# 煤矿洗衣班工作总结(热门7篇)

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2025-05-27

*煤矿洗衣班工作总结1洗衣房有几个熟手，除了我和一个技工，其他员工完全未做过酒店行业，所以这对我们的实际工作是一个很大的考验，但就如何洗涤、分类、去渍、配料、烫衣、烫布草、折叠等的实操培训中发现，大部分都是很好学的，所以在当月不要求速度的情况...*

**煤矿洗衣班工作总结1**

洗衣房有几个熟手，除了我和一个技工，其他员工完全未做过酒店行业，所以这对我们的实际工作是一个很大的考验，但就如何洗涤、分类、去渍、配料、烫衣、烫布草、折叠等的实操培训中发现，大部分都是很好学的，所以在当月不要求速度的情况之下都能够做好。

作业环境

高温、湿度大、闷热是影响员工工作质量的重要因素，但是洗衣房员工从没有因为此类因素而怠慢工作质量，我相信，酒店管理当局会对我们洗衣房实际情况作出解决的方案。

对员工制服、鞋袜的管理，我们做到了不错发及遗失一双袜子的有效管理，但这都依赖于每位制服管理员每日的正确登记，如果少或多登记任何一个种类，那么我们的相关工作量将会大10倍以上。

因为制服的不全，加之酒店员工的不断增加，洗衣房在11月以前都面临着两位员工只有3套制服的换洗压力，但是面对这种压力，我们却很高兴，因为我们都保障了制服的有效供应，至少98%以上的员工随时都可领取到干净的制服。

工作效益

6.就是说从不懂的情况之下会操作但不熟练的阶段(从幼儿园到小学的阶段)

7.当月出品质量为无投诉之工作

1.保障制服有效供应的方法是什么：

退房集中时抽调部分员工上楼层协助撤布草，收下的布草于2小时内送回，最主要的是全体员工的团结合作服从管理的职业道德。

洗衣房任何岗位的工作都不是一个人可以做得来的，每一项工作都会有很多的工序如：两小时内要出品50张床单，那么这50张床单的流程就有：布草员从楼层收出到洗衣房分拣水洗洗涤熨烫折叠再由布草员送上楼层，要做到2小时内出品，每一个岗位都必须快速的反应，且还得绝对保证质量，如果以上任何一个岗位出现短路，那么2小时内出品就成了空话。所以，我们一直的标准要求是：在你做任何一道工序时必须要想到在如何方便下一步工序来进行上一步的操作。团队精神在任何地方都是影响力最大的因素。对于我们洗衣房工作性质来讲，团队合作精神的好差直接决定我们的。。。。

为了防止因衣物本身问题而造成的洗衣投诉，从十月开始每件有任何问题的洗衣都要记录在案，并要有相关人员的签名方可洗涤，这一方法的实施，有效的避免了相关投诉。

优秀员工

为了给一些表现比较突出的员工给予肯定，洗衣房的方法就是评选每月优秀员工，我们所评选优秀员工主要表现是：职业道德、工作认真、细致、团队精神强。

工作效益

从懂一些到全部知道但不完全熟练的阶段(从小学升到了中学)

6.无任何出品质量的口头或书面形式的投诉

1.水质

出现因水质突然严重发黄而致使毛巾严重发黄的事故，因大足水质本身不好，而我们目前也没有水处理设备，但已引起酒店管理当局的高度重视并已同意于年后着手安装水处理设备。虽然现在我们没办法解决水质的问题，但我们要随时注意水质的变化，遇到水发黄特别严重时，不可洗涤任何东西，应该把发黄的水排完后再洗涤。

羽绒被

在对客房全羽绒被进行烘干工作时对有些被蛋白污渍污染的羽绒被没有及时发现就放入烘干机高温烘干，导致蛋白污渍固化后而增加去污难度。对于这点，我们操作员在下一次的相关工作中要引起高度注意。

洗衣投诉

11月15日，洗衣房在客衣服务中因细节疏忽而导致了一次客人投诉洗衣服务的事故(11月15日730房香港客人何带福先生的衬衣要求折叠但因种种细节的疏忽而导致没有折叠就送回给客人)，这个投诉时体现我们的细节工作做得不够完善，监管力度不强，我们的要求是，每一项工作，尤其是对客洗衣，从收到出的每一个环节都不能出现一丝的疏忽，只要每位客衣员都严格按照我们所定下的标准程序去操作，我想，要找出你们的问题都难。

1.洗涤剂的控制方法(同时控制了水、电、蒸汽)

主要方法有：每日成本总结会、洗涤剂每机配料登记、任何设备必须满载运作、员工对岗位操作方法更深层次的认识，做到改用的必须用，可以用但没必要用的`尽量不用;可以用水洗除的污渍，那我就不用洗涤剂行不行等等。

蒸汽的控制方法(同时亦控制了电)

洗衣房耗气量最大的设备是大烫机，1个小时大概35方汽，我们的方法是集中所有布草在一个时间段熨烫，但最主要的还是我们的速度，我们可以1分钟出5件的话，就不能只出4件，这是原则问题，我们的速度只能最快，不能太快，太快就要被投诉了。

水洗制服的干燥方法(同时节约电、蒸汽)

于每日下班前将制服全部洗出，用衣架挂干，那么我们又节约了半小时的蒸汽使用，在五星级酒店洗衣房来讲，这种方式应该是罕有的，但也绝对是有效的。

总之，任何的成本都控制在每一位员工手里，我相信，我们的效益，不会越来越差，也不会原地踏步，只会越来越好。

1.责任感

刚才，我提到了团队合作精神很好，但是，我们的责任感很差，经常是做了不检查质量，出了质量问题就找这样那样的理由。

我们所说的责任

感，不是说出了问题后再去追究谁的责任，这个没意义。而是说要对本职工作高度负责，认真的去操作，避免出现问题，这才是我们所需要的。

技术岗位人才培养失败

20xx年，因我们把重点工作都放在了全岗位的基础操作层面上，而对重点技术岗位的人才培养较松懈。

虽然前面我说到，我们12月效益已经很好了，但我们的速度还得再进步，就算我们现在已升级到大学阶段，但是离大学毕业还远着呢，学的东西也还很多。

部分员工素质还不够成熟，由于绝大多数员工从未就职过酒店服务工作，即缺乏酒店服务工作经验，对酒店亦没有什么认知，虽然经过几个月的培训，但对高星级酒店，特别是五星级酒店究竟要达到怎样一个服务标准还有待更深层次的实际认知。

5、员工服务技巧性较弱。与其他五星级酒店相比，存在经验上的差距，服务规范化还能应付，但灵活性、个性化的服务相对缺乏，而这正是五星级酒店需要的服务。

6：因硬件条件所限如水质问题等，还未得到解决，直接造成质量下降，成本损耗较大。

**煤矿洗衣班工作总结2**

洗衣房是客房部的部门之一，承担并保障楼层及餐厅的布草清洗和正常收送，也肩负着大量员工及管理层的工装洗涤任务。因此干工作不能怕苦怕累，敢于迎接挑战，不等，不靠，不退，不推。随着各种节日接踵而至，各类型大小型宴会、会议一个接一个，我们酒店的住客率就餐率越来越高，这是酒店扩大对外宣传，增大影响力的结果。

因此我们洗衣房在酒店的总体由于住客率就餐率的提高，我们的洗涤任务也会越来越重，但我们不怕脏不怕累，保质保量的把楼层和餐厅撤下的脏布草及时清洗干净熨烫平整，不惜加班加点。按时返回各部门，以便他们及时给客人更换，并保证每一位来我们xx饭店消费的客人所用布草都是经高温消毒。

我们洗衣房全体员工在努力创收的同时也不忘节约，部门全年把节约工作贯穿始终，在保证工作质量、不影响对客服务的前提下，尽最大的努力降低成本，我深知节省下来的每一分钱都是酒店的利润。在每班熨烫布草工序上，我集中全洗房工作人员将所有的布草集中熨烫，这样尽量减少蒸汽机开启时间，以减少蒸汽锅炉燃烧时间，达到节约燃油的目的，在洗涤剂的使用上按照规定的用量使用。

采取称重量、看刻度的方法，领班把关，这样一来在很大程度上避免了不必要的人为浪费，在物品的洗涤上采取集中洗涤的方法，将所有能放在一起洗涤的物品尽量的放在一起洗，这样就可以避免了在不满载的情况下启动机器，很大程度节约了大量的能源，同时员工的工作量也无形中增加了，员工在洗前要把不同物品分别做上不同的标记，洗后还要按照所做的不同标记将物品分开才能进行下一道工序的工作，工作之辛苦及繁琐是没有干过这项工作的人很难想象的。

天气炎热的时候温度很高，但员工都没有丝毫的怨言，周而复始每天辛勤地工作着。节约一滴水、节省一度点的节约意识在洗衣部员工的意识中逐渐的形成。废物利用，将客房内客人用过的香皂、沐浴液等充分利用于布草洗涤，将报废的床单该成内枕袋；利用台布改转盘套，极大地减少了营业部门的工作量，但增加了洗衣房洗涤工作量，我们毫无怨言。

今年酒店全体员更换新制服，我们在经理的指导下严格按照合同规定，对于不符合质量要求的制服都要求厂家予以返厂整改，对于不合身的制服我们积极给予修改。严格控制布草的投放和报损率，楼层和洗衣房建立了一对一的换洗制度，这样就大大降低了布草的丢失率和报损率，并严格作好布草、制服发放的登记工作。

作为洗衣房的领班，我深知自己必须要多学习，提高自己的洗涤技能，故平时工作中多向经理请教学习，使自己的洗涤、缝纫、熨烫技能得大了很大的提高，多次处理好各种难洗污渍及贵重高档衣服的修改。任何企业的发展，都离不开所有员工的共同努力，所以工作中，生活里我都团结洗衣房的所有同事，充分体现了酒店团队文化意识。

新的一年意味着新的起点，新的机遇，也会遇到新的挑战，我们洗衣房会始终以强烈的责任心和高涨的工作激情认真履行岗位职责，团结好每一位员工，协助部门领导稳定员工的良好状态，亲力亲为，一切工作都立足于本职，在新的一年里更加用心，对待每一件事，不断完善自我，为我们酒店更具有魅力而尽一份力量。

**煤矿洗衣班工作总结3**

xx年，在州党委、政府的正确领导下，在自治区煤炭工业管理局、新疆煤矿安全监察局的关心支持和相关部门的大力协助下，全州煤炭系统认真贯彻落实州党委十届四次全委会议及区、州煤炭工业工作会议和安全生产工作会议精神，坚持以安全发展为目标，以隐患排查治理为重点，以煤矿机械化、信息化改造升级为手段，以安全培训教育为基础，全面强化监管职能，攻坚克难，真抓实干，全面完成州党委、州人民政府下达的各项任务，四项工作走在了全疆前列，在全疆进行推广，煤矿安全生产形势明显好转。

（一）煤炭产销保持平衡。截止xx年9月30日，全州共生产原煤万吨，原煤销售万吨，煤炭库存万吨，预计全年生产原煤4500万吨。虽然我州煤炭产能不断提高，但受市场因素的影响，原煤产量有所下降，总体上产供需保持平稳，有力保障了xx及周边地区的生产生活用煤，基础性作用得到进一步发挥。

（二）安全生产形势明显好转。截止目前，全州共发生煤矿生产安全事故2起，死亡2人，占自治区及州人民政府下达的安全生产控制指标17人的，煤矿事故多发的势头得到有效遏制，煤矿安全生产形势创历史同期最好水平。

（三）产业结构调整步伐加快。按照“整合重组，控制总量；升级改造，扩大产能；提升水平，保障安全”的思路，采取“先易后难，分步实施、稳步推进”的办法，进一步推进煤矿整顿关闭、兼并重组、整合技改等工作，煤炭开发利用水平有了较大提高。截止目前，已完成5处煤矿的整合工作，11处煤矿正在进行整合，关闭了3处淘汰落后产能的小煤矿。

（五）重点建设项目进展顺利。按照州党委、州人民政府确定的100个重点项目，由州煤炭局负责的3个重点项目都已完成年度建设计划。目前呼图壁县石梯子西沟煤矿90万吨/年改扩建项目已建设完成进入试生产阶段；呼图壁县石梯子东沟煤矿90万吨/年改扩建项目、优派能源石庄沟煤矿、优派能源泉水沟煤矿、优派能源小黄山煤矿已完成年度建设任务。优派能源洗煤厂项目、优派能源焦化项目已完成建设任务，预计年底前投产。

（一）认真落实安全生产责任制，层层分解安全生产目标责任

（二）认真开展法制宣传教育，提高企业守规尽责意识

州煤炭局将“七条规定”作为保护矿工生命、矿长守规尽责的主要抓手，作为治理重大隐患、防范重大事故的主要措施，扎扎实实抓好安全生产。年初，我们组织全州各煤矿企业法人、矿长、总工程师参加了自治区举办的《煤矿矿长保护矿工生命安全七条规定》宣传贯彻活动。煤矿企业88名矿长签订了“七条规定”承诺书，并参加了“七条规定”培训情况现场测试。在xx煤炭工业（协会）工作会议上，组织参会的全体人员集中学习了《矿长保护矿工生命安全七条规定》，播放了事故案例警示教育片，开展了典型案例的警示教育活动，为促进矿长更好的履行煤矿安全生产第一责任人的责任，州煤炭局还制作了《煤矿安全生产要求》桌牌200个、《煤矿工人应知应会安全生产手册》10000册、《致全国煤矿矿长的一封信》挂牌100幅，免费发放到各煤矿企业。在日常检查督查中，我们每到一矿都对企业法人、矿长进行现场警示教育，并采取现场发测试卷和随机询问的方式对煤矿企业中层（含中层）以上领导学习掌握《七条规定》情况进行抽查，现场发放测试卷200余份，随机抽查人员500余人次，参加考试和随机抽查询问的管理人员都能够将《七条规定》熟记于心。同时我们督促企业落实安全生产主体责任，增强诚信自律意识，加强诚信制度建设。

（三）落实安全监管责任，强化煤矿安全生产工作

按照州政府要求，州煤炭局用三分之一的时间、县市煤炭局用二分之一的时间到煤矿检查指导工作。今年，州、县市煤炭管理部门加大了安全检查的力度和随机抽查频次，加大执法力度，不断强化煤矿安全生产工作。

1、全面深入的开展安全生产大检查工作。为贯彻落实\_、区州党委、政府关于加强安全生产工作的一系列决策部署，按照“全履盖、零容忍、严执法、见实效”的总体要求，6月至9月，州、县（市）煤炭管理部门采取多种形式，认真组织开展安全生产大检查工作。州煤炭局共检查矿井117矿次，查出各类隐患783条，目前已全部整改完毕，检查矿井覆盖率达到100%。

2、严格执行“446”、“450”煤矿安全检查制度。以《xx煤矿企业安全生产“十不准”规定》为抓手，按照xx煤炭管理部门煤矿现场（检查）验收标准，严格执行“446”、“450”煤矿安全检查制度，每季度组织开展一次全州性的检查督查活动，并召开安全生产调度会，及时总结经验，解决存在的问题，每月对各煤矿抽查数量不低于6处。截至目前，我州共开展全州范围内安全检查4次，组织全州各县市煤炭管理人员交叉督查、观摩学习1次，根据不同时期的任务要求，组织开展了密闭、瓦斯监测监控系统等专项检查督查活动，共检查矿井144矿次，查出各类安全隐患1499条，目前已整改1472条，整改率为98%。通过全面细致不间断的督查、检查，加大安全监管的强度，极大地减少了煤矿事故的发生。

3、召开煤矿安全生产安技措工作分析会。3月份，州煤炭局与新疆煤矿安全监察局北疆分局分别在吉木萨尔县、阜康市、昌吉市、呼图壁县组织辖区内29处重点煤矿企业召开了xx年煤矿安全生产安技措工作分析会，针对各矿井存在的突出问题进行了剖析，提出了整改意见和建议95条，目前整改工作已全部结束。

4、开展安全生产夜查暗访活动。采取“不发通知、不听汇报、不打招呼”的方式，直接检查煤矿重点、要害和关键场所；对矿领导带班、值班值守、监测监控、人员定位等情况进行检查。通过加大夜查暗访工作力度，杜绝了违法违规生产行为的出现，确保了我州煤矿企业安全生产形势的持续稳定好转。

5、加大煤矿安全执法力度。通过严格排查，明确打击重点，抓住关键环节，对存在重大安全隐患、拒不执行安全监管指令和存在安全生产违法行为的，依法坚决进行予以打击。截至目前，共对5处违法违规矿井进行了行政处罚，罚金70万元。

6、建立事故现场分析会制度。及时对煤矿发生的每一起事故进行全州通报，并召集各县市煤炭管理部门主要领导在事故现场召开现场分析会，对事故发生的直接和间接原因进行了剖析。7月18日，我局在事故矿井吉木萨尔县顺通煤矿召开了现场警示教育；9月26日，在发生“8·5”运输事故的呼图壁县东沟煤矿现场召开事故分析会。通过召开事故现场分析会，对事故发生的原因进行深入剖析，还原事故现场，以事故教育人，以事故警示人，汲取事故教训，防止同类事故的再次发生。

（四）深入开展“一矿一策”专家会诊工作。

今年，我们聘请了区内外50名长期从事煤炭行业的专家，经州人民政府批准，成立了xx煤炭工业安全生产专家委员会。xx人民政府高度重视，为了摸清全州井工矿井的安全生产现状，拨出150万元专项资金，决定将辖区内所有井工矿井均纳入“一矿一策”专家会诊范围。以查隐患为主，充分发挥专家专业特长，及时将隐患消灭在萌芽状态。截止目前，xx共开展“一矿一策”专家会诊矿井27处，查出各类安全隐患595条，已整改581条，提出专家意见及建议1300余条，为确保专家组提出的隐患及时得到整改，州煤炭局根据《xx煤矿安全隐患排查治理双闭环管理办法（试行）》，按照四定方案，采用煤矿企业安全隐患自查治理及县（市）煤炭管理部门隐患排查治理，州煤炭局监督隐患排查治理的双闭环管理，确保隐患整改落实到位，有效遏制事故的发生。

（五）强基固本，筑牢煤矿安全生产基础

1、加快煤矿机械化改造步伐。为了从根本上改变自治州井工煤矿规模小、工艺落后、技术装备条件差、安全生产保障能力低的状况，我局制定并下发了《关于加快xx年煤矿机械化改造工作的实施意见》，积极鼓励和引导煤矿采用先进适用的新技术、新工艺和新装备，大力推进以采掘机械化为核心的技术改造。对xx年6月30日后未能实现综采、综掘的煤矿一律停产，进行机械化升级改造；目前我州已有34处矿井实施机械化改造，其中已改造完毕的矿井13处，正在进行改造的矿井14处，待开工建设矿井7处。对实施过程中遇到困难的企业积极帮扶，全力以赴协调处理。同时，我局在全州树立3处综采综掘机械化改造样板企业，组织各县市煤炭管理部门和煤矿企业负责人观摩学习，介绍成功经验，努力推动机械化改造升级工作。

2、持续推进煤矿安全质量标准化建设。为进一步强化煤矿安全生产规范化、精细化管理工作，全面推进自治州煤矿安全质量标准化建设工作，年初，州煤炭局根据自治区煤炭工作会议精神，制定了《关于进一步做好xx年自治州煤矿安全质量标准化工作的安排意见》，明确了工作目标和验收标准。坚持从安全意识、投入、科技、装备、教育、管理等方面着手，持续开展标准化矿井建设活动，努力实现煤矿采、掘、机、运、通、防治水等系统及地面设备设施的标准化，推动煤矿专业达标、岗位达标和企业达标。州、县市煤炭管理部门督促煤矿企业每月开展自评工作，县市煤炭局每季度对矿井达标情况

进行考核打分，目前安全质量标准化验收工作正在进行。

3、全面推进煤矿瓦斯治理工作体系示范工程建设。年初我们制定了《关于xx年煤矿瓦斯治理工作体系示范工程建设安排意见》，明确了工作目标及达标验收时限。同时建立了州、县（市）局总工程师为首的全州煤矿安全技术管理体系，并委托重庆煤科院xx瓦斯防治服务中心对全州所有生产矿井编制瓦斯治理防治方案。目前已对全州出现瓦斯异常的6处矿井进行了前期调研工作，其中完成了3处矿井瓦斯治理报告的编制工作，2处矿井进行了瓦斯综合治理前期基本参数测定工作。同时结合自治区的相关要求，邀请相关专家对我州5处高瓦斯矿井现场进行瓦斯能力评估工作，为煤矿企业在瓦斯防治和治理方面提供了技术支撑。

（六）强化措施，不断提高煤矿安全保障水平

1、加快煤炭产业优化升级方案的跑办力度。先后四次与自治区煤炭工业管理局和新疆煤炭设计研究院进行对接，并按照州政府要求重新进行了修改上报自治区。州政府分管领导和部分县市主要领导多次与自治区政府、发改委进行协调《方案》审批事宜，目前，我们正在积极与自治区相关部门进行对接跑办。

2、强力推进煤矿关小建大工作。积极引进区内外有实力的煤炭企业（集团）对我州的小煤矿进行兼并重组，督促县市人民政府尽快确定整合煤矿项目建设业主，目前已完成5处煤矿的整合工作，11处煤矿正在进行整合，对已确定的16处小煤矿实施关闭工作，目前已彻底关闭3处淘汰落后产能的小煤矿。

3、推行隐患排查治理双闭环管理机制。为进一步加大隐患排查治理跟踪落实制度，我局制定了《xx煤矿安全隐患排查治理双闭环管理办法》，我们规定煤矿企业每天由带班下井领导对井下安全生产隐患进行现场排查，每天查出的安全生产隐患由带班领导具体负责落实；每周由矿长组织相关人员对本矿安全生产隐患全面排查一次，排查中查出的隐患，由矿长负责落实；每月由法人组织各相关管理人员对本矿安全生产隐患排查一次，隐患排查中查出的隐患，由企业法人负责落实。煤矿企业要制定具体的隐患排查治理方案，在规定的时间内完成隐患治理工作。同时对州、县（市）煤炭管理部门隐患排查治理工作进行了规范，在隐患整改的各个环节上，做到任务明确、责任到人、及时监督、规范管理，及时消除隐患，严防各类事故发生。

（七）坚定不移，加速推进煤矿项目建设

以建设一批高产高效、本质安全型的现代化矿井为目标，抓好33处续建项目的建设工作，年初下发了《关于进一步推进xx年煤矿建设项目工作的实施意见》，重点督促县（市）煤炭局制定煤矿建设项目实施方案，督促企业将项目建设工作层层细化分解，对今年计划投资和完成工程进行了明确，截止目前，31处矿井开工建设，完成投资23。07亿元。我们督促企业加快项目建设进度，及时协调解决存在的问题。严格执行煤矿项目推进机制和跟踪机制，一个项目由一名领导负责，一个工作小组具体落实。从设计、施工、监理等源头上把关，对建设项目的\'全过程实施监管，确保矿井在建设完成后就是本质安全型现代化矿井。

（八）以人为本，加强矿区环境治理力度

**煤矿洗衣班工作总结4**

转眼间20xx年已接近尾声，新的一年即将开始。回顾过往一年，洗衣房的工作从有待改进到基本规范，从基本规范到规范，再从规范到达标，一路过来可谓一步一个脚印，不停的前进，洗衣房工作的进步，离不开上级领导对我们的大力支持，更离不开洗衣房全体人员的共同努力。现就过往一年的工作，总结如下：

安全是一切工作展开的前提，在这一年里，我们每季度集中学习一次所有设备的安全操作规范，凡新入职人员都必须认真学习设备安全操作规范，考核合格方能上岗。所有人员经培训都已熟练掌握各自岗位的工作内容、流程及标准。

洗衣房分为五个工作小组，承担医院所有部门的工作人员及患者使用的被服巾单、窗帘、门帘工作衣等物品的收送、清洗、消毒、缝补、熨烫、折叠。日洗涤量在两吨以上，并确保清洗质量达标。对于各部门的物品我们以坚持做到不错发及不遗失为标准，对于从各部门衣物中分拣出来的的私人财物如实、如数联系相关人员并归还。从每一次的工作中总结不足、分析原因、制定新方案、优化流程。

洗衣房作为一个后勤科室，以更好地服务于临床及各部门为工作宗旨，我们要求每位员工在与各部门工作人员沟通时要懂礼貌、有素质，及时将各部门的反馈情况进行分析、归纳、给予合理解决，积极配合临床科室及医院其他部门的需求，及时保质零差错的将被服巾单、门帘窗帘等下送至各部门。另外，作为医院的一个部门，我们要求每位员工时刻以维护大医院的形象为自己行为的指导准则，为提高医院的整体形象、促进医院的发展壮大添砖加瓦。

为响应国家节能减排的号召，洗衣房规定各个工作岗位都必须合理使用设备，一台设备能完成的工作绝不启动两台甚至更多的设备，小功率设备能完成的工作量绝不启动大功率设备，养成随用随启动、随停随关闭的工作习惯。建立各岗位工作量实时登记表，洗料、用水及其它成本消耗登记表，将工作量与成本消耗动态对比，研究出更加科学合理、节能高产的工作模式。对于用电管理，我们要求每位员工养成下班随手关灯/电的习惯，未使用工作区域处于“断电”状态。

洗衣房的每一个岗位都需要团队来完成。比如床单的折叠，需要一个人分类、两个人传送、一个人/两个人收取并整理分科，要做到30m/s+的传送速度同时需要挑拣出需返洗或破损的床单，就需要这4——5人能够快速反应、认真细心、齐心协力，任何一步出错都会给这个岗位的工作带来质量、准确度的差错，同样也延长了工作时间。所以，对于我们洗衣房工作性质来讲，团队合作精神是否贯穿工作中关系到我们工作的量和质！

时间留下我们对过去的记忆，同样带给我们未来的期待，20xx年已经过去，20xx年等待我们去开拓。在新的一年我们要把洗衣房的工作制度、规范、流程更进一步的科学化、合理化；随着医院的发展壮大，我们不仅要在工作量上跟上节奏，更要在工作质量上下大功夫，让全院满意，更让自己满意；继续做好节能减排；进一步细化洗衣房的工作流程，科学地控制出错量；培训每一位员工，争取在做好各自岗位的基础上学会各岗位工作流程并熟练掌握，使得每位员工都是全能手。

**煤矿洗衣班工作总结5**

我叫xx，现任客房部洗衣房、库房管区领班工作。在担任洗衣房领班的工作中：主要围绕着宾馆有关深化企业改革，落实规范，全面提升服务质量，树立特色服务，xx品牌这一经营理念开展工作。担负着洗衣房的使命，即将暂时失去作用价值的布草以及客衣，用最科学、经济的方法，恢复其使用价值，延长布草使用寿命。同时，协调好各部室的布草洗涤工作，保质保量按时地完成任务。为xx顺利完成经营目标做着不懈的努力。现将今年的工作做以下总结。

调整和协调了棉织品的回收洗涤程序和流程，大大节约时间简化手续提高收楼工作效率。修改调整了洗衣房员工上班班次和时间，让工作可以在单位时间完成工作量，结束洗衣房加班加点状况。提高洗涤熨烫效率节约了能耗。制定并实施了洗涤各类布草投料标准和相应的登记制度，有效控制物料消耗。规范了各类布草洗涤流程和标准。设立了洗涤设备维修保养档案，有效控制设备的非正常维修。制定并张贴了所有洗涤熨烫设备、安全操作规程，有效控制因设备操作不当造成安全事故。

客房部工作调整过程中，洗衣房管区域库房合并。此时，我感责任重大。因为库房、洗衣房管区负责着客房部每年一百多万的费用支出，管理的好与差，直接关系到宾馆营业利润和总体经营指标完成情况。而自己对库房只是一知半解。

规范了杯具消毒的程序和登记表格的设立，是杯具消毒走向了规范化和系统化，确保消毒无遗漏。加强表格管理，设立各种表格的运作制度和流程。酒水库的管理。实施了过期饮料预报制度。使酒水报耗管理得到限度控制。新增客房小食品、有偿物品布放和相关管理制度。增加对客服务项目，为宾馆创收做出贡献。规范了低耗品布放标准。以及回收登记制度有效控制低耗品的流失。

库房杯具消毒流程存在问题，杯具损耗量较大，需进一步研究流程和程序，以及运输工具的改进，以降低损耗率。客房棉织品管理缺乏系统和计划性，以便使布草以良好状态提供给客人。员工工服的管理还缺乏统一性，和部门之间相互沟通。员工管理中还存在问题。对老员工关心不够。

在此我要对客房部新任领导和前几任领导，对我工作的支持帮助和对我个人的认可与信任，以及长期支持我工作的管区员工，表示衷心的感谢。我将以百倍的热情，全身心的投入到实际工作中，高效圆满完成领导赋予的工作任务，以答谢领导和班组对我的信任。

**煤矿洗衣班工作总结6**

洗衣房有几个熟手，除了我和一个技工，其他员工完全未做过酒店行业，所以这对我们的实际工作是一个很大的考验，但就如何洗涤、分类、去渍、配料、烫衣、烫布草、折叠等的实操培训中发现，大部分都是很好学的，所以在当月不要求速度的情况之下都能够做好。

作业环境高温、湿度大、闷热是影响员工工作质量的重要因素，但是洗衣房员工从没有因为此类因素而怠慢工作质量，我相信，酒店管理当局会对我们洗衣房实际情况作出解决的方案。

对员工制服、鞋袜的管理，我们做到了不错发及遗失一双袜子的有效管理，但这都依赖于每位制服管理员每日的正确登记，如果少或多登记任何一个种类，那么我们的相关工作量将会大10倍以上。

因为制服的不全，加之酒店员工的不断增加，洗衣房在11月以前都面临着两位员工只有3套制服的换洗压力；但是面对这种压力，我们却很高兴，因为我们都保障了制服的有效供应，至少98%以上的员工随时都可领取到干净的制服。

洗衣房任何岗位的工作都不是一个人可以做得来的，每一项工作都会有很多的工序如：两小时内要出品50张床单，那么这50张床单的流程就有布草员从楼层收出到洗衣房分拣水洗洗涤熨烫折叠，再由布草员送上楼层，要做到2小时内出品，每一个岗位都必须快速的反应，且还得绝对保证质量，如果以上任何一个岗位出现短路，那么2小时内出品就成了空话。所以，我们一直的标准要求是：在你做任何一道工序时必须要想到在如何方便下一步工序来进行上一步的操作。团队精神在任何地方都是影响力最大的因素。

为了防止因衣物本身问题而造成的洗衣投诉，从十月开始每件有任何问题的洗衣都要记录在案，并要有相关人员的签名方可洗涤，这一方法的实施，有效的避免了相关投诉。

（1）优秀员工

为了给一些表现比较突出的员工给予肯定，洗衣房的方法就是评选每月优秀员工，我们所评选优秀员工主要表现是：职业道德、工作认真、细致、团队精神强。

（2）工作效益

从懂一些到全部知道但不完全熟练的阶段(从小学升到了中学)

无任何出品质量的口头或书面形式的投诉

1.水质

出现因水质突然严重发黄而致使毛巾严重发黄的事故，因大足水质本身不好，而我们目前也没有水处理设备，但已引起酒店管理当局的高度重视并已同意于年后着手安装水处理设备。虽然现在我们没办法解决水质的问题，但我们要随时注意水质的变化，遇到水发黄特别严重时，不可洗涤任何东西，应该把发黄的水排完后再洗涤。

2.羽绒被

在对客房全羽绒被进行烘干工作时对有些被蛋白污渍污染的羽绒被没有及时发现就放入烘干机高温烘干，导致蛋白污渍固化后而增加去污难度。对于这点，我们操作员在下一次的相关工作中要引起高度注意。

3.洗衣投诉

11月15日，洗衣房在客衣服务中因细节疏忽而导致了一次客人投诉洗衣服务的事故(11月15日730房香港客人何带福先生的衬衣要求折叠但因种种细节的疏忽而导致没有折叠就送回给客人)，这个投诉时体现我们的细节工作做得不够完善，监管力度不强，我们的要求是，每一项工作，尤其是对客洗衣，从收到出的每一个环节都不能出现一丝的疏忽，只要每位客衣员都严格按照我们所定下的标准程序去操作，我想，要找出你们的问题都难。

1.洗涤剂的控制方法(同时控制了水、电、蒸汽)

主要方法有：每日成本总结会、洗涤剂每机配料登记、任何设备必须满载运作、员工对岗位操作方法更深层次的认识，做到改用的必须用，可以用但没必要用的尽量不用;可以用水洗除的污渍，那我就不用洗涤剂行不行等等。

2.蒸汽的控制方法(同时亦控制了电)

洗衣房耗气量最大的设备是大烫机，1个小时大概35方汽，我们的方法是集中所有布草在一个时间段熨烫，但最主要的还是我们的速度，我们可以1分钟出5件的话，就不能只出4件，这是原则问题，我们的速度只能最快，不能太快，太快就要被投诉了。

3.水洗制服的干燥方法(同时节约电、蒸汽)

于每日下班前将制服全部洗出，用衣架挂干，那么我们又节约了半小时的蒸汽使用，在五星级酒店洗衣房来讲，这种方式应该是罕有的，但也绝对是有效的。

总之，任何的成本都控制在每一位员工手里，我相信，我们的效益，不会越来越差，也不会原地踏步，只会越来越好。

1.责任感

刚才，我提到了团队合作精神很好，但是，我们的责任感很差，经常是做了不检查质量，出了质量问题就找这样那样的理由。

我们所说的责任感，不是说出了问题后再去追究谁的责任，这个没意义。而是说要对本职工作高度负责，认真的去操作，避免出现问题，这才是我们所需要的。

2.技术岗位人才培养失败

XX年，因我们把重点工作都放在了全岗位的基础操作层面上，而对重点技术岗位的人才培养较松懈。

3.速度

虽然前面我说到，我们12月效益已经很好了，但我们的速度还得再进步，就算我们现在已升级到大学阶段，但是离大学毕业还远着呢，学的东西也还很多。

部分员工素质还不够成熟，由于绝大多数员工从未就职过酒店服务工作，即缺乏酒店服务工作经验，对酒店亦没有什么认知，虽然经过几个月的培训，但对高星级酒店，特别是五星级酒店究竟要达到怎样一个服务标准还有待更深层次的实际认知。

员工服务技巧性较弱。与其他五星级酒店相比，存在经验上的差距，服务规范化还能应付，但灵活性、个性化的服务相对缺乏，而这正是五星级酒店需要的服务。

因硬件条件所限如水质问题等，还未得到解决，直接造成质量下降，成本损耗较大。

**煤矿洗衣班工作总结7**

日月如梭，我们带着自信与喜悦送走了一个秋冬又迎来一个春天——充满希望的20xx年。这对全体仁安人来说，注定是奋斗与拼搏的一年，但更是收获和展现自我价值的一年。在新的一年里，我要不断的总结和积累工作中的管理经验为以后更好的拓展工作而努力奋斗！本人对在20xx年所做的工作做一下回顾。

洗衣房是后勤的部门之一，承担并保障各科室被罩、床单、枕套、被子、窗帘、手术包单、儿科重症的小儿包裹单等织物的洗涤、消毒、烘干、熨烫等工作。我作为仁安医院洗衣班的领班，我深感责任重大。医院新病房楼还未启用时住院病号不足300人，洗衣房就是三名员工，新病房楼启用4年后住院病号超过600人，洗衣房仍是三名员工，可见洗衣房员工的工作是多麽的辛苦。我们洗衣房的洗涤任务越来越重，但我们不怕辛苦，保质保量的把所有织物消洗干净，整理平整，不惜加班加点，按时返回各部门，以便住院病号能够用上干净整洁被服。

我们洗衣房全体员工在科长的带领下，在努力创收的同时我们也不忘节约，在保证工作质量、不影响对科室服务的前提下，尽最大的努力降低成本，我们深知节省下来的每一分钱都是医院的利润。在每班熨烫布草工序上，我们集中全洗房工作人员将所有的布草集中熨烫，这样尽量减少烫平机开启时间，以减少烫平机运行时间，达到节约用电的目的，在洗涤剂的使用上按照规定的用量使用，采取称重量、看刻度的方法，这样一来在很大程度上避免了不必要的人为浪费，在物品的洗涤上采取集中洗涤的方法，将所有能放在一起洗涤的物品尽量的放在一起洗，这样就可以避免了在不满载的情况下启动洗衣机，很大程度上节约了大量的能源。天气晴朗时我们就把消洗后的织物全部拿到室外晾晒节约用电，同时员工的工作量也无形中增加了，工作之辛苦及繁琐是没有干过这项工作的人很难想象的，特别是夏天，天气炎热洗衣房内的温度很高不要说是干活了，就是呆上一会儿也会浑身湿透但员工都没有丝毫的怨言，周而复始每天辛勤地工作着。节约一滴水、节省一度电的节约意识在洗衣班员工的意识中逐渐的形成。

作为洗衣房的领班，我深知自己必须要多学习，提高自己的洗涤技能，今年医院选派我去北京参加了洗衣师培训班学习，使自己的洗涤、熨烫技能得大了很大的提高。

任何企业的发展，都离不开所有员工的共同努力，所以工作中，生活里我都团结洗衣房的所有同事，充分体现了医院团队文化意识。

1、洗衣房面积狭小，无法按照卫生管理部门的要求划分区域，把污染区、半污染区、清洁区截然分开。预检必是不合格。需院领导出面解决困难。

2、洗衣房人员普遍学历偏低，管理表格、台账不健全，规范管理实难做到。需院部解决实际问题。

3、由于工作繁重，个别时候会出现带着情绪工作，造成织物消洗的不够干净。这是我们在今后的工作中加以改进的。

新的一年意味着新的起点，新的机遇，也会遇到新的挑战，我在这郑重承诺，我们洗衣房会始终以强烈的责任心和高涨的工作激情认真履行岗位职责，团结好每一位员工，协助部门领导稳定员工的良好状态，亲力亲为，一切工作都立足于本职，在新的一年里更加用心，对待每一件事，不断完善自我，为我们医院的发展而尽一份力量。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn