# 年度工会工作总结个人(优选40篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-04-18

*年度工会工作总结个人1在局领导班子的大力支持下，我局工会按照区工会工作总体要求，结合我局工作实际，认真履行工会各项工作职能，最大限度地维护职工合法权益，为职工群众谋利益，充分调动职工的积极性，以围绕为广大职工服务为宗旨，动员、宣传职工更好地...*

**年度工会工作总结个人1**

在局领导班子的大力支持下，我局工会按照区工会工作总体要求，结合我局工作实际，认真履行工会各项工作职能，最大限度地维护职工合法权益，为职工群众谋利益，充分调动职工的积极性，以围绕为广大职工服务为宗旨，动员、宣传职工更好地完成各自的工作任务，进一步关心职工疾苦，加大扶贫帮困力度，体察民情，了解民意，帮助解决实际困难，加强自身建设，完善内部管理制度，为整体队伍素质的提高作出了一定的成绩。

>一、主要工作完成情况

工会组织建设情况：局工会下属7个基层单位，1个挂靠单位，共有工会会员353人，建立了8个基层工会。新组建工会2个，分别是xx区局排水所工会和北京京燕有限公司工会，北京京燕有限公司工会是挂靠单位。各基层工会组织都能做到机构健全，人员配置合理。同时，进一步完善了民主管理监督、厂务公开制度，有力地促进了水务系统工会工作的顺利开展。

职工民主管理制度建设：局工会高度重视职工的民主管理和民主监督工作，对于重大事项，坚持通过召开全体干部职工大会等形式征求和听取职工意见，积极推行政务对内对外两公开，极大地提高了干部职工参与管理的力度，保障职工的主人翁地位。

职工权益维护情况：局工会坚持每年春节对局系统全体离退休老干部进行慰问，了解他们生活中的困难，及时帮助解决。对于干部职工工作生活中存在的问题，能及时掌握，并在力所能及的范围内帮助其解决，维护职工基本权益。

工会会费收缴使用情况：局工会能够加大对会费的收缴力度，足额按时完成了区总工会分配的经费收缴任务。同时工会内部及各分会的会费使用都能按规定操作。

>二、主要做法

>（一）围绕中心，服务大局

建设一支奋发向上的职工队伍，把大家的积极性凝聚到完成各项工作任务中来，提高综合素质至关重要。一年来，在完善全程办事代理制的基础上，进一步在“严”字上下功夫，抓住职工思想观念的转变和主动服务意识的提高，使大家的职业道德、奉献精神、工作干劲得到进一步提升，促进了日常工作的顺利有序进行。在基层单位、科室，工会配合抓好政治理论学习，加强业务知识培训，宣传“爱岗敬业、为民服务”，倡导“我是社会一员要对社会负责，我是单位一员要对单位负责，”的责任意识教育，职工中形成了人人遵章守纪，维护“水务人”良好形象的氛围，人与人之间关系更加和睦，相互关心、相互帮助、团结友爱。今年，我们参加了各项评优竞赛活动，如：“文明班组”、“红旗个人”、“文明职工”等的评选，推动了“建文明班组、创文明岗位、做文明职工”活动的开展和职工文化、技能素质的提高。

>（二）维护合法权益，为广大职工服务

工会注重关心职工的切身利益，观察职工在生活、工作中的真情流露，切实做到了解人、关心人，力所能及地解决实际困难，尽可能帮助排除后顾之忧。一年来，结合三八妇女节、六一儿童节、春节等节日为职工做好福利工作，并积极支持配合职工的体检等工作。同时，关心职工身心健康和劳动场所、劳动保护措施的落实情况，高温季节坚持为职工送清凉，建议个别岗位适当调整作息时间，对一线工作场所进行巡视，发现不足及时向有关部门提出建议并催促加以整改，尽可能为大家营造一个安全、舒适的工作环境。

>（三）积极开展有益活动，丰富职工文体生活

工会除积极参加区工会组织的技能、文体、公益活动外，还认真做好其他各项任务，如：扶贫济困、区体育竞赛。还举行了扑克牌、乒乓球、卡拉ok比赛，今年，还参加了区工会组织的《工会法》知识竞赛活动。这些活动的参加，丰富了职工的业余、文化生活，提高了职工的业务素质和法律知识水平，增强大家依法维权的自觉性。

>（四）狠抓学习，加强自身建设

围绕建立学习型政府、学习型机关，局系统工会在配合单位抓好机关学习和自身建设方面做了大量工作。一是健全学习制度，确定每周五下午为集中学习日，并要求各基层单位负责抓好组织落实，有效保证了学习活动经常化和制度化。在干部教育方面，采取走出去请进来的办法进行长短期培训，碧鑫水务有限公司工会、永定河办事处工会利用冬闲举办了对外考察、水政执法、水务管理等内容的培训班。另外，为方便干部职工的业务学习和业余生活，有5个基层单位建成了“职工之家。”丰富了干部职工的业余生活，增强了向心力。

>（五）发挥职能，推动全局工作顺利开展

一是紧紧依托工会组织，大力推行厂务公开制度，公开办事程序、收费项目、标准和相关科室、人员的职责。对凡涉及对外办事事项和社会普遍关注的热点问题均进行了公示，接受社会监督。二是结合保持\_员先进性教育活动，树立水务干部良好形象。要求每个党员干部对局领导班子和成员至少提出一条合理化意见和建议，发动职工积极参与民主管理和决策。通过以上措施，使全体职工对工会的作用、职能和自己的权利、义务有了更为明确的认识，有力调动了干部职工的积极性，极大地提高了单位的凝聚力和战斗力。

>三、存在问题

（一）《工会法》宣传有待加强。

（二）部分基层单位上缴工会经费不及时。

（三）随着新形势发展，工会干部素质有待进一步提高。

>四、意见和建议

（一）各基层单位应做好《工会法》的宣传教育工作。

（二）进一步抓好职代会建设，使其真正成为职工参与民主决策、民主管理、民主监督的基本制度。

（三）把维权工作进一步落到实处。

（四）进一步加强工会组织建设。

在今后的工作中，我们将继续提高认识，落实具体措施，不断改进工作方法，努力把我局工会工作提高到一个新的水平。

**年度工会工作总结个人2**

20xx年，学校工会组织在党支部、校长室的领导下，坚持以科学发展观为指导，围绕学校办学目标，以全面提升教育教学质量，办人民满意学校为中心开展工作，调动和发挥教职工的工作积极性和创造性，带领教职工积极投身教育教学改革;切实履行工会的基本职责，推进学校民主管理和民主监督，关心教职工的工作与生活，团结和动员全校教职工为学校的发展作出新贡献。现将近一年来的工会工作小结如下：

>一、加强教师队伍建设，配合党政做好教育教学工作。

紧密配合学校党政领导，发挥工会的特色和优势，认真组织全体会员深入学习“科学发展观”，学习贯彻《教育法》《教师法》《中小学职业道德规范》，不断提高教职员工的思想政治觉悟和理论水平，在全体教职工中大力开展“依法治教”、“以德治教”、“注重礼仪，建树形象”等活动，弘扬高尚师德，促使他们牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，敬业爱岗，乐于奉献，为教育事业多做贡献。不断提高教职员工的业务素质，让全体教职员工坚定正确的政治方向，热爱教育事业，热爱溱小，热爱学生，勤勉务实地工作。与时俱进，开展读书活动，努力学习新理论、新知识，学习、运用现代教育科学技术，不断提高教育教学效益。密切配合学校党政工作，努力为教职工不断提高业务素质创造优良的条件。

>二、加强工会自身建设，增强新形势下教育工会工作的紧迫感和责任感。

加强思想作风建设，提高理论水平，把学习宣传贯彻《工会法》作为一项重要工作抓紧抓好，统一思想，采取措施，把它与依法治教紧密结合起来，使广大教职员工进一步增强法律意识，强化法律观念、民主观念、权益观念。

>三、积极推进学校民主管理，充分发挥以教代会为基本形式的民主管理和民主监督制度。

认真贯彻江苏省教代会条例，认真依照工会章程，按规定行使教代会的审议权、评议权、建议权或决定权，使教职员工参与学校重大问题的决策和日常事务的管理，增强主人翁责任感。认真组织民主评议学校领导班子成员活动。把教工代表评议校领导班子成员做为行政管理和民主管理、民主监督的一项常规活动抓好。倾听群众的呼声，了解他们的意见，改进工作作风，改进学校的管理工作，提高管理效能。

>四、深入推行校务公开，对校务公开中规定的有关项目予以公布。

后备干部的推荐、党员转正、年度考核、晋级晋职、评先评优、重要建设项目的安排和大额资金的使用以及收费等均以党务、校务公开栏的形式进行公示。并建立完善校务公开党政工齐抓共管的领导格局，进一步促进学校民主化决策、法制建设和科学管理。加强对学校财务实施监督。每一学期工会都请财务帐目审查人员，对学校所有的收费项目、票据、收入、支出情况进行审核，让老师心中有一本明白帐，让全体教职工共同管好学校这个“家”。

>五、开展“创、树”活动，树时代教师形象，展时代教师风采。

我校工会积极响应局党委和教育工会的号召，在全体教职工中组织开展“勤勉创新，争做六有好教师”立功竞赛活动，以竞赛为载体，推进“建功十二五，创新促发展”、“两争一树“等活动的开展，让老师热爱自己的岗位，在平凡的工作中让人生放光结彩。组织教师进行读书活动，让老师不断充实自己，不断提高自己;配合学校做好“青蓝工程”工作，新老教师结队，互学共长，使青年教师快速成长成才，在教学一线挑大梁，为学校的发展注入新的活力。

>六、营造和谐工作氛围，关注教师幸福健康。

学校党政领导工会组织无时无刻都把老师们的事情放在心上，经常了解他们的需求，把教师的身心健康、幸福生活作为大事来抓，把党政领导的关心和爱护送给每位教师。一年来，为老师们做了较多的工作。

积极关心教职工的生活，开展送温暖活动，组织慰问老教师和有困难的教师，为教职工多做好事实事。一直以来，不管是教师生病住院，还是结婚，学校工会总是会同党政领导一起慰问和祝贺，把学校的关心送到每个教职工的心坎上。今年我校青年教师何玲玲不幸患上白血病，学校发出倡议，组织全校师生踊跃捐款近十万元;前不久，学校还组织教师进行了体检，真挚的关怀为广大教职工解除了后顾之忧，使他们得以全身心地投入到教育教学工作中，为学校的发展作贡献。

广泛开展校园文化体育活动，不断增强教职工体质，陶冶情操，20xx年，我校工会“三八”妇女节组织全体女教师去到市医院进行体检，还组织了老教师观光座谈，陶冶了情操，营造了一个宽松和谐快乐的氛围。今年元旦期间，我校还组织全体教师参与的教师文体活动，通过活动，全体教师积极进取的精神得到提升，加强了教师之间的凝聚力。取得了前所未有的好成绩，充分展示城西人良好的精神风貌。

领导的重视是我们搞好工作的前提，职工的支持是我们圆满完成任务的基础。我校工会在党支部、校长室的领导下，在全体老师的大力支持下，将不断探索和改进工作方法，提高创新能力，努力开拓工会工作的新局面。

**年度工会工作总结个人3**

一年以来，xx公司工会以科学发展观为指导，以构建和谐公司为主题，严格按照上级工会工作精神，紧紧围绕公司生产经营中心和职工队伍建设，充分发挥工会工作优势，突出教育维护职能，加强民主管理、民主监督，贴近基层，服务广大职工群众，不断推动公司工会工作健康全面开展，为公司各项生产经营任务的完成和队伍的发展起到了进取的作用。以下是本年度工作总结。

>一、在思想文化教育方面

1、统筹年度工作任务安排。公司工会结合公司发展计划，围绕生产经营和队伍建设，在职工队伍教育、劳动竞赛活动、维权职能、职工之家建设、职业技能培训、扶贫帮困、企业文化建设、工会财务管理等方应对工会工作进行了周密部署。

2、加强职工队伍教育。今年以来，公司工会坚持“两个高潮、一个经常”的做法，把形势任务教育贯穿全年和生产经营全过程，激励干部员工始终坚持良好的精神状态。利用多种形式和渠道将公司的发展和面临的.困难宣讲到位，根据公司总体部署，制定长远发展目标及具体措施、办法。基层结合自身实际工作普遍开展了“新形势、新目标、新起点、新征程”、“忠诚事业、承担职责、艰苦奋斗、清廉奉献”等为主要资料的教育活动，激发了员工工作热情，紧迫感、职责感、使命感普遍增强，有力地促进了钻井生产。

>二、在网络宣传和典型选树方面

1、抓好宣传报道，做实xx品牌。今年以来，公司加强了宣传报道力度，结合不一样阶段的具体情景有针对性地进行宣讲，引导员工树立大局意识、发展意识、创新意识；坚持每周网页信息发布不间断，构成强大的舆论攻势，提高公司品牌效益。

2、做好典型选树工作，发挥示范引领作用。先后四次播放安全文化建设幻灯片，举办安全文化建设现场行为审核和经验交流会，推xx安全文化建设经验!

>三、在职工维权和厂务公开方面

1、加强民主管理，全心全意维护职工权益。公司工会进取发挥职代会作用，凡涉及内部分配、职工动态管理及事关职工切身利益的重大事项，都要充分征求职工意见，提交职代会讨论审议。职代会征集的提案和职工普遍关心的热点、焦点问题，组织职工代表巡视检查，拓宽民主监督渠道，提高职工代表参政议政的进取性，充分体现了民主和监督意识。今年公司发挥基层职工代表作用，充分听取基层群众意见和提议，层层反映，最终确定了职代会提案，反映了广大群众的心声和意愿。

2、严格厂务公开制，促进工群关系协调发展。完善了民主管理网络，从职工最关心的问题入手，重点加强了公司和基层队的厂务公开工作，规范了厂务公开的程序和资料。两级工会组织坚持经常性思想政治工作，围绕职工关心的住房、收入等热点、难点问题，按照政策及文件精神，做好答疑解惑。利用茶余饭后，深入职工中，及时掌握员工思想动态、家庭困难，及时解决存在的问题，耐心细致地做好一人一事的思想疏导，理顺情绪，化解矛盾。各级领导利用休假时间，深入员工家庭家访、组织职工家属座谈，把公司的形势、面临的困难、取得业绩以及职工生活工作情景向大家定期通报，要求家属与职工多联系、多支持，共同为公司发展做出贡献。

**年度工会工作总结个人4**

时间过得真快，20xx学年将要结束，回顾一年来的工会小组工作，确实也做了一些实事，具体事例如下所述：

>一、围绕中心园工会工作加强师德建设

首先，继续学习和宣传“工会法”，让每一位教师都能深刻领会其法的真正含义，从而提高自我的保护意识。其次，督促教工规范自身的行为，爱国守法、明礼诚信、团结有爱、勤俭自强、敬业奉献，人人争做合格的好公民，值得一提的是在抗“非典”时期，全园教师不计个人得失，每天放弃自己的宝贵时间，积极献身于此活动中。每天为孩子量体温，放学后和带班老师一起送孩子出校门，有的家长无法准时来接孩子，老师就带回家等等，与此同时，全园上下纷纷捐款，为抗“非典”捐款。

幼儿园的工作是大家的，xx年11月上级领导对我园进行师训检查，全园教师主动放弃自己的休息时间，齐心协力地整理历年来的资料，迎接检查。

>二、开展丰富多彩的文体活动

首先，组织教师在繁忙的工作中，抽出一点时间参加一些体锻活动，这样就有了更好的精神投入工作。20xx年1月我园的`全体教师还开展一个冬季运动会：跳绳、踢毽子、打羽毛球、拔河等。其次我们还组织了全体教职工杭州、海宁二日游。

>三、努力为教工办实事

园内老师生病期间，全园教师主动购买营养品去探望，为她们送去一份关心和祝福。xx年我园沈美娟老师献血，老师们主动探望并帮她带好她的班级。继续关心园内教师的生活，为每一位教师过生日。

>四、关心、温暖人宗旨，多层次、全方位维护教职工经济保障权

20xx年1月，我园教师积极参加市总工会提倡的“一日捐”活动，xx年9月和xx年2月我园教师爱心助学，配合市、区工会建立多层次医疗保障体制，为全园教师办理了两种保险。另外，关注教职工健康状况是工会应尽的义务，今年除了做好中老年教工的体检工作外，我们还组织所有育龄妇女进行妇科检查。

**年度工会工作总结个人5**

学校工会工作紧紧围绕发展这个党执政兴国的第一要务,全面履行工会各项职能，大力加强工会自身建设，切实维护职工的合法权益，团结广大教职工，为全面提高我校的教育教学质量，为办让社会、家长放心满意的学校作出了积极贡献。现将本学年工作总结如下：

>一、突出维护职能，依法维护教职工的合法权益

1、维护好教职工的健康权。在学校校报、学校宣传栏登载卫生知识和张贴宣传画，在学校充分利用课间及一切活动时间，广泛开展全民健身、文化娱乐活动。在学校领导的大力支持下，为全体教师定期体检一次，得到了广大教职工的好评。

2、开展“送温暖”活动。学校工会对家庭、个人生活有困难的教师建立帮助档案，定期走访，了解他们的实际困难，尽最大努力解决他们的燃眉之急，体现出了亲人般的深情厚意。经常慰问生病休假的教师，学校工会积极协助离退休老师解决生活上的各种困难。

3、积极贯彻实施《妇女发展纲要》实施方案，宣传组织学习维护女教职工特殊利益的法律法规，依法维护女教职工的合法权益和特殊利益。

>二、加强师德建设，积极开展“创建文明校园，争做文明师生”活动

1、根据上级工会工作安排，在广大教职工中开展“争做文明教师”活动，对学校教师中存在的不文明现象进行了问卷调查，针对大家评出的学校教师十大不文明现象进行了讨论，制定了具体的改进措施，活动的开展促进了学校文明形象的树立。

2、大力加强师德建设，努力提高教职工队伍素质，广大教职工在明确新形势下对教师的新要求。

①加强自身学习，对照年初制定的师德学习计划，建立起师德学习笔记，组织全体教职工一起学习《人民教育》中优秀教师事迹并做好笔记，学期结束后统一收交存档。根据区教育工会开展的保持\_员先进性教育活动、师德教育活动，组织参加了李振华事迹报告会，并根据学校实际开展了“我向李振华学习”活动。

②坚持以人为本。在一年当中，学校领导干部做到了以德行政，在教师当中开展了以德育人。在后勤人员中开展以德服务，促进了学校整体道德水平的提高。优秀教师、领导干部充分发挥了模范带头作用。

③结合我校实际建立了教师个人档案，将每个教师一年来的师德学习笔记，师德问卷自查、师德个人目标责任书、年终考评结果列入档案。同时载入违反师德规定造成不良影响等问题的原始资料。

④实行师德“一票否决制”对师德考核不合格者，予以批评教育。

3、贯彻落实教育系统教师职业道德建设规划，按现代教育对教师的要求修订完善教师职业道德规范实施细则，考核办法，教师行为规范及各项工作制度。定制师德宣传牌，在每个办公室悬挂，使教师的职业道德融入到了教师教育教学当中，进一步提高了师德建设的层次和水平。

4、深入开展“巾帼双文明”活动，在“三八”节前夕结合我校实际，评出了区教育系统巾帼岗位明星、学校巾帼岗位明星、区五好家庭等，并进行了表彰。组织全体女职工体检，关心女职工的身体健康。

5、积极开展各种文体活动，丰富广大教职工文体生活。组织参加了区工会组织的职工活动，周亮、付大胜在区掼蛋比赛中获得的优异的成绩。

6、积极开展“慈心一日捐”活动，在第十六个国际助残日到来时，全校共有84人次参加了捐款活动，捐款总额达8950元。

>三、加强学校民主管理建设

1、在贯彻《中小学教职工代表大会工作条例》的同时，加强了教代会制度建设，使教代会议题突出，以落实审议权和监督权为重点，全面落实教代会各项职权，并逐步行成规范化、制度化。

2、配合学校办公室做好校务公开工作。规范校务公开的内容。扩大校务公开范围，健全完善校务公开档案，充分利用校务公开栏，使校务内容及时公开及时归档。

3、配合学校党支部在学校进行了学生评教活动。

4、配合学校党支部进行了组织发展吸收潘睿老师为预备党员。

5、学校进一步做好老同志思想政治工作。工会配合校行政关心老干部疾苦，体察情绪，做好工作，使老干部老有所尊、老有所养、老有所教、老有所学、老有所乐。学校工会注意满足老干部文化体育娱乐活动，丰富大家的精神生活，学校每年推荐他们参加老年大学、老干部活动中心的各项活动，引导他们保持良好的精神状态，促进身心全面、和谐发展。

>四、加强工会自身建设

1、加强学校工会委员会成员的学习。参加上级工会组织的政治理论和业务学习，强化政治意识，学习意识，服务意识，现代化意识及创新意识，更好的服务于教学，服务于教职工。

2、做好一年来工会经费的收缴和管理。按时收缴工会费，足额上解工会经费，每年得到区工会的好评。

以上是工会在学校党政领导的支持和全体教师的努力下，所做的应该做的工作，若有不当，请领导批评指正。

**年度工会工作总结个人6**

XX年度假村工会在县局公司工会的正确领导下，在直属工会的精心指导和帮助下，在度假村经理室的大力支持下，通过全体工会干部的共同努力，工会工作取得了一定实效。现在由我代表工会委员会将XX年度度假村工会的工作向与会代表进行汇报：

>一、完善工会组织建设，规范工会财务管理

度假村工会按照上级通知要求，XX年开展了各具特色的学习贯彻活动，把学习贯彻“三个代表”重要思想摆重要议事日程，推动工会工作。根据新的形势发展要求，在加强工会组织、思想、作风建设的同时，不断健全工会组织体系。我们根据企业人员变化和度假村发展需要，对职代会代表、工会委员和工会小组长进行了及时调整，充实了新的力量。同时，高度重视工会工作制度的落实，每月组织工会委员和工会小组长学习不少于一次。工会工作基本做到了年初有计划、年中有检查、年末有总结。

在规范工会财务管理上，我们组织有关人员，积极参加省、市、县总工会组织的财务、经审干部培训班，认真学习财务知识，按规定办理业务。主要做到以下三点：一是对会员会费收缴齐全；二是严格会费的使用合理，按照年初计划，工会活动经费合理开销；三是工会活动纪录齐全，做到实事求是、账目清楚、报销手续齐全，使工会财务工作不断达到规范化、规范化要求。

>二、坚持职代会制度，突出工会维权职能

度假村工会把对职工的维权工作作为今年的重中之重，突出抓了以下三个方面工作。

1、结合度假村的实际，以实行职工代表大会作为民主管理的基本形式，坚持每年召开一次职工代表大会制度，发放员工满意度调查表份，回收份，广泛听取职工群众意见，集思广益，进行提案落实，切实发挥职工代表作用。

2、为维护女职工的合法权益，减少女职工在劳动和工作中的特殊困难，保护其健康，发挥女职工在企业经济建设中的作用，根据《劳动法》、《工会法》、《浙江省女职工劳动保护办法》等有关法律规定，经工会与度假村经理室集体协商，签订了《女职工权益保护专项集体协议》，从根本上维护了女职工的合法权益。3月8日，针对女职工特点，开展了女职工美容讲座，通过美容培训提升了女职工的内外形象，展示女性魅力与风采。

3、加强工会与经理室的协商与沟通，促进工会工作的全面发展。以经理室倡导、工会牵头，建立了工会工作“接待日”制度，每个月的15日定为接待时间，派专人负责接待和记录，对职工进行合法权益方面的咨询和对度假村福利政策规定的释义，全心全意为群众办实事，为职工群众代言说话。今年共接待来访职工次，协助经理室解决了管理等方面的多个难题。

>三、抓培训，促“创争”，建功立业取成果

根据总工会等九部委下发的“创争”活动通知，度假村工会把“创争”活动作为今年工会工作的重要议事议程。结合本度假村特点，一是大张旗鼓地营造创建学习型组织的浓烈氛围；二是强化领导，把“创争”活动，延伸到服务一线班组；三是进行舆论引导，利用各种形式进行广泛宣传，让全体职工感觉到身处在一个“学习、学习、再学习”的大环境之中；四是全民参与，制订创建活动方案，丰富活动内容，吸引更多的职工自觉地参与到“创建”活动中来。

>四、抓学习，强队伍，开展各类活动

1、组织工会干部认真开展政治理论学习，着重学习工会的组织建设、劳动保护、权益维护与民主管理等知识，派选工会干部参加各级总工会举办的各类学习班。

2、开展健康有益的各类文化体育活动，如：度假村草坪清除杂草活动、香溢湖清除水草活动、四周年店庆联欢会、县工会组织的拔河比赛等，促进了企业精神文明建设。

3、抓好“职工之家”建设。在工会委员会的帮助下，度假村各工会小组开展了创建“职工小家”活动。今年，度假村工会委员会先后获得了市五星级职工之家、县先进职工之家等荣誉称号。

>五、关心职工生活，开展送温暖活动

1、组织全员健康体检，继续为员工参加各类保险。今年以来，度假村做好企业财产保险、员工养老保险、医疗保险、意外伤害险、失业保险、工伤生育保险及住房公积金的缴存管理工作，提高员工的工作热情，免除了员工们的后顾之忧。积极开展为员工举办生日宴会，为新婚员工赠送花篮等活动在夏季高温时，工会组织对一线职工进行“送清凉、保健康”活动，从工会经费中提取一些经费作为高温冷饮费，补贴给一线部门，并联系食堂为职工准备了冰镇消暑食品，尽量为一线职工提供比较舒适的工作环境。

2、大力发展精神文明建设，积极为员工提供旅游机会，让开阔门开阔眼界，增长见识。今年5月份，度假村特别组织员工赴苏州、无锡两日游，丰富了员工的业余生活。

3、做好后勤保障工作。今年来，我们加大了后勤管理力度，对员工宿舍经常开展一些检查，及时进行小修小补，做好维护保养。全年来，对员工宿舍共维修多起。在员工自律方面，采取定期检查，及时处罚，对卫生状况、物品摆放、安全用电、不良陋习方面进行处罚。共处罚多元。通过管理、检查、处罚，提高了员工自律意识和遵守酒店制度的自觉性，也提高了员工的生活质量。规范员工食堂管理，提高员工生活质量。同时，为切实做好员工后勤保障服务，提高员工满意度，度假村于9月下旬对员工食堂管理委员会进行调整，下设食堂核算小组，并实施了一系列措施，如由度假村承担食堂员工工资以减轻食堂压力；员工食堂每月张榜公示菜单内容，切实提高员工用餐标准和用餐质量；由管理委员会委员每月值班以减少浪费等。

4、关心社会公益事业。工会积极组织员工对海啸地区进行捐款活动，共筹得捐款xx元。3月份，组织开展了“献爱心”活动，捐款xx元，参加人员xx人。

>回顾XX工作，我们体会颇深，主要得益于以下二个方面：

一是得益于各部门的支持和工会干部的观念转变、作风转变。全年来，工会干部通过学习，不断适应新形势发展的需要，对工会工作的有了进一步的认识和提高，逐步在工会工作职能转变中找到了自己的工作方向和切入点，形成工会工作的合力，使我们的各项工作得以按时完成。

二是得益于严格要求和规范管理。我们在职工维权、工会活动、扶贫帮困等方面，积极争取经理室的支持，也制订了一些要求和规范，使工作开展取得了一些成绩。

虽然XX年的工会工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是创建活动的开展，还不够深入，下一步要以提高职工劳动技能为主要内容进行工作细化；二是围绕度假村经营中心开展工作和活动力度还不够，需要进一步加强。

>XX年的工作打算：

围绕度假村经营重心，突出工作重点，突破工会工作与经营结合的难点，在做好劳动保护、安全生产、财务管理、工会建设、女职工保护等常规工作方面，做好以下工作：

>一、维权方面

1、进一步完善健全各类制度。以制度来解决普遍的问题，以人情来解决特殊的问题，保证维权工作的顺利开展。将职工的困难得到及时反馈和解决，使工会及时了解掌握并实施维权工作，稳定职工队伍。

2、坚持工会与中层联席会议制度。通过联席会议加强工会与中层的关系，及时沟通并研究解决企业和职工普遍关心，迫切需要解决的热点、难点问题，突出为职工说话及为职工办实事的工作重点。

>二、继续开展“各类”活动

1、组织技术比武大赛，提高职工技术技能，以树立度假村优质服务品牌。

2、开展技术创新，提合理化建议活。通过开展技术创新活动，调动广大职工的积极性，增强职工敬业爱岗的意识。

3、开展一次职工旅行活动。

4、开展一次“诚信xx”征文比赛。

度假村工会工作在上级领导的关心指导下，经过广大工会干部和全体职工的共同努力，取得了一些成绩，但离上级工会的要求还有一定的差距。

在XX年里，我们将不断努力，密切配合，相互支持，不断创新，围绕企业中心，积极开展工作，努力为度假村的经营发展做出更大的贡献。

**年度工会工作总结个人7**

20xx年度，我校工会在县教育工会及学校党支部的领导下，坚持以法治会，加强自身管理体系的建设，全面提高教代会质量，组织全校教职工团结进取、奋力开拓，加强学校的物质文明建设和精神文明建设，为创建文明学校作出了应有的贡献。现将20xx年工会工作总结如下：

>一、坚持校务公开，发挥工会的监督功能

教职工是学校的主人，是学校物质文明和精神文明的创造者和建设者。学校工会长期以来，一直关心职工生活，坚持教代会制度，充分发挥教代会的桥梁、纽带作用，增强教师的主人翁精神，参与学校的民主管理。

1.坚持校务公开。

学校工会全面贯彻、执行市政府、教育局、教育工会关于“校务公开”的意见精神，积极配合进行学校校务公开工作。向全校教职工全面公开学校党建、财务、基建、职评、评先、考核、福利、教学、后勤等整个工作情况，设立学校校长意见箱，学校“校务公开”公开栏有两处，一在会计室;一在办公大楼大厅里。不定期、随时公开这些内容。校务公开使教职工对学校发展前途、改革的目标、管理的方法、工作的程序进行了全面的、深入的了解，全面调动了广大教职员的积极性，增强了广大教职工参与管理学校的意识，加强了学校的民主建设和廉政建设。

2.实施民主管理。

学校让教师以主人翁的精神参与学校全方位的民主管理。在较大的采购方面、基建的招标等都有工会代表参加。并且在教学楼挂上了校长信箱，公布学校领导电话号码，供广大师生向校方提出建议和意见。参与学校的重大的政策出台。我们在六月和七月两次召开教代会预备会，讨论绩效工资奖励条例，为最后通过各项条例作准备。

>二、努力提高教师的思想素质和业务素质，建设一支优秀的教师队伍

学校的首要工作是教育教学，培养新时期的人才是初级中学的主要职责。要提高学校教育教学水平就必须有一支思想素质好，业务素质强的教师队伍，今年工会配合学校教导处、开展了一系列活动，切实提高了教师的思想素质和业务素质。

>三、开展各项活动，关心教职工;献爱心，回报社会

要发挥教师的主观能动性，不仅要在工作上压担子，更要在生活上关心教师，切实帮助教师解决实际困难，把工会办成真正的教职工之家。

首先，关注青年教师的成长。我校开展一帮一活动，由老教师带年轻教师结成对，帮助他们在业务方面的成长。使年轻教师，逐步成长为合格的教师。

其次，关心教职工的实际困难。在x月份-镇组织的“献爱心” 活动中，我们组织教职工共捐款-x元。我们还开展了一些常规活动，如： 和学校一起在春节慰问离、退休教师;三八妇女节召开女教师代表座谈会; 段家毅老师的母亲和段娇老师的母亲去世，我们和学校一起去吊唁。我们在20xx年x月-县教育局组织的文艺汇演中，组织参赛节目2个，获三等奖。针对我校教师爱打篮球的特点，我们组织了一场和富乐二中教师的篮球友谊赛。

总之，20xx年，我校工会在县教育工会和学校的领导下，创造条件为教工服务，为学校发展服务，很好地发挥了桥梁作用。今后，我们将再接再厉，把工会办成教工温馨的家。

**年度工会工作总结个人8**

一年以来，我不论在思想上还是工作方法上都有了很大的进步，在对待和处理问题上也逐步趋向全面化。现将我本年度的总结如下：

>一、加强学习

认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《工会法》，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

>二、努力工作

在工作中坚决服从领导分工，无论领导安排什么工作我都认真的去履行好自己的工作职责。积极协助办公室工作，做到上传下达；积极协助推作工间操活动，组织开展太极拳培训工作，现已培训骨干人员150名，有力地推进全县性工间操活动；完成其他临时性工作，比如：协助做好党建、党风廉政建设、作风建设等工作。

>三、存在问题

在以后的工作中要注重解放思想、实事求是、不断探索创新、积极实践，坚决不因循守旧、安于现状。

总之，一年来我能在政治、思想、行动上与党保持高度一致，认真贯彻执行党的路线、方针、政策。但我深知，是在领导的正确领导以及同志们的精心指导才取得这样的成绩。而我只是做了自己该做的工作。

**年度工会工作总结个人9**

>一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。因此，我们在认真组织学习公司“三会”精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水，早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

>二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展“五个一”活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥，今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。

在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。20xx年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的“大马拉小车”现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

>三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参\_、监督权“的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

>四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以“温暖工程“为纽带，围绕职工的遇到的`实际困难、想办法、谋出路。为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。针对这种状况，20xx年春节前夕，我们在争取局慰问金xx00。00元的基础上，又自筹资金1500。00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

>五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地。

为活跃职工的文化生活，20xx年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了“辞旧迎新联欢会”、“迎新春”橡、围旗富及庆“三八”、迎“五一”、“十、一”歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动，用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制\_的防线。

>六、真抓实干，家庭经济有了长足发展。

自来水公司自20xx年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。为了职工在待岗期间能够生活好。公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到“三抓一落实”既：一抓宣传、促进家庭经济的普及；二抓信息和技术指导，增强服务职能；三抓基础研究，完善家庭经济的管理；一落实即落实家庭经济组织领导体系；通过三抓一落实工作的开展，公司家庭经济户户数由68户增长到74户，全年共为职工提供信息16条，为保证职工发展家庭经济提供了后助保障和支持。

>七、抓好女工工作，半边天作用成果显著

自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》《妇女保护法》《中国妇女发展纲要》等法律，纲要依法维权的同时，认真做好女工自尊、自重、自爱教育，同时为了便至管理和交流，我们在配齐女工工作人员的基础上，在女工相对集中的科、队配备女负责人，随时掌握女工的心态。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功赛、创最佳文明女工、文明家庭活动，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地完成了全年的各项工作。

总结一年来的工作，我们感到虽然取得了一点点成绩，但距上级工作组织的要求还存在一定距离，自身工作还存在着许多不足，比较明显的表现在：

一是工作手段单一，仍停留在老方法、老套路上，不能很好地为职工群众职务。

二是车间、班组缺乏独立活动能力，存在等待、观望现象。

这此缺点和不足力争在今后的工作中逐步解决。

**年度工会工作总结个人10**

时光飞逝，转眼间来到马池口工会工作已经半年了，感受颇多，收获颇多。20xx年，告别过去，来到工会，面对新环境、新领导、新同事、新内容，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。管理规范、运作有序、各司其职、兢兢业业、争创一流、工作愉快、亲如一家是我来到这里的切身感受。在此，首先感谢公司领导和同事们给予我的大力支持、关心和帮助，使我能够很快地适应了公司的管理与运作模式，并通过自身的努力，无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得了提高，并取得了一定的工作成绩。

进入公司工作以来，我认真了解了公司的发展概况，学习了公司的规章制度，熟悉了办公室日常管理事务、财务出纳相关财经知识及建筑行业的一些基础知识，同时，更是真切地感受到了积极向上、催人奋进的公司企业文化精神，使我受益匪浅。现将本人的工作情况总结如下：

>一、加强思想政治学习，保持积极进取的精神风貌

积极参加工会组织的各种学习，特别是对科学发展观和思想大解放的学习，通过学习，各种观念大有改变，看问题，解决问题的思维大大改观，克服了过去很多局限性的意识，提高了政治水平和业务素质，具备良好的政治和业务素质，而且我利用工作和业余时间系统地学习了《工会法》等理论知识以及与工作相关的政策、法规和条例等，逐步提高了自己的素质。在工作中，我努力克服工作岗位的不熟悉和工作经验的不足，虚心求教，多学、多问、多请示，充分发挥自身优势，将学校期间读的中文专业同自身工作结合起来，扎实稳重开展工作，与同事达成良好的合作关系；并通过学习，进一步提高了政治水平和驾驭实际工作的能力，提高了思想觉悟和执行党的路线、方针、政策的自觉性。

>二、积极服从领导工作安排，努力完成各项工作

办公室文秘工作表面上看来中规中矩，略显枯燥，实际上却是处处都充满了挑战。文秘工作对行文的规范性和文字功夫的要求非常高，这与我原先在学校中写文章的要求相差很大，因此在工作中所遇到的困难要比我想象中多很多。来到工会以来，我认真服从领导的工作安排，努力做好办公室文秘相关作，主要是：

1、做好工会文件、请示、批复、总结、计划等的起草。根据要求，我主要是认真及时做好其中部分文件、通知、总结的起草工作。在文件起草方面做到观点明确，表述准确，结构严谨，条理清晰，用词规范，标点正确等。作为工会的一员，切实为职工办实事，做到热心、真心。对工会会议、职代会相关会议等做好会议记录、有关图片资料的收集、整理；认真做好工会每季度工作安排的起草、治安综合管理自查总结等文稿的撰写工作。

2、做好工会简报撰写、有关宣传工作。工会会员的精神天地，是一个重要的交流与宣传窗口。认真做好每期简报的编写工作，结合实际情况，认真做好工作。

3、档案管理、文件收发工作。主要做好每年文件、资料的归档工作与文件收发工作。按照有关制度做到收文收函、发文发函及时登记，及时办理；将文件等及时的分类、归档、保存。会议资料、会务等准备工作及其它工作。

4、认真做好各项会议记录工作。同时，认真做好每年报纸、杂志的订阅工作。

5、认真做好每天的工作记录，及时做好每天做完的工作和未完成的工作，以便更好地提高工作效率。此外，工作之余，本人也注重加强自身业务学习，努力提升自己的知识面。

通过工作，及时向领导反映准确信息，为及时决策提供可靠依据，对于工作中存在的问题，我总是积极动脑筋，想办法，为领导献计献策，充分发挥了助手和参谋作用。另外对于要印发的文件，我每次都进行认真的修稿、核稿和校对。

最后，完成领导交付的其他工作。

>三、个人的不足

人无完人，金无足赤。在工作中本人也存在着一些缺点和不足，一方面在学习上还不够，表现在对部分问题缺乏足够的了解、没有系统学习；另一方面，与领导缺少足够地沟通、了解，有时不能完全透彻地领悟领导的意图等等。我将在今后的工作中努力改进以上的缺点和不足，继续加强学习，戒骄戒躁，努力实践，力求做得更好。

综上所述，就是我在马池口工会取得的成绩和不足。在今后的工作中，用严肃认真的态度对待工作，特别是对财务工作更应该谨慎、细致；要在学习适应的基础上，加强工作的主动性，积极主动地进行一些开创性的工作。感谢领导和同事们在各个方面给予我的帮助，在今后的工作中，我要努力调整自己的工作状态和工作方法，不断提高自己的业务水平，以饱满的精神状态和扎实的工作作风，更好地完成自己的本职工作，为马池口镇工会的发展贡献自己的力量。

**年度工会工作总结个人11**

光阴荏苒，时光流逝，20\_\_年转瞬间过去了。全体员工，在公司各级的领导下，上下一心，团结协作，顺利地完成了全年各项工作任务。回顾20\_\_年，我们虽没有十分骄人的成绩，但平安、顺利是我们最大的收获。展望20\_\_年，相信公司会有更大的发展前景。为了更好地开展工作，认真吸取经验教训，找出工作中存在的问题，现将20\_\_年度工作总结汇报如下:

一、二O\_\_年主要工作回顾:

(一)加强企业内部管理，不断提高企业管理水平

企业内部管理是企业生存和发展的基础。今年以来，公司在\_总的正确指导下，在\_总的领导下，以理顺关系为重点，以制度建设为根本，以提高服务质量为抓手，不断加强人员、车辆和物资管理。始终把管理工作放在中心位置来抓，以管理出效益，以管理促发展。坚持制度化管理与人性化管理相结合，分工协作，密切配合，不断修改完善各部门各岗位管理制度，适时组织全体员工学习体会。了解掌握人员动态和思想状况，加强沟通协调，及时解决矛盾和问题，决不允许任何人以任何借口或理由在工作中相互推诿，更不允许任何人把个人之间的恩怨或思想情绪带到工作中去。有力地增强了企业的凝聚力和战斗力。定期召开工作会议，相互交流探讨，互相查找问题、剖析原因，及时制定改善措施，做到了小问题当场解决，大问题限期整改。有力在保证了全年工作的顺利开展。

(二)团结协作，密切配合，顺利完成全年各项生产任务

加强生产管理，完成生产任务是企业工作的核心所在。20\_\_年以来，公司各部门紧密配合，相互协作，围绕“强管理，抓安全，保质量，讲信誉，扎实高效”的工作思路狠抓生产任务的按时完成，得到了各施工方的一致好评。

1.加强了与各工地的配合协调力度，本着“平等互利、相互尊重，及时沟通”的原则，确保混凝土浇注的顺利进行，要求前场工长工作要深要细，提前做好工作安排，注重每一个环节，确保前场施工安全、高效、无误。

2.加大质量管控力度，努力实现节能降耗。公司自成立以来，始终坚持“以质量求生存，以信誉谋发展”的指导思想，大力加强质量建设。从源头抓起，严把原材料进货关，加强砼的生产、出厂、运输、和泵送等每一个生产环节的控制和要求。做到了批批送样检测，时时观察调整。20\_\_年，试验中心共进行砂、石、水泥等各种原材料检测173次，外加剂复检27次。发现问题迅速纠正，有力地保证了商品混凝土的质量。同时，为了降低生产成本，试验室工作人员，在充分保证质量的情景下，全年共进行了87次试配，27次混凝土试验。对不一样气温条件下、不一样标号的混凝土对塌落度及和易性的不一样要求，适时调整配合比，使其到达最佳级配要求。既保证了混凝土质量又尽可能地降低了生产成本。

3.加强对操作人员的调配和管理，严格操作规程，不断培养新的技术能手，相互取长补短，努力提高操作室的操作技能。为公司储备人才打下基础。

4.加强车队管理，有力保证了混凝土运送工作的园满完成。尤其是全体驾驶员发扬连续作战的工作作风，克服天气寒冷带来的不利影响，加班加点，任劳任怨地完成各项运砼任务。

20\_\_年经过全体员工的共同努力，在各部门的相互支持配合下，公司全年完成生产方量75789米3，实现产值2700多万，保障了各工地混凝土的需要。

(三)狠抓安全工作，实现了全年安全事故为零的良好局面安全工作是企业的命脉，是公司管理的重中之重，它直接关系到企业的生存和发展以及每个员工的切身利益。为此公司领导一班人高度重视，始终把安全工作放在头等大事来抓，取得了良好效果。实现了全年无重大安全事故的良好局面。

1、加强安全领导。年初公司即成立了以\_总为组长的安全工作领导小组，加强安全监督检查，及时发现和消除安全隐患，不断修改和完善安全工作制度。

2、注重安全教育，提高安全意识。适时组织安全知识培训，定期讲评安全工作情景。时刻提醒广大员工“安全工作无小事，小隐患也会酿成大事故”的道理。坚持警钟长鸣，常抓不懈。

3、上下一心，齐抓共管。严格执行“安全第一，预防为主”的方针，紧紧围绕“人身安全、财产安全、施工安全”的目标，构成“人人讲安全，事事讲安全，时时讲安全”的安全工作氛围。绝不允许不讲安全的人和事存在。对忽视安全工作的部门，发生安全事故的职责人坚决处理，决不姑息迁就。

4、成立应急小分队，制定应急预案。当发生紧急情景和安全事故时，保证及时有效的处理，最大限度把损失降到最低程度。

5、加大设备的维修和保养力度，确保安全运行。20\_\_年公司在资金十分紧张的情景下，仍保证了设备维修和保养开支37万余元，充分说明了公司对设备安全运行的高度重视。真正做到了发现问题及时修理，定期组织检查保养，不允许带故障车辆上路，不允许设备带故障作业，将安全隐患消除在萌芽状态之中，有力保障了车辆和设备的运行安全。

(四)加强纪律建设、提高广大员工的主人翁意识

公司的绝大部分员工能严格要求自我，工作进取主动，认真负责，服从公司安排和调度。进取参加公司组织的清理洗车池、操作室下的水池及料场暗沟的排污等工作，不怕脏不怕累，认真负责，得到了公司领导的高度肯定。

二、工作中存在的一些问题

1.各部门之间配合协调力度还有待进一步加强，效率有待进一步提高。主要表此刻工作人员对某些工作认识不足，导致工作“能拖就拖，能缓就缓”的现象时有存在，有时不是这个没到位就是那个没有到位，在必须程度上影响了工作进度。

2.前场与施工方和生产部门的衔接还不够。主要表此刻:施工方配合力度有待进一步沟通和加强;生产、运输、泵送等环节配合力度需进一步提高，管道架设时有延后的现象发生等。

3.个别员工团体主义观念淡薄，工作怕脏怕累，只要组织照顾，不要组织纪律。不服从工作安排，工作斤斤计较，相互推诿扯皮的现象在必须程度存在。这也不关他的事，那也不关他的事。为此，新的一年，我们要加强纪律整顿，对不服从工作安排的，公司将实行经济处罚和行政处罚。

4.少数员工安全防范意识不高，还有待进一步加强，主要体此刻技术还可是硬，处理紧急情景的本事还有待提高，不能提前发现问题，发现问题后又不能正确处理问题。据统计20\_\_年共发生各类安全事故隐患\_\_余起，处罚20余人次。

5.工作不深不细的现象还比较突出，主要表此刻怕麻烦，敷衍了事，不想做，不会做，有的是教他他也不做，这样的员工公司是要清理的。

6.极个别员工特殊思想严重，不服管，认为公司不敢管，拿他没有办法等思想严重存在。

7.工作流程有待制定，以避免造成职责不清，分工不明。

三、二O\_\_年工作计划与提议

(一)紧紧围绕“抓质量、抓安全、抓成本”这一宗旨，严格管理。

首先，要从原材料质量抓起，不定期、分批次对进场的原材料进行检测，努力控制好水泥强度和稳定性，掌握沙石的含泥量是否超标等;试验中心还应把握好混凝土的塌落度和和易性。

其次，继续加强安全生产监管力度。一是前场工长要加大泵工和管工的监管力度，督促管工加大对泵管的巡查力度，在注意安全的同时合理布管，注意泵管的加固工作，二是要求车队要提高安全意识，严禁超速行驶，严禁酒后驾车，要清楚的认识到安全驾驶的重要性和必要性，同时要认真负责装料，运料及收好小票，不允许把料拉错工地，否则必须严肃处理。

再次，继续提倡全员动员参与公司管理，尤其是试验中心要多做试验，优化混凝土配合比，从各个环节控制好产品成本，以使企业到达产品最大利润化。

最终，除着重抓好以上三方面的工作之外，还应搞好后勤保障工作。一方面要抓好原材料的供给与保障工作，杜绝停产待料的现象发生，否则，会给公司带来必须的负面影响，或者说有损公司形象和社会信誉。

(二)努力拓展商混市场，提高方量和经济效益

目前，我们公司现有的商混业务偏少，每一天的生产方量远远不能满足现有设备，由于商混市场竞争比较激烈，为此，我们应制定一套切实可行的销售方案，多发展业务，仅有这样，才能提高生产方量，从而提高企业经济效益。

(三)完善管理制度和工作流程，加强作风纪律整顿，提高广大员工的工作进取性。

20\_\_年，公司将在原管理制度的基础上不断修改，并利用必须的时间组织大家学习。

新的一年意味着新的开始，新的机遇和新的挑战，为此，\_\_\_\_全体员工，必须会精诚团结，努力奋斗，争取新的更大的胜利。

**年度工会工作总结个人12**

今年以来，我店工会工作开展得有声有色，为丰富同志们的业余生活，融洽干群的关系，联系干群之间的感情，配合党的中心工作都发挥了积极的作用。不论在面对什么新问题，什么样的新局面，我店工会始终团结在经理室、党支部周围，坚决按照省店、市店及市委、市政府的各项指示，针对本店的实际问题，进行了有效的具体的工作。为了完成市店下达的图书销售指标，我店工会积极组织群众进行促销活动，下乡摆摊，上门推销，这一些具体措施都很好地配合了经理室的工作指示和要求，也反映了工会的作用不可低估。今年我店工会主要从以下几个方面来做好工作：

>一、加强工会成员政治思想学习，努力提高政治觉悟。

现代企业的竞争不仅仅是经济的竞争，更是人的素质的竞争、文化的竞争。我店多年来一直重视政治理论知识、业务技能知识的学习，知道经济建设的发展离不开全体员工有较好的的政治修养和业务素养。为有序地使学习不断深入，我店在今年年初就制定了学习计划和学习步骤，由经理室带头，工会组织，成立了学习小组，进一步认真学习了“三个代表”重要思想，认真学习了上级领导的各项指示精神，加强了全体员工对新华书店发展史的进一步了解，加强了全体员工的爱岗敬业精神，提高了劳动纪律的认识，使全体员工充分认识到“服务是我们立身之本，顾客是我们衣食父母”，认识到企业要想在激烈的市场竞争中立于不败之地，只有不断提高对顾客的优质服务，用服务来留住顾客之心，用服务来增强顾客对企业的信任。同时，经理室积极要求全体职工加强写作，积极投稿，不断提高自身的理论水平，全年向内部刊物《岳阳图书发行》投稿18篇，向省店《图书市场报》投稿5篇。

>二、积极开展各项活动，增强企业活力。

世界是联系的，只有相互联系，相互作用，社会才能发展。同样，汨罗市店的发展更离不开社会各界的大力支持和配合。一是在对外上我店出钱出物，成功地承办了汨罗市“公民道德”读书演讲比赛和教育系统组织的“新华杯”三独比赛，这些活动密切了我店与市委、市政府的联系，同时向广大读者展示了我店的企业形象和企业风貌，提高了我店在读者心目中的知名度和美誉度，有力地巩固了自身在图书行业中的领导地位;二是在对内上为丰富同志们业余生活，融洽干群关系，我店经理室带头，工会组织开展了各种文娱活动，进行了竞争性强的业务练兵比赛，这都极大地调动了同志们积极性，丰富了同志们业余生活，基本上杜绝了打牌赌博的现象。4月29日下午，我店全店职工进行了连续操作、打发票两项业务练兵比赛，大家争先恐后，勇跃参加，其中两位同志分别获得两项业务练兵比赛第一名;晚上我店在文体娱乐活动室举行了唱歌舞会，同志们汇聚一堂，尽情地欢唱，个个春风满面，整个联欢晚会喜气洋洋，欢声雀跃，大家都沉浸在浓浓的喜庆之中。通过这样的活动，全店员工、退休老同志之间的感情得到了更进一步的加深，融洽了干群之间的关系，增强了经理室在职工心中的凝聚力、号召力。

>三、发挥工会作用，调动职工积极性。

近几年来特别是今年，我们承受着学生减员，课本减量，图书市场的持续低迷等一系列不利因素，对我们提出了十分严峻的挑战。而上级店给我们下达的各项经济指标比往年又有较大的增加。在面临着巨大的`经营压力的情况下，工会积极配合经理室，充分调动了全店员工的积极性，变压力为动力，在困境中奋起，负重前进，千方百计完成了年度经济指标，确保了经济运行的持续稳定。一是经理室采取奖罚制度，对每一位同志下达个人推销任务，在完成个人6000元推销任务的同时，还要完成50幅年画，50个台历，完成不了的将扣发工资，超额完成的可适当给予奖励。工会积极配合经理室，通过与每一位同志交流谈心，想尽办法调动大家的主人翁意识和竞争意识，到本月底个人推销任务已超额完成，达到了经理室下达的销售指标。二是积极开展下乡摆摊、送书下乡等活动，从每个部门抽出人员统一在工会的组织下，到智峰乡新卜村，送去了科技图书800多元;还分别到白塘乡、新市镇、红花乡送去科技图书1200元、1000元、800元，先后有四十几次把图书送到了农民、学生手中，全年共计销售图书达8万多元，图书有6000多册，得到了乡政府及农民学生的好评。这一切不但使同志们的竞争意识增强了，主人翁意识提高了，企业的社会影响力扩大了，而且产生了好的经济效益和社会效益。

>四、尊重职工权益，关心群众生活。

工作中，我们十分注重职工权益和维护职工切身利益。一是遇到重大事情，经理室从不独断专行，而是召开店务会、职工大会通报情况，进行集体研究，在召开的“三八”妇女节、“六一”儿童节、老年节会、高标准民主生活会上认真听取职工的意见，对存在的问题及时改正，使企业出现了生动活泼的局面;二是经理室设置专门“店务监督信箱”接受群众监督，虚心听取群众意见;三是鼓励和引导职工通过诚实劳动，实现对物质利益的正当追求，在分配政策上，一切按照省市店下发的文件执行;四是关心职工疾苦，千方百计为职工排忧解难，把组织的温暖送到职工的心坎上。例如：原图书仓储股长周钦同志因疾病休假，经理室专程上门看望和慰问;我店原老经理周玉昆因脑溢血在家卧床不起，经理室和工会干部也多次到医院、家里看望，后因在抢救中无效逝世，经理室又组织成立了以原老经理彭祝辉为组长的小组，积极协助他家人处理好了赡后工作。通过这一系列的工作，密切了干群关系，凝聚了全店职工的人心。

在此要感谢市总工会对我店事业的关心和对我店工会工作的支持，我店工会将本着有利于企业文化的建设，有利于新华书店事业的发展，有利于提高企业在社会的声誉，有利于维护社会的安定团结，认真按照中央、省、市委和市店党支部的各项指示，切实把工会工作开展的更好，为企业的发展发挥自身的作用。

**年度工会工作总结个人13**

>一、提高认识，自我锤炼

一年多来，我时时处处严格要求自己，拥护党的方针政策，认真学习政治理论，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，使自己的思想观念紧跟时代的步伐；遵守公司里各项规章制度和工会干事工作职责，认真学习工会相关业务知识，不断加强自身的道德修养和综合素质。身为工会一员，我清楚的认识到和谐的员工关系、和谐的干群关系、和谐的劳动关系是企业乃至社会发展的动力之源，我的责任就是要团结同志、帮助同志，维护员工和企业两者的利益，当好企业和谐发展的“维护员”。

>二、爱岗敬业，创新工作

在工作中，我时刻以“敢于负责、长于协作、善于学习、勇于创新”和“执行无折扣”的标准为指导，不让任何一件工作在我手中迨误，不让工会形象在我这里蒙受损失。我坚持个人利益服从集体利益，做到执行无折扣；对待任务，我敢于承担、敢于挑战、勇往直前；对待同事，真心诚意、团结协作、不计得失；为了能够胜任文字工作、也为了提高自身素质，我经常利用晚上和业余时间学习、收集资料，不断为自己充电。我除了协同工会其他同志认真的完成了一些日常工作和领导安排的临时性任务，如：文明单位验收、排球赛、羽毛球赛等，还独立完成和参与了各种材料的撰写，积极参与组织员工系列文体活动，通过开展一系列员工文体活动，减轻了员工的工作压力，调剂了工作气氛，使工作和活动有张有弛、相得益彰，为企业营造了一个积极向上、团结协作、温馨和谐的氛围。

在活动组织方面，我还参与组织了班组经验建设交流会；参与组织了20\_年新年赛歌会比赛 过去的一年，忙碌而又充实，虽然取得了一定的成绩，但离组织和领导的要求还有很大的差距，比如：有时考虑实情不够全面，处理问题不够细致，工作不够大胆，写作能力还需进一步提高。以上不足，我将在以后的工作中加以改进。最后，感谢公司领导给我一个平台，使我得以施展自己的所学；范文写作感谢工会这个团队给予我的关心、帮助和支持，使我能够圆满的完成各项任务，我将在不断的总结中成长，不断的审视中完善，在总结和审视中脚踏实地地完成好本职工作，争取下一阶段的工作更上一个台阶。

**年度工会工作总结个人14**

20xx年，在经理的正确领导下，在同事们的积极支持和大力帮助下，我能够严格要求自己；较好的履行一名游乐园督导的职责，较好的完成工作任务，总结起来收获很多。

一、在工作中学习，不断提高自己的业务水平。

作为一名游乐园督导，首先，只有自己的业务水平高了，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好下面的人员；这对我一个刚从学校毕业的学生来说，更是有太多的东西让我去学习。随着公司规模不断的扩大，对我们游乐园督导的工作提出了新的要求。通过学习，我总能提前学习好各方面的能力，为下面的员工做好指导。

二、员工管理，要做好了员工的管理，指导工作。

督志虽然不算什么大领导，但也管着一堆人。是领导信任才让我担此重任，因此，在工作中，我总是对他们严格要求，无论是谁，有了违纪，决不姑息迁就。正是因为我能严于律已，大胆管理，在生活中又能无微不至的关怀下面的员工，因此他们都非常尊重我，都服从我的管理。半年下来，我们从这些烦琐的工作中也能总结出一个属于自己的管理方法。

三、游乐园现场的管理，这是一个很大的概念，它包含了好多的内容，我从以下几个小的方面来总结一下我的工作：

1、现场行为规范，从整体来说我觉得控制得不是太好，其中仪容仪表这一块的话由于不是由公司发的工装。这就导致员工有机会找借口，而我还没有一个自己的办法去控制这一情况的出现。我要从以后的工作中吸取教训来应对和管理员工的现场行为规范。

2、现场环境一楼是公司的门面，平时的人流量也是比较大的，卫生做得还不错；但是我觉得我自己在有些应该急的情况下我还不能完全的想到所有的\'办法来应对，同时我想对保洁的管理我也做得不到位。

3、体外循环本来在这一个环节已经比别人落后了，也因为这一次我害得一楼所有管理人员都受了处份；但同时我也通过这一次“学费”，让我从中学会了很多东西。我相信我通过这件事之后会对这些事更加的警惕。

4、商品管理这一环节，在经理我带领下，控制得很有错。总经理总是要求我们不停的对他们的产品进行检查，当然通过这些检查也从中发些不少问题并能及时的反映出来，把这些问题扼杀在萌芽状态。

四、抓好一级工作，给领导分忧，做为一个游乐园督导，能够在营业员一级解决的问题；我决不去麻烦领导，对商场里的大事，不失时机的向领导请示汇报。

通过20xx年的总结，我有几点感触同时也是20xx年的一个计划：

其一是要发扬团队精神。因为公司经营不是个人行为，一个人的能力必竟有限，假如大家拧成一股绳，就能做到事半功倍。但这一定要建立在每名员工具备较高的业务素质、对工作的责任感、良好的品德这一基础上，否则团队精神就成了一句空话。那么如何主动的发扬团队精神呢？具体到各个员工，如果你努力的工作，业绩被领导认可，势必会影响到你周围的同事，大家以你为榜样，你的进步无形的带动了大家共同进步。反之，别人取得的成绩也会成为你不断进取的动力，如此产生连锁反应的良性循环。

其二是要学会与部门、领导、员工之间的沟通。公司的机构分布就象是一张网，每个部门看似独立，实际上它们之间存在着必然的联系。就拿现场部来说，日常业务和每个部门都要打交道。与部门保持联系，要他们的相互配合，从中发现问题及时纠正。这样做一来有效的发挥了监督职能，二来能及时的把信息反馈到领导层，把工作从被动变为主动。

其三是要有一颗永攀高峰的进取之心。这就给我们基层管理人员提出了更高的要求——逆水行舟，不进则退。如果想在事业上有所发展，就必需武装自己的头脑，来适应优胜劣汰的市场竞争环境。

人生能有几回博，在今后的`日子里，我们要化思想为行动，用自己的勤劳与智慧描绘未来的蓝图。

**年度工会工作总结个人15**

四季轮回，花开花落，一转眼20xx过去了。盘点本年度工作，总结起来两句话：

>第一句话：全面完成了年度初的各项计划：

1、加强了班子建设和学习，使教代会及工会常委们更加适应新形势下的工会工作，能力和觉悟也都有所提高。

2、坚持以“沟通、协调、关心、监督”为工作中心，以促进校务公开和创建和谐校园为主线，把关心教职工生活放在首位，团结和带领全体工会委员努力工作，把汤中工会打造成一个能干事、干好事、领导放心、职工拥护的群众组织，为汤中的发展做出了应有的贡献。

3、能不断向学校反映全体教职工的心声，使校行政会能更加了解教师们的需求，关心和解决教职工们关心的问题，使教职工们的工作热情得以全面提高。

4、对职工的婚丧嫁娶和伤病事故，做到了及时上门慰问；“三八”、“六一”等重要节日，对相关教职工也发放了慰问品，让职工们体会到了一种来自“家”的关怀。春节慰问离退休教职工正在安排中，春节对全体教职工的慰问也正在酝酿。

5、5月份给全体教职工安排了一次健康体检，组织细致，安排合理，如期圆满完成，职工反应很好。

6、由于种种原因，计划重新修订的“奖励制度”，结论是暂且维持不变。对学校的公租房管理和分配办法，进行了认真讨论，形成了决议上交校行政会。

7、圆满完成了教育工会布置的几大工作：大病医疗互助宣传到位，建档到位，资金到位，评定合理公开，今年我校有六位教职工享受了补助；本着公开公平的原则，在个人申请的基础上，评议推荐了储晓明、储庆平二同志参加教育工会组织的暑期“优秀教师进京”活动；在自愿报名的基础上，再经测试和综合权恒，组织成立了参加县教育系统20xx年乒乓球比赛的汤中乒乓球队，并进行了训练，在暑期的比赛中，获得了团体第五和女子个人冠军的好成绩；还选取了三位老师的书画作品参加教育工会组织的教职工书画展，并有两位老师获奖；推进校务公开、创建和谐校园、加强民主管理等方面也做了相应工作，取得了一定进步；工会会费如期全额收取，但在会费管理上工会还没能主导，更没能设立独立账户了。

8、为适用校乒乓球队的训练和教职工的业余健身活动，采购了乒乓球台，开设了一个乒乓球室，深受老师们欢迎。

9、配合其它部门，顺利完成了“校园公开日”、和兄弟学校教学研讨和交流、学校一年一度的体育节和艺术节、以及相关工程招标和采购等重大活动。

10、公平公开的进行了总工会的“金秋助学”的评比和申报（三位职工）、彩票公益金的“励耕计划”的评定（二位职工）上报等工作。

11、公正公开的主持了汤中学20xx年度校级“师德标兵”的评比工作，共16位老师被评为师德标兵。

>第二句话：也还存在一些问题

毋庸讳言，汤中工会工作也还存在一些值得思考和改进的地方。首先，如何让校领导更加重视工会和教代会工作，这是搞好工会工作的前堤；其次，让工会干部能享受工会法规定的相关待遇、让职工们能依法维权和依法执教、建立独立的工会账户、让民主管理和监督真正落到实处、让教务公开不仅是停留在书面上等这些具有实质意义的工作能否落地生根，是搞好工会工作的标志；如何进一步提升工会和教代会在教职工心目中的地位和信度，如何进一步提高工会工作人员积极性；如何让广大教职工能以主人翁的姿态为学校的发展献计献策等等，这都是工会工作的内容和目的，这些都有待进一步加强。以上这几个方面，无疑是决定今后工会工作成败的关键因素。我相信，随着社会的进步，随着法律社会建设的不断完善，在校党总支的正确领导下，汤中工会工作一定会越来越好。

**年度工会工作总结个人16**

在电视大学学习法律专业已经两年了，虽然没有全日制学校学习的那么细致，但是，还是受益匪浅的。特别是在我们今年的社会实践--模拟法庭上，我荣幸地被临时“任命”为“审判员”，真是开心极了。根据电大对法学本科毕业生法律实践的要求，我们届法学本科班十八位同学在陈老师的精心指导下，我们于4月26日晚7点30分在福安电大的教室里举办了模拟法庭的实践活动。这次我们模拟法庭的案件是这样的：“陆一系公交车司机，3月5日，因乘客张二上车后始终站在车门附近影响了其他乘客上车，陆一与张二发生争执，张二在争执中挥拳殴打正在驾驶的陆一，击中陆一的脸部。陆一被打后，置行使中的车辆于不顾，离开驾驶座位，与张二扭打在一起。公交车因无人控制冲出道路，先当场撞骑自行车的王三，后与出租车相撞，冲毁一段围墙，造成直接经济损失2万元”。

这次模拟法庭考核前，我们同学和老师也进行了好几次的彩排，同学们都很认真，并且大家都积极对剧本的内容给出了自己的意见建议，我们的模拟法庭剧本也在陈老师的指导下反复修改了多次。被选为审判员后，我也感觉压力很大，也翻找了一些材料。从中我知道了审判员是人民法院审判案件时的法官。《法官法》第2条给出法官的定义是“依法行使国家审判权的审判人员。” 审判员是指在人民法院审判案件所组成的合议庭中，负责组织审判活动的审判人员。但审判员不是固定的职称，是为审理某一具体案件而临时设定的。设立审判员的根本目的就是完成人民法院的工作职责，审判刑事案件和民事案件。审判员有两种：第一种是由同级\_会任命的；第二种是由其所在法院院长任命的，又称助理审判员。

此次模拟法庭考核，学校请来了两位专业从事法律工作的老师给我们做专业点评。在书记员沉稳的走向书记员台，宣读法庭规则后，我们的考核就正式开始了。考核开始后我有点紧张，其实大家都有点紧张，不过随后也都慢慢的也进入了状态。在长达一个多小时的法庭审理过程中，大家都很认真，也都很好的完成了自己的任务。最后，在审判长宣布由合议庭合议产生的判决书，模拟法庭的庭审就此划上了句号，这时我才意识到我们不过是在模拟法庭而已，整个模拟法庭的程序合法、执法严谨，是一次成功的法律实践活动。而且两位老师点评时也都给了我们肯定的评价，说我们大家的表现都很老练，整个庭审过程很通顺。但是两位老师也庭审过程中发现了我们很多的不足，也说了我们审判员的不足，例如我们审判长、审判员在庭审过程中缺少一些交流、询问时表现的有点刻意，也给了我们很多的意见和建议。

通过这次活动，同学们都有很大的收获，也受到了很大的启发，更重要的是在整个审判活动的过程中，同学们对之前学习过的各种法学知识加以灵活运用，并且巩固了之前学习过的法学理论知识，最重要的是通过此持模拟法庭活动，明确了法律公平公正的精神，更坚定了我们要运用法律手段伸张正义的信念。我深刻的了解到法院庭审时所必需的程序步骤，将实体法第一次运用与实践中；我同时也熟悉了一些法庭辩论的技巧和诉讼的方法；我们的综合能力如口才表达能力、应变能力、思维能力、运用综合知识的能力等得到进一步的提高；运用法学理论和法律知识分析问题、解决问题的基本能力也得到相应的提高。

有句俗话说“可以不用，不可不学”。我想，知识多了，总是有好处的。如果不是来了这个学堂，我也不会有今天的模拟法庭，当然我就当不成“审判员”了！感谢电大给我提供这样一个学习的平台，感谢电大给了我另外一种人生的体验。

**年度工会工作总结个人17**

20xx年，芜湖公司工会在上级工会正确领导和大力支持下，切实履行工会职能，以“服务企业，服务职工，服务客户”为己任，扎实开展劳动竞赛，充分发挥职工主力军作用;不断深化“名师带高徒”活动，提升职工素质水平;积极开展“优质服务月”活动，助力服务品牌提档升级;持之以恒送温暖，促进企业和谐稳定发展。具体总结如下：

>一、强化职代会制度建设，建设“民主之家”

职代会是实现民主管理的基本形式，也是职工行使民主管理权力的机构。我们坚持职工代表大会制度，每年定期召开职代会，畅通民主管理渠道。凡涉及职工切身利益的重大事项必须由职代会讨论决定，充分尊重职工代表的权利和意愿。对于代表提案和建议，工会及时会同行政领导共同研究，做到件件有答复，事事有回音。不断完善企务、站务、船务公开，维护员工民主权益。职代会的知情权、建议权、决定权、监督权、选举权等五大职权得到充分体现和贯彻。

>二、开展各类劳动竞赛，建设“贡献之家”

工会始终以“为党政分忧”为己任，以服务企业生产经营为工作核心，以提高企业经济效益为一切工作的出发点和落脚点，充分发挥联系群众的纽带和桥梁作用，将职工的思想和行动凝聚到企业发展上来。20xx年，我们积极配合党政开展工作，一方面通过抓好“五比一创”劳动竞赛的开展，不断健全激励考核机制，运用激励机制在加油站工班之间开展竞技活动，将销量考核到工班，考核到人头，有效促进加油站班组建设及各项基础管理工作的稳健发展。另一方面我们通过召开客户座谈会、专题经营会、连环促销、“油非互动”以及发挥“小浪花青年志愿者”作用等，不断提高经营质量和销量。

不仅如此，工会还着眼于企业安全保障，通过抓好“安康杯”竞赛、开展“职工安全大家谈”、通过充实船舶靠把、补充气囊式救生衣、配置新铝合金弦梯等措施，为企业生产经营提供了安全保障。在6月份的“安全生产月”期间，我们结合加油站季度综合大检查，积极邀请职工代表参加安全大检查。通过全员争创，分公司顺利获得“交通运输企业安全生产标准化达标等级证书”。此外，工会还注重发挥女职工在生产经营中的半边天作用，通过评先表彰，极大地激励了全体女工立足岗位、无私奉献的信心和决心。

>三、开展“优质服务月”活动，建设“满意之家”

5月份我们广泛开展了以“优质服务我争先扩销增量创佳绩”为活动主题的群众性“优质服务月”活动，不断创新服务理念，兑现服务承诺。在厉行勤俭节约、反对铺张浪费的前提下，我们从实际出发，利用加油站现有的LED显示屏、厂务公开栏、学习园地、展板、黑板报等宣传阵地加强对开展“优质服务月”活动主题、口号、指导思想以及内容和要求进行宣传，营造了浓郁氛围。

在活动现场，我们通过落实以“抓好现场规范服务;抓好油品数质量管理;抓好客户访谈及意见征集;抓好宣传工作营造氛围;抓好服务方式创新”为活动主要内容的“五个抓好”，不断提升服务技能。今年的5月16日是公司首个“经理接待日”，也是我们更好和客户零距离交流接触的第一平台。活动当天，分公司党政工负责人亲自带领职能科室深入加油站一线，来到大白茆沙加油站与船民客户进行了零距离接触，主动与客户拉家常、谈心聊天，用心倾听客户声音。现场受访的56位客户都非常满意我们这种“接地气”方式，真正达到了用服务促经营，促效益、促发展的良好效果。

>四、抓好职工素质工程，建设“学习之家”

企业

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn