# 领导年终总结发言稿 年终总结发言稿发言稿(优秀15篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-04-25

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!领导年终总结发言稿篇一各位领导...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**领导年终总结发言稿篇一**

各位领导、各位同事：

大家好!

很高兴与大家相聚在这一年一度的年终大会，我在此向大家致以最真诚的问候，祝：大家元旦愉快!身体健康!万事如意!新年大发!

回顾到公司以来的日子，风风雨雨与公司经历了短短几月的路程，在这些日子里，不管老元帅还是新同事，我们共同领略了洋溢在这里的盛大喜乐，也共同披风顶雪覆过那些隐藏在这里的忧患，与公司共荣发展。首先，我从这几个月对公司行政工作的细心观察，只能粗略的给大家做一次不怎么详尽的总结。如果总结得不好，还望大家见谅!

行政部在最近几个月结合工作实际，认真履行工作职责，加强与其它部门的协调与沟通，使行政部基础治理工作实现了规范化，为公司各项工作的开展创造了良好的条件。一是建立了员工人事档案、业绩考评档案、培训计划、培训流程和培训档案等，出台了《员工手册》、《新员工培训方案》、《各岗位人员职责》、《员工花名册》、《消防安全紧急预案》等各种大小方案和制度，日常工作基本能落到实处，但在某些方面还是没能做到为领导和员工创造一个良好的工作环境。这几个月以来收发文件20几件，并对领导批示的公文做到及时处理，从不拖拉;及时完成各类报表及总结;办公用品领用与办公用品采购坚持精打细算的原则，办公用品领用从节省出发，减少公司不必要的开支;组织和协助组织召开各种会议20多场，做到会前有准备，会中有记录，会后有总结;组织全体员工户外活动1次，做到活动前有方案，活动后有总结。二是健全了人事资料，各类报表及总结。三是完善了部门组织职能，入职、请假、离职、领料等一系列工作程序以及报表等工作。对南北方分公司返货管理、对账也进行了规范;对返货监督实行人人监督，奖惩分明。当然，之所以取得这些好的成绩，主要得益于孙总和刘总的有力领导和大家对我工作的支持。在此，我以无限的真诚向大家说声：“谢谢!”谢谢大家对我工作的支持与鼓励!

在行政工作取得一定成绩的同时，行政工作还存在着诸多问题：一是在公司原有的企业文化中，工作开展得不是很顺畅，工作开展难度是时出不穷，甚至在某些时候没法主动性去开展工作。二是深层次的企业文化尚未取得显著成效。三是各职能部门未执行到位，不能发挥各部门职能作用，导致工作起来没有层次感，没有执行力度，没有工作效率。工作难开展、问题难解决、工作效率难提高。

针对行政工作的种种问题，行政部门将在来年积极、主动加强与各部门领导沟通，协调好组织工作，起到承上启下的作用，解决“三难”问题。把行政部职能工作发挥到更大、更强!

最后祝公司在新的一年虎虎生财，万事大吉!

谢谢大家!

各位同仁，大家下午好。

**领导年终总结发言稿篇二**

尊敬的领导、亲爱的老师、同学们：

大家好!

在这另人激动的时刻，我却不敢激动，因为我看到的是领导们殷殷的期盼，老师们无限的信任，同学们渴望的眼神。

面对所有的期待，我感到的是沉甸甸的责任。

济源一中是一个响亮的名字，她有光辉的过去，有让人自豪的现在，更有让人憧憬的未来。

作为一名一中人，在得到仰视和羡慕的同时，也注定你必须有更高的层次和责任。

在社会日新月异的发展面前，在知识经济的今天，在终身教育时代已经来临的时刻，因循守旧，得过且过，不思进取，胸无大志，注定要在转眼间被时代淘汰。

与时俱进，终身学习，敬业奉献，不断创新，才是必由之路。

老师们，我们准备好了吗?同学们，你们准备好了吗?

竞争不同情弱者，竞争不相信眼泪。

竞争激发人的无限潜能。

同学们，你们的发展也逼迫老师们更快地发展，其实老师们也在跟你们展开一场竞争，学习的竞争，进步的竞争，发展的竞争。

不过这场竞争双方都不能失败，对我们来说，而且永无止境。

毕竟发展才是硬道理。

我们老师们发展是为了更好地胜任工作，更好地引导你们，不是为了给你们知识，更不仅仅是让你们考上大学，知识要你们自己去探究，要你们亲自去创造，老师应该是引导者，是放飞学生梦想的人，是点燃学生激情的人，是激发学生创造的人，是鼓励学生永远进取的人，是以人格魅力塑造学生高雅品味的人。

这是老师的崇高目标和神圣职责。

我们将在这圣洁的教坛鞠躬尽瘁，以自己的良心和责任真诚面对学生的前途。

同学们，放飞你们的梦想，点燃你们的激情，挥洒青春的力量，活出青春的精彩。

青春不承认失败，青春不属于灰色。

如果在明天的社会上，所有曾从一中走出去的人，都能用自己杰出的才能服务社会，创造财富，福泽他人，以自己富有魅力的人格和高雅的品味成为社会修身之范，那将是一中最大的成功、老师们最大的自豪和幸福，更是我们将鞠躬尽瘁为之奋斗的目标!

三年发展规化描绘了我们近期应该达到的发展程度，省级文明单位也是我们早已应该的拥有，把一中办成全省示范性高中乃至全国知名高中也一定会在我们的手中实现。

让我们一起梦想，让我们一起创造，让我们共同期待。

时代在变，社会在变，观念在变，但奋斗不变，执着不变，未来无限。

成绩属于过去，荣誉归于大家，未来在于创造，让我们携手共进，把济源一中变成所有曾为之奋斗并受之恩泽的人心中永远的自豪!

尊敬的各位领导、各位xx家人、大家好!

感谢您们在忙碌之中来到这温馨的呱呱课堂。

在这里能与各位领导及家人一起学习、我非常高兴!

首先向大家介绍一下，我叫古xx，来自四川一个美丽的旅游城市---西昌。

我认识xx公司有一年多了，在这段时间里没有什么业绩，非常惭愧、愧对公司领导--周皓老师、段梅老师、愧对美盛亚商务酒店董事长---陈文斌先生，谢谢您们!在此真诚的希望得到您们的帮助和支持。

成功老师的分享，让我懂得选择大于努力、选择与自身有强大力量的xx公司合作，跟对领导、跟对老师。

希望在短时间获得最多的帮助、支持。

把握好的发展机遇，借力成就我们的事业。

孝道、百善孝为先。

父母对于我们每个人来说永远都是伟大的，不管你是怎样的卑微和落魄、她们永远是我可以停泊、避风的港湾。

她们的.关心、会把我渡上一条风雨无阻的人生之路、划向新的彼岸.感谢父母,尽自己微薄之力.让他们过上幸福的晚年。

之前最大的错误在于没有自用产品,基本上没有学习.在向别人介绍产品时,客人一句话你用过吗 没有那你怎么知道呢!一句话问的哑口无言，无言以对,在没有自用产品的情况下是吃尽苦头,要从消费者做起,总结经验,经常学习,知道付出,懂得感恩,学会谦卑.做到一个受人尊敬,受人喜欢的人。

要懂得直销的九字箴言：简单、相信、听话、照着做!以后我一定做到：每会必到。

学会自我反思,懂得大与小、知道对与错。

不断努力学习、总结经验。

希望在领导的关心与支持下，相信自己能把xx做好.

我门先前的失败,基本上是以守旧的眼光,无知的了解,消极的心态,怀疑的感觉,没有坚持对会员中途放弃,没有跟进造成失败的结果.

在信息时代的今天,互联网的出现,一台电脑一根网线,一杯咖啡,一种智慧,一份坚持,一生精彩.谈笑间轻松成交全球生意.化腐朽为神奇,化干戈为玉帛,教长河为疏落,让大地为黄金!以坚定的信念,正确的想法,来实现我们的理想,让所有xx家人得到社会的尊重和热爱!

让我们共同创造的事业---xx更加辉煌!

各位领导 ，各位同仁，大家好!

今天我非常荣幸地站在这里，也非常荣幸承担这次年终总结表彰大会员工代表的发言。

对于各位领导的关心支持，对于各位同事的鼎力相助表示衷心的感谢!我们在工作中所取得的成绩，是领导以身作则，科学决策，正确引导的结果，是同志们任劳任怨，相互帮助，团结奋斗的结果，成绩和荣誉属于为富通中心做出贡献的每一个集体和个人。

在此向大家表示深深的感谢。

20xx年对我具有特别的意义，从一个整天无优无虑的学生时代变成了一个生活很有规律的上班族。

年终总结大会发言稿。

我能走到今天，与你们的帮助和宽容是分不开的，我会在今后更加努力地工作，来回报同益公司，回报领导同事们对我的关爱，也请大家对我和我们部门提出宝贵意见，使我们在今后的配合上会越来越顺畅。

我很欣赏这样一句格言:态度决定一切，自信战胜一切!态度是我们对待事物的一种驱动力，不同的态度将产生不同的驱动作用。

自信是我们一切行动的源动力，没有自信就没有行动。

我们要对自己服务的企业充满自信，对我们公司的发展充满自信，对自己能力充满自信，对同事充满自信，对未来充满自信。

成绩属于过去，荣誉属于大家。

今天的成绩将是我明天的起点，我会继续力争向上，不断提升自我，争取创造更好的工作成绩。

在20xx年，我给自己定下一个目标，那就是做一名优秀员工，接下来我就是朝着这个目标而努力，去拼搏，去争取更好的成绩。

年终总结大会发言稿。

在以后的日子里，我将与大家共同努力，共同进步，希望能够继续得到大家的支持。

谢谢大家!

**领导年终总结发言稿篇三**

作为一位总经理在一年年底时要怎样写好一份年终总结的发言稿?而这份演讲稿是十分重要的，这里要说明今年一年以来的业绩，与明年计划，更要激励员工的热情，以下看看总经理年终总结发言稿是怎样写的作为参考。

尊敬的各位领导、各界同仁们：

大家好!

一、第一部分\*\*\*\*年工作总结：

紧张而富有收获的龙年过去了，在这辞旧迎新迎新之际，首先感谢各位同仁在过去的一年的辛勤劳动，感谢大家为公司发展所做的重要贡献!昆明典梵文化传播有限公司在各级领导的支持下、在全体员工的努力下、在各界同仁的帮助下，妥善应对市场变幻的大环境，及时调整经营思路和方略，在工作头绪多、任务相当繁重的特殊情况下，通过坚持不懈的努力，紧抓发展机遇，较好地完成了年度主要工作任务，取得了一定成绩。

在这里，我要衷心的对大家道一句：辛苦了!谢谢你们!

一分耕耘，一分收获。

\*\*\*\*年，是公司成立的第三周年，也是压力与动力同在、挑战与机遇并存的一年。

我们的汗水换来了丰收，我们的拼搏换来了喜悦，我们的付出得到了回报，我们的希望得到了实现。

自20xx年到\*\*\*\*年在国内外金融形势较为萧条、出租车gps车载定位系统及led电子显示屏户外传媒经营环境持续复杂的情况下，经过公司全体员工的共同努力，我们实现了约万元的经营收入，约 万元的营业利润，实现了公司持续、平稳发展。

公司客户群体进一步增加、优化，我们的客户网络有所加大且更趋均衡。

但是，一个公司的发展不是一蹴而就的，公司的长久繁荣昌盛需要我们每个人精心呵护，来不得半点掉以轻心。

战略决定方向，细节决定成败。

我们公司要持续发展，需要我们每个人每天每月每年兢兢业业，同心同德，创新进取。

在这里，我主要强调三个字：

第一个字品;品就是品德、品质、品牌。

当然，公司绝大多数人都有好的品德。

你们懂得尊重别人，懂得互谅互让，懂得爱护集体，懂得勤奋努力。

不因小事而毁誉，不因私利而废公。

公司需要你们这样的人，欢迎这样的人，我们要造就更多这样的人!能力固然重要，人品同样不可或缺。

品德好的人总是能赢得人缘和信任。

有了人品做航标，你的人生之舟就能乘风破浪，到达成功的彼岸。

我们常说人品即产品，有了好人品就不怕生产不出好品质的产品。

零缺点的品质目标是我们想要的，但是，要达到零缺点目标，靠的是大家齐心协力、认真负责，也就是说品质是靠各位做出来的。

我们要做到：服务出一流的品质。

“质量就是生命”，这句话不是老生常谈，而是千古不变的商海准则。

只有这样才能实现“典梵行业龙头企业”的目标。

没有好品质，品牌就是无源之水、无本之木。

有了过硬的服务体系，我们就要全力创品牌、创名牌。

现在，公司的客户已遍布全国各地，但这还未达到我们的目标。

我们下一步目标是把我们的品牌做大做强，让典梵的品牌响彻神州大地。

第二个字---赢

赢，是指双赢。

我赢你输，我输你赢，都不是赢。

真正的赢就是双赢，是皆大欢喜，大家都获益。

这里包括三层意思：

1. 企业与客户双赢。

客户是我们的衣食父母，客户的利益就是企业的利益，让客户赚到钱，我们才能赚到钱。

你的工资不是会计发的，不是总经理发的，是谁发的呢?是客户!我们的客户越多，我们的收入就越多。

2. 企业与员工双赢。

企业要发展，靠的是员工，仅有几个领导是不可能的。

我们不断把企业做大做强的目的，就是增加社会就业，是让更多的人都赚到钱。

只有大家齐心协力，努力工作，我们才能都有钱赚。

3. 企业与社会双赢。

社会要发展，企业的贡献不可或缺。

企业要对区域发展献一份力，在今后的日子里，我们将继续主动参与公益事业，积极响应政府的各项政策，树立良好的社会形象。

最终使更多的人拥护我们、支持我们，企业才能得到长足的发展。

第三个字---和

和，就是和睦和谐。

有一首歌唱道：团结就是力量!这句话至今是许多企业的座右铭。

团结就是力量，团结，一切困难都可以迎刃而解;团结，任何对手都可以战胜;团结就是力量，团结出凝聚力、出战斗力、出生产力、出社会活力。

一个集体如果不团结就是一盘散沙。

一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。

俗语说，人心齐、泰山移。

只有心往一处想，劲往一处使，形成强大合力，经济社会才会持续快速和谐健康的发展。

另外，要和睦，必须讲纪律，必须有纪律。

俗话说，没有规矩，不成方圆，纪律表现就是集体的面貌，集体的声音，集体的动作，集体的表情，集体的信念。

主要注意以下三点：

1.家庭要和睦。

家庭是社会的细胞，和睦的家庭你使你安心愉快的工作，和睦的家庭是我们成功的基础，和睦的家庭让我们对工作更有热情、对生活更有激情。

2.公司要和睦。

同事之间若有良好的关系，决对有利于你的工作和健康。

我建议有些员工用心处理好同事关系。

闲谈莫论人非;静坐常思己过。

在和同事相处的过程中，要始终以此为准则。

3.社会要和睦。

人是社会的人，离开了社会，人是无法生存的。

所以，我们要和继续保持和各级政府、各兄弟企业之间的和睦关系。

让我们在新的一年，牢记品、赢、和三个字，努力实现物质和精神双丰收!

我希望每一个典梵人都谨记诚信、敬业、团队、创新的企业精神，继续保持认真、快捷、坚守承诺、雷厉风行的工作作风，紧紧抓住当前的发展机遇，为典梵的美好明天而奋斗!典梵这棵幼苗，正在各界的共同努力下不断茁壮成长，我坚信：在各界同仁的呵护、支持下，公司定能成长为参天巨树，为政府、为社会做出更大的贡献!

最后，衷心祝愿各位领导、各位同仁、全体员工及家属春节愉快，身体健康，合家欢乐，生活美满!

年过去了,回首abc这些年来的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折,有过困惑，有过喜悦。

今天，我想感谢和abc一路走来的每一位员工，感谢你们对我的信任，是你们的努力和坚持，让abc在中国yy业内崭露头角，取得今天这样的成就。

我还记得这样一位员工——aa，当时，我派他到北方某一工地出差，走之前他来我办公室时，还是非常英俊，非常精神的一个小伙子。

可是当他二个星期后回来再站在我面前时，我看到他的嘴上满是热苍。

我就问他怎么回事，他说因为井道里很冷，冻感冒了。

我问羽绒服穿了没有(因为冬天北方很冷，走前我特意给他们都买了厚厚的羽绒服)?他说衣服太厚，井道里干活不方便就没有穿。

说实话，当时，我真的是很心酸!很心疼!我知道在abc，有许许多多的员工象aa一样，为了工作，主动放弃休息，加班加点，甚至通霄达旦的工作;还有许多员工冒着赛风酷暑，常年累月奋战在工地现场，365天没有几天可以合家团聚。

很多时候，我们员工在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，往往是超出我们做领导的估计和想象的。

在此，我想借这个机会，向你们说一声：“谢谢你们!你们辛苦了!拥有你们，我感到非常地骄傲!”

今天，我讲话的主题是——光荣与梦想。

为什么用这个标题?

大家知道，把abc办成一个受人尊敬的企业，一直以来都是我的梦想。

什么样才叫受人尊敬?就是当你非常自豪地、光荣地告诉你的家人、朋友“我在abcyy公司工作”时，他们会投以你无比羡慕和崇敬的目光。

我认为，一个有理想，有追求的人，一定会十分愿意来abc工作。

因为，没有任何一个愿景或是梦想，能比“把一个不怎么知名的企业，亲手打造成一个知名的跨国企业乃至世界500强的公司”更令人振奋和激动人心的事了。

事实也证明这一点，这二年，我们在到全国各大高校和其他知名公司同台招聘的时候，有许多优秀的学生都选择了我们abc。

今年7月，马上又将会有近20名应届生加入我们的团队。

其中有些学生是放弃了进类似宝洁、国际性银行这样的机会，而选择了我们abc。

因为，abc能提供他们更为宽广的发展舞台，这就是他们选择abc的理由我希望，我的梦想不仅仅是我一个人的梦想，而是我们所有abc人共同的梦想，并以这个梦想为荣。

这里，我想特别说明一下，在abc工作并不等于你就是一名真正的`abc人，这是二个不同的概念。

所以说，进入abc公司并不意味着你就是一个abc人。

只有当你真正地融入abc，把这个公司当成自己的公司，把abc的荣辱看作自己的荣辱，把这个梦想当成自己的梦想的时候，你才称得上是一个真正意义上的abc人。

abc需要的是真正的abc人，如果不能成为一个真正的abc人，必将会被abc所淘汰，这也就是为什么05年公司会劝退部分员工的原因。

为了实现我们的梦想，争取光荣。

我想对我们abc的员工和领导们提几点要求。

对所有abc人的要求

作为一名abc人，我希望你们每个人对工作都要有充满激情。

这种激情，首先源自你对这份工作的热爱。

我们很难想象，一个不热爱工作的人，怎么可能主动积极地去工作?怎么可能把工作做好的?只有热爱工作、对工作充满激情的人，才会自动自发地产生出责任感，这种责任感与一些靠外在的管理措施或领导压下来产生的责任感是完全不一样的。

前者是主动的，后者是被动的。

举个例子：销售部收到一份客户关于工程维保方面事宜的传真，把它拿到维保部，维保部的人说，这样，你让这个客户打电话给我吧!咋听起来，好象没有什么问题，挺正常。

但维保部说这个话的人，他的工作一定不是主动的。

主动工作的人会说：“好的，你把他的电话给我，我来和他联系。

”这就是主动工作和被动工作的区别。

被动工作时间久了，会形成压力，这种压力容易使人的身心倦怠，对工作产生厌烦的情绪。

而主动工作的人会乐在其中，因为他把工作看成是一种锻炼，把工作中的困难看成是机会，是挑战。

其次，我要求我们每一个abc人都要有团队合作的精神。

这让我想起，我们小时候都玩过的一个运动项目——接力赛。

大家都知道，在接力赛中，交棒是一个至关重要的环节，它直接关系到整个比赛的输赢。

因此，在中途交棒时，把棒递交给下一个队友的人，他一定会考虑：我要怎样把手里的接力棒递出去，可以方便地、顺利地让我的队友接到。

同时，准备接棒的人也一定会主动把自己的手伸出去接棒。

只有每个队员在每一次交棒中完美地合作，才有赢的可能。

其实，我们每个人，每个部门，就好比是这个队伍中的一员。

而我们企业，就好比是站在接力赛跑道上的参赛队，谁合作得好，接得稳，跑得快，谁才能拿第一!目前，我们部门间的合作与沟通是一个比较大的问题。

既然我们为了一个共同的梦想选择走到了一起。

那么，我希望，我们每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题。

如果在合作中意见不统一，发生了不愉快或小摩擦;我希望，我们都能有一颗宽容心。

此外，还有很重要的一点，就是执行力!这是目前现代企业界里一个很流行的词。

那什么叫执行力呢?我认为，执行力就是把企业战略转化成行动的能力，这一点我认为中国人民解决军做得最好。

执行力不是仅靠聪明就可以做到的，它必须是贯彻到点点滴滴的细节上，贯彻到执行的速度上。

对abc领导的要求

1、领导要以身作则，建立影响力。

如果领导没有影响力，光是业务能力很强，他是不可能成为一个真正得到下属认同的领导的。

身为领导，就必须通过自己的一言一行，传达、引领公司的文化，这是领导的责任和使命。

美国沃尔玛的高层经理有一个习惯，在检查工作的时候，他喜欢站在门口。

有一次，他看到一个太太走出沃尔玛时，居然二手空空，于是他就上前问，这么大一个沃尔玛，没有东西可以买吗?太太说她是替孙子来买机器人玩具的，这里没有。

结果他就亲自带这位太太去玩具部买到了她需要的玩具，老太太很高兴的付了钱，抱着玩具走了以后，他就马上把主管叫过来：“你看着人家二手空空地出去，居然没有任何反应?”从今以后，沃尔玛的主管就统统注意看，顾客手上有没有拿东西，一定要想方设法让他们满载而归。

2、要培养一个有思考力的团队。

什么叫思考力?就是采用什么样的流程、什么样的方法都要自己去思考。

许多企业都存在这样一种普遍现象，即领导下达意见，领导做出决策，领导开动脑筋，员工只有听领导的指挥才能做事。

这是一个没有思考力的团队。

一个部门的点子、意见、方法，有多少是从上面下来?又有多少是从底下上去?按照国际上习惯的讲法，如果70的意见是从上面下来的，这就不是团队，至多是个群体。

只有当70的意见是从下面上来时，才能称之为团队。

领导长期决策，容易忽略员工的思考性，养成员工的惰性。

长此以往，他就不会自动自发，自行解决问题，工作效率和自主性也会越差。

下属不思考，做领导的要负很大的责任，因为没有让他们养成思考的习惯，是做领导的失职。

请不要忘了，大部分的工作都是我们普通员工在做，大部分的产品都是普通员工在制造，大部分的服务都是普通员工在提供，一个没有思考力的团队必然是一个不能创新的团队。

我希望我们各位领导在今后的工作中，多提供给员工参与决策的机会，培养他们的主动性、责任感和使命感，在这一点上，我觉得人力资源部做得非常不错。

据我所知，他们在各部门都发展了自己的文化联络员，象《abc人》和本次年会的筹备等都是他们发动集体智慧的结果。

3、领导要务实，要深入基层。

前面我说到沃尔玛的高层经理有一个习惯，在检查工作的时候，他喜欢站在门口。

为什么?因为他认为公司到底碰到什么问题，顾客对公司有什么意见或想法，要站在门才能发现。

这也是我为什么很多时候会去参与管理许多细节的原因。

我们领导也要学会沉下去，不要只抓面上的工作。

而是要深入到每一个操作细节，要学会从客户中、从细节中去发现问题。

20xx年的发展战略

年前，公司将会对整个组织架构做一个相对较大的调整。

在确保监控有效的前提下，把一部分人员分解到可以产生增值的岗位上去。

我想很多人可能都多少听说一些，精简机构的目的是为了减少环节，简化流程，提高工作效率，降低成本。

最终的目的还是为了提高企业的竞争力，让abc公司发展得更快更好。

当然，机构的调整势必会触及到部分员工的一些利益。

可能你的庙被拆除了，大方丈变成了小方丈。

在这一点上，我希望大家要有一个正确的心态，要有一颗平常心，不要发牢骚，说怪话，不要传播小道消息。

我希望每一个员工都要站在严格要求自己的角度说话，不要道听途说，断章取义。

20xx年，我们的工作将围绕“保证质量，降低成本和提高获利能力”三个方面展开。

其中，保证质量主要从提高产品质量、服务质量和工作质量三个方面入手;提高获利能力主要从销量快速增长、提高合同质量、加强合同执行以及投资发展入手。

为什么会选定这三个方面?我想保证质量和提高获利能力这二点大家都比较好理解，我就不再多说。

这里，我只重点谈一下，为什么要把降低成本做为一个重要的方面。

这一点，可能许多人还不太理解。

也许有人会说，我们现在还处在快速发展阶段，提降低成本是不是太早了一点?

我要告诉大家，yy行业是一个日趋成熟和规范的行业。

也就是说，我们的客户越来越成熟，我们的竞争对手越来越成熟。

这就意味着单件产品利润会越来越低，如果我们不在降低成本上下狠功夫，是不可能持续保持住我们目前的竟争力的。

abc要想实现可持续发展，必须也只有通过降低成本来打造我们的核心竞争力，赢得更多的订单。

20xx年的成绩即将成为历史，20xx年又是充满希望和美好的一年。

从abc未来的发展蓝图上，大家可以看到，我们将发展成一个注重研发和营销的、多行业的、国际化的abc集团公司。

我相信，只要我们大家众志成城，群策群力，我们的目标一定会实现，我们的梦想总有一天也将变成现实。

谢谢大家!并祝大家新年愉快!身体健康!家庭幸福!万事如意!

**领导年终总结发言稿篇四**

尊敬的各位领导、各界同仁们：

大家好!

一、第一部分\*年工作总结：

紧张而富有收获的鼠年过去了，在这辞旧迎新迎新之际，首先感谢各位同仁在过去的一年的辛勤劳动，感谢大家为公司发展所做的重要贡献!昆明典梵文化传播有限公司在各级领导的支持下、在全体员工的努力下、在各界同仁的帮助下，妥善应对市场变幻的大环境，及时调整经营思路和方略，在工作头绪多、任务相当繁重的特殊情况下，通过坚持不懈的努力，紧抓发展机遇，较好地完成了年度主要工作任务，取得了一定成绩。在这里，我要衷心的对大家道一句：辛苦了!谢谢你们!

一分耕耘，一分收获。\*年，是公司成立的第三周年，也是压力与动力同在、挑战与机遇并存的一年。我们的汗水换来了丰收，我们的拼搏换来了喜悦，我们的付出得到了回报，我们的希望得到了实现。自xx年到\*年在国内外金融形势较为萧条、出租车gps车载定位系统及led电子显示屏户外传媒经营环境持续复杂的情况下，经过公司全体员工的共同努力，我们实现了约万元的经营收入，约 万元的营业利润，实现了公司持续、平稳发展。公司客户群体进一步增加、优化，我们的客户网络有所加大且更趋均衡。

但是，一个公司的发展不是一蹴而就的，公司的长久繁荣昌盛需要我们每个人精心呵护，来不得半点掉以轻心。战略决定方向，细节决定成败。我们公司要持续发展，需要我们每个人每天每月每年兢兢业业，同心同德，创新进取。在这里，我主要强调三个字：

第一个字品;品就是品德、品质、品牌。

当然，公司绝大多数人都有好的品德。你们懂得尊重别人，懂得互谅互让，懂得爱护集体，懂得勤奋努力。不因小事而毁誉，不因私利而废公。公司需要你们这样的人，欢迎这样的人，我们要造就更多这样的人!能力固然重要，人品同样不可或缺。品德好的人总是能赢得人缘和信任。有了人品做航标，你的人生之舟就能乘风破浪，到达成功的彼岸。

我们常说人品即产品，有了好人品就不怕生产不出好品质的产品。零缺点的品质目标是我们想要的，但是，要达到零缺点目标，靠的是大家齐心协力、认真负责，也就是说品质是靠各位做出来的。我们要做到：服务出一流的品质。“质量就是生命”，这句话不是老生常谈，而是千古不变的商海准则。只有这样才能实现“典梵行业龙头企业”的目标。

没有好品质，品牌就是无源之水、无本之木。有了过硬的服务体系，我们就要全力创品牌、创名牌。现在，公司的客户已遍布全国各地，但这还未达到我们的目标。我们下一步目标是把我们的品牌做大做强，让典梵的品牌响彻神州大地。

第二个字---赢

赢，是指双赢。我赢你输，我输你赢，都不是赢。真正的赢就是双赢，是皆大欢喜，大家都获益。这里包括三层意思：

1. 企业与客户双赢。客户是我们的衣食父母，客户的利益就是企业的利益，让客户赚到钱，我们才能赚到钱。你的工资不是会计发的，不是总经理发的，是谁发的呢?是客户!我们的客户越多，我们的收入就越多。

2. 企业与员工双赢。企业要发展，靠的是员工，仅有几个领导是不可能的。我们不断把企业做大做强的目的，就是增加社会就业，是让更多的人都赚到钱。只有大家齐心协力，努力工作，我们才能都有钱赚。

3. 企业与社会双赢。社会要发展，企业的贡献不可或缺。企业要对区域发展献一份力，在今后的日子里，我们将继续主动参与公益事业，积极响应政府的各项政策，树立良好的社会形象。最终使更多的人拥护我们、支持我们，企业才能得到长足的发展。

第三个字---和

和，就是和睦和谐。有一首歌唱道：团结就是力量!这句话至今是许多企业的座右铭。团结就是力量，团结，一切困难都可以迎刃而解;团结，任何对手都可以战胜;团结就是力量，团结出凝聚力、出战斗力、出生产力、出社会活力。一个集体如果不团结就是一盘散沙。一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。俗语说，人心齐、泰山移。只有心往一处想，劲往一处使，形成强大合力，经济社会才会持续快速和谐健康的发展。另外，要和睦，必须讲纪律，必须有纪律。俗话说，没有规矩，不成方圆，纪律表现就是集体的面貌，集体的声音，集体的动作，集体的表情，集体的信念。

主要注意以下三点：

1.家庭要和睦。家庭是社会的细胞，和睦的家庭你使你安心愉快的工作，和睦的家庭是我们成功的基础，和睦的家庭让我们对工作更有热情、对生活更有激情。

2.公司要和睦。同事之间若有良好的关系，决对有利于你的工作和健康。我建议有些员工用心处理好同事关系。闲谈莫论人非;静坐常思己过。在和同事相处的过程中，要始终以此为准则。

3.社会要和睦。人是社会的人，离开了社会，人是无法生存的。所以，我们要和继续保持和各级政府、各兄弟企业之间的和睦关系。让我们在新的一年，牢记品、赢、和三个字，努力实现物质和精神双丰收!

我希望每一个典梵人都谨记诚信、敬业、团队、创新的企业精神，继续保持认真、快捷、坚守承诺、雷厉风行的工作作风，紧紧抓住当前的发展机遇，为典梵的美好明天而奋斗!典梵这棵幼苗，正在各界的共同努力下不断茁壮成长，我坚信：在各界同仁的呵护、支持下，公司定能成长为参天巨树，为政府、为社会做出更大的贡献!

最后，衷心祝愿各位领导、各位同仁、全体员工及家属春节愉快，身体健康，合家欢乐，生活美满!

第二部分\*年工作计划

一、经营目标：

在对\*年经营目标完成情况及市场整体把握的基础上，结合我公司实际，经过多次的市场分析、讨论，确定\*年目标营业额 万元，各部门、各人员要充分领会，积极思考，结合自己的岗位认真贯彻执行。

二、业务管理

业务经营是公司一切经营活动的核心，公司各部门、各岗位人员务必紧紧围绕这一核心而开展工作，务必为公司业务经营的顺利进行而努力。

要加强工作的计划性，增强人员之间的沟通，对所经营的项目要了如指掌，积极把握市场主动。

1、销售

要在总结去年工作的基础上，维护好我们的现有客户，要分析市场情况，总结客户特点，稳步增加现有客户的销售额;同时要制定具体措施，积极开发并培养新客户。要注意在销售工作中重点突出公司的优势点。要加强应收账款管理、催收。

总之，业务销售部门要改变工作思路，制定较为完善的销售计划，采取灵活多样的促销措施;在工作中要善于创新，要有敏锐洞察力，对我们现有客户要进行分析总结，在维护好现有价格体系的同时，有针对性地向客户报价， 这也是对业务人员最基本的要求。

要加强人员劳动纪律管理，增强人员之间的沟通，督促人员注重仪容仪表，对客户要和蔼可亲，大方得体。

三、其它方面的工作

1、质量管理

公司各部门要注意一下工作事项，维护好公司质量管理体系正常运行，保证公司产品经营质量。要配合公司，做好人员结构的调整，要在日常工作中时时针对业务经营的重点环节去管理。要加强管理执行力度。要加强工作的主动性和时效性。

2、财务管理

财务部要做好公司的财务管理，定期分析公司经营活动中资金的流转情况，做到及时发现问题，及时汇报、解决问题。要在做好基础工作的前提下，主动介入公司日常的业务经营管理，填充新的财务知识，用现代财务理念理财。要做到事中控制，对各项数据及时汇总分析，提出解决方案，不要老是滞后。

3、公司及人员管理

去年公司人员管理出现了一些新情况，暴露出一些新问题，具体表现在：劳动纪律松散，迟到、早退、脱岗、离职等现象比较普遍，请假随意性较大;不严格执行各项管理制度及操作规程，工作随意性很大，未进行有效的沟通与协调;责任意识差，主人翁精神不足，集体意识、全局观念淡薄，这些问题严重影响了公司的正常经营，形成了不良好风气。

今年，公司要加强部门主管的管理、培养、引进，使部门主管真正担负起公司发展的责任，要定员、定岗、定则，进一步明确员工岗位职责，特别是部门主管的职责，责、权、利相结合，以加强执行力度;通过强化日常培训、学习及各种集体活动，培养员工的主人翁精神和集体意识，逐渐形成积极向上、健康活泼的良好风尚;要对一线员工实行更为普遍的考核，体现多劳多得，以充分调动员工的积极性，这项工作去年有些进展，今年要继续加强、深化;要在稳定、培养、使用、调整好现有员工队伍的基础上，引进人才，使公司人员结构合理，素质提高。要充实业务销售力量，大力引进销售人才，以适应公司快速发展的需要。

要修订人事管理制度，在公司工作满1年的员工，每年可以享受五天的带薪假，同时以三年、五年、十年为档，适当增加员工的工龄工资，要严格执行考勤管理制度，必须按程序请假，未经同意，不得随意休息，否则按旷工计，调休要经部门负责人批准，办公室报备否则不得调休，紧急事情可以电话请假，同意后方可休假，上班后及时补签假条，否则按旷工计。

要勤俭节约，量入为出，开源节流，合理安排、控制经营成本。各位同仁要从一件件小事做起，从自身做起，用心去做事。

对 年的工作做了简单的安排，虽然发展、经营、管理的任务和压力仍相当艰巨，但我们坚信：只要我们做到尽心尽责不打折、创新求变不落伍，自信自强不自大，踏实工作不务虚，时刻珍惜今天，紧紧把握明天，在新的一年里，同志们，让我们怀着澎湃的激情，昂扬的斗志，做好一切准备，迎着新的一年，新着新挑战，出发!

谢谢大家!

**领导年终总结发言稿篇五**

各位领导、各位同事：

大家下午好！首先祝：大家新年快乐！身体健康！万事如意！

去年是我们公司质量工作推进最迅速的一年，首先改进了产品检验办法，采用了aql标准进行产品检验，化验室也开展霉菌化验，为产品质量提供有效依据，又顺利通过了iso9001：质量管理体系认证，通过认真贯彻该管理体系促使了我公司持续地改进产品质量和生产过程，实现产品质量的稳定和提高，保证客户的满意度。

以上的成绩与咱们一线辛勤工作的员工是分不开的，正因为你们默默的付出为我们公司的产品质量奠定了基础。从认真活一次面、捏一个荷叶夹、做一个杂粮包、烤一个喜饼、蒸一架产品、包装一袋产品的点点滴滴，才为我们的质量推进工作画了一个完美的句号。特别是那些在岗位上默默付出，爱厂如家，具有强烈质量意识且有责任心的同志们。

想到这里也要痛斥那些视质量如儿戏，质量意识淡薄的同志们，虽然质量工作推进迅速，但是从领班到员工，从员工到生产设备，从生产设备到产品，从产品到客户都存在不少质量问题，比如：去年喜饼背部出现铁钉问题、荷叶夹粘连问题、杂粮包多装少装问题等等质量问题。

为了适应社会发展趋势及公司的质量方针，我部门将定为质量年，从源头到客户，严把质量关，推行全员品管，制造优良产品，追求不断创新，确保客户满意。最后祝大家在新的一年工作顺利，万事如意！谢谢大家！

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**领导年终总结发言稿篇六**

大家好!

岁末年关大盘点，快马加鞭又一年。值此新年到来之际，我们欢聚一堂，\_\_圆通公司又获得了江西省管委会授予的“年度突出贡献奖”荣誉称号，在此我作为公司的负责人深感荣幸，我深深的知道这个荣誉是江西省管理区对\_\_圆通公司一年来工作的肯定，也是对\_\_圆通公司在今后更好的把工作做好的一种鼓励。

但我深深的明白一个道理，孩子总离不开妈妈的庇护，也离不开兄弟的支持。\_\_圆通有今天的发展归功于于总公司的指导帮助，更离不开江西区域的正确引导以及兄弟公司的大力支持，我们才有了今天的荣誉，在此我代表\_\_圆通公司向管理区夏总经理及各位领导，各位兄弟公司表示忠心的感谢!祝大家在新的一年里合家欢乐，圆通事业步步高升!

有责任敢担当，同发展共进步，\_\_圆通公司始终严格贯彻落实总公司的各项有关规定，严格服从管理区的每项决定，领悟出了道理就是“创新力”就是发展力，“执行力”就是生产力。记得20\_\_年 4月8日夏总来\_\_圆通公司第一次考察的时候，看到我们公司操作员工做事非常有干劲，话务员接电话非常有礼貌，当时就情不自禁的讲了一句话笑着说，张加林“还可以”啊，比我想象中的好，当然夏总也对有些要加强的方面也一一做出了指出，比如作业场地比较凌乱，卫生情况不够理想，标识不够清晰等。谈到企业文化夏总意味深长的讲了，要把企业做强做大“人”是根本，圆通的口号是“全网一体，赢在执行”，要让员工热爱公司，首先领导关心员工，善待员工，员工信任公司，忠诚公司，让员工带着一份感情，带着一份热情的心，来公司高高兴兴上班高高兴兴下班，等等这些就是所谓的企业文化。企业文化的建设在公司的不断发展中起着非常关键的作用，因为努力是要靠大家努力，只有大家携手共进，上下齐心，才能有公司更辉煌的明天!

于是\_\_圆通着手召开负责人会议，在中心夏总经理的指导下，在\_\_圆通总经理\_\_的大力支持下，完善了很多相关的工作，功夫不付有心人，圆通公司的服务好在周边的市民眼里影响很大，很多客户都会在回访的时候无意中表扬\_\_圆通的服务很好，引起了当地政府青云谱区人民政府的高度重视，在20\_\_年5月8日青云谱区委宣传部赵主任来公司考察，赵主任说\_\_圆通是盛开在快递行业的文明之花，在同年7月被该区授予“文明单位”称号。

家逢喜事爽，春来百事新。各位领导，各位同仁，各位兄弟姐妹20\_\_年的钟声已经敲响了!在新的一年里，我们又会迎来新的挑战，新的机会，新的人生。庄子说的好：人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已!人生短暂，我们应当珍惜眼前，珍惜现在，勤勤恳恳做事，踏踏实实做人，要在圆通发展的事业中取得更好的成绩，“中国人的快递”，圆通的成就和发展，是离不开在座的每一个圆通人的智慧和汗水，在成功与喜悦的同时让我们大家来唱响圆通之歌，圆相同的一个梦，让世界处处相通，让未来的路，铺满彩虹，我们的生活随着圆通的不断发展，我们的未来将更加美好!

谢谢大家!

**领导年终总结发言稿篇七**

尊敬的公司领导及同事们：

您们好！

在这新的一年里，我谨代表xx公司xx部门向在座的各位致以诚挚的谢意，同时给大家拜个晚年，祝愿各位领导同事们春节愉快，20xx事事如意；祝公司事业蒸蒸日上，更上一层楼。

我是xx公司xx项目部的资料员兼出纳，我叫xxx，想必大家对我既熟悉又陌生，熟悉的是名字，陌生的是人。我是一个进公司刚满一年的员工，在过去的一年里深得领导的信任和厚爱，有幸被评为优秀员工，并在年终作为资料代表在此发言，向领导们进行工作总结汇报。

自进入xxx公司后任职的第一个项目是xxx，于20xx年x月x日到该项目任职，在xxx工地开始接触软基处理的资料整理和小票打印，在项目部边做边学至5月份完工。又于6月份调任xxx项目部任职，自在公司从事资料员兼出纳工作以来，我便对资料有了一种全新的认识，我认为，我们的资料员工作是非常重要的工程环节之一，是一个与现场施工同步的重要环节，而且也是个需要灵活、耐心、细致的工作。那么我们在实际工作中应该按照什么程序才能做到最好呢？我总结了几点：

1、首先，我们资料员要明白自己在岗位上的职责，即开工前需向甲方有关负责人确定好施工资料记录表表格以及甲方、监理对资料小票的一些要求。然后了解图纸，熟悉桩位图，保证日后资料均符合甲方及设计要求。在工程开工后的工作中，每天及时整理工地上技术员带回的资料，检查记录中桩长、桩时有可能存在的问题，从资料的反映情况督促技术员对现场机台的严格管理。在计量上，对实际工作情况和上报量情况进行统计、登记。在每天资料整理完后对资料进行自检查然后交给项目总工看一下，看有没有达到要求，发现哪里出了错或报甲方资料有所疑问，及时修改后按类归放在资料文件夹。在后期竣工资料的整理中，严格按公司要求执行，平时工作的同时慢慢收集并整理相关资料，工程完工之际及时按目录整理竣工资料，现梧州项目部已进入结算阶段，竣工资料也已按要求整理并装订成册交给公司有关部门验收，也得到了相关领导的认可和表扬，不过存在的不足之处，我项目部经理在后期经过与甲方沟通，应公司领导要求拿到了竣工资料中缺的工程桩的检测报告，目前已向公司交出了一套完整的资料。

2、其次，在工作中与同事需团结齐心，因为每个项目部都会不定期的培养一批优秀的实习生，其中也有实习资料员，在工作前把一般的流程和小票打印使用方法教给她们后再开始一起工作。资料员这个职务是个比较灵活的事，依着每个工地的实际情况都有着不同的要求和规范，我们几个资料员一起多问多学的把工作做好，每天有条理的把资料分类整理好。同时我们的工作也确实取得了突破性的进展，半年来，我们在郭经理的领导下，在我们自己的主管努力下，我们比较圆满的完成各项任务。我相比上一个项目有了一定的提高，实习资料员也对自己的实习期有了个完美的句号。

3、最后，为了能使自己工作紧跟公司的步伐，并能得到领导的肯定。我会让自己在20xx年有更大的进步。刻苦钻研。总结资料整理经验，不断提高自身的工作水平，在能充分做好工作的前提下也开始锻炼自己的沟通和表达能力。总而言之，公司的体系是完善的，无论在什么情况下，严格要求自己，工作也就会得到期许的提高。

20xx年公司又有了更伟大的目标，为了适应公司的高速发展，我们需要不断的挑战自己，以更高的标准来要求自己，在新的一年里，我也一定不辜负公司领导及同事们对我的厚爱，一定做好自己的本职工作，为xxx集团实业的发展壮大尽职尽责，与全体xxx员工一道为公司的未来而努力奋斗！

**领导年终总结发言稿篇八**

尊敬的公司领导、各位同事：

下午好！

光阴似箭，岁月如梭，20xx年已即将离去，新春的`步伐已经向我们走来，在此辞旧迎新之际，请让我怀着一颗感恩的心，向过去的一年在工作岗位上辛勤耕耘的全体干部员工致以诚挚的问候和忠心感谢！感谢你们的辛勤劳动，感谢你们的付出，更加感谢一直在身后默默无闻支持你们的家人和亲人。

回顾过去的20xx年，思绪万千，感触颇深，20xx年是充满机遇和挑战的一年，也注定会成为公司发展历程中具有里程碑意义的一年。公司上下干部员工上下齐心，奋力拼搏，积极应对市场的各种困难影响，顺利实现了快速平稳发展。

20xx是收获的也是困难的：

几十万新增了几台新设备，采用新设备投产后，进一步确保安全生产年度计划的顺利完成。

健食品生产企业的`检查，经过检查通过整改后，qs生产许可，gmp质量认证，我们都已经审核正式通过。

现正在整改之中，确保明年厂房有更多的空间。

全体干部、员工没有一句怨言，加班加点的赶着一个又一个的单子。

展望即将到来的20xx年，市场的竞争更加激烈，“优胜劣汰，适者生存”是唯一准则，企业管理水平是企业保持强大的核心竞争力之一，我们目前做的还远远不够，我们要向先进管理水平的企业不断学习，所以我们要在现有的基础上更加完善规章制度，更加完善质量卫生安全，规范各种办事程序，强化执行力。

20xx年同样面临着风险与挑战，在困难与挫折面前，我会时刻保持清醒的头脑为企业保驾护航。公司的发展壮大离不开在座的每一位，只要我们上下一心，同舟共济，我坚信公司的发展会越来越好，每位职员在这里会有更大的发展空间，我更加坚信全体干部员工始终会以高度的责任感和饱满的工作热情为企业再创新的佳绩！

最后，我再一次真诚的祝福各位，在这里提前给大家拜个早年，祝各位春节愉快，身体健康，合家幸福！

**领导年终总结发言稿篇九**

首先感谢大家在端午佳节的假期里来参加亿丰商城的亿丰商城“全民大开考第一季开奖暨第三次vip客户认定启动仪式”。感谢您一直以来对亿丰商城的关注和对项目的投资认可。亿丰商城自进入启东以来就秉承以客户为本，统筹运营，招商先行的科学开发理念。积极融入到启东城市的大发展中。重视每个vip贵宾客户的权益。

过去的一年多，我积极回馈支持我的vip贵宾客户

我们组织抽取了部分vip客户旅游考察连云港奥邦国际家具博览城项目，通州奥邦城市商业广场项目。

4月21日，亿丰商城全国招商大会，我们又邀请准备150桌精美佳肴款待vip贵宾客户。

20\_\_春节20\_\_份礼包大派送

端午佳节我们购买1500份粽子回馈vip客户

中秋节我们又购买1500多份月饼和名酒回馈vip客户

20\_\_.5月 我们又启动了，“千家万户看亿丰， 全民大开考”大型有奖问答vip互动活动。让你对亿丰商城的关注，得到实实在在的回报。我们活动设置三次抽奖机会。丰富的奖品来回馈广大新老客户对亿丰商城的关注。

卡的客户，无论你投资购买了商铺，还是暂时没有投资。我们都把您当成我们的终身贵宾，因为我们后期还要肩负项目的运营，相信我们的这样的温馨企业文化，亿丰商城项目开业后，您也会是我们的忠诚客户，我们的vip卡也会升级作为购物积分卡使用。可以享受我们多项优惠待遇。

为了感谢广大客户和社会各界人士的厚爱，应广大投资客户，品牌厂商的要求，特别推出的亿丰商城vip贵宾金卡，银卡，并赋予了很多项贵宾权益和优惠待遇。 自20\_\_年12月10日项目第一次开始vip的认定，截止4月29日开盘，启东客户积极踊跃认可vip卡1600多张。开盘3小时通过摇号600套一抢而空。

20\_\_年7月15日项目第二次开始vip的认定，截止12月22日开盘，又增加认可700多张。

今天我们应广大客户的要求，我们又启动了第三次vip卡的认定仪式。

亿丰商城由上海亿丰企业(集团)，江苏奥邦集团投资开发建设，位于启东市中央大道与和平北路交汇处，启东新客运总站西邻城市商业新地标。目前项目推进顺利，a馆国际名品广场、b馆国际家具生活广场、d栋中央公馆sohu办公完成主体封顶竣工，二次工程进行中;c馆大型购物综合中心已完成主要工程，整体计划20\_\_年下半年竣工并投入运营。

又开盘劲销508套辉煌业绩。2月6日新客运站正式运营后，集人流、车流、信息流、物流、财富流为一体的亿丰客运商圈已经火爆形成。亿丰商城的四大优势，保障您的投资。

优势一、好商铺，地段说了算

俗话说，道路一通，财路亨通。商业地产永远是地段，地段，还是地段。从目前亿丰商城――启东新客运总站周边的交通情况看，以中央大道与江海路作为亿丰?新车站商圈的“十”字形交通主轴，辅以和平路、长龙路等干道及密度合适的支路网络，人流动线覆盖全城。中央大道向西、和平北路向北的延伸工程也在如火如荼的进行中，特别是中央大道跨河大桥的即将开工、贯通，将形成两站(客运站、火车站)环城(亿丰商城)的大商贸、大流通新格局。

优势二、强业态，核心竞争力

创新和差异化经营是商业发展的永恒主题，也是商业地产和商业业态提升核心竞争力的“王道”。正是基于此，作为中国第五代商业mall先行者，亿丰商城突破传统商业运营模式，科学规划，创新定位，大型超市、超级购物中心、国际数码影院、流行前线、名品折扣、国际家具生活广场、soho商务等强业态创新，以行业标杆之姿态引领着城市未来的消费前沿。

优势三、精管理，运营是根本

质品牌商家抢先入驻，招商火爆，目前国际精品家居(具)广场已有众全球众多居品牌入驻，达到一铺难求的火爆场面，缔造启东商业史上租客皆备、只待房东的商业新传奇。并实行10年统一托管的政策，让广大客户无忧投资，真正做到小投入、低风险、高回报，保障投资客户的稳定回报。

优势四、升值快，车站经济圈

亿丰商城地处城市核心地段，毗邻新客运总站、火车站，周边主干、支道交错，辐射全城及乡镇，为启东客运、交通之枢纽，坐拥强大的人流、物流、信息流，周边银行、学校等城市配套齐全。两站环城，站前经济，城“熟”商旺，投资收益一本万利，升值空间无可估量。

我们介绍下第三次项目突出的珍惜商铺情况：

b馆――国际家具生活广场

国际家具生活广场总面积3万?，是启东首个规模大、档次高、品类全、功能完善的一站式体验型精品家居(具)采购基地，产品涵盖家居家饰、布艺橱柜、五金灯饰、地板门窗等众多品类。在这里可以一站购齐、统一配送、统一安装服务等全方位服务满足您的购物要求，省去您东奔西跑，运送安装不方便等麻烦。

国际家具生活广场，豪华中庭设计、挑高层高布局，配置2部观光电梯，2部客梯，1部货梯，6部自动扶梯，统一中央空调，统一背景音乐，休闲绿化区等为消费者打造寓购于乐的高档休闲购物体验。

b馆已于今年1月19日全部招商完成，汇聚了家具行业的100多个知名品牌。真正实现了，先招商后销售，免除了您的投资后顾之忧，本次隆重推出的紧靠车站的15-45?的小金铺，首付5万起，轻松投资，即买即收租。对应可以使用我们的vip银卡享受多项优惠。

c馆：大型超市&国际名品&乐享基地

5万?商业大型超级购物中心，汇集大型超级购物超市，五星级影院，特色餐饮，ktv娱乐，名品商业街为一体的休闲王国，领唱启东财富新中心，引领启东商业消费新潮流。

品牌超市即将强势入驻，标志着商业对启东当地人气、消费力、市场潜力、地段区域的充分认可，营业后每日消费人流2万人次，商铺必将一铺难求，升值空间巨大。超市前的临街金铺更是不可多得，抢到就是赚到。纵观每座城市的大型购物中心商圈，其商铺投资价值都高出其他地段几倍。亿丰商城居启东城市核心，在上海南通联动大发展的联动下，必将成为启东财富聚集地，投资新神话。c馆临街金铺对应可以使用我们vip金卡，享受10万抵用13的优惠。本次仅推出41套。数量有限不可多得。

下面我简单给大家介绍下亿丰商城第三次项目vip贵宾卡认定的方式以及vip贵宾卡可以享受的权益。 认定条件：

2. vip贵宾金卡客户自愿充值(缴纳)的拾万元，如开盘时成功购买亿丰(启东)商城c馆外铺或并联商铺的，可享受拾万元抵拾叁万元的特别优惠。

3. 一直支持亿丰商城发展，认可亿丰商城的发展前景和项目发展的新老客户。第

一、二次开盘没有抢购到商铺的客户有限办理。

vip贵宾银卡优惠待遇

1.凭vip贵宾银卡在入驻亿丰(启东)商城时，享有招商优惠待遇。

2.凭vip贵宾银卡享有参加亿丰(启东)商城所举办的各项大型活动资格。

3.凭vip贵宾银卡可参加公司组织的集团兴建的全国各地成熟市场免费考察、旅游观光活动。

4.凭vip贵宾银卡优先享受项目相关资料信息。

5.亿丰(启东)商城开业后，凭vip贵宾银卡可优先换取购物积分卡并享受全场购物积分待遇。

6.凭vip贵宾银卡优先享受亿丰商城不定期(节假日)礼品馈赠待遇。

贵宾银卡客户在同等条件下享有优先选铺权。

8. 持卡人因任何原因未成功购买商铺的，在办理相关退款手续后，所持贵宾卡均仍享受上述优惠待遇。

9. vip贵宾客户如未能成功购得商铺(请您继续关注本站：)，其所缴金额可以选择无息退还或继续保留;选择无息退的可在开盘15日后凭缴款收据、《亿丰(启东)商城vip贵宾客户资格确认书》无息领回所缴金额;继续保留未办理退卡vip贵宾客户则享受保留期间每月8‰的利息补贴，直至购买到商铺截止，并在房款中抵扣。

**领导年终总结发言稿篇十**

各位领导、各位专家、各位同学:

下午好!我先说两点：

第一，由于最近忙于准备另一份资料，而且参加这次会议是严啟刚主任临时通知的，所以这次讲话没有准备充分，也很简短，但实际上我是有很多感想的。

第二，我是学坛忠实的支持者，也多次参与其中，感受颇多。下面我就简单讲几句。近几年，我们学校在研究生教育方面可谓成效显著。这得益于诸多方面。首先得益于师资队伍建设。现已形成了研究素养高、研究能力强、研究成果丰硕、教学效果好的优化导师队伍。这成为我们研究生教育的坚强后盾。其次，得益于我们不断完善的研究生课程体系。我们充分利用导师梯队的雄厚实力，不断优化研究生课程及教学体系，鼓励学科交叉，形成了集完整性和灵活性于一体富有创新特色的研究生课程体系，这为提高我校研究生教学质量提供了保障。再次，得益于独具特色的科学研究形态。就这点我主要谈谈学坛。

川外学坛自20xx年9月成立以来，不断发展壮大，已经成为我校研究生创新基地的一个核心组成部分。

第一，学坛的交流形式多样、丰富、灵活，包括实体论坛、虚拟论坛和学术交流等方式。特别是实体论坛中的主题陈述和专家点评很具特色。

第二，学坛注重成果。其中关于生成语言学的刷新，语言哲学的拓展，翻译学理论建构等等话题的成果，充分说明学坛的学术成果。

第三，创新意识强烈。川外学坛已经成为重庆市、乃至西南地区由师生共同参与的外语类研究生创新教育基地，能让学生洞悉前沿的话题和研究热点，不断拓宽学生的研究视野，激发学生的创新思维。川外学坛为川外研究生教育乃至全国研究生教育提供了可供借鉴的创新培养模式。

再次代表研究生部，感谢所有为川外学坛的创立和发展付出过辛勤劳动的师生，你们为川外增添了一道亮丽的风景线。

我的发言完毕，谢谢大家!

**领导年终总结发言稿篇十一**

转眼间，20xx年已成为历史，但我们仍然记得去年激烈的竞争。天气虽不是特别的严寒，但大街上四处飘飘的招聘条幅足以让人体会到20xx年阀门行业将会又是一个大较场,竞争将更加白热化。市场总监、销售经理、区域经理，大大小小上百家企业都在抢人才，抢市场，大家已经真的地感受到市场的残酷，坐以只能待毖。总结是为了来年扬长避短,对自己有个全面的认识。

一、任务完成情况

今年实际完成销售量为5000万，其中一车间球阀20xx万，蝶阀1200万,其他1800万，基本完成年初既定目标。

球阀常规产品比去年有所下降，偏心半球增长较快，锻钢球阀相比去年有少量增长；但蝶阀销售不够理想（计划是在1500万左右），大口径蝶阀（dn1000以上）销售量很少，软密封蝶阀有少量增幅。

总的说来是销售量正常，oem增长较快，但公司自身产品增长不够理想，“双达”品牌增长也不理想。

二、客户反映较多的情况

对于我们生产销售型企业来说，质量和服务就是我们的生命，如果这两方面做不好，企业的发展壮大就是纸上谈兵。

1、 质量状况：质量不稳定，退、换货情况较多。如xxx客户的球阀，xxx客户的蝶阀等，发生的质量问题接二连三，客户怨声载道。

2、 细节注意不够：如大块焊疤、表面不光洁，油漆颜色出错，发货时手轮落下等等。虽然是小问题却影响了整个产品的质量，并给客户造成很坏的印象。

3、 交货不及时：生产周期计划不准，生产调度不当常造成货期拖延，也有发货人员人为因素造成的交期延迟。

4、 运费问题：关于运费问题客户投诉较多，尤其是老客户，如xxx、xxx、xxx等人都说比别人的要贵，而且同样的货，同样的运输工具，今天和昨天不一样的价。

5、 技术支持问题：客户的问题不回答或者含糊其词，造成客户对公司抱怨和误解，xxx、xxx等人均有提到这类问题。问题不大，但与公司“客户至上”“客户就是上帝”的宗旨不和谐。

6、 报价问题：因公司内部价格体系不完整，所以不同的客户等级无法体现，老客户、大客户体会不到公司的照顾与优惠。

三、销售中的问题

经过近两年的磨合，销售部已经融合成一支精干、团结、上进的队伍。团队有分工，有合作，人员之间沟通顺利，相处融洽；销售人员已掌握了一定的销售技巧，并增强了为客户服务的思想；业务比较熟练，都能独当一面，而且工作中的问题善于总结、归纳，找到合理的解决方法，xxx在这方面做得尤其突出。各相关部门的配合也日趋顺利，能相互理解和支持。好的方面需要再接再励，发扬光大，但问题方面也不少。

1、 人员工作热情不高，自主性不强。上班聊天、看电影，打游戏等现象时有发生。究其原因，一是制度监管不力，二则销售人员待遇较低，感觉事情做得不少，但和其他部门相比工资却偏低，导致心理不平衡。

2、 组织纪律意识淡薄，上班迟到、早退现象时有发生。这种情况存在公司各个部门，公司应该有适当的考勤制度，有不良现象发生时不应该仅有部门领导管理，而且公司领导要出面制止。

3、 发货人员的观念问题：发货人员仅仅把发货当做一件单纯任务，以为货物出厂就行，

少了为客户服务的理念。其实细节上的用心更能让客户感觉到公司的服务和真诚，比如货物的包装、清晰的标记，及时告知客户货物的重量，到货时间，为客户尽量把运输费用降低等等。

4、 统计工作不到位，没有成品或半成品统计报表，每一次销售部都需要向车间询问货物库存状况，这样一来可能造成销售机会丢失，造成劳动浪费，而且客户也怀疑公司的办事效率。成品仓库和半成品仓库应定时提供报表，告知库存状况以便及时准备货品和告知客户具体生产周期。

5、 销售、生产、采购等流程衔接不顺，常有造成交期延误事件且推脱责任，互相指责。

6、 技术支持不顺，标书图纸、销售用图纸短缺。

7、 部门责任不清，本未倒置，导致销售部人员没有时间主动争取客户。

以上问题只是诸多问题中的一小部分，也是销售过程中时有发生的问题，虽不致于影响公司的根本，但不加以重视，最终可能给公司的未来发展带来重大的损失。

四、关于公司管理的想法

我们双达公司经过这两年的发展，已拥有先进的硬件设施，完善的组织结构，生产管理也进步明显，在温州乃至阀门行业都小有名气。应该说，只要我们战略得当，战术得当，用人得当，前景将是非常美好的。

“管理出效益”，这个准则大家都知道，但要管理好企业却不是件容易的事。我感觉公司比较注重感情管理，制度化管理不够。严格说来公司应该以制度化管理为基础，兼顾情感管理，这样才能取得管理成果的最大化。就拿考勤来说，卡天天打，可是迟到、早退的没有处罚，加班的也没有奖励，那么打不打卡有什么区别？不如不打。又如员工工作怠慢没人批评指正，即使有人提起最后也是不了了只，这是姑息、纵容，长此以往，公司利益必然受损。 过程决定结果，细节决定成败 。 公司的目标或者一个计划之所以最后出现偏差，往往是在执行的过程中，某些细节执行的不到位所造成。老板们有很多好的想法、方案，有很宏伟的计划，为什么到了最后都没有带来明显的效果？比如说公司年初订的仓库报表，成本核算等，开会时一遍又一遍的说，可就是没有结果，为什么？这就是政令不通，执行力度不够啊。这就是为什么国内企业最近几年都很关注“执行力”的一个重要原因，执行力从那里来？过程控制就是一个关键！完整的过程控制分以下四个方面：

培养出独当一面的人才。

以上只是个人之见，不一定都对，但我是真心实意想着公司未来的发展，一心一意想把销售部搞好，为公司也为自己争些体面，请各位老总们斟灼。

**领导年终总结发言稿篇十二**

尊敬的公司领导及同事们：

您们好！

回首今年的工作，紧张而平淡，但在这紧张而平淡的日子里，我一步一步，脚踏实地的走过来了。积极认真做好自己的工作，负责完成团队下达的任务。

现在，我简要介绍一下我今年的工作。

我忠于党的事业。我知道，党员不仅要严格要求自己，热爱自己的工作，而且要努力工作，尽职尽责，积极参加工作组织的政治学习。主动提高自己的思想觉悟，始终充满精神投入工作中。

加强理论学习，首先要从思想上认真对待。理论来源于实践，高于实践。在过去的一年中,我主动加强对政治理论知识的学习,主要包括继续把握“三个代表”重要思想并配合支部的组织生活计划,有效地提高思想认识。同时注重加强对外界的理解,通过学习,提高自己的政治敏锐性和辨别的能力。

当然，加强理论学习仍然是今后工作和生活的主要内容。要不断加强学习，适应社会发展的需要，不断提高政治理论素质，适应社会经济发展的客观要求。

首先，在思想上，与新时期党员的标准存在一定差距。要进一步加强思想政治学习，深入认识，坚持实践。有较强的学习热情，有积极的心态，能开展工作和学习;要进一步加强思想政治理论课的学习，不断提高个人思想政治理论的水平。继续加强人生观、世界观、价值观的转变，努力成为优秀共产党员。

其次，工作能力有待进一步提高。这也是我的短期目标和方向。通过参加各种各样的学习活动，我认为我将会取得很大的进步，这也将增加我的群众基础，使我能够更广泛地参加工作，增强我为人民服务的决心。

最后，在今后的生活和工作中，我要发挥带头作用，认真努力完成自己的工作，注重生活的细节，继承和发扬好习惯，坚决改掉坏习惯。

我的发言结束了，谢谢大家。

**领导年终总结发言稿篇十三**

各位领导、各位同事：

大家好!

很高兴与大家相聚在这一年一度的年终大会，我在此向大家致以最真诚的问候，祝：大家元旦愉快!身体健康!万事如意!新年大发!

回顾到公司以来的日子，风风雨雨与公司经历了短短几月的路程，在这些日子里，不管老元帅还是新同事，我们共同领略了洋溢在这里的盛大喜乐，也共同披风顶雪覆过那些隐藏在这里的忧患，与公司共荣发展。首先，我从这几个月对公司行政工作的细心观察，只能粗略的给大家做一次不怎么详尽的总结。如果总结得不好，还望大家见谅!

行政部在最近几个月结合工作实际，认真履行工作职责，加强与其它部门的协调与沟通，使行政部基础治理工作实现了规范化，为公司各项工作的开展创造了良好的条件。一是建立了员工人事档案、业绩考评档案、培训计划、培训流程和培训档案等，出台了《员工手册》、《新员工培训方案》、《各岗位人员职责》、《员工花名册》、《消防安全紧急预案》等各种大小方案和制度，日常工作基本能落到实处，但在某些方面还是没能做到为领导和员工创造一个良好的工作环境。这几个月以来收发文件20几件，并对领导批示的公文做到及时处理，从不拖拉;及时完成各类报表及总结;办公用品领用与办公用品采购坚持精打细算的原则，办公用品领用从节省出发，减少公司不必要的开支;组织和协助组织召开各种会议20多场，做到会前有准备，会中有记录，会后有总结;组织全体员工户外活动1次，做到活动前有方案，活动后有总结。二是健全了人事资料，各类报表及总结。三是完善了部门组织职能，入职、请假、离职、领料等一系列工作程序以及报表等工作。对南北方分公司返货管理、对账也进行了规范;对返货监督实行人人监督，奖惩分明。当然，之所以取得这些好的成绩，主要得益于孙总和刘总的有力领导和大家对我工作的支持。在此，我以无限的真诚向大家说声：“谢谢!”谢谢大家对我工作的支持与鼓励!

在行政工作取得一定成绩的同时，行政工作还存在着诸多问题：一是在公司原有的企业文化中，工作开展得不是很顺畅，工作开展难度是时出不穷，甚至在某些时候没法主动性去开展工作。二是深层次的企业文化尚未取得显著成效。三是各职能部门未执行到位，不能发挥各部门职能作用，导致工作起来没有层次感，没有执行力度，没有工作效率。工作难开展、问题难解决、工作效率难提高。

针对行政工作的种种问题，行政部门将在来年积极、主动加强与各部门领导沟通，协调好组织工作，起到承上启下的作用，解决“三难”问题。把行政部职能工作发挥到更大、更强!

最后祝公司在新的一年万事大吉!

谢谢大家!

**领导年终总结发言稿篇十四**

各位老师、同学们：

大家好!今天，我们在这里召开期中考试总结表彰大会，在这里，我借此机会向辛勤耕耘在我校教育教学战线上的广大教职员工表示衷心的感谢，并代表学校和我个人向受表彰的同学们表示热烈的祝贺!

一、宣读全校各班各科及格率及红色率

二、分析总结本次考试

评价学生的考试成绩及考试情况

学生的学习成绩的及格线也定为60分，那么，你们心中永远要有60分这个概念，我们以百分制来衡量你们的成绩，当然，你也不要忘了100分，应该说60分，作为你们来说，是你学业成绩的一个基本要求，100分是你的奋斗目标。(这里的100分是把成绩折合成100分)古今中外，人们都不约而同地在时间、面积、生理、等各种不同的领域里，多次选用了60这个数字，可见，60，真是一个神秘的数字。外国发明创造的钟表，60秒为一分钟，60分钟为一小时，用到了60这个数字。中国人发明的60平方丈为一亩，，也用到了60这个数字，而今人的退休年龄也是60岁。既然生活中有这么多的60，我们学生也应该正确看待60分。(根据实际情况评价学生的分数)

分数是评价教学效果和学生学习成绩的“天平”，但是，它绝非像“天平”那般“公平”。分数并不是一个学生的一切。成绩受诸多因素的制约，如考试过程作弊0分、考试过程作弊取得好成绩、不会的选择题做对了等。我们要透过现象看本质，了解学生的学习状态、知识水平、能力高下、疑难所在，然后对症下药。学生要在不断的总结和反思中提高学习技能，所以考试完要写总结。总结的目的不是写一篇文章交上来，是为了自身的发展。(评价学生的总结：成绩=付出+科学的学习方法;带着问题学，在学中反思，在反思中追思)做家长的用物质激励学生，(兴趣是最好的老师，兴趣会伴你走向成功之路)考砸了就大骂，不分析原因。

同学们，我希望你们别忘了赶路，向更高的理想奋进、向更美好的目标奋进。

尊敬的家长朋友，亲爱的老师们、同学们：

大家上午好!

沐浴着冬日暖阳，我们播种着希望，收获着成功。20xx―20xx学年上期在全体老师和同学们的共同努力下圆满结束了！

本学期，我校教育教学工作创造了新的成绩，得到了上级领导和社会的高度评价。在这里，我谨代表学校向辛勤劳动、无私奉献的全体老师表示衷心的感谢！向奋发向上、积极进取的全体同学表示热烈的祝贺！

在这个充满激情的学期里，我们积极进取、奋发图强；在这个充满书香的学期里，我们书海遨游，博览众长；在这个充满关爱的学期里，我们心怀感恩，幸福成长。

但是，纵观这个学期，我们的少数同学在“自信、感恩、习惯养成”方面还是做得不够好，学校里还是存在粗言秽语和乱丢垃圾的现象。这与我们学校“文明、书香、和谐”的大环境是格格不入的，我也为我们学校里还存在着不和谐的音符而感到伤心和遗憾。所以，下学期我们将大力加强对校园不文明行为的检查和卫生的检查。充分发挥少先队员的先锋模范作用，以实际行动为创建我校文明、优美、和谐的校园环境而努力。

同学们，新春佳节即将来临，愉快而有意义的寒假已经来临。考试结束，有不少学生都已经给自己的寒假做了计划和打算，争取让寒假过得更有意义，有更大的收获。怎样过一个有意义的假期呢？在此，我想向同学们提出几点要求：

一、安全大事，时刻牢记。

二、合理安排寒假生活，养成规律的作息习惯。

三、积极主动，做力所能及的家务劳动，参加社区活动。

四、认真完成假期作业和“快乐寒假导航”中要求的事项。

回顾，是为了总结；总结，是为了更好的进步和提高。希望全校师生再接再励，不停止拼搏奋斗的脚步，以本学期为新的起点，争取下个学期更大的进步。

关于安全问题，散会后班主任还要进行细讲，希望同学们牢记在心，严格按要求去做。

最后，祝全体教师和全体同学们新春愉快，阖家幸福！

[关于期末考试总结发言稿]

**领导年终总结发言稿篇十五**

各位领导、各位同仁：

大家下午好!

非常高兴今天能够在这里与大家分享xx的20xx年。在付出辛勤和洒满汗水的道路上，我们脚踏实地的送走了201x，在充满希望和满怀激情的道路上，我们又信心百倍的迎来了201x。

回顾过去的一年，是努力拼搏不断进取的一年，是全体同仁勇迎挑战、克服困难、加大步伐迈向市场进军的一年。在这一年里，我们审时度势，抢抓机遇，趁势而上。本着不断促进企业发展的精神,健全公司架构，提升员工素质，提高服务质量，优化品牌形象，同时涌现出了一批爱岗敬业、无私奉献的好员工。他们在自己的岗位上兢兢业业，一丝不苟，为企业的发展奉献着自己的点点滴滴。值此新年到来之际，我谨代表公司，向在一年来辛苦工作在各个岗位上的全体员工致以诚挚的问候和衷心的感谢!

20xx年，在整体经济低迷、零售业多数出现滞增长的大环境下，我们也在面对着多个困难：朝阳店主街道修路封闭、学府店大范围改造、同时竞争店的开业也给一站之遥的兴华店带来了巨大的压力，但我们每一位同仁，群策群力，特别是我们一线的员工们，正是他们的兢兢业业，无私无畏的付出，才有了今年的各项经营指标可喜的同比增长。

为更好地提高单店盈利能力，我们根据商圈的变化重点对学府店进行了改造，扩大了外租面积，其中二层外租区在引进三友电器进驻的同时，还成功的将品牌餐饮风味大王纳入其中、并丰富了动漫游戏厅及儿童乐园等娱乐项目，与此同时，我们还在争取德克士、周六福等知名品牌入驻一层外租区，使学府店形成以超市为主，电器、餐饮、娱乐，互动为一体的商业模式，使学府店成为该地区新兴商圈的主体。

为了实现20xx年团购业绩增长60%的目标以及未来团购方面的长远发展，今年在下半年公司设立了总部团购部，先后制定并完善了团购相关制度，为未来公司团购方面的发展奠定了基础，同时也为公司的整体发展创造动力;在对人才梯队建设项目的完善过程中，突出了人才梯队建设的现代化，使每一个员工都能在梯队中有自己清晰的职场定位。同时我们从进货、库存、陈列、销售等方面出台了一系列的管理、营运、采购的标准。我们在大力度开发新供应商的同时，也开始专注于商品结构的.优化调整，重视并加强品类管理工作，以单店为试点，细作陈列标准，不断研究、不断复制;营运方面，我们加强日常督导机制，狠抓现场监督管理，从商品质量到环境卫生，从库存管理到服务机制，从制度的完善到执行力的优化，每一步都要求做到精细管理;同时，我们制定并完善了一系列考核机制，更包括我们在制定sop作业考核方面都在逐步健全我们企业内部组织架构，让我们在体系梳理过程中，使自身的管理能力得到更大的提升，实现了内部管理上的大发展，也为今后的跨越提供了强有力的内部支持。

在绿色、有机的消费观念深入人心的时代，xx建立农业蔬果园基地，以农超对接的形式向顾客提供物美价廉的放心蔬果，以绿色为特色凸显于消费者的视线。20xx年7月我们在晋中市寿阳县建立山西xx超市有限公司寿阳农业蔬果园基地，两年多的时间，蔬果基地的发展已经逐渐步入正轨，所种植的蔬菜、果品也得到顾客的广泛认可与亲睐，同时也带动了整个生鲜的销售在今年创造了百分之十增长的骄人成绩。

明年将是我们继续经受考验的一年，我们会秉承董事长所提出的向精细管理要利润的主导思想，研究向管理要增长的策略，具体从开源、节流两方面展开工作。开源方面，我们固守定位，坚持做实社区，同时继续加强品类管理及商品结构的优化调整，使商品符合各区域的消费特点，从更大程度上满足顾客需求，此外，通过更有力的营销活动，主打亲情营销聚集人气，深入优化供应链管理，降低采购成本。通过各店个性化调整、改造，在确保在架商品动销率、有效益的情况下，强调一店一议、一店一样。节流方面，我们会重点考虑通过大力度消化不良库存、节约能效、加大防损力度等方式全面降低运营成本。

我们深知，人才是企业的第一资本，是发展的力量之源。强化以德为先的用人标准，合理引进人才，注重员工的心态培养是我们一直秉承的原则。明年，我们将在培训方面制定一整套完整的培训体系，加强企业内部训练，从入职上岗到转岗升职，每个阶段均设定针对性较强的培训课程。员工培训机制的建成，要求人力资源储备能为我们门店源源不断的输入高素质、强有力的管理人才。

优化制度不如先优化我们的执行力，只有关注执行力的企业才能从平凡走向成功，我们要在明年的不断学习过程中，细致研究，建立一种注重执行的企业文化，使战略、人员与运营的的每一个环节都能通过执行的精神来指导、落实。

即将走远的20xx年是成功的一年、奋斗的一年，也是收获和考验并存的一年。在这一年里，市场有压力、有阻碍，但我们通过全员的共同努力，依然取得了较好的成绩。雄关漫漫真如铁，而今迈步从头越。在充满机遇与挑战的20xx年我们将面临更加繁重而艰巨的任务，我们一定要善于抓住机遇，一如既往的发扬敢于拼搏，锐劲进去的精神，为xx的腾飞做出不懈的努力，以高度的使命感和责任感开创xx发展的新局面!

谢谢大家!

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn