# 区域城管局年终总结

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2025-06-05

*区域城管局年终总结（精选16篇）区域城管局年终总结 篇1 我是\_\_年7月6日从计生委综合服务站调到\_\_x城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的主要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕...*

区域城管局年终总结（精选16篇）

区域城管局年终总结 篇1

我是\_\_年7月6日从计生委综合服务站调到\_\_x城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的主要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：城管个人年终总结：

一、自觉增强理论学习，提高个人素质

首先，自觉增强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义、毛泽东思想、邓小平理论“三个代表”主要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作有关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效运用工作时间，坚守岗位，须要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下多个方面：

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原由，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场实行彻底看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆实行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的正当权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

3、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家)各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地点。同时，对卖苞米秆子的车辆实行了整顿，设定固定地点实行交易，防止占道交易。

4、迎接“优美乡镇”的验收实行清障专项整治。

我们运用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧实行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛实行清理，并对镇内公路两侧的杂草实行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料实行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

5、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，实行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举流程真实做到了公平、公开、公正。

6、参加了镇党委组织的\_\_大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的\_\_大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对\_\_大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了\_\_大的主要意义。\_\_大是我们党继\_\_大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分主要的会议。

\_\_代表中央所作的报告，系统总结了\_\_大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对彻底建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

7、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并实行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我实行监督指导：

1、自觉增强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实\_\_大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率彻底进入一个新水平。

区域城管局年终总结 篇2

我们x管理区城乡环境卫生管理工作在市委、市政府的正确领导下，在市城管局、爱卫办领导的指导和大力支持下，在同志们的支持帮助下，紧紧围绕城管局《关于明确200\_\_年度镇(管理区)容貌、环境卫生管理方面考核有关要求的通知》的标准要求，我认真学习，努力工作，严格要求，勤政廉政，负责的各项工作取得了一定的成绩。下面我把今年工作和廉政情况述职如下，请评议，并提出宝贵意见。

一、认真学习，不断提高依法行政能力

注重政治理论知识的学习，用先进的理论充实自己，一是积极参加局党委中心组学习和处室党员组织生活、党课教育等学习与培训，，自觉用邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观武装自己的头脑，牢固树立科学发展观和正确政绩观，政治上与党中央、上级党组织保持高度一致。二是结合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。如在广告执法工作过程中，会同有关同志边研究、边学习、边探讨、边完善，为指导和协调各区局有效地开展广告执法工作发挥了积极作用。

三是通过自觉学习各类反腐倡廉正反典型，时刻提醒自已树立正确的人生观、价值观，思想上牢牢扎紧防腐拒变的篱笆，提高自已爱岗敬业，克已奉公的思想意识。在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自已，解决工作中遇到的各类难题。通过有效的工作，切实维护广大群众利益。

二、认真履职，较好完成各项工作任务

认真履行职责，围绕“打造国内最清洁城市”这一总体目标，充分调动全处成员的工作热情，切实按照局党委确定的各阶段工作重点，全力以赴、踏踏实实地做好每一项工作任务。近两年来，在综合处牵头的车辆乱停、广告乱贴、污水乱排、中高考期间噪声污染专项整治活动等重点工作中，我总是抱着认真负责的态度，细致研究、周密布置、狠抓落实，力求取得实效。

在省市“两会”、烟花大会、动漫节、奥运火炬传递、文明城市检查等重大活动及“两口两线”、截污纳管、庭院改造、“城中村”改造、农贸市场整治、河道整治、半山地区整治等重点工程以及食品安全、文化市场(打黄扫非)管理、整规市场经济秩序、烟花爆竹安全管理、野导整治、“八小”行业整治、“四小车”整治等方面的执法配合工作中，我也积极热情全力投入，经常到一线实地踏看，与区局的同志现场研究问题、探讨解决办法，并和处室其他同志们一起，以最大的努力去完成各项工作任务。

在“难题”面前，我坚持不畏惧、不退缩、不回避，知难而进、迎难而上，想方设法采取措施加以解决。如：人行道违章停车问题上，市委市政府从缓解交通“两难”问题出发，要求对各类违章停车问题加大执法查处力度，但客观上机动车大量增加、静态交通发展滞后、停车泊位不足等问题，使人行道违停问题屡禁不绝，查处过程中的矛盾、纠纷时有发生，也给我们的执法带来了巨大的压力。

面对这一难题，我没有气馁退缩，也没有消极等待，在局党委和分管领导支持下，带领处室有关同志，积极调查研究、分析问题，努力寻求对策措施。一方面，研究起草了《关于对违章停车行为实施依法管理严格处理的通知》，组织各区执法局会同公安交警部门加强对违章停车的管控与依法查处，组织对多次违章、屡教不改的违停行为采取拖车、锁车等强制性措施，维护法律的权威性、严肃性;另一方面，针对当事人提出的接受处理难等问题，积极落实人性化措施。会同兄弟处室协调交警部门开设了9个“一站式”服务处理窗口;解决了跨区域接受违章处理问题;规定了机动车驾驭员在现场以警告、教育方式处理的要求;规范了停车执法查处内部处理流程等。通过一系列措施提高了执法效率，有效地减少了矛盾，取得了较好的效果。近年来，我局的停车执法工作得到了市委市政府的充分肯定。

三、严格自律，自觉做到勤政廉洁

平时对自己的要求比较严格，能够认真学习党的廉政纪律，自觉遵守党风廉政建设的各项规定。认真阅读上级纪委下发的文件和学习资料，积极收看廉政建设电视录像教育片，撰写体会文章，深刻剖析反面典型腐败堕落的教训，举一反三，做到自尊、自重、自省、自警、自律。按照分工，落实“一岗双责”，切实履行好对处室成员党风廉政建设的双重责任，经常互相提醒，勉励大家共同自觉遵守各项规定。

能够防微杜渐，自觉执行上级部门和局里制定的廉政建设的有关制度。对有些相对人上门赠送的礼物，坚决予以退还;对一些朋友的说情，能够耐心解释，争取对方的理解，不循私情;对一时推不掉的礼物，能够及时上交局纪委。做到不乱交朋友，不违章办事，始终在思想深处筑起反腐倡廉的坚强防线。

四、存在问题

近两年来如果说我取得了一些成绩，归根结底，是局党委的正确领导，是全局乃至全系统同志们的大力支持。特别是得到了广大人民群众理解和支持。而从我自身的角度看，还存在着许多不足：

一是没能很好地围绕工作主线抓好各项工作的结合，造成了工作计划性不够强，有时处于被动应付状态，特别是对如何有效地解决城市管理方面存在的热点、难点问题研究不够，办法不多。

二是在抓一些具体的细节问题上还欠严谨，标准不够高，距市委、市政府和市民群众的要求有差距。

三是综合协调能力有待提高，我处承担着与数十个部门工作上的联系，经常性、制度性的联系需加强，以进一步形成工作合力。

五、下一步努力方向

在今年工作中，我会以这次述职述廉为契机，发扬成绩，克服不足，更加认真地学习，更加勤奋地工作，努力学习实践科学发展观，不断提高政治理论水平和政策水平。刻苦钻研业务知识，积极探索行政执法工作的方法、途径，提高行政执法水平，用实际行动报答组织的关心和同志们的支持。并着重抓好以下工作：

1、根据市委、市政府\_\_“行路难、停车难”的总体部署，继续加大对人行道违法停车的查处力度。按照“第一时间发现，第一时间查处”的工作要求，集中力量加强主要路段、违停易发区域和时段的执法管控，提高对人行道违法停车的及时查处率。狠抓人行道多次违停车辆处理，建立重点车辆查处制度，采用短信、信函、媒体曝光等形式督促多次违停车主及早接受处理，对屡教不改且对催促置之不理的违法车辆，采取发现一辆强制执行一辆的果断措施。强化联合整治。积极会同公安交警部门，对严重影响交通、多次违章停车记录的车辆，采用锁车、拖车等强制措施，并适时进行媒体曝光，营造停车执法齐抓共管的高压态势。

2、深入贯彻落实打造“国内最清洁城市”工作的各项举措，继续加大“广告乱贴”的查处力度。按照市户外广告整治工作领导小组确定的\_\_年度户外广告整治任务，加强与工商、规划、城管办等部门的合作，加大户外广告监管、整治和违法广告拆除力度，攻坚克难，努力遏制新的违法设置户外广告现象的产生，完成违法广告拆除计划。

3、按照市局下发的《关于进一步深化城管执法“三进服务”工作意见》要求，在总结以往执法进社区活动经验的基础上，加强对各区执法局深化执法服务进社区工作指导、帮助，围绕社区、居民群众关注的热难问题和突出问题，加强工作协调和督促力度，努力取得进社区工作实效，提高基层社区和居民群众对执法工作的认同度、满意度。要充分利用机关干部进社区服务这个平台，进一步牢固树立服务基层、服务群众的意识，依靠和会同基层执法中队，加强执法服务进社区工作的实践与调研，加强社区层面与居民群众的宣传、教育，并通过贴近社区与群众，耐心听取意见、建议，不断完善执法服务进社区工作。

区域城管局年终总结 篇3

20xx年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好 城管执法为人民，城管服务为人民 。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进 双创 工作。

20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的， 三镇一体化 的规划格局和创建 国家级卫生县城 是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

1.切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以 定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩 为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2.切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度打的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方法，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了 城市牛皮癣 三乱现象

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了 四个注重 。第一，注重队伍内部管理，按照 培训有制度、执法有机制、过程有监督 的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了 四个要有 实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效， 润物细无声 地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1.按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2.用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞 一言堂 ，不立 小山头 ，力求秉公办事。

3.以 干部 自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以 队长 自居，寻求索取，而是以 队长 自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

区域城管局年终总结 篇4

20xx年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好 城管执法为人民，城管服务为人民 。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进 双创 工作。

20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的， 三镇一体化 的规划格局和创建 国家级卫生县城 是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

1.切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以 定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩 为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2.切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度打的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方法，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了 城市牛皮癣 三乱现象

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了 四个注重 。第一，注重队伍内部管理，按照 培训有制度、执法有机制、过程有监督 的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了 四个要有 实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效， 润物细无声 地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1.按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2.用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞 一言堂 ，不立 小山头 ，力求秉公办事。

3.以 干部 自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以 队长 自居，寻求索取，而是以 队长 自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

区域城管局年终总结 篇5

\_\_中队成立以来，全队人员团结奋斗、齐心协力，全面贯彻落实上级的各项工作部署安排，坚持打基础、抓完善、促发展，严格履行自身职能，积极探索长效机制，大力加强制度建设和队伍建设，开展了城乡环境综合整治、打非治违等工作，较好地完成了各项工作任务。具体情况如下：

一、城乡管理展示了新作为

一是加强领导，健全机制。为进一步改进城乡管理模式，提升城乡管理水平，按照”精细化、全覆盖“的要求，进一步健全考核评价体系，制定了《\_\_镇20\_\_年城乡管理考核工作方案》和《\_\_镇20\_\_年“路长制”实施方案》，成立了以党委书记潘志国为顾问、镇长陈浩为组长、相关分管领导为副组长的领导小组，加强对我镇城乡管理工作的领导。

二是强化督查，狠抓落实。将“路长制”工作纳入城乡管理工作(占比40%)，实行一月一考核，定期通报讲评，严格奖优罚差。我队每月月底采用徒步的方式对各村(社区)主干道沿线的卫生、秩序和安全等方面的内容进行考核督查，积极开展问题交办和“回头看”工作，将发现的问题拍照留档并交办给相关村(社区)，督促其限期整改。今年以来，共交办问题318个，整改问题302个，整改率达95%，同时，实行乱搭乱建、开设砂场、私建大棚“一票否决”制，截至目前，已有4个村(社区)月考核中因为存在乱搭乱建和非法开采现象被“一票否决”。

三是多措并举，注重实效。以“路长制”为抓手，充分发挥“百姓城管”作用，持续加大保洁、清整、控违和治乱力度，夯实“蓝天保卫战”工作基础。今年以来，共发放“门前三包”宣传资料200余份、签订“门前三包”责任书180余份;线路巡查220余次、路面洒水降尘380余次;清理乱堆乱放650余处、劝导各类摆摊设点行为300余人次、拆除沿线非标、旧招牌320余块、清理牛皮藓20\_\_余处;治理车辆乱停乱放1850余台次、协调处置交通事故3起、参与节假日保通保畅250余次、消除公路安全隐患5处，全镇主次干道沿线和市容秩序明显改善。

二、打非治违实现了新突破

为进一步规范集镇形象，消除“两违”建筑带来的不良影响，我队联合多部门加强对镇区景区范围、主要公路两厢、靳江湿地两岸的巡查管控，严格建房审批管理，严控新建违建行为，以“零容忍”的态度坚决遏制“两违”，坚决做到“露头就打”。截至目前，共拆除违章建筑24处，面积约1580平方米，取缔非法场地12处。另外，我队还积极配合镇重点办、农办开展“空心房”拆除和畜禽退养工作，20户养殖户全部签订退养协议，河东新村19户“空心房”全部拆除。

下一步，我队将持续抓好城乡环境综合整治和打非治违工作，为了建设大美\_\_添砖加瓦。

一是充分发挥“百姓城管”作用，加大舆论宣传力度，营造浓厚的城管氛围，增强群众参与集镇管理意识;

二是整合执法资源，提高执法水平，通过规法执法、文明执法，进一步提高城管工作知名度和信任度;

三是打好“组合拳”，稳步推进我镇城乡管理工作水平。

区域城管局年终总结 篇6

我们x管理区城乡环境卫生管理工作在市委、市政府的正确领导下，在市城管局、爱卫办领导的指导和大力支持下，在同志们的支持帮助下，紧紧围绕城管局《关于明确200\*年度镇(管理区)容貌、环境卫生管理方面考核有关要求的通知》的标准要求，我认真学习，努力工作，严格要求，勤政廉政，负责的各项工作取得了一定的成绩。下面我把今年工作和廉政情况述职如下，请评议，并提出宝贵意见。

一、认真学习，不断提高依法行政能力

注重政治理论知识的学习，用先进的理论充实自己，一是积极参加局党委中心组学习和处室党员组织生活、党课教育等学习与培训，，自觉用邓小平理论、 三个代表 重要思想和科学发展观武装自己的头脑，牢固树立科学发展观和正确政绩观，政治上与党中央、上级党组织保持高度一致。二是结合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。如在广告执法工作过程中，会同有关同志边研究、边学习、边探讨、边完善，为指导和协调各区局有效地开展广告执法工作发挥了积极作用。

三是通过自觉学习各类反腐倡廉正反典型，时刻提醒自已树立正确的人生观、价值观，思想上牢牢扎紧防腐拒变的篱笆，提高自已爱岗敬业，克已奉公的思想意识。在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自已，解决工作中遇到的各类难题。通过有效的工作，切实维护广大群众利益。

二、认真履职，较好完成各项工作任务

认真履行职责，围绕 打造国内最清洁城市 这一总体目标，充分调动全处成员的工作热情，切实按照局党委确定的各阶段工作重点，全力以赴、踏踏实实地做好每一项工作任务。近两年来，在综合处牵头的车辆乱停、广告乱贴、污水乱排、中高考期间噪声污染专项整治活动等重点工作中，我总是抱着认真负责的态度，细致研究、周密布置、狠抓落实，力求取得实效。

在省市 两会 、烟花大会、动漫节、奥运火炬传递、文明城市检查等重大活动及 两口两线 、截污纳管、庭院改造、 城中村 改造、农贸市场整治、河道整治、半山地区整治等重点工程以及食品安全、文化市场(打黄扫非)管理、整规市场经济秩序、烟花爆竹安全管理、野导整治、 八小 行业整治、 四小车 整治等方面的执法配合工作中，我也积极热情全力投入，经常到一线实地踏看，与区局的同志现场研究问题、探讨解决办法，并和处室其他同志们一起，以最大的努力去完成各项工作任务。

在 难题 面前，我坚持不畏惧、不退缩、不回避，知难而进、迎难而上，想方设法采取措施加以解决。如：人行道违章停车问题上，市委市政府从缓解交通 两难 问题出发，要求对各类违章停车问题加大执法查处力度，但客观上机动车大量增加、静态交通发展滞后、停车泊位不足等问题，使人行道违停问题屡禁不绝，查处过程中的矛盾、纠纷时有发生，也给我们的执法带来了巨大的压力。

面对这一难题，我没有气馁退缩，也没有消极等待，在局党委和分管领导支持下，带领处室有关同志，积极调查研究、分析问题，努力寻求对策措施。一方面，研究起草了《关于对违章停车行为实施依法管理严格处理的通知》，组织各区执法局会同公安交警部门加强对违章停车的管控与依法查处，组织对多次违章、屡教不改的违停行为采取拖车、锁车等强制性措施，维护法律的权威性、严肃性;另一方面，针对当事人提出的接受处理难等问题，积极落实人性化措施。会同兄弟处室协调交警部门开设了9个 一站式 服务处理窗口;解决了跨区域接受违章处理问题;规定了机动车驾驭员在现场以警告、教育方式处理的要求;规范了停车执法查处内部处理流程等。通过一系列措施提高了执法效率，有效地减少了矛盾，取得了较好的效果。近年来，我局的停车执法工作得到了市委市政府的充分肯定。

三、严格自律，自觉做到勤政廉洁

平时对自己的要求比较严格，能够认真学习党的廉政纪律，自觉遵守党风廉政建设的各项规定。认真阅读上级纪委下发的文件和学习资料，积极收看廉政建设电视录像教育片，撰写体会文章，深刻剖析反面典型腐败堕落的教训，举一反三，做到自尊、自重、自省、自警、自律。按照分工，落实 一岗双责 ，切实履行好对处室成员党风廉政建设的双重责任，经常互相提醒，勉励大家共同自觉遵守各项规定。

能够防微杜渐，自觉执行上级部门和局里制定的廉政建设的有关制度。对有些相对人上门赠送的礼物，坚决予以退还;对一些朋友的说情，能够耐心解释，争取对方的理解，不循私情;对一时推不掉的礼物，能够及时上交局纪委。做到不乱交朋友，不违章办事，始终在思想深处筑起反腐倡廉的坚强防线。

四、存在问题

近两年来如果说我取得了一些成绩，归根结底，是局党委的正确领导，是全局乃至全系统同志们的大力支持。特别是得到了广大人民群众理解和支持。而从我自身的角度看，还存在着许多不足：

一是没能很好地围绕工作主线抓好各项工作的结合，造成了工作计划性不够强，有时处于被动应付状态，特别是对如何有效地解决城市管理方面存在的热点、难点问题研究不够，办法不多。

二是在抓一些具体的细节问题上还欠严谨，标准不够高，距市委、市政府和市民群众的要求有差距。

三是综合协调能力有待提高，我处承担着与数十个部门工作上的联系，经常性、制度性的联系需加强，以进一步形成工作合力。

五、下一步努力方向

在今年工作中，我会以这次述职述廉为契机，发扬成绩，克服不足，更加认真地学习，更加勤奋地工作，努力学习实践科学发展观，不断提高政治理论水平和政策水平。刻苦钻研业务知识，积极探索行政执法工作的方法、途径，提高行政执法水平，用实际行动报答组织的关心和同志们的支持。并着重抓好以下工作：

1、根据市委、市政府破解 行路难、停车难 的总体部署，继续加大对人行道违法停车的查处力度。按照 第一时间发现，第一时间查处 的工作要求，集中力量加强主要路段、违停易发区域和时段的执法管控，提高对人行道违法停车的及时查处率。狠抓人行道多次违停车辆处理，建立重点车辆查处制度，采用短信、信函、媒体曝光等形式督促多次违停车主及早接受处理，对屡教不改且对催促置之不理的违法车辆，采取发现一辆强制执行一辆的果断措施。强化联合整治。积极会同公安交警部门，对严重影响交通、多次违章停车记录的车辆，采用锁车、拖车等强制措施，并适时进行媒体曝光，营造停车执法齐抓共管的高压态势。

2、深入贯彻落实打造 国内最清洁城市 工作的各项举措，继续加大 广告乱贴 的查处力度。按照市户外广告整治工作领导小组确定的XX年度户外广告整治任务，加强与工商、规划、城管办等部门的合作，加大户外广告监管、整治和违法广告拆除力度，攻坚克难，努力遏制新的违法设置户外广告现象的产生，完成违法广告拆除计划。

3、按照市局下发的《关于进一步深化城管执法 三进服务 工作意见》要求，在总结以往执法进社区活动经验的基础上，加强对各区执法局深化执法服务进社区工作指导、帮助，围绕社区、居民群众关注的热难问题和突出问题，加强工作协调和督促力度，努力取得进社区工作实效，提高基层社区和居民群众对执法工作的认同度、满意度。要充分利用机关干部进社区服务这个平台，进一步牢固树立服务基层、服务群众的意识，依靠和会同基层执法中队，加强执法服务进社区工作的实践与调研，加强社区层面与居民群众的宣传、教育，并通过贴近社区与群众，耐心听取意见、建议，不断完善执法服务进社区工作。

区域城管局年终总结 篇7

一、市容市貌整治管理方面

(一)大力抓好城区市容环境卫生长效、常态管理工作。

根据辖区实际，以杨桥路、乌山西路、二环路、工业路、西洪路、文林路等各主次干道为重点，并辐射延伸周边各背街小巷，组织城管中队每天上路开展机动巡查、集中整治和定点守候，并通过落实路段管理责任，强化上路督查，切实抓好市容“六乱”的常态化治理。其中，还重点加强中午、夜间空挡时间段内的执勤，以确保空挡时间城市管理工作到位。在强势严管的同时，积极开展乱挂晒、户外广告专项整治，及时拆除沿线破旧雨遮、破损广告牌。建立健全点、线、面、网格内市容环卫巡查机制和快速处置机制，做到及时发现问题、及时纠正、及时上报、及时整治到位，进一步推进市容环卫网格化管理工作。同时，根据区、镇部署，切实抓好“5.18”、“6.18”、“五一节”及全国文明城市迎检等重大活动期间的环境卫生保障工作。今年，共依法取缔流动摊点3500多起，收缴各种占道物品近4000件，罚款3。5万元，处理网格案件3200多件，清除乱张贴5万多张，清理乱堆放500多处，拆除沿街各类雨遮、构筑物近250处，重新补签门前三包责任书370份，处罚“门前三包”不落实店面7家。

(二)深入推进无物业小区环境卫生整治。我镇还根据实际情况，及时制定出切实可行的实施方案，投入了约100万元对西凤小区、新园新村、凤山苑、西洪新村等7个无物业管理小区进行环境卫生整治，并以社区为主，统一指挥，广泛发动，层层落实责任，做好洪山桥小区、凤凰小区、将军山新村、福屿花园等13个小区的“回头看”工作，极大的改善了社区环境卫生。

(三)切实加大整治违法建设力度。今年以来，中队继续抽调人员成立违法建设查处小分队，不分双休日及节假日，负责强化高安村、打铁桥等违法建设易发区域的巡查，并针对巡查发现、社区上报和群众举报的现行或显见性违章，及时组织人员前往拆除。全年，已先后组织拆除华侨新村、高安村、凤湖、保福村周边等多处的违法建设，拆除面积近11500平方米，配合拆迁办拆除凤湖拆迁地块上的违建500平方米。今年已拆除新西河、大庆河两条内河两侧违建14处，拆除面积共约1700平方米。

(四)根据区里关于开展中小餐馆专项整治工作的统一部署，镇城管中队专门抽调中队骨干力量，并牵头组织区卫生防疫、环保、工商等部门，按照“创文明城市”标准，持续对辖区、西洪路、小柳路、兰尾路等路段的中小餐馆进行拉网式检查和整治，今年共检查中小餐馆520家，依法收缴桌椅等经营工具近400件。为完成区里下达的有关城市生活垃圾处置费征收任务，中队还专门抽调队员负责开展征收工作，并持续加大征收力度，以确保年度收费任务的完成。同时，我镇设立了园区路和融侨锦江两条示范街，为全镇各社区日常管理工作树立了良好榜样，起到了模范带头作用。

二、景观改造和店牌店招整治工作

按照市、区有关景观改造和店牌店招整治工作的要求和部署，我镇及时组织机关及社区干部下小区分片包干，协调解决乌山西路、杨桥路和二环路景观改造和店牌店招整治过程中所出现的问题，定期召开工作工作例会，听取汇报和进展情况，专题研究部署相关工作，同时，组织城管中队拆除乌山西路、杨桥西路、二环路等路段沿线违建和有碍市容观瞻的店牌店招，督促沿线店家对已有的店牌店招进行整改和补办审批手续，大力加快推进景观改造和店牌店招整治工作进度。截至目前，在景观改造方面，省六建宿舍、晚报宿舍、兴园小区、黎明经合社和公安宿舍共10幢景观改造工作任务已全部完成;在店牌店招整治方面，已组织出动执法人员300人次，拆除店牌店招40面，更新店牌店招86面，责令清洗不洁的店牌店招53面，拆除擅自设置外打灯15家，发放限期整改通知书30份。

区域城管局年终总结 篇8

今年以来，在区委、区政府的正确领导和关心支持下，在局党委团结带领下，全系统广大干部职工紧紧围绕区委、政府中心工作，坚持科学发展，认真贯彻落实党的x届x中、x中全会精神，用心探索城市管理新机制、新办法，构建严格管理、科学管理、高效管理和贴合集宁特点的城市管理新格局，城市管理中的一些难点问题得到了有效解决，城市面貌和城市管理水平进一步提升。

一、20x年主要工作

(一)城市市容管理工作

为了营造更加整洁靓丽的市容环境秩序，我局加大了市容环境综合整治力度，以乱贴乱挂、占道经营、户外宣传广告、运输车辆带泥上路、遗漏滴撒和打击违法建筑等为重点，全方位推进综合整治，市容环境秩序得到明显改观。

1。集中力量对占道经营、马路市场等进行专项治理。整治中，始终坚持以人为本、疏堵结合的办法，在做好宣传引导的同时，注重在解决问题上下功夫，透过与流动商贩座谈等形式，了解商户的实际状况，用心与各大市场进行协调，采取减免费用等照顾性优惠政策劝导流动商贩入市经营。全年共下发各类法律文书5000多份，清理规范越门摆放3100多处，规范治理流动商贩4300多人次，引导60多名特困和残疾流动商贩进入了各个惠民市场经营，较好地解决了占道经营，围堵校门、沿街叫卖问题，流动经营、占道经营明显减少，城市管理与流动商贩的矛盾得到有效解决。

2。集中整治沿街商户乱泼乱倒行为。针对部分路段易发生乱泼乱倒的问题，我局在做好上门收集垃圾的基础上，透过合理调整上门收集垃圾车、增加垃圾收集趟次和放置固定垃圾收集车，有效解决部分路段无污水收水口居民乱泼乱倒的问题。同时，采取执法队员蹲守监管的办法，对乱泼乱倒行为进行现场拍照取证、下达执法文书，依法进行整治。全年共治理乱泼乱倒700多起。

3。进一步规范治理户外广告活动，塑造城市良好形象。根据乌兰察布市《关于开展全市户外宣传广告清理整顿工作的通知》精神，我局对城区内户外宣传广告进行了全面清理整顿。一是对城区四大出入口、国道、高速两侧、沿街灯杆的公益性广告进行全面清理整治。先后对工农路至前旗立交桥东侧、怀远路立交桥数码大厦擎天柱破旧广告及察哈尔西路联通大楼楼顶广告牌进行了修复。二是对不贴合户外广告设置标准、影响市容的破旧广告进行清理整治。全年共取缔更换门楣牌匾300多块。三是继续对“城市牛皮癣”、小广告进行全面清洗清理。截至目前，共喷涂覆盖城市“牛皮癣”、小广告1。2万多条;清理各种办证、贷款小广告1100多条;取缔大型无手续乱张贴篷布1000多平米，维修美化工地破旧围挡80多处，查处街头散发小广告2万多份。

4。继续对建筑工地和工程运输车辆进行集中治理。年初，组织执法人员对所有建筑工地和运输车辆进行了摸底排查，督促各施工单位修整硬化出入口、设立U型槽、配备车辆冲洗设备。透过集中规范治理，有效杜绝了工程运输车辆带泥上路、遗漏滴撒污染道路的问题。全年累计治理运输车辆遗漏滴撒、带泥上路66辆，整治机动车违章停车4279辆次，清理重型机械占道30多台次。针对工程运输车辆带泥上路、遗漏滴撒和偷倒乱倒建筑渣土难以监管问题，今年，由政府出资为400多辆从事商砼和工程运输车辆安装了GPS定位系统，使这些工程运输车辆得到了有效监管。

5。继续加大拆违工作力度，确保违章建筑实现了“历年负增长、当年零增长”目标。按照《集宁区集中治理违法违章建筑工作实施方案》的工作要求，组织执法队员依法对规划范围内的自然村开展了拉网式排查治理，对城郊村、城乡结合部重点部位重点检查。先后对南薛家村、章盖营、合义永、三股泉、伊垦沟、小贲红、红海子等违法违章建筑依法进行了拆除。全年共依法拆除违法建筑、乱搭乱建5万多平方米，维护了良好的城市规划建设秩序。

6。全力整治户外烧烤和噪音扰民。在做好日常监管的同时，组织执法人员对户外宣传活动产生的各种噪音，个性是学校周边建筑工地施工带来的噪音以及市民反映集中的夜间烧烤扰民进行了专项整治，有效解决了噪音扰民等问题。今年共治理噪音扰民16起，清理户外露天烧烤600多起，给广大市民创造了良好的生活工作环境。

(二)环境卫生管理工作

为全面提升环卫清扫保洁质量，给广大市民创造更加干净整洁宜居的工作、生活环境。今年，结合环卫工作实际，重新制定出台了《环卫清扫保洁管理制度》，从环卫清扫保洁范围、作业要求、质量标准及考评奖惩等都作了明确的规定和要求。透过推行环卫清扫保洁管理新模式，使大街小巷的清扫保洁质量得到进一步提高。

1。清理打造背街小巷环境卫生。年初以来，我局集中力量对居民区小街巷和城郊村的环境卫生进行了彻底清理整治，先后对三号地、二岽村、白灰山、马莲渠村、桥西、福寿岗等地的垃圾冰点进行了清理。累计清理冰点垃圾7600多吨，维修垃圾收集池30多处，透过清理整治，使小街巷的环境卫生得到明显改善。

2。开展城乡结合部建筑垃圾、废弃土专项清理行动。为进一步改善城区周边环境面貌，从4月初开始，出动大型机械集中对如意大街、滨河西路、福寿岗等地的建筑垃圾、废弃土进行清理平整。截至目前，累计清理垃圾废土6000多吨，覆盖土方1500多吨，平整面积达10万多平方米。

3。对城区沙河沟内垃圾进行彻底清理。由于城区沙河沟住户比较集中，居民随意倾倒垃圾，严重影响了沙河沟周边环境和沙河渠安全泄洪。为此，我们组织环卫所及时对沙河沟内的垃圾、砖块、杂草进行了全面清理，共清理垃圾50多吨，清理河道2400多米。使沙河内的卫生得到明显改观，为沿河居民带给了清洁舒适的生活环境。

4。为进一步营造清洁靓丽的城市环境，我局出动大型清洗、清扫作业车辆，对208支线、110国道以及市区各街道、路段、交通护栏进行全面清扫清洗;洒水车从5月份起，每一天按时按线路洒水2次，洒水面积达400万平方米;对城区内的旱厕进行了清掏清吸，全年共清吸粪便(下水)9万多吨、维修旱厕240座、更换蹲板110块，对186座旱厕进行了粉刷美化，对26座环保移动公厕配置了消防设施，为广大市民营造了清洁卫生安全的如厕环境;环态生活垃圾处理中心全年共无害化处理生活垃圾14万吨，处置医疗废弃物440余吨，新建成的垃圾渗滤液处理工程已进入试运行阶段，该项目的实施保证了垃圾渗滤液达标排放，垃圾无害化处理率到达80%以上。透过全方位推进精细化、机械化作业，使城市品位得到进一步提升。

5。规费征收取得较大突破，环卫有偿服务费圆满完成了年度征收任务。

6、为进一步提高机械化作业水平，今年，累计投入320万元，新增双动力压缩车2台、垃圾转运车2台、沉降式勾臂转运车1台、单臂吊垃圾车8台、管道高压清洗车1台，这些机械设备的增加，大大提高了环卫机械化作业水平。与此同时，为进一步加大环卫基础设施建设，今年又新增双臂吊垃圾箱20个、单臂吊箱80个、垃圾桶500个、设置单双臂吊垃圾箱点18处，基本构成了垃圾箱点协调，布置合理、方便投放垃圾的良好格局。

(三)民生工程及重点项目建设

为确保民生工程及重点项目的顺利实施，我局及时将涉及城管环卫的重点工作任务进行分解细化、明确了职责单位、落实了职责人。

1。公厕建设。为了落实好区委、政府民生工程，今年完成新建、翻建公厕22座，维修民厕13座，购置环保移动公厕2座。

2。垃圾转运站建设。新建日压缩处理100吨的大型垃圾转运站3座(位于奈伦路、地矿家园东侧、二岽村)，目前，位于奈伦路转运站正在施工中，位于二岽村和地矿家园的2座转运站办理相关手续;新建日压缩规模为30吨的小型垃圾转运站7座，目前，位于二岽村惠民园转运站已投入运行，其余6座正在办理相关手续。今年，新改建沉降式垃圾收集站3座，并全部投入使用。

3。民生工程建设。先后投入近30万元为环卫工人制作了棉裤;投入近70万元为环卫工人和执法人员购买了人身意外伤害保险;投资32万元为环卫工人订制了夏季工作服、手套、袖套;投入20多万元为环卫工人发放了夏季消暑降温的绿豆和白糖;为解决环卫工人的休息场所，先后在城区周边安装6座可移动休息室，透过街道办事处、社区为环卫工人解决休息室22间;环卫工人的工资待遇和社会地位不断提升。

(四)社会治安综合治理工作

1。按照《集宁区20x年综治和平安建设工作要点》相关精神，我局在全系统内深入开展了社会矛盾纠纷排查化解工作。一是严格落实安全生产职责制。3月份，局主要领导与二级单位签订了《20x年安全生产工作目标职责状》，对各单位的安全生产、人员、车辆管理和安全设施建设等进行了督促检查，对一些重点部位，如垃圾转运站、垃圾处理中心等存在的安全隐患进行全面排查治理，确保各单位安全稳定运行。二是全面开展安全隐患排查治理工作。为维护稳定的社会环境，我局结合工作实际，坚持把矛盾纠纷排查和维稳工作做在前面，把检查落实到各个环节，把各种可能出现的安全隐患化解在萌芽状态。个性是在违法建筑监控拆除、户外宣传广告整治、机动车辆整治等工作中，开展了认真细致的安全隐患排查工作和拉网式集中排查治理工作，化解了超多矛盾，推动了各项工作顺利开展。三是在全国“两会”和APEC会议期间，认真落实了值班值守工作制度，做到重点检查和全面检查相结合，对发现的安全隐患进行了及时整改，确保了“两会”和APEC会议期间全系统安全稳定。四是透过城管巡回法庭和司法调解，用心稳妥地处理因城市管理引发的矛盾纠纷，维护了全系统的安全稳定大局。

2。全力配合做好20x年防汛工作。根据区防汛指挥部的要求，我局及时召开专题会议，对防汛工作进行了安排和部署。结合城管环卫工作实际，制定完善了防汛实施方案和应急预案，调整成立了防汛应急队伍，对局属各单位防汛准备工作进行了督促检查。对防汛应急预案、应急队伍、防汛物资、车辆等都做了充分的准备，确保了防汛工作的顺利实施。

3。透过12319服务热线和城管服务大厅解答群众反映的问题，受理投诉举报。全年，共受理群众投诉、咨询3400多件，基本做到了事事有回音、件件有落实。目前，城管热线和服务大厅已成为群众反映问题和诉求的主要渠道。透过城管热线和便民服务大厅，架起了密切联系群众的“连心桥”，一方面解决了市民群众反映的问题和诉求，另一方面增强了群众参与城市管理的用心性。

4。用心办理网络、媒体的各类诉求。截至目前，共答复处理市长信箱、民心网、区长信箱等网络媒体诉求40多件;全部做到了对诉求件快速答复和办理，用心热情回复当事人的诉求。同时，我局高度重视人大议案和政协提案办理工作，指定专人进行办理，今年共承办人大代表议案和政协委员提案10件，已全部答复完毕。

(五)队伍建设工作

为切实加强队伍建设，我局采取多种举措、不断创新管理模式，使队伍的综合素质和依法行政潜力得到明显提升。

1。加强学习教育和业务培训。今年以来，组织执法人员举办了2次集中培训，对行政法理论、执法文书制作等进行了系统学习培训。进一步提高了执法人员的业务素质和行政执法潜力。在强化理论学习的同时，多次开办“城管大讲堂”，不断强化队伍思想建设。透过系统学习法律法规知识、案件制作和举办“城管大讲堂”活动，打牢全员的思想基础，提升队伍礼貌执法、依法行政水平。

2。强化队伍作风纪律建设。为进一步加强队伍作风纪律，先后制定了《关于开展机关作风集中整顿工作实施意见》、《关于严肃工作纪律整顿工作作风专项活动实施方案》等制度，透过开展纪律作风整顿、观看警示教育片、座谈等形式，不断强化队伍的职责意识和使命意识，筑牢了全体党员干部拒腐防变的思想防线，持续了队伍的纯洁性，增强了班子及队伍的凝聚力和向心力，树立了和谐城管新形象。

3。强化制度建设。制定出台了《城管执法人员行为规范》、《城管执法人员工作目标考核细则》、《城管执法人员首问职责制》、《城管局机关管理制度》、《集宁区城管局考勤管理制度》、《城管执法人员禁酒令》等一系列规章制度。真正做到用制度规范行为，用制度保证效果。

(六)党风廉政建设工作

我局坚持把党风廉政建设、廉政风险防控、党务政务公开同业务工作同部署、同落实、同检查、同考核。

1。严格贯彻落实中央“八项规定”、自治区党委28项配套规定和市委、区委若干规定，组织全员学习了《党政机关厉行节约反对浪费工作条例》、《关于进一步整治党政机关干部职工迟到早退、擅离职守、无故旷工等问题的意见》、《关于严禁共产党员、国家公务员和国家行政机关任命的其他人员收受礼金、严格婚丧喜庆活动的规定》等文件精神。对照文件精神开展了自查整改工作，结合城管环卫实际，对办公用房和公务用车进行了专项治理，对党员领导干部操办婚丧喜庆活动做出了严格规定。透过学习教育和加大监督检查，使全局上下作风纪律和政风行风得到明显转变。

2。进一步完善制度建设。结合城管工作实际，制定完善了《城管局“智能化”考勤监督系统管理制度》、《GPS车辆定位系统使用管理制度》、《集宁区城管局公务接待制度》、《公务用车管理制度》、《集宁区城管局厉行节约反对浪费工作制度》等制度。做到了以制度管人、以制度理事。同时，利用LED显示屏、党务政务公开栏、城管网站，及时将党务政务相关资料进行公开，有效调动了群众参与监督城市管理工作的用心性。

3。为进一步增强廉政文化的渗透力与辐射力，切实加强党风廉政建设。今年，我局专门设立了廉政教育展厅、图书室。利用开办廉政展厅、职工图书室等文化宣传阵地，教育引导全系统广大干部职工牢固树立“有岗位就有风险”意识;透过举办城管大讲堂邀请专家学者开展预防职务犯罪专题讲座，加强党风、党性、党纪教育，党员干部的廉政意识进一步增强。

4。进一步严肃工作纪律，强化党风廉政建设。我局透过不断创新管理模式，利用科技手段，对各种违纪行为进行严肃查处。截止目前，已对6名违规违纪的人员进行了严肃处理;对86辆违规车辆进行了处罚;对200多名机关干部、执法人员和环卫管理人员脱岗、迟到、早退予以处理。制度的执行力得到进一步强化，确保了权力在监督下运行，制度在监督下执行。

(七)党建和精神礼貌建设

加强党的建设和精神礼貌建设是我们工作的重心。全局上下以科学发展观为统领，以党的群众路线教育实践活动为契机，不断激发党组织活力，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员模范带头作用。

1。用心响应上级党委号召，组织党员开展了“在职党员进社区”服务活动，90多名在职党员走进前进路办事处、宏伟社区开展服务居民群众的“六送”和服务社区建设的“五帮”活动。先后举办了“普法大讲堂”，由执法人员向社区居民宣讲城管法律法规知识;开展了义务劳动，为社区打扫卫生清理垃圾，累计清除垃圾30多吨;局班子成员与社区贫困家庭结成“一对一”帮扶对象，多次为贫困家庭送去慰问金、生活用品等。透过“在职党员进社区”活动，树立了党员为民服务的良好形象，密切了党群干群关系，构成了单位主管、社区协管、双项互动机制，提升了基层党建和精神礼貌建设的整体水平。

2。用心开展“尽责圆梦”系列活动，组织全系统党员干部深入基层一线、农村、社区进行走访慰问，宣传城管法律法规知识，与贫困家庭、服务对象开展结对帮扶工作;透过举办司机专业技能大比武、环卫保洁比赛、法律法规知识竞赛等系列实践活动，为引导广大干部职工树立和实现国家富强、民族复兴、人民幸福的伟大梦想提高了认识、坚定了梦想，激发了广大干部职工不断进取的信心和力量。

3。深入开展党的群众路线教育实践活动。活动开展以来，我局严格落实各环节工作，组织全系统党员干部用心开展了专题学习教育，全面系统地学习了相关理论知识;为了切实做到转作风、办实事、解难题，并邀请人大代表、政协委员、社区代表、管理和服务对象开展座谈，开门纳谏广泛征求意见推荐，整个活动过程共征求到意见推荐181条，其中95条意见推荐已及时整改落实，需上会研究的86条，截至目前，已落实81条，正在落实的4条，未落实1条。随着教育实践活动的深入开展，一个个问题的落实，一项项承诺的兑现，让群众真正感受到教育实践活动带来的实惠、取得的成效。一是开展走访慰问和帮扶活动。广大党员干部深入对接帮扶点、社区、基层一线开展走访慰问和帮扶活动;为宏伟社区19户特困家庭送去了慰问金、米、面、油等生活必需品;局领导班子成员“一对一”帮扶马莲渠乡三城居12户特困村民，常年资助武家村双目失明的武爱花。透过“进家门、送温暖”活动，密切了党群关系，树立了城管为民服务的新形象。二是深入居民区、小街巷开展义务劳动。组织全系统党员干部为宏伟社区、新电路社区以及无物业管理的居民小区打扫卫生、清理陈年垃圾;累计为宏伟社区、新电路社区、怡园小区、鸡鸭厂居民区等居民小区义务清理

垃圾60多吨;义务维修桥西红卫桥河渠防护墙6延长米;在迎接自治区社区党建工作推进会期间，组织环卫各所为社区清理垃圾80多吨;透过一件件为民服务的实事，城管队伍在群众中树立了威信，赢得了群众的一致好评。三是以实际行动为民办实事、解难事。为了切实解决群众诉求，将为民服务的举措落到实处。我局将城区迎街化粪池由原先的有偿服务变为无偿服务，全年累计无偿抽吸化粪池、污水井80多座1000多吨;为了改善城郊农村环境卫生，投入30多万元在大十号等村免费放置了300多个垃圾箱(桶)，既方便了村民倾倒垃圾，又维护了城郊周边的环境卫生;为了方便群众如厕，对城区所有管理的公厕实行延时开放。

3。结合党的群众路线教育实践活动，在建党93周年之际，我局开展了丰富多彩的庆祝纪念活动。先后组织了拔河比赛、知识竞赛、徒步行、党课教育、升国旗、唱国歌和新老党员进行入党宣誓等活动。透过一系列实践活动，一方面继承和发扬了党的优良传统;另一方面提升了党组织的凝聚力和战斗力。今年，2名同志被乌兰察布市评为劳动模范;1名同志被区委评为道德模范，1名同志被评为优秀共产党员，基层党组织建设得到进一步加强。

一份耕耘，一份收获。广大城管环卫人晴天一身灰、雨天一身泥，在艰苦的环境中和困难的条件下，不分份内份外、不辞辛劳、不怕困难、迎难而上，为改善人居环境、提升城市品位做出了用心的贡献，得到了上级党委政府的充分肯定和人民群众的广泛认可，从而赢得了荣誉。先后有内蒙古法制报、乌兰察布日报、晚报、今日集宁和电视台等新闻媒体对城管环卫工作所取得的实绩进行了宣传报道达200多篇次，报送各类工作信息950多篇次。先后被区委评为“先进基层党组织”、“新闻宣传工作先进群众”、被乌兰察布市绿化委员会评为“全民义务植树先进群众”等荣誉称号。

(八)存在的困难和问题

城市管理点多、面广、细碎繁杂，每一项工作都涉及千家万户、方方面面，工作难度和强度十分大。

一是随着城市建设的快速发展，清扫保洁面积的不断扩大，仅靠现有的环卫工人已经不能满足清扫保洁需求。由于环卫工作条件艰苦，工作脏、苦、累，加之一年四季没有休息天，每月1280元既没有到达乌兰察布最低工资标准(每月1400元)，又很难雇到青壮年劳动力，只能雇一些老弱病残，一方面不能身体力行，另一方面存在严重的安全隐患，再加上近年来环卫正式职工陆续进入退休期，中坚力量严重短缺。

二是市民参与城市管理意识不高，缺乏理解、支持和参与城市管理的主动性和用心性，缺乏自觉维护环境卫生的礼貌素质。尽管我们推行了上门收集生活垃圾和餐厨垃圾工作，并为每个商家店铺免费放置了户用型垃圾桶，但随意丢弃垃圾和车窗抛物等不良行为仍屡见不鲜，给环卫保洁工作带来困难。

三是由于执法人员的素质参差不齐，加之在管理执法中缺乏艺术性，在执法过程中也存在必须的不礼貌现象。

四是在经费保障上投入不足，全系统广大干部职工常年累月加班加点，既没有节假日，又没有加班补贴，干部职工的工作主动性和用心性不一样程度地受到影响。

总之，我局在区委、政府的正确领导下，透过强化措施、狠抓落实，各项事业都取得了长足发展，环卫一线工人的工资待遇和社会地位不断提高，环卫机械设备、执法装备和阵地建设得到了极大改善，机械化作业水平稳步提高，市容和环境卫生管理实现了新的跨越。我们将在今后的工作中以自治区“8337”发展思路为引领，紧紧围绕区委政府的中心工作，以更加饱满的工作热情，团结奋进、扎实工作，为打造和谐宜居环境，提升城市品位做出新贡献。

区域城管局年终总结 篇9

20xx年，我局在县委、县政府的正确领导和市城管局的关心指导下，通过各部门的大力支持配合及城管局全体干职工的共同努力，积极响应市、县两级关于开展“城市建设管理年”活动的号召，确立“全面履职，规范运作，廉洁为民”的队伍建设工作思路，全局上下团结一心,各项工作扎实有序开展，我县的城市管理水平日渐提升，城市面貌逐步改善，城市功能不断完善，各项工作正在逐步走向规范化、正常化，现将我局20xx年主要工作开展情况及下步工作思路汇报如下：

一、 工作进展情况、推进措施及主要成效

20xx年以来，县城管局在县委、县政府的领导下，在县人大的监督下，切实履行市政建设、环境卫生、市容市貌、城市绿化、美化，城市综合执法等工作职能，取得了较为显著的成绩。

(一)队伍建设常抓不懈 管理水平逐步提高

1.狠抓班子建设，不断提高执政能力

(1)加强政治理论学习。局领导班子按照“真学、真懂、真信、真用”的学习要求，充分运用每月两次理论学习的机会，认真学习上级党委、政府各次会议精神，确保领导班子在思想、行动上与县委、县政府保持一致。

(2)坚持贯彻民主集中制。局领导班子始终坚持民主集中制原则，坚持重大问题集体研究决定，充分发挥集体的智慧，依靠集体的力量，不断提高科学决策、民主决策的能力。

(3)实行领导分工负责制。班子每位成员坚决落实局领导、局党组的工作分工和组织分工，切实履行自己的职责，正确处理集体领导和个人分工负责的关系。班子成员互相信赖、互相配合、互相支持、互相补台，营造出重事业、顾大局、讲团结、比奉献的浓厚氛围，齐心协力为全局建设做贡献。

2.强化思想教育，提升队伍整体素质

(1)注重思想道德教育。以局党的群众路线实践教育活动要求为重点，把党员先进性教育、爱国主义教育、社会道德教育作为干部职工思想教育的主要内容。7月1日，召开全局党员干部大会，用党的伟大成就和成功经验激励、教育广大青年干部职工。

(2)加强党风廉政建设。7月12日，城管局全体班子成员和中层干部到“预防职务犯罪警示教育基地”接受警示教育，通过文字、图片、投影等生动的形式，向我们展示了一幅幅典型的反面教材，透过这些反面典型案件及犯人的现身说法，教育我们严于律己、遵纪守法，切实筑牢预防腐败的思想防线。

(3)开展业务知识培训。采取集中培训与经常性教育相结合、”走出去”与“请进来”相结合、学与用相结合、分类指导与整体推进相结合等灵活多样的教育方式，着力提高全体干部职工实际工作能力和业务素质。

3.完善制度建设，规范执法行为

(1)狠抓机关效能建设。紧密结合机关效能建设和治理庸懒散等活动，成立了以局长为组长，书记为副组长，其他班子成员为成员的效能建设领导小组，进一步完善考核制度，坚持上下班指纹打卡制度，每半个月召开一次班子成员的工作汇报会，及时通报工作、交流情况、表扬先进、批评落后;定期邀请效能监督员参加局组织召开的队伍建设季度考评座谈会，开展明查暗访，登门走访社会群众、服务对象，着力解决好群众反映的热点、难点问题。

(2)建立绩效工作考评制度。推出了奖励性绩效工资分配实施方案，奖励重点向业务骨干、一线人员和做出突出业绩的工作人员倾斜，将工资与工作完成情况挂钩，奖优罚劣，健全公平公正的收入分配制度，促进城市管理科学发展。

(二)提升市容执法管理，确保国家级生态县创建，争创省级园林、文明卫生城市

为落实“城市建设管理年”三大工作，提升城市市容市貌整治成效，争创省级园林、卫生城市，我局坚持开展市容市貌日常管理和集中整治工作相结合，坚持“抓反复，反复抓”，有效提升了市容管理水平。

1、抓好违建执法整治。(1)开展为期三个月的“两违”建筑清理专项整治活动。我局本着“强势拆违、惩防并举、加强监督“的原则，建立查封施工现场，供水、供电部门协助断水、断电等措施，拆除各类违法建筑面积670平方米，处理违建举报175起，处罚违法建筑18起。做到“凡违建、必查处”。(2)实行部门联动加大拆违力度。联合城乡规划、国土、环保、供电和林业等部门联动执法，以高压态势遏制违法建设的反弹。得到了领导和社会的一致好评，达到“拆除一处、震慑一方、处罚一人、教育一批”的目的。(3)实行全方位巡查，从源头上控制违法建设。大队下设三个巡查中队，按照“条块结合、以块为主”的原则，实施“防违全天候、巡查无缝隙、责任全覆盖”的防违治违工作网络，落实分片责任。队员在巡查中，强化事前监督，对辖区内存在备料户、有苗头建房的业户进行走访告知，告知凡进行建设施工必须先到县城乡规划建设局办理相关手续。由于从源头上预防，将违法建设消灭在萌芽状态，使一些盲目建设的业户减少了损失，也消除了管理与被管理之间的矛盾。

2、抓好城市景观整治。20xx年，市、县开展“城市建设管理年”活动，按照上级要求，我局认真抓好了城南路、定江路、三八路立面景观和广告牌整治工作，共拆除广告牌56块、搭盖75处;对迎宾大道安装了12米高杆灯126杆，LED光源252盏;采用了高效节能的LED光源，城南路等地小巷加装了简易路灯51盏，街心花园9米景观灯4盏，邮政局门口8米路灯5杆，解决了该路段的夜间照明问题;在西湖公园和铜鼓桥头大树安装了流星雨20\_\_根。用EMC方式将环城北路81盏钠灯光源更换成了LED光源，在翠竹桥和二中桥加装庭院灯6杆，增加了该路段的照明亮度。一年来共修复路灯500多盏、景观灯10000多盏，修复线路4千多米，确保了亮灯率达到95%以上。

3、抓好城市市容整治。(1)市容整治人性化。开展了为期两个月的城区市容市貌集中整治专项活动，对于店外店经营、占道经营、流动摊的管理，通过“先通知、再上门”“首犯不究、教育为主”“错时管理”的长效化、人性化的管理方法清理店外店占道经营现象200余起，查处教育流动摊贩150余人次，纠正规范车辆乱停乱放80余起，暂扣广告牌40余起.通过教育疏导安置相结合的原则,有效控制了店外店占道经营及流动摊点乱摆摊现象。(2)环卫保洁长效化。今年以来，环卫所每天清扫保洁时间平均一天约十四小时，主要路段达到每天十六小时，日清运处理生活垃圾80余吨，每天(雨天除外)对县城街道洒水两趟，公厕采取对外承包方式进行清扫和管护。目前，环卫所拥有包括洒水车、垃圾车、扫地车、压缩车、装载机等大小车辆17辆，用于清运处理生活垃圾。县城有30余处地坑式垃圾中转站和70余处垃圾房(池)，县城还摆放了350余只垃圾桶，清扫保洁垃圾收集板车70余部，目前基本做到全天候保洁，生活垃圾日产日清。(3)余土管理源头化。成立了余土、建筑垃圾清运保洁公司，出台了《铜鼓县余土、建筑垃圾清运保洁公司成立实施方案》、《铜鼓县县城规划区建筑垃圾密封运输管理办法》、《余土运输保洁责任书》等文件，对清运单位提出的处置申请严格把关，实行全程跟踪监察，严防乱倾乱倒发生。把现场办公、上路巡查作为基本的工作方法，针对余土车辆运输过程中抛洒污染路面、施工单位无证运输、未按照审批路线及地点行驶、倾倒等行为进行强化督查整治。今年共下达整改通知书100余份;查处违规运输车60余辆;清理城西大桥及县城建筑垃圾1万余立方。

4、抓好市政设施及园林建设。随着城市建设的推进，县城的市政道路、公厕、路灯园林绿化等公共设施正在逐步得到完善。20xx年，完成了城区市政设施建设维护维修，包括春节城区挂灯笼、二中桥和翠屏桥维修、日常市政设施破损维护维修、为迎接“国家级生态县”验收对城区花坛石、路沿石、人行道板、公共道路进行整修等，共计投入金额643554.58元。加强了城区日巡查制度的落实，对发现的市政设施破损情况及时组织抢修，如破损检查井盖、雨水箅等;

对温泉桃家坪路段(即城北路与阳光家园接口道路)进行了路面改造，预计12月上旬完工。对铜鼓广场、西湖广场音乐喷泉破损拦栅、定江公寓休闲小广场进行了维护维修。保洁保绿西湖公园、铜鼓广场、阅兵广场、西湖广场、寨上广场、文化广场“一园五场”等公共绿地面积12.3万余平米，县城绿化覆盖率达39.8%，绿地率达到34.8%,人均占有公园绿地面积24.6平方米。管护雨水井、下水井400百余个，管护、疏通雨水、污水管道，我县的城市功能正在逐步得到完善。

5、抓好城区环境责任划分，落实“门前五包”奖惩政策，改善城区卫生环境。

出台《铜鼓县开展县城环境卫生“门前五包”创建省级卫生县城活动实施方案》，并由县委、县政府主要领导牵头，多家单位、多部门联动、联创、联建。开展为期两个月的城区市容集中整治活动，环境卫生整治以“门前五包”实施方案为指导和总体原则，采取日常督查，部门负责，分区包片和城管部门突击整治和相结合的方针，目前现状已有根本性好转，但老大难问题如“牛皮癣”，占道经营，乱停乱放仍时有发生，今年九月至年底，环卫整治工作重点仍然是以深化创卫意识，巩固“五包”成果为主，加大对“五包”责任单位的督查，加大宣传力度，加强突击整治力度，以建立长效管理机制为最终目标。

6、抓好关键环节，推进依法行政。20xx年我局继续加大对城市管理工作力度，同时加大对城管执法人员执法意识和法律、法规等方面知识的培训教育，城管人员在执法中做到着装整齐，亮证执法，严格遵守各项规章制度依法行政。无行政处罚、行政许可、行政征收等行政行为不合法、不规范事件，也未出现行政复议、行政诉讼败讼或被撤销的案件。对各种投诉的事件做到及时登记，妥善处理。目前，我局接到城管投诉热线电话的处理结果都能满足被投诉人的要求，回复率100%.

(三)落实信访督办工作，维护社会安全稳定

不断完善督查工作，建立快速反应机制，努力做到想群众所想，急群众所急，释群众所惑，解群众所难，人民群众对我局信访督查工作的满意度不断提升。

1.健全完善信访件办理制度。(1)建立领导定期接访制度。我局将每月星期三下午定为信访接待日。20xx年，共接待群众来访200余人次，受理群众投诉件70件。(2)依法依规办理各类信访案件。着重对群众举报件、县长热线、部门转办等各类信访件进行督办。经办人员认真开展调查取证工作，限期办理、限期反馈，做到快办快结。受理领导批示督办件42件，部门转办件30件，群众举报件100件。(3)继续完善城市管理矛盾纠纷调处机制。针对城市管理出现的邻里纠纷问题，通过邀请相关部门、街道、人大代表、政协委员、社区、律师顾问、双方当事人等予以调解，既达到执法效果，又妥善解决双方之间的纠纷。

2、认真办理人大、政协提案议案。经办人员以高度的责任感和使命感，深入调查，分析问题，做好建议、提案的办理工作。

二、存在问题及改进措施

(一)存在问题及原因分析

1、市容市貌监管不到位，抓而不紧，抓了不常，管理上出现反复，长效机制不健全。

2、市政的公共基础设施损坏快，维护不及时。

3、绿化、美化、亮化档次不高，特别是绿化带人为破坏严重，呈现补了又坏，坏了又补的怪圈。

4、城区非法建筑时有发生，防不胜防，特别是城乡结合部农村违规建房现象仍然严重。个别执法人员执法态度生硬，存在“门难进、脸难看、事难办”现象。

5、环境卫生死角清扫不彻底。

6、宣传教育舆论氛围不够浓厚。对于城市管理的规定和城管局的职能群众认识不清，造成很多不必要的误解。对城管工作中的好人好事、典型事例的报道不够，城管形象在群众中的满意度还不高。

7、工作贯彻落实不够，发号施令多，亲力亲为少，干部作风建设需进一步加强。

存在以上问题原因：一是思想认识有差距，大局意识、宗旨意识不强;二是整体素质有差距，干部职工的综合素质、办事能力参差不齐，政治素质、业务素质、理论素质、文化素质等方面有待提高;三是职责定位有差距。面对当前城管工作出现的新情况、新业务，细化岗位职能、职责不具体;四是规范管理有差距。各方面规章制度全而细，但实效性、操作性不强;五是开拓进取精神不够，缺乏担当。

(二)改进措施

针对在城市管理工作中存在的问题应采取的措施及建议

1、加强城市管理法律法规的宣传教育，增强和提高市民的法律法规意识，同时逐步完善我县城市管理在市容、环境卫生、城市违章监察等适应地方性的条例、条规，提供在城管执法工作决策依据，营造良好的城市管理行政执法环境。

2、进一步明确城市管理工作中的执法权限，在城市管理之中，涉及的部门很多，不仅仅只局限于城管部门，建议把分散在各个部门的城市管理职能能够形成一套城市管理工作完整的体系，从而促进城管执法质量和效率提高，确保城管执法目标的实现。

3、以市容市貌集中整治暨生态创建为契机，推进“门前五包”常态化、长效化管理。通过进一步落实“五包”主体责任人、日常监督监管人，强化定期考核考评，及时兑现奖惩。形成全民爱护环境卫生，遵守维护城市管理秩序的自觉意识、自觉行为。

4、加强“两违”管理的高压态势。争取年底前从局执法大队、局机关、环卫所、园林所，抽调精兵强将组建违建执法大队，专查城市违章建筑，同时进一步明确划分管辖责任片区、工作职责、责任追究办法等。

5、强化日常考核，加强岗位监督。建立工作考核、督查、追责问效长效机制，使机关日常管理走上规范化。

6、加强执法队伍的管理。切实加强城管行政执法人员法律法规知识、职业道德、业务知识培训，并强调六个严禁，即严禁着制式服装进出娱乐场所消费;严禁酒后上岗执法;严禁越权执法和违反法定程序执法;严禁以权谋私、侵占罚没暂扣物品;严禁以权谋私及收贿索贿;严禁辱骂、殴打、体罚行政相对人。按照局制定各种目标考评管理，从而提高城管执法人员执法能力，建立起“统一领导、分级负责、条块结合”的长效管理网络，打造一支“政治强、纪律严、作风正、业务精”的城市管理队伍新形象，形成队员能进能出、用人能上能下的机制。

区域城管局年终总结 篇10

20\_\_年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作用心主动，勤奋发奋，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要状况总结如下：

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能认真学习马列主义、并运用其立场、观点和方法分析解决实际问题，关心时事政治，发奋提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中央持续高度一致;二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作潜质;三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维潜质。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展状况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际状况，为解决问题作出科学的、正确的决策。二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时刻，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻持续良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可;继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新\_\_作出自己的贡献!

区域城管局年终总结 篇11

20xx年，我局坚持以 重要思想为指导，以科学发展观为统领，认真贯彻落实党的xx届三中、四中全会以及xx市委十届七次会议精神，紧紧围绕市委、市政府的中心工作，以转变管理理念、提高管理标准、提升管理水平为全年工作主线，以省建设系统行政执法队伍规范化建设为抓手，切实履行城市管理职能，打造服务品牌，加大管理力度，规范队伍建设，为改善我市人居环境和投资环境，努力促进全市经济社会又好又快发展，实现文明、和谐的新做出了积极贡献。

一年来，我局把深入学习实践科学发展观贯穿于整个城市管理的全过程，切实关注全市民生，促进经济稳步增长，保持社会稳定和谐。以创建 优美环境、优良秩序、优质服务 为核心，增强服务意识，突出服务民生，促进社会和谐，将 服务 贯穿于整个管理工作的始终，以学习实践活动的明显成效推动各项工作上水平。

一、推进市容市貌管理，提升城市文明形象

今年以来，我局切实履行城市管理职能，努力提高城市管理质量，巩固文明城市成果，落实长效管理措施，加快推进城市市容市貌管理步伐。

一是加强人力客运三轮车文明营运管理。今年，我局从贯彻落实科学发展观的高度出发，切实改善服务民生的各项管理措施，把原有的对三轮车业主的路面管理、验换证管理、收费管理全面转向全新的管理模式，切实取消了三轮车营运 挂靠管理费 。同时，全年组织了四次三轮车从业人员文明营运培训，免费为全市911辆三轮车验换证，全面喷漆，更换了防雨帘，让三轮车业主减免从业成本，自觉文明守法、按章营运的同时，也切实改善了城区市容市貌，从而使他们在体会到政府的关爱的同时，更加自觉服从管理、配合管理。

二是加强城区便民摊点的管理。推出以人为本、文明规范、以疏为主、错时管理的新方式，一方面积极与农贸市场、社区对接、协调、沟通，将马路市场、流动摊点就近引导到次要干道或农贸市场，另一方面，按照 定点、限时、便民、有序 的原则，统一设置和规范了城区500多户早晚市摊点，60多户水果棚点，13个西瓜销售点，全年共规范和妥善安置十处地段马路市场，做到既确保了市容环境的 大面子 ，又保证了困难群体的 小饭碗 ，有效钝化了马路市场、流动摊点经营者与城市管理者之间对立的矛盾，使流动摊点告别了游击经营，走上了规范稳定的经营之路。

三是加强城区车辆停放的管理。为进一步规范车辆停放秩序，落实 门前三包 责任制，我们与沿街单位、经营网点共新增签订和完善了1800多份责任状，并全部张贴上墙。同时，我们在城区主干道两侧划定了非机动车临时停车线，落实安排全市185名协管员定时管理，对超市门前、x市场周边等重点路段进行了重点监管，规范非机动车停放2600多辆次，确保了城区道路的畅通无阻，实现了管理工作的常态化、长效

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn