# 对于银行职业操守和清廉文化总结(5篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-04-23

*对于银行职业操守和清廉文化总结一既然职业生涯规划与发展是不可回避的问题，那么银行的员工们总会提前去考虑自身的职业计划，有些人会在刚入职场就规划好了十年乃至二十以后的职业人生，有些人可能只会规划最近一到三年的职业计划，有些人。无论如何规划自己...*

**对于银行职业操守和清廉文化总结一**

既然职业生涯规划与发展是不可回避的问题，那么银行的员工们总会提前去考虑自身的职业计划，有些人会在刚入职场就规划好了十年乃至二十以后的职业人生，有些人可能只会规划最近一到三年的职业计划，有些人。无论如何规划自己的银行职业生涯，行员们（尤其是身处柜台的柜员们）都需要清楚地掌握自己应该做出什么样的决定？什么时候才是做出改变的最佳时刻？

职业角色转换的决定在职业生涯中随时都可以做出，有时候也必须做出。而且这个决定越快，越实际、越正确，职业生涯发展就越顺利。当改变职业角色的机会来临的时候，或者说当通过自己的努力打开了职业角色转换之门的时候，作为底层行员（或柜员）的你如何才能更好地把握住，才是最能考验一个优秀员工能力的事情。

因此，每一个职业生涯的决定都需要行员们慎重考虑，积极对待。只不过，若有可能的话，做出职业转换的决定之前最好能够仔细地对自己目前所处的状况、未来发展的目标做一次详细的评估。具体来说，在做职业决定前要对自己职业生涯发展的可能性、有效性、战略和战术方案等进行具体、深入、细致的论证和评价，以求确定一个在总体安排上合理、方法上合适、经济上合算的优化方案，选择在发展过程中进、缓、退的有利时机，确保自己的职业生涯发展取得预期的效果。

当然，职业生涯的决定不是即兴而为，而应该是在看透自己、看清环境、看准机会之后做出的，任何盲目的决定都不利于个人职业生涯的发展，个人职业生涯的决定是个连续的过程，要在职业生涯发展过程中不断地分析总结后分段决定，根据不同环境、不同条件、不同职业阶段、不同发展需要渐次推进。

案例对比：让自己掌握主动，对职业发展更有利

某行有一位老员工，一开始进入银行的时候，担任的是柜员的工作，勤劳辛苦，工作始终如一，十几年在同一个岗位上工作，丝毫没有了工作热情。对于这个柜员来说，她并不是业务不精，也不是不想离开柜台，而是因为领导一直没有让她从柜面的岗位上出来，因而她对自己的职业生涯规划完全听命于领导，领导让她干什么她就干什么工作，没有主动和积极寻求通往另一扇门的机会，也缺乏工作的热情。因此，领导并没有给她更多的机会，而她也未争取换岗和晋升的机会，就这样一直在柜员的岗位上工作了十几年了，未来她的职业生涯还可能会一直处在柜台的工作。

另外一位银行的新员工则不同，从一加入该银行以后，便积极努力表现，发挥自己喜爱与人沟通交流的优势，和新老同事的关系处理的非常融洽，尤其是在柜员的岗位上工作非常卖力，而且为人处世和营销服务都很有技巧，很受领导和同事的喜爱。两年工作之后，该员工和领导都有意向希望能转岗理财经理，于是，不久之后从柜台出来，走向理财岗位，专注服务和营销客户，并经常带领新员工营销，经营团队；三年之后，通过她自己的努力晋升成为网点副经理，此后的职业之路越来越好。

在上面两个案例中，老员工没有充分认识自己，没有找到及发挥自己的优势，也没有看清楚银行岗位的竞争环境，更加没有把握住改善职业生涯发展方向的机会，所以才会出现与另一位新员工迥然不同的职业发展之路。因此，她们的案例值得每一个从柜员岗位开始工作的银行职员们反思，如何才能让自己在工作中更加受到重视，如何才能规划好自己的职业之路。

通过反思，银行基层柜员们在实际工作中务必要认清自己所处的环境、认清自己的能力，更加要学会善于看准机遇，实现职业生涯发展的突破。做好了这些，柜员们的职涯之路才会更加清晰。

看透自己

基层行员（包括柜员）在做出职业生涯决定时首先要看透自己，对自己的素质和能力有一个基本的了解和把握，对自己的素质和能力来确定自己的未来发展。对自己看得越透，越容易确定自己向哪儿走，越容易知道自己能走多远。看透自己才能更好地凭借自己的素质和能力在银行职场上拼争，才能不遗余力，又不做非分之想，实现自己职业生涯发展与个人生涯的平衡，享受自己为职业生涯发展付出的过程和所取得的成果。

同时，看透自己的目标是要自己做自己的主宰。很多柜面人员都认为，通常一个基层员工的职业生涯发展状况是由组织和领导决定的，工作岗位、职务责任等都是领导给的，表现出个人在职场中无能为力的情绪，从而对自己缺乏信心，这在职业生涯发展中是不可取的。一个人一旦看透了自己，知道自己能做什么，有多大的潜力，能发挥到什么程度，自己就能主宰自己的未来，自己就能给自己的一生做出一个合理的安排。因为只有自己才是是职业生涯发展的内因，组织、领导等环境条件只是外因。所以只有自己本身过得硬，组织和领导就能给你创造适宜于个人发展的环境条件，从这个意义上讲说，自己就是自己职业生涯发展的真正主宰。

现在都讲定位，只有看透自己才能给自己一个准确的定位。有些人的职业生涯发展不尽如人意，很重要的原因就是自己的定位不够准确，自己能干的事没有去干，自己干不了的事却勉强从事，耽误了自己的时间和精力，影响了自己的职业生涯发展的进程。

看透自己才容易实现个人素质能力与岗位任务的匹配，适应自己职业生涯发展的需要。在实际生活和工作中，人们容易高估自己，导致自己的素质能力与自己的发展任务不匹配，最后还可能埋怨组织和领导对自己不重视。看透自己，就是真正确认自己的素质能力与职业责任是否相互匹配，真心实意地去弥补自己素质能力上的不足，靠自己的内在素质去推动自己的职业生涯的发展。

看清环境

经济社会以及政策环境对银行的影响非常大，一个银行柜员所受到的职业环境影响就更大。环境的支持度越大，职业生涯发展才会越好。准确了解外在环境能允许自己干什么，自己的职业生涯活动是否与外在环境相融合，当外在环境不适合自己现在发展时应该做什么样的调整，以保持职业生涯发展状态与外在环境尽可能统一。

**对于银行职业操守和清廉文化总结二**

银行职业发展通道是:柜员—理财师—资深理财规划师—第三方理财公司-成立理财工作室

第一步，立足现有岗位，利用空闲时间学习理财知识，进一步明确职业目标。第二步，学习充电，最迟在明年底考取行内认可的金融理财师证书。

第三步，积累与客户相处的沟通技能与技巧，积累金融市场相关专业知识。如果条件允许，参加理财进修学院更多的培训课程。通过银行现有资源进行内部岗位调换，从事理财规划师相关的工作。

第四步，用2-3年的时间，积累工作经验与专业技能水平。借助银行平台，积累自己的客户资源和人脉资源，朝着资深理财规划师方向迈进。

第五步，未来3-5年，加盟第三方理财机构。目前理财市场已经开始细分，各类第三方的理财机构将来会越来越多。

第六步，积累了丰富的理财工作经验后，如果条件允许，有强烈的创业意愿，可考虑开设自己的理财工作室，成为专家型人才，满足自由工作的愿望。

银行职业一直是毕业生向往的工作，进入银行业，未来的发展要规划好。一好优秀的银行职业规划书，明确发展方向。

在做职业规划之前，首先要对自己做一个深入的分析，swot分析法就是一个比较实用的工具，s指的是优势，w劣势，o机会，t威胁。具体的方法可以这样，一张纸中间划一道线，两边分别列出自己的优点和不足，包括自己的性格、技能、学习经历等，越详细越好，并按照重要程度对其进行排序。另外，在不足的这方面，你还应当思考，这些不足是否是不能改进的，有哪些通过努力是可以弥补的。

这样你可以对自己的优势和不足有一个比较全面的了解。在选择职业和发展方向时，尽量选择自己比较有优势的那个方向。

进行行业分析和职业研究

根据自己的优点和缺点，再来对照一下自己选择的行业和职业所要求的特质，看两者是否吻合。如果比较吻合，那么恭喜你，你可以放心的在自己选择的道路上走下去了。如果不吻合，你的职场道路可能会很艰难，我会建议你考虑改变行业或是职业，当然这一切都取决于你的决定。

银行柜员是在银行分行柜台里直接跟顾客接触的银行员工，要做好各种存取款、转账、查询、对账、结账等等业务，工作量大，而且不容有差错，因而银行柜员需要以下几种能力：

首先，是要有很强的学习能力。

目前，银行大部分网点都实行综合柜员制，一个做多项业务，因此银行柜员需要学习许多岗位上用到的知识技能，另外，银行也在不断推出新业务，撤掉旧业务，只有很强的学习能力，才能够迅速的掌握新的金融产品，学会如何熟练快捷地为客户办理业务，才不至于影响工作效率。

其次、沟通与表达

近些年，随着银行竞争的加剧，许多银行提倡全员营销的理念。前台柜员在为客户办事业务的同时，应主动与客户沟通，了解客户的需求，建立良好的客户关系，适时合理地向客户推介银行的产品。

再次，服务意识

银行业是典型的服务业，银行柜员每天都要接触上百个顾客，办理各种业务，因此工作压力相当大。另外，由于银行业务具有一定的专业性，很多顾客对此并不是很了解，因此顾客常有一些非理性的言行，在这种时候，银行柜员还是要面带微笑，耐心的为顾客讲解问题，提供解决方案，这就需要良好的心态和一流的服务意识。

再有，工作速度与准确性

为了减少银行排队现象，提高每一个柜员的工作效率是非常重要的。银行柜员的工作操作性特别强，需要在短时间内快速处理业务，并避免在过程中不出现失误。

综上，银行柜员需要具备的基本素质有：很强的学习能力，良好的沟通与表达，服务意识，快速处理问题的能力，准确解决业务、要吃苦耐劳，有很强的抗压能力……如果以上条件你都可以做到，那么证明你是适合银行柜员这个岗位的。

入职后，银行通常会有半年到一年的实习期，在紧张慌乱的渡过实习期后，你慢慢的适应了银行柜员紧张忙碌的工作，那么几年之后呢？这就需要有详细的职业规划来引导了。

在充分认识了自己的优势和不足，以及行业和职业的发展前景及要求后，接下来就是要根据个人情况来确定职业生涯目标了。

**对于银行职业操守和清廉文化总结三**

1、了解报考银行职位

银行校园招聘的岗位有营销岗、计算机科技岗、管培生等。不同的岗位，以后的走向也不同。大家在网申之前，需要了解所报考银行的各个招聘岗位，确定自己报考的岗位，再具体了解自己志向岗位的要求，根据想要报考的岗位所需的技能要求制定职业规划。这可以向hr传达我们对自己所报考岗位了解的信息，同时让hr感受到我们对报考该行的强烈意愿。

2、胜任报考岗位

银行职业规划第一步，就是写关于如何履行银行的工作职责，怎样做好这份工作。应届毕业生，尤其是没有银行相关实习经验的小伙伴，在短期内可能不会完全胜任因银行的相关工作，所以可以谦虚的表示，自己将经过一定的努力，尽量用最短的时间来胜任这份工作，并且表现突出。

3、规划真诚

对于职业规划，可以分为短期目标和长期目标来写，可以在规划中明确自己目前的不足之处，补充自己可以在工作中学习各项技能，不断完善，不断提高自己。先完成短期目标，再一步一步来，根据实际情况，可能对自己的规划进行相应的改动，目的是为了成为更好的自己。

职业规划不仅帮助我们树立明确的目标与规划，不断修正前进的方向。同时，也是银行满足人才需求，留住人才之手段，最大限度地调动员工的工作积极性，充分发挥其才华与潜能。所以，对于职业规划，小伙伴们一定要重视，填写时一定要认真对待。

**对于银行职业操守和清廉文化总结四**

1、自我评估。主要包括对个人的需求、能力、兴趣、性格、气质等等的分析，以确定什么样的职业比较适合自己和自己具备哪些能力。

2、组织与社会环境分析。短期的规划比较注重组织环境的分析，长期的规划要更多地注重社会环境的分析。

3、生涯机会评估。生涯机会的评估包括对长期机会和短期机会的评估。通过对社会环境的`分析，结合本人的具体情况，评估有哪些长期的发展机会;通过对组织环境的分析，评估组织内有哪些短期的发展机会。

4、生涯目标确定。职业生涯目标的确定包括人生目标、长期目标、中期目标与短期目标的确定，它们分别与人生规划、长期规划、中期规划和短期规划相对应。首先要根据个人的专业、性格、气质和价值观以及社会的发展趋势确定自己的人生目标和长期目标，然后再把人生目标和长期目标细化，根据个人的经历和所处的组织环境制定相应的中期目标和短期目标。

5、制定行动方案。把目标转化成具体的方案和措施。这一过程中比较重要的行动方案有职业生涯发展路线的选择、职业的选择，相应的教育和培训计划的制定。

6、评估与反馈。职业生涯规划的评估与反馈过程是个人对自己的不断认识过程，也是对社会的不断认识过程，是使职业生涯规划更加有效的有力手段。

一、 以客户为中心，做好结算服务工作。

客户是我们的生存之源，作为营业部又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉。

1、我行一直提倡的“首问责任制”、“满时点服务”、“站立服务”、“三声服务”我们将继续执行，并做到每个员工能耐心对待每个顾客，让客户满意。

2、随着金融业之间的竞争加剧，客户对银行的服务要求越来越高，不单单在临柜服务中更体现在我行的服务品种上，除了继续做好公用事业费、税款、财政性收费、交通罚没款、bsp航空代理等代理结算外，更要做好明年开通的高速公路联网收费业务、开放式基金收购业务、证券业务等多种服务品种，提高我行的竞争能力。

3、主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好为客户服务。虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。

4、以银行为课堂，明年我们将举办更多的银行结算办法讲座，增加人们的金融知识，让客户多了解银行，贴近银行从而融入到我行业务中。

5、继续做好电话银行、自助银行和网上银行的工作，并向优质客户推广使用网上银行业务。

二、强内控制度管理，防范风险，保证工作质量。

随着近年来金融犯罪案件的增多，促使我们对操作的规范、制度的执行有了更高的要求。

1、 督促科技部门对我营业部的电脑接口尽快更换，然后严格按照综合业务系统的要求实行事权划分，一岗一卡，一人一卡，增强制度执行的钢性，提高约束力。

2、进一步强化重要环节和重要岗位的内控外防，着重加强帐户管理(确保我行开户单位的质量)和上门服务。

3、进一步加强会计出纳制度，严格会计出纳制度的执行与检查，规范会计印章和空白重要凭证的使用和保管。

4、重点推行支付密码器的出售工作，保证银企结算资金的安全，进一步提高我行防范外来结算风险的手段。

5、规范业务操作流程，强化总会计日常检查制度以及时发现隐患，减少差错杜绝结算事故。

6、切实履行对分理处的业务指导与检查。

7、做好会计核算质量的定期考核工作。

三、以人为本提高员工的全面素质。

员工的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我营业部急需要有一支高素质的队伍。

1、把好进人用人关。银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。

2、加强业务培训，这也是明年最紧迫的，现已将培训计划上报人事部门，准备对出纳制度、支付结算办法、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。

3、在人员紧张的情况下仍要加强岗位练兵，除了参加明年的技术比武更为了提高员工的业务水平。

4、勤做员工的思想工作，关心鼓励员工，强化员工的心理素质。

5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变。

**对于银行职业操守和清廉文化总结五**

职业规划对于每位职场人来说，意义都是不能忽视的，而有很多银行员工，却不能正确的评估自身的优缺点，忽视对职业生涯进行规划，几年碌碌无为后还是一个银行小职员，为此，不妨来具体思考下银行职业生涯规划如何做。

不是每个人都清楚的知道如何去规划自己的人生要做好银行职业生涯规划，需要把握以下几方面因素：

1，收入问题：目前的银行薪资是多少？有外快吗？未来想到达一个什么目标？比如五年后，你要到达什么目标？未来一年的储蓄、不动产、有价证券等要达到什么目标？五年呢？按照目前工作情况发展是否能实现？

2，职位发展：现在的银行职位是什么？自己是否喜欢？能否胜任？还有升迁的机会吗？公司内外部的人际关系如何？领导对自己的评价如何？自己期望的职位目标是什么？五年后呢？未来想实现什么目标？

3，生活问题：对自己目前的生活质量是否满意？未来一年有什么休闲计划？比如旅游问题？想去哪里？未来五年都想去那里呢？明年将要实施的是先去那里？自己是否有所准备或现有资源是否允许？结婚问题呢？生子问题呢？

在理清这些问题后，从银行员工职业生涯规划就要考虑到收入、职位发展和生活问题三个维度，都画出自己的现状及目标图，然后逐一分析，定立目标，分为一年目标和五年目标，一年目标是短期目标，五年时长期目标。

定完目标后，下一步就是制定自己的投入问题，主要也分三个方面。

1，人际关系投入。

银行作为大型的金融企业，本身内外部竞争就非常的激烈，你需要考虑自己有哪些潜在资源？找到20个比你强的朋友，深入联系，畅谈沟通，你就会发现每次见面彼此都会有新的共鸣，听君一席话，胜读十年书的感觉，不但让你们的感情持续升级，而且让你始终受益。

2，知识提升投入

银行职员的专业知识提升投入，包括阅读与自我充电投入。根据自己的职业规划，需要什么硬件条件，就去准备。比如你想升任为银行管理人才，就必须学习管理知识，需要mba，就mba一下。

同时，知识投入也包括行业发展研究学习和企业状况及竞争对手发展状况学习了解。只有深入了解了银行发展情况和未来趋势，才能更准确的为自己做好职业规划和定位发展。

发现问题，理清思路，做好规划，剩下的就是实施问题。当我们困惑的时候，应该静下来问问自己：五年后你最希望看到你自己在做什么？银行职业生涯规划如何做，也同样如此，如果你自己不去思考未来，谁又能帮助你做好规划，实现职业发展成功呢！

通过以上银行职业生涯规划步骤，职场人要善于思考，在思考中成熟，实践中超越，你得到的一定比只想不做多很多。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn