# 工作总结个人特点及思路(优选16篇)

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2025-05-20

*工作总结个人特点及思路1伴随着新年钟声的临近，我们依依惜别了任务繁重、硕果累累的20\_\_年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的20\_\_年。在过去的一年中，学习了很多相关的业务知识，自身的修养也提高了很多，在年末作个小小的总结。我们102柜...*

**工作总结个人特点及思路1**

伴随着新年钟声的临近，我们依依惜别了任务繁重、硕果累累的20\_\_年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的20\_\_年。在过去的一年中，学习了很多相关的业务知识，自身的修养也提高了很多，在年末作个小小的总结。

我们102柜台的主要工作是值机，使两舱以及金银卡没有行李托运的旅客值机更加快速便捷，在更加便利高端旅客的基础上处理一些特殊票子的接收，每日的值机工作，学习更多的值机业务知识，能为旅客更好的服务。

在值机的过程中，我从开始的一无所知到现在的熟练操作，从开始的心慌意乱到现在的从容自如，通过这段时间的努力，使我个人的耐心、细心程度及对工作的合理安排得到了锻炼，学会了在繁忙之中找条理，危难之中找希望。

每天面对无数的旅客，从他们那我获得了很多的宝贵经验，学会了很多为人处世的态度，学会思考一些之前从未想过的问题，还可以从大家的口中得知很多各地的风俗习惯，为我们这小小的102打开了眼界。

值机工作繁琐且重复率高，占去了近80%的精力。期间因工作时间短，经验不足，也犯过不少错误：少扯过票子;也曾被旅客投诉：因为位置不合他的心意;也曾在柜台上被旅客骂：因为他晚到了，可是我没办法给他办理。太多的太多，都让我学会了太多。

通过这项工作，使我原本欠缺的英语口语得到了很大的提高，并学到了好多与客户交流的技巧及业务上的知识。但离一个成功的标准还差得很远，在今后工作中，定会多多注意，加以改善。

总体说来，对于领导交给的各项任务都已比较顺利、较好的完成了。

展望邻近的20\_\_年，我会更加努力、认真负责的去对待每一个业务，完善部门的工作。相信自己会完成新的任务，能迎接新的挑战。

用微笑去面对每一天!用微笑去面对每个人!用微笑来面对自己的心!

**工作总结个人特点及思路2**

试用期结束了。现对试用期的工作总结如下。

>一、内勤岗位

工作作为公司销售内勤，我深知本岗位的重要性，内勤是一个服务于公司全体员工的人员。对公司各个部门同事必须做到有求必应，有需必帮，我始终本着“公司利益第一，把工作做到更好“的一个目标，认真积极的完成了以下本职工作：

1、负责公司内部销售人员的服务工作。包括新到车辆的验收、车辆资料的整理、保管与领取。

2、负责公司整车订单管理、\*\*订购。包括每月公司旬订单制定、跟踪审核结算、发车事宜。

3、负责公司内部文件的传达、执行。

4、负责与xx厂家内勤、财务以及集团各公司之间各业务的沟通协调。

5、在销售淡季配合销售部外出做车展，为销售旺季打好基础。

>二、简述工作情况

1、在内勤工作岗位工作过程中，能够积极主动全心全意的对待每一项工作，对于刚刚开始工作的我，始终保持谦虚、谨慎的工作态度，虚心向同事学习，积累经验，努力把工作做到。

2、在工作期间，丰富业务知识、提高工作能力，不断的给自己充电，积累产品业务文化知识。在做好本职工作的基础上，附带销售车辆x台，并于20xx年xx月参加全国人力资源管理师三级考试。为了做好本职工作，我不怕麻烦，精简部分工作的程序，提高工作效率，争取为各部门同事做好服务保障。

结合上述一年的内勤工作经历，我也深刻认识到：作为公司的一员，无论在哪个岗位，都应该有强烈的敬业心、高度的责任感、求真务实的工作态度和任劳任怨的忘我精神。任何时候都应该以公司利益为重，切实履行自己的岗位职责，与此同时，更应该发扬主人翁精神，将公司的每一件事情当做自己的事情来做，坚决杜绝“事不关己，高高挂起”的工作心态。

总结一年来的工作，尽管对自身和公司发展都有了一定的进步和取得了一定的成绩，但自身在许多方面还存在着不足。对于刚刚步入社会参加工作的我，由于工作经验的缺乏，导致许多问题考虑不够周全，在处理问题上方法不够得当，缺乏创造性的工作思路。在以后的工作中要求自己做到五勤：眼勤、手勤、嘴勤、腿勤、脑勤。在工作实践中不断完善自我，鞭策自己。努力为公司的发展贡献自己的微薄之力。

**工作总结个人特点及思路3**

20xx年度部门各项工作如下：

>一、规范内管管理，增强员工责任心和工作效率

部门内部管理比较薄弱，主要表现在员工责任心不强，工作主动性不够、工作效率低、办事拖拉等方面。针对上述问题，进一步完善了部门责任制，明确了部门员工的责任及工作标准；加强与员工的沟通，有针对性的\*\*多项培训，定期对员工的工作进行点评，有力的激励了员工的工作责任性。目前，部门员工工作积极性较高，由原来的被动、有条件的工作转变成现在的主动、自愿的工作态度，从而促进了部门各项工作的开展。

（二）严抓客服人员服务素质和水\*，塑造了良好的服务形象。

客服部是服务中心的桥梁和信息中枢，起着联系内外的作用，客服员的服务水\*和服务素质直接影响着客服部整体工作。今年下半年以来，我部着重加强员工服务管理工作，使客服人员保持良好的服务形象，加强了客服员语言、礼节、沟通及处理问题的技巧培训，提高了客服员的服务素质。部门树立周到、耐心、热情、细致的服务思想，并将该思想贯穿到了对业主的服务之中，在服务中切实的将业主的事情当成自己的事情去对待。

（三）圆满完成客户开户激活工作，为客服部总体工作奠定了坚实的基础

截止20xx年1月13日，总共开设模拟操作账户251个，签署开户协议书221份，激活账户55个。

（四）密切配合各部门，做好内、外联系、协调工作

>二、部门工作存在的问题

尽管部门总体工作取得了良好的成绩，但仍存在一些问题。为进一步做好明年工作，现将本部门存在的问题总结如下。

（一）员工业务水\*和服务素质偏低。

通过部门近一年的工作和实践来看，客服员业务水\*偏低。主要表现在处理问题的技巧和方法不够成熟，应对突发事件的经验不足等。

（二）部门管理\*\*、流程不够健全

目前，员工管理方面、服务规范方面、操作流程方面的\*\*不是很健全，因此，使部门的工作效率、员工责任心和工作积极性受到一定影响。

（三）协调、处理问题不够及时、妥善

在投诉处理、客户意见、建议、客户求助方面的信息反馈不够及时全面，接到问题后未及时进行跟进和报告，处理问题的方式、方法欠妥。

>三、20xx年工作计划要点

（一）继续加强客户服务水\*和服务质量；

（二）加强部门培训工作，确保客服员业务水\*有显著提高。

（三）完善客服\*\*和流程，部门基本实现\*\*化管理。

（四）密切配合各部门工作，及时、妥善处理客户纠纷和意见、建议。

（五）加强相关管理工作，做到有检查、有考核，不断提高服务质量。

**工作总结个人特点及思路4**

陈欧体写到“你只闻见我的香水，却没有看见我的泪水，你有你的规则，我有我的选择，你否定我的现在，我决定我的未来，你嘲笑我的未来，我可怜你总是等待，你可以轻视我们的年轻，我们会证明这是谁的时代，梦想是注定孤独的旅行，路途中少不了质疑和嘲笑，那又怎样，哪怕遍体鳞伤，也要活得漂亮，我是导游，我为自己代言。”这是我还未当导游之前的心声，我相信任何事情只要认真地做，一定要干的漂亮。但是，我的导游工作让我改变了态度，我找到了更适合我的出路，我发现我不适合当导游。

导游是一个极富挑战的工作，首先得有深厚的功底，强大地内心，坚忍不拔的意志，这才是一个导游的最基本功。举例说说我的工作有感。

我是一个专职导游，每个人都有自己的理想，和兴趣，我最喜欢游山玩水，然后写点小稿子投投，可以赚些零花钱。所以当导游可以说是自己长久以来的理想之一。我没有挂靠旅行社，都是自己通过朋友的介绍接待一些外国友人或者\*\*散客，我的第一次带团经历是赶鸭子上架，游客是朋友的朋友，朋友给的要求是只要带对路，让他们吃好喝好，陪他们一起玩，不需要有什么负担，我于是硬着头皮上，没有任何想法的接待，还好运气比较好，他们都是朋友介绍的，对我都比较好，就把我当一个小妹妹对待，对我的导游讲解没有要求，只是希望我能让他们在一个轻松愉快的景区内玩的舒心就行，我搭着他们吃住，基本上没有任何负担。这是我的处女秀，算是圆满的结束。

我印象最深的一次经历是被客人骂了整整40多分钟，被骂的原因就是因为年纪小太嫩，让他们足足排队了20多分钟，我满是无辜，但是从中教会了很多，我也领悟了不少。我不细心，如果我提早通知他们起床晚一点，不要赶上那个早高峰，他们也不要等那么久，如果我提前先做文章，知道浙江一带的人虔诚信佛的话，我就不会被骂的.这么激烈啦。他们都是些大城市的富有的商人，好不容易度假，那么高的花费肯定是需要全面细微的服务，我不仅不落落大方，太斯文气，完全hold不住他们吗。

路上有好的客人也有些没有素质的客人，有次在黄龙洞，我看客人在门口买个冰欺凌要40块钱，那简直是天价，还找错钱，我很是气愤，上前找商家理论，我是在为游客着想，我是在帮他们忙，他们非但不领情还吃的痛快，我真是无语。在我面前和我洽谈导游费用的时候抠门的不行，上车了还把我臭骂一顿，不分来由的，我实在是无奈加无辜，世界上这么蛮不讲理的人我是领教过了，我没有宰他们一分钱，一路上说要投诉我，她真是霸道到不行。

这些导游经历，让我开阔了眼界，认识了很多朋友，有过很多的愉快回忆，让我也收获了不少，物质上和精神上都得到了一定的满足，当自己掌握着全团的命运像是一个将军挥斥方遒的带着自己的士兵饱览祖国大好河山，自己心里的惬意无人能知。我每次上车却从客人的衣食住行关照起，特别用心。到了地方还不停地提醒地陪，这个客人不喜欢什么，那个客人有什么不舒服的，地接都说我对客人太好，这样有点傻。

确实，在带团的过程中我发现，有些客人你对他越好，他越以为你要骗他的钱，对于一个刚刚出道的小导游，这样的感觉是很寒心的。团带多了以后，我学会一些技巧，上车再不对客人毕恭毕敬了，而是让自己显得稳重大方，因为发现这样客人反而很信服我。讲解的时候，我也不会再死背导游词，我有本小本子，把各个景点的每个小部分用故事的形式写成一小段一小段，没事就上网找找这些景点的一些相关小细节，记下来。久而久之，讲解胸有成竹，不会那么死板。

对待客人我学会以身作则，从容不迫。其实人是一个很怪的东西，越宠他越变坏。导游虽然是服务行业，但不是什么不正经的服务行业，没必要对客人像对祖宗一样，因为我们自己没做什么坏事。当然，我对客人从心底上说还是很关心的，不过如果他们迟到了，不守时间了之类的话，我就会发脾气了。我们带的是一个团队，不是一个人。我想导游如果把自己当成团队的\*\*者，那很多事情做起来就会很有底气。

没入行的时候，我很关心怎么入行，这个行业好不好，收入如何等等，入了行以后，我也遇见很多新人问我这个问题。那么最后我就给新人提一些建议吧。首先这个行业没有一部分人想得那么好，也没有一部分人想的那么差，要看你从哪个角度来看待。有人说导游很赚钱。我觉得，如果你做导游的目的是为了赚钱的话，那我建议你做点别的。导游的工作是很不稳定的，还有淡旺季之分，

\*均收入和普通员工没多少区别，但付出的辛苦却是上百倍。没有保险，没有合同。专职做导游的人也只有温饱水\*。你有做导游的热情，\*\*\*长见识和锻炼自己的心境，那么我觉得，有这个机会，你就应该试试。如果你是一个比较有内涵的人，那么当导游一定会让你快乐，这是真的。你会接触不同的人，不同的事，遇到不同的挫折，享受不同的成就感。可以说其他任何职业，不会像导游这样，丰富你的人生经历。你也会看到不同的风景，体会不同的人生。每次从高速公路下来，看到夕阳下坠的时候都会有种很惬意的感觉，带团结束，又回到温暖的家，才会发现，原来家是这样温暖。

——什么是工作思路3篇

**工作总结个人特点及思路5**

本学期即将结束，我顺利地完成了教学任务，为了达到教学目的，培养学生有理解，有表情地歌唱和感受音乐的能力，通过音乐的艺术形象，培养学生的\*\*理想，陶冶高尚情操，启迪智慧，使他们的身心得到健康的发展。我在教学工作中做出大量努力，现将这一学期的教学工作总结如下，以便今后更好地开展工作，弥补不足，精益求精。

>一、课堂教学：

坚持以审美教育为核心，注重培养学生对音乐的兴趣、爱好及情感。努力做到通过音乐教育陶冶情操、启迪智慧、激发学生对美的爱好与追求。注重以学生为主体，让学生在愉快的音乐实践活动（听、看、唱，讨论、联想、想象及律动）中，主动地去发现、去探究，去感受音乐、理解音乐、表现音乐，并在一定基础上创造音乐。音乐欣赏课还加入了一项让学生自己介绍音乐，表达自己艺术见解的实践活动，这也使学生的能力得到了锻炼。

>二、课堂管理：

为了使学生能轻松、愉快地上音乐课，多用鼓励的方式使学生表现出良好的品质。努力做到用好的设计抓住学生的\*\*\*。

不足：对于学生的肆意课堂的行为掌控力度不够。总以为学生不是恶意，只是不成熟的表现。所以给他们的环境较为宽松。

致使他们不能真正认识到自己的错误而有恃无恐。因此，今后应注意把握尺度。增强幽默力量。

>三、教学研究

为了使自己在教学水\*及业务水\*都有所提高，本学期，我加强了自身素质的培训，先后参加了国培培训、对音乐学科教学有了进一步的认识，首先，从每一节音乐课教学开始，我都以打造一节优质课这样的理想来入手，对于每节课我都提前做了相当大、相当多的准备；其次，确定教研和科研专题，让\*时的教研反思，为科研铺就\*坦大道，教研围绕科研，教学更要再此之外包含它，这样有了内部的圆心，做多大的校验和科研它都还像是一个圆。

总的说来，本学期的音乐工作做的比较满意，虽然也还有不足之处，我想在今后的教学和科研的工作中，我会奋起直追、找出不足、认真改进、努力提高，我想我一定会把音乐工作做的更出色。

**工作总结个人特点及思路6**

一年的工作终于结束了，新的一年的工作马上就要开启了。自己在今年的工作中是有收获的，进步也是有的，但还没有到令自己满意的程度。这一年也摸索到了让自己更好的完成工作的方法，但还没有很熟练的掌握好这些方法，所以自己的工作能力还没有很大的进步。在新的一年中自己要继续的加油才行，一直没有进步的话对自己的影响还是比较的大的。在新一年的工作开始之前为自己今年的工作做一个总结，同时也进行一次反思，这样才能够让自己有进步。

一、个人表现

在我自己看来这一年自己在工作上和纪律上的表现都是很不错的，每一天都认真的去完成自己的工作任务，也能够按时的完成领导分配给我的工作，虽然质量算不上特别的好，但也是没有什么错误的。今年自己也是一直都有在进步的，每一周都比上一周是有进步的，虽然说进步的程度是比较的\'小的，但只要自己是一直都有在进步的就可以了。这一年自己一直都很遵守公司的纪律，从来没有迟到过一次，每天都能够准时到公司上班。所以这一年自己的整体表现还是很不错的，值得鼓励一下自己。

二、个人收获

在这一年的工作中自己也学到了很多新的东西，对我来说这些东西是能够让我更好的去完成自己的工作的，现在我的工作能力跟去年这个时候的自己比是有了很大的进步的。我知道了只要自己是有努力的在学习的，在工作结束之后有进行反思的，就肯定是会有进步的。最重要的还是要掌握好方法，而不是盲目的去努力，这样只会浪费时间也不会有进步。要找准自己的方向，同时也要知道工作的轻重缓急，在不是很重要的工作上花费的时间是一定要比重要的工作少一些的，这样就能够有时间去做那些更加重要的工作，也有时间去进行工作反思。

三、工作计划

自己在明年的工作中也要继续的去学习，多学习一些对自己的工作有帮助的技巧，不管是做什么工作都是有技巧的，只要掌握好了这些技巧就一定是事半功倍的，能够让自己更加轻松的就完成自己要做的工作。也要去学习一些新的技能，更好的完成自己的工作。同时在做完工作之后也要进行反思，思考怎样做才会做得更好，这样才是会有进步的。新的一年自己也是会保持现在这样的一个工作状态，认真努力的去完成自己的工作。

**工作总结个人特点及思路7**

不知不觉间，20\_\_年就走到了末尾。回顾这最后的一个月，这是今年最后的尾巴。但也正因为是最后的一个月，我才在工作中打起了百分之两百的精神，严格仔细的要求着自身的工作和态度，总算是在这一个月里又冲上来了一点。

回首这一个月的，在工作中我重新的审视了自己，反思过去的总结，认真的确定自己在这一个月的目标和方向，并在工作中埋头向前，积极的发挥了自己的潜力。

回想这一个月，我也才惊讶的发现，自己竟还有这么大的潜力!如今，12月结束了，所谓“新年新气象”，在新一年里，我要以如今的自己作为起点，严格的要求自己，改进自己，加强自己，让今后的工作能完成的更加出色!在此，我对自己12月来的工作总结做如下总结：

一、工作前加强自身的总结

在这个月工作之前，我针对自己在前几个月来的工作做了严格的总结。也许是年末的逼近吧，在近期的工作中，我不仅催促起了自身行动。尽管这在效率和数量上确实提升了很多，但相应的，质量方面也下降了许多。这不仅没能提升整体的工作。反而造成了许多无用功的堆积。

在月初反思到这点的时候，我也感到非常的惭愧，作为一名员工，但却做出这种“拣了芝麻丢了西瓜”的行为，真的非常糟糕。

但是，此次的反省，正是为了改进自身的不足的行为。后来，在工作上，我及时调整了自己的工作方式，在坚持自身工作严谨性的同时，也努力的保持着工作的效率。这样的改变，尽管起初的时候有些辛苦，但在适应了之后，工作的成绩却有了极大的提升。

二、工作的情况

在工作上，我严格遵守公司的规定，认真仔细的处理自身的工作职责和工作目标。一个月来，我以最严格的要求去制定了自身的工作要求，并努力仔细的完成了自身的任务。一个月来，我在每天的工作前都能分析当前的情况，认清自己的目标和方向，在12月的工作中并未出现任何的差错和问题，并对领导安排的工作仔细的处理，认真的完成。

三、自身的不足

尽管在工作上的大错误没有，但不足的方面却有不少。那些个人习惯上的不足，尽管不至于影响到工作的完成，但却给我自己带来了的不小的压力。为此，在下一年里，我要及时的去改进、加强，让工作得以顺利的完成!

**工作总结个人特点及思路8**

在紧张和忙碌中，20\_\_年已经过去了。回首过去，展望未来，我的心情难以平静。在这艰难的一年中，公司的管理发生重大变化，生产经营遇到了前所未有的困难，公司领导班子带领全体员工，团结一致，克服困难，完成了年初公司下达的生产经营任务和企业管理目标，保持了职工队伍的基本稳定。

今年我作为公司行政部副经理，主要分管企业文化，负责内部刊的采编、后勤保障、开展文化活动等方面的工作，今年是我从部队复员到地方的第一年，也是我从一名标准的军人转变为企业管理工作的一年。一年来，我克服重重困难，加强学习，实现了军人向管理者的转变。现将我一年来的工作情况总结如下：

一、培育先进企业文化，增强员工的凝聚力。

企业精神是企业文化的核心，企业文化建设需要通过各种各样的方式、利用各种载体去培养、去创造。“齐心协力、坚持到底、发展日升、信心决心”是我们公司的企业精神，为了把此精神深入到全体员工心中，形成一个蓬勃向上的团队，朝着既定的奋斗目标去前进，年初，我就定了目标，通过一年的努力，基本完成了今年企业文化工作的第一步，完成了年初的目标。

1、利用淡季组织公司全体员工军训

为提高公司全体员工的凝聚力、战斗力和向心力，大张旗鼓的宣传公司的企业文化工作，利用淡季时间对全体员工进行为期4天的军训(3天军训、1天拉练)时值暑天高温，温度高达37℃。为节约开支，军训活动的教官由我和潘理帅担任，没有邀请部队军人。嗓子哑了，买点消炎药，中暑了，休息一下，喝点绿豆汤，保证了军训的成功开展。通过军训，公司员工们提高了团结意识，加强了团体合作的精神思想，为公司提高企业管理打下了一个好的基础。

2、开展“团结就是胜利”为主题的演讲比赛

为了把团结的力量这一精神贯彻到每一个员工的头脑里，今年4月28日，公司组织了日升第一届演讲比赛。企业目前文化底子薄，能写能讲的员工比较少，为了让这次演讲比赛圆满成功。我整整一个月没回家，每天帮他们写演讲稿，修改演讲稿。最终，演讲比赛以圆满成功落下帷幕。

3、组织大型联欢晚会

中秋节，思家念乡是几率大大提高，为了让全体员工安心工作，提升全体员工以厂为家的观念，愉快地度过一个欢乐的中秋节。公司组织开展了内部大型联欢晚会。由我担任总策划，由我编写的小品剧本《妈妈》《说句心里话》，得到了公司领导的一致好评。为公司企业文化工作提升了台阶，提高了我公司的企业文化工作。

4、组织文字工作培训班

公司文化底子薄，员工文化素质不高，造成了企业内部刊《日升人》的报纸质量偏低。在公司领导的关心支持下，开展了写作培训班，共吸收学员20名，由我担任培训班教员。通过为期16个课时的培训，公司基层的文字写作人数大大增加。提高了内部刊的质量，开创了企业内部人才培训的先河。

公司企业文化工作自我负责以来，还开展了周末烧烤，爬山等活动，为办公室人员放松心情找了好办法。利用淡季，每周播放一场电影，活跃了职工的业余文化生活，陶冶了职工的情操，达到培养“有理想、有道德、有文化、有纪律”的四有职工队伍的目的。

今年年初工会倡议广大员工，向\_\_家庭被骗伸出援助之手，捐款。

二、积极维护治安秩序，营造良好的社会环境

1、加强制度建设。今年行政部部进一步完善了企业管理制度，并进行全体员工培训，把公司的管理目标和管理制度贯彻到每一个员工的头脑里。

2、加强企业产品管理。要求保卫人员夜间巡查，对外来人员携带物品进行排查，不让公司物品流出公司大门。专门出台了企业保卫工作实施细则，对公司保卫工作进行了细化管理。

3、加强公司外来人员管理。针对公司外来人员多，成份复杂的特点，我及时新发、补办了暂住证，建立健全各类档案。通过说服教育及时制止多起员工酗酒滋事的事件。为公司的安全提供了保障。

三、加强员工联系，打造团结和谐的企业氛围

1、密切联系员工，做好新形势下员工的思想政治工作，时刻把员工饥渴、冷暖挂在心上，从根本上落实好、维护好、发展好员工的根本利益。经常与员工谈心、沟通，了解员工的实际困难，为员工特别是困难员工服好务。

2、增强班子团结，维护班子团结，营造一种和谐共事的氛围。因为我认为，团结出凝聚力，团结出生产力，和谐成就伟业，所以，增强团结是加强领导班子建设、建设和谐领导班子的重要内容。自己在与其他班子成员的工作中，总是抱着相遇难得、相逢珍重、相处一心的做法，与他们多交心、不赌气，积极开展思想交流;多尽职、不争权，增强集体领导观念;多来往、不疏远，珍惜彼此真诚的情谊;多思过、不争功，努力培育开阔的胸襟。我觉得只有这样，才是重了同事之间的情分，重了正副之间的情分，重了上下之间的情分，才能在领导班子内部形成互相尊重、互相信任、互相理解、互相支持的良好风气，共同致力于干事业、谋发展，建设和谐企业的氛围。

四、存在的不足和缺点

今年一年，自己虽然完成了自己的本职工作，可是与我们的“班长”及其他几位成员相比，自己相差很远，自愧不如。身上还存在着这样和那样的问题。

1、工作方式方法不对头，一年来深入车间的时间不多，工作当中存在的问题没有及时予以解决;

2、心胸不宽，对自己主管部门的员工要求不严，考核不够，有时候还有考核不认真的现象;

3、工作抓的不够细致，不够深入，听取员工的意见也不够全面;

4、外部工作协调和处理的不够好。我时刻牢记自己是公司班子的一名成员，应具有坚定的立场，要始终站在公司的整体利益上考虑问题，不能计较个人的得失，要从大局出发，处处维护公司和职工的利益，不谋私利，不欺上瞒下。在以后的工作中，我要发扬光大自己的优点，改正自己的缺点，争当一名优秀的管理干部。

五、明年的发展思路

过去的一年，是我们公司全面提高的一年，发展是公司得以生存的必要途径。针对本部门的本职工作，我对自己明年的工作思路向公司领导汇报如下：

1、继续在淡季开展以军训为主的各项文化工作。如：每周一场电影，每月一场比赛等。

2、继续开展演讲比赛，提高企业文化台阶，为企业人才的能力提供一个平台和空间。

3、加强企业管理，继续完善企业的各项规章制度，实行人性化关系。

4、举行大型文艺晚会，让全体员工感受公司的温暖和精神粮食。

5、继续培养企业人才，以文字文化工作为主的培训班将会继续延续下去。

**工作总结个人特点及思路9**

>（一）加强旅\*业管理，提升旅游服务品质。

一是积极开展品质旅游、文明旅游宣传活动，提高旅游质量。二是加强旅行社管理。

>（二）加大行业监管力度，规范旅游市场秩序。

一是集中开展旅游市场秩序整治行动，以治理xxx。

二是抓好旅\*政调解工作，全面畅通旅游投诉渠道，完善投诉管理和台账\*\*。三是展旅游普法和旅游\*公益活动。引导旅游企业\*\*经营、诚信经营，引导广大旅游者树立正确的消费理念、培养良好的消费习惯。

>（三）推进人才队伍建设，提升旅游软实力。

一是加强基层统计人员专业技能培训。研究统计方法，提高统计工作水\*，健全统计网络，规范统计数据基础台帐，避免数据少报、漏报、多报。二是开展导游人员培训班，进一步提升我县导游队伍整体素质，为全域旅游示范县打好基础。

>（四）开展全域旅游统计\*\*，完善旅游统计指标体系。

根据省市主管部门要求，开展全县旅游产业单位\*\*，完成xxx工作。

>（五）强化行业安全监管，提高安全保障能力。

强化旅游安全责任意识，加大旅游安全监管力度。在各黄金周来临之前，联合卫生、消防、安监、海事等\*\*\*\*，对各旅游企业进行安全生产大检查。结合行业实际，开展旅游安全突发事故应急预案演练，预防和降低突发事故的规模和程度，进一步提高安全突发事故应对处置能力。

**工作总结个人特点及思路10**

时间如梭，昨日收到公司人力部门的邮件提醒我申请转正，恍然时间已过去两个多月，我并不习惯于写正式的公文体，所以这份试用期的自我总结我决定用我自己一惯的写作方式完成。

在我五年的工作经历中，前几家公司我都是在财务商务部门工作，这一次完全不同，命运把我拉进了一个销售的团队中。财务商务一直是个严谨要求数据精确的部门，而销售部门向来是个充满活力和朝气的，两者的虽有不同，但我做的工作是将两者承接。在销售的团队中业务人员永远是冲在第一线的，而我所要负责的工作就是在后方给他们强有力的支援和协助，由我来负责的工作内容主要这么几项，按我心中的次重点划分：

1、业务人员每月的日常费用报销，这是每月工作的重中之重，xx部在全国各地都遍布着渠道销售经理，每月几十号兄弟姐妹的报销收据将快递到我这里\*\*整理、粘贴、填报销单、审核单据合格性，报批，直至最终与业务人员核对报销款。这项工作并不难，在这方面我也有丰富的工作经验，的小不同是各公司对于费用处理都有自己的方式，大同小异，前期有些地方做的不到位，经过与导师和相关部门的沟通，现在这部分工作已经熟悉可\*\*完成。

2、每月终端推广员打款，这个工作相当于出纳的工作，不需要的就是记账，每月初会有终端推广部的同事负责提供打款清单，按照清单认真打款即可，需要注意的`是要仔细，每一笔款的汇出都不能出错。

3、\*\*商激活奖励的复核，公司业务的模式，签约一代和联盟商，对于每月完成提货任务的\*\*商和联盟商将给予一部分的奖励，此奖励以返利的形式出现，每月商务人员会在系统中调出数据，并根据奖励标准计算奖励，我所负责的工作即将商务人员提供的奖励清单邮件给各办经理进行核对，并收集反馈意见，本人在此属于桥梁纽带的作用。在此提出建议，建议公司的系统研发部门继续优化改良系统，因在系统使用过程中时常会出现数据当日和他日查询不一致的情况，对于客户来说数据前后不一会给造成不良的影响。

4、窜货以及业务经理激活增长奖励的核算，这部分也是对\*\*商和业务经理工作的一种督促，在系统中调出数据，按核算标准列表，后交相关人员核对，最终报批。

5、办事处行政预算审核，每月根据年初的行政预算分解预算表提交各办事处做预算，收集预算表签批，每月做费用报销以备查用，严禁超预算报销。

6、box,qd系统的日常维护，这是公司自行研究的系统，现在主要工作是开通权限，目前还在摸索中学习。以上内容是每个月工作的重点，当然还有\*时还会有临时性的工作，比如给xx行动的中奖人员打款，\*\*商会议信息的搜集整理等等。上述的这些工作我都能够适应，在工作前期工作过程中难免出现焦躁的情绪，经过沟通与自我调结，已无碍。

在这里工作的两个多月中，与同事相处融洽，工作顺利，心情愉悦，希望自己今后在工作过程中要戒骄戒躁，细心，专注，为人着想。现试用期已到，有决心并有信心希望留在公司以期待创造更多价值，完成自我和公司价值的双重提升。请公司批准转正!在此先谢过培养我的\*\*，导师和关心并帮助过我的同事们!

**工作总结个人特点及思路11**

在即将步入20xx年导游工作之际，将自己20xx年以来的工作经验和感悟进行全面梳理和系统总结，希望能为今年的导游工作提供经验借鉴。

从业多年来，我一直严格要求自己，时刻牢记着热爱祖国、热爱人民、热爱祖国几千年的优秀文化，认真学\*\*的各项\*\*\*\*、经济\*\*、学\*\*在新的历史时期的主要理论，用来武装自己的头脑，在思想上紧跟形势，努力使自己成为具有优秀道德品质，高尚职业情操、遵纪守法，尽职尽责的导游员。导游人员必须具有健康的\*\*素质、高尚的情操，不断提高判断是非、识别善恶、分清\*\*的能力，抵制形形\*\*的物质\*\*和“精神污染”。

要做好导游服务工作，首先要学会做人，尊重他人，诚信待人，将个人的功利追求和国家利益融合起来；要自尊、自爱，时时维护自己的人格尊严，绝不为蝇头小利而做有损人格、国格之事；要自信、自强，不管面对什么人、什么事，导游人员都不应妄自菲薄，而要相信自己、相信自己的力量和能力。一个自信的人在工作和生活中总是充满信心，勇于克服困难、争取成功。不过，一个人的自信来自于实力，所以导游人员要努力学习、刻苦钻研，不断提高自己，使自己成为名副其实的导游人员。

随着时代的发展，现代旅游活动更加趋向于对文化、知识的追求。人们出游，除了消遣，还想通过旅游来增长知识、增加阅历、获取教益，这就对我们导游人员提出了更高的知识要求。丰富的知识是搞好导游服务工作的前提，要求导游人员具有真才实学，知识要丰富、涵盖面要广。导游讲解必须以丰富的知识作后盾，讲解内容要丰富，要言之有物，内容要健康，要有情有趣，有根有据，而不是胡编乱造。事实也证明，导游人员的知识越丰富、信息量越多，就越有可能把导游工作做得有声有色，就能在更大程度上满足旅游者的知识需求。

语言知识是导游人员最重要的基本功，是导游服务的工具，古人日：“工欲善其事，必先利其器”，导游人员若没有扎实的语言功底，就不可能顺利地进行文化交流，也就不可能高质量地完成导游服务工作。导游讲解是一项综合性的口语艺术，要求导游人员具有很强的口语表达能力，而导游人员的口语艺术必须建立在丰富的知识、扎实的语言功底的基础之上。

历史地理文化知识是导游讲解的素材，掌握丰富的史地文化知识是做一名合格导游人员的必备条件。同时，导游人员应综合理解史地文化知识并将其融会贯通、灵活运用，这对做好导游服务工作具有特别重要的意义。\*\*法规知识也是导游人员的必备知识，这是因为\*\*法规是导游人员工作的指针，指导导游人员的导游讲解、回答游客问题及与游客讨论有关问题。导游人员要以相关的法律、法规正确处理旅游活动中出现的问题和事故。导游人员必须掌握相关的法律、法规知识，以便正确地处理问题，做到有理、有利、有节。导游人员的服务对象是形形\*\*的旅游者，而且都是短暂相处，因而掌握心理学知识具有特殊的重要性。

导游人员要学会运用心理学知识了解旅游者，有的放矢地做好导游讲解和旅行生活服务；有针对性地提供心理服务，从而使旅游者从心理上得到满足，在精神上获得享受。同时导游人员也要运用心理学知识搞好与各种各样的旅游接待部门工作人员的关系；导游人员还要运用心理学知识随时调整自己的心理状态，使自己始终精神饱满、热情周到地为旅游者服务。旅游活动是一项综合性的审美活动，要求导游人员懂得什么是美、知道美在何处，并且善于运用生动形象的语言向不同审美情趣的旅游者传递审美信息，帮助他们最大限度地获得美的享受。导游人员还要运用美学知识指导自己的衣着打扮和言行举止，因为导游人员本身就是旅游者的审美对象。

导游工作是一个知识密集型和高智能的服务工作，除了要求导游员要有广博的知识外，还需要导游人员具备高超的技能，如讲解能力、\*\*能力、人际关系能力、分析能力、解决问题能力。我们导游人员起着传播知识信息、传递审美观念、播洒\*\*\*\*的重任，因此导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望，这是顺利完成旅游计划的重要前提。

整个旅游活动需要和饭店、宾馆、景点、交通等相关的企业和个人打交道，牵扯到社会生活的方方面面，因此，要求我们导游员要有相当的\*\*能力和协调能力。此外，旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣爱好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求我们导游员必须学会处理人际关系，学会善于和各种人打交道。在旅游过程中各种各样的情况都有可能出现，各种各样的问题可能随时发生，这就要求我们要学会\*\*分析的能力和\*\*解决问题的能力。

在实际工作中，我十分注重留心学习，在实践中不断的总结和提高自己的业务水\*。向专家请教先进的经验和方法，向同事学习、向民间学习、向旅游者学习，以丰富自己的学识；大量的阅读有关旅游方面的书籍、查阅有关风光、风情、民俗的资料；把看到的、听到的、学到的知识和方法，经验和技巧都动手一一记录下来；把学到、收集到、看到的名作甲、知识经验都分类整理，结合自身的特点，取精去糟，最终形成自己的风格和作风。在工作实践中逐步总结，不断提高自己的业务技能和服务水\*。

以上是我从事导游工作实践中的一点体会，总结出来，以便在以后的工作中进一步的改进和完善。今后仍要不断的学习旅游知识，努力提高自己的业务技能，提高为游客服务的水\*，为新疆旅游业的发展做出自己的贡献。

**工作总结个人特点及思路12**

忙碌的时候就没有空闲去在意时间了，这个道理在工作中尤为适用。在这一年来，工作忙碌个不停，所以时间过去的也很快。但对我来说，无论是漫长还是短暂，工作始终是工作，努力的去完成好自己的工作，才是意义所在。

回顾20xx年，在这一整年的工作中，我通过许多的方法和思想来对自身的工作进行优化，为此，也收获到了不少的经验和成果。如今，反思这一年，我将自己情况做如下总结：

>一、工作情况

在工作中，我严格遵照公司的要求，认真的在工作中做好改进，积极发展自身业务能力。并在工作的中认真完成部门中自身的工作和责任。一年来，在领导的培养和教导下，尽管不比最出色的xxx前辈，但也大大改进了自身的工作，在工作中不仅收获了更多的成绩，也得到了领导的认可。

面对今年来工作的改进，起初的时候其实我并没能适应这份变化，在工作中也总是犯错，但也正因为如此，我才能从工作的反省中认识自身在工作岗位上的问题，并更好的进行改进和提升。

>二、加强学习，提高自我能力

除了在工作上的`反省和总结，我也不忘利用自身的空闲时间积极的完善自己。如在午休和每天上下班的那些时间，我会利用手机等便携设备抽空看看工作相关的书籍。利用这些空闲的时间，一年来我坚持累积，不仅大大的扩展了我对xx行业的只是储备，也调整了我的心态，让我能在接下来的工作中充满动力。

此外，我还积极的发挥团队的作用，在生活中经常与同事们讨论学习，互相的交流不仅提升了我们的经验，也注意到了很多在日常没能关注的细节。更重要的是，这样的互动，还大大的提升了我们的团队能力，让我们的团队更加的团结，为xxx公司发挥更大的力量！

>三、明年的工作计划

通过对这一年的总结，我认识到自己在工作中最大的问题在于“不拘小节”，xxx岗位的工作要求尽管没有这么细致，但对工作的灭一份仔细就是对工作的提升。正因为有这一份细节没能做好，我才没能收获更大的进步！为此，在下一年里：

首先，我要加强反思和自我的要求，积极的向其他前辈看齐。积极完善自身的工作要求。

其次，要学会提高要求，在工作中不断的提高自我的要求，为自己增加压力的同时也能带来更好的动力。

最后，也不要忘了多向领导请教，学习，并在工作中更好的扩展自己。

如今，20xx年已经成为历史，但我会在新的一年里取得更大的成绩，并不断进步，让自己跟随着公司的脚步，成为一名优秀的xxx员工！

**工作总结个人特点及思路13**

时间过得太快，我还来不及反应，就已经到了一年的年终了。面对过去的一年工作，我也知道自己有得有失，更知道自己的工作是怎样的。对此，趁着迎接新年的时候，对过去这一年的工作情况进行下面的总结;

一、一年工作表现

本年度，我在工作上很尽职，我明白个人的工作虽然不是最重要的，但也是为整个公司和大家所服务的，因而我依旧是很努力的在做工作。每天提前进入公司，让工作到上班时间后，就能立马进入工作状态中，这样也就为工作节省了很多时间，也就能有时间去做好每一步的工作，不会因为时间不够，而耽误工作。我遵守着各项制度，按时完成工作，让领导对我的工作感到满意，每周都会做好工作，认真的反省工作，并给自己制定短期的工作计划，帮助自己顺利的把工作完成。

二、工作的成果

三、反省工作不足

这一年，我觉得自己做的最不好的地方就是工作还不够细致，经常会出现因为粗心而导致漏掉一些工作，在写通知的时候，也会因为没有足够的就仔细，写错一些字，虽然都不是多大的问题，但是时不时的出现，也是很让人无语的，为此在新一年里，我必须要把这方面的不足给改正。另外就是与其他部门的交流不是很及时，有时候工作任务都已经通知很久了，可是我却没能及时与各部门进行交流，导致工作被往后推，这也是耽误大家后面的工作了。

带着期待迎接新年，我回顾工作后，对自己明年的工作有了更加严格的要求，更明白未来一年要面临的挑战，不会很简单，但是我无畏无惧，因为我充满信心，相信自己可以应付前路的艰难，去收获更精彩的成就。

**工作总结个人特点及思路14**

加快经济建设，助推千亿产业发展，离不开宣传工作；能否创新宣传工作思路，提供丰富的精神文明产品，优化经济建设氛围，激励全市人民鼓足干劲、振奋精神、斗志昂扬地投身到经济建设的热潮中，事关千亿产业发展的成功与否。本次\*\*从我市宣传工作基本情况入手，梳理出了影响宣传工作的问题，并针对该问题提出相应的\*\*措施，以达到创新宣传工作思路、助推千亿产业发展的目的。

>一、现阶段我市宣传工作的基本情况

我市的宣传工作主要通过编写宣传材料、印制宣传单、宣传标语和条幅等方式，同时结合xx电视台、xx广播电台、xx报社等\*\*\*\*开展专栏节目的宣传报道，并通过我市\*\*网站、短信（彩信）、制作宣传广告海报和宣传片等多种途径进行相关的宣传。

>二、宣传工作存在的问题

虽然我市的宣传工作形式多样，但是还存在很多因素制约了宣传工作的发展：

一是思想认识不够，存在“上紧下松”。对宣传工作，系统内部思想认识不够，一是普遍认为宣传工作是\*\*的事、办公室的事情，与自己关系不大，形成了当前的宣传工作基本上靠办公室唱“独角戏”的局面；二是认为宣传工作与业务工作关系不大，从事业务工作的同志不必也不愿抓信息宣传，抓信息宣传的同志不必精通业务。

二是缺乏专职人员，队伍素质不高。宣传人员一般为兼职人员，这部分同志在\*\*信息的敏锐性和文字水\*等还需努力提高，而且因办公室系统人力明显不足，他们除了做好文秘、信息宣传等本职工作外，还要兼做一些电脑管理、后勤、公文处理、服务等工作。

三是缺少学习培训，工作水\*不高。一方面，全系统很少举办宣传信息业务培训班，大家很少有机会参加学习培训。另一方面，办公室人员及兼职的政务信息员都是本单位本部门的业务骨干，即使有交流、培训的机会，也难以抽出时间参加。

四是缺乏激励机制，工作积极性受挫。一是工作\*\*不完善。二是缺乏激励机制。

>三、改进措施

（一）围绕中心、服务大局，切实做好宣传工作

要按照“加快经济建设，助推千亿产业发展”这个总体目标工作任务，全面贯彻落实\*\*、市\*经济建设工作精神，以科学发展观为指导，按照围绕中心、服务大局的要求，切实做好新形势下的宣传工作，着力提高\*\*引导能力，营造积极向上的\*\*环境；着力加强文化建设，促进全市文化的大发展大繁荣；着力推动\*\*\*\*核心价值体系建设，不断巩固全市广大\*\*群众团结奋斗的共同思想基础；着力\*\*思想、增强信心，为推动全市经济社会\*稳较快发展提供良好的思想保证、\*\*\*\*和精神动力。

（二）开拓创新，突出重点，明确宣传工作思路

助推千亿产业发展，创新宣传工作思路，总的说要把握“一个基调”，抓住“二个重点”，做好“四项工作”。把握“一个基调”，就是要紧紧把握“助推千亿产业发展”的主基调，各项宣传工作都按照这个基调来部署，各项宣传活动都遵循这个基调来推进。

抓住“二个重点”，就是要抓住为“助推千亿产业发展”提供\*\*\*\*这个重点；抓住为全市人民振精神、鼓干劲、谋思路、出大力，实现千亿产业又好又快发展这个重点，做好宣传工作。做好“四项工作”，就是要做好\*\*宣传、对外宣传、文化建设和精神文明建设四项工作。

一是围绕加快经济建设，助推千亿产业发展，大力做好\*\*宣传工作

1、围绕加快经济建设，助推千亿产业发展这个中心，强化\*\*宣传。

今年\*\*宣传最重要的任务，就是为\*\*、市\*加快经济建设，助推千亿产业发展提供有力的\*\*\*\*。一是要突出“谋发展、保增长”的主基调，牢牢把握正确的\*\*导向，在全面宣传报道我市经济建设、\*\*建设、文化建设、社会发展、\*的建设的同时，把经济宣传放在突出位置，全面准确地宣传我市经济发展蕴含的各种机遇和千亿产业发展的有利条件，宣传全市各地区、各部门贯彻落实\*\*、市\*发展经济的各项思路、举措和成效。二是聚焦工业经济、项目建设、招商引资和农业产业化、城镇化，尤其要抓住我市经济发展中的一些关键环节，多角度、多侧面、高频率、长时间地进行报道。三是要认真\*\*好做好改善民生、增加\*\*和\*\*\*\*新农村建设等重要工作的宣传报道。四是要继续加强\*\*宏观管理，坚持和完善\*\*例会、\*\*协调会、重要稿件送审和\*\*问题请示等\*\*，加强重要宣传报道活动的先期策划，严防各类\*\*宣传事故的发生，切实做到导向正确、引导有力。

2、围绕加快经济建设，助推千亿产业发展，强化社会宣传

加快经济建设，助推千亿产业发展，实质是科学认识发展要务问题，为此要强化社会宣传。要宣传进一步\*\*思想，冲破传统思维模式，甩掉陈旧思想包袱，克服各种制约发展的思想障碍、体制障碍、\*\*障碍，适应新的形势、新的任务、新的要求，视野再开阔些，眼光再远大些。要奋力开拓，大胆实践，敢想敢干，以思想促进事业大发展。要宣传保持一定的发展速度，加快发展，赶超经济发达地区，实现千亿产业发展目标。要宣传为加快经济建设，必须调整工作思路和规划，进一步理清发展思路，完善发展规划，发挥优势、深挖潜力，找准发展的突破口，抓住发展的关键点，集中精力抓，集中力量干，以关键领域的重大突破带动全面发展。要宣传为加快经济建设，必须形成全市上下干事业、谋发展的浓厚氛围。想发展之事，谋发展之计，筹发展之策，做到思想上\*\*，行动上一致，团结一致、齐心协力做好个项工作。要宣传为加快经济建设，要抓住当前发展的大好形势，增强加快发展的机遇感、紧迫感、责任感，把心思集中到发展上来，把力量凝聚到发展上来，以更快的发展步子，更好的发展效果，更新的发展面貌，促进全市经济建设与社会事业的全面发展，为全市人民造福，为建设小康社会作贡献。

二是围绕加快经济建设，助推千亿产业发展，大力做好对外宣传工作

1、加强我市经济建设优越硬环境的宣传工作

加快经济建设，助推千亿产业发展，离不开优越的硬环境。要加强我市经济建设优越硬环境的宣传工作，提升我市形象，增强我市招商引资的吸引力。要宣传我市以基础设施建设为重点，优化经济建设硬环境，加快重点项目建设。一要宣传我市加快道路交通设施建设，确保有发达的交通，满足经济建设需要，降低物流成本。二要宣传我市加快水电设施建设，确保经济建设用水用电需要。三要宣传我市加快通信邮政设施建设，确保经济建设信息、邮路畅通。

2、加强我市经济建设优越软环境的宣传工作

加快经济建设，助推千亿产业发展，除了良好的硬环境外，软环境更要加强，以优质的软环境促进经济建设发展。一是宣传我市按照要求进一步规范审批行为，提高审批效率，努力创造更具竞争力的政务环境、社会环境。二是宣传我市强化对机关工作人员履行职责的\*\*，严格纪律，提高办事效率和服务质量。三是宣传我市充分发挥\*\*\*\*作用，搞好宣传报道，努力提高全市广大\*\*群众关心和\*\*经济建设的积极性，优化建设环境。

3、加强我市为经济提供优质服务水\*的宣传工作

加快经济建设，助推千亿产业发展，离不开\*机关的优质服务水\*。一是宣传我市\*机关加强自身建设，提高综合素质，提升为经济建设的服务水\*。二是宣传我市\*机关工作人员勤于思考，努力工作，注重实践，不断提高自身业务水\*和协调能力。三是宣传我市\*机关强化服务，急企业所急，想企业所想，干企业所为，为企业提供强有力的服务。

三是围绕加快经济建设，助推千亿产业发展，大力做好网络\*\*引导工作

1、\*\*\*\*网络，加强对网络\*\*的监管

要\*\*\*\*网络，对涉官与涉腐，涉富或贫富差距，涉及社会公\*正义，涉及民族\*\*及宗教信仰、中外话题，涉及伦理道德，涉及百姓切身利益，涉及公共安全、重大事故、自然灾害和环境污染，涉及明星绯闻、知名企业或\*\*地域等网络\*\*的热点话题，要加强监管，做到24小时不间断，第一时间上报舆情，便于上级\*\*部门正确处置，不让不良信息误导群众，影响社会\*\*稳定。

2、提高沟通能力，正确应对网络事件

各级\*\*\*\*要切实把网络作为除读书、看报、看电视、听广播之外的“第五习惯”，增加了解信息的渠道，提高信息的甄别能力，保持\*\*敏锐性。要加强学习网络语言，掌握网络沟通技巧。要使用网络通行的语言方式，不能严辞说教，不能官话套话连篇。对待网络事件，\*\*\*\*不能躲避，推诿敷衍和投机取巧，要以坦率真诚去赢得网民的信任和理解，把网络事件的影响降到最低限度。

3、健全工作机制，正确引导网络\*\*

各级\*要健全工作机制，将处理网络\*\*纳入重要工作日程，安排专职人员收集网上有关信息与材料，按期汇编提供给有关负责\*\*参阅，作为\*\*决策和改进工作的一个重要的民意渠道和信息来源。要逐步建立完善责任部门答复机制，通过网上公布的形式，以正视听、以解民怨。\*\*\*\*要减少应酬，多抽时间上网，在实践中掌握网络语言的表达能力，正确引导网络\*\*，发挥网络\*\*在加快经济建设，助推千亿产业发展中的积极作用。

四是围绕加快经济建设，助推千亿产业发展，大力做好精神文明建设工作

1、以\*\*\*\*核心价值体系建设为主线，大力加强思想道德建设。

一是大力弘扬民族精神和时代精神。围绕加快经济建设，助推千亿产业发展，大力弘扬以爱国\*\*为核心的民族精神和以\*\*创新为核心的时代精神，努力把\*\*\*\*核心价值体系渗透到人们的思想观念、行为准则之中。二是扎实推进文明素质提升工程。以“讲文明、树新风”为主题，利用各种形式和\*\*，广泛进行文明礼仪宣传教育，深化“文明就在身边”系列活动，不断提升公民的整体文明素质。三是推进未成年人思想道德建设。创新工作方法和工作载体，整合社会资源，形成工作合力，营造未成年人健康成长的良好环境。

2、以为群众办好事、办实事为出发点，深入开展群众性精神文明创建活动。

一是加大文明单位创建力度。巩固我市文明单位创建成果，提升城镇管理水\*。搞好城镇环境综合整治，改善城镇环境质量，重点抓好城区绿化、亮化、美化、净化工程，着力整治公共场所秩序、城乡结合部环境脏乱差现象。深化文明社区（小区）创建，重点抓好社区（小区）服务、环境、文化阵地设施建设，提高社区管理质量。要以讲文明、讲卫生、讲科学、讲法制、改陋习为重点，\*\*开展移风易俗教育活动，积极倡导文明健康科学的生活方式，不断提高人民群众的文明素质。二是加大文明行业创建力度。在火车站、汽车站、收费站等窗口单位深入开展“文明杯”竞赛活动，在行政执法服务部门继续开展“文明行业示范窗口”创建活动，在出租车、公交车、长途客车行业开展“文明安全使者”创建活动，提升这些单位、部门和行业的服务质量和水\*。三是继续深入开展“百城万店无假货”创建活动，催生一批不同级别的“示范店”、“达标店”。

（三）加强\*\*、完善措施，提高宣传工作水\*

一是加强宣传思想战线\*\*\*\*建设。以加快经济建设，助推千亿产业发展为契机，进一步加强宣传思想战线各个部门\*\*\*\*思想作风建设，不断提高\*\*\*\*\*\*工作的能力，使之成为忠于\*和人民，\*\*上清醒坚定，业务上内行娴熟，富有\*\*创新精神，求真务实、勤政廉洁、团结协作的坚强\*\*集体。

**工作总结个人特点及思路15**

20xx年，在公司的正确领导下，在各兄弟部门的支持下，我根据公司的工作精神与工作部署，结合生产部经理的岗位职责与工作实际，创新工作思路、转变工作作风，认真踏实努力工作，较好地完成了各项生产工作任务，取得一定成绩。现将20xx年工作情况具体总结如下：

>一、生产任务完成情况

20xx年，我带领xx部干部员工团结协作，齐心协力，认真努力工作，较好地完成了生产任务，生产运行正常，无生产安全事故，全年完成xx台柴油发电机组生产任务。

>二、全年采取的主要工作措施

（一）加强思想教育，提高员工凝聚力。20xx年，我切实加强对员工的思想工作，开展国情、厂情教育，培养员工的感恩心。通过开展思想教育工作，使生产部每个员工树立正确的世界观、人生观和价值观，提高思想政治觉悟，热爱企业，热爱工作岗位，做到心往一处想，劲往一处使，增强执行力，提高工作效率，确保完成公司下达的生产任务。

（二）加强设备管理，确保生产正常进行。xx是重要的生产工具，对于完成生产任务，提高xx发电机组质量具有极其重要作用。我切实加强设备管理，一是教育员工要爱惜设备，按操作要领使用设备，精心维护设备，保持设备的完好率和正常运行。二是开展设备使用、保养辅导，利用晨会、班会等方式对员工进行辅导，使他们懂设备结构，懂设备检查的作用及方法，懂设备的维护保养，懂设备操作规程。在工作中，使用好设备，保养好设备，稳定设备功能，确保设备正常运行，满足生产需要。

（三）加强质量管理，确保产品质量合格。我知道我们企业技术力量比较薄弱，产品质量上不去，返工较多。所以，我作为xx部经理，特别注重质量，为此把产品质量放在工作的首位，提高每个员工质量意识，认识产品标准和质量的`重要性以及对企业的影响。我从抓质量的基础性工作做起，在生产过程中牢记“质量是生命，生产保质量”的思想，坚决杜绝质量事故。

开展质量问题“大反思、大排查、大整治”活动，制定质量问题排查整治和督促检查方案，针对柴油发电机组的质量特点，明确质量工作责任、目标、任务、内容和监督检查措施，落实质量排查、登记、整治、督办、验收等每个环节的工作要求，切实做到质量排查彻底、督促检查到位、整治责任明确、跟踪督办有力。

通过这些措施，达到及时发现质量隐患，及时整治质量问题，防止出现质量事故，确保柴油发电机组质量合格，增强柴油发电机组的质量信誉，从而促进企业的发展，也给员工带来实在的利益。

（四）加强安全生产工作，确保生产安全。20xx年，我切实加强安全生产工作，树立“安全为了生产，生产必须安全”的思想，杜绝一切安全事故，确保生产安全。具体抓好四项工作：

一是在生产过程中，要求全体干部员工时刻保持清醒的头脑，充分认识到安全生产的重要性，时刻保持高度的警觉性。形成“人人讲安全，事事为安全，时时想安全，处处保安全”的思想氛围，消除一切安全隐患。

二是制定和完善规章制度并确保有效执行。我制定安全生产管理制度，建立安全生产岗位责任制，做到责任到人，明确分工。把安全贯串于生产全过程，加强安全隐患排查，消除一切安全隐患。

三是加强安全培训工作。我加强对员工的xx培训，定期对员工进行培训，对新工艺、新设备的操作使用以及近期柴油发电机组生产中的技术难点、安全隐患进行深入细致的分析讲解，提高员工的整体技术水平，确保生产安全。

四是齐心协力，共同维护安全生产。在生产过程中，要求每个员工严格按照制度要求，认真排查安全隐患，做好安全生产工作，把安全时刻铭记于心，做到“不伤害自己，不伤害他人，不被他人伤害”，共同维护安全生产，促进企业发展。

（五）加强降本增效，提高企业经济效益。20xx年，我加强能源、原材料等方面的管理，切实提高能源利用率。教育员工要珍惜水电资源，珍惜生产材料，做到用水节约，杜绝“跑、冒、滴、漏”，不开长明灯、无人扇。对生产材料，不乱丢乱放，做到精打细算、充分利用。通过实际具体工作，树立节约意识，为企业降本增效、提高经济效益做出实实在在的努力与贡献。

>三、存在的不足问题

20xx年，我在取得一定成绩的同时也存在一些不足，一是部分岗位员工的操作水平和理论知识不够，管理人员的拓展思维欠缺，成本节约观念淡薄，存在浪费和跑冒滴漏现象；二是质量意识和安全意识还不够强，提高产品质量上措施不够，遵守安全制度和安全操作方面有欠缺，需要继续加强。

>四、明年工作计划

（一）坚定信心，提高产品质量。20xx年，我要坚定信心，重点抓好产品质量，认真检查分析，找出薄弱环节，落实整改措施，加强质量管理，努力提高柴油发电机组的质量。

（二）加强培训，提高员工综合素质。我要加强对员工工作业务技能与安全生产知识培训，提高员工的专业知识水平和安全生产知识，提高员工的战斗力和工作执行力，使工作效率得到有效提高。

（三）注重安全，确保安全生产不出事故。我要进一步加强安全生产力度，加强对设备的使用、保养管理，加强安全生产制度的落实与检查，消除一切安全隐患，力争实现无安全事故。

（四）加强管理，继续做好降本增效工作。我要进一步加强能源管理，加强原材料管理，树立勤俭办厂方针，节约水电，爱护、珍惜企业财产，继续做好降本增效工作，为公司增加经济效益而努力。

20xx年，我认真努力工作，虽然取得了一定的工作成绩，但是与公司的要求和员工的希望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，深化管理，按公司的要求，做好自己的本职工作，为公司健康持续发展做出应有的贡献。

**工作总结个人特点及思路16**

时间如梭，昨日收到公司人力部门的邮件提醒我申请转正，恍然时间已过去两个多月，我并不习惯于写正式的公文体，所以这份试用期的自我总结我决定用我自己一惯的写作方式完成。

在我五年的工作经历中，前几家公司我都是在财务商务部门工作，这一次完全不同，命运把我拉进了一个销售的团队中。财务商务一直是个严谨要求数据精确的部门，而销售部门向来是个充满活力和朝气的，两者的虽有不同，但我做的工作是将两者承接。在销售的团队中业务人员永远是冲在第一线的，而我所要负责的工作就是在后方给他们强有力的支援和协助，由我来负责的工作内容主要这么几项，按我心中的次重点划分：

1、业务人员每月的日常费用报销，这是每月工作的重中之重，\_\_部在全国各地都遍布着渠道销售经理，每月几十号兄弟姐妹的报销收据将快递到我这里统一整理、粘贴、填报销单、审核单据合格性，报批，直至最终与业务人员核对报销款。这项工作并不难，在这方面我也有丰富的工作经验，的小不同是各公司对于费用处理都有自己的方式，大同小异，前期有些地方做的不到位，经过与导师和相关部门的沟通，现在这部分工作已经熟悉可独立完成。

2、每月终端推广员打款，这个工作相当于出纳的工作，不需要的就是记账，每月初会有终端推广部的同事负责提供打款清单，按照清单认真打款即可，需要注意的`是要仔细，每一笔款的汇出都不能出错。

3、代理商激活奖励的复核，公司业务的模式，签约一代和联盟商，对于每月完成提货任务的代理商和联盟商将给予一部分的奖励，此奖励以返利的形式出现，每月商务人员会在系统中调出数据，并根据奖励标准计算奖励，我所负责的工作即将商务人员提供的奖励清单邮件给各办经理进行核对，并收集反馈意见，本人在此属于桥梁纽带的作用。在此提出建议，建议公司的系统研发部门继续优化改良系统，因在系统使用过程中时常会出现数据当日和他日查询不一致的情况，对于客户来说数据前后不一会给造成不良的影响。

4、窜货以及业务经理激活增长奖励的核算，这部分也是对代理商和业务经理工作的一种督促，在系统中调出数据，按核算标准列表，后交相关人员核对，最终报批。

5、办事处行政预算审核，每月根据年初的行政预算分解预算表提交各办事处做预算，收集预算表签批，每月做费用报销以备查用，严禁超预算报销。

6、bo\_,qd系统的日常维护，这是公司自行研究的系统，现在主要工作是开通权限，目前还在摸索中学习。以上内容是每个月工作的重点，当然还有平时还会有临时性的工作，比如给\_\_行动的中奖人员打款，代理商会议信息的搜集整理等等。上述的这些工作我都能够适应，在工作前期工作过程中难免出现焦躁的情绪，经过沟通与自我调结，已无碍。

在这里工作的两个多月中，与同事相处融洽，工作顺利，心情愉悦，希望自己今后在工作过程中要戒骄戒躁，细心，专注，为人着想。现试用期已到，有决心并有信心希望留在公司以期待创造更多价值，完成自我和公司价值的双重提升。请公司批准转正!在此先谢过培养我的领导，导师和关心并帮助过我的同事们!

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn