# 税务局十三五工作总结

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2025-06-08

*国家税务总局是国务院直属机构,为正部级。本站今天为大家精心准备了税务局十三五工作总结，希望对大家有所帮助!　　税务局十三五工作总结　　一年来，我在管理二所xx所长的领导下，在各位同志的帮助下，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，较好地完...*

国家税务总局是国务院直属机构,为正部级。本站今天为大家精心准备了税务局十三五工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　税务局十三五工作总结

　　一年来，我在管理二所xx所长的领导下，在各位同志的帮助下，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。现简要回顾总结如下：

　　为了适应新形势下税收工作需要，我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。重点学习了十九大精神，有效地提高了理论水平和思想政治素质，进一步增强了党性，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观和价值观，为勤政廉政打下坚实的基础。

　　在业务上我认真学习了税收征管法和房产税，车船税，土地使用税等税则，，不断拓宽知识面，努力在学习中自觉养成“三勤”，勤动手，勤思考，勤联系税收工作和个人思想实际，做到学有所益，学有所获，学有所为。

　　坚持每天记工作日志，自我激励，自我鞭策，时时处处以党员标准严格要求自己，以做好每件平凡的事就是不平凡为工作理念，自觉维护地税工作者形象。今年1月份，我从xx所调到管理二所工作，专门负责所内东片税务信息录入工作，工作内容是税务登记证的录入，变更，纳税人停业注销审批表录入等工作。

　　工作特点是内容比较单调，但工作量很大。今年10月份，县分局要求经济性质为个人独资及合伙企业进行全员全额申报，按时完成全员全额申报对120户进行逐户辅导个人所得税全员全额操作过程，与此同时，我仅用十天的时间对1500户纳税人限定土地使用税税种，及时填充土地信息，确保11月份土地使用税正常征收。

　　11月份我经过三个星期辛勤工作，完成了我所多户纳税人的基础信息核对、税管员限定、400余户注销户的换证处理、350余户非正常户修改、以前年度垃圾信息清理、以及300余份在途停业注销文书处理等多项税收管理员平台顺利上线的前期工作，为税收管理员平台平稳上线奠定了良好基础。

　　。

　　团队造就个体的团队观，尽心尽力，不折不扣地完成领导交给的工作任务，正确处理内外勤衔接关系，真正成为征管信息化连接纽带。

　　通过一年的努力，我个人综合素质有了较大的提高，但同时也存在着一定的不足，如：需要更及时、更深刻的学习和领会政治业务理论;理论联系实际做得还不够，有待于进一步提高;写作能力应加强，需要进一步加强文字方面的锻炼。

　　在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，奉行生命因奉献而精彩的宗旨，发扬奉献精神，使自己成为一名实事求是、自信乐观、团结勤奋顽强进取的税务工作者，以实际行动贯彻精神。

**税务局十三五工作总结**

　　我局在省局和市委、市政府的正确领导下，团结一心，砥砺奋进，围绕年初制定的各项工作目标，在组织收入、深化改革、纳税服务、队伍建设等方面均取得了新突破。现将有关工作情况汇报如下：

　　(一)严征细管，充分发挥税收职能作用

　　1.全力以赴组织税收收入。在经济增速持续放缓、下行压力不断增大的严峻形势下，我局坚持依法征税、应收尽收，克服各种不利因素，确保了税收收入的稳定增长。截至2025年11月底，我局共完成国内税收收入151.7亿元，比去年同期增收44.4亿元，增长41.4%。

　　2.多措并举挖掘非居民税收潜力。组织入库非居民企业税收收入5.43亿元，较2025年同期增收3.03亿元，同比增长126%。

　　3.圆满完成电子发票推行试点工作。在省局和市委市政府的大力支持下，我局顺利完成了设备配置、数据接口、系统融合、资格授权、发票发放等相关涉税事项，最大限度满足纳税人申领、开具电子发票需求。4月29日，海南酷秀电子商务有限公司在模拟环境下开出海南省首张增值税电子普通发票，标志着海口市成为全省首个启用电子发票的市县。截至目前，已向35户纳税人发行了增值税电子普通发票税控设备，共开出电子发票669563张。

　　4.不折不扣落实税收优惠政策。我局通过广宣传、重培训、强监管、优服务等措施，全面落实结构调整、科技创新、促进消费、保障民生等方面的税收政策，尤其是小微企业税收优惠政策。前三季度，共为29户符合条件且享受高新技术企业税收优惠的企业减免所得税11519.99万元，为享受小微企业所得税优惠的1855户企业减免税额1234.12万元，同比增长84.87%;小微企业户均减免6653元，同比增长29.36%,为促进高新技术和小微企业健康成长提供了有力的税收支持。

　　(二)攻坚克难，顺利推进各项重点工作

　　1.齐心协力打好营改增试点攻坚战。此次四大行业营改增试点我局共涉及纳税人6万4千余户，约占全省“营改增”总户数的48%，时间紧，任务重。对此，我局通过制定工作方案和应急预案、开辟营改增绿色通道、增设营改增临时办税服务厅(点)、建立日常工作机制和行为规范、加强宣传培训等措施圆满完成60895户税(费)种认定、11245户票种票量录入、21361户纯地税户户籍接收与分配、21394户户籍分配到岗到人、有税户三方协议签订10030户、4930户发票新系统推行等前期准备工作。

　　顺利渡过了5月1日零点开票的“开好票”、6月1日零点申报的“报好税”、对446户样本企业开展总体税负和分行业税负变动分析的“分析好”三个阶段。目前，已进入“改进好”阶段，我局将针对金融企业税负上升的情况采取有针对性地措施，实现减税促效。

　　2.高效务实深化国地税合作。提请市政府下发《进一步深化国税、地税合作工作实施方案》，初步形成了“市政府主导、国地税牵头、多方共赢”的税收共治新格局，推动国地税合作纵深发展;积极推行“一人一窗一机”的联合办税模式，国、地税10家办税服务厅全部升级为国地税联合办税服务厅，纳税人可任意选择就近办理国、地税业务，避免“两头跑、反复跑”;与住建等多个部门加强协作，多渠道获取涉税信息。

　　进一步从源头上全面加强税源管控;与地税多方位联合开展工作，成立国地税房地产业和建筑业联合管理办公室，研究加强营改增重点税源行业征管措施，共享涉税信息、建立联合评估机制，联合税收执法;扎实推进国地税联合宣传工作，围绕联合宣传工作方案，建立国地税联合税收宣传工作机制，以微信公众号、海口电视台、海口日报“三个平台”为主阵地，主动发声，及时宣传引导，成为全省国地税合作示范区亮点工作之一获得通报表扬。

　　3.不遗余力推进“数字人事”试点工作。作为全省唯一的试点单位，我局通过加强组织领导，组建领导小组和项目组，做好宣传发动，以及开展积极沟通和有效监督，顺利完成了全局400多名干部的三大类、12项子模块的数据维护工作，编写数据维护操作手册，并通过探讨当前工作制度与“数字人事”的有益结合，确保了10月26日“数字人事”管理系统在我局的顺利上线运行。

　　(三)创新举措，稳步提高纳税人满意度

　　1.加强办税服务厅规范化建设。一是做好资料预审，避免纳税人因资料不全来回跑;二是推行“一窗式”综合服务，办税窗口除涉及实物发票的发票发放和发票代开外全部业务实现一窗受理、一窗办结。三是建立绩效考评机制，制定《办税服务厅人员绩效考核办法》，从七个方面考评前台工作人员工作质效，充分运用考核结果，调动人员积极性。四是强化培训，利用休息时间组织业务学习和操作培训，每月进行业务考试。五是加强外部监督，全面安装使用纳税服务质量评价系统，由纳税人对前台人员办理情况进行评价，对服务质量跟踪问效。

　　2.大力推行便民办税举措。

　　一是主动提供延时服务，直到为在办税服务厅内的纳税人办结业务，并加班加点补录预收资料，保证当天的业务当天消化完;

　　二是推广使用免费网报系统，营改增以来使用新网报系统申报的用户累计达2.5万户次，平均网上申报率高达95%，较之前增长了7%;

　　三是推出“海口国税”手机APP，可通过手机预约办税、实时查询办税服务厅排队等候情况，引导纳税人错峰办税，“海口国税”手机APP用户已达到1.28万户，采用手机预约办税的纳税人达到5.7万户次;

　　四是推广宣传畅易开票软件，并提供发票领用预约服务;五是安装10台自助办税机，纳税人可自助办理发票领购等业务，为大厅分流减堵。

　　五是举办了11期“纳税人税学堂”，培训人次超过2226人，发放各类宣传辅导资料两千余份。

　　3.着力构建全媒体宣传格局。我局在巩固扩大传统媒体影响力基础上,积极探索应用新兴媒体,努力构建集电视、报纸、广播、微信公众号、门户网站于一体的全媒体宣传格局。我局精心打造的主题宣传短片《坚守的初心》观看点击量已突破14000人次，反响热烈;微信公众号“海口税务”的关注人数已突破13000人，税收宣传工作取得了明显成效。

　　(四)深化改革，不断强化税收征管

　　1.优化征管体制机制。分别出台了《进一步加强税收征管工作的指导意见》、《税源专业化管理户籍划分调整方案》，修订了《欠税管理办法》，并提请市政府出台了《关于进一步加强税收源头管控工作的通知》，从制度层面进一步规范税收征管，为更好地开展各项税源管理工作提供保障。

　　2.实行税源分行业专业化管理。统一为各区局按照行业门类进行税源管理，共调整户籍140460户，结束了以往税源户籍管理划分不一的历史，实现了各区分局按行业门类进行户籍划分、各经办团队按行业大类或中类进行税源管理的突破，为营改增预留了很好的对接接口，促进实现税源的精细化、高标准管理。

　　3.抓实欠税管理。一是下发欠税管理指导意见和操作指南，进一步明确了欠税管理13项征管措施、表证单书、操作流程，增强清理欠税实操性。二是发布3期欠税公告，对30户法人代表实施阻止出境，增强欠税清理震慑性。三是已联系市局公职律师，拟对有财产纳税人采取扣押查封强制措施。截至11月30日，共清理欠税14,026.68万元，成效显著，获得省局通报表扬。

　　4.强化税收风险管理。

　　一是圆满完成“以电控税”分行业试点管理阶段性工作，组织完成混凝土和制砖行业指标核实和2025年数据比对工作，为下一步税收分析取得基础征管数据信息。二是精准开展纳税评估，严厉打击税收违法行为，共接收190户，结案146户，查补入库收入1.75亿元，比去年同期增收4000万元，比去年同期增长22%。三是成立发票风险管控办公室，累计推送税收风险纳税人842户，共补缴增值税税额1150.70万元;打击发票违法犯罪活动工作，涉及金额4578.55万元，查补税款621.79万元。四是与市公安局、地税局联合建立公安派驻税务联络机制，形成防范和打击涉税犯罪合力。

　　(五)严管善待，持续提升队伍素质

　　一是开展“两学一做”学习教育。通过“三会一课”、知识测试、主题演讲比赛等多种形式，提高广大党员认识，认清自身和党员队伍中存在的突出问题。同时，把“两学一做”与深化改革、海口“双创”等重点工作相结合，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，真正做到“两不误、两促进”。

　　二是推进绩效管理。我局一直将绩效管理作为“一把手”工程，逐级落实责任，完成了《绩效管理实施细则》等8个细则的制定，接收省局考评指标50个，制定了16个共性指标和123(个性指标，把组织绩效任务和岗位工作任务量化分解到岗、到人，达到了总局“纵向到底，横向到边”的要求。

　　三是严格选人用人。始终坚持正确的用人导向，健全完善干部选拔任用常态化机制，选拔7名同志为正科长级领导干部，根据工作需要，对20名科级领导干部的岗位和83名一般干部的岗位进行了轮换，激发了干部干事创业的热情。

　　四是抓好廉政教育。组织全局干部职工观看了由市纪委监察局摄制的警钟系列片，组织290名党员干部到海口市廉政警示教育基地接受反腐倡廉教育，通过学习廉政教育书籍、观看廉政教育影片、上党课和发送廉政短信等多种方式，提高广大党员干部反腐倡廉意识，树立和弘扬良好作风。

　　一年来，我局的各项工作均迈上了新台阶，但仍然存在一些不足之处，如税源管理工作有待进一步加强，税收风险管理机制的运行还不够高效顺畅;纳税服务工作有待进一步提高，纳税人满意度离社会期望还有差距;个别单位落实工作部署执行力不强;各部门的监督检查工作仍需进一步加强。

　　一是抓好组织收入工作，坚持组织收入原则，加强对税源的分析和监控，确保全面完成税收收入任务。

　　二是继续做好营改增试点、深化国地税合作等工作，全面落实税收政策，助力海口培育新的经济增长点。

　　三是以风险管理为导向，深入推进“以电控税”、“专业化市场”、“房地产”等行业风险分析和应对，推进实名办税。

　　四是加强干部队伍建设。做好“数字人事”试点工作;抓好绩效管理，加强教育培训，提升干部综合素质。

　　五是加强党风廉政建设，进一步加强内控机制建设，形成依靠制度和科技管人、管事、管风险、强税收的严密监督体系。

**税务局十三五工作总结**

　　 20xx年，xx区国税局在xx市国税局、xx区委、区政府的正确领导下，坚持围绕xx市国税局党组提出的稳中求好工作基调，精准定位“三个坐标”，倡导推进“三善导向”，打赢站位、排位、地位三大提升攻坚战的总体目标，突出抓好各项重点工作，实现了年度工作目标。现将20xx年工作情况总结如下：

　　 （一）大力组织税收收入，超额完成年度组织收入任务。20xx年，xx区国税局共组织各项税收收入75669.58万元，同比增收23950.42万元，增长46.31%。其中组织税务总局考核口径入库74674.00万元，同比增收23768.60万元，增长46.69%，完成市局60000万元任务的124.46%；组织自治区政府考核口径入库71341.76万元，同比增收23245.59万元，增长48.33%，完成市局71000万元任务的100.48%；组织南宁市政府考核口径入库71341.60万元，同比增收23246.04万元，增长48.33%，完成市局71000万元任务的100.48%；组织xx区政府考核口径入库71679万元，同比增收25136万元，增长54.01%，完成城区68229万元任务的105.06%。

　　 我局主要采取以下措施强化税收征管，确保组织收入任务的完成：

　　 1、开展税源调查，摸清家底。年初组织开展了20xx年税源及税收形势调研，对全县重点行业及252户年纳税20万元以上的重点企业进行了税源调查，及时掌握税源增减变化，为组织收入争取主动权。

　　 2、准确做好税收收入分析。一是重点做好对税收政策变化、征管措施和其他一次性不确定性因素影响的税收收入分析测算。20xx年税收预测率达到市局工作要求的97%以上；二是做好重点税源企业的监控分析管理。20xx年xx区纳入重点税源企业监控的有252户，重点监控面税收达到入库税收的88.23%；三是按季度组织协调召开税收专题收入分析会，加强对各征收部门税收收入异常变化的监控，并与xx区地税局联合开展xx区20xx年税源及税收收入形势分析工作，为地方政府决策做好参谋。

　　 3、强化稽查和纳税评估手段，以评促管，以查促收。20xx年针对房地产行业虚开增值税专用发票抵扣税款的行为开展了专项整治行动，共查补入库税款191.5万元。其中:增值税151万元，企业所得税30.6万元，罚款2.6万元,滞纳金7.3万元；完成对190户企业涉税风险任务开展核查和纳税评估1户，20xx年共核查、评估入库税款603.89万元。

　　 4、加强精细化管理，确保企业所得税稳步增长。

　　 一是认真做好20xx年第四季度和20xx年前三季度企业所得税预缴工作，重点抓好20xx年度企业所得税汇算清缴各项工作，提高汇算清缴工作质量，20xx年度企业所得税汇算清缴入库企业所得税3420.24万元。20xx年前三季度共入库企业所得税12078.71万元，同比增收3503.75万元，成为我局20xx年税收收入主要增长点。

　　 二是落实居民企业所得税税收优惠。共有277户企业享受了企业所得税税收优惠，涉及到制造业、金融业、农林牧渔、批发零售等行业，具体如下：免税收入，符合条件的居民企业之间的股息、红利等权益性投资收益7户，优惠金额436.4万元；减计收入，综合利用资源生产产品取得的收入1户,优惠金额372.47万元；金融、保险等机构取得的涉农利息、保费收入2户，优惠金额215.86万元；安置残疾人员及国家鼓励安置的其他就业人员所支付的工资加计扣除2户，优惠金额6.42万元；农、林、牧、渔业项目所得减免40户，优惠金额7521.24万元；

　　 符合条件的小型微利企业179户，减免税款138.50万元，受惠面达100%；

　　 享受国家需要重点扶持的高新技术企业2户，减免税款5.03万元；享受西部大开发税收优惠8户，减免税款2762.92万元。

　　 （二）风险防控水平持续提高。

　　 1、成立机构、明确职责。年初，xx区国税局根据《南宁市国家税务局“风险防控1号工程”工作方案》的通知要求，立即成立了工作领导小组，制定了工作方案，召开各部门协调会，明确各部门职责分工，围绕发票风险防控这一核心，研究解决实地核查、预警评估推进过程中遇到的问题，同时按照南宁市局工作部署，结合实际开展风险防控工作。

　　 2、组织开展新办商业企业核查。根据市局关于在20xx年3至5月份期间组织开展两次专项核查工作要求，我局对下发的2户新办商业企业：xx恒标水泥制品厂、南宁市xx健众茶厂开展了核查工作，均为开具发票错误，经核实误差属于正常。经组织对属期20xx年1月1日至20xx年1月31日新登记的38户商业企业增值税一般纳税人进行案头分析，在增值税发票领用、开具、使用方面均未发现异常。

　　 3、继续开展“两票”专项整治工作。

　　 （1）继续开展实名制办税采集工作。针对存量业户采集率低、排名倒数第一的情况，采取了四方面的措施，一是对一般纳税人进行风险阻断；二是对小规模纳税人再次进行短信提醒；三是由税收管理员在进行个体定税信息采集的同时，向个体工商户发放纸质通知书；四是在xx电视台播放实名信息采集公告。至12月31日，扣除白名单，实名采集完整率99.44%（市局平均为98.05%）。

　　 （2）采取实地核查工作，截止12月31日，新办户实地核查1726户。

　　 （3）做好税收风险应对任务核查评估。一是对36户企业涉税风险事项及存疑数据进行调查核实；二是做好异常增值税专用发票抵扣凭证核查工作。20xx年来接收异常增值税专用发票抵扣凭证626份，至年底，共计完成核查专用发票601份，查补增值税、滞纳金75.72万元。接收客户投诉事件5起，已进行调查核实和处理；三是对市国税局发函要求对我局辖区广西众成机械工程有限公司生产、经营及纳税情况和涉及供货企业增值税专用发票进行调查核实；四是对自治区国家税务局推送20xx年第一期7户税收风险应对任务进行核查，至10月31日已完成7户，完成率100%，远高于市局平均值；五是开展未免税备案企业的核查及11户取得非正常户开具专票抵扣核查工作，并核查88户票种核定异常的情况，已全部调整其发票核定数量。20xx年，按市局下发的税收风险应对任务以及日常征管中发现的涉税疑点进行核查，完成25户企业136份抵扣凭证审核，6户代开增值税普通发票实地核查，完成1户企业享受安置残疾人就业增值税即征即退的税收优惠政策审核，评估核查入库税款、滞纳金46.41万元。

　　 （三）持续推进高效办税工作。针对全面推行“营改增”后，发票发售、代发发票、外管证开具人工工作量大，导致纳税人办税等候时间长、办税服务厅拥挤、窗口服务效率低的问题，xx局采取一系列措施，提高便民办税和高效服务能力。一是完成办税服务厅的升级改造工作，办税厅面积扩大了30平米，新增了6台自助办税服务终端机。二是加强纳税操作培训。对纳税人在多功能自助售票机的操作、使用上进行现场培训，举办两期增值税发票系统开票使用培训班，培训纳税人80人次。三是按期完成自助终端机代开增值税专用发票六联改三联工作，20xx年自助代开三联专票568份。四是全面推广网络勾选认证工作，发票网络认证率从1月份的41.9%提升到12月份的98.9%。五是加强与邮政局的代开合作关系，在全县4个邮政网点全面铺开代开发票、代征税款，积极引导纳税人前往邮政代开网点办理代开发票业务，有效缓解了办税服务厅的压力，20xx年共代开发票10315份，代开金额27182.95万元，代征税款815.48万元。六是在办税服务厅设立网上办税辅导岗，专职负责网上办税、自助办税的引导、宣传和培训工作。七是在后台设立网上业务受理岗，负责受理和处理纳税人网上提交的办税申请。

　　 （四）认真抓好纳税人满意度调查。根据20xx年南宁国税纳税人满意度调查得分情况，认真开展对照检查，找出存在问题，明确责任部门，及时作出整改。一是对导税咨询、前台业务熟练程度、服务态度方面进行整改；二是增加导税人员，增加咨询台后备岗，同时加强对前台人员的业务操作培训，提高服务窗口的工作效率；三是通过采取改善办税大厅环境、开设增值税开票现场培训专区、开展多渠道税收政策宣传、召开税企座谈会倾听征求纳税人意见等举措，努力提升纳税人的满意度。

　　 （五）扎实开展营改增政策大辅导活动。围绕分析好、改进好、总结好目标要求，扎实开展营改增政策大辅导活动。一方面，我局成立专项辅导团队深入企业一对一进行政策大辅导。营改增后xx辖区的营改增试点一般纳税人出现税负上升的企业主要是建筑业一般纳税人，为了确保纳税人充分享受减税红利。在辅导过程中，辅导队员充分了解企业的生产经营和财务管理情况，认真听取了企业财务人员对税务机关的需求和建议。针对xx辖区建筑业的特点，我局专项辅导团队确定了以纳税人合法采用“清包工”、“甲供材”等形式签订建筑合同的方式，引导企业按简易办法征税，以达到降低税负的目标。另一方面联合xx区地税局举办营改增纳税人专题座谈会，邀请营改增后的建筑业、房地产业、金融业、生活服务业四大行业共103户纳税人参加，针对“营改增”政策进行辅导宣传，听取纳税人意见建议，解答企业涉税疑难问题。同时，税收优惠政策执行方面达到100%落实。20xx年落实小型微利企业2087户，盈利153户，盈利面7.33%，享受优惠的企业153户，政策实际受惠面为100%，减免税额151.97万元，户均减免税额0.99万元。

　　 （六）国地税合作持续深化。20xx年我局加强了国地税合作，一是年初召开了国地税合作联席会，研究制定国地税合作3.0版项目，并加以实施、完善；二是联合地税局，与工商质监局合作，落实“先照后证”事中事后监管工作；三是做好20xx年征管税源概况数据统计，联合开展第三方信息采集和数据共享、应用。通过发函方式，国地税联合到财政部门、电业公司采集20xx年企业获得财政补贴情况和石材、木材行业纳税人用电情况，加强对企业的生产经营管理。20xx年，协助地税局做好了6户企业资源税申报情况的数据共享工作；四是与xx区地税局联合开展20xx年度个体户定额调整工作，制定个体户定额调整工作方案，召开国地税双方协调动员会，联合组成4个小组对经营期满五年及餐饮、娱乐、广告等高收入行业的定税信息进行采集工作，共同对城区个体双定户进行调查和定额调整。20xx年对完成资料采集的40多户个体户进行了定额调整。五是联合地税局一起对邮政代开网点进行政策辅导，促成了新的邮政代开网点尽快对外办公。六是开展征管业务、纳税社会信用等内容的联合培训，进行国地税业务学习交流30人次；同时20xx年联合地税局参与举办4期营改增纳税人专题座谈会，发放《营改增四大行业50问》、纳税人对税务干部意见征求表、第26个全国税收宣传月纳税指南宣传资料，共有建筑业、房地产业、金融业、生活服务业四大行业103户纳税人参加，国地税干部共8人参加答疑辅导。七是国地税互派一名中层干部进行为期一年

　　 的挂职交流；同时执行国地税互设窗口人员轮值工作。八是落实国、地税联合聘请特邀监察员工作。xx区国、地税局联合聘请特邀监察员是xx区国税局为进一步推进党风廉政和政风行风建设，充分发挥社会各界和纳税人民主监督作用的基础上，深化国地税合作的重要一步，通过创新国地税合作模式，增强国地税合作的协调性、实效性、创造性，得到了纳税人的积极响应和广泛好评。九是根据《广西壮族自治区国税、地税党建共建工作方案》的相关精神，做好与xx区地税局开展联合党建、共建的前期准备工作。

　　 （七）加强党风廉政建设。

　　 1、加强领导，确保党风廉政建设责任制深入落实。制定了党组、党组书记、党组成员和各职能部门主要负责人“主体责任”清单，明确各个阶段完成任务时间表，明确责任部门和责任人。实行“一把手”带头、负总责，做到“四个亲自”，即重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重要环节亲自协调、重要案件亲自督办。班子成员在抓好分管业务工作的同时负责党风廉政建设工作。结合领导班子成员的工作分工，将党风廉政建设和惩防体系建设进行细化分解，按照“谁主管、谁负责”的原则，实行领导干部“一岗双责制”。局内各部门主要负责人对本部门的党风廉政建设等工作负总责。

　　 2、兴宣重教，筑牢廉政思想防线。今年以来，我局结合“作风建设提升年”活动，采取上廉政首课、学习廉政文件、节前廉政短信提醒、观看电教片等方式，大力加强党风廉政教育，着眼于防范，立足于未然，筑牢干部职工廉政的思想防线。

　　 3、转变作风，强化机关效能建设。按照建设廉洁、勤政、务实、高效机关的要求，开展敦促有关人员主动如实交代扶贫领域违纪问题专项行动、党员干部纵酒专项整治活动，以及劳动纪律、会风会纪等督促检查，对无故不参加市国税会议的1位干部进行批评教育并在全局进行通报；对在区局巡视我局发现的问题中涉及的12名部门责任人进行了集体谈话。

　　 4、做好落实八项规定“回头看”各项工作。一是召开税务人员违规收受礼金礼品和财经纪律专项整治动员会，组织学习相关文件精神，组织全局88位税务干部开展违规收受礼金礼品登记、签订拒收礼金礼品承诺书；二是在办税大厅利用led显示屏滚动播放我局开展税务人员违规收受礼品礼金问题专项整治工作的宣传片，欢迎纳税人对税务机关和税务人员执法行为进行监督，并对外公布了信访地址和举报电话；三是在开展财经纪律专项整治自查自纠中，共清理账外销售的废旧报纸、食堂潲水收入共7651.3元，该款项已由办公室存入我局经费账户。

　　 （八）切实抓好巡视整改工作。对区局巡视组反馈的问题和意见，制定了整改方案,对4个方面39条意见建议逐一制定对应的整改措施，建立整改台账，逐条明确整改责任部门、整改措施和整改时限，确保整改事事有着落。20xx年，共清理入库历年欠税和滞纳金580.38万元，调整追缴少记收入、不符合享受税收优惠政策税款34.42万元。同时研究制定完善了财务公开业务控制（试行）办法等16项管理制度，自主研发“优化工作流”管理平台，对增值税专用发票开票限额等业务进行有效核查监控，形成整改长效机制。

　　 （九）做好“四力”的提升。

　　 1、提升学习力。一是做好全年每月政治理论学习及业务学习安排并组织实施，20xx年来，我局共开展了12次政治理论学习、12次业务知识学习，参与学习、讨论的干部职工累计达到了1050人（次），进一步提高干部职工整体素质。二是认真做好专题学习辅导讲座。局领导以身作则，率先垂范，带头给干部职工上廉政课和进行理论学习辅导，邀请xx区纪委黄文献局长给我局全体党员干部宣讲《中国共产党问责条例》和《中国共产党党内监督条例》，让党员干部对党的使命和任务有了进一步的认识，增强了拒腐防变能力。三是加强各种业务培训。20xx年，我局共举办税收业务、消防安全知识、民族团结进步知识、“营改增”知识、“岗位大练兵、业务大比武”活动等各方面知识的培训班20期，培训人次达984人（次）。另外，还按照市局培训工作的相关要求，组织干部职工参加上

　　 级业务培训79期，471人（次）。为更好地提高全体干部职工的综合素质，4月份分二批组织干部职工到广西师范大学开展全员培训。20xx年，全体人员参加脱产培训时间人均累计超过12天。通过培训，有效提高全局干部职工税务专业技能水平，增强团结协作和履职能力，提高工作质量和工作效率，降低税收执法风险，从而促进全局各项工作的开展。

　　 2、提升理解力。一是局党组认真对上级决策的学习和理解，深刻领会上级精神，准确把握区局、市局的工作部署，切实把思想和行动统一到区局的总体部署上来，统一到市局党组的具体要求上来。每月认真总结经验，结合实际制定落实措施，做到有目标、有任务、有考核、有督查，明确责任，绝不敷衍应付，确保各项工作有序开展。二是认真征求干部意见，深入查找工作中存在的问题，对症下药，完善制度和机制建设。比如对巡视整改工作，我们多次召开各种会议，广泛征求意见和建议，修订和完善了17项制度，有效地落实了上级的工作要求。

　　 3、提升执行力。一是局领导班子成员做好表率，每月对分管工作实行亲自参与和跟踪管理。一级抓一级，层层落实。二是各部门加强协作，形成合力。比如对营改增政策的大辅导和大督查工作，办公室、税源、法规、征管等部门协作配合，既有分工，又紧密配合，保证了工作的开展。三是对重点督办的工作，实行分管领导负责制，重点跟踪，坚持请示汇报，督促落实，与绩效考核挂钩，确

　　 保取得好的效果。比如，对新办商贸企业的核查工作，由分管局领导负责，税源、法规、征管具体实施。对市局下达的任务逐条落实，保证任务的完成。

　　 4、提升操作力。一是敢于直面问题、解决问题，转变作风办实事。营改增后，我局管户增加，来办税服务厅办事的纳税人也随之增加。我局根据实际，扩大办税厅面积30平米，新增加6台自助办税服务终端机，同时积极向城区人民政府请示汇报，增加协税员，以解决办税服务厅排队等待时间长问题。年内积极推进一窗通办国地税业务的工作。二是深入调研、准确应对，找准并解决征管工作中的难题。加强国地税合作，共同做好税收管理工作，经双方共同调研，以强化电动车行业管理为突破口，探索推行最低计税价格征税的办法，解决管理难题。同时抓好营改增后的个体户定额管理问题。针对饮食娱乐行业定额偏低的情况，加强与相关部门的信息交流，制定统一的办法，管住管好饮食娱乐行业。三是党组抓好巡视整改落实，把问题找准，不回避矛盾，不避重就轻，带头推进工作创新。针对巡视组反馈的意见和建议，我局认真研究，不折不扣的整改落实。特别是对全面从严治党方面，加强党组织的战斗堡垒作用，坚持“三会一课”制度，增强“四个意识”，推动工作落实，绝不降低标准。

　　 （十）推进“两学一做”学习教育常态化制度化，抓好党建工作。

　　 1、按照区、市局方案，结合我局实际下发了《xx区国家税务局推进“两学一做”学习教育常态化制度化实施方案》，举办了7期党员集中学习日主题活动，引导广大党员干部增强“四个意识”、强化“四讲四有”、做到“四个合格”。把学习教育常态化制度化与抓好巡视整改结合起来，着力边学边改、立行立改、真学实改，积极推动xx局全面从严治党向纵深发展，为建设税收现代化和全市实现“两个建成”作出贡献。

　　 2、按照城区党委政府文件要求下发《南宁市xx区国家税务局开展20xx年“干部作风提升年”活动实施方案》，广泛开展以党组成员联系企业、税务干部联系纳税人，解决企业、纳税人所急所盼问题为主要内容的“双联双解”行动，推行“您说我办、马上就办、办就办好”和领导干部“一线”工作法，为纳税人提供公开、透明、高效的纳税服务。一是按方案时间节点要求扎实开展活动，走访了102户纳税人，征求纳税人对我局班子及班子成员、全体干部作风意见，并对征集到的意见制订了整改方案、整改清单、整改措施；同时进行分析和对照检查，明确责任人、责任部门上报城区作风办；二是广开言路，对内对外开展征求意见和建议活动。开通本局党组成员及全体干部作风征求意见渠道，采取设立征求意见箱、与纳税人座谈等方式，共征求来访纳税人及本单位干部职工提出的意见和建议80多条；三是加强宣传引导，共向城区作风办报送了12条信息，及时报道总结我局开展活动中的好做法好经验，此举得到城区党委主要领导的批示赞同。

　　 3、党建方面。落实好“三会一课”制度，组织召开8次党组中心组理论学习活动，每次学习早安排、有专题、有中心发言、有专簿记录、有考勤、有小结。做好党费收缴工作，党建工作进一步加强。一是抓好民主生活会召开。制定民主生活会方案，开展谈心谈话活动，向干部职工征求意见和建议，共收集到原汁原味的意见和建议28条，经梳理汇总为17条意见，召开专题会议认真对征求到的意见和建议进行讨论研究，认领责任，并逐一提出整改措施。二是强化党建机制建设，制定、完善中共xx区国税局党支部“三会一课”制度、党组学习中心组学习制度、党员领导干部参加双重组织生活制度，使党建活动制度化、正常化。三是按20xx年度党员工资情况，如实调整收缴党费基数，按实收缴、上缴党费。四是做好党员发展工作，20xx年完成了一名预备党员的转正工作，同时培养、教育和考察了2名入党积极分子。

　　 （十一）围绕活动主题，抓好税收宣传月活动。

　　 今年4月，围绕“深化税收改革、助力企业发展”的税收宣传月活动主题，通过开展在《xx时讯》、“掌上xx”开辟税收政策解读宣传专栏、宣传板报宣传国地税合作、税收政策大辅导活动、“学税法，送流量”“学税收知识赢ar红包”活动、国地税联合开展“纳税信用等级评定”活动、深化“放管服”为企业添活力专题活动、“xx民营企业共话税收”恳谈会专题活动、“税收优惠助推xx企业发展”专题活动、组织参与税务总局举办的各类税收宣传活动等主题宣传活动，突出本地特点，抓好重点项目，使“税收宣传月”活动取得了良好的效果。

　　 （十二）加强队伍建设及精神文明创建。

　　 1.完成20xx年度各项税收工作表现突出的人员名单的确定及材料收集上报工作。20xx年我局荣获市局嘉奖人员22人，三等功人员12人。

　　 2.做好我局副科级领导以下人员交流轮岗工作，召开动员会、组织干部职工填报轮岗意愿表，局领导班子讨论确定并上报轮岗人员，完成了10名干部调入调离相关手续办理。

　　 3.制定我局20xx年文明创建工作方案。20xx年，我局共开展了4期形式多样、丰富多彩的道德讲堂活动，参加人员达到320人（次），取得良好效果。

　　 4.全面落实纳税信用管理办法和税收“黑名单”制度。每周在广西国税网站对纳税人纳税信用情况进行“双公示”，在办税服务厅利用公益电子屏幕以及公告栏公布99户a级纳税人名单。

　　 5.开展“我们的节日—春节、五一、端午节、中秋节、重阳节”主题活动。积极组队参加xx区工会庆“五一”、“喜迎十九大”职工气排球比赛，并荣获“优胜组织奖”。

　　 6.积极宣传发动干部职工为“中国好人”梁莲桂参评自治区道德模范进行投票；做好20xx年xx区“我推荐我评议身边好人”和好人线索推荐报送工作，报送“身边好人”1人，“好人线索”25条到城区文明办。

　　 7.在开展志愿服务方面，参加城区开展的“政务公开”活动日，设立税收政策咨询台，与纳税人“面对面、零距离”交流，发放纳税指南、营改增最新政策、发票网上申领操作指南等税收宣传资料100多份，解答群众对税收政策及办税业务的咨询。

　　 （十三）抓好绩效管理工作。完成了今年组织绩效考评规则、加减分项目、考评委员会工作规则、5.0版绩效指标的编制工作，主业指标共199项，涵盖了全局13个部门主要工作，抓好跟踪落实，确保工作提质增效，力争绩效排位前移。按季开展绩效讲评会议，认真总结20xx年绩效管理工作，关注各指标运行情况，分析失分扣分指标的原因，制定整改措施，并对绩效工作进行科学研判，争取多加分，少失分扣分，不减分。

　　 （十四）加强资产管理工作。一是加强对固定资产房屋类的管理。按照南宁市国税局房屋类资产管理要求，对固定资产房屋进行巡查，并拍照存档；全面清理出租出借闲置房屋，对还租用借用者发限期搬迁通知，限期进行搬迁；同时对闲置并存在安全隐患的房屋进行维护、修缮。二是办理计算机设备类报废手续，将需要报废计算机登录财务网络系统进行申报核销，20xx年共办理报废计算机设备类资产94.45万元，为我局的计算机设备更新提供了良好的前提条件。。

　　 （十五）加强工会自身建设，丰富和活跃干部职工文化活动。

　　 1、加强工会自身建设。一是组织协调完成工会到届换届选举工作，并按要求备案将结果上报城区总工会，产生了新一届工会主席；二是按区局巡视整改要求制定我局工会经费管理办法，切实加强工会经费收支管理；三是让工会经费真正惠及干部职工和工会会员，20xx年慰问亲属过世及生病住院会员25人，送去慰问金36500元；为116名过生日会员发放生日蛋糕券合计金额23200元；支付重大疾病互助金27人，金额27911元。

　　 2、丰富和活跃干部职工文化活动。组队参加城区举办的20xx春节大力士拨河比赛、“体彩杯”迎春气排球赛、20xx年xx区总工会庆“五一”职工气排球比赛、20xx年中国壮乡xx“壮族三月三”歌圩暨骆越文化旅游节千人竹竿舞展演、“喜迎十九大”第九届广西体育节南宁市xx区气排球比赛；为116名工会会员发放了电影观映券合计金额41760元。通过开展活动，陶冶了工会会员情操，促进了干部职工的身心健康。

　　 （一）抓好党的十九大精神的学习、贯彻。一是把学习党的十九大精神当作首要的政治任务，掀起学习的高潮。二是要充分认识十九大划时代的意义，切实把思想和行动统一到党的十九大精神上来。三是通过学习，正确把握党的十九大精神的新思想、新论断和新要求，从而提高干部职工的政治素养。四是以十九大精神为动力，把工作做好、做实，推动xx区国税局税收工作再上新台阶。

　　 （二）全力抓好组织收入工作，全面完成全年组织收入任务。坚持组织收入原则，做好日常税收征管，抓好增值税、企业所得税两大主体税种管理，加强重点税源监控、税务稽查以及纳税评估，堵塞征管漏洞。

　　 （三）抓好风险防控工作。继续落实市局“风险防控1号工程”各项工作任务，启用电子底账数据分析应用系统、建筑业、房地产业项目管理系统，狠抓“两票”专项整治各项工作，全面推行实名办税制度，加强增值税发票风险管理，推进使用商品编码开具发票。

　　 （四）落实高效办税工程，提高办税效率。完善办税服务厅自助办税服务终端机功能，提高自助办税率，完善网上申报系统，提高纳税人网上办税速度。

　　 （五）做好纳税人满意度调查。针对20xx年全区国税系统纳税人满意度调查我局排名靠后的情况，加强宣传，做好政策解读工作。针对纳税人需求开展分行业、分类的税收政策解读和辅导，及时传达相关税收政策特别是税收优惠政策；加强自助办税终端及网络发票系统使用的宣传和引导，形成窗口办税、网上办税、自助办税“三位一体”的办税格局，使纳税人办税更便捷，降低办税成本，提升纳税人满意度。

　　 （六）继续加强国地税合作。做好国地税人员互派挂职工作，落实国地税合作各项任务。

　　 （七）全面落实各项税收优惠政策。重点是国务院6项减税措施、营改增优惠政策、增值税简并税率、促进“大众创业、万众创新”等优惠政策落实到位。

　　 （八）继续抓好营改增试点全面推开各项工作。一是做好营改增纳税人办理税收事项、开具发票、纳税申报、税款入库顺利实施；二是继续做好营改增政策大辅导活动、加强税负分析工作，确保营改增试点所有行业税负只减不增收的目标。

　　 （九）完善税源专业化管理，推进分级分类、管户管事相结合的管理模式。严格按照南宁市国税局推进分类分级管理工作的统一部署和要求全面贯彻执行，树立大局意识，摒弃本位主义，将推进分类分级管理的各项工作落实到位。

　　 （十）坚持“两学一做”学习教育常态化、制度化，切实抓好党建工作。一是正常落实“三会一课”、党组中心组理论学习。二是按“干部作风提升年”方案任务工作节点开展活动，坚持开展党员集中活动日活动，推进“两学一做”学习教育常态化、制度化。

　　 （十一）抓好党风廉政建设工作。一是继续强化党风廉政建设主体责任和纪检监督责任的落实，落实中央八项规定精神“回头看”活动，开展税务干部违规收受礼品礼金专项治工作。二是做好“四项”监督：狠抓八项规定落实情况监督、狠抓“两权”监督、狠抓重要节点监督、狠抓职责监督。三是加强对干部职工八小时以外监管，加大对干部职工廉洁自律、工作纪律的明察暗访工作。

　　 （十二）抓好绩效管理工作，避免失分减分，力争加分。一是经常性地进行纵向和横向比较，定期提交绩效报告，查找问题和薄弱环节，找准工作短板，制定绩效改进措施，严格按照痕迹管理要求,做好台账管理，确保绩效考评“有档可查”。二是及时掌握上级工作意图、工作动向、考评部门应加强与被考评单位的绩效沟通和反馈，及时传递工作运行、指标考评、工作改进等信息，协调解决绩效管理中的困难和问题，共同推进绩效管理工作。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn