# 个人失业保险工作总结(必备8篇)

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2025-05-26

*个人失业保险工作总结1今年10月，我们失业保险科分成了申报和管理两个科室，我们管理科主要负责我市的失业保险管理工作。在局班子和主管局长的领导下，我们科坚持加强自身队伍建设，通过不断学习，增强工作人员的业务能力，提高为失业职工服务的意识，完善...*

**个人失业保险工作总结1**

今年10月，我们失业保险科分成了申报和管理两个科室，我们管理科主要负责我市的失业保险管理工作。在局班子和主管局长的领导下，我们科坚持加强自身队伍建设，通过不断学习，增强工作人员的业务能力，提高为失业职工服务的意识，完善制度，团结合作，从而切实保障了我们失业保险管理科各项工作任务的顺利地完成，积极为社会保障事业的发展和我市经济建设服务，取得较好的成绩，迈上了新的台阶。

一、我们的工作得力于领导重视和我们不懈的努力

1、领导重视职责明确为了切实加强对失业保险管理工作的领导，进一步做好我市的失业保险管理

**个人失业保险工作总结2**

>一、上半年工作开展情况

（一）元旦、春节期间，一如既往的开展了“送温暖”活动，按照区委区政府的统一安排，为特困集体企业下岗职工发放慰问金及慰问品计231000元，并为1635名领取失业金的失业人员发放“送温暖”补助金81750元，为288名领取生活费的国有企业大龄下岗职工发放“送温暖”补助金43200元。

（二）失业保险参保扩面工作。截止5月底，失业保险新增扩面9805人，其中农民工新增扩面2100人，失业保险参保人数57756人，离完成年度目标任务还有5244人的\'缺口。

（三）按时足额发放失业保险金提标后的失业人员失业保险金及国有企业大龄下岗职工的生活费，确保金融危机形势下失业人员和大龄下岗职工的基本生活。1—5月，新接收符合享受失业保险待遇的失业人员546人，为1770名失业人员发放失业保险金487。32万元，支出医疗补助金42。09万元。同时为451名失业农民工发放一次性生活补助金66。89万元，创历史新高。今年3月，我区新接收包括重钢环保搬迁的国有企业大龄下岗职工290名，截止5月底，全区共接收国有企业大龄下岗职工累计2881人，为295名大龄下岗职工发放生活36。41万元，并为212名大龄下岗职工代缴养老保险金84。58万元。

（四）认真做好金融危机形势下困难企业的稳岗补贴和待岗培训补贴发放工作。为帮助辖区企业度过难关，根据全市统一部署，结合本区实际，我局与其他相关部门联合发布《大渡口区开展对困难企业给予稳定岗位补贴和待岗培训补贴有关工作的实施办法》，并通过印发纸制文件、政府门户网向有关部门、辖区企业做了大量宣传。截止5月底，我区有7户区属困难企业享受稳定岗位补贴，补贴人数1261人，补贴金额81。19万元；有5户困难企业享受待岗培训补贴，补贴人数1247人，补贴金额37。41万元。其中市属及以上困难企业享受稳定岗位补贴和待岗培训补贴300万元。

（五）继续做好重钢环保搬迁“直通车”人员的基本生活保障问题。20xx年，我区新接收享受重钢环保搬迁政策大龄下岗职工182名，他们将在领取两年失业金期满后接续基本生活费，直至达到法定退休年龄办理退休手续，享受养老保险待遇，参加医疗保险。

（六）努力做好失业保险金的征收工作。截止5月底，累计征收失业保险金1636万元，闯同年度历史新高。

（七）继续加强失业保险管理信息化建设。根据市局的统一部署，按要求对系统数据进行了核对和维护。截止目前我区921家参保单位已全部进行金保系统电子化管理。同时严格根据系统失业人员参保数据审核失业人员待遇享受，并确定领取失业金期间的失业人员再就业后停发失业金情况。

（八）继续强化失业人员职业培训和档案管理工作。1—5月，组织举办了15期失业人员职业培训班，对625名新增失业人员进行了再就业培训，同时为了加强失业人员职业培训工作管理，劳动局组织了失业人员职业培训委托机构的招投标，其中大渡口区育人职业培训学校、大渡口区女子职业培训学校、大渡口区西部人才培训学校、大渡口区中碘计算机培训学校中标，负责我区20xx年的失业人员职业培训工作。同时，继续加强了失业保险档案管理工作，截止目前，我区已累计接收失业职工档案近1万余份。

>二、下半年工作重点

加大失业保险参保扩面力度。我区今年失业保险参保扩面与往年相比难度更大。受金融危机影响，20xx年10月份以来，我区失业保险每月减少停保人数均远远多于新增参保人数。结合我区实际，下半年拟从下面两个方面开展失业保险参保扩面工作：

（一）根据参加基本医疗保险的系统参保数据情况，将未参加失业保险的事业单位强制导入失业保险参保。全区138家事业单位在编3122人，目前有2300人左右未参加失业保险。

（二）和其他保险一道加大企业参保扩面力度。金保系统上线后，要求单位同时参加五大保险，因此单一险种基本上无法单独开展参保扩面工作。建议请劳动局或社保局牵头，组织养老、失业、医疗、工伤、生育保险五个险种统一开展20xx年度的参保扩面工作，力争完成年度目标任务。

**个人失业保险工作总结3**

20xx年是我镇实施\"十二五\"规划的重要一年。按照市、区劳动保障工作会议的要求，以科学发展观为统领，以构建和谐社会为目标，以落实政策、完善制度、推进法制建设为主线，全面落实就业再就业政策，加快完善企业职工养老保险制度，

积极推进失业保险、医疗保险和工伤保险工作，保持劳务关系和谐稳定，大力加强维权工作和劳动保障法制建设，统筹兼顾，协调推进劳动保障事业科学发展。

>一、全面落实积极的就业政策，努力扩大就业再就业

1、落实工作责任。把就业再就业工作摆在经济社会发展更加突出的位置，把增加就业和控制失业作为构建社会主义和谐社会的优先目标。严格实行党政一把手负责制和村(居)委会目标管理责任制，层层分解落实就业再就业工作任务，保持就业和再就业人数稳定增长。全年城镇新增就业要达到xx人，其中城镇下岗失业人员再就业xx人，\"4050\"人员再就业xx人，农村劳动力转移就业要达到xx人，其中跨省转移就业xx人。

2、确保政策落实。全面推进就业再就业政策落实，层层分解区政府确定的就业再就业工作目标任务，开展就业再就业政策宣传，用好用足政策，充分发挥效应。以增加就业岗位为目标，继续把再就业作为工作重点，建立创业培训联动机制，着力解决体制转轨过程中的下岗失业人员再就业问题。

3、强化就业服务。进一步完善公共就业服务体系，加强劳动力市场管理，推进就业服务专业化、制度化和社会化。认真组织开展\"再就业援助月\"、整治劳动力市场秩序、创建\"劳务经济\"等活动。坚持城乡统筹就业的方针，加强对农村劳动力转移就业的培训、管理和服务，推行培训、就业、维权三位一体的工作模式，扩大劳务输出规模，打造劳务输出品牌，加强劳动力市场建设，突出抓好独立工矿区关闭破产企业下岗失业人员、城镇零就业家庭等特殊困难群体的就业再就业工作，努力做好大学毕业生、复员退役士兵等各类人员就业工作。

4、加强职业培训。坚持以就业为导向，以能力为核心，以职业资格证书为手段，大力开展职业培训。全面实施高技能人才培训工作，加大在职培训力度，健全职业技能培训网络，加大农村劳动力转移培训力度，抓好扶贫培训，建立一个有实力的农村劳动力转移培训基地，打造培训品牌。做好再就业培训工作，探索建立公文写作培训促进就业的工作机制。加快创业培训中心建设。全面推行劳动预备制度和职业资格证书制度。

>二、不断扩大社会保险覆盖面，完善社会保障制度

1、完善基本养老保险制度。认真贯彻落实《\_关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》，认真组织完善养老保险制度试点，按照3的比例启动做实基本养老保险个人帐户工作。改革养老金计发办法，建立基本养老金的正常调整机制。推进企业退休人员社会化管理服务工作。机关事业单位养老保险要按照贯彻实施《公务员法》的要求，积极探索企业化管理事业的单位改革改制的职工养老保险的相关政策措施。医疗保险要重点研究解决困难企业、困难群体，特别是关闭破产、改革改制国有企业退休人员参加医疗保险办法，同步推进生育保险。失业保险要研究实行市级统筹的办法。工伤保险要积极稳妥地做好进城务工人员参保工作，研究解决国有企业\"老工伤\"的问题。

2、加大社会保险扩面征缴力度。以非公有制经济组织扩面征缴为重点，以五里牌镇蜡烛厂参加社会保险为突破口，建立健全部门联动机制，积极推行\"五保合一\"和社会保险双基数征收工作，进一步加大扩面征缴和稽核力度，强化基础管理，确保按时足额发放。

>三、着力构建和谐稳定的劳动关系，维护劳动者合法权益

推动劳动合同制度建设。启动实施\"劳动合同工作三年行动计划\"，督促检查劳动合同的签订和履行，指导企业加强劳动合同管理，建立健全劳动管理台帐。大力推广各行业各领域劳动合同示范文本。国有企业劳动合同签订率要达到xx以上，非国有企业劳动合同签订率达到xx以上。完善集体协商与集体合同制度。积极推进劳动关系三方协商机制建设，努力探索在乡镇一级建立三方协商机制。

**个人失业保险工作总结4**

?精品文档?保险业务员个人总结以下是为大家整理的关于保险业务员个人总结，仅供大家参考，希望能够帮助到大家，保险业务员个人总结转眼入司已经xx了，首先感谢公司给我这个成长工作的机会，同时感谢各位领导和工作伙伴对我在工作中的帮助、支持与指导。在这段工作期间，经过不断的学习，我提高了保险业务技能及知识水平，但也存在着一些不足，现就xx来的工作总结如下，在思想上，我严于律己，遵守公司规章制度，坚持做到不迟到，不早退，准时上下班。积极认真参加公司组织的各项学习，并且细心领会，化为自己的思想武器。现阶段，

**个人失业保险工作总结5**

建立城乡居民社会养老保险制度;是实实在在解决广大农村居民“老有所养”的重大惠农民生工程。自20xx启动新农保工作以来，我乡按照有关部门要求，严格执行各项政策制度，我们乡村统一思想，重点抓管，落实到位，新农保工作取得了显著成效，：

>一、创新方法，明确责任，明确奖罚制度，不断督任务完成

1、责任明确。面对如此巨大的收缴任务，乡多次召开专题会议，将社保作为全乡三大中心工作来抓，乡党委政府制定了中层干部办样板村、包村干部、村干部办样板组的办点示范工作措施，定时定责。各办公室为单位捆绑考核，激励各办比学赶超，良性竞争，推动新农保工作进行。乡干部和村干部不分白昼地走组串户，宣讲政策，解答疑惑，亲征保费。为了解各办各村收缴任务完成进度情况，乡领导及时召开会议，听取汇报征缴进度，进行督战。农保工作得到了乡领导的高度重视，为我乡农保工作顺利开展打下坚实基础。

2、奖罚分明，影响考核。乡党委政府把农保纳入乡、村干部目标管理考核。对于完成任务的村，给与一定奖励。

>二、保质保量，吃透参保政策

按参保条件规定，外出打工已参进企业职工养老保险人员不予再进，另外公安数据中还有户口异动、部队服役、出嫁户口未迁出、死亡人员，此部分人员也是无法参保人员，导致各村要完成任务更显困难，加上外出务工人数较多，有的根本联系不上。但全乡上下克服种种困难，乡、村干宣讲政策，解答疑问，收缴保费。乡人社中心严格把关绝不允许非农户口人员都上报参保，，严格按照政策要求，不合条件不予参保，给村干部和村民解释，做好了第一关审核工作，卡关切源，禁止所有不符合政策的人员进保，保证了参保人员100%符合新农保的参保条件。

>三、克服人手不足，完善资料

我乡人社工作主要是两个人负责的，而新农保工作具体业务工作仅由2人完成。我们为克服时间紧、任务重、难度大的困难，加强了业务学习，理清思路，加强责任心，总结出一套相对简单且准确的信息录入方法，使我们的工作得到了事半功倍的效果，同时加班加点，放弃周末休息时间，在最短的时间里，我们先已完成了人员录入，我们采取业务上一人专门负责收集和审核表格，核对姓名、身份证号码、户籍地、户口性质等，保证了资料准确性;一人专门负责录入和上传信息，更全面地完成了数据录入，在最短时间保证参保人和保费的落实到位。有时为了一个人的资料不齐全，我们要打电话通知村级联络员，要求资料报送齐准，村干部更是顶着烈日，奔波于村民家、派出所、农保站之间，为的就是将每一个合条件的人员准确参保。目前资料收集工作也正在有秩进行中。

>四、克服问题复杂，争取理清思路，保证不漏不缺

1、改错信息，不留疑点。大面积的工作已经告一段落，但是遗留下来的一些个体化问题，这部分人是符合政策人员，如姓名和身份信息有误、外地嫁入我乡的人员、特殊参保人员、参保费数额不对等问题的存在，需要一一解决，更改成正确信息，但是这个更改需要多个部门联动，多项手续协调，相对难度较大，花费时间较多，要求业务员思路清晰。我们正在逐一完成这项工作，为防止打印票据后难以修改，我乡在录入名单后又返回各村，要求各村认真核对信息，错误的信息将报县、省有关部门修改。此外每月全乡都有密码遗忘、农保卡丢失人员上报，每月都有年满60岁人员需要去查询上报，每月有死亡人员待遇需要暂停或中止，并报相关资料，

五、月报增减，落实各项政策，确保发放到位。

新农保工作是一项全年性的，常年性的业务型工作，日常工作明确，我们根据上级指示，定于每月xx日前定期报送60岁到龄表格和死亡表格。全乡新农保工作每月发放准时到位，让老人每月按时拿到钱。

今后我们将继续围绕党委、政府的中心工作，积极开展农保等各项业务工作，尤其是社保归档材料的整理工作，更加规范经办业务流程，做到内部管理严格有序，不断提高服务水平和服务质量，不折不扣地完成党委、政府交办的各项任务，为黄湾乡的发展做出应有的贡献。

**个人失业保险工作总结6**

一、工作任务完成情况

今年全县实际参保单位109家，参保人数25652人，其中企业16364人，事业单位9288人，参保率为100%。新增应参保人数1300人，实际新增参保人数1304人，完成任务。全年应缴基金万元，实际征缴基金310万元，完成任务100%，上解调剂金15万元，完成任务100%。失业保险费发放全部由银行代发，银行发放率为100%。

1、基金收入情况。

全年完成基金收入310万元，比去年同期300万元，增加3个百分点。其中：

(1)基金收入310万元，比去年同期300万元增加10万元，占基金收入的3%。基金收入中：企业缴纳万元，事业单位缴纳万元。

(2)利息收入万元。

2、基金支出情况。全年累计支出失业保险基金万元，比去年同期331万元减少了万元。其中：

(1)为847名下岗失业人员发放救济金90万元、医疗补助金10万元，丧葬费补助1万元(共计101万元)，大部分属企业改制解除劳动合同关系人员。

(2)为2765名下岗失业工人支付转岗培训补贴88万元(其中有万元属20XX年度支出)比去年同期101万元减少13万元，占基金支出的33%。

(3)为1200名下岗失业工人支付职业介绍补贴万元，比去年同期万元增加万元，占基金支出的。

(4)拨付再就业基本生活保障补助支出58万元，占基金支出的22%。

(5)上解调剂金15万元，占基金支出的。

二、以人为本、服务社会，扎实做好失业保险管理工作

1、深入开展失业保险政策宣传，扩大失业保险覆盖范围。我们采取了多种形式对《失业保险条例》及失业保险政策进行广泛深入的宣传。一是开展失业保险政策问卷调查，全县参保企业单位及失业人员，共发放800余份，已回收520份。二是开展送政策活动，印制了失业保险政策宣传材料，对用人单位及职工如何参加失业保险，失业保险基金的来源和管理模式，如何申领失业保险，失业保险的待遇等失业保险热点问题进行宣传解释，今年全县共发放宣传材料20XX余份。三是政策宣传与平时稽核工作相结合。不定期召开各类失业保险专题座谈会。邀请各界人士了解失业保险，一方面解释有关失业保险政策，另一方面征求意见，监督工作。同时，利用对参保单位稽核的机会，及时宣传失业保险对支持企业改革，保障失业人员基本生活和稳定社会等方面发挥的作用。

2、充分做好失业保险个人缴费记录的准备工作。

为认真贯彻劳动和社会保障部、省劳动和社会保障厅关于建立失业保险个人缴费记录通知的有关文件精神，搞好失业保险个人缴费记录工作，印制下发了《石门县失业保险手册》20XX册，对参保单位的失业保险工作经办人员分期分批举行了失业保险个人缴费记录业务培训班。对新增失业人员和出中心的下岗职工及时进行登记，办理《失业证》，享受失业保险待遇，确保失业人员按时足额领到了失业保险金及医疗补助金。同时，加强失业人员的职业培训和再就业工作。到年底，职业培训结业的失业人员有2765人，再就业的失业人员有1800人。按时足额为国有企业下岗职工拨付基本生活费(社会承担部分)，已拨付58万元。

3、强化失业保险基础工作，建立失业保险信息化管理系统。

从20XX年开始，我们就已经开始了全县失业保险信息网络的筹建工作，经过2年的前期准备，先后18万元的资金投入，到今年6月份，我们已将全县134个单位、17100名职工的信息全部整理、审核、录入完毕，基本建成了石门县失业保险数据库、已接收人员数据库和失业保险各类台账，实现了微机网络化管理。今年七月，我县的失业保险信息系统正式投入使用，现已通过系统为561名下岗失业人员发放失业保险金42万元，并已实行了失业保险指纹对比发放。

4、不断提升失业保险服务质量，严格失业保险金的申领程序。树立以人为本的服务理念，坚持主动服务、诚信服务、满意服务的原则，开展了使用文明用语、设立\_员岗等优质服务窗口系列活动，打造人民群众信得过的满意服务窗口，让失业保险工作贴近民心、发挥实效。对用人单位解聘人员的情况进行备案，审核本人填写的“失业人员登记表”，查验本人身份证明与档案是否吻合，要求用人单位提供终止或解除劳动关系的相关文件及双方签定的参保表、交费证、人员花名册和解除劳动关系协议书。符合条件的人员填写求职基本情况表和失业人员申领表，在其失业保险证上作详细记载，然后可凭手册求职，享受失业保险待遇，接受免费就业服务和培训。

5、改进工作方法，适应新形势下的失业保险工作。为更好地向参保单位和失业人员提供优质便捷的服务，进一步提高办事效率，在日常工作中施行了“首问责任制”，第一个接待失业人员的属于自己职责范围内的事情要立即办理，非本部门职责范围内的要负责引导到位，找到具体负责的工作人员协助办理，不推萎，不扯皮。为了使申报、审核和缴费相协调，各个数据传输准确，有条不紊，积极组织科室人员学习劳动和社会保障业务知识和失业保险相关政策。结合本职工作，开展了“我爱我岗”、“假如我是一名失业人员”以及建立失业保险新形象的大讨论，在认真学习提高认识的基础上对照存在的问题进行深刻反思，带着深厚的感情为失业人员做好每一件事，使我们工作人员牢固树立正确的人生观、价值观，强化为民服务的宗旨意识，增强了责任感、使命感。让每个失业人员从辛勤的工作中感受到党和政府对他们的关爱。

三、加大劳动执法监察力度，规范企业行为

在大力进行失业保险法规政策宣传的同时，我们与劳动监察大队配合加大执法监察力度，规范企业行为。今年，我们先后对4家未参保和参保未缴费的单位下达了催缴通知书，并在劳动监察大队的配合下对豪迈公司、血防院、防疫站、烟草公司4家单位进行了稽查，并且按照各单位上年度的工资总额的3%缴足了失业保险费，并取得了良好的效果。

四、以先进性教育为契机，促失业保险工作人员争先创优

失业保险股不仅是为企业提供优质服务的场所，更是失业人员温暖的“家”。结合今年开展的党员先进性教育活动，我们要求所有失业保险工作人员对待下岗失业职工，必须做到“有一张笑脸、搬一把椅子、倒一杯开水、给一个负责任的答复”;为了给失业人员亲人一样的关心，我们进行了“假如我是一名失业人员”的换位思考，开展了与特困失业人员“一帮一”活动。五十多岁的老李和老伴都失业了，还供一个孩子上高中，生活十分困难，失业保险股帮助他找到一份门卫的工作，缓解了老李生活困难的状况。三十多岁的小姜年纪轻轻就失业了，心情格外沮丧，刚一来失业保险股报到时，充满了对社会的抱怨，经过我们的耐心劝慰和开导，心情逐渐平复下来，勇敢面对现实，接受了我们的再就业培训，掌握了微机初步知识，不久到超市做了一名收银员，重新找回了自我，再次扬起了生活的风帆。

为失业人员服务，不但要对失业人员有深厚的感情，更要对失业保险业务精益求精。为了将失业保险业务工作做到更好，我们制定了失业保险政策业务学习每周两小时的必修课时间，经过一年来的坚持实行，取得了良好的效果。

今年，我们失业保险股的工作在单位领导的重视，其他股室的大力支持帮助下，克服了工作中的许多困难。同时，我们在工作中严格按照制度办事，树立全心全意为失业人员服务的思想，善于发现问题，解决问题，扎扎实实、脚踏实地，多办实事，少说空话，充分发挥和调动每个工作人员的业务能力和工作积极性，将工作任务分解到人，各负其责，团结协作，拧成一股绳，使得失业保险工作得以顺利完成。今后的工作，我们将更加努力，为促进石门县改革发展稳定的大局做出积极贡献。

**个人失业保险工作总结7**

今年以来，我县失业保险工作在县局及市处的正确领导下，紧密围绕市处下发的《xx年年失业保险工作要点》精神，以市处下达的xx年年度工作任务为目标，创新工作机制，多措并举，全力推进各项工作任务的圆满完成，确保我县失业保险工作迈上新台阶。下面将我县今年失业保险扩面、稽核和统计工作开展情况汇报如下：

主要做法及取得的成效

(一)

创新机制、多措并举，全力推进失业保险扩面工作。

加强协调，建立扩面联动机制。

为拓展费源，确保完成市处下达的扩面任务，我所分别从县工商局、县\_提取了全县国有、集体企业，事业单位及私营企业信息资料。归类排查，建立了应参保单位台帐、切实掌握了我县各类型单位详实资料，并建立了企事业单位台帐。为扩面工作奠定了坚实的基础。我们与工商、地税、劳动监察、养老保险、医疗保险机构等部门密切联系，建立了齐抓共管的良好机制。一是与工商、地税和养老保险、医疗保险经办机构进行信息对比，摸清未参加失业保险的企事业单位名单，确定扩面重点对象。二是多次与地税、劳动监察、养老保险经办机构联合行动，深入到企事业单位内部向企事业单位负责人面对面宣讲参加失业保险的重要意义和相关法律法规，并详细了解企事业单位职工基本情况，要求其限期参加失业保险，并按时申报缴费。 (二)、把握重点，强化稽核工作，确保失业保险费应收尽收。 (三)、着力加强失业保险统计工作

认真学习和贯彻执行《统计法》，科学有效的开展我所统计工作，保障各项统计资料的准确性和及时性，发挥统计工作在各项工作中的重要作用。按时准确的报送统计报表并做好统计分析，确保统计资料的完整。

工作中存在的主要问题：

失业保险的社会认知度不高，部分单位和职工对失业保险没有足够的认识，缺乏参保主动性。

企业用工极不规范，没有鉴定劳动合同关系。人员流动性大，很难形成固定的用工模式。企业管理也不规范，缺乏健全的管理体制。增加了私营企业扩面的难度，即使参保对于今后的跟踪管理服务也是一个难题。

事业单位参保不能足额缴费问题没有得到有效解决。

三、下步打算

加大稽核力度，确保完成市处下达的稽核任务。

本年度，我所将强化稽核力度，对全县各参保单位进行拉网式稽核，特别是对大型参保企业及缴费不政党企事业单位进行重点稽核，彻底摸清参保单位基本情况，确保参保单位如实申报、如实缴纳失业保险费，对漏报瞒报失业保险费现象，一经发现严厉查处，绝不手软，确保市处下达的稽核任务的完成。

加大扩面力度，确保完成市处下达的扩面任务。

按照市政府去年下发的社会保险三年扩面计划的通知，我县今年的失业保险扩面任务比去年有所增加，同时，随着我县企业改制的不断深入，参保费源不断流失，为巩固费源，弥补因企业改制而减少的参保户数、参保人数，只能加大扩面力度。因此扩面工作已是失业保险工作中的重中之重。

3、 加大失业保险政策法规宣传力度，努力提升全社会对失业保险的认知度。

针对部分单位及职工对失业保险政策法规认识不足的现状，我所今年将通过各种途径如广播、电视、投稿、上街宣传、深入未参保企业实地讲解等各种方式大力宣传失业保险政策，让广大职工都能了解参保的权利和义务，努力提升全社会对失业保险的认知度，整体推进失业保险工作的开展。

**个人失业保险工作总结8**

20xx年，xx劳动保障事务所在街道班子的领导下，上级主管部门的业务指导下,全体同志团结一心、开拓奋进，以科学发展观为统领，以构建和谐社会为主线，进一步加大促进就业工作力度，积极推进社会保障服务质量，努力营造和谐稳定的劳动关系。现将新一年计划汇报如下：

>(一)承前启后继续推进我辖区就业工作，确保20xx年底街道就业目标考核任务的全面完成。

20xx年就业工作，要紧紧围绕目标责任制要求，从五个方面入手，确保就业工作任务的完成。一是继续强化岗位监督和岗位职责，形成合力促进就业;二是加大岗位开发力度，确保就业推荐到位;三是大力开展创业带动就业工作，有效带动就业;四是积极开展技能培训，提升素质助推就业;五是深入开展就业援助帮扶，确保政策兑现到位。在稳步全面推进工作的同时，要将就业援助工作做为今年的工作重点，结合目前我区失业人员就业率较高，但96%以上为政策性就业，推荐上岗率偏低的情况，采取措施提高就业推荐上岗率，力求摆脱过于依赖政策性就业的弊端，避免政策调整对就业率的影响。年筹划一个创业服务中心。具体构思如下：

1、建立创业服务中心，提升辖区就业率

筹建创业服务中心项目。我街道坚持把鼓励群众自主创业作为改善民生、促进就业的重点，为推进居民创业带动就业工作，我们积极筹建创业服务中心，按照“大市场、小政府”的理念，采取政府购买服务方式，即以商业运营模式为主导、政府服务指导为补充，为辖区居民打造创业平台。中心将整合政府提供的优惠政策，借助市场化运营的社会各方面创业资源，依托企业成熟的网络创业平台、手机APP软件等信息化推广手段，打造一个集合政策咨询、专家指导、创业培训、专题沙龙、证照办理、创投信息发布、跟踪扶持等创业一站式综合的服务平台，为创业者提供专业服务，帮助创业居民有效解决创业过程中遇到的实际问题。同时，中心在做好服务的基础上，兼顾孵化功能，一期设计重点发展电子商务企业。

>(二)充分发挥劳动关系协调服务与监管职能，积极做好综治维稳工作

1、实行分类监控，做好日常动态管理

继续加强日常巡查巡视工作，在对辖区企业建档工作的基础上，对用人单位的信息及时更新，将劳资纠纷化解在萌芽状态。通过分类监控机制，认真做好辖区内三个网格的红黄类用人单位每月巡查巡视工作，做好绿类用人单位全年巡查巡视工作，对发现的白类用人单位及时建档，巡查巡视信息及时更新，做到对辖区内企业底数清、状况明，通过夯实基础性工作降低劳资纠纷发生率。

2、充分发挥劳动关系矛盾调解中心作用，提高劳资纠纷化解水平

以社区网格为依托，按照街道综治维稳中心工作的统筹安排，保证劳资纠纷随到随调，同时也要不断提高劳动关系矛盾调解成功率，凡成功调解的尽量确保实现司法对接，确定调解结果的法律效力，防止回潮。对于争议较大或以劳资名义信访的非劳资案件及时引导当事人选择法律途径或其他解决途径，疏导结合，不激化辖区矛盾。

3、加强劳动法律法规的宣传，降低劳资纠纷发生率

全年组织两场以上大型户外劳动法律法规宣传活动，为劳动者发放法律法规读本并进行现场解答，对辖区内多发劳资纠纷用人单位实行有针对性的定期“诊疗”活动。即对于辖区内多发劳资纠纷的企业，研究其发生类型和成因，采取走访座谈和重点帮助的方式，按劳动监察网格由专人负责“诊疗解决”企业问题，并定期反馈“治疗”效果。通过此种方式一对一解决企业顽疾，做到出现一个，治愈一个，纵深在先，横向扩大在后，防治结合，逐步编织出辖区法律宣传网络，切实做到将宣传防治集于一体、落在实处，通过提高法治理念促进劳动关系和谐。

4、成立劳资纠纷联调室，深入重点治理

为了更好地发挥纵向深入、重点治理、广泛联系的作用，我街道将于罗芳社区服务中心设置劳资矛盾联调点，覆盖新兴、新秀和罗芳3个社区，以罗芳社区服务中心为依托，借助街道劳保所、司法所、工会、社区警务处及社工的力量，整合各部门调处力量，充实基层劳动争议调解体系，发挥纵向深入、重点治理、广泛联系的作用，不仅能全面掌握用人单位用工状况，逐步帮助用人单位规范完善用工管理，更能为全面准确掌握劳资纠纷现状、特点、规律提供素材，从源头上减少劳资纠纷的发生，并做到早发现、早介入、早调处、早稳控，力争把劳资纠纷引发的各种不稳定因素化解在萌芽状态和可控范围。

>(三)认真开展退休人员信息采集和核对工作，进一步推进离退休人员社会化管理进程。

1、开展社会保障窗口延伸服务工作

为方便辖区居民，准确掌握退休人员信息，确保对退休人员进行动态管理，我所继续通过社会保障窗口，将社会保障服务向社区延伸，为居民提供指纹认证、信息采集和少儿医保等各种社会保障窗口服务，对于行动不便的老人提供上门验证服务，做好信息录入与管理工作。

2、进一步做好企业退休人员社会化管理服务工作

年将对社会化服务方式进行适当调整，按照“总体规划、分类指导、稳步推进、规范服务”的思路，以“送祝福、送健康”为主题思想，指导十个社区全面开展企业退休人员社会化管理服务工作。活动要突出人性关怀的\'理念，采取慰问和组织活动两种形式，向参与社会化服务的退休老人送去工作人员的关爱，社区工作站可以通过委托企业开展生日慰问、自行开展重病探视、举办座谈会、讨论会、联欢会、培训学习班等一系列活动，以自愿为原则，邀请参与社会化管理的企业退休人员积极参与，真正做到老有所养、老有所教、老有所学、老有所乐，全面促进我辖区社会化退休人员服务工作水平。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn