# 2024年问卷调查报告总结(汇总8篇)

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2024-04-26

*“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。以下是...*

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

**问卷调查报告总结篇一**

全面了解学生对每位教师教学常规和教学质量情况的评价和建议，不断推进我院教学常规管理、全面提高我院教育教学水平。

20xx年6月9日

10级机电和数控专业全体学生

采用无记名的形式，每个学生按实际情况填写一份“针对教师的学生调查问卷表”。

调查问卷总的分值为100分，分为两个模块：教学常规执行情况和课堂教学运作情况，其中教学常规执行情况占15分，包括5个评价项目，课堂教学运作情况占85分，包括10个评价项目，每个评价项目后面都有可选的分值。得分分值与评定等级的关系为：100~90优、89~80良、79~70中、69~60合格、59以下差。

3．教学质量基本上得到了保证，大部分教师授课有热情，教学内容充实，资料丰富，基本概念与原理准确，讲解与表达无误，条理清楚，重点突出。符合课程教学大纲要求，与教学进程表同步，例证恰当适量。

4．部分优秀学生反映课堂上不允许存在的现象依然发生，迟到、睡觉和玩手机，听课途中频繁“外出方便”以及上课不带书本现象时有发生，这就反映了有关教师没有尽心去管理好学生。

3．把课堂还给学生，多种教学方式相结合，调动学生的积极性和提高学生的学习热情，在课堂上教师要想办法让学生动起来，最大限度地让学生都能学些知识。例如英语课趣味性的教与学、开展课堂讲外语小活动等，计算机理论课开展学生讨论、破解难题活动，上机课开展学生自我展示、互相评比活动等，教学方法要多样化，使课堂充满乐趣，千方百计调动起学生的积极性和自我学习的能力，把“要我学”变成“我要学”。

通过这次问卷调查我们了解到了我院教师课堂教学的一些情况，我院教师基本上都能按照教学纪律和教学要求组织进行课堂教学。课堂是学生学习的主渠道，提高课堂教学的有效性是全面提高教育教学质量的根本保障。学生是否愿意走进课堂、有无具体进步和发展，是检验课堂教学是否有效的唯一标准。改进教学方法，培养学生能力，发展学生智力，是课堂有效教学的根本要求。

这次问卷调查体现了一些教师教学的优点和部分青年教师的缺点，望青年教师能向优秀教师学习，总结教学经验，弥补自己教学方面的薄弱环节，让我们共同努力把我院的`教学质量提高到一个新的台阶。

自动化学院学生调查问卷组

20xx年6月11日

**问卷调查报告总结篇二**

根据调查报告的要求，对我校学生调查报告格式做如下要求：

标题可以有两种写法。

一种是规范化的标题格式，基本格式为“××关于××××的调查报告”、“关于××××的调查报告”、“××××调查”等。

另一种是自由式标题，包括陈述式、提问式和正副题结合使用三种。陈述式如《东北师范大学毕业生就业情况调查》，提问式如《为什么大学毕业生择业倾向沿海和京津地区》，正副标题结合式，正题陈述调查报告的主要结论或提出中心问题，副题标明调查的对象、范围、问题，如《高校发展重在学科建设――××××大学学科建设实践调查》等。

调查时间：

调查地点：

调查对象：

调查方法：

调 查 人：

调查分工：(以小组形式调查的要求，小组人数不得超过3人)

正文一般分前言、主体、结尾三部分。

问题、提示影响、说明中心内容等。前言起到画龙点睛的作用，要精练概括，直切主题。

2.主体。这是调查报告最主要的部分，这部分详述调查研究的基本情况、做法、经验，以及分析调查研究所得材料中得出的各种具体认识、观点和基本结论。

3.结尾。结尾的写法也比较多，可以提出解决问题的方法、对

策或下一步改进工作的建议;或总结全文的主要观点，进一步深化主题;或提出问题，引发人们的进一步思考;或展望前景，发出鼓舞和号召。

对宜春市基金投资的调查报告

一、调查目的

掌握宜春市基金投资者对基金的了解和看法，了解宜春市基金市场存在的问题。

二、调查对象及其一般情况

调查对象：宜春市证券投资者(主要是基金投资者)。

一般情况：这部分人大金在30至45岁之间,其中以大概以40岁为中心的正态分布,有一定的富余资金,且具有相当的投资理财经验.

三、调查方式

四、调查时间：20xx年10月8日――――20xx年11月10日

五、调查内容

主要调查了投资者的投资目的，投资于基金的主要原因和影响其在各基金间选择的因素以及喜欢的基金类型和持有基金分额的时期等。问卷共向投资者提出了14个问题。(见附一)

六、调查结果

本人就问卷调查结果统计如下表：(以下省略)

从投资基金的历史看，有60%的投资者购买基金是在最近一年发生的，说明投资基金的在最近一年在宜春的发展取得了一定成绩，但是投资者对基金的投资持有期限，多数投资者还是希望短期持有，对基金的长期投资还不看好。

有34%的投资者购买过开放式基金。虽然受基金业整体表现的影响,大多数投资者仍没有购买开放式基金。但值得注意的是,这一数据同上年年相比上涨近10%,说明开放式基金已初步走出认知度的冬天,为越来越多的投资者所了解。

就投资基金的主要原因来看，基金经理的历史业绩在文卷中占的比例较大，说明投资者投资基金还是希望经理人具有丰富的投资经验，能够取得较满意的回报。另外, 获得短期收益也是基金投资者的一个重要目的.在没有买开放式基金的原因中,不了解其特点的较低，这说明基金在销售环节以及形象宣传方面作了不少努力,效果明显。调查还显示,投资者对于开放式基金手续费偏高的看法的比例较高，达五分之一之多。而随着开放式基金数量的增加以及各基金的表现,在投资者心目当中, 封闭式基金优于开放式基金的正在悄然发生变化。

在购买基金的投资目的中，多数投资者，还是希望获得短期的收益，对基金的长期投资还不是很认同。20xx年市场的低迷使得二级市场博取差价的风险、难度急剧加大。既然众基金的理财专家们都很难取得赢利,那么作为普通的中小投资者只好“等待分红”,以求“保险平安”了。

在一年中的期望回报中，显示投资者普遍认为对基金的盈利能力有很高的要求，但是基金总是不能给投资者带来满意的回报。 值得重视的是,近半数的投资者将管理水平有待检验作为没有购买开放式基金的最主要原因,比上年上升近15个百分点。这结果充分说明,目前我国基金的整体管理水平与世界先进水平尚存在较大差距,很难让投资者满意。

七、调查体会

从调查结果可以看出，基金投资者将会越来越多,因为有近60%人的是在近1年内涉足基金投资者的，这种趋势将促进基金业的快速发展。因此，证券投资基金的管理问题更应该引起投资基金公司的关注，以改变目前对其管理不完善的局面，同时也是适应这种增长趋势的须求。为此,本人特提出以下几点看法：(以下省略)

附1：

对宜春市基金投资的调查问卷

您好!非常感请您接受本次调查.请您认真如实地填写.

调查时间: 20xx年12月1日~12月5日

1、请问您的年龄：

2、性别：

1. 男 b.女

3、投资基金的历史：

1. 一年以下 b.1～2年 c.2～3年 d.4年以上

4、你是否购买过基金：

1. 购买过 b.没有购买过

5、你的投资目的：

1. 确保本金的安全 b.获得短期收益 c.资产长期稳定的增值

6、您是否了解开放式基金：

1. 了解 b.知道一点 c.不了解

7、购买的是封闭式基金还是开放式基金：

1. 封闭式基金 b.开放式基金

8、没有买开放基金的原因：

9、影响您在各基金公司之间选择的主要原因：

1. 专业理财 b.信息优势 c.基金经理的历史业绩 d.获得短期超额收益

10、您购买基金时考虑的主要因素：

11、您喜欢投资基金的类型：

1. 平衡型基金 b.债券基金 c.指数基金 d.股票基金

12、假设您购买了开放式基金，您预计的投资年限：

1. 少于一年 b.1-3年 c.3-5年 d.6-10年 e.10年以上

13、您投资这笔金额期望一年内能有多少的回报：

1. 5%左右 b.10%左右 c.15%左右 d.20%左右

14、一般您购买的基金,在涨幅达到多少时会抛出：

**问卷调查报告总结篇三**

20\*\*年3月10日到20\*\*年4月10日，这一个月的时间。

学校组织在校的级新生参加双休日社会实践活动，接到通知，班里就开了班会，把各项活动的计划都布置好，并分成了5个小组，每小组人。

我们研究的课题是《当代(深圳)礼品—工艺品及家庭用品设计趋势》。

而我所在的小组是“问卷组”，但“问卷组“又是由两个小组组成的。

主要负责制定与派发调查问卷，并统计好数据。

组长是周映娜和叶佳欣。

组员有：李薇、邵莹莹，翁雅雯、陈勃、黄淑娴、李敏英. 王丹琳 洪玮 司徒碧婵 孙雯琴 林冠荣。

在确立工作分工后，我们就开始收集所有有关的资料，每个人制定出个问题作为调查问卷的问题，然后再把大家的问题都集中在一起，并讨论当中最佳问题的选取。

我们从两个方面去考虑这些问题的选取：第一，既要简单明了，又要有针对性;第二，包括设计者与消费者的针对性问题。

经过一番的讨论。

我们终于选出了10个问题。

最后我们决定复印张，分给我们组的成员在月日到会展中心做问卷调查。

那天会展中心会有一场关于“工艺品与家居用品”的产品展会。

月日这一天，早上点钟我们“问卷组”的成员。

带着复印好的问卷统一从学校北们坐车去会展中心。

在车上我发现，我们都没有关于做调查问卷此类的经验，但大家一直是信心满满的。

到了会展中心我们才发现。

原来是要售票参观的，但我们身上并没有带钱，后来派了两位同学跟展馆的负责人进行协商，但他不允许我们免费入内进行问卷调查，最后我们决定直接在会展馆的各个入口处对行人们进行调查访问。

看似简单。

却又很难。

没有经验的我们并不能自然地对行人进行调查，并且，不会选择性的进行调查，所以常常被拒绝。

拿着厚厚的问卷，心里充满了委屈。

但又希望能尽快完成任务，还是一次又一次地鼓足勇气向陌生的行人走去。

慢慢的，就不觉得是多么难为情的事情，越来越自然，填写好的问卷数目也越来越多，虽然有点累，但是听到“您好，我们是深圳大学，艺术设计学院的学生”这句话的时候，他们都会自然的给我们一个微笑。

当看到他们接过递过去的问卷的时候，心里真的很满足。

最后，虽然问卷还没有完成，但我们去社会实践的目的达到了。

因为我们这一天确实学到了很多东西。

离开会展中心的时候，突然下起了雨，而且越下越大，我们都没有带伞，却在努力保护我们手上的问卷。

数着今天的成果。

这次的`实践中，我接触了很多不一样的人，其中令我印象最深刻的是一位从事工艺品制作的老先生，他很认真的做完了这份问卷，并对其中的问题提出了一些建议，指出不足的地方，并详细解说了。

这让我认识到了

我们工作中的不足地方，真的很感激这位老先生。

回到学校后，我们开了一次会重新讨论了这次问卷调查活动。

发现其中有很多做的不够的地方，就如之前对会展中心的情况没有认真核实好，以致于不能入内参观调查。

就问卷本身而言，一些“问题”也存在问题。

最后通过大家的讨论，我们决定重新制定问卷，再做一次调查。

但数目减少到份，虽然数目少了，但我们想要做到更精。

第二次的调查，我们组分散行动。

当然这次没有“工艺品展”这样的活动了，所以我们决定去一些有代表性的商场对路人进行调查。

因为是第二次。

有了上一次的经验。

所以，这次的问卷调查进行得比较顺利。

陆陆续续地，问卷终于都做好了。

最后一项工作便是统计了。

我们统一集合在一起，分工合作，把调查好的这150份问卷进行了有序的统计。

这样“问卷组”的工作就几乎完成了。

一个月的时间，我们有过失误，但也努力将任务完成了，在这样的一个过程中，我们都学到了很多很多在课本里学不到的东西。

通过这次社会实践，我们每个人都得到了很多宝贝。

首先是“团队”精神，这样的一项任务，没有很好的“团队”精神是不可能完成的。

在共同合作的过程中。

我们的感情也变得更好了;然后，在交际能力方面，我们都有了新的提升。

比如去做问卷调查中碰到了钉子，这不仅让我们看到自身的缺失，并吸收了这样的一种经验;除此之外。

我们学会了如何全面地去思考一个问题。

如何从误区中走出来，让自己变得更加好。

学会改正错误，查缺补漏就是一种很好的自我提高。

虽然，这些过程不是那么一帆风顺，但在不顺利中我们又找到了新的起步。

总的来说，我们是成功的，相信参加了这一次社会实践活动对我们以后的任何学习，工作都有帮助。

谢谢学校给我们这样的一个学习的机会，谢谢组织人员的辛勤工作，也谢谢我可爱的组员们。

这是我的第一次做问卷调查，刚开始很新鲜，但这也是一件很辛苦的事，可以说感受也很深。

从问卷设计到问卷发放再到问卷分析，还有最后的报告总结。

一张小小的问卷，一本薄薄的报告，不知蕴涵了我们多少的汗水。

首先我们组成了一个十六人的团队，针对大学生对思想政治理论课的认知进行调查。

首先第一小组的同学通过一个晚上的时间精心设计了《大学生多思想政治理论课的认知调查》的调查问卷。

然后由第二小组的同学拿到学校的打印室打印了100份问卷准备针对学校不同年级的100个学生进行随机抽样调查。

每天晚上他们就分工合作，到同学们的寝室，自习室与室外，进行面对面的问卷调查，真正辛苦的实践活动通过他们的努力完成了。

通过整合，只收回了95份调查问卷。

这样数据分析的工作就落到第三组的同学手上了。

他们的方法是这样的，每个组员分别写下自己对数据的分析结果以及最后的感想，然后由组长修改，整合。

终于，他们的辛勤和智慧的结晶一份数据分析结果出来了。

可以说最后的报告是最难做的了，这样的重担也就落在我们第四组的同学身上了，而作为小组组长的我来说压力就更大了。

为了能更好的做好这次问卷调查的分析报告，我和组员们把问卷的题目全部仔细看过并分析通过这些问题得到答案的意义，然后把数据总结和分析又认真的审核了一遍。

在确保无误的前提下，用了一个晚上的时间把问卷调查报告写出来了。

担心内容还会有些差错，我就把报告的电子稿同时发给其他小组的组员，让他们查找错误。

经过我们的审核，就修订好了最后的这一份总结报告。

这是一次深刻的经历，它让我学到了交际的技巧、实践的重要、团队协作的珍贵以及做事要保持一个积极仔细的态度，要善始善终!这样的学习经历要比只学习书本上的知识更有趣，也使知识掌握地更实际更具体，相信也会对我们以后的工作有很大的帮助。

**问卷调查报告总结篇四**

尊敬的各位老师、亲爱的同学们：

不知不觉间我们这一年的学习又将迎来终点，经济与政法学院第三届学生会组建也满一学年了，为了了解广大同学对我们第三届学生会的工作评价，我们特地发放了《经济与政法学院学生会工作情况调查问卷》（以下简称问卷）。在此，我代表全体学生会成员向各位同学献上最真挚的谢意，感谢大家的配合。

通过本次问卷，我们获取到了很多有用的信息，包括同学们对学生会主办活动部门的看法，对学生会工作的评价，对学生会今后工作的意见。特别宝贵的是，同学们对学生会的工作提出了很多有建设性的意见。这份问卷是同学们在繁忙的复习中抽时间填写的，十分感谢参与了本次调查的同学，我们会继续努力，使我们的工作做得更好。下面就问卷的详细情况向大家进行汇报：

1.从问卷调查的整体结果来看，大部分学生对于学院团委学生会的工作质量持肯定的态度，满意率较高。认为团委学生会能够代表学生的利益，尽管会出现细小的失误，但是总能让学生利益得到最大化。

2.从团委学生会成立之日起，整个学生会机构就公之于众，所以广大同学对团委学生会的组织体系是非常的了解的，同时也在活动中贡献出了自己的力量。

3.对于团委学生会的活动开展情况，学生普遍认为活动新颖，但是由于经费不足使活动不能完全按照想象中顺利进行，对于这种失误我们团委学生会会尽力解决，为承办出更漂亮的活动而努力。

4.通过此次问卷调查，同学们认为应该多举行一些社会交流活动，大学数以一个亚社会，希望通过在大学里面的学习而更加顺利的踏入社会。对于此问题我们团委学生会会加大与同学间的交流，集合整个经济与政法学院学生的力量，模拟社会形态给大家开展更多的社会交流活动。

5.对于后面两道问答题，同学们给出了许多宝贵的意见：希望例会有各班班长参与，以便第一时间获得学院信息；希望学生会提高效率，让活动按时进行，争取更多的校级活动，为我院争取荣誉；开展更多的与我院专业挂钩的活动，特别表扬了模拟炒股，经政之星等活动。同学们给出的意见是我们改善学生会工作的源动力，我们将把学生意见纳入议程一提高办事效率。

团委学生会因为学生的存在而诞生，学生利益最大化使我们的宗，协助老师工作使我们的使命，这次问卷调查对我们来说是获益匪浅的，我们将根据此次问卷调查改善学生工作，创建一流学院。

**问卷调查报告总结篇五**

标题可以有两种写法。

一种是规范化的标题格式，基本格式为“xx关于xxxx的调查报告”、“关于xxxx的调查报告”、“xxxx调查”等。

另一种是自由式标题，包括陈述式、提问式和正副题结合使用三种。陈述式如《东北师范大学毕业生就业情况调查》，提问式如《为什么大学毕业生择业倾向沿海和京津地区》，正副标题结合式，正题陈述调查报告的主要结论或提出中心问题，副题标明调查的对象、范围、问题，如《高校发展重在学科建设――xxxx大学学科建设实践调查》等。

**问卷调查报告总结篇六**

尊敬的各位老师、亲爱的同学们：

不知不觉间我们这一年的学习又将迎来终点，经济与政法学院第三届学生会组建也满一学年了，为了了解广大同学对我们第三届学生会的工作评价，我们特地发放了《经济与政法学院学生会工作情况调查问卷》（以下简称问卷）。在此，我代表全体学生会成员向各位同学献上最真挚的谢意，感谢大家的配合。

通过本次问卷，我们获取到了很多有用的信息，包括同学们对学生会主办活动部门的看法，对学生会工作的评价，对学生会今后工作的意见。特别宝贵的是，同学们对学生会的工作提出了很多有建设性的意见。这份问卷是同学们在繁忙的复习中抽时间填写的，十分感谢参与了本次调查的同学，我们会继续努力，使我们的工作做得更好。

下面就问卷的详细情况向大家进行汇报：

1.从问卷调查的整体结果来看，大部分学生对于学院团委学生会的工作质量持肯定的态度，满意率较高。认为团委学生会能够代表学生的利益，尽管会出现细小的失误，但是总能让学生利益得到最大化。

2.从团委学生会成立之日起，整个学生会机构就公之于众，所以广大同学对团委学

生会的组织体系是非常的了解的，同时也在活动中贡献出了自己的力量。

3.对于团委学生会的活动开展情况，学生普遍认为活动新颖，但是由于经费不足使

活动不能完全按照想象中顺利进行，对于这种失误我们团委学生会会尽力解决，为承办出更漂亮的活动而努力。

4.通过此次问卷调查，同学们认为应该多举行一些社会交流活动，大学数以一个亚

社会，希望通过在大学里面的学习而更加顺利的踏入社会。对于此问题我们团委

学生会会加大与同学间的交流，集合整个经济与政法学院学生的力量，模拟社会

形态给大家开展更多的社会交流活动。

模拟炒股，经政之星等活动······同学们给出的意见是我们改善学生会工作的源动力，我们将把学生意见纳入议程一提高办事效率。

以上是经济与政法学院第三届学生会关于问卷的总结报告，希望我们的答复能使大家满 意，我相信有同学们的支持经济与政法学院团委学生会在未来的日子里做得更好，我们经济与政法学院的未来将更加明亮，襄樊学院的未来也会更加辉煌！

襄樊学院经济与政法学院

2024年4月14日

**问卷调查报告总结篇七**

古人云：民以食为天，马克思也充分的阐述了人只有在衣食住行得到满足过后，才可能进一步的发展自己。而在当今的大学里，食堂与学生群体之间也存在着复杂的关系，基于食堂对学生群体生活影响的重要性，我们生管会对我院学生们开展食堂现状的问卷调查，其中包括调查价格，饭菜的满意度，服务满意度等方面，并进行充分思考，进而提出了一定的建议。

二、现状

大学生群体和食堂之间存在着很多的不和谐的因素，这种现状如果任其发展的话，势必会阻碍学校的正常运行，为了解我校学生食堂服务整体情况，进一步提高食堂的工作质量，营造和谐的就餐环境和改善大家的生活条件，使同学们能够得到更好的饮食服务。现将部分有代表性的调查结果报告如下：

(1)饭菜价格：在此次调查中，近50%的同学认为食堂饭菜价格合理，40.5%的同学认为食堂的饭菜价格偏高，而认为食堂的饭菜价格很高的同学占13.4%。由此可见大部分同学对食堂的饭菜价格还是可以接受的。

(2)饭菜质量：近50%的同学认为食堂的饭菜质量很高，他们从没吃过变质的饭菜，仅有2.9%少数的同学吃到过变质的饭菜。由此可见食堂的饭菜质量还是很高的，同学们对饭菜质量持满意的态度。

(3)食堂餐具卫生：关于食堂餐具卫生满意程度的反映是：26.6%的学生认为学校食堂的卫生状况良好，干净，52.2%的同学认为一般，其中17.2%的同学认为食堂的卫生状况糟糕，觉得脏。看来食堂在卫生方面还有待加强。

(4)食堂服务：超过一半的同学认为食堂工作人员的服务态度冷淡，仅仅只有12.5%的同学认为是热情。同时同学提出一些对餐厅服务的要求，如认真计算价格，希望减少被刷错卡的次数，带上口罩与手套，这也是同学们对卫生安全的要求。

(5)菜的种类：在调查中，有近52.9%的同学认为食堂的菜式品种只能用还行，凑合的词来评，27.5%的同学觉得菜式应该有所创新。仅仅就3.3%的同学认为食堂的菜式品种是丰富多彩，令人满意。由此可见，食堂需要在种类方面多下点功夫，多研究新菜，提高同学们对菜的满意度。

在此次调查中，还有众多的结果数据，但这里仅列举一些典型的数据来说明我们食堂的现状，在很大范围内，还存在很多不容忽视的情况，如学生在食堂的插队情况、饭菜份量多少问题的情况等等，这些调查结果是值得反思，但在这里我们仅做描述性的介绍，以供读者真实、客观的了解本校食堂的现状。

三、存在的问题及建议

通过我们的调查，我们不难发现存在众多的问题，在对食堂的问卷调查和走访中，我们总结了一些的结论，并提出了相应的建议，具体的表述为以下几点：

(1)饭菜方面：针对早餐，同学们普遍认为稀饭过稀，还建议应该增设品种，如小笼包，饭团等。当然这主要看食堂，考虑到时间，人员可否行。针对中晚饭，同学们提出应增加素菜的种类及菜法的烧法。除此，有部分同学提出食堂的汤类过少，口味过淡。现在天气渐冷，建议食堂应注意饭菜的保温。(2)服务方面：工作人员的态度要温和，特别是男工作人员(注意戴好口罩和手套)。同时部分的同学认为食堂应该延长时间，同时增设窗口。建议用铁勺子，方便。现在开设了订餐的服务，方便了同学们，深受同学们的好评。

(3)价格方面：饭菜的价牌调整需及时，以免同学们产生不必要的误会，对此提出的办法是对价格给予公示。部分同学认为荤素菜的价格不合理，有的素菜的价格比荤菜高。

通过此次的调查，作为学校的后勤保障部门，更加深入地了解学生的用餐需求，从而在日后在餐饮方面提供更有针对性的服务及进一步提高业务水平，为全校师生营造一种更愉悦，和谐的校园氛围。

**问卷调查报告总结篇八**

食堂问卷调查报告总结范文就是为大家整理的在食堂问卷调查之后的总结，欢迎阅读!

一、引言

古人云:“民以食为天”，马克思也充分的阐述了人只有在衣食住行得到满足过后，才可能进一步的发展自己。

而在当今的大学里，食堂与学生群体之间也存在着复杂的关系，基于食堂对学生群体生活影响的重要性，我们生管会对我院学生们开展食堂现状的问卷调查，其中包括调查价格，饭菜的满意度，服务满意度等方面，并进行充分思考，进而提出了一定的建议。

二、现状

大学生群体和食堂之间存在着很多的不和谐的因素，这种现状如果任其发展的话，势必会阻碍学校的正常运行，为了解我校学生食堂服务整体情况，进一步提高食堂的工作质量，营造和谐的就餐环境和改善大家的生活条件，使同学们能够得到更好的饮食服务。

现将部分有代表性的调查结果报告如下:

(1)饭菜价格:在此次调查中，近50%的同学认为食堂饭菜价格合理，40.5%的同学认为食堂的饭菜价格偏高，而认为食堂的饭菜价格很高的同学占13.4%。

由此可见大部分同学对食堂的饭菜价格还是可以接受的。

(2)饭菜质量:近50%的同学认为食堂的饭菜质量很高，他们从没吃过变质的饭菜，仅有2.9%少数的同学吃到过变质的饭菜。

由此可见食堂的饭菜质量还是很高的，同学们对饭菜质量持满意的态度。

(3)食堂餐具卫生:关于食堂餐具卫生满意程度的反映是:26.6%的学生认为学校食堂的卫生状况良好，干净，52.2%的同学认为一般，其中17.2%的同学认为食堂的卫生状况糟糕，觉得脏。

看来食堂在卫生方面还有待加强。

(4)食堂服务:超过一半的同学认为食堂工作人员的服务态度冷淡，仅仅只有12.5%的同学认为是热情。

同时同学提出一些对餐厅服务的要求，如认真计算价格，希望减少被刷错卡的次数，带上口罩与手套，这也是同学们对卫生安全的要求。

(5)菜的种类:在调查中，有近52.9%的同学认为食堂的菜式品种只能用还行，凑合的词来评，27.5%的同学觉得菜式应该有所创新。

仅仅就3.3%的同学认为食堂的菜式品种是丰富多彩，令人满意。

由此可见，食堂需要在种类方面多下点功夫，多研究新菜，提高同学们对菜的满意度。

在此次调查中，还有众多的结果数据，但这里仅列举一些典型的数据来说明我们食堂的现状，在很大范围内，还存在很多不容忽视的情况，如学生在食堂的插队情况、饭菜份量多少问题的情况等等，这些调查结果是值得反思，但在这里我们仅做描述性的介绍，以供读者真实、客观的了解本校食堂的现状。

三、存在的问题及建议

通过我们的调查，我们不难发现存在众多的问题，在对食堂的问卷调查和走访中，我们总结了一些的结论，并提出了相应的建议，具体的表述为以下几点:

(1)价格方面:饭菜的价牌调整需及时，以免同学们产生不必要的误会，对此提出的办法是对价格给予公示。

部分同学认为荤素菜的价格不合理，有的素菜的价格比荤菜高。

(2)服务方面:工作人员的态度要温和，特别是男工作人员(注意戴好口罩和手套)。

同时部分的同学认为食堂应该延长时间，同时增设窗口。

建议用铁勺子，方便。

现在开设了订餐的服务，方便了同学们，深受同学们的好评。

(3)饭菜方面:针对早餐，同学们普遍认为稀饭过稀，还建议应该增设品种，如小笼包，饭团等。

当然这主要看食堂，考虑到时间，人员可否行。

针对中晚饭，同学们提出应增加素菜的种类及菜法的烧法。

除此，有部分同学提出食堂的汤类过少，口味过淡。

现在天气渐冷，建议食堂应注意饭菜的保温。

通过此次的调查，作为学校的后勤保障部门，更加深入地了解学生的用餐需求，从而在日后在餐饮方面提供更有针对性的服务及进一步提高业务水平，为全校师生营造一种更愉悦，和谐的校园氛围。

调查目的:为了提高食堂工作质量、服务广大同学，更加的完善有关单位的服务质量以及提高工作人员的素质，查漏补缺、取长补短，为同学们带来更佳舒适的生活环境，我们组特别做此问卷，为今后学校对食堂的管理提供一定的参考资料。

调查结果分析:

一、同学们对食堂就餐环境的`满意程度

调查显示大多数同学都选择在食堂就餐，但仍有的同学表示对食堂的就餐环境并不是很满意。

总体来说同学们对我校食堂就餐环境满意程度不是很高。

希望学校能够针对这一问题采取相应的措施加以整顿和管理。

二、同学们对在食堂就餐时服务的满意程度

调查结果显示，大部分同学还能接受食堂工作人员的服务态度，但也仍有许多同学认为食堂工作人员的服务态度不好。

从同学陈述中得知同学们普遍认为食堂的打卡服务做得最好，但在泰山厅为民族同学提供的清真菜区和餐具卫生方面有待提高。

同时同学们还希望增加免费汤桶的供应，将汤勺换成一次性的，服务人员换上一次性口罩和手套，晚上增加夜宵等一些服。

这些情况也表明食堂的服务有许多欠缺的地方，希望学校或食堂能采取一些相关措施加以改。

三、同学们对食堂的菜价和质量的满意程度

从调查结果我们可以看出，同学都表示食堂的饭菜价格不合理，质量与菜价不符合等问题。

食堂的菜价特别是肉类菜价不合理，让许多同学无法接受。

将其与菜的质量相比，同学们每天摄入的营养元素是不足的.这可能会影响到一些同学的健康状况。

为了满足更多学生的需求，希望食堂能适当调整一些菜价，改进味道，并增加一些有营养的菜色。

总结

通过这次调查，我们初步了解了在校学生对食堂就餐环境,服务态度和菜价，质量的满意程度。

调查结果表明大多数同学基本能接受食堂目前的状况，但存在一部分同学对食堂目前的状况感到不满。

这主要集中在食堂的服务差,菜价高,质量与菜价不符这些问题上。

食堂作为第三产业，其主要工作就是给在校大学生提供良好的就餐环境，服务学生，并保证学生每天的营养摄入量。

同时，食堂还应考虑到同学们都是从不同地方来泰医求学的，大家都没有经济收入，都是靠父母辛苦挣钱来读书，不可能花很多钱在就餐上，若食堂菜价太贵，这必会给一部分同学造成经济负担。

长期以来食堂在学校里形成了垄断形式，在餐饮方面来说是供不应求，这就给食堂造成了没有竞争的环境。

因此在菜价和菜的质量方面会存在一些不合理的地方。

希望学校和食堂的负责人能为学生着想，减轻学生的一些生活负担，提高大学生的饮食质量，不要让学生在专心学习的同时还要担心他们的饮食问题。

调查背景:随着市场价格的升高，我校食堂也对各种饭菜的价格作了一些调整，并引起了不同程度的反响，因此我们部门遵上级指示做了此次调查问卷并作出相应的分析。

调查目标:通过调查,了解食堂服务的状况，探求食堂服务的问题 , 为相关部门解决食堂问题献言献策,促进食堂改善服务质量，提高大家对食堂的满意度，切实提高我校教师、学生的生活水平。

调查方法:问卷调查

调查内容:学校食堂的用餐环境、餐具卫生、饭菜质量、饭菜价格、饭菜口味、饭菜卫生状况、饭菜品种丰富程度、周菜单及执行情况、工作人员服务态度、对食堂管理和服务总体评价、是否欢迎该食堂继续为师生提供服务这些内容。

调查结果:这次问卷调查共发放问卷57份，收回 57份，有效问卷57份，这次问卷调查程序合理，主体广泛，性别分布合理，覆盖了各个年级和各个区域的人群，调查结果可以公正有效地反映我校食堂的总体情况.调查情况附后表。

改进措施;

1、饭菜质量基本满意，但同学们希望多增加些品种、地方小吃，注意营养搭配。

2、饭菜价格适中，适当增加分量。

3、卫生工作要继续加强，希望食堂对此要有高度的重视。

4、服务质量尚可，但有待进一步提高。

总之，问题与优势同在，发现问题才能解决问题。

被调查者对食堂的总体评价是基本满意的。

但仍存在着一些问题。

因此，学校食堂应该进一步提高服务质量，惟有如此，才能解决师生和食堂之间的种种矛盾，让同学们的生活更加舒适，令后勤服务部门的工作开展得更顺利。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn