# 护理安全质量工作总结优秀(6篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2025-03-02

*护理安全质量工作总结一1、不断完善由分管院长领导下的护理质量与安全管理委员会，建立护理部、专项质控小组、科室质控小组组成的三级质控体系。2、护理质量与安全管理委员会根据xxx20xx年版《二级综合医院评审标准实施细则》，在20xx年护理质量...*

**护理安全质量工作总结一**

1、不断完善由分管院长领导下的护理质量与安全管理委员会，建立护理部、专项质控小组、科室质控小组组成的三级质控体系。

2、护理质量与安全管理委员会根据xxx20xx年版《二级综合医院评审标准实施细则》，在20xx年护理质量评价标准的基础上，修订并完善专项质控组和护理质量评价标准。各项质量标准以目标管理为导向，注重护理效果的评价。护理部要及时修订各组的检查标准，并解决专项质控项目过多，不结合实际的问题。

3、护理质量与安全管理委员会各成员明确工作职责，落实工作内容。护理部负责全面综合检查，专项质控小组分为病房管理、分级护理、优质护理、健康教育、消毒隔离、护理文件书写、急救药品器械、特殊护理单元、护理技术操作9个小组。科室质控小组分为不同的专项、专人负责。护士长为科室护理质量管理的第一责任人，组织开展科室护理质量控制小组工作，明确职责并落实到位，并要求有质控记录可查。

4、落实各专科护理小组技术指导的职责，专科护理小组分为压疮护理小组、管道护理小组、跌伤护理小组、静脉输液护理小组、静脉输血护理小组。各小组提供技术指导，开展相关知识培训并考核，规范护理行为。不断提高护理人员对高危患者的风险评估意识，加强高危患者护理管理，确保护理安全，降低不良事件的发生率。

5、不断提高护理质量与安全管理委员会成员检查质量，改进检查方法，优化流程，追踪有成效，体现持续改进效果。

1、每季度护理质量综合检查及不定期督查。查房重点是督查危重病人护理、科室管理、护理安全、护士规范执业情况等，检查后现场反馈存在的问题，给予针对性的指导意见，护理部不定期督查重点问题的落实情况。

2、月护理质量检查。护理部专项质控组根据护理质量考核评价标准对各科室严格督导检查，并对上月存在的突出问题，追踪检查整改情况。并和护理部交流检查情况，在护士长例会上通报检查结果，提出整改措施及下一步工作思路。并把每月督导检查发现的问题作为下月质量检查追踪的主要内容，检查实际整改效果。并有检查记录、分析、评价及改进措施记录。

3、落实及完善科室质量自控。科室成立质控小组，明确职责，充分发挥质控人员的作用。科室每月有自查，对存在问题提出切实可行的整改建议，并适时反馈整改效果。科室每月召开质量分析会议，质控人员在会上应有相应的发言，为提高科室护理质量出谋划策。平时护理人员在工作中发现的问题可通过口头方式及时通知当事人或报告护士长。

4、护士长夜查房。护理部安排护士长每周轮流进行护士长夜查房，重点督查核心制度的落实、工作职责的完成情况、危重病人的护理质量与安全等。

5、各科室积极开展住院病人对护理工作满意度调查，通过对住院患者满意度调查,发现护理工作中存在的不足,有针对性地加强管理,提高护理服务质量，并将意见和建议报护理部，针对调查表中反应出的问题认真分析，持续改进。

6、落实护理质量持续改进。科室监控小组及护理骨干的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行科室平时检查与护理部督导相结合，重点与全面检查相结合的原则。护理部召开护士长例会，分析产生原因，提出整改意见，追踪整改效果。

7、坚持每季度召开住院患者工休座谈会，与患者及家属面对面沟通，畅所欲言，用心交流，拉近医患关系；不断改进护理工作、提高患者满意度。

8、认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度，”科室按时上报护理部，护理部将组织各科室护士长对每件不良事件进行讨论、分析总结教训并将典型案例进行通报，警示护理人员严格执行各项规章制度及操作规程。

9、对未取得执业资格的护士不得独立上班必须实行专人带教。对今年新上岗的护士进行岗前理论、操作培训考核，要求人人过关。对加强护理实习生带教管理，7月份对实习生进行上岗前警示教育，避免差错发生。

10、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

11、加强护士业务技能培训。按年初制定的培训计划，对全院护士分别组织理论考试，操作考核。

12、加强专科护士培训与护士进修。拟定10名护理骨干到省州医院进修，涉及重症、血透、新生儿、手术室、骨科等专业。

1、病房管理合格率≥90％

2、分级护理合格率≥90％

3、优质护理合格率≥90％

4、健康宣教覆盖率 100%

5、护理文书书写合格率≥95％

6、急救物品完好率100%

7、护理“三基”考试合格率100%

8、年护理事故发生例数0

9、压疮风险评估率100%

**护理安全质量工作总结二**

二、护理质量管理实施方案

(一)补充完善护理质量、安全管理体系，培养一支素质良好的护理质量管理队伍。

(二)进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善护理规章制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如特、一级护理;基础护理;消毒隔离;护理文件的书写;供应室、手术室、患者十大安全目标等质量评价标准;修订护理技术操作流程。

2、组织护士学习规章制度、新标准、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力、加强护士安全意识、全员质量管理意识。

3、发挥护理部、科室二级质量监控小组及护理骨干的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行科室平时检查与护理部督导相结合，重点与全面检查相结合的原则。护理部每月召开护理质量分析会一次，对每月护理质量检查情况通报，分析产生原因，提出整改办法。

4、把每月质量分析会存在安全隐患问题作为下月质量检查重点内容，加大检查、督导力度，注重实际整改效果。并有检查记录、分析、评价及改进措施记录

5、加强重点环节，重点时段的管理：如合理排班、交接班、夜班、节假日的、新上岗人员的科学管理。

6、做好危重病人、大手术后病人的基础护理与专科护理，加强健康教育，提高病人生活质量。

7、组织学习《患者十大安全目标》，制定质量评价标准，每月进行对十大安全目标内容进行检查、督导;对跌倒、压疮等高危因素进行不间断的评估，及时跟进护理措施。

8、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

9、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

(三)加强护士业务技能培训，确保患者安全

1、护理部派干事专门负责护理技能培训工作、拟定年度各层级护理人员培训工作计划，采取先示教、后科室护士长组织培训，护理部抽考和必考相结合的原则。

2、护理部按照“二甲”达标标准细则，每月组织1~2次护理理论学习，并进行考核，注重规章制度在临床工作中的落实。

3、加强专科护士培训与护士进修：拟定8名护士参加伤口、康复、重症、新生儿等专业的专科护士培训。选3~4名护理骨干到省医院、华西医院进修学习3月。

**护理安全质量工作总结三**

1、急救药品、器材班班交接并有记录，责任护士每日进行检查，护士长每周大检查一次，确保急救药品、器材随时保持应急状态。

2、护士熟悉掌握各种急救药品的名称、作用及用法。

3、杜绝过期药品、物品的存在，加强药品、器材的管理。

四、优质护理

1、加强责任护士对病人的健康宣教及疾病相关知识与并发症的宣传。

2、实施整体责任制护理，责任护士掌握分管病人的病情、心理、治疗等情况。

3、加强对整体护理落实情况的抽查力度，对检查中问题进行分析、整改。

4、每日用电话随访、公休座谈、满意度测评等方式方法，收集患者在院期间的建议，积极掌握患者的需求，及时解决问题，提高患者满意度。

护理工作的服务最终体现于保障患者的生命安全，根据医院质量管理“质量、安全、服务、费用”的要求，质量管理必须贯穿于护理工作的始终，因此必须紧紧围绕质量这条主线，根据医院及护理工作计划，制定本计划:

一、护理质量的质控原则

实行分管院长领导下的质量管理监控体系，全面组织落实护理质控措施，加强专项检查、督导、整改，达到护理质量持续改进，确保患者安全。

五、护理文件书写

1、加强质控管理小组的监督、检查力度，加强责任护士责任心，降低医嘱漏签率，加强护理文件书写的及时、准确性。

2、加强护理文件书写的培训，提高护理文件书写的内涵质量。

3、做好病人的健康宣教，将重点、特殊宣教内容在护理文件中充分体现。

4、护士长严把出科病历质量关，对出科病历及时检查，并就存在的问题及时召开科室会议，落实改进措施。

**护理安全质量工作总结四**

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为患儿提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项落实到实处，定期和不定期检查，监督医学到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重患儿交接、输血、特殊用药、患儿管理以及患儿现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点患儿的护理：如病危患儿、早产患儿、，在交接班时对上述患儿做为交接班时讨论的重点，对患儿现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如新入科护士对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使之明确只有在带教老师的指导或监督下才能对患儿实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1.主管护士真诚接待患儿，把患儿送到床前，主动做入出院患儿家属健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征患儿家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看患儿、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”，提高护理人员整体素质。

1.每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行心肺复苏演示等，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4.经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

**护理安全质量工作总结五**

为提高我院门诊护理服务质量，保障患者安全，今年将围绕“《进一步改善医疗服务行动计划》”实施方案、平安医院建设两个主题，开展今年的门诊护理服务工作。为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗护理服务。让老百姓便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医。根据医院护理质量管理委员会及二级综合医院医疗质量评审标准细则，依据护理部20xx年《护理质量与护理安全管理工作计划》，特制定门诊部护理质量与护理安全管理工作计划。

实行分管院长领导下的护理部－护士长的二级质量监控，加强专项质控和安全管理，促使护理质量持续改进。

1、护理人员“三基”考核合格率（合格分70分）≥100%

2、护理技术操作合格率（合格分90分）≥95%

3、护理人员参加继续教育合格率≥95%

4、优质护理质量考核合格率（合格分90分）≥95%

6、急救物品完好率100%

7、消毒隔离合格率100%

8、健康教育覆盖率100%

9、健康教育有效率≥90%

10、医疗废物处理合格率100%

11、一人一针一管一巾一带一消毒执行率100%

12、注射室护理质量考核标准合格率（合格分90分）100%

13、手卫生依从性≧90%

14、核心制度执行率100%

15、病人对护理工作满意度≥90%

16、护理差错发生率<

17、导医导诊出勤率100%

按照《二级综合医院护理质量评审标准》及《进一步改善医疗服务行动计划》、《患者十大安全目标、》《平安医院建设》等要求，进一步完善各项质量标准，提高门诊服务水平。

1、加强导医导诊、分诊护士服务能力的培训，体现我院良好精神风貌。上岗着装整洁、规范，佩戴胸卡，医务人员语言通俗易懂，态度和蔼热情，尊重患者，体现良好医德医风。合理配置门诊大厅人员，有效引导和分流患者。

2、保持环境整洁，营造温馨就诊环境。做好就诊区域环境卫生整治，加强候诊区、诊室、卫生间等环境管理，保持安静、整洁、安全、舒适。达到公共场所无吸烟要求。

3、设置醒目标识。路标、楼层、科室、安全标识指引醒目易于辩认。

4、提供便民设施。完善自助预约、挂号、查询等服务，为患者提供饮水、应急电话、轮椅、纸、笔等便民设施；完善无障碍设施。

5、持续改进护理服务，落实优质护理要求。门诊全覆盖:导医、分诊、注射室等部门，责任护士全面履行护理职责，根据所负责门诊患者的疾病特点和生理、心理、社会需求，对患者实施身心整体护理。注重人文关怀，心理疏导。加强医务人员人文教育和培训，提高沟通能力和服务意识。

6、分诊护士做好分诊工作。执行“一室一医一患”诊查制度，在门诊诊室、治疗室、检查室设置私密性保护设施。保护患者隐私。

7、加强社工和志愿者服务。配合医院完善社工和志愿者队伍专业化建设。积极开展社工和志愿者服务，优先为老幼残孕患者提供引路导诊、维持秩序、心理疏导、健康指导、康复陪伴等服务。充分发挥社工在医患沟通中的桥梁和纽带作用。

8、妥善化解医疗纠纷，构建和谐医患关系。规范门诊投诉管理。提供有效途径方便患者投诉。由门诊主任、护士长负责患者投诉处理和反馈，对于患者反应强烈的问题及时处理并反馈，对于患者集中反应的问题有督促整改、持续改进。

9、加强医院感染控制相关知识培训，认真落实消毒隔离措施，加强皮肤科治疗室、门诊外科检查室、门诊注射室几个重点部门院感管理。严格落实医疗核心制度及技术操作规范，预防院感及差错事故的发生。

10、广泛开展健康教育。宣教常见病多发病及严重影响人民群众健康的慢性病和各类传染病防控知识。

11、加强安全生产管理。为危险、易燃、易爆、有毒有害物品和放射源等设置醒目的安全警示。加大应急处置能力和急救知识技能培训。广泛开展安全教育，以提高门诊病人的人身安全防范意识。告知报警及投诉电话。门诊的应急处置主要是突发火灾、地震、停水、停电和突发公共卫生事件和传染病的暴发流行。首先做好应急的培训，做到一旦发生应急事件能正确处理，把危害降低到最低程度。按全管理领导小组，制定好全年护理安全管理工作计划，不断完善门诊部护理安全管理工作制度及各项应急预案。

12、加强各级护理人员的三基培训及急救能力培训，提高护理人员的工作能力和专业技术水平及危急重症的抢救配合能力。

13、认真落实两级质控职能职责。科室质控小组每周质量自查，护士长每月检查一次，护理部每月进行全面护理质量检查。每次检查有记录、反馈和改进措施，并对重点问题跟踪检查，保证护理质量持续改进。

14、严格按医疗文书书写要求，完善各种文书及表格登记。

15、加强质控人员和护士长能力培养，会应用：五常法、qcc、pdca等质量管理工具，持续改进护理质量。

16、进一步落实绩效考核制度。利用激励机制充分调动每位护理人员的工作积极性。

17、科室每月召开一次护理不良事件讨论分析会，根据科室存在的安全隐患及护理缺陷进行讨论分析，总结经验教训并制定整改方案，防范护理差错事故的发生。 并及时反馈护理部每月召开的护理质量安全委员会会议及护理不良事件讨论分析会会议精神，把全院护理工作中的 经验和教训分享给大家，以起到警示作用。

**护理安全质量工作总结六**

20xx年是我院继续深化医院改革、全面扩张医疗市场，以人为本，以病人为中心进一步改善服务态度，提高服务质量，塑造医院形象，与时俱进，实现新跨越的一年。质量组工作将坚持xxx一个中心xxx，实现抓好xxx一个重点xxx，xxx两个队伍xxx、xxx三个规范xxx。即坚持以病人为中心，以巩固护理基础为重点，抓护士长和护理人员队伍建设，落实病房管理规范、护理制度规范、护理技术操作规范，促使护理管理业务技术水平、服务质量上一个新台阶。使各项护理质量达到标准要求。

一、加强护理人员质量管理法律法规意识的`教育，尤其是《护士管理办法》使其明确各项护理工作质量标准和管理办法，以达到全员重视共同贯彻执行的目的。

二、加强各级人员的素质培养，不断提高各级人员的综合素质，重视护患沟通能力与技巧，尤其是加强护士长思想素质、管理素质、业务综合素质的培训、提高护士长科学管理能力。将xxx以人为本xxx的管理和服务理念贯穿在护理工作的全过程中，认真落实护理部=护士长二级管理和服务理念贯穿在护理工作全过程中。认真落实护理部、护士长二级管理体制和科室责任组管理制度，做到责任到人，落实到岗，一级考核一级，努力提高基础质量、环节质量、终末质量，重点强调科室环节过程质量管理。

三、各科制定出切实可行的优质服务措施及各项考核条例。强调人文护理服务，为病人提供个性化护理服务。科室对住院病人每月一次满意度调查、两次工休座谈会，对每位出院病人进行满意度调查；护理部每季度对出院和住院病人定期进行满意度调查。护理部随时进行满意度抽查。

四、继续修改、完善各项护理质量评价标准，尤其是护理缺陷、护理综合质量。

五、加强护理安全管理，将xxx三基xxx、xxx三严xxx作风贯穿到各项护理活动及各项护理管理活动中。树立质量xxx三级预防xxx的观点，认真落实各项护理管理制度；对护理缺陷实行零报告制，加强护理缺陷的管理xxx四查八对xxx，预防护理并发症、护理纠纷和差错事故的发生。

六、继续承担高、中等院校护理专业的临床教学任务，认真做好实习带教工作，实行双向考核，指导护生应用护理程序进行工作。

七、加大节假日、双休日护理质量考核力度，加强护士长夜查房工作。提高节假日及夜班护理工作质量。加大平时不定期综合抽查力度，注重理论与病人实际情况相吻合，杜绝作假现象。

八、督促科室认真执行《医院感染管理规范》《消毒技术规范》《医疗废物管理条例》《职业暴露防护》《突发公共卫生事件》等，做好防护工作，预防感染。

九、考核时间与方法：采取定期与不定期考核相结合，

十、督促各级管理人员规范各种资料记录、整理、归档、考核、总结。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn