# 助产士个人的年终总结

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2025-04-11

*助产士个人的年终总结（精选5篇）助产士个人的年终总结 篇1 20xx年产房全体人员在院领导，护理部及科主任的关心，领导及支持下，通过全体人员的共同努力，围绕20xx年工作计划，紧跟创建办及护理部关于三级医院创建的要求及步伐，在助产士专科培训...*

助产士个人的年终总结（精选5篇）

助产士个人的年终总结 篇1

20xx年产房全体人员在院领导，护理部及科主任的关心，领导及支持下，通过全体人员的共同努力，围绕20xx年工作计划，紧跟创建办及护理部关于三级医院创建的要求及步伐，在助产士专科培训，护理安全，院感，药品管理，不良事件上报，优质护理服务，患者满意度调查，绩效考核等方面均有改进和提高。现将20xx年工作总结如下：

一、政治思想方面及三级医院创建方面：

产房全体人员团结努力，在科主任，护理部的领导下依据等级医院评审的相关要求，坚持全心全意为患者服务，确保产妇及新生儿安全的工作宗旨，坚持民族团结，反对民族分裂；上半年修订了各项护理台账；积极参与科室，大科及医院组织的各项学习，培训，提高专科理论知识及技术操作能力；20xx年8月1日起规范了自然分娩产妇的产后侧切口的观察，护理指导及满意度调查，以便更好的督促助产士给予产妇更多的心理支持，加强产后健康宣教，产妇的满意度明显提高。未发生护理投诉。及时上报护理不良事件，对存在的问题及隐患及时提出并讨论，制定整改措施，未发生护理投诉。

二、完成工作量：

20xx年12月1日—20xx年11月30日总分娩人次2368人，自然分娩1222人，剖宫产1146人，剖宫产率48.3%人，会阴侧切缝合626人，中引接生55人；其中早产154人，催产素引产218人，新生儿窒息复苏62人，其中重度窒息2人，新生儿窒息率0.26%产伤一例，健康教育2368人，乙肝疫苗接种2360人，卡介苗接种2360人，乙肝免疫球蛋白接种130人次，20xx年8月26日，产科门诊正式成立，陈雪英上门诊，完成了门诊健康宣教内容的制作张贴在各诊室及门诊走廊。将在20xx年在孕妇学校和产前规范宣教和保健服务等方面继续完善和努力。及时完成妇幼信息的每月上报工作。以及严格执行出生医学证明的管理制度。完成出生医学证明的领取开具和管理工作。

三、工作重点：

1、患者安全方面及专科培训方面：本年度我科助产士在主任及各位医生，护士的指导，协调及配合下在产程观察，胎心监护图形的识别，对产程的评估和处理，新生儿窒息复苏的准备及有效性以及对产妇的心理疏导，产后会阴侧切口的观察护理方面都有了进一步的提高。尤其在专科理论及操作培训方面：根据护理部的要求，每月理论培训采用ppt授课，效果较好，操作方面沙如在新疆医学院经过3个月的专科培训，带回了完整的产房专科操作评分表，20xx年8月份起坚持每月进行专科的操作培训及考核。每月对新生儿窒息病例提出分析总结和改进。通过每月的护理安全讨论从实际出发，对不良事件及时进行分析总结，产妇满意度调查等措施，及时对存在的硬件，流程，及易疏忽的环节进行持续改进，保证了产妇及新生儿的安全，提高了产妇及家属的满意度。

2、每周两次检查急救物品及药品，处于完好备用状态。积极完成及配合危重病人的抢救。根据等级医院评审要求，做好药品管理工作。

3、产房布局的改造及院感工作：产房格局不符合院感标准，20xx年6月我科在护理部，大科护士长，赵主任的指导下，完成了无菌物品间，医护通道，病人通道的改造，安装了刷手池，区分感染器械和非感染器械清洗池，外科洗手法及职业暴露处理流程上墙，领取两件防护服，进行了两次职业暴露知识的学习。加强对保洁员的管理及清洁交班的检查和质控，每周大清扫一次，规范管理各台面及空气，物品的消毒。产包及会阴消毒包，拆线包等实现集中供应，保证了消毒灭菌质量。通过大科护士长及护理部每月及季度检查的督导，我科对检查中存在的问题及时反馈整改，完善。本年度产房未发生院感事件。

4、本年度完成应急演练两次：

（1）停电的应急演练：产房备可充电手电筒两个，根据护理部要求废除使用蜡烛，避免发生意外；吸球进行纸塑包装，以备停电时清理新生儿呼吸道。

（2）12月份配合全科完成“前置胎盘阴道大量流血”的应急演练。

四、完成了乙肝疫苗，卡介苗及乙肝免疫球蛋白的领取，接种，登记及健康宣教工作。

五、产房助产士是一个团结向上的整体

共同协作，力求做到“母婴平安”让产妇和家属满意，整体的专业知识上有了近一步的提高，共完成论文三篇，杨晓冬《怎样避免NST假无反应型》张玉虹《会阴神经阻滞麻醉的临床观察》；孔维娜《96例持续性枕横位，枕后位徒手旋转的临床体会》

六、认真带教实习生和进修生及轮转生，有带教计划和小讲课。

七、存在的问题及改进方向

1、管理上仍存在缺陷，艺术性及严谨性有待提高。

2、对助产士的专业理论知识和操作技能及与产妇及家属的沟通，对抗职业压力，构建优秀团队等方面仍需要加强和探索。

3、院感工作还需长抓不懈，并在20xx年的基础上有所改进。

4、三级医院创建资料在护理的指导下有待进一步完善。

5、细节方面的工作，尤其是如何从患者角度出发，优化流程，方便病人的角度认真做好各项工作。

助产士个人的年终总结 篇2

光阴似箭，充满机遇和挑战的一年即将结束。从20xx年12月26日至20xx年11月25日，我院产房出生人数x人，自然分娩人数x人，剖宫产x人，难产xx人，胎头吸引xx人，臀位助产x人，成功抢救产后出血产妇9例，胎心监护x人，取得了良好的经济效益和社会效益。在过去一年里，在院领导、科主任的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与产房护理工作中，在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导的认可，顺利完成了20xx年的工作任务。现就将我本年各方面的表现简要总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过网络、杂志、报纸积极学习政治理论。尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科产房护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

二、专业知识、工作能力方面：

1、在工作态度方面，我本着“把工作做的更好，积极圆满的完成本职工作”这样一个目标，在日常工作中，我要求自己认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，能够做到换位思考别人的苦处。每次走进病房，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励产妇，耐心的帮他们了解情况、建立信心；坚持查对制度，做到班班查对，病人床头交接的原则

2、在能力提升方面，我要求自己严格遵守我院的规章制度，时刻注重学习掌握三基（基础理论、基本知识和基本技能），坚持三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。每月我们都会组织进行两次理论培训和考核及基础操作和专业知识考核工作，让每位助产人员真正掌握所学知识。

3、在医疗防范方面，我严格按手术室要求规范产房，按规定做好空气细菌培养，消毒液检测，器械物品细菌培养，强化助产室手卫生。规范接生操作，强化无菌操作规程，预防会阴切开感染及新生儿的感染，无差错事故发生。

三、学习、生活方面：

我非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”在医务工作中，常常会遇到被病人或其家属误会的事情，那种委屈常常会令人伤心退缩。随着工作经历的增长，经历的事情越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。凭着成为一名国优国标白衣天使的目标和对知识的强烈追求，我严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，基本上掌握了妇产科一些专业知识和技能，做到了理论联系实际。除专业知识的学习外，还注意拓展自己的知识面，广泛的涉猎其他学科的知识，提高自身的思想文化素质。同时，在生活上坚持严谨的态度和良好的作风，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，能与同事和睦相处，积极参加各项活动，不断的丰富自己的阅历。

四、今后目标：

当助产师长的这段时间里，我也不敢说自己取得了什么成绩。我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的助产师长还很遥远。护理工作是平凡的工作，又是一项崇高而神圣的事业。在今后工作中，我将加倍努力，努力在科室护理队伍中，以身作则，起表率作用。

1、加强安全防范，减少护理缺陷。

要提高全体人员的安全意识，对护理人员进行安全教育，严格落实各项规章制度和操作规程，严抓产科护理质量。

2、加强产房管理，预防医院感染发生。

产房是医院重点监控的区域，产房管理直接关系到母婴的安全。今年严格加强医院感染监控，规范产房管理预防医院感染。按照医院感染质控要求合理规范产房。按手术室要求规范产房，严格陪人的管理，控制产房内人员的流动，配备晚夜班护工随时做好清洁，消毒工作及终末处置。加强产房消毒检测工作，按规定做好空气细菌培养，消毒液检测，器械物品细菌培养，强化助产室手卫生。规范接生操作，强化无菌操作规程，预防会阴切开感染及新生儿的感染。

3、强化助产技术培训，确保母婴的安全。

助产技术是直接关系到产科发展的关健因素，也是母婴安全的保障。我科助产士队伍年轻化，相对助产资历较浅，临床经验欠丰富，目前助产队伍技术水平已明显制约科室的发展，采取轮流培训的方式，充实助产技术。强化在职培训，采取每周讲课，每月护理查房等方式，每月对助产人员进行理论及操作考核，让每位助产人员真正掌握所学知识。针对产科危急重症进行系统实战演练，培养团队协作与急救意识，不断提高急救水平。尤其是产后出血，妊娠高血压综合征，羊水栓塞，妊娠合并心脏病，新生儿复苏抢救等，每一位产科工作人员都要牢记抢救程序，并能在实践演练中熟练掌握。

4、推行助产新模式，实施分娩新项目。

在今后的工作中，不断创新，逐步开展导乐分娩，气囊仿生助产术，无痛分娩。

5、创立温馨产房，创造名护效应。

温馨产房的创立不仅要求助产士每天坚持从仪表美、语言美、行为美做起。而且要做到：1、温馨礼仪服务；2、温馨知识服务；3、人性化温馨护理服务；4、人本护理服务。产科风险大，病情变化快，可预见性差所以每一位产科工作人员都要绷紧安全绳，认真细致的观察产程，重视病人的主诉，认真遵守各项操作常规，确保母婴的安全，严范差错事故发生。

在过去的一年中，我感谢院领导给予我的指导和关心，感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

助产士个人的年终总结 篇3

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20xx年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕 以病人为中心，以质量为核心 的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

一、加强病区管理，夯实基础护理。为患者创造良好的就医环境

今年，我科加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适;做到 三短 、 六洁 并坚持为产妇清洗外阴，直至出院，保证患者的清洁无污染。

二、今年随着优质护理服务在我院的深入开展，结合我科实际情况，从以下几个方面制定优质护理措施：

(一)转变服务理念，在科室里刘主任经常强调，我们的护理工作就是服务工作，我们要更新观念，做好服务工作，在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖，表情亲切。因此，在实际工作中，我们不仅对妇科病人以 阿姨 、 婆婆 称呼，对产科病人更是用 乖乖 来作为对她的尊称。

(二)改变组织结构。今年4月开始在科内实行责任制护理，将病区分为A1、A2两个责任区，分别设两名责任护士，责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理，保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性。本年度担任责任护士的是：洪瑛、李丽，她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评。

(三)改变排班模式，在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上8AM到4PM的模式，改成让两名责任护士上8AM到4PM的模式，减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

四、严格核心制度的落实，减少护理差错的发生。重点表现在：

(一)严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度，针对我科医生停医嘱不定时的情况，特制定了双人双班查对制度，即每天下午白班和总务查对医嘱后，夜间上夜和助产士再次查对医嘱，避免了漏执行和重复执行的现象。

五、我们科室年青护士较多，为了让她们有变得更加自信，在科室里倡导好学、上进的思想观念，积极参加医院组织的各项活动：如5、12操作比赛及知识竞赛，我科汪奇美、张辉、冉小梅等，均积极参加了这些活动，并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在活动中成长!与此同时，我科护士唐静被评为 优秀护士 !

六、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

我科根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务。

七、创新服务形式，让患者切实的感受到我们的关心与关怀

为了增强我科优质护理服务的内涵，特制定了一些新的服务措施，让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。如：

(一)为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉;

(二)为刚分娩的产妇送上一杯红糖水;

(三)设计并缝制了产妇病员裙;

(四)产科服务上也借鉴责任制护理的模式，运用一对一陪产式助产工作方式，让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇QQ群，每天派专人值守，及时回答孕产妇提出的问题。

(五)特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。

(六)在新生儿的护理上，不仅严格执行母婴同室，完成每天的洗浴，而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片。

(七)加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访221人，受到了患者及家属的广泛好评。

八、加强产房的管理，积极控制医院感染

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种急危重症的应急预案，在抢救车里添加产科各种急危重症的专科用药，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，

完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生221人开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%围产儿死亡率0%工作人员母乳喂养技巧合格率100%

活产新生儿死亡率0产后母乳喂养宣教率100%九、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新;年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强;护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

助产士个人的年终总结 篇4

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了xx年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕 以病人为中心，以质量为核心 的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

一、加强病区管理,夯实基础护理.为患者创造良好的就医环境

今年,我科加强了病区的管理,注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度,确保每位患者床单元平整、清洁、舒适;做到 三短 、 六洁 并坚持为产妇清洗外阴，直至出院,保证患者的清洁无污染。

二、今年随着优质护理服务在我院的深入开展，结合我科实际情况，从以下几个方面制定优质护理措施：

(一)转变服务理念，在科室里刘主任经常强调,我们的护理工作就是服务工作,我们要更新观念，做好服务工作,在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖,表情亲切.因此,在实际工作中，我们不仅对妇科病人以 阿姨 、 婆婆 称呼,对产科病人更是用 乖乖 来作为对她的尊称。

(二)改变组织结构。今年4月开始在科内实行责任制护理, 将病区分为A1、A2两个责任区,分别设两名责任护士, 责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理,保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性.本年度担任责任护士的是：洪瑛、李丽,她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评!

(三)改变排班模式,在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上8AM到4PM的模式,改成让两名责任护士上8AM到4PM的模式,减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历,护士长取得主管护士职称.

四、严格核心制度的落实,减少护理差错的发生。重点表现在:

(-)严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度,针对我科医生停医嘱不定时的情况,特制定了双人双班查对制度,即每天下午白班和总务查对医嘱后,夜间上夜和助产士再次查对医嘱,避免了漏执行和重复执行的现象.

五、我们科室年青护士较多，为了让她们有变得更加自信,在科室里倡导好学、上进的思想观念,积极参加医院组织的各项活动: 如5、12操作比赛及知识竞赛, 我科汪奇美、张辉、冉小梅等，均积极参加了这些活动, 并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加, 既让他们在活动中得到快乐, 也让他们在活动中成长!与此同时, 我科护士唐静被评为 优秀护士 !

六、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

我科根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务.

七、创新服务形式，让患者切实的感受到我们的关心与关怀

为了增强我科优质护理服务的内涵,特制定了一些新的服务措施, 让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在.如:

(一)为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉;

(二)为刚分娩的产妇送上一杯红糖水;

(三)设计并缝制了产妇病员裙;

(四)产科服务上也借鉴责任制护理的模式,运用一对一陪产式助产工作方式，让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇QQ群，每天派专人值守，及时回答孕产妇提出的问题。

(五)特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。

(六)在新生儿的护理上,不仅严格执行母婴同室,完成每天的洗浴,而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片.

(七)加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访221人，受到了患者及家属的广泛好评。

八、加强产房的管理，积极控制医院感染

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种急危重症的应急预案，在抢救车里添加产科各种急危重症的专科用药，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生221人 开展早接触早吸吮100% 、实行母婴同室100% 围产儿死亡率0% 工作人员母乳喂养技巧合格率100%

活产新生儿死亡率0 产后母乳喂养宣教率100%

九、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新;年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强;护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

助产士个人的年终总结 篇5

转眼间，一年的时间又过去了，在这短短的一年时间里，我学到了很多也收获了很多，在科室领导与同事的支持和帮助下，我也成长了很多，在为人处事方面变得更加得体，不会再像以前那样慌乱，而在自己的理论与技术水平方面也有很大的提高。

今年过的非常充实而且有意义，在学习上，严格要求自己，勤奋好学，基本上掌握了些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和操作，除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩张，广泛的涉取其他学科的知识，从而提高文化素养。在工作上，我积极配合领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作，做好基础护理，严格执行无菌操作，和三查七对制度，发现问题，及时上报，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自己的业务水平，对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明，态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极和患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗。

上半年，护理部组织全院护士人员技术操作考核，这给了我很大的压力，护士长组织我们每天抓紧时间练习，还专门有小教员指导与考核，只要一有时间就开始操作，重复做着同样的动作，几十遍的练习，有时候真的觉得很累，想过要放弃，但是一看到同事们都在认真的练习，我也坚定了决心一定要练好。

等级评审是全院今年的一件大事，全院人员都在为这件事而奉献着自己的力量，整理资料，补记材料。我们科也不例外，全科人员上下齐心，都为迎评做着准备。科室要整理资料，同事们为了不耽误科里工作，经常是下了夜班也不回家，在科里整理资料，但是大家都没有任何怨言，看到整理出来的资料为医院迎评检查做好了准备，大家都很高兴。

听说等级评审的专家要来我们科室时，大家都非常的紧张，害怕出错，影响评审结果，科室领导安抚大家，不要紧张，和平时一样，按规程操作。第二天，大家怀着激动的心情等待着专家来我们科检查指导工作，当专家来时我们科室人员热情接待，主任做了精彩的汇报，当得知我们科室没有检查出大的问题时，大家心里的一块石头也算是落了地。

回想起这一年经历的种种，有许多事都历历在目，我忘不了大家在一起共同努力，忘不了大家一起出谋划策，忘不了大家一起欢笑、一起难过，这些都将是我以后人生中最宝贵的一笔财富。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到 挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn