# 描写信访维稳工作应急小组总结(11篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-03-09

*描写信访维稳工作应急小组总结一为确保省两会的顺利召开，营造安定和谐的社会环境。各村(居)委、相关单位要加大矛盾纠纷排查调查力度，依法及时就地化解信访突出问题，把问题吸附在基层，把上访人员稳控在当地，确保群众“三个不发生”的目标，即我镇群众不...*

**描写信访维稳工作应急小组总结一**

为确保省两会的顺利召开，营造安定和谐的社会环境。各村(居)委、相关单位要加大矛盾纠纷排查调查力度，依法及时就地化解信访突出问题，把问题吸附在基层，把上访人员稳控在当地，确保群众“三个不发生”的目标，即我镇群众不发生进京、集体到省、大规模到市上访，不发生进京人员以任何借口滋事扰乱秩序和个人极端事件，不发生因信访问题处置不当引发群体性事件和负面炒作，维护我镇良好形象。

1.成立镇信访维稳工作临时领导小组。组长由镇委书记xx同志担任，副组长由镇委副书记xx同志担任。领导小组下设办公室，办公室主任由镇委副书记xx同志担任，办公室副主任由综治办专职副主任xx同志、信访办主任xx同志担任，负责全镇组织领导协调近期的信访维稳工作。

2.成立镇信访维稳劝返工作组。组长由镇委书记xx同志担任，副组长由镇委副书记xxx，xxx派出所所长xx，综治办专职副主任xx，xx派出所所长xx同志担任，成员由镇信访办主任xx、xx派出所副所长xx、xx派出所副所长xx等相关人员组成。

1.严格落实矛盾排查制度。各村(居)委、相关单位要加大矛盾纠纷的排查力度，依法及时就地化解信访问题。排查工作要做到横到边、纵到底、不留死角;对排查出来的矛盾纠纷，要逐一建立台账，明确责任领导、责任单位、责任人员和化解时限。特别是对群众反映比较强烈的问题，对可能越级上访的重点问题、重点地区、重点单位及重点人群进行全面排查，重点围绕涉复退军人、劳资纠纷、征地拆迁、问题楼盘、医患纠纷、涉众型金融、涉军涉少、涉法涉诉、外嫁女等重点问题开展全面的排查和调处，确保做到早排查、早发现、早处理、早化解，把矛盾隐患消除在萌芽状态。

2.积极调处化解信访问题。对前期排查出来的矛盾纠纷，各村(居)委、相关单位要逐宗进行对照检查，对还未成功化解的矛盾纠纷要加紧调处化解。对新排查的矛盾纠纷要逐一建立台账，明确责任和化解时限，依法化解矛盾纠纷，做好初信初访的调处，把问题化解在基层。

3.执行信访维稳会商研判机制。继续落实信访维稳会商研判制度，各村(居)委、相关单位每日召开一次会商研判会，加强信访形势预测研判工作，重点分析研判可能发生的群体性事件、个人极端事件及媒体、网络热炒事件，或可能到省进京上访的苗头性、倾向性、预警性的情报信息。

4.加大重点信访人员的稳控工作力度。对排查确定的重点信访人员，要采取切实可行的稳控措施;发现可能到省进京上访苗头的，劝返工作组要及时协调综治维稳、公安、交通运输等部门进行劝返。各村(居)委稳定不了的要报镇，镇稳控不了的要报县，切实把重点人员稳控在当地。

5.坚持开展领导干部“四访”活动。继续开展领导干部基层接访、带案下访、上门探访及基层巡查等“四访”活动，进一步推动信访工作中心下移，解决基层群众合理诉求。xx月xx日至xx月xx日期间，镇将每日安排一名党政领导干部到镇维稳中心定点接待群众来访，同时驻村领导干部要带头深入基层，带头深入群众，带头参加接待群众工作，面对面开展群众思想工作，引导上访群众就地反映诉求，推动把矛盾化解在萌芽状态。

6.全方位加强请报信息报送。各村(居)委、相关单位要发挥各自优势，动用各种手段，搜集内幕性、行动性、预警性情报信息，及时发现苗头性问题，严密掌握重点人员的动向，并加强信访信息收集报送工作，密切关注网络舆情和及时掌握群众信访状态。xx月xx日至xx月xx日期间，各村(居)委、各部门要实行每日“零报告”制度，必须在每日下午3时前，将当日的信访信息情况编辑手机短信报镇信访办，不得迟报、漏报、瞒报，做到有事报情况，无事报平安，确保信息畅通，请报准确及时，处置得力有效。

7.全天候加强值班接访和应急处置。各村(居)委、相关单位要做好接访值班安排，实行24小时全天候信访维稳值班。各村(居)委、相关单位一把手要保持手机全天候畅通，值班领导、值班人员，时刻关注维稳安保动态，遇到重大问题和突发事件要及时处理、及时沟通、及时上报。对信访和群体性案件苗头，做到早发现、早报告、早解决，一旦出现上访案件和群体性事件，做到第一时间赶到现场，第一时间控制事态，第一时间化解矛盾。同时，制定应对各类事端、处置各类突发事件的应急预案，建立健全快速有效处置事件的应急处置工作机制。

**描写信访维稳工作应急小组总结二**

根据中央、省、市关于进一步加强社会治安综合治理、切实维护社会稳定、努力构建和谐社会的部署要求，结合我局实际状况，特制定xx市环境保护局××年综治信访维稳工作计划。

坚持以科学发展观为统领，认真贯彻国家《信访条例》和省《社会治安综合治理条例》，围绕服务全市发展大局、按照“统一平台、整合资源、降低成本、提高效率、夯实基础”的要求，认真履行“一岗双责”和“一把手”负责制，将综治维稳信访工作纳入工作规划。

建立由一把手负总责，分管领导负专责，专兼职人员具体抓落实的综治维稳工作机制，领导班子每季度至少研究一次综治维稳工作，及时研究解决本单位(科室)、本系统综治、维稳重大问题。与各城区环保分局、局属各单位、机关科室主要负责人要签订综治维稳目标管理责任书，把工作责任落实到部门和具体人。做到综治机构健全，人员到位，经费保障，制度完善，各方齐抓共管，形成合力，积极抓好社会维稳及综治工作。

切实加强社会矛盾纠纷“大排查、大化解、大调处”工作，建立健全矛盾纠纷排查调处工作机制、制度，及时排查、分析、化解本单位、本系统矛盾纠纷，及时上报不稳定信息。积极预防、妥善处置各类重大纠纷、群体性事件和突发事件，切实维护社会政治稳定。成立环境应急信访中心，完善应急预案，加强应急培训和演练，妥善处置环境突发应急事故。

按照标本兼治、重在治本的原则，着力治理矛盾产生的源头，健全完善社会稳定风险评估机制，对环境保护领域中涉及民生的重大决策、重大改革、重大项目、重大工程、重大活动必须按照《xx市重大事项社会稳定风险评估办法》的要求进行社会稳定风险评估，充分发挥源头预防作用，促使矛盾不发生或少发生;着力治理矛盾集中的，扎实抓好矛盾纠纷排查化解工作，促使矛盾不上交或少上交。对没有进行风险评估的不审批，对未评估且印发群体性事件的，严肃追究有关单位和责任人的责任。加强应急处置机制建设，完善方案，加强演练，实现预知预警预防。

开展平安创建活动是社会治安综合治理的治本工程，全局推进社会治安综合治理各项措施的落实有力地维护政治稳定和社会稳定。通过开展创“平安单位”、“平安小区”活动，达到“先易后难，稳步推进，逐步完善，有计划、有步骤实施”的治安格局。切实加强治安防控工作建设，加强内部治安防范和安全管理工作，落实人防、物防和技防措施，做到单位(科室)内部无干部职工违法犯罪，无刑事案件、治安案件和火灾、交通事故。深入开展“平安系统”、“平安机关”、“平安家庭”等系列创建活动，大力营造平安创建氛围，做到人人知晓，人人参与，取得实效。

贯彻落实xxx12号和xxx17号等文件精神，成立主要负责人任组长的综治、维稳领导小组，明确分管领导，确定办事机构，配备综治、维稳联络员。落实市综治委委员综治联系点工作，每年赴联系点、社区帮助工作不少于两次。

制定《xx年度xx市环保局综治维稳工作要点》，开展综治集中宣传，各类档案整理规范，将综治、维稳工作经费足额纳入我局年度支出计划。各基层单位要认真做好安全保卫工作，看好自己的门，管好自己的人。年底，市局对各城区分局、局属各单位开展综合治理年度目标考核检查。

**描写信访维稳工作应急小组总结三**

根据《20\_年省委第六巡视组巡视xx期间xx县信访维稳工作应急预案》(x信联办[20\_]8号)要求，为做好省委第六巡视组巡视xx期间的信访维稳工作，特制定20\_年省委第六巡视组巡视期间xx镇信访维稳工作应急预案。

一、组织领导

成立应急领导小组

组长:xxx(党委副书记)

副组长:xx(镇维稳办主任)

xxx(派出所所长)

成员:xx镇综治中心全体工作人员、各村维稳主任。应急领导小组下设办公室在综治中心。

二、接待来访地点

xx镇综治中心

三、工作原则

(一)在县委县政府的统一安排和领导下，重点稳控、紧急处置、协调一致、服从全局，全力保障巡视期间巡视组驻地会场及会场周边秩序。应急领导小组要迅速带工作组到达现场参与劝返处置工作。

(二)坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜顺不宜激的原则，讲究策略、注意方式、部门联动、规范有序进行处置。

(三)坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，严格按照《信访条例》规定做好信访事项的化解稳控工作。

四、工作措施

(一)做好日常接访工作，尽力消除隐患。在省委巡视组到我县巡视期间，尽力将群众引导依法依规到镇综治中心反映诉求，同时镇综治中心加强人民群众来访的日常接访工作，尽力劝导群众不在巡视组驻地及会场周边滞留。

(二)积极开展教育疏导，做好分流接访。县委县政府一旦掌握到有群众拟到巡视组驻地或会场反映信访诉求的，现场安保工作人员迅速将信访人员劝离现场引导到县人民群众来访接待室进行反映诉求，信访工作人员积极开展接访工作，并做好信访人员的思想疏导工作，同时启动信访工作应急预案，根据“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”原则将劝返处置工作分流到各镇。

1.上访人数在5-15人的，县信访局工作人员做好思想教育和说服工作，同时要求上访人户籍地和问题发生地的镇分管领导要迅速带工作组到达现场参与劝返处置工作;

2.上访人数在15-30人的，县信访局工作人员做好思想教育和说服工作，同时要求上访人户籍地和问题发生地的镇党委或政府主要领导要迅速带工作组到达现场参与劝返处置工作。

3.上访人数在30人以上的，县分管领导要到达现场参加处置工作。

4.对群众在会场及会场周边、与会领导接访场所及周围实施静坐，张贴、散发材料，呼喊口号，打横幅，穿着状衣、出示状纸，扬言自伤、自残、自杀等行为或者非法聚集的，或者采取闹访、缠访、威胁、滞留、滋事、串联、煽动等方式表达诉求的，经国家机关工作人员进行劝阻、批评和教育无效的，由公安机关按相关规定及时予以处置。

5.接到县信访维稳领导小组接返指令的，我镇要在30分钟内组成工作组赶至现场参与处置接返工作。

(三)加强信息分析研判，及时报送信息。各有关单位、各村民委员会要加强矛盾纠纷排查化解工作，做好信息分析研判，对掌握到的各种拟上访及发生群众到会场及会场周边上访情报信息，及时将有关情况向镇信访维稳应急领导小组汇报。

五、其他工作

按县配合省委巡视工作领导小组工作要求，协助做好其他交办工作。

**描写信访维稳工作应急小组总结四**

20\_年信访维稳工作计划为深入贯彻落实科学发展观，落实上级部门“平安先行学校”工作方案，认真，加强创建文明校园，切实落实领导责任制，履行综治工作的职则，为建立平安校园尽职尽责。

1、进一步建立健全学校的综治工作机构，制定出科学可行的工作制度，明确各部门的职责。

2、进一步完善学校的法制教育与宣传，建立扎实的法制教育阵地，不断提高师生的法律意识。

3、加强各项工作的排查工作力度，确保年内校内无失火、失窃等治安事件发生。

4、确保年内无群体性上访事件发生。

5、确保年内师生、家属、子女无任何危害社会的事件发生。

6、加强校车安全管理工作，认真落实上级部门工作会议精神。

7、加强学校食堂卫生安全工作。

1、成立领导班子和工作机构，明确职责，分工合作。

明确一位领导专管治安综合治理工作，对本单位的治安防范、综合治理负有直接的领导责任，负责确定本单位及所属各处室的治安防范目标和要求。

2、认真执行上级有关治安保卫工作指示、决定和规章制度

结合本单位实际，做到治安防范工作与教育教学管理工作同布置、同落实、同检查、同考核。出台好综治维稳工作方案和工作奖惩制度。

3、加强师生的政治思想及法律法规教育

开展法制课和法制考试，经常对本单位员工进行法制宣传、消防安全教育、保密法规教育和校纪校规教育，加强法制观念、安全方法意识以及保密观念。搞好每年的法制宣传月、宣传周、宣传日。

4、健全防范机制，强化目标管理

建立治保组织、义务消防员队伍，建立治安防范责任制，明确治安防范目标，把对综合治理的考核列入创建文明单位考评范畴。层层签订责任状，严格按责任办事。

5、关心员工生活、工作及思想状况

及时调解员工之间的矛盾纠纷，及时上报不安定因素，并认真做好疏导、教育工作，防止因矛盾激化而发生事端。

6、认真开展好部门自查自究工作，切实做好排查工作。

7、加强要害部门的保卫力度，强化门卫的工作责任，建立健全门卫工作记录。

8、加强教职工家属子女的教育及管理，严格规范流动人口管理，杜绝任何违法犯罪活动。

9、严格按制度办事，坚持以“以人为本”、“预防为主”的工作理念，强化监督，实行“谁主管，谁负责”，“谁违反，处理谁”的原则。不断提高师生素质，守好自己的门，看好自己的人，坚持稳定压倒一切，责任重于泰山，把师生的生命和财产放在工作的首位。

10、认真搞好校内的危房改造，抓好学校的食品、饮水工作。

11、加大投入，强化领导工作到位。

加强对贵重物品及重点设备的管理，根据公安局制定的各类安全标准，落实治安防范措施，防止盗窃案件的发生。加强单位内部的治安防范，落实人防、物防及技术防范措施，确保单位内部安全，防止各类案件和事故的发生。

12、加强综合治理工作的经常性安全检查工作，发现问题及时维修，确保安全。

13、根据学校要求，制定应对突发事件、“敏感期”稳定工作以及节日长假期间的应急预案，并加强安全防范措施。

14、畅通信息反馈渠道，发现问题，及时汇报，立即处置，扫除一切有碍学校综合治理工作的不安全因素。

综合治理工作管理是动态的，循环过程，不可能一劳永逸，按照综治管理的自身规律，从长计议，抓好落实，在经常性上下功夫，花气力，积极创建平安先行学校工作。

**描写信访维稳工作应急小组总结五**

为了认真贯彻落实省、市有关信访维稳工作会议精神，全面适应新时代信访工作的“新情况、新变化、新形式”，最大限度减少不和谐因素，积极防范化解社会矛盾纠纷，结合我镇实际情况，特制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深刻领会习近平\*\*\*关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持以人民为中心的发展理念，带着为民的深厚感情和责任解决好群众的合理诉求，维护好群众的合法权益，在新的起点上为实现神山镇高质量发展营造和谐稳定的社会环境。

二、目标任务

落实“三个到位”，实现“四个确保”:

1、畅通信访维稳渠道工作到位，确保不因信访工作引发进京赴省到市涉法涉访事件出现。

2、排查调处措施到位，努力将社会矛盾纠纷化解在萌芽状态，确保全镇范围内不出现民转刑案件、群体性、重大刑事案件发生。

3、将预防和化解矛盾纠纷队伍培训到位，全面提升该队伍建设的专业素质，确保矛盾纠纷参调率达98%以上，成功率达98%以上。

4、创新新形势下矛盾纠纷排查调处工作机制，用和谐的理念处理各种实际问题，切实把各类矛盾纠纷解决在萌芽状态，确保群众满意率达96%以上。

三、主要措施

（一）健全矛盾纠纷排查机制

（1）村综治（调委会）主任要以认真负责的态度，及时了解本辖区内矛盾纠纷发生动态情况，掌握其不稳定因素，特别要熟悉因突发事件引起的群众纠纷，全面掌握不稳定因素。

（2）严格实行村调委会一周一排查，镇信访维稳中心两周一排查制度。由镇分管领导主持每月召开一次调解工作研判例会，通过例会汇总矛盾纠纷排查情况，沟通调处信息，交流调处经验，协调解决矛盾纠纷调处中的实际问题。将排查出来的各种问题，由镇综治维稳中心及时登记汇总，做到底数清、情况明，遇到复杂的矛盾纠纷要以书面形式按时上报。

（二）构建矛盾纠纷调处网络

按照“小事不出村、大事不出镇”的原则，做到“七纵四横”。即：“四横”到边，从村到镇实行“七级”“调防员”制度，从“一级”到“七级”分别是村综治（调委会）主任、村主要领导、驻村干部、驻村第一书记、分管第一责任人、相关单位责任人、镇主要领导。将村综治（调委会）主任作为预防和化解社会矛盾纠纷的第一道防线，不得随意越级，要求一般民事纠纷到村调委会结案，较大案件（事件）到镇调解委员会结案，力求所有案件（事件）控制在镇内解决。四横到边，司法所、法庭、派出所、信访办四个单位具体工作按照各自的职能抓好工作落实，做到既分工又合作，在镇调解委员会工作协调下，与七级“调防员”形成互动联合，确保各种社会矛盾纠纷得到及时有效解决。

（三）强化矛盾纠纷调处职能

镇村层层开展矛盾纠纷调查摸排，及时梳理矛盾纠纷、治安乱点和突出治安问题，健全完善相应的工作制度和工作程序，不断强化镇信访维稳中心五大职能作用：一是受理分流职能。对不属于职权范围内的案件（事件），经向镇分管领导报告，及时转交给有关职能部门或相关单位。二是组织协调职能。镇调解委员会应视纠纷大小组织协调相关调解员与职能站所配合处理。三是督办职能。镇综治维稳中心将受理的问题按“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，交办到相关责任单位和责任人限期处理。突发群体性事件经请示镇分管领导及时召开专题会议督办。四是回访职能。对已调处案件（事件），以纠纷的大小和复杂性为依据划分为一、二、三类，分别在一个月、一个季度、半年内由镇调解委员会指派专人做好定期回访工作。五是建议职能。对因工作极不负责任或严重失职造成重大后果的单位，镇调解委员会有责任向镇党委政府建议在年终考评时对该单位实行“一票否决”。

（四）规范矛盾纠纷调处程序

（1）镇综治维稳中心和其他调解组织调处的矛盾纠纷，除可以使用简易程序调处的只作调处登记外，都必须规范调处程序，认真登记台帐，仔细调查取证，反复组织调处，健全调处案卷，按要求及时回访并督促调处协议履行到位。

（2）镇综治维稳中心和其他调解组织调处的矛盾纠纷，都必须形成书面调解协议。协议书必须注明下列事项：①纠纷当事人的基本情况。②纠纷的简要事实，争议事项及双方应承担的责任。③纠纷当事人的权利和义务。④履行协议的方式、地点、期限。⑤纠纷当事人签名，调解主持人签名，并加盖调解委员会的公章。

（3）镇综治维稳中心和其他调解组织的工作人员都必须秉公依法调处矛盾纠纷,不得徇私枉法；不得对当事人压制、打击报复；不得侮辱、处罚当事人；不得泄露当事人的隐私；不得接受当事人的宴请或礼物。

（4）上级转交，来访、来信信访件工作流程：①领导审阅批示。②转交分管领导或所在村负责人及驻村干部调查处理。③告知信访人调查处理结果，并由信访人填写处理结果意见。④回访群众。⑤一人一案归档。

（五）实施矛盾纠纷调处奖惩措施

针对矛盾纠纷调处成效实施经济奖惩，根据矛盾纠纷判定划分标准，对全年无群众到各级上访及无矛盾纠纷上交的村奖励10000元，成功调解一起一类矛盾纠纷奖励3000元，成功调解一起二类矛盾纠纷奖励2000元，成功调解一起三类矛盾纠纷奖励1000元，必须成功调解村级所有矛盾纠纷。对有进京赴省到市非访事件发生的村，进京非访一批次扣减工作经费10000元，赴省非访一批次扣减工作经费5000元，到咸宁市非访一批次扣减工作经费3000元，到赤壁市非访一批次扣减工作经费1000元，切实把矛盾纠纷解决在基层，化解在萌芽状态。

四、工作要求

（一）加大领导力度，精心组织实施

成立工作领导小组，由镇党委副书记、镇长叶军任组长，镇党委副书记、政法委员何紫阳任副组长，镇所有包村干部为成员，派出所、司法所、法庭、林业站、自然资源与规划所、规建站、市场监督管理所、财经所、人社中心为成员单位。领导小组下设办公室，由李茂文同志兼任办公室主任，认真做好群众来信、来电、来访接待登记工作和对各村综治（调委会）主任上报的各种矛盾纠纷和不稳定困素进行登记，并及时送交镇分管领导签阅，明确一般性民事纠纷由镇调解委员会协同村调委会负责调处，涉及治安刑事案件由派出所负责处理，较大的社会矛盾纠纷、群体性、突发性重大社会矛盾纠纷交镇主要领导签署意见后，由镇调解委员会组织抓好落实。

（二）落实排查调处责任，形成工作合力

各村、镇直各单位严格按照本实施办法做好本辖区内的排查调处工作，不谎报、瞒报、漏报，做到底数清、情况明，按照“属地管理”的原则，切实做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。对矛盾纠纷排查调处工作成绩突出的村即“四无”村：无群体性事件、无民转刑案件、无重大刑事案件、无涉法涉访事件发生，在年终考评中优先评优评先和经费奖励；对未能及时排查调处本辖区的社会矛盾引发群体性事件或重大刑事案件的责任单位实行一票否决和经济处罚，责任人给予一定的党纪、政纪处分，甚至移交司法部门处理。

**描写信访维稳工作应急小组总结六**

为做好迎接省考核评估验收组对我镇精准扶贫工作的检查验收工作，切实加强迎检期间信访维稳工作，维护辖区发展、稳定大局，根据上级有关文件精神，结合我镇实际，特制定本预案。

组  长：吴开洪（县人大常委会副主任）

执行副组长：张逸夫（镇党委书记）

副组长：郑如刚（镇党委副书记、镇长）

        陈红兵（副书记，扶贫工作分管领导）

        毛盛杜（副镇长，信访工作分管领导）

成  员：全镇帮扶单位领导、第一书记、驻村工作组组长。

领导小组下设办公室，由郑辉兼任办公室主任，办公室设在综治办。领导小组下设4个信访维稳应急处置组。

（1）统一领导、指挥、协调群体性突发事件的应急处置工作。

（2）决定事件处置决策和应对措施，指挥、协调有关部门、单位组织实施。

（3）决定启动和终止应急预案。

（4）对在预防和处置过程中因失职、渎职或其他原因造成严重后果的责任部门和责任人员，依法依纪追究其责任。

应急处置按照党委成员所联系片不变的原则共分为四组，主要负责在迎检期间信访维稳工作，要采取切实有效的措施把片区内矛盾隐患苗头性问题掌握全、掌握准，做到早发现、早报告、早介入、早化解，确保迎检期间不出现一例缠访、闹访事件。

（一）第一组

组  长：张逸夫（镇党委书记）

副组长：刘洳君（镇纪委书记）

责任区域：玉龙村、火井村、响滩村、勇跃村、永远村、群利村。

（二）第二组

组  长：张逸夫（镇党委书记）

副组长：陈红兵（镇组织书记）

责任区域：群英村、黄连坝村、永久村、王家庄村、白鹤村、钟鸣村。

（三）第三组

组  长：张逸夫（镇党委书记）

副组长：蒋克兵（副镇长）

责任区域：金狮村、荣光村、任家庵村、双胜村、火红村、十一村。

（四）第四组

组  长：张逸夫（镇党委书记）

副组长：毛盛杜（副镇长）

责任区域：老坟嘴村、新民村、龙王庙村、高升村、竞赛村、果园村。

即日起接到信访维稳线索后，相关领导要及时到位，组织做好矛盾化解及稳控工作，采取人盯人的办法，果断处置。对不严格执行领导小组下达的通知，没有按要求在规定时间到达指定地点采取相关措施的；对不重视信访维稳工作，推诿扯皮、敷衍塞责，不认真履行职责的；对工作方法简单，不认真解决上访人员反映的问题，稳控不力，导致影响省检评估验收无法正常开展工作造成恶劣影响的，领导小组将根据情况建议镇纪检组进行责任“倒查”，对有关领导进行通报批评、责令相关责任人到纪检组说明情况并做出检查，向党委专题汇报，情节严重的提请给予党纪政纪处分。

**描写信访维稳工作应急小组总结七**

加强信访维稳 促进社会和谐

——关于做好新时期信访维稳工作的调研报告

中共惠东县委副书记

林国斌

信访维稳工作，直接关系到人民群众的切身利益，关系到党和政府同人民群众的血肉联系，关系到改革发展稳定的大局。县委、县政府历来高度重视信访维稳工作，特别是近年来，围绕做好信访维稳工作、解决群众信访问题下发了一系列文件，建立了一系列行之有效的长效机制，全县各级各部门在信访维稳工作中能够坚持为人民服务、为社会稳定服务的工作宗旨，正确把握信访形势，努力创新工作思路，不断改进工作措施，化解了一大批群众反映强烈的问题，为改革发展稳定创造了良好的社会环境。

随着改革的深入和发展速度的不断加快，体制的转换和利益格局的调整，旧的矛盾解决了，大量新的矛盾又凸显出来，困扰着经济社会的发展，甚至对局部地方的社会稳定产生了一定的影响。为了进一步解放思想，切实抓好新时期的信访维稳工作，3月24日至28日，我率县加强信访工作和维护社会稳定协调领导小组办公室的同志深入各镇和县直有关单位，就“如何加强信访维稳工作，促进社会和谐稳定”进行专题调研。现将调研情况综合如下。

从近两年的信访情况来看，我县的信访维稳工作形势可以概括为五句话：信访维稳工作形势总体比较平稳，群众集体越级上访大幅下降，信访突出问题得到有效化解，信访秩序明显好转。具体分析起来，主要有以下几个方面：

据统计，20\_年，我县信访部门共受理群众来信来访1710件次，比20\_年上升3%，其中集体访40批508人次，比20\_年批数和人次分别下降11.1%和9.3%。20\_年，县信访部门共受理群众来信来访1811件次，比20\_年上升5.9%，其中集体访36批413人次，比20\_年批数和人次分别下降10%和18.7%。

据统计，20\_年，我县群众越级到省集体上访共6批，比20\_年下降14.3%，越级到市集体上访共21批，比20\_年上升10.5%。20\_年，我县群众越级到省集体上访2批，比20\_年下降67%，越级到市集体上访共9批，比20\_年下降57%。

20\_年，我县先后开展了“21项民生信访问题专项治理”、劳资纠纷问题专项治理、土地信访问题专项治理等多个专项治理，集中时间、集中精力妥善解决了200多宗群众反映强烈的信访突出问题。一些在幕后操纵、组织、策划、煽动群众闹访缠访、越级上访的不法分子受到法律的制裁。

在党的十七大和全国、全省、全市“三会”期间，全县各级各部门都认真制定工作预案，精心部署，周密安排，做好会前排查和会议期间的信访工作，保证了各级重要会议、重大活动的顺利进行。近两年的全国、全省“两会”和全市“三会”以及党的十七大期间，我县都保持群众“零”越级上访记录。

引发群众信访的原因是多方面的，归纳起来主要有以下五个方面。

随着改革的不断深入、经济社会的加速转型以及社会利益格局的深刻调整，一些深层次的矛盾和问题不断暴露出来，在一定程度上使得当前和今后相当长一段时间内，人民群众通过信访渠道，向党和政府反映情况、提出意见、要求帮助解决具体困难的数量将不断增多，信访任务将不断加重，对信访工作要求将不断提高。当前，我县经济社会发展已进入一个新的关键时期，各种利益矛盾相互冲突，现实问题和历史遗留问题相互交织，特别是在土地征收租用、企业改制、社会治安、劳资纠纷、经济纠纷等方面存在大量群众反应强烈的信访问题。这些问题必然会随着我县改革进程的推进而逐渐显露出来，我们必须予以重视，加以引导，大力化解，才能确保当前经济社会发展的稳定局面。

部分法律、法规和政策本身还不够完善，不够配套，甚至有些政策、法规之间相互抵牾，使群众反映合理诉求或一些带有普遍性的问题长期得不到彻底解决。个别部门在执行法律、法规和落实政策方面存在偏差，没有严格按照法律、法规和政策办事，政策落实不到位，损害了群众的利益；还有一些单位和部门在贯彻执行党和国家的一些重大方针政策，特别是直接关系群众切身利益的方针政策时，由于执行者认识上的偏差和方法简单粗暴等原因，执行不到位，使部分群众因利益受到损害而产生不满，以致引发群众上访，甚至是群体性纠纷。

现有的信访工作机制与当前信访工作形势不相适应，制度设计上的缺陷是导致信访问题增多的原因所在。主要表现在：信访渠道不够畅通，有的地方和部门对群众反映的问题层层转送、推诿塞责，致使矛盾激化。如《信访条例》规定的信访问题“三级终结制”存在缺陷，群众对镇政府或县直职能部门的答复意见不服时，要求复查的责任主体不明确，致使复查时不知该从何入手。此外，信访工作责任制还没有真正落实，对侵犯群众利益引发信访问题的行政行为的责任追究缺乏制度规定，对新出现的破坏信访秩序的行为缺乏必要的、行之有效的制裁手段。

一方面，一些群众对信访工作存在片面认识，有的认为只有越级上访、集体上访、围堵各级领导机关办公场所，才能解决问题；有的法制观念淡薄，存在“不闹不解决，小闹小解决，大闹大解决”和“法不责众”的错误认识；有的受到极少数别有用心的人教唆和利用，出现串联上访甚至无理闹访缠访的现象。另一方面，在经济全球化、社会信息化的条件下，人们受到各种思想观念影响的渠道明显增多、程度明显加深，行为方式和社会活动的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强，经济上、政治上、文化上的诉求也越来越多，这在客观上对做好新形势下的信访工作提出了更高的要求。

一些地方、部门和基层干部对做好新形势下信访工作重要性的认识还没有完全到位，地区之间、部门之间信访工作开展不平衡。解决信访问题的措施不够有力，该落实的没有落实，该解决的没有解决好，导致群众重复上访和越级上访。一些镇或部门由于受编制限制，无法安排专职的信访工作人员，多数信访工作人员身兼多职，如大部分镇的信访办主任由党政办主任兼任，有的甚至还同时兼任纪委书记、团委书记或妇联主任；有的由综治办主任兼任。兼职信访办主任由于事务太多，无法将主要精神放在处理信访问题上。同时，基层信访办装备缺乏，车辆、经费没有保障，使一些信访问题没有得到及时妥善处理，小事拖成大事，简单问题转化成复杂问题。

做好我县新时期信访维稳工作，必须认真贯彻落实党十七大精神，坚持以科学发展观统揽全局工作，紧紧围绕实现惠东经济社会又好又快发展的目标，理清工作思路，创新工作机制，把信访维稳工作作为构建和谐惠东一项重要工作来抓，加强和改进信访维稳工作，使全县信访维稳工作在巩固中提高、在整合中加强、在创新中发展。

做好新时期信访维稳工作，必须牢固树立科学发展观，正确处理好改革、发展、稳定三者之间的关系。一是要有正确认识。各级各部门一定要认识到，发展是第一要务，深化改革、促进发展，必须要有稳定的社会环境作保证。信访维稳工作是维护社会安定团结、促进经济社会发展、推进和谐社会建设的重要保障，要通过改革发展促进信访问题的解决，通过信访问题的解决更好地为改革发展服务。二是要正确处理好信访维稳与发展的关系。用发展的眼光来分析和看待群众信访问题，用发展的办法来解决信访问题。在改革发展的进程中，由于利益格局的调整，难免会出现这样那样的问题。要解决好这些问题，归根到底，还是靠发展，还是要用发展的办法、发展的思路、发展的成果来解决。三是要用发展的观点指导信访维稳工作。要认真研究改革发展中出现的新情况、新矛盾、新问题，及时发现机制体制和工作中存在的问题，充分发挥信访渠道作用，理顺群众情绪，关心群众疾苦，为困难群众排忧解难，切实解决群众生产生活中遇到的实际困难和问题，努力做到从政策层面上、从源头上减少信访问题的产生，为惠东经济社会发展营造良好氛围。

要围绕建立信访维稳工作新秩序的目标，不断创新工作方法，完善工作手段，建立方便快捷、运转有序、高效透明的信访维稳工作新机制。一要构建统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治，各负其责、齐抓共管的大信访工作格局。既要充分发挥信访部门协调、指导和督查的职能，确保工作到位；又要明确职责、分工协作，充分调动每一个责任主体的积极性和主动性，有效整合各方面的力量，努力形成信访工作的强大合力。如完善信访联席会议制度、联合接访制度、信访调解委员会定期调处信访大要案制度等工作机制。二要大力畅通信访渠道。坚持和完善领导下基层调研、接访、约访、下访等密切联系群众的好制度和好方法，组织律师参与信访接待、推行信访听证会，严格落实信访事项答复、复查、复核三级终结制，由法制部门代表县政府对信访事项进行复查复核，依法建立“畅通、有序、务实、高效”的信访维稳工作新秩序。三要健全和完善信访工作绩效考核评价体系。通过各镇（区）、各部门上访量的考核，推动初信初访和各类信访问题的及时妥善处理。通过创新和建立信访维稳工作长效机制，进一步提高信访工作的质量和效率，努力开创信访维稳工作新局面。

加强《信访条例》的学习培训和宣传教育力度，提高各级行政机关工作人员依法行政和依法处理信访问题的能力和水平。加强对群众的宣传教育，引导和帮助他们以合法的方式反映合理诉求，解决问题。要着重围绕以下几个方面抓好《信访条例》的贯彻落实。一是坚持畅通信访渠道与维护信访秩序并重。把维护公民的建议权、申诉权贯穿于信访工作的各个环节，避免公民合法权益受到损害；维护正常的信访秩序，防止无原则地迁就信访人不适当或违法的信访行为，坚决制止破坏信访秩序的行为，避免损害公共利益或他人利益的行为的发生。二是坚持权利与义务的统一，切实维护人民群众的根本利益。一方面，正视人民群众反映的合理诉求，千方百计解决问题，保障人民群众依法信访的权利。另一方面，教育群众自觉维护法律的尊严，认真履行自己应尽的义务，自觉学法、守法、用法，通过合法途径反映自己的意见、建议和问题，不能损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权益。对那些不依法信访、无理取闹、又不听劝导的上访人，要严肃批评教育；对少数违反法律法规、借上访之名，扰乱正常社会秩序、危害公共安全的不法分子，要及时依照《治安处罚法》和《广东省公安厅关于处置信访活动中的缠访闹访及违法犯罪行为的工作意见》进行处置。

基层信访工作是解决群众信访问题，减少群众重复上访、越级上访、集体上访的关键环节。一要切实加强县、镇、村三级信访维稳工作网络建设。特别要抓好镇级信访维稳工作中心建设，实行党委负责制，指定专职副书记分管信访维稳工作，设立专职信访办主任，并视实际情况设至少2名专职信访干部；村委会要设信访调解员，村民小组要设信访信息员。县直有关单位信访力量要进一步加强，设立专门的信访机构，解决日常工作中产生的信访问题。二要继续开展信访突出问题排查调处活动。坚持县每月集中排查一次，镇每周排查一次的工作制度，集中时间、集中力量、集中精力，排查调处一批热点难点问题。三要强化信访督查机制。将重大信访案件的督查督办工作纳入县委、县政府的督查范畴，把信访督查与行政效能监察紧密联系起来，把信访督查督办作为机关行政效能建设的一项内容，推动信访问题的解决。

各级党委、政府要切实担负起抓好信访维稳工作的政治责任，牢固树立“守土有责”的意识，始终把信访维稳工作作为一项关系全局的大事落实在行动上。一是要做到认识到位、责任到位、措施到位，真正把信访维稳工作放在心上、抓在手上。要把信访维稳工作列入重要议事日程给予重视，纳入全局工作进行部署，加强领导，加大协调组织力度，确保信访维稳工作各项任务落到实处。二是要按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，进一步落实信访工作领导责任制。把落实信访工作领导责任制作为领导班子目标管理和领导干部考核的一项重内容，将信访维稳工作纳入考核领导干部的重要内容。三是要切实加强信访部门的经费和装备保障。进一步改善信访部门的工作环境，在办公经费、工作装备、信息化建设等方面给予支持帮助，尽快解决好镇级信访部门工作用车、电脑、传真机等办公装备问题。要参照计生、统计、司法等部门的做法，实行信访干部特殊岗位津贴，并列入财政预算，进一步调动和激励广大信访干部的积极性、主动性和创造性。四是要改进信访工作机制体制和方式方法。信访部门要适应新形势的需要，对信访工作实行网络化管理，并建立信息通报机制，防止一信多投、多头走访、多头批示、重复处理现象的发生。

**描写信访维稳工作应急小组总结八**

为确保全国”两会”期间社会稳定，我镇高度重视信访维稳工作，通过强化领导，落实责任，深入排查，重点调处，确保了我镇的社会稳定。现将维稳工作开展情况简要汇报如下：

按照上级做好全国“两会”期间维护社会稳定工作的精神。一是组织召开有机关全体工作人员、村(社区)支部书记、主任、镇级单位部门负责人参加信访维稳专题会议，使全体镇村干部充分认识到该项工作的紧迫感和责任感，。二是成立了由党委书记任组长，各副职位副组长的全国“两会”期间维稳工作领导小组，同时要求各村(社区)支部书记作为第一责任人全面抓好本辖区的信访、维稳工作。

我镇要求各村(社区)及时对本辖区可能引发信访问题的不稳定因素进行了全面深入地排查摸底，全镇共排查不稳定因素x起。对摸底结果及时上报镇人民政府综治办，镇综治办针对有苗头、有倾向的对象户、人及时做好矛盾进化解的工作。

“两会”期间，镇里实行24小时值班制度。由主要领导全程带班，做到每日形势及时掌控、即时报告、即时处置、及时化解。实行了零报告制度，每日镇信访办、维稳办报送当时涉稳情况，做到有事报情况，无事报平安，重大紧急情况随时报。同时针对”两会”期间可能出现的各种突发情况，制定了预防和处置群体性突发事件工作预案，部署了应急人员力量，做好了应急处置的各项准备。镇党委并明确要求对出现上访未及时稳控及报告的值班人员及时通报批评。

“两会”期间，我镇没有发生一起群体性事件及其他可能影响全国“两会”安全顺利进行事件，全面确保了全国“两会”期间我镇的社会稳定。

**描写信访维稳工作应急小组总结九**

为贯彻落实省、市、县信访工作文件及精神，做好辖区内的矛盾纠纷化解，确保我乡的政治经济社会稳定，为创建“平安合作”、“幸福合作”、“和谐合作”创造良好的社会氛围，经乡党委研究，制定本工作方案。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实科学发展观精神，坚持“稳定压倒一切”的方针，以维护社会政治稳定和社会正常秩序为根本目标，按照“集中领导、统一指挥、分工负责、协调合作”的原则和“预防为主、教育疏导、防止激化、依法处理”的要求，按照有关法律、法规和政策及省、市、县关于处理信访人员会议精神，切实做好信访人员稳控工作，确保辖区内不出现非法上访及群体性事件。

二、组织领导

为了更好地做好信访维稳工作，强化领导信访维稳工作责任制，成立合作乡信访维稳工作领导小组。其组成人员如下：

组长： 李仁强(乡党委书记)

副组长：胡 军(乡党委副书记、合作乡政府乡长)

林 寅(乡党委委员、乡纪委书记)

成员： 李枝平(乡民政所所长)

谯 绪(乡信访维稳工作人员)

徐先辉(章怀社区书记)

林科国(太子岩村村支部书记)

邓 中(关门堰村村支部书记)

向泽阶(子游寺村村支部书记)

易学刚(乡社事中心主任、坳盘寨村村支部书记)

苟华荣(安家坝村村支部书记)

尹 军(小垭口村村支部书记)

邓学华(柳家沟村村支部书记)

领导小组下设办公室，乡民政所所长李枝平同志为办公室主任，乡信访维稳工作人员谯绪同志为办公室工作人员，具体负责日常工作开展。

三、建立完善信访维稳预警工作机制

(一)预防预警信息

在党的十九大、省第十一次党代会、重大项目开工及其他典礼等各级各类重要会议、节日、庆典活动前夕，要及早着手、及早行动，收集和掌握信访稳定工作方面的信息动向。同时要加强与县群工委、政法委、信访局、维稳办等上级业务部门的沟通联系，实行联系互动，确定联系人、联系电话畅通，确保信息畅通。

(二)预防预警行动

各级各类重要会议、节日、庆典活动之前，要组织有关人员针对征地拆迁人员、“两参人员”、打法治违、涉法涉诉等可能上访全体开展不稳定因素排查工作。对于排查出的四个不稳定因素，要分类排队，建立工作台帐，同时要做好防范化解工作。一旦发生群体上访事件，要立即派出得力人员第一时间赶赴现场，做好说服教育和劝返工作，千方百计把各种不稳定因素化解在萌芽状态，做到小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交。

四、认真做好来访接待和带案下访工作

各级各类重要会议、节日、庆典活动期间，乡信访维稳领导小组每天实行值班领导接访制度。每月5号、15号、25号为固定接访日，分别由乡信访维稳领导小组组长李仁强同志、副组长胡军同志、副组长纪委书记林寅同志接访，对群众上访做到随时接待、随时处臵，并限期解决或妥善答复，跟踪问效，确保不出现重访现象。同时每月进行3—5次带案下访，由乡信访维稳领导小组组长李仁强同志、副组长胡军同志、副组长林寅同志牵头，领导小组全体成员具体负责落实，排查全乡不稳定因素。对排查出的不稳定因素实行乡分管领导包片包案责任制，采取有效措施，全力化解矛盾，把问题解决在基层，确保不出现到县进省赴京上访事件发生。

五、信访稳定应急预案工作机制

(一)应急预案启动级别

上访人员数量多少，信访稳定应急预案启动共分三级，1—2人赴县和县级以上上访，造成一定影响者为三级，3—5人赴县和县级以上上访，造成较大影响者为二级，6人以上赴县和县级以上上访，造成重大影响者为一级。

(二)应急预案启动级别分级响应程序

根据预警信息，在可能发生上访的敏感日期内，合作乡信访维稳工作领导小组人员要加强值班和信息搜集，发现上访苗头及时上报。发生应急预案启动三级时，由信访案报案人带领有关人员在1小时内赶赴现场，做好说服教育和劝返工作，同时向乡信访维稳工作领导小组报告;发生应急预案启动二级时，分管副职带领有关人员在1小时内赶赴现场，做好说服教育和劝返工作，同时向乡维稳工作领导小组及相关部门报告;发生应急预案启动三级时，乡主要领导带领有关人员必须在50分钟内赶赴现场，控制事态发展，并做好说服教育和劝返工作，并向上级主管部门报告，必要时可请求上级领导小组调动其他区域力量进行增援。

六、应急保障

(一)通信与信息保障各级各类重要会议、节日、敏感日和重大庆典活动期间，乡信访维稳工作领导小组及办公室成员应配备必要的通讯工具，所有成员要24小时保持随时联系，确保信息畅通，并建立值班带班和工作记录制度。

(二)应急保障

1.应急分队保障：全乡所有工作人员和乡专职巡防队员、街道管理员均作为信访稳定工作应急队伍成员。

2.应急装备保障：乡摩托车川r97f28、电瓶车川rf09333为应急车辆，应急办应急物资器材为应急装备，由乡信访稳定工作领导小组办公室明确其职责和分工，负责管理和调配。

(三)应急指挥

信访事件发生后，信访维稳领导小组办公室负责第一时间内的纵向和横向信息传递，办公室负责在乡信访稳定工作领导小组的指挥下按预案开展应急行动。

针对发生的信访突发事件，根据现场实际情况的需要，可设臵现场应急指挥小组实施现场调度指挥，现场指挥长由乡信访稳定工作领导小组组长担任或指派，该应急指挥小组负责现场指挥、车辆调度、保通处理、信息联络等工作。

七、责任追究制

各级各类重要会议、节日、敏感日、重大庆典活动期间，凡发生以下问题的，实施环节责任追究，给予党政纪处分，情节重大的，将依法律规定追究其刑事责任:

1.不按规定上报信息，迟报、漏报，重要信息不及时报告，甚至隐瞒不报，贻误工作时机的;

2.不严格坚持24小时值班制度，擅自脱岗离岗，领导手机和值班电话联络不畅，影响工作开展的;

3.因单位包案领导或责任人工作不到位，造成群众串联、聚会、越级集体上访和重复上访的;

4.政策落实不力或包保责任不落实，造成重点人员失控、漏管的;

5.发生集体上访或越级上访后，有关领导未按现场劝返制度规定赶赴现场做工作的;

6.有关领导对已发生的信访问题，推诿扯皮，处理不力，导致重复越级集体上访后果严重或造成不良影响的;

7.有关领导不能坚持领导接待日制度，造成严重后果或不良影响的。

**描写信访维稳工作应急小组总结十**

信访维稳述职报告

述职报告是社会组织机关和部门的负责人向上级管理机关陈述自己某一阶段工作情况，进行总的回顾，找出内在规律，以指导未来实践的履行职务情况的口头报告。作为综合性较强的公文，属于报告的一种，又与总结和讲话稿相似。下面是给大家分享的有关述职报告的，希望对您有所启发。

今年以来，我镇信访工作在镇委、镇政府的正确领导和上级部门的指导下，不断健全信访工作长效机制，强化社会矛盾排查化解力度，认真落实镇领导接访和包案化解机制，积极推动信访案件的化解，妥善化解了一批社会矛盾，较好地维护了社会的稳定。 一、工作情况

今年以来，我镇受理信访 批 人次;处置到县集体上访 批 人次，与上年同期基本持平。到市上访 批

人次，赴省上访2批2人次。

为有效畅通信访渠道，方便群众表达利益诉求，今年我镇继续深入开展镇领导定期接待群众来访工作。值班领导面对面倾听群众诉求，实打实为群众排忧解难，着力解化解了一批影响社会和谐稳定的信访问题和突出矛盾。 2.定期排查，积极落实镇级领导包案化解工作责任 为及时掌握和有效化解各类社会矛盾纠纷，加强了信访突出问题和不稳定因素排查化解工作。一是采取日常排查、特殊时期重点排查和分部门、分区域相结合的方式开展信访突出问题和不稳定因素排查。二是信访突出问题实行镇领导包案化解处理。严格按照“属地管理、谁主管谁负责”原则，确定包案领导。到目前为止，共包案交办信访突出问题及信访老户问题2批34件，已办结22件，办结率65%。

为了加强社会舆情和重要信访信息的收集、报送工作，便于及时掌握动态，科学研判形势，及时妥善处置各类不稳定因素。一是加强值班备勤工作力度。特别防护期间，加强了中心值班备勤。二是实行信访维稳工作零报告制度。特别防护期间，各乡镇、各单位每天向维稳办、信访局汇报当天的信访维稳信息，做到“有事报情况、无事报平安”。三是重大紧急信访信息随时发现、随时报送，及时将情报信息书面报送有关领导和相关单位。今年以来，信访局、维稳办及时将企业改制、涉军群体、征地拆迁、重点工程遗留问题、职工工资待遇、客运营运秩序等问题进行了预警，相关问题及时得以化解在萌芽状态。

为推进以群众工作统揽信访工作，积极构建“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的联合接访新模式。一是完成了大厅的基础设施改造，添置了办公、安保和会议设施，并与全国信访信息系统连通，实行网上接访办案。二是制订联合接访工作方案，拟定入驻大厅的接访单位，已报镇政府专题研究，待方案批准后即可实施。

信访总量、集体访量、越级访量高位运转，信访问题层出不穷，邱祥浩等信访老户缠访、闹访时有发生，且信访群众维权意识较强，期望值较高，信访问题的处理难度越来越大。 (二)信访突出问题调处不力，在一定程度上存在重回复、轻调处的现象，造成群众重复上访、越级上访增加。

“全年镇级领导群众接待日”已经公示，大多数值班领导坚持做好群众接待工作，有效畅通了群众信访渠道，切实强化了群众合理诉求的解决力度，镇级领导要带头按时接访，将这项制度持之以恒开展下去。中央、省有关部门高度重视此项工作，加大了的督查力度，经常组织明查暗访组进行抽查，湘西花垣镇因镇级领导接待群众来访工作未落实而被省联席办全省通报。

要坚持开展滚动式排查工作，全面彻底排查各种苗头隐患，同时要坚持开展集中研判制度，对重大问题要落实领导包案，按照“包思想教育、包解决问题、包就地稳控、包劝返接返、包息诉罢访”的“五包”责任制要求，努力把问题解决好，把人员稳控住。对重点群体和重点人员要落实工作措施，确保将各种矛盾纠纷化解在萌芽、把问题解决在初始、把群众吸附在当地。

一是严格落实领导带班值班备勤制度。二是实行特护期信访维稳工作零报告制度。三是重大紧急信息随时发现、随时报送、及时预警。 延伸阅读: 述职报告种类简介

述职报告的分类，可以从几个不同的角度进行划分，因而存在着交叉现象。

从内容上划分

这往往临时性的工作，又是专项性的工作。

从时间上划分

一般来说，时间较长，涉及面较广，要写出一届任期的情况。

比如，负责了一期的招生工作，或主持一项科学实验，或组织了一项体育竞赛，写出其履职情况。

从表达形式上分

要注意将“工作总结”同述职报告区别开来。工作总结，可以是单位的、集体的、也可以是个人的，其写作角度是全方位的，即凡属重大的工作业绩，出现的问题，经验教训，今后工作设想等都可以写，而述职报告却不同，它要求侧重写个人执行职守方面的有关情况，往往不与本部门、本单位的总体业绩、问题相掺杂。

相关内容：

20\_综治述职报告大全

**描写信访维稳工作应急小组总结十一**

为了确保渡头塘教师群体（离退休教师、幼儿教师、原民办教师、在职教师）在特护期间的稳定，杜绝赴省、京上访事件的发生、确保特护期间上访率为零，特制定次方案。

组长：欧xx

副组长：李xx

成员：xx

1、由渡头塘镇夕阳红活动中心进行自治，具体由信访维稳联系人经常联络，将中心学校及上级有关精神及时传达给全体离退休教师。联系人同时将离退休教师的情况及时反馈给中心学校。离退休教师信访维稳工作联络员：娄底、石井方向：聂xx

2、实行离退休教师学校包保制度。离退休教师由原工作所在学校具体负责，学校校长为包保人。

3、重点对象实行重点监控，由中心学校主要领导实行一一监控到位。

幼儿园由主管幼儿教育、成人教育的副校长廖汉才同志负责。学前班幼儿教师由学校所在地小学校长监管。

渡头塘原民办教师群体总体稳定。重点监控对象为三元村易国兵。对易国兵中心学校和渡头塘镇人民政府密切配合实行24小时盯控，具体盯控人为增加联校教师易正阳，责任人为增加联校校长易庆英；渡头塘镇三元村村长易思谷、责任人渡头塘镇人民政府副镇长颜建树。

3.3——3.7：廖xx

3.8——3.12：李xx

3.13——3.17：聂xx

3.18——3.23：罗xx

校长欧阳青天全程值班。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn