# 疫情下商场收银员个人工作总结集合3篇

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2025-04-09

*收银员英文名：出纳指在超市、购物中心、酒店、酒店和其他营业场所为顾客结账的员工。 以下是为大家整理的关于疫情下商场收银员个人工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！第1篇: 疫情下商场收银员个人工作总结　　光阴似剑，时光如梭，转眼20xx年已经过去...*

收银员英文名：出纳指在超市、购物中心、酒店、酒店和其他营业场所为顾客结账的员工。 以下是为大家整理的关于疫情下商场收银员个人工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**第1篇: 疫情下商场收银员个人工作总结**

　　光阴似剑，时光如梭，转眼20xx年已经过去了，我们满怀喜悦迎接新的一年。在以前的工作过程中经历了许多事情，从工作过程中也总结了许多经验和教训。

　　我于20xx年6月到xx商场工作，作为一名收银员，我总结了以下内容：

　　1、作为一名营业员要有良好的工作姿态，良好的待客态度，热情接待顾客，要了解顾客的购物需求，为顾客营造一个温馨的购物环境。

　　2、对待顾客要用礼貌用语，说话语气要尊敬、亲切，不要对顾客大声说话，要注意自己的仪容、仪表，动作要大方，举止文明，作为一名合格的收银员，要随时注意价格的变动，熟悉卖场的各种商品，特别是特价商品信息，在收银过程中要做到唱收、唱付、唱找，以免引来不必要的麻烦。扫价时商品价格要与电脑相符，如不相符时，随时通知商管和店助调价，在收银过程中不要漏收、少收、多收。当然也有许多不足之处，有时自己心情不好的时候，对顾客语气稍重一点，有时也顶撞顾客，不过我会尽量注意自己在工作中保持良好的心态。

　　总之，我非常感谢领导对我的支持和帮助，给我一个工作的机会。我相信，在我以后的工作中，我会越来越努力，让我们共同努力把北山越办越好！

**第2篇: 疫情下商场收银员个人工作总结**

       商场收银员是一份看起来略显枯燥但又十分有趣的工作，至少我在这个岗位上已经做了好几年的时间了，因此我还是觉得自己的工作还算是比较轻松的，至少每天在收银台上面对形形色色的客户让我自身处理事情的速度也快了许多，其实商场收银员也是有着许多成长空间的，至少我经常会根据自己工作中出现的不足做一些工作总结，在即将过去的20xx自然也不会忘记写一份工作总结。

　　>一、收银员的工作职责

　　首先我觉得自己可以谈一谈收银员具体有哪些工作职责，诚然当顾客购买商品的时候收银、找钱以及用电脑打印账单是最基础的职能，实际上平时的时候自己还会兼任“出纳”的一部分工作，其实也就是去置换用来找零的零钱而已，当一天的工作结束以后我还会根据当天的账单制作一份表格进行统计，当天具体销售了哪一些产品，而我在收银的时候具体又收了多少，最终的结果我都会发给商场的一名会计进行汇总，然后采购部门就可以根据当下时节一些产品销量的多少进行有选择地进货。

　　>二、收银工作中出现的不足

　　其次我打算先谈谈这一年收银工作中的一些不足，一个是我在收银台的准备工作并不充分，虽然说现在手机支付是大多数顾客使用的最为广泛的支付方式，但是到底还是没有取代现金支付，不能够因此减少每次置换零钱的数量，而我可能就是因为每次零钱准备不充分从而受到了部分年龄比较大的顾客的抱怨，工作中出现这样的失误很明显是我的本职工作没能做好。还有一个则是每次对方支付的时候会习惯性地问上一句是否有商场会员，实际上有极少部分顾客对这样的询问是比较反感的。

　　>三、明年的收银工作计划

　　最后我应该根据这一年的表现提前制定好以后的工作计划，我觉得自己在今年收银工作中的不足绝对不能够再出现在以后的工作中了，首先要提升的便是自身的服务态度了，尽管说这方面自己做得还不算差，但是我觉得如果能够有所提升的话自然还是最好的至少在顾客进行支付的时候能够给对方带来一个比较好的心情，微笑服务的理念不管是在怎样的场合都不会过时。其次我对待工作应该要更加严谨一些，一些小额的零钱包括硬币都应该要提前准备好。

　　尽管说收银员的工作是平淡而枯燥的，但也正因为如此想要将这份工作做好并不是一件重要的事情，我觉得自己平时如果有一些闲暇时间的话可以用来记忆一部分商品的价格，这样的话从某方面来说也能够提升自己的办事效率。

**第3篇: 疫情下商场收银员个人工作总结**

>      一、收银工作不能够粗心大意

　　这一点是有道理的，因为一天的工作下来精神一直集中着，这样长期以来会出问题，在人多的时候更加就是这样，记得在我一开始到岗的时候我比较粗心，我觉得自己很认真了，我觉得这件事情很简单，尽管事情多，我当时始终认为工作简单，这让我放松了，结果就出现了收银的时候找钱找错了，最后还是顾客主动的还给我了，这就是一个大的失误，这就是粗心的结果，我就一直在想自己为什么会出现这样的问题，结果就是这样，我粗心了，放松了。

　　其实在自己觉得很厉害时候，自己觉得没问题的时候，就是最容易出问题的时候，只是我们没有自信的去观察罢了，这样的例子在我身边的同时也发生了，我就有了警示了，我觉得自己不能够这样子下去，事情是很严重的，我对自己的要求慢慢的高了起来。

　　>二、向老员工请教

　　虽然做的事情不长，也就那么几个月的时间，自己的手法还是熟悉了，一些工作的流程早就熟悉了，但是这不是唯一的东西，当我每次看到老员工工作的时候，总觉得他做的比较周到，工作的比较细心，往大一点的来说吧，从来不会看到什么问题，这让我就很好奇了，做的事情一样，因为就那么几个岗位，这就差别，我觉得向老员工请教经验很重要，不是说说而已，这几个月的时间，我向商场的老员工请教了很多，在一些流程上面，方式方法，聊了很多，我觉得自己的.效率上来了，有了一个很不错的改善，或许不请教老员工的话，我肯定不会知道。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn