访案件或有集体上访苗头的案件，我们每周二在区联席会议例会上汇报，努力争得区委的支持，并由区涉诉信访工作组督办协调解决。区委对我院的信访工作给予了高度关注和支持。

我院涉诉信访工作虽然取得了一些成绩，但还存在许多薄弱环节，如在制度建设方面与中院的要求和兄弟法院相比，还有许多不健全的地方，还有许多需要学习的东西。个别干警的责任意识还不强，新的涉诉信访案件还时有发生。处理疑难信访案件的办法还不多，需要进一步实践和探索等等。

在今后的工作中，我们将努力予以克服。在初步形成的大信访格局下，以“十九大”精神为指导，发扬求真务实，连续作战的作风，学习先进，总结经验，记取教训，把我院的涉诉信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶。

**信访举报年终工作总结6**

年来，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持重发展、保稳定为出发点，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解和党委书记、镇长大接访以及信访走基层活动，及时有效解决了人民群众反映的各类突出问题，同时还建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新机制，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。全镇共排查各类矛盾纠纷105起，化解100起，化解率为95%。有效杜绝了重大群体性事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

一、强化领导明确责任

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以〔20xx〕9号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

二、强化举措防控结合

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、以百日矛盾纠纷排查化解活动为契机，我镇按照排查得早、发现得了、控制得住、解决得好的要求，

2、认真开展信访大接待活动：根据上级要求，结合我镇工作实际，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，对排查出的一批矛盾纠纷和不稳定因素，及时进行调处。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每逢场天为领导群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

三、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。

1、坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。镇上把逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。

2、是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理各类重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件11件。

3、是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照一个案子、一名领导、一套工作方案、一抓到底的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，对重视查办的村进行通报表扬;对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性事件或造成不良影响的村，在全镇予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。

4、是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，镇上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，确保信访工作不出问题。

5、是建立信访工作目标责任制。按照属地管理、分级负责，谁主管、谁负责的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政一把手负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。年初，镇政府与各村签订了信访工作目标责任书，明确各村一把手是本村信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作三到位。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过镇村上下的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作;

二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道;

三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn