# 2024年年终总结的发言稿(实用8篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-04-25

*对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。年...*

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**年终总结的发言稿篇一**

尊敬的公司领导及同事们：

您们好！

岁月不居，天道酬勤，在过去的一年里，我中心在新区党工委、管委会的正确领导和各相关部门的大力支持下，秉承新区“想干、敢干、快干”精神，以让新区“一年一个样、三年大变样”为己任，团结一致，攻坚克难。以创新工程管理机制，提高执行力；完善制度建设，增强规范化精细化管理；重视团队建设，打造职业建设铁军为理念，强化安全文明施工，积极落实工程质量管理，抓紧推行工程信息化、工程档案标准化管理。

20xx年期间，达到了在建项目109项，已完工57项，共完成政府投资20.8亿元；合同签订538份，总标的额约21.37亿元；工程付款审核720份，支付工程款约xx亿元；合计开展前期项目xx8项的好成绩。完成了坪山体育中心（大运篮球馆）建设、聚龙山保障性住房等九个亮点工程的建设。

一元复始，气象万千，新的成绩催生新的起点，新的希望承载新的使命。20xx年我中心将继续借鉴20xx年工作中取得的有益经验，进一步创新工作机制，采取多项有力举措，实现规范化、信息化、精细化管理，确保20xx年工作目标顺利完成。20xx年，中心继续推动新区的重点工程建设，稳扎稳打，以工程建设为重点，以专业管理为抓手，以技术创新为突破口，以质量建设为切入点，以队伍建设为保证，实现工程投资、质量、安全、进度、团队建设五大目标，精心构筑建筑业“法制、诚信、健康、和谐”的发展架构，推动工程建设管理水平再上新台阶，确保全年无一起质量安全事故，以促和谐、保民生为根本，落实好民生工程建设，更高更好完成新区工程建设任务，为新区经济社会和谐发展做出积极贡献！

东风浩荡满眼春，万里征程催人急！新的一年，机遇与挑战并存，希望与困难同在。面对前所未有的发展良机和跨越振新的宏伟蓝图，我中心全体职工一定会团结一心，务实重干，勇往直前，再铸辉煌！

**年终总结的发言稿篇二**

尊敬的各位领导、同事：

大家好！

首先请允许自己介绍一下，我叫马超，现工作于海天集团粮食部，我是一名一线工人，今天能够作为一名优秀员工在讲台上进行发言，着实有点激动与欣喜，但同时也伴随着压力，优秀员工的称呼是一个荣誉的化身，是在工作中积累出来的成绩汇总，面对在座的各位，我不敢说自己的工作能力有多突出，相比之下我更应该向其他员工学习，海天集团的员工都能把企业当家，埋头苦干，在公司大的方向上做着微小的贡献，在一些繁重与琐碎的工作上没有怨言，这是一种企业凝聚力的表现，对于一个企业来说凝聚力是主要的，海天集团的凝聚力就非常雄厚，员工从上到下都紧紧环绕于董事长的前进方针及其各领导的指导思想，指哪打哪，我想只有这样的企业在未来面对各种挑战时，才会勇往直前，乘风破浪，而我们也会在挑战与历练中更快地成长。

员工的优秀与否完全可以在工作与生活中体现出来，首先就要多工作，多学习。

例如：我们粮食部，从部长到主任、化验员，在收粮旺季，忘记时间，忘记回家，勤恳地工作，遇到问题都是亲自指挥工作；严把着公司的粮食水分、烘干及价格的控制；员工更是战斗在生产第一线，每天都忙里忙外，不管大事小事，都细心的做到最好；在收粮期间没有出过一次人员与机器事故。

古人云：路漫漫其修远兮，唔知上下而求索。在以后的工作中、我一定会努力的完成领导交办的各项任务，遇见问题，解决问题，多向有经验的同事去请教，特别是像辛勤工作有丰富经验的人，去取长补短，自己提升，逐渐的充实自己。

时光飞逝五年光景冲冲而过，在海天的工作不断的变化，但对海天的感情却在不断的加深，今年恰逢公司喜迎建企十周年，十年间海天的迅速飞跃是有目共睹的`，海天的蓬勃发展也使我们每位员工都感到自豪，身为海天的一员能伴随着海天的发展而行则感到无上荣耀。

还有几天20xx年即将离我们远去，而我们则要把之前的成就看作起点，我相信企业在董事长及其各位领导的带领下，上下同心同德，本着实干、创新的精神，定会为公司的发展抒写新的篇章，我相信海天集团在下一个十年定可以再创新的辉煌。

最后祝大家在新的一年里工作顺心，愿大家都平安快乐，梦想成真。

**年终总结的发言稿篇三**

尊敬的经销商朋友，供应商朋友们：

大家晚上好!

今天，是我们一年一度的年终总结大会。时值岁末年终，辞旧迎新之际，在此我谨代表公司管理层祝奋斗在公司各个岗位上的员工们：新年愉快，万事如意，身体健康，合家欢乐 ! 同时，我也预祝我们共同的事业：蒸蒸日上，如芝麻开花 — 节节高!

有朋自远方来，不亦乐乎?

首先我对酩溜的各位经销商，供应商朋友们，青海九康医药连锁公司总经理缪宁兴先生能够在百忙之中莅临本次聚会表示衷心的感谢和热烈的欢迎!

回顾在我们生命之河中已渐渐流淌而去的 20xx年的岁月时光，可谓是“鲲鹏展翅、成果斐然”! 20xx年是公司发展和壮大史上最具转折性的一年，目前公司已形成：保健品与酒业两大板块并驾齐驱，携手共进的可喜局面，在此我对大家一年来的辛苦努力与无私付出表示最衷心的感谢!对我们所取得的不俗战绩表示由衷的祝贺!我骄傲!

是你们，在座的每一位同事，兢兢业业，勤勤恳恳，任劳任怨，面对各种考验和困难不曾低头，吃苦耐劳，知难而上，充分发扬了顽强拼搏的精神，表现出了高昂的斗志和极大地工作热情，体现了团队协作的伟大力量，为公司的发展壮大添砖加瓦作出了不可磨灭的贡献。兄弟姐妹们，你们辛苦了!

同时，我也对一贯顾全大局，无私奉献的员工家属表示钦佩和衷心的感谢!

保健板块：两公司已顺利完成管理层的过度和交接，形成了新的核心管理层。思佳稳固了已有的市场份额和省内保健行业老大的位置，创智则异军突起，迅速抢占了市场份额，壮大了公司实力，夯实了发展的基础，两公司全年实现销售 2300余万元，可喜可贺!

保健一定是一个朝阳行业，要解决的无非就是产品、销售通路、销售平台和销售模式的问题(就是卖什么，在哪里卖，怎么卖的问题)。 20xx年，我认为保健板块围绕“创新”和“高效”为核心主题作出工作：

1.“创新”为我们事业前进的源泉，“创新”我们的思维，“创新”产品结构，“创新”营销模式，“创新”合作模式，“创新”管理模式，放手大胆前进。依托公司青海保健行业老大的地位，依托公司强大的、经过多年磨合的高效的管理后台;依托我们对保健品行业多年的积累和认知判断，一味守旧，固步自封将为我们前进套上沉重的枷锁。

2.高效，是我们事业前进的手段。

加强公司内部管理，强化岗位职责，明晰各部门各岗位职责和任务，加强各部门、各岗位、各环节之间的沟通，协调和配合，总而言之一句：“摆正心态，找准位置 ”!看到了，人到了，思想到了，动作也要及时到位。一个高效率运营的团队将为我们的创新和前行提供充分支持和保障!

4.用企业文化中的一句话概括：“在激烈的市场竞争者需要有霸气，不能有傲气，需培养取胜的习惯”。

酒业板块：

20xx年是一个破茧腾飞，大展鸿图的年份。酩馏突破了国家大政方针和国内经济大环境疲软对白酒行业的双重压迫;突破了省内同行的封锁、打压、围追堵截以及跟随、模仿。破茧而出，杀出了属于我们自己的一片广阔天地。尤为重要的是20xx年7月份我们找准了自己以后3--5年的发展方向，形成了“酩馏”自己的核心定位和品牌战略。“梅花香自若寒来”，酩馏顶住了，适应了，发展壮大了，公司已突破性地顺利进入了千万元级俱乐部，可喜可贺!

20xx年酩馏的工作重心则是稳定和控制。

1.稳定现有产品，现有市场的占有率和销售额，在稳定提升现有市场销量的前提下开拓新市场，稳定现有的员工和经销商队伍，稳定提升酒厂的供应量和酒的品质，稳定供应链。有多大嘴，吃多少饭，有多大能力干多大事，切不可盲目自大，盲目无准备的开发开拓新市场，盲目无目的的开发新品，贪大图全，好大喜功。清晰我们的品牌和市场定位。同时我也希望在座的“酩馏”员工，“龙的酒厂”同仁，各位经销商，供应商朋友相互配合，携手共进!

2.控制是保证稳定前进的手段。“起的快死得更快”，原因就是没有控制节奏，贪大求全，一旦市场，产品失控，后果将是突难性的。控制好产品的流向和价格体系，严厉打制窜货、砸价等严重违反公司合同行为，做好市场及产品的跟踪，服务和维护，为经销商，零售商和消费者提供品质优良，服务贴心，维护到位，物有所值，定位精准的产品及服务。稳定是前提，控制是手段，精耕细作有序增长是目的!

3.完善、强化公司内部的管理和员工培训。“打铁尚需自身硬”，只有人，只有团队才是一切事物的核心。加强公司员工培训，提升员工的综合素质，打造出一条招之即来，来而能战，战无不胜的员工队伍才是我们的终极目标。我不相信一个伟大的人，但我坚信一个伟大的团队，在任何困难和压力面前无往而不胜，无坚而不摧!

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”。 让我们在 20xx年携手并肩，同舟共济，团结一致，向着更高更为远大的目标前进!

我坚信：我们能行!

最后，祝大家吃好，喝好，尽兴而归。

谢谢

**年终总结的发言稿篇四**

各位领导、各位干警、同志们：

新年将至，首先我代表xx向各位拜个早年，祝大家工作顺利、合家欢乐、万事如意!

今天，在这里隆重召开xx年度工作总结，我向大家表示衷心的祝贺!

刚才，在讲话中全面总结了xx年的工作，并对xx年的工作做了系统的安排和部署，我表示完全赞同。这次会议的召开，对于全面加强xx工作，进一步提高审判质量和水平，加强队伍建设,推进法院基础建设,必将起到积极的促进作用。

xx年是我旗xx的关键年,也是我旗实现大发展、大跨越的一年，同时也是xx取得辉煌成就的一年。一年来，xx的全体干警在法院党组的正确领导下，紧紧围绕我旗的中心工作和改革发展稳定的大局，充分发挥审判职能，认真规范审判行为，全力维护法律公正，积极营造我旗良好的法治环境。全院上下团结一致，开拓进取，圆满地完成了各项审判工作任务，审判质量和效率都取得了长足的进步，队伍素质尤其是班子建设成效显著，基础建设和物质保障更是走在了全旗乃至全市的前列，为xx的经济繁荣和社会稳定做出了积极贡献。这些成绩的取得，是全院干警恪尽职守、无私奉献、克服困难、顽强拼搏的结果，借此机会，我代表旗委、政府向xx党组和全体干警为我旗改革和建设做出的突出贡献表示诚挚的谢意!

xx来之不易的工作成绩充分说明了的领导班子是一个团结的班子、战斗的班子，也是一个有凝聚力，开拓创新的班子，xx这支队伍，是一支思想成熟、作风过硬、能打硬仗、人民满意、党委信赖的队伍，这是应该值得充分肯定的。不过，不容忽视，在过去的工作中，不同程度也存在一些问题，如个别干警的业务素质不高，作风纪律有待加强，还需要我们在今后的工作中不断加以改进，不断加强队伍建设，努力提高队伍的整体素质，更好地促进各项审判事业的深入发展。

会上，法院党组对xx年工作中涌现出来的先进集体和先进个人进行了隆重的表彰，让我们对这些集体和个人表示热烈的祝贺!

同志们，人民法院肩负着神圣而光荣的使命。希望xx的各位领导、全体干警在新的一年里，按照既定的工作思路和目标解放思想、开拓创新、扎实工作、再接再厉、不断开创法院工作的新局面，取得新成就，为促进我旗经济发展、维护社会稳定，推进依法治旗进程做出新的更大的贡献!早日成为全市、全区乃至全国的先进法院!

谢谢大家!

**年终总结的发言稿篇五**

首先我代表xx有限公司向大家拜个早年，祝大家：

新年快乐，万事如意！

20xx年已经过去了，回首xx在这一年的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折、有过困惑、有过喜悦。在这我要感谢和xx一路走过来的每位员工，感谢你们对xx的信任，是你们的努力和坚持，让xx度过了最困难的时候。对于我们员工在实际工作中吃苦耐劳、勇于奉献的精神，借此机会向你们说声：“感谢你们，你们辛苦了”回顾20xx年的工作，在这一年中我们合理的调整了部分管理人员，加强了团队的管理，完成了制度建设和考核、完善质量标准建设以及7s管理条例的学习和实施，为xx的后期发展提供了可靠的保障。

20xx年建厂至今累计完成生产总产值118.8931万元，特别是7月到９月份在达到38度的生产车间里，无一请假，无一旷工，加班加点的生产，帮助xx度过了最困难的时候，这个让我感到自豪又内疚，你们虽然xx的后盾，但是你们更是xx的骄傲。我们虽然付出艰苦的努力，但是还有许多我们需要改进的地方，如：产品的质量的提高，原材料的合理利用，产品口感的调整、水分的控制等问题还待我们去完善。２0xx年我们成功的举办了xx公司第一届技能比赛、制度考核以及7s的考评活动，在这些活动中涌现了一批优秀的员工、技能高手。为xx的发展提供了坚实可靠的保障。

1、年度目标：全年实现无工伤事故，无重大生产设备事故。

2、指导思想：以安全工作总方针“安全第一，防护为主”为原则，以车间管理为基础，安全岗位为重点，以纠正岗位违章操作为突破口，落实各项规章制度，开创安全工作新局面，实现安全生产目标。

3、牢固树立“安全第一”思想意识：各生产车间要高度重视安全工作，把安全生产作为重要工作，认真贯彻落实公司制度，进一步增强员工的安全生产意识，只有从思想上重视安全、责任意识，才能管理到位，才能深入落实安全责任，整改事故隐患，力保安全生产。

1、加强全员质量意识，做到人人管质量，明确质量就是生命。

2、认真领会贯彻执行质量法规，明确质量的重要意义。

3、强化质量自检力度，自觉配合互检，深刻理解质量检验深远内涵。

4、人人做到生产加工过程中的自身质量控制。

1、进一步提升厂区的工作环境

2、进一步加强员工思想教育工作，增强员工组织观念团队精神以及对企业的忠诚度。

3、进一步完善我们的培训体系，加强员工的操作技能和相关知识的培训工作，努力提高员工的操作操作技能和解决问题的能力，为我们的生产服务。

4、进一步完善我们的规章制度，使我们的规章制度更合理、更科学。

5、进一步加强与相关部门的沟通、协调与配合。

20xx年，由于各种原因，我们和相关部门的沟通、协调的不理想，致使我们在工作中配合的不好，尽管对工作没有产生太大的影响，我们认为这将严重影响公司的利益，是极大的人力资源的浪费。20xx年我们将主动与相关部门沟通、协调，相互配合好工作，为公司创造一个和谐、有效的工作环境贡献出我们的力量。

20xx年，生产部全体员工有决心在公司的正确领导下，以饱满的热情，对新一年的每一天，在现有的基础上，加强管理，团结协作，克服不足，提高工作质量，搞好安全生产，强化质量意识，严格控制生产成本，提高工作效率，为xx的发展尽我们的最大努力！

今天是今年工作的最后一天，下班后请大家做好春节安全检查工作，春节期间注意安全，祝大家过个愉快的新年！谢谢大家！

**年终总结的发言稿篇六**

首先，感谢我们的老师在繁忙地工作中能够对我们进行细致指导，感谢全体校园使者能够齐心协力共同为团打拼。我相信，没有大家的努力和付出，不会有校园使者团本学期突破性的发展。在这里，谢谢大家。

本学期，我们的整体工作有了很大转变，无论是工作思路，还是工作方法，更不用说所取得的成绩。今天，我可以很肯定的告诉大家：我们全体校园使者不仅为这个家开创了一种新的局面，而且也为我们的校园增添了新鲜空气。

今天的总结分为两部分，第一部分是工作中所取得的成绩，从团队内部的突破性发展到学校层面的转变。第二部分是我们有待提高的方面。

本学期，在内涵建设方面，我们不仅进一步完善了规章制度，并形成规章制度手册，从而加快团队正规化的步伐;而且首次开展了政治理论学习活动，提高了团内成员的政治理论素养。此外，我们每周按时召开例会，确保信息的畅通和促进团内成员的交流和沟通。

在品牌活动的打造方面，我们积极响应学校建设节约型校园的号召，全团共同协作开展了“有你有我，共建节约型校园”系列活动，包括由秘书处负责的主题演讲比赛、由宣传部和文艺部负责的作品征集活动、由创业部负责的“淘宝一条街”活动和由编研中心负责的调研，其中，生活部一直尽心尽力，在幕后保障活动的顺利进行。本次活动对于节能意识的宣传起到了良好的促进作用。前两项活动是我们在继承去年活动的基础上的进一步完善，后两项活动是我们的创新点。这正是我们策划活动的一条思路，在原有活动的基础上既有继承又有创新。

除此之外，由宣传部主要负责，编研中心和生活部协助，我们开展了“传递绿色希望，共建绿色校园”活动，本次活动得到了后勤处的肯定和大力支持。这是我们第一次与学校其他相关职能部门合作，为绿色校园环境的营造做出我们的贡献。希望这只是一个开始。

我们还邀请了特聘专家方占仁老师做大学生创业专题报告会，本次活动得到了老师的全程关注和大力支持。这是我们又一次引进校外资源来丰富校园文化生活，也是我们第一次在报告厅为广大同学们举办专题报告会。能够整合各种资源来引导和促进同学们的进步，一直以来都是我们努力的方向。此外，我们开放式举办活动的方式和整合资源的能力，得到了相关老师的肯定，并且提出这是一个好的发展方向。

在团内常规活动方面，由编研中心主要负责，我们依旧定期播放电影，来丰富同学们的课余文化生活。同时，我们及时关注国家大事，并在校园中进行积极的正面反馈。玉树地震时，宣传部和生活部共同合作，展出主题为“心系玉树，祈福灾区”的主题展板。这正体现了我们“显性的宣传，隐性的引导”的宣传技巧。

从总体上看，虽然各项工作都有突破性进展，但是在这个过程中，我们也发现了一些有待继续提高的方面，在这里，及时提出，以便更快进步。

第一，组织纪律性虽然有了进一步改善，但有待继续加强。这是我们团队更有战斗力的保证。

第二，工作思路和方法需要继续开拓，创新及整合能力需要有待进一步加强。这是我们的生存之本。

第三，学习型团队的建设是一个长期工作，需要坚持不懈。这是我们团队成长的动力源泉。需要每个人的努力。

以上即是本学期的工作总结。希望全体校园使者能继续保持并发扬本学期的工作精神，开创新的局面。

最后，祝愿大家学习进步，工作顺利。

**年终总结的发言稿篇七**

各位领导、各位同仁：

大家下午好！

非常高兴今天能够在这里与大家分享xx的20\_\_\_年。在付出辛勤和洒满汗水的道路上，我们脚踏实地的送走了20\_\_\_，在充满希望和满怀激情的道路上，我们又信心百倍的迎来了20\_\_\_。

回顾过去的一年，是努力拼搏不断进取的一年，是全体同仁勇迎挑战、克服困难、加大步伐迈向市场进军的一年。在这一年里，我们审时度势，抢抓机遇，趁势而上。本着不断促进企业发展的精神，健全公司架构，提升员工素质，提高服务质量，优化品牌形象，同时涌现出了一批爱岗敬业、无私奉献的好员工。他们在自己的岗位上兢兢业业，一丝不苟，为企业的发展奉献着自己的点点滴滴。值此新年到来之际，我谨代表公司，向在一年来辛苦工作在各个岗位上的全体员工致以诚挚的问候和衷心的感谢！

20\_\_\_年，在整体经济低迷、零售业多数出现滞增长的大环境下，我们也在面对着多个困难：朝阳店主街道修路封闭、学府店大范围改造、同时竞争店的开业也给一站之遥的兴华店带来了巨大的压力，但我们每一位同仁，群策群力，特别是我们一线的员工们，正是他们的兢兢业业，无私无畏的付出，才有了今年的各项经营指标可喜的同比增长。

为更好地提高单店盈利能力，我们根据商圈的变化重点对学府店进行了改造，扩大了外租面积，其中二层外租区在引进三友电器进驻的同时，还成功的将品牌餐饮“风味大王”纳入其中、并丰富了动漫游戏厅及儿童乐园等娱乐项目，与此同时，我们还在争取德克士、周六福等知名品牌入驻一层外租区，使学府店形成以超市为主，电器、餐饮、娱乐，互动为一体的商业模式，使学府店成为该地区新兴商圈的主体。

为了实现20\_\_\_年团购业绩增长60%的目标以及未来团购方面的长远发展，今年在下半年公司设立了总部团购部，先后制定并完善了团购相关制度，为未来公司团购方面的发展奠定了基础，同时也为公司的整体发展创造动力；在对人才梯队建设项目的完善过程中，突出了人才梯队建设的现代化，使每一个员工都能在梯队中有自己清晰的职场定位。同时我们从进货、库存、陈列、销售等方面出台了一系列的管理、营运、采购的标准。我们在大力度开发新供应商的同时，也开始专注于商品结构的优化调整，重视并加强品类管理工作，以单店为试点，细作陈列标准，不断研究、不断复制；营运方面，我们加强日常督导机制，狠抓现场监督管理，从商品质量到环境卫生，从库存管理到服务机制，从制度的完善到执行力的优化，每一步都要求做到精细管理；同时，我们制定并完善了一系列考核机制，更包括我们在制定sop作业考核方面都在逐步健全我们企业内部组织架构，让我们在体系梳理过程中，使自身的管理能力得到更大的提升，实现了内部管理上的大发展，也为今后的跨越提供了强有力的内部支持。

在“绿色”、“有机”的消费观念深入人心的时代，xx建立农业蔬果园基地，以农超对接的形式向顾客提供物美价廉的放心蔬果，以绿色为特色凸显于消费者的视线。20\_\_\_年7月我们在晋中市寿阳县建立山西xx超市有限公司寿阳农业蔬果园基地，两年多的时间，蔬果基地的发展已经逐渐步入正轨，所种植的蔬菜、果品也得到顾客的广泛认可与亲睐，同时也带动了整个生鲜的销售在今年创造了百分之十增长的骄人成绩。

明年将是我们继续经受考验的一年，我们会秉承董事长所提出的“向精细管理要利润”的主导思想，研究向管理要增长的策略，具体从开源、节流两方面展开工作。开源方面，我们固守定位，坚持做实社区，同时继续加强品类管理及商品结构的优化调整，使商品符合各区域的消费特点，从更大程度上满足顾客需求，此外，通过更有力的营销活动，主打亲情营销聚集人气，深入优化供应链管理，降低采购成本。通过各店个性化调整、改造，在确保在架商品动销率、有效益的情况下，强调一店一议、一店一样。节流方面，我们会重点考虑通过大力度消化不良库存、节约能效、加大防损力度等方式全面降低运营成本。

我们深知，人才是企业的第一资本，是发展的力量之源。“强化以德为先的用人标准，合理引进人才，注重员工的心态培养”是我们一直秉承的原则。明年，我们将在培训方面制定一整套完整的培训体系，加强企业内部训练，从入职上岗到转岗升职，每个阶段均设定针对性较强的培训课程。员工培训机制的建成，要求人力资源储备能为我们门店源源不断的输入高素质、强有力的管理人才。

“优化制度不如先优化我们的执行力”，只有关注执行力的企业才能从平凡走向成功，我们要在明年的不断学习过程中，细致研究，建立一种注重执行的企业文化，使战略、人员与运营的的每一个环节都能通过“执行”的精神来指导、落实。

即将走远的20\_\_\_年是成功的一年、奋斗的一年，也是收获和考验并存的一年。在这一年里，市场有压力、有阻碍，但我们通过全员的共同努力，依然取得了较好的成绩。“雄关漫漫真如铁，而今迈步从头越”。在充满机遇与挑战的20\_\_\_年我们将面临更加繁重而艰巨的任务，我们一定要善于抓住机遇，一如既往的发扬敢于拼搏，锐劲进去的精神，为xx的腾飞做出不懈的努力，以高度的使命感和责任感开创xx发展的新局面！

谢谢大家！

**年终总结的发言稿篇八**

尊敬的各位领导、亲爱的各位酒店业的同行：

大家下午好，很荣幸今天能代表昆明珠江源大酒店在这里跟大家做一个外管工作的交流。

xx年上半年之前，我酒店因管理疏忽和培训力度不足以及人员频繁流动的客观因素，导致外管出现很多问题。比如上传资料不及时，报表填写错误等。导致酒店在整个外管工作及数据上传中出现诸多错误，并直接影响到前厅部服务质量。引发客人投诉。在有一次盘龙分局组织的培训会上还点名批评，为此自己也没少被批评。后来在分局外管科的各位警官的监督和帮助下外管工作得以改善，在这里我要特别谢谢外管科的张警官，在我们的外管工作中，她给了我们不少的帮助，在接待外宾的过程中，遇到的任何问题都打电话问她，她总是非常有耐心跟我讲解，分局的支持和帮助，可以说是我们工作进步最关键的因素。在这里就我们在外管工作中的方法与经验做个总结，也是我对xx年外管工作的总结。希望能与各酒店的同行们一起分享。也希望各位酒店同行们能指出我们工作的不足，取长补短，使我们共同发展、共同进步，就外管工作，我总结出以下几点。

在实际的外管工作中，我觉得这是我们做好工作的最重要的因素，也正是因为之前工作失误时的多次批评和指导，才能使我们的外管工作有了突飞猛进的进步。在短短的半年时间里，从次次批评到次次表扬，从培训大会点名批评到上台演讲做工作经验交流，从周周送报表到现在的每月递送一次报表。我感到无比骄傲与自豪。如果没有分局外管科的监督，没有张警官的培训与帮助，就没有今天的成绩，谢谢主管部门的各位领导。

多次批评之后，酒店领导下死命令必须把外管培训工作做到实处，落实到个人。并安排我专门负责这项工作。前厅部秉着外管无小事的工作理念，开始了整改工作。首先我们把金硅系统从网络部搬到前台。解决了不能及时上传或传输中数据丢失责任不到位的问题。其次把责任落实到人头，谁接待，谁上传，谁填写报表，谁负责的原则。再由领班、主管层层检查，尽量避免出现问题。前台相关工作人员，包括接待、收银、大副都积极参加分局组织的讲解案例和各种培训。案例资料是使用我们自己接待外宾的资料。我们把外宾的相关证件都复印下来。然后附在住宿登记表后。这样，外宾的相关信息一目了然。而且谁填写时出现问题，都可以讲出来，这样一来，就能避免下次再出现同样的错误。前台的工作本来也就是如此。不断的讲解，不断的培训，才能避免一些失误，才能做到更好。

由于酒店工作的特殊性，基层员工流动性较大，给外管工作也造成了一定的问题。对此，我们针对领班、大副进行强化培训，并进行考核。采取每周集中培训和单班分别培训，对新入职员工第一关培训工作就是外管数据上传和审核。最大程度地降低出错率。在每周组织外管培训的同时，酒店前厅部也定期培训一些其它的前台相关工作技能，针对外管工作，我们也对前台工作人员进行了相关的英语培训，尽量让他们能与外宾进行最基本的沟通，并且识别证件类型相关信息。此外，还了解一些相关国家的风俗礼仪，让外宾有种回家的感觉，也正是因为我们进行不断的学习，并根据实际情况进行规范细致的工作，使很多外宾每次到昆明都选择入住我们酒店。这也是我们努力的一个结果。

最后，我感谢分局外管科肯定我们的工作并给我们这次机会与大家交流经验，在此，我诚恳的邀请分局的各位领导和在座的各酒店的同行到珠江源来做客，来指导工作。

谢谢大家。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn