# 北京小区防御工作总结(汇总21篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2025-03-11

*北京小区防御工作总结1近期，多个地区发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情。疫情发生后，总队党委提出了严格要求，xx支队根据总队领导指示要求，正值春节执勤备战期间，为了保持支队指战员身体健康，保证队伍战斗力，全面启动新型冠状病毒防疫工作。支队召开专...*

**北京小区防御工作总结1**

近期，多个地区发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情。疫情发生后，总队党委提出了严格要求，xx支队根据总队领导指示要求，正值春节执勤备战期间，为了保持支队指战员身体健康，保证队伍战斗力，全面启动新型冠状病毒防疫工作。

支队召开专题会议迅速启动疫情应急预案，建立健全应急机制，确保一旦发现肺炎疫情能根据不同的疫情级别，采取相应对策，按照“早、快、严”的原则报告疫情。同时广泛科普知识宣传普及工作，树立“健康安全第一”的思想，做到不落一人，采取多种宣传形式，提高各队指战员的自我防护意识。制定了防疫七项措施，把病毒疫情拒之门外。

为落实好经常性卫生防病制度，减少疾病传播途径。支队要求每周开展营区卫生大扫除、及时消除卫生死角，并定期对营区消毒，督促个人卫生习惯的养成。使全体指战员从思想上充分认识到预防疾病发生和传播的重要性。

支队本着对全体指战员健康负责任的态度把预防工作作为一项十分紧迫重要的政治任务来完成，指派专人赴基层中队开展医疗巡诊工作。现场为基层指战员就常见病多发病答疑解惑、指导用药，并就常见的训练伤开展现场诊治。同时引导广大指战员消除恐慌心理，稳定队伍思想，要求各队发现发热、咳嗽等症状及时就医。

支队要求各队从即日起每天定时检测全体指战员体温，并做好登记工作。同时加强对外来人员的体温检测，要求门岗哨兵对外来人员逐一检测体温，对发现有发热、咳嗽等症状的一律不准进入营区。

戴口罩是阻断呼吸道分泌物传播的有效手段。支队为每一名指战员配发了口罩，要求人员外出时必须佩带防护口罩。同时支队储备了冬季预防感冒的药品，做到及时治疗。

**北京小区防御工作总结2**

在保安公司和各级教育部门的领导下，我和其他同事一道在校园保安工作的岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，勤勤恳恳，认真负责，确保了所在的古剑学校这个月校园秩序的持续稳定，圆满完成了各级领导的安排的工作任务。具体工作主要体现在以下几个方面：

深入贯彻落实科学发展观，坚定不移地走中国特色社会主义发展道路，以更加昂扬的斗志和改革创新的精神，更加信心满怀地向未来。

我们安保组始终坚持每周不少于一次例会，一次集中学习。思想统一，团结一致、相互帮助、相互关心，“心往一处想，劲往一处使”的工作氛围。在文明执勤中，大家出都能统一要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方，但在工作中也存在一些不足之处，如：大家思想还不够稳定，工作态度还不够积极，工作方法还不够灵活，行为语言上还不够到位。

工作期间，坚持做好自己的常规工作，按时接班，认真检查孩子的校牌，坚持学校的出入制度，对外来人员坚持登记原则，课间做到巡查，放学期间做到校园外100米看守护送等。努力做到公司领导放心，学校领到满意，校园秩序稳定。

1、自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。

2、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后，配合校内教职工每天留校值班，开展巡逻和防范工作。

3、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作。 回顾一年来的工作，总的来说，自己在校园保安的岗位上为学校的安全和保卫工作作出了自己的成绩，虽然也存在着工资待遇偏低。和自身素质仍需不断提高等实际问题和不足之处，但我有信心在今后的工作中发扬成绩，完善不足，圆满完成校园保安的职责和任务。

**北京小区防御工作总结3**

一、压实工作责任

二、完善工作机制

三、细化工作内容

（一）已返攀人员，要主动到居住地社区登记报备，从到攀之日起自行居家隔离观察14天，并主动配合社区工作人员及医务人员的随访。尚未返攀人员，近期暂不返攀，自行在现停留居住地做好自我防护，待疫情解除后再返回。

（二）各小区要全面强化群防群控措施，各小区原则上只留一个出入口，其他出入口暂行封闭，非本小区人员和车辆，原则上不允许进入。因事确需进入的非本小区人员，要对其进行询问、登记、测体温并与小区内居住人员取得联系，确认后方可进入。同时，根据疫情防控相关要求，建立完善外来人员登记台账。小区内人员不串门走访，楼栋之间非本楼栋人员严禁进入。

（五）对已被封闭隔离观察的楼栋，要严格封闭管理，加强值班值守，确保隔离观察人员不与外界产生直接接触，同时，做好楼栋内人员的服务关怀和心理疏导工作。

（六）加强小区内环境卫生工作。对小区出入口、单元门、电梯等公共区域和重点部位进行消毒消杀并做好记录，设置专门的废弃口罩等收集点，及时清运垃圾，确保小区干净卫生。同时，要加强安全管理，及时消除安全隐患。

（七）落实群防群控措施，加强对小区居民的引导，以居民小区为单位，通过告示、广播、小区微信群、QQ群等灵活有效、接地气的方式深入宣传疫情防控知识和工作要求，全力争取居民支持配合。对不听劝阻的人员和家庭予以批评教育、点名道姓曝光；同时，对屡教不改的由片区派出所采取强制措施。

四、规范工作程序

严格落实“找得到、管得住，不漏一户，不漏一人”的工作要求，按照小区门岗卡口疫情群防群控流程做好防控工作。工作流程具体见附件《小区卡点疫情群防群控流程》。

五、强化工作纪律

监督检查部门要加强对重点区域、重点小区、重点楼栋管理的督查督导，对措施不实、管控不力等造成疫情蔓延扩散的，将依纪依法追责问责、严肃处理。

**北京小区防御工作总结4**

根据省应对新冠肺炎疫情工作领导小组安排，省政府^v^2月7日举行新冠肺炎疫情防控工作第三十五场新闻发布会，省卫健委、省商务厅、省文化和旅游厅、省市场^v^、省体育局有关负责人，介绍了春节期间疫情防控工作的相关情况。

省卫健委介绍，我省正在稳妥推进疫苗采购与接种工作，自20xx年12月24日疫苗接种以来，已经陆续在从事进口冷链、口岸检疫、航空空勤、生鲜市场、公共交通、医疗疾控等感染风险比较高的行业人员，以及前往中高风险国家或者地区工作、学习人员中接种新冠病毒疫苗。同时，随着疫苗供应量的逐步提高，将会逐步有序推广至普通人群。

为保障春节市场供应，近期省商务厅启动了冬春储备菜投放方案，在全省各地投放储备蔬菜万余吨，稳定市场需求。省商务厅安排9个督导组，分赴各地开展安全生产和疫情防控工作督导检查。

省商务厅副厅长郭绍敏：“倡导餐饮服务业实施公勺公筷分餐行动，家庭私人聚会聚餐控制在10人以下，加强对政府存储备商品冷库和冷链食品的监管，加强从业人员健康监测和管理，做好相关防疫物资储备。”

在食品流通领域，我省市场监管部门将严防冷链食品，掌握每一批次进口冷链食品的来源和去向，切实做到食品生产经营单位不得接收存储无检疫合格证明、无核酸检测阴性证明、无消毒证明及追溯信息不全的进口冷链食品，对票据不全、没有相关手续的冷链食品一律下架、停售、封存。

春节期间，我省文旅部门将围绕群众就地过年对文化和旅游需求带来的新变化，针对线上过年成为主流，整合全省优质公共数字文化资源，推出7天假日“数字文化旅游套餐”等，提供更多线上演播、云展览、云旅游等产品和服务。

省文化和旅游厅二级巡视员新闻发言人孟宝民“指导公共文化场所和旅游景区严格落实限量、预约、错峰开放要求，安排专人做好疏导、管控，严防聚集性感染，暂停审批大型涉外营业性演出活动，指导剧院等演出场所严格将观众人数控制在座位数的75%以下。”

第三篇: 小区物业疫情防控工作开展情况总结

近期为疫情高峰期，望广大业主如无特殊情况，不要离开小区，小区外的区域人员流动大，有较大疫情隐患，xx地区被确诊患者已经增至xx例，特殊时期请大家不要随意离开小区，这不仅是为了小区广大业主，更是为了保护自己和家人。

xx花园物业每日疫情防控工作如下：

1.门岗保安人员对物业员工逐个体温测量，上岗员工均无异常，并做好上岗人员检查记录;

2.北门保安人员为每位出入小区的业主做体温检查及信息核实登记，体温高于38度禁止进入小区，

3.保洁部坚持对公共区域喷洒消毒药品，并记录在册;

4.楼道保洁员使用酒精对电梯轿厢及电梯按键进行消毒;

5.社区及物业客服人员继续通过电话向返洛业主询问身体健康状况，目前所涉及的几位业主体温均无异常。

xx花园疫情防控工作组职责分工：

组长：xx花园小区物业经理

环境消杀组：保洁部经理及全体保洁人员

秩序防护组：秩序部经理及全体秩序队员

后勤保证组：工程部经理及全体工程维修人员

宣传外联组：客服部经理及全体客服人员

相信政府，相信科学，不传谣，不信谣，做到正确面对及防御，我们坚信齐心协力，众志成城，一定能够战胜此次疫情。

社区服务电话：xxxxxxxx，居民提供相关线索，社区将第一时间联系相关机构到现场，避免二次传染。

**北京小区防御工作总结5**

一在强化组织领导上下功夫。第一时间成立由校党委书记\_\_\_、校长\_\_\_胜任组长的新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，实行统一领导、统一指挥、统一调度;

\_\_\_主持召开 3 次会议，研究部署推进我校疫情防控工作;\_\_\_、司林胜第一时间带队看望慰问奋战在一线的值班人员、医护人员，查看指导两个校区、5 个家属区防控值守工作，现场解决困难和问题。校领导班子成员切实扛牢责任、靠前指挥，督促检查指导各分管部门做好学校各项部署落实。各二级单位也成立以党政负责人为组长的疫情防控领导小组，形成横向到边、纵向到底的疫情防控体系。第一时间安排部署疫情防控工作，分别于 1 月 26 日、1 月 27 日、1 月 31 日、2 月 1 日召开专题会议、防控领导小组会议、处级干部会议安排部署疫情防控工作，其中为减少聚集、降低风险，1 月 31 日后的会议利用云视讯音频平台召开，推动中央省委疫情防控工作部署在学校落地生效。强化督促问责，出台《关于严格落实责任切实做好新型肺炎疫情防控工作的通知》《关于进一步加强疫情防控工作纪律的要求》，以严明的纪律为疫情防控提供坚强保障。

二在抓好建章立制上下功夫。在深入学习^v^^v^关于疫情防控工作的重要讲话精神和省委、省委高校工委有关疫情防控决策部署基础上，结合学校实际，出台《新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案》《关于充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用为打赢疫情防控阻击战提供坚强组织保证的通知》等 12 个文件，推动防控工作按章规范扎实有序开展。

三在完善工作举措上下功夫。重点区域管控坚决到位。强化校区、家属区大门值班值守，凡进入学校人员，必须凭出入证，按要求佩戴口罩、实名登记，经红外线体温测量、确认无发热症状的方可入校。全方位改善学校环境卫生条件，做到环境卫生不留死角、清洁消毒不留空白。

重点人群管理坚决到位。对从湖北特别是武汉回来的教职员工，联合当地社区力量，严格实施隔离措施;

对接触从武汉回来人员的教职工以及南阳、信阳等回来的教职员工实行 14 天居家隔离;

对出现发热症状教职员工，联系社区医院防护量测后，确认后续防护方案。

信息报告坚决到位。建立由各单位负责人组成的“疫情防控信息报送群”，严格执行“日报告、零报告”规定。加强各类人群的摸排，做到底数清、情况明，不留盲区、不留死角，确保疫情早发现、早报告、早处置、早救治。严格落实 24 小时值班制度、三级带班制度、党政主要领导值班值守制度。

物资保障坚决到位。千方百计购买口罩、消毒液、隔离服等物资，为疫情防控提供坚实保障。

细化完善学生疫情防控工作预案，对开学后返校学生情况做好风险预判，严控开学后学校发生疫情。

**北京小区防御工作总结6**

岁末年初，新型冠状病毒肺炎气势汹汹。疫情就是命令，防控就是责任，行动刻不容缓。疫情发生后，学校领导高度重视，立刻开展行动，全体行政领导即时停止休假，返回工作岗位，严格按照上级部门关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作一系列重要指示精神和部署要求，积极采取有力措施，应对疫情防控。

加强组织领导，明确工作责任

在某某校长主持下，我校多次召开防控专题会议研究疫情防控工作，成立疫情防控工作领导小组，制定下发《某校应对新型冠状病毒感染疫情工作方案》、《某校新冠病毒肺炎应急处置工作预案》、《某校开学准备工作方案》，以及学生入校、乘车、教学、就餐、住宿等“九种制度”和“五类指引”，形成了一把手负总责、各部门齐抓共管、全员共同参与的疫情防控工作格局。

加强宣传教育，营造严肃备战的氛围

充分运用微信公众平台，工作群、家校群、电子屏、宣传栏、横幅标语等多种途径，科学宣传疫情防护知识、疫情防控实况等，引导全体教职工和家长学生不大意、不恐慌，不信谣、不传谣，养成良好的生活卫生习惯，坚定抗击疫情的信心和决心，用科学的方法共同防疫。全体行政级长为开学后学生集体返校提前做好各类预案和指引，尤其是 “两案九制”的制定，全体行政级长多次召开专门会议，反复研讨，既做到参照省、市、区指导文件，又能结合我校实际。

立足源头排查，强化自身防控

对我校全体师生员工、亲属是否有湖北籍人员、假期是否到过武汉、走亲访友、旅游，是否接触过武汉归来人员等进行逐一全面排查和登记。我们通过微信小程序每日及时了解和掌握全体教职工和全体学生的动态和健康状况，对排查出来的敏感人员，按要求通知其自觉居家隔离观察14天，每天测量体温并及时报告。每天向上级部门及时上报师生动态和健康状态等各类数据，截止到今天，我校全体师生暂无发现一例感染新型肺炎病例。

严格按照要求，进一步加强管控

严格落实全体行政值班值守制度，严格把控门卫出入关，实行“五个一律”;第一时间在课室、宿舍安装紫外线自动消毒灯，第一时间采购大量口罩、水毒水、洗手液等防控物资，在校园内外加装系列洗手清洁设备，清洁人员每天2次对办公室、楼道、卫生间等公共区域进行保洁和消毒，对湖北、温州两地以外返回佛山的教职工实施居家隔离14天的措施，为住在校内的老师采购生活物资并送货上门等。

开展“停学不停课”线上教学活动

学校防控工作得到上级部门，的充分肯定和家长们的大力支持

自疫情发生以来，镇、区、市三级主管部门都多次到学校进行防控工作的检查布置，他们深入课室、宿舍、洗手间、校医室、独立观察室等场所，详细了解我校“两案九制”的制定、防疫物资的储备、云端教学的实施、宣传工作的落实等情况，对学校所采取的系列防控措施给予充分肯定。

**北京小区防御工作总结7**

为有效保障我市广大人民群众身体健康和生命安全，根据我国肺炎疫情流行情况和研究进展，x市疾病预防控制中心采取多举措积极应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。

1、建立组织体系，强化领导分工。自武汉发生肺炎疫情以来，疾控中心高度重视新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，成立了专项应对肺炎疫情防控工作领导小组，分工明确、职责清晰、落实到人。明确了专家组、流调组、检验检测组、消杀组、后勤保障组的成员及责任。

2、加强物资储备，做好后勤保障。及时订购了确诊新型冠状病毒感染的肺炎多重核酸检测试剂。针对火车站、机场客流量大的公共场所订购了红外人体表面温度快速筛检仪，能有效监测到体温异常的流动人员，为及时发现可疑患者提供了有效的保障。对储备的.应急物资进行认真的梳理，储备口罩、消毒液等物资，保障疫情处置的需要。

3、加强疫情监测，严格应急值守。疾控中心按照国家、自治区的要求，采取更严格的措施，强化疫情监测应对，密切关注疫情上报信息，做到早发现、早报告、早处置。时时保持备战状态，随时迎战。

4、强化培训，规范疫情处置。开展了新型冠状病毒感染的肺炎防控工作和新型冠状病毒感染的肺炎实验室生物安全培训。对新型冠状病毒感染的肺炎防控方案、个案调查表、实验室检测方案、消毒技术方案、实验室生物安全知识等内容开展培训,进一步细化工作流程，确保各项防控措施有效落地。

5、宣传科学疫情防疫知识，维护社会大局稳定。加强宣传工作，将有关新型冠状病毒感染的肺炎防控知识通过多途径向社会公布和讲解，强调正确引导，宣传科学防控，不信谣、不传谣。讲清疫情特点、防治要点，让群众安心。市疾控中心专家队伍，春节期间在岗值守，时刻准备着打赢这场没有硝烟战争。

在疫情防控期间，市疾控中心的^v^员同志们冲在前，做表率，切实发挥了先锋模范作用。

**北京小区防御工作总结8**

XX年春季防疫工作在县委、政府、畜牧主管局、乡党委政府的正确领导下和业务部门关心支持下，为认真抓好XX年度重大动物疫病的防控工作，确保我乡清净无疫，促进我乡畜牧业经济又好又快的发展。根据《动物防疫法》xx省动物防疫《实施细则》和xx县委政府的强制免疫要求，结合本乡实际情况，2月14日梅家乡政府与动防站组织召开了各村支两委、社区、村级防疫员的专项工作部署会议。在会议上，乡主要领导特别强调，严格要求、统一安排、周密部署，以村为单位的春防工作拉开帷幕。

层层落实责任，以政府保密度，部门保质量，并制定了目标责任书以考核的方法进行奖惩，还成立了以书记为主组长，乡长为副组长，动防站，财政所等为成员的督查组，对各村、社的免疫工作进行不定期督查。

要把动物防疫工作作为一项重要工作来抓，今年按上级对动物强制免疫工作要求，免疫密度达到7个100%（高制病性禽流感、口蹄疫、蓝耳病、猪瘟、鸡新城疫、狂犬病免疫、耳标佩带、建档率）等、强制免疫畜禽群体免疫抗体合格率达85%以上。

保密度，乡、村、组干部在防疫期间，做到时间、人员集中，严格按照“五统一”五不漏的原则，做到不走过场，不漏死角，保证质量。

一是我站包片人员按照动物免疫操作规程进行免疫；

二是按村、社、户免疫种类认真建立免疫档案；

三是举办各村、社动物防疫员的培训，提高了他们的免疫技术、业务水平；四是对漏免的老、弱、病、残、孕畜等缓免畜禽，落实专人跟踪免疫，同时做好疫病监测防控工作。

从XX年2月15日至4月10日为春季动物疫病强制集中免疫时间，4月15日至20日为免疫自查测抗时间。

已免疫口蹄疫苗5247头份、猪瘟苗5247头份、蓝耳病疫苗4940头份、牛存栏3821头份、免疫口蹄疫3786头份、羊存栏16083只，已免疫16024只，鸡存栏38483只（羽），免疫38277只（羽），鸭存栏29818只（羽），免疫29643只（羽），鹅存栏376只（羽），免疫376只（羽），鸡新城疫免疫38277只（羽），狂犬苗已免疫118只。

动防站技术人员分片区，负责全乡镇9个行政村、1个社区，负责技术服务工作，带任务，带技术到场、到村、社、到养殖户中去，围绕动物防疫、科技服务、技术指导、生产信息等重点工作。

按照抓大事、保重点、攻难点的方法，把工作重点任务分解落实到人头，狠抓动物春秋两季免疫工作，增强服务意识，提高工作效能，为扎实本乡防疫工作而拼搏奋斗。

接县秋季动物防疫通知后，我镇立即于9月8日召开我镇秋季动物防疫动员会，将秋防工作布置到工作队和村干、村兽医员。按照“政府包密度，畜牧部门包质量”双轨并行的动物防疫模式开展秋防工作。

我镇在秋防工作中做到早调查早准备，提前做好畜禽存栏摸底，并在8月28日做好免疫疫苗的存库准备工作。根据本镇动物存栏（笼）情况，准备了猪口蹄疫疫苗、猪高致病性蓝耳病疫苗37500毫升、3XX毫升，猪瘟疫苗10000头剂，牛、羊口蹄疫苗17500毫升，鸡新城疫疫苗、禽流感疫苗各XX0羽剂、15500毫升，另领回75%的酒精15公斤、5%碘酒10公斤及相关防疫药械、标识等，基本上满足了秋防物资需要。药物到位后，虽然还没有接到县委县政府的秋防通知，但我镇为了及时抓住群众农闲这个有利时机，马上通知各村防疫员根据本村实际情况开始领药开展注射工作。

召开动员会后，9月9日，全镇秋季动物防疫工作正式全面拉开。开展以来，全镇防疫工作人员精心组织、密切配合，采取先易后难、先外后内、各药种分片同时进行的方法全面展开秋防工作。截止10月30日，完成注射面100%。注射密度已完成情况为：猪、牛、羊口蹄疫疫苗注射分别为17511头、5512头、135头，占应防牲畜的、、46%；猪瘟、猪高致病性蓝耳病疫苗注射分别为9917头、16590头，占应牲畜的、；鸡禽流感疫苗注射13579羽，鸡新城疫疫苗5007羽，防疫密度分别为、；注射鸭禽流感受疫苗5726羽，防疫密度为。圆满地完成了本次动物秋防工作任务,达到了预期的目的。

（一）主要做法是

1、领导重视，开展及时。

镇领导对防疫工作从始到终做到“四到位”：认识到位、组织准备到位、人员安排到位、督促检查到位。县动物防疫动员会于9月5日召开后，我镇于9月8日马上召开了秋季动物防疫工作专题会议，为防疫赢得了时间，取得了工作的主动。防疫过程中，对工作人员进行明确分工：镇村干部负责组织动员群众配合防疫工作，填写防疫档卡，村兽医员具体实施免疫注射，包注射密度；水产畜牧兽医站干部职工负责注射质量。

为了及时掌握防疫中的问题和漏洞，镇党委政府派有关领导带领镇督查室每15天进行一次督查。及时发现和纠正防疫进程的问题，确保工作顺利开展。

2、健全防疫机制，确保防疫密度和质量。

我镇把全面推行“双轨目标责任制”作为抓好防疫工作的主要措施。

一是镇政府每年聘任一次各村工作队长，作为各村中心工作的责任人，签订《工作目标管理责任状》，其中将动物春秋两防的防疫密度与风险抵押金挂钩；

二是镇政府与村签订各责任状，其中将动物防疫工作纳入各村年度评优级和村干年终考核指标；

三是与水产畜牧兽医站签订防疫质量责任状；

四是成立城厢镇督查室，专门从事中心工作的督查。多项措施使得防疫工作呈现出上下一心、齐抓共管、双轨运行的良好态势，极大的调动和促进了防疫人员搞好防疫工作的积极性，有力地推动了全镇防疫工作的顺利开展。

3、加大宣传力度，提高群众对动物防疫工作的认识

针对部分群众对动物防疫工作的认识不够到位情况，镇政府就充分利用广播、标语等宣传工具，大力宣传动物疫病防治工作的重要性和必要性，使广大干部群众，人人从思想上、行动上重视起来。特别是对防疫中出现免疫副反应，要求工作队和水产畜牧兽医站等相关人员要及时登门诊治，消除群众顾虑。出现畜禽死亡事件的，要及时查清死亡原因，符合赔偿条件的免疫副反应死亡畜禽要及时为群众办理理赔手续，同时要对那些影响防疫免疫的言行进行澄清和制止，为我镇动物防疫工作顺利开展提供重要的思想保障。

4、加强防疫业务培训，严格操作规程，确保防疫安全。

为了认真搞好秋防工作，我镇专门对防疫员进行防疫知识培训，重点培训对象是村防疫员，由镇水产畜牧兽医站技术员进行了系统的培训。在防疫过程中，要求防疫人员从严遵守免疫技术操作规程，避免因技术环节的因素出现免疫安全事件。要求从疫苗运输、保存、注射等各个环节都严格操作。在注射中要按照一畜一禽一针头、一棉球；猪牛羊一免疫证、一耳标；禽一户一免疫证；免疫器械半天一高温消毒的操作规程，切实做到“消毒严、部位准、剂量足”，杜绝了防疫注射中“打飞针、打跑针”现象发生。并且广泛宣传防疫24小时值班制和防疫“回头看”制度，从而最大限度地控制了免疫副反应和死亡的发生，提高了防疫密度，保证了防疫效果。

5、加强部门工作职责，提高防疫面密度。

由于今年畜禽市场价格一直居高不下，农户发展畜牧生产的积极性高涨，畜禽存栏明显增加。因此，今年的秋防工作显得尤为重要。为了把秋防工作抓紧抓好，落到实处，使防疫面达到上级要求，秋防一开针，水产畜牧兽医站4位同志就分片深入到各村（社区）督促指导防疫工作，解决防疫中出现的实际问题，镇政府分管畜牧工作的领导，在防疫期间也经常深入村屯了解防疫进度，协调解决有关问题，从而有力促进了防疫工作的开展。各村（社区）也跟根据畜牧兽医部门的建议和督查发现的问题开展自检、自查、自补等工作，以确保防疫质量和密度。

（二）存在问题

由于我镇点多面广，畜禽存栏数量多，北面与云南接壤，南与本县多个乡镇相邻，中间有通往动南的省道，受外来疫情影响的概率较大，群众思想复杂，村防疫员业务技术水平参差不齐，待遇不高等绪多因素的影响。秋防中我镇虽然尽力做了大量工作，但不可避免的存在一些不足之处，具体是：

1、口蹄疫疫苗反应大，免疫副反应多，而且往年因注射口蹄疫疫苗免疫致死亡的牲畜补偿没有及时兑现或兑现数额较少，部分群众拒绝免疫，有些群众甚至威胁、谩骂防疫员。防疫人员产生畏难情绪，影响防疫工作的开展，这是造成防疫密度低的一个重要原因。

2、目前农村的家禽基本上散养，白天根本无法开展禽流感免疫工作，只有在晚上7点钟到10钟三个小时的时间段内内时行免疫，防疫难度较大，影响了工作的进度。

3、镇水产畜牧兽医站的.冷链设备损坏严重，必须更换。防疫使用的猪瘟疫苗需要冷藏保存的温度要求比较高，而水产畜牧兽医站1999年发放的29个冷藏包已损坏26个，只在3个冷藏包尚能使用。由于损坏的冷藏包没有及时得到补充，不少村上没有冰箱、冰柜的村防疫员不得不疲于奔波在村镇之间，为疫苗的冷藏付出了昂贵的代价，浪费了大量的人力物力。另外，镇水产畜牧兽医站只有7把免疫耳标钳，不足于29个村使用，从而影响了免疫耳标的挂耳率。

4、我镇点多面广，防疫经费严重不足，致使全镇没有办法集中兽医员统一开展，只能各村各打，独自进行。

5、一些村的工作队员不到位，让防疫员独自开展工作，造成免疫档卡填写不及时、不齐全，挂标率跟不上免疫。

6、兽医卫生监督执法不力，未能达到“以法促防”目的。依照《^v^动物防疫法》未免疫未挂免疫标识的家畜家禽不能进入流通领域，由于县兽医卫生监督机构执法不力，未免疫未挂免疫标识的畜禽同样能上市出售，部分农户、养殖场为避免畜禽出现免疫副反应,拒绝免疫拒绝挂免疫标识。

（三）对以后工作的建议及打算

1、加强对村防疫员进行技术培训，提高村防疫员的理论及实践能力。

2、建议上级加大口蹄疫疫苗免疫致死亡的牲畜补偿力度，改变口蹄疫疫苗免疫致死亡的牲畜补偿滞后的现象，及时足额地发放口蹄疫疫苗免疫致死亡的牲畜补偿金，争取广大人民群众对动物防疫工作的支持。

3、镇水产畜牧兽医站要争取上级业务主管部门的支持，及时补充冷藏包和耳标钳等防疫物资，保障防疫工作的顺利进行。

4、认真填写畜禽档案卡，随时掌握全镇畜禽的存出栏情况，为今后的防疫工作打下基础。

5、在基层检疫员没有监督执法权的情况下，县兽医卫生监督机构应敢于执法严于执法，坚决消除未免疫未挂免疫标识畜禽上市的现象,以达到“以法促防”的目的。

总之，在这次防疫中，虽然取得了一定的成绩，但离上级的要求还有差距，希望上级领导能帮助指出，使以后的工作再上一个台阶。

**北京小区防御工作总结9**

一在强化组织领导上下功夫。第一时间成立由校党委书记某某、校长某某胜任组长的新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，实行统一领导、统一指挥、统一调度;某某\_主持召开3次会议，研究部署推进我校疫情防控工作;某某\_、司林胜第一时间带队看望慰问奋战在一线的值班人员、医护人员，查看指导两个校区、5个家属区防控值守工作，现场解决困难和问题。校领导班子成员切实扛牢责任、靠前指挥，督促检查指导各分管部门做好学校各项部署落实。各二级单位也成立以党政负责人为组长的疫情防控领导小组，形成横向到边、纵向到底的疫情防控体系。第一时间安排部署疫情防控工作，分别于1月26日、1月27日、1月31日、2月1日召开专题会议、防控领导小组会议、处级干部会议安排部署疫情防控工作，其中为减少聚集、降低风险，1月31日后的会议利用云视讯音频平台召开，推动中央省委疫情防控工作部署在学校落地生效。强化督促问责，出台《关于严格落实责任切实做好新型肺炎疫情防控工作的通知》《关于进一步加强疫情防控工作纪律的要求》，以严明的纪律为疫情防控提供坚强保障。

二在抓好建章立制上下功夫。在深入学习关于疫情防控工作的重要讲话精神和省委、省委高校工委有关疫情防控决策部署基础上，结合学校实际，出台《新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案》《关于充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用为打赢疫情防控阻击战提供坚强组织保证的通知》等12个文件，推动防控工作按章规范扎实有序开展。

三在完善工作举措上下功夫。重点区域管控坚决到位。强化校区、家属区大门值班值守，凡进入学校人员，必须凭出入证，按要求佩戴口罩、实名登记，经红外线体温测量、确认无发热症状的方可入校。全方位改善学校环境卫生条件，做到环境卫生不留死角、清洁消毒不留空白。重点人群管理坚决到位。对从湖北特别是武汉回来的教职员工，联合当地社区力量，严格实施隔离措施;对接触从武汉回来人员的教职工以及南阳、某地等回来的教职员工实行14天居家隔离;对出现发热症状教职员工，联系社区医院防护量测后，确认后续防护方案。信息报告坚决到位。建立由各单位负责人组成的“疫情防控信息报送群”，严格执行“日报告、零报告”规定。加强各类人群的摸排，做到底数清、情况明，不留盲区、不留死角，确保疫情早发现、早报告、早处置、早救治。严格落实24小时值班制度、三级带班制度、党政主要领导值班值守制度。物资保障坚决到位。千方百计购买口罩、消毒液、隔离服等物资，为疫情防控提供坚实保障。

五在发挥先锋模范作用上下功夫。出台《关于充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知》，引导广大党员干部把投身防控疫情第一线作为践行初心使命、体现责任担当的试金石和磨刀石，让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。同时校党委将把党员干部在疫情防控中的表现作为评先评优、提拔使用的重要依据，激励广大党员干部不畏风险、迎难而上、坚决斗争。

**北京小区防御工作总结10**

新型冠状病毒感染肺炎疫情以来，^v^认真贯彻^v^^v^关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的重要指示精神和xx市、xx市、xx镇疫情防控指挥部的安排部署，^v^通过以下几个方面开展疫情防控工作。

根据辖区实际情况，将辖区分为三大区域：第一区域，有物业管理的小区由辖区5个物业公司分别对各管理的小区进行管控；第二区域，辖区单位家属楼，由各所属单位进行管控；第三区域，无物业管理的居民小区以及楼栋由社区发动管控志愿者进行管控。单元之间、楼栋之间不允许聚集、串门，外卖、快递等服务人员到指定地点等候或投放。

每天由社区统一组织消杀员对封闭管理区域、公共管理区域开展一次消杀工作，并统筹设立专门的废弃口罩收集桶，引导居民将废弃口罩必须扔到废弃口罩收集桶，由社区对接市城市发展服务中心及时清运处理。

疫情发生以来，社区累计劝停12起居民酒席420桌，劝停辖区茶馆茶楼15家、餐馆17家，帮助市市场^v^关停了其它应关停的大型经营场所，同时加强24小时巡逻，应关停经营场所确保关停到位。引导并帮助河西农贸市场以及辖区超市加大群众生活必需品的保障供应力度。

目前社区的防疫工作取得了较好的成效，但还有不足部分，社区还将继续努力，不断完善工作机制，及时调整工作方式方法，确保做好本次疫情防控工作。

社区工作人员疫情防控工作总结自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，xx社区为科学有序地开展疫情防控工作，迅速响应上级号召，扎实开展了一系列联防防控工作。

**北京小区防御工作总结11**

根据全市疫情防控工作需要和市委、局党委的安排，本人按要求参与协助街道岐山社区的疫情防控工作。第一时间到岗到位，迅速行动，多措并举，积极带领村干部，做好防控宣传、卫生整治、入户排查，认真贯彻落实^v^、省、市关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情指示精神。切实保障村民群众的生命健康和社会稳定，坚决打赢新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战。现总结如下：

街道办事处召开的应对新型冠状病毒肺炎防控部署会，并到社区报到，积极了解社区基本情况。社区面积平方公里，东与坂头社区相邻，西与东边社区交界，南临华星，北靠延陵、田中社区。共有11个居民小组，常住人口1460人，流动人口约1600人。排查外来人员和居家观察人员，共计300多人。

与社区班子、驻社区工作队员到各社区小组积极开展疫情防控宣传工作、粘贴宣传标语和疫情告知书。“家中有没有外出务工回来人员?什么时候回来?从哪里回来?何时到家?坐车还是飞机?途中是否停留?”驻村工作队都仔细询问，认真记录，大力排查外出务工返村人员及外来缅籍人员，建档立册防控跟踪。对从重点地区回乡的人员信息及时上报上级政府，联系医疗系统进行取样送检，要求居家隔离观察14天。

每天带领村医入户核实情况，排查原因，将疫情防控工作落实到位，坚决做到“早发现、早隔离、早治疗”。同时，我们积极宣传如何预防“新型冠状病毒感染性肺炎”知识，引导群众提高防控意识但也不必恐慌，做到不聚餐、不集会、不传谣、不恐慌、不串门，有发烧、干咳等症状及时上报，并主动到乡村卫生机构检测。

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。疫情当前虽惧，但有责。在疫情防控的严峻形势下，不忘为群众服务的初心、牢记驻社区的使命，毅然奋战在基层疫情防控阻击第一线，把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，切实做好疫情防控工作，我们必将坚定信心打赢这场疫情防控阻击战。

**北京小区防御工作总结12**

今年客服部的工作得到了公司领导的关怀和大力支持，各项工作制度不断得到完善和落实，“客户至上，诚信为人，用心做事”的理念在经理的倡导下已经深入人心，融入每一个客服工作人员平常的工作生活之中。新年将至，回顾这一年来的工作，有得有失。现将一年来的个人工作总结如下：

在初步完善的各项规章制度的基础上，根据领导提出“一年打基础，二年上层次，三年创优秀”的指示精神，不断学习和掌握物业管理相关法规、服务收费标准，熟悉小区业主及设施、设备的基本情况。致力于全心全意提高团队配合协作意识，在公司领导的带领下朝着服务创优的目标不断进发，并取得了广大业主的广泛支持理解和积极地肯定赞扬。

自觉接受品质部的培训与考核，掌握客服部基本作业程序，在学习与工作中培养高度的责任感和敬业精神，力争工作认真细致，对业主家维修事项积极与施工单位联系，同时及时反馈回访业主。

每月完成一次对空置房的巡检与记录工作，发现设备设施及处理隐患xxx起，纠正违规、违反装修管理规定，在日检责任区内情况时下发整改通知xx份，其中包括，装修垃圾堆放、责任区域内卫生、业主占用公共区域、业主私自改动设备设施、空调机位杂物堆放和悬挂广告条幅等情况。

负责跟进园区防水报修维修处理工作，现场漏水情况查看并作整理记录，通知施工单位维修处理各类渗水、漏水共计xx户，其中维修产生损失并要求恢复及赔偿客户已上报部门经理逐级上报妥善处理解决。责任区域内土建水暖报修联系处理工作随时与施工单位沟通，处理率达到98%以上，其余为业主在装修过程中自留隐患造成，已做好业主沟通解释处理工作。

业主的满意就是物业服务的终极目标，在工作中磨砺塑造自己性格，提升自身心理素质。对于社会工作经验不丰富的我而言，工作中不免遇到各种各样的阻碍和困难，但在领导和同事的帮助和关怀和包容下，尤其是丁经理的悉心教导下，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来很多。工作生活中体会到了细节的重要性。细节因“小”而常被忽视，常使人感到繁琐，无暇以顾。所以更要时刻牢记领导强调的“服务细化，从细节中产生回报与效益”。

今后我会继续加强学习物业管理的基本条例，了解掌握相关法律法规。加强文案、表格数据等基本工作技能，熟悉了解相关物业管理案例解析。进一步改善自己性格，提高工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性。多与领导、同事沟通学习，取长补短，提升能力，跟上公司前进步伐。

**北京小区防御工作总结13**

根据上级有关文件精神，为切实做好新型冠状病毒感染的防控工作，以清洁、优美、安全的环境降低疫情在我县的发生或流行风险，全力保障人民群众生命安全和身体健康，茶技站在县农业农村局的正确领导下，认真开展了本单位、职工家庭、生活小区等爱国卫生运动，现将工作汇报如下：

一、加强领导，强化落实，确保爱国卫生运动工作取得实效。

二、开展工作情况

(一)办公区卫生工作。

组织在站7名干部职工，专门开展了1次办公区大扫除，对本单位办公区域，卫生间、楼梯过道，单位院场进行环境卫生整治，共清扫垃圾吨,清除卫生死角5个。

(二)做好住宅区卫生。

动员全站干部职工，结合春节过年习俗，认真做好本户，居住小区卫生工作，7名干部职工分别在本户开展了1次卫生大扫除，分别积极参与了种子公司家属区、福康小区等卫生整治活动，约清扫垃圾吨,做到了居住区环境整洁，住宅小区无积水、杂草、垃圾和各种堆积物，积极做好卫生防疫，防止疫病流行。

(三)积极开展卫生宣传，普及卫生防病知识。

认真组织本单位职工积极向亲属、身边群众开展爱国卫生宣传，通过个人宣传，短信、微信等联系方式向身边群众宣传普及卫生知识，提倡科学、文明、健康的生活方式，养成“戴口罩、勤洗手、测体温、勤消毒、少聚集、勤通风”的良好卫生习惯，提高群众的卫生意识、防病意识和健康水平。据初步统计，共转发预防新型冠状病毒感染的肺炎卫生知识共30条以上，起到了较好的宣传效果。

通过认真开展卫生大扫除活动，我茶技站爱国卫生运动工作也取得了阶段性成效，根据当前我县新型冠状病毒感染的肺炎防控严峻形势，我茶技站将密切关注动态做好本单位卫生工作，严防死守，尽职尽责，为全县一盘棋开展疫情防控工作做出积极贡献。

\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_社区接到上级通知新型冠状病毒人传人疫情异常，社区即刻全面布署，两委成员集体取消春节假期，全力进入疫情防控状态。

街道分管领导\_\_\_\_\_\_紧急召开疫情防控工作会议，指导工作开展要点，强调注意事项。挂点干部全天侯深入社区配合工作。社区第一时间调配清洁人员清理整顿卫生死角，全面消杀。通过公众号向居民发出《给\_\_\_\_居民的一封信》，提醒、要求居民注意疫情，做好卫生防护工作。后多次在公众号发布疫情有关推文，并转发各类正面文章到居民群，保持信息通畅，科普到位。

并利用LED宣传栏发布宣传标语，在主入口悬挂横幅，在宣传栏张贴卫生科普海报，入户分发宣传单等;关闭了\_\_\_\_活动场所、老人活动中心、文体活动中心等容易人群聚集地，再三强调不得聚餐，多次地毯式入户排查人员隐患，利用广播每天至少5小时播放注意事项，要求企业延迟开工，外来工延迟返工。做到全员知晓，意识到位。

纪检部门也多次对党组成员、党员组织谈话，通过在本次事件中被处分的个别案例分析诫勉，要求党员干部加强意识，落实主体责任。强调党员干部在疫情防控期间的行为注意，严查违规聚餐、聚众赌博，造谣传谣等问题。

此次疫情防控工作得到居民的\'理解和支持，多数居民意识较高。在此期间也发生了感人事件，如\_\_\_\_原定农历初四有个转运活动，工作人员得知信息就立即前往劝说，而负责人\_\_\_\_现则主动告诉工作人员，一得知疫情情况异常，为了大家的健康，已提早通知信众活动取消，并主动关闭场所。

众志成城，我们相信必能攻克难关!

**北京小区防御工作总结14**

20xx年xx物业部项目团队在公司领导的关心和支持下、在领悟公司提升物业服务品质的服务方针指引下，充分调动广大员工的积极性，以提升物业管理服务为基础，以“业主无抱怨、服务无缺憾、管理无盲点、工程无缺陷”为工作标准，通过积极的探索和不懈的努力，以踏实的工作作风，在标准化管理安全文明生产、提高服务质量、队伍建设等方面取得了一定成绩。具体工作如下：

完善配套设施自业主入住之后，xx园区逐步暴露出施工质量问题及计不尽人意之处，20xx年项目领导工程及人员协调进行各方处理，弥补不足，使配套设备设施趋于完善，赢得业主信赖，如增设自行车场、x栋安装空调定时器、检测消防设施线路、检修供电系统，调整配电开关负荷等。突发事件处理针对园区的实际情况，xx物业部制定并完善各项应急预案，对突发事件做到事前有预案，事中有程序，事后有总结的预案流程，以便在突发事件时能够从容应对，消除安全隐患。

节能管理，针对园区能源公摊量大，业主交费难，项目部研究制定楼内公共区域及地下停车场，采取多项改进节能措施，不断挖掘节能潜力。如制定大厅灯开启时间由保安值班人员按规定时间开启等。档案管理，档案管理是在物业管理当中的一项重要工作，项目部中工作专人对档案管理，在形式上，留下了管理者的笔迹和签名；在内容上，记录着物业、业主和管理过程的真实面貌。各部门档案已按期，细致的整理完成，并建立了物业业主的数据库，相关信息输入，查询便捷、快速、详细，并不断更新，保持数据的完整及可靠性。

培训管理，根据xx实际情况，物业部年初制定了详细的培训方案，力争做到业务水平专业化、全面化。如制定物业保安的应知应会、客服人员应知应会，通过工程、客服、保安知识的交叉培训，使员工物业知识全面化。

消防管理：火灾是物业安全管理的“敌人”，一旦发生火灾，业主人身和财物都会受到严重威胁。为此，我们以xx部为中心以项目经理为组长，组建园区义务消防组织，实施严格的消防监督管理并将消防责任分解到各户，向其讲解消防知识。在20xx年xx月xx日举行了xx园区消防演习，提高物业部员工及业主的消防安全仪式及消防防火知识。

治安管理：为了保障园区业主的安全，xxx部对保安队伍实行严格培训，贯彻“六防”措施，实行群防、群检、群治，以确保万无一失。针对特别区域实施重点布控，如在自行车场盗窃高发区实行严密布防，成功抓获盗窃者x人，为业主挽回直接经济损失数千元，受到业主赞誉。由于xx园区安全管理的出色，因此被海淀区评为xxx优秀园区。

监督、管理园区绿化、绿植公司，对园区绿化、绿植实行合理搭配，突出特点，达到自然、和谐、放松的效果。同时，祛除疾病，成功抑制了xxx在园区的蔓延。对园区垃圾实行分类，利国利民。节约、回收资源，受到了市、区两级领导及园区业主的赞誉。为了使园区大厦整体清洁，提升园区环境品质，物业部在上半年对大厦外墙面进行了两次清洁，在清洁过程中派专人跟进、监督，严把质量关，通过干净、整洁的大厦外观，优化园区环境。

针对收费难项目部成立了“贴心管家小组”专人负责、更好的为业主提供贴心服务，每周针对收费情况开会分析总结工作经验，不但使服务品质有所提升，而且成功化解了收费危机。从“贴心管家小组”成立前的每月收费xx万元到小组成立后每月xx万元的收费飞跃，基本完成了公司的收费指标，减轻了公司的支出压力。大厦内制作了不锈钢企业，大厦外制作楼牌号，方便了园区来访客户，同时也大大提升了园区大厦品质。成立项目部宣传小组，制作宣传栏，向园区业主xxx公司及xx物业部的工作情况，并及时向业主提供相关信息。如天气预报、租房信息、生活小常识等。

对毗邻业主间的矛盾进行协调，以消除彼此抱怨情绪，建立邻里和谐。如：x栋三层xxx机房电磁干扰xx电脑闪屏问题。经过物业部领导与电信多次协调，最终得到了圆满解决。栋三层公司人员多，影响同层其他公司人员用卫生间，物业部通过改造卫生间，增加蹲位和大量细致的沟通工作，最终将矛盾化解。在接待业主投诉中，针对投诉内容进行分类，由相应部门处理，争取在最短时间内解决并对处理结果对业主进行回访。主动、积极地与业主进行沟通，宣传物业部的工作及公司的服务理念，创造机会及条件营造良好的氛围，引导并控制舆论导向。

由于物业管理服务的提升，赢得了业主的信赖，上半年xx物业部共协助业主完成接待工作上百次xxx公司，有一配电箱的总开关频繁跳闸，严重影响了业主的正常办公，物业工程部及时组织技术力量帮助该公司进行了彻底排查，最终发现掉闸原因是由于负荷过于集中，三相用电负荷严重不平衡，造成单项超负荷掉闸，为了保证业主的正常工作不受影响，工程技术人员避开正常工作时间段，在午夜加班加点解决该项问题，工程人员解业主之忧、想业主之想的工作赢得了业主的赞扬。

垃圾分类工作达标是xx承诺项目之一，本年初，按照北京市及上地街道办事处的要求，xx物业部专门成立了垃圾分类领导小组，制定了相关制度及流程，配置了相关设施，相关负责人细致、系统的对参与员工进行培训讲解，使垃圾分类工作最终高质量有序进行，受到了市领导、区领导的好评。由于垃圾分类工作的出色，对北京市政府拟列为垃圾分类优秀园区。拾金不昧是中华民族的传统美德，但是在今天金钱高于一切的社会环境里，此项美德已被大多数人所遗忘，xx物业部通过对员工进行思想政治教育，使拾金不昧的美德在xx重放光芒，上半年共拾到银行卡xx张，另有多起拾遗物品事件。值得一提的是，xxx财务人员的不慎，将公司的税务登记证、支票一些重要票据洒落园区被物业部员工拾到，物业部领导知道该物品的重要性，马上派财务及客服负责人联系该公司负责人，该公司负责人正因物品的丢失而焦急万分，手捧失而复得并可能造成重大经济损失的物品，该公司负责人激动得不知道说什么才好。人大选举工作是党和国家民主精神得体现，是一项光荣的政治任务，xx物业部经过广泛的沟通、细致的工作，最终圆满完成了这一任务。

20xx年初xx物业部就将上半年设定为xxx，20xx年xx月xx日xx物业部与园区业主协作成功举办了xxx会，通过此项活动加深了物业与业主之间的感情。值此辞旧迎新之际物业部正在筹备新春舞会，本着友好、协作、和谐、共赢的宗旨，让xx物业部与业主之间化解矛盾、建立友谊、团结协作、共取双赢。为了更好的宣传企业形象，丰富园区业主的文化生活，xx物业部成立了宣传小组，把xx公告栏作为物业部对外的宣传窗口。通过严密的编导、合理的布局，让业主了解到物业工作的琐碎、艰辛，日常生活的提示让业主感觉到物业服务的温馨。有针对性及专业性强的文章及图片展示，赢得业主对物业工作的理解及支持，引导园区业主参与园区建设。

20xx年上半年xx物业部在以项目经理为核心的带领指引下，服务品质有提升，管理方法有创新，文化宣传有成就的基础上，圆满完成了公司的既定目标，达到了逾期的效果。然而在项目团队面前存在的有些困难还需公司总部给予关注支援，以便使项目管理更加完善，创造企业品牌。中水问题：自xx物业部接管园区以来，中水问题一直是困扰物业部与业主沟通的障碍，同时也是费用收取困难的直接原因，尤其是20xx年最近一个季度，中水事故频繁，给园区业主带来不便，给物业部的服务造成重大负面影响。虽然物业部经过多方努力，暂时解决了供水，但从长远看治标还未治本。希望通过公司与开发企业的高层会晤，尽快、妥善解决中水问题。

xx园区入住将近xx年，园区导引标识仍不完善业主反映较大，作为高档大厦、配置档次较高的公司导引标牌及门牌号是完全必要的，希望公司能够考虑，以最小的投资，获取较大的回报。xx园区业主已基本入住完毕，沟通工作尤为重要，上半年以少数业主发起的成立业主委员会的呼声虽然被物业部成功遏制，但是还请公司领导给予重视。在政策倾斜及资金投入给给予考虑，以便进一步分化瓦解。在物业管理法律法规还不健全的情况下，成立业主委员会对物业公司而言是弊大于利，希望公司领导斟酌。

以上是xx项目20xx年上对物业管理工作的总结，在新的一年里我们将遵照公司的设计构想，按照项目部的工作计划的安排，上下一心，团结一致，再创佳绩，实现预期的工作目标。同时项目同仁感谢半年来公司领导的关心与厚爱。

**北京小区防御工作总结15**

1.门岗保安人员对物业员工逐个体温测量，上岗员工均无异常，并做好上岗人员检查记录;

2.北门保安人员为每位出入小区的业主做体温检查及信息核实登记，体温高于38度禁止进入小区，

3.保洁部坚持对公共区域喷洒消毒药品，并记录在册;

4.楼道保洁员使用酒精对电梯轿厢及电梯按键进行消毒;

5.社区及物业客服人员继续通过电话向返洛业主询问身体健康状况，目前所涉及的几位业主体温均无异常。

某花园疫情防控工作组职责分工：

组长：某花园小区物业经理

环境消杀组：保洁部经理及全体保洁人员

秩序防护组：秩序部经理及全体秩序队员

后勤保证组：工程部经理及全体工程维修人员

宣传外联组：客服部经理及全体客服人员

相信政府，相信科学，不传谣，不信谣，做到正确面对及防御，我们坚信齐心协力，众志成城，一定能够战胜此次疫情。

社区服务电话：某某某某，居民提供相关线索，社区将第一时间联系相关机构到现场，避免二次传染。

某花园物业客服电话：某某某某

24小时疫情防控应急电话：某某某某

**北京小区防御工作总结16**

在本年度的工作中，物业客服部在公司领导的关心、指导下，客户服务工作本着：＂专业、务实、高效＂的服务理念，各项物业管理服务取得了阶段性的工作成效；为客户提供了专业、满意的咨询服务，为销售工作提供良好的服务支持，高标准的完成了楼宇销售时期的物业服务保障工作，以下是今年的客服工作总结。

做好xx黄金周期间销售中心对外展示的前期筹备工作；对物业现场清洁存在的问题提出整改措施；xx游泳池及人工湖的水质处理工作；接管销售中心样板房的交接工作及日常运行管理工作；楼宇开盘销售时期样板房的接待管理、维护、存在问题跟进整改工作；样板房的维护、管理、及接待工作；参与楼宇销售时期业主座谈会工作，对业主提出的物业问题进行解答及沟通；对业主访谈工作中客户提出的物业管理问题进行解释，根据小区管理的实际情况编制统一的解说词；销售宣传活动的协助配合工作；小区交楼工作前期的资料编制及物料筹备；为开展客户回访而进行的业主资料对接的前期准备工作等。

本部门根据不同时期的工作任务，结合小区的实际情况和市场行情，对小区涉及的物业管理工作的项目积极的协助、配合；在物业礼宾部的调整时期，配合礼宾部执勤、协助做好礼宾员的思想教育工作，取得了较好的稳定效果。

在前期物业管理工作中，由于人员及物料配备相对缺乏，现场实际操作工作较多；根据前期管理工作的特点，主要是以配合相关的服务部门，做好现场的接待、销售活动；同时根据物业的使用、管理情况，针对性的提出整改处理意见，并跟进落实情况；为后期的物业管理、客户服务工作打好铺垫。

提供专业的物业解释，为业主规避物业管理纠纷；在业主访谈会的过程中，记录汇总了客户较为关心的物业管理问题，并上报了业主关心问题的统一解说词，印发成册，避免销售人员重复解释而出现的偏差；积极配合销售宣传工作，协调各部门在活动中的工作角色，并制定了＂开盘工作物业配合服务方案＂，取得了良好的作用；主动参与维护活动现场，巡查现场的安全、服务工作；对物业的活动现场的流程安排提出建议。

对客的沟通工作由于本年度人员配备较晚，物业服务工作明显处于较为被动的局面。专业细致的酒店式物业服务无法得到体现。销售中心及周边园林的物业移交工作，我方跟催督促甲方整改力度不够，移交周期教长。对外委清洁公司的工作标准及监督力度不够，现场特洁标准不高，甲方意见较大。

在今年的工作中，根据物业前期管理的实际情况，物业部认真的履行了：＂服务业主，帮助合作方实现最高的市场价值＂的服务理念，提出了工作方案；在日常工作中发挥了岗位带头模范作用，倾尽全力为客户服务工作及前期收楼工作打好铺垫工作；相信在明年会在客户服务工作上更上一个台阶，取得收楼工作的圆满完成。

**北京小区防御工作总结17**

1、在疫情防控封闭期间，小区实现24小时值班制度和领导带班责任制度。

3、全面做好排查登记。小区门口设置检查通道,进小区人员逐一核查登记,测试体温。值班室所有人员须佩戴口罩,发现进入小区人员有异常情况应及时登记，并立即向突击队队长报备。

4、提高站位压实责任。门卫值勤人员必须努力学习法纪知识、疫情防控知识,增强法律意识,坚持原则,文明值勤。对进入小区的三类车辆，必须严格盘查。本小区内有疫情防控指挥部颁发通行证的车辆，出入时要严格进行出入登记，包括司乘人员及号牌；垃圾转运车，要进行严格消杀，司乘人员要着一级防护服，并严格登记后方可进入；救护车出入，只登记号牌，其他应急车辆出入，必须征得队长认可后，方可进入。

5、及时准确向突击队队长上报信息。来客来访必须符合疫情防控期间管理的相关规定,确实因工作需要进入小区，需上报小区责任领导同意后方可进入小区，进入小区前，必须进行体温检测做好详细登记、做好防护措施、做好进入小区的跟踪记录等。

6、应急申报时，如队长无法取得联系，可与社区派驻责任领导或志愿者服务队队长联系，获得许可，并做好详细记录！

**北京小区防御工作总结18**

近日，某某市已启动重大突发公共卫生事件一级响应，为做好防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作，某某社区及时成立由社区党支部书记为组长的新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，及时开展防控工作。

1月27日上午，浮桥街道驻社区干部、社区两委及时召开疫情防控工作紧急会议，街道挂点领导传达街道关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议精神，落实布置防控疫情相关工作。

为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，有效减少人员聚集，阻断疫情传播，更好保障人民群众生命安全和身体健康，现将某某社区新型冠状感染引起的肺炎疫情防控工作安排如下：

结合社区实际情况，社区及时关闭社区文化活动场所，停止宫庙烧香等文化活动、民俗活动。

及时发布疫情防控期间有关红白喜事宴请等居民公约，从即日起至新型冠状病毒感染的肺炎疫情解除为止，居民不得举行各类宴请活动(包括婚嫁、满月、周岁、十六岁、乔迁、三年等红白事，以及同学会家族聚餐行为)。尽量避免集体聚餐，继续做好从湖北或武汉返乡的人员摸底排查工作，及时上报相关信息。

遇到社区居民有事要宴请的，社区党支部及时上门做工作，停办改为家宴。

推荐访问

**北京小区防御工作总结19**

成立了街道办事处新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组，制定了《x街道办事处关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》文件，并将文件下发到各村。街道召开了新型冠状病毒感染肺炎疫情工作会议，街道主要领导、相关责任部门、各村书记等30余人参加了会议。会议要求各村、各成员单位做好防范，各村成立防疫领导小组，启动联防联控制度，对武汉返回的人员进行摸底排查，做好疫情监测、管控等工作。会议结束后，各村立即行动，6个村也第一时间组织村干部、小组长、中心户长、卫生所负责人等相关人员召开疫情防控部署工作会议。街道又召开会议，传达市防控工作精神，要求大家必须高度重视，特别是对武汉返回的人员进行严密监测，动态报告。

**北京小区防御工作总结20**

1.门岗保安人员对物业员工逐个体温测量，上岗员工均无异常，并做好上岗人员检查记录;

2.北门保安人员为每位出入小区的业主做体温检查及信息核实登记，体温高于38度禁止进入小区，

3.保洁部坚持对公共区域喷洒消毒药品，并记录在册;

4.楼道保洁员使用酒精对电梯轿厢及电梯按键进行消毒;

5.社区及物业客服人员继续通过电话向返洛业主询问身体健康状况，目前所涉及的几位业主体温均无异常。

某花园疫情防控工作组职责分工：

组长：某花园小区物业经理

环境消杀组：保洁部经理及全体保洁人员

秩序防护组：秩序部经理及全体秩序队员

后勤保证组：工程部经理及全体工程维修人员

宣传外联组：客服部经理及全体客服人员

相信政府，相信科学，不传谣，不信谣，做到正确面对及防御，我们坚信齐心协力，众志成城，一定能够战胜此次疫情。

社区服务电话：某某某某，居民提供相关线索，社区将第一时间联系相关机构到现场，避免二次传染。

某花园物业客服电话：某某某某

24小时疫情防控应急电话：某某某某

某物业服务中心

20\_年某月某日

**北京小区防御工作总结21**

农村地区和农业领域是新型冠状病毒疫情防控工作的重点区域，也是防控难点。为打好疫情防控阻击战，连日来，某某某区农业农村局深入贯彻落实^v^^v^重要指示精神和^v^、^v^决策部署，按照各级党委政府关于疫情防控有关要求，多次组织召开疫情防控工作会议，安排部署春节期间联防控防工作，全面加强新型冠状病毒疫情防控。

一、强化组织领导，建立联动机制

1月22日上午，区政府疫情防控工作召开后，区农业农村局第一时间召开会议，传达区委区政府会议精神。1月24日春节假期第一天，区农业农村局领导班子成员提前结束休假，返岗工作。成立了由主要负责人任组长、相关领导任副组长、具体科室负责人为成员的某某某区农业农村局新型冠状病毒感染的肺炎疫情处置工作领导小组。领导小组下设畜禽防疫检疫检查小组、动物运输检查小组、农产品供应保障小组、农畜水产

品专项整治行动领导小组、信息综合小组等某个小组，具体负责对应业务开展工作。下设办公室在农产品质量安全监管科，负责疫情防控工作协调联络。领导小组按照“应急与预防并重、常态与非常态相结合”的原则，进一步完善应急预案和应急机制，落实工作责任，各相关站科室对照工作职责，制定行之有效的防控工作方案，切实强化工作措施，压实责任，坚决做好疫情防控工作。

二、立足部门职责，开展专项行动

一是细化防控措施。制定了区农业农村局《关于开展农畜水产品质量安全专项整治严防新型冠状病毒疫情发生蔓延工作的实施方案》，成立了4个专班，开展全区农畜水产品质量安全专项整治行动，严厉打击农畜水产品质量安全领域违法违规行为。印发了《关于做好农村人居环境综合整治严防新型冠状病毒疫情发生蔓延工作的通知》，要求各镇街进一步加强农村垃圾死角、黑臭水体等清理，切实做好村庄环境卫生脏乱

差问题集中整治工作，确保农村干净整洁。二是紧盯重点环节。加大养殖环节巡查监管力度。对动物饲养、免疫、用料用药、死淘、无害化处理等情况进行全面监管，认真填写监管记录，截至28日，共计出动排查工作人员和基层防管员某余人次，累计排查畜禽养殖场某家，累计排查畜禽某万头(只)，发放消毒药某瓶，累计消毒面积某万平米，相关从业人员身体健康，无疑似状态。加大运输环节监督检查力度，落实道路检查站落

实值班制度，每日带班领导到县区交界处、各高速公路出入口巡查，重点检查过往运输动物及动物产品的车辆，截至目前未发现异常;加大对私屠滥宰的查处打击力度。成立专门队伍，由分管领队干部带班带队进行检查，严厉打击违法违规行为，截至目前，未发现私屠滥宰行为和随意丢弃病死畜禽现象。三是保障市场供应。为保障疫情期间蔬菜供应，区蔬菜技术服务中心加强对蔬菜基地的检查与指导，确保本地蔬菜产量质量。积极协助蔬菜基地办理车辆通行证，确保蔬菜运输安全畅通。目前，我区本地处于蔬菜上市期的蔬菜面积某某亩，日供应量某公斤，各蔬菜批发市场及超市蔬菜供货正常。

三、增强责任意识，落实防控措施

下一步，我局将实行每天一调度，每天一总结、每天一通报的三个“一”工作机制，切实做好农业农村领域疫情防控工作，积极配合有关部门落实疫情防控措施，确保群众农畜产品供应安全充足、运输通畅。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn