# 2024年福利院个人总结(通用13篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-04-25

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**福利院个人总结篇一**

年四月，通过市属事业单位公招，我有幸成为福利院的一名职工。这段时间以来，我深刻了解到福利院为党和政府分忧，替天下儿女尽孝这一办院宗旨。不断学习，提高自身素质，努力适应工作需要。为了总结经验教训，更好地做好 年工作，现将 年工作总结如下。

一、学习方面

一是认真学习理论知识。积极学习马列主义等一系列老一辈无产阶级革命家的先进思想理论，认真学习实践科学发展观和党的xx届四中、五中全会精神，以先进的思想理论武装自己的头脑。

二是努力学习业务知识。认真学习《中华人民共和国收养法》、《中国公民收养子女登记办法》等与业务工作息息相关的各项法律法规，认真学习院内各项规章制度，并严格按照院内各项规章制度办事，自觉履行岗位职责。

二、工作方面

一是转变角色，努力适应岗位需求。福利院的工作是一项服务性工作，它与其它工作既有区别又有联系。本人虽然有两年工作经验，但是福利院的工作对于我来说，是一项以前从未接触过的全新工作。因此，在工作中，本人除了学习书本上的经验，我还虚心向领导和同事请教、学习先进的工作方式方法，努力转变自身角色，以适应工作需要。

二在工作上，我主要从事文秘、接待和内务管理等工作。在文件的收文、整理、传阅、督办和归档上，我都及时在收文簿上做好登记。做到事事有着落、件件有回音。在文件材料的起草上，我都努力做到字斟句酌、反复修改，总结经验、提炼亮点，力争写出符合我院实际情况的文章。每月一次的职工大会，我都及时通知各科室负责人，并做好考勤和会议记录。对于电话咨询，按照科室分工及时告知来电人员电话号码。对于来访人员我都努力做到热情细致、耐心周到的为其讲解和服务。对于来院捐赠的单位和个人我都做到热情接待，对物品清点清楚并做好登记，及时移交入库保管，做好了网站上信息的添加。在周末行政值班时，根据行政值班制度要求，按时到院在大厅或者监控室进行值班。巡查新、旧楼情况，重点检查服务人员是否在岗，学生有无在院等情况。

三是积极参加党支部的各项活动和工会活动。在建党 周年之际，积极参加院内组织的到盐边县红宝乡核桃箐村开展的“创先争优”暨“七一”慰问帮扶对象活动，为他们送上党和政府节日的关怀与温暖。积极参加党支部组织的读一本好书活动。按照规定，在阅读完书籍以后，写下了一篇心得体会。同时，我每个月按时参加院内的工会活动。

四是较好的完成了领导交办的其它工作。

三、存在的不足以及下一步努力的方向

年，本职工作虽然取得一定成绩，但是也存在一些问题，主要以下几个方面：一是理论水平不够全面深入。二是在业务上存在问题，不能够独挡一面，需要他人协作。三是在性格上，性格比较急躁，遇到困难和问题考虑不够周全，就急于处理，导致事情解决不够圆满。下一步，我将加强理论学习，提高自身素质。在业务工作上多向书本和有经验的同志学习，努力做到素质优良、业务精通。遇到困难多多考虑解决的方式方法，争取全面细致解决工作中遇到的各种问题。

**福利院个人总结篇二**

儿童福利院作为国家收养孤儿的主要机构之一，主要在基本的衣食住行方面给予院里儿童照顾，在生活上有了基本的保障，今天本站小编给大家找来了福利院

个人工作总结

，希望能够帮助到大家。

认真做好联动单位送入弃儿接收安置工作，符合接收条件并且手续齐全的，及时办理入院;对不符合接收养条件的(如流浪乞讨人员)，耐心解释，合理建议.

一、福利院院务情况

1、加强信息化管理。对院互联网主页进行了更新，并更换了主页空间及维护公司，确保了主页能被正常访问;院各部门均配置电脑，儿童个人资料档案、收送养及寄养业务档案、医疗档案等各类档案及文件资料已逐步进行微机录入并实行微机管理;加快了办公自动化进程，基本实现计算机在工作中的常规运用。严格规范文书管理，各类文书档案均按规定及要求安全、妥善的保管，1988-20xx年福利院院谱的编制正在进行中。

2、全面落实维护社会稳定、社会治安综合治理、保密等各项工作，确保人财物安全。根据工作需要对部分制度进行修订完善，制定了《福利院来访人员登记表》、《福利院人员外出登记表》、《福利院用车制度》，并组织全员开会学习，规范自身行为。开展维稳、禁毒、消防专题活动，重视保密及涉外接待工作，切实做好计生工作，按要求报送计生工作情况汇报。

3、做好劳资人事工作。全年共组织人员参加各类培训、进修及业务考察学习共三人次，组织技工参加培训六人。按时完成本单位法人代表资格审查、劳资人事等工作，聘用合同工二名，医疗室新增在编医生一名，为满工作一年以上的合同工提供社保、医保、失业保险、工伤保险。

4、做好收、送养弃儿常规工作。认真做好联动单位送入弃儿接收安置工作，符合接收条件并且手续齐全的，及时办理入院;对不符合接收养条件的(如流浪乞讨人员)，耐心解释，合理建议;对公安部门在处理各类案件中涉及的特殊家庭儿童特别是婴幼儿，克服各种困难进行托管。全年共新收弃婴儿44名，按政策合法程序办理收养弃儿童35名(其中涉外送养儿童9名，国内送养儿童26名)。截止十一月三十日实有在院收养儿童总数47名。

5、进一步规范家庭寄养工作。今年安排有偿家庭寄养儿童5名，调整寄养儿童1名(涉外送养)。现家庭寄养儿童34名(其中农村寄养10名，城镇分散寄养24名)。对寄养家庭儿童定期安排回访和节日慰问，选派二名工作人员不定期安排家庭抽查，对寄养家庭的现实状况，儿童的教育、管理、生活和健康状况深入调查了解，指导解决实际问题，每月安排一次入院月检。全年安排寄养家长参加各类护理及工作培训计31人次，全年共安排抽查、回访、入户服务35次。

6、认真开展医疗康复工作。院医疗康复设施逐步完善;针对入院儿童量大、集体生活照料难度大、各种流行病多的具体情况，坚持执行各类医疗制度，认真做好医疗、保健、防疫工作。全年治疗儿童1825人次(包括市区医疗点)，新入院儿童体检13人，书写儿童成长报告13份。特教班接受启智教育儿童10名，教育合格率80%。脑瘫儿童中有康复价值的2名残疾儿童开展了康复训练，康复有效率达到70%以上，康复参与率100%。全年接受外国友人资助儿童手术3例。

7、有效开展青少年维权岗活动。今年，我院根据省、市有关文件精神，认真开展青少年维权岗活动，围绕青少年、儿童权益，认真学习国家有关的法律，开展各类维权活动，获得“优秀青少年维权岗”的荣誉称号。

8、严格制度管理，后勤保障充分。一是抓好儿童日常生活各项管理工作，在食品进货和加工上，坚持食品管理制度和卫生制度，保证儿童的饮食卫生安全。二是加强物资管理，在物资采购方面注重质量和按制度规定运作。三是坚持保障水、电、热水、空调、洗涤、厨具、车辆等各类后勤服务设施的正常维护和使用，目前生活及物资供应、后勤设施运行情况良好。

(1)与浩德组织合作，让延桂英到xx检查，与“爱心无国界”组织合作到南昌治疗;

(2)与“爱心无国界”组织合作让延鸿辉到xx治疗，延浩海到福州治疗;

(5)利用信息网络平台，加强与涉外送养家庭的交流沟通和互动，做好涉外家庭回访工作，全年共接待回访家庭8例。

二、老人公寓情况

1、为了充分发挥老人自我管理意识和潜能，配合和监督工作人员做好院内管理工作，1月16日成立老人管理委员会。

2、为建设一支爱岗敬业、乐于奉献、技术过硬、有团队合作精神的服务队伍，重新完善了老人公寓的

规章制度

。还制定了《延平区老人公寓员工月份自评表》、《延平区老人公寓员工月份互评表》、《延平区老人公寓员工月份总评表》。

3、为了丰富老人生活，提高服务人员知识，特在老人公寓过道设立《员工学习园地》和《院民学习园地》。

三、20xx年的

工作计划

(一)继续探索工作新思路、新办法，全面推进业务发展;加强制度管理，努力提高科学化、规范化、人性化管理服务水平，努力培养和造就一支规模化、专业化适应福利院需要的高素质服务队伍。

(二)推行“模拟家庭”试点，推动家庭寄养工作不断发展。实践证明家庭寄养是比较有利于孤残儿童成长的养育模式，我们应在总结现有经验的基础上，进一步规范管理，强化服务，开展“模拟家庭”试点工作。

(三)坚持以儿童工作为重心，挖掘社会资源，探索康复特教新路。坚持早期发现早期干预早期康复的方针，通过积极开展引导式教育、聋儿听觉语言训练、特殊儿童的心理辅导和行为为矫治等活动，帮助孤殘儿童适应社会，提高生存能力。其次，积极实施殘儿手术康复工作，要建立长效机制，积极创造条件，使更多残儿受益。

踏实肯干努力攀登，在单位组织、领导的关心教育和同事们的热心帮助下，我严格要求自己，努力工作，认真学习，使我在思想政治、工作学习方面得到了很大提高，思想认识更加成熟，政治理论认识更加深刻，业务工作能力也不断得到加强，按照年初院部工作会议的部署，坚持“以人为本、安全服务、发展创新”的工作方针，紧紧围绕孤残儿童为工作重心，不断提高护理技能，努力提升业务水平，顺利完成各项工作任务。

现总结为以下几点：

一、德

我坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，积极参加时事政治学习，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，更新自己的教育观念，树立育人为本的思想。同时加强教育法律法规的学习，提高科学育保的知识，刻苦钻研业务，认真履行

岗位职责

，关心、爱护每一位幼儿，严格遵守院部的规章制度。

二、勤

我能自觉遵守院部各项规章制度，遇事能严格执行请假制度。工作中，不擅自离岗、串岗。平时，我工作踏实，能认真完成各项工作计划、认真对待每一位残疾及生病孩子康复情况的记录工作，利用休息时间努力专研专业知识，完成领导分配的各项工作。我以关注儿童成长生活的各项基本需求为起点和目标，发扬不怕苦、累、脏、难的精神，每天给孩子穿衣、洗漱、喂饭、接屎接尿r22;r22;不厌其烦、任劳任怨。

积极搞好个人卫生，还定期为他们更新服装，发放毛巾、香皂、牙刷牙膏及牛奶饼干等并积极联系医院定期为儿童做健康查体，建立健全了个人健康档案，办理了儿童医疗保险，主动为残疾儿童联系医院治疗，坚持以人为本的宗旨。坚持早期发现早期干预早期康复的方针，通过积极开展引导式教育、聋儿听觉语言训练、特殊儿童的心理辅导和行为为矫治等活动，帮助孤殘儿童适应社会，提高生存能力，努力使其成为对社会有用的人。

三、能

本年度我担任保育员的工作，工作中我坚持视如己出的对待每一个孩子，对他们好的行为或表现给予肯定，赞赏和鼓励，使孩子能够更有信心，更积极地做好力所能及的事情，培养他们独立的个性。他们在身心愉快的气氛中，生长也特别好，成为生理和心理都健康的孩子。在保育方面，我能积极主动地配合领导搞好工作，保证幼儿活动室、午睡室整洁、卫生，搞好幼儿毛巾、口杯、餐具的清洗和消毒。要求幼儿餐前便后洗手，培养幼儿良好的卫生习惯，爱护环境卫生，不乱吐乱扔，用我的爱心、耐心料理着孩子的日常生活。

四、绩

作为一名合格的保育员不仅要保证孩子的健康还要有一颗爱孩子的心，并且还要有扎扎实实的业务水平和能力。为了提高自身素质，在工作之余，努力吸收外界的信息和知识，浏览幼儿保育网站，翻阅幼儿保育杂志，不断的汲取知识。

五、不足之处

“人无完人，金无足赤”，我意识到自己在保育方面的经验还很欠缺，我一定会向经验丰富的同事虚心学习争取更大的进步，使自己在各方面再跳一跳。在儿童部工作和生活总是那样令人回味无穷：孩子的纯真与质朴常会唤出我的美好童心，使我能用这颗心去理解他们，走进他们的世界。我真诚的理解和支持又呼唤和保护了他们可贵的童心，使他们能在人生的道路上迈出坚实的第一步。

今年四月，通过市属事业单位公招，我有幸成为福利院的一名职工。这段时间以来，我深刻了解到福利院为党和政府分忧，替天下儿女尽孝这一办院宗旨。不断学习，提高自身素质，努力适应工作需要。为了总结经验教训，更好地做好 年工作，现将 年工作总结如下。

一、学习方面

一是认真学习理论知识。积极学习马列主义等一系列老一辈无产阶级革命家的先进思想理论，认真学习实践科学发展观和党的xx届四中、五中全会精神，以先进的思想理论武装自己的头脑。

二是努力学习业务知识。认真学习《中华人民共和国收养法》、《中国公民收养子女登记办法》等与业务工作息息相关的各项法律法规，认真学习院内各项规章制度，并严格按照院内各项规章制度办事，自觉履行岗位职责。

二、工作方面

一是转变角色，努力适应岗位需求。福利院的工作是一项服务性工作，它与其它工作既有区别又有联系。本人虽然有两年工作经验，但是福利院的工作对于我来说，是一项以前从未接触过的全新工作。因此，在工作中，本人除了学习书本上的经验，我还虚心向领导和同事请教、学习先进的工作方式方法，努力转变自身角色，以适应工作需要。

二在工作上，我主要从事文秘、接待和内务管理等工作。在文件的收文、整理、传阅、督办和归档上，我都及时在收文簿上做好登记。做到事事有着落、件件有回音。在文件材料的起草上，我都努力做到字斟句酌、反复修改，总结经验、提炼亮点，力争写出符合我院实际情况的文章。每月一次的职工大会，我都及时通知各科室负责人，并做好考勤和会议记录。对于电话咨询，按照科室分工及时告知来电人员电话号码。对于来访人员我都努力做到热情细致、耐心周到的为其讲解和服务。对于来院捐赠的单位和个人我都做到热情接待，对物品清点清楚并做好登记，及时移交入库保管，做好了网站上信息的添加。在周末行政值班时，根据行政值班制度要求，按时到院在大厅或者监控室进行值班。巡查新、旧楼情况，重点检查服务人员是否在岗，学生有无在院等情况。

三是积极参加党支部的各项活动和工会活动。在建党 周年之际，积极参加院内组织的到盐边县红宝乡核桃箐村开展的“创先争优”暨“七一”慰问帮扶对象活动，为他们送上党和政府节日的关怀与温暖。积极参加党支部组织的读一本好书活动。按照规定，在阅读完书籍以后，写下了一篇

心得体会

。同时，我每个月按时参加院内的工会活动。

四是较好的完成了领导交办的其它工作。

三、存在的不足以及下一步努力的方向

年，本职工作虽然取得一定成绩，但是也存在一些问题，主要以下几个方面：一是理论水平不够全面深入。二是在业务上存在问题，不能够独挡一面，需要他人协作。三是在性格上，性格比较急躁，遇到困难和问题考虑不够周全，就急于处理，导致事情解决不够圆满。下一步，我将加强理论学习，提高自身素质。在业务工作上多向书本和有经验的同志学习，努力做到素质优良、业务精通。遇到困难多多考虑解决的方式方法，争取全面细致解决工作中遇到的各种问题。

**福利院个人总结篇三**

0\_\_年，是十二五规划的开局年，在市局党组、主管科室的领导支持下，我院按照市局党组年初下达的各项目标任务，励精图治，积极努力，各项工作规范化、常态化。干部、职工队伍建设进一步加强;管理注重了科学和规范;孤残儿童的养、治、教、康水平得到了显著提升;儿童的康复和医疗业务得到了新的拓展;和谐稳定、健康向上的良好氛围不断形成。现将一年来的工作情况报告如下：

一、牢记廉洁自律，强基固本前行

1、狠抓党风廉政建设，创廉洁、务实、学习型班子

班子成员在工作中始终贯彻落实“八个坚持，八个反对”的工作原则，推行“一岗双责”，坚持两手抓，两手都要硬的工作方针，执行分工协作优势互补的工作机制，坚持求同存异，做到大事讲原则，小事讲风格。坚持自警自尊，同时，坚持党组财务会签制度，每笔款项做到事出有因，经办人签字为证，从源头上自律清白。只要是有利于院经济发展、有利于孩子利益、有利于职工利益、有利于儿童福利院利益、有利于民政利益的决议就坚决执行，着力打造一支凝聚力和向心力坚强的班子和员工队伍。

2、根据局党组对党风廉政建设的要求，认真执行《院班子成员党风廉政建设责任分解》和《院领导干部廉洁自律规定》，坚持“谁主管谁负责”的原则，突出党政一把手全面领导责任及责任追究制。

3、设立党风廉政建设投诉箱，并由专人负责，定期开箱收集党内外人士的意见，同时设立值班制度和行政扩大会议制度，经常性收集方方面面的意见与建议，广纳谰言，积极整改，自觉接受群众和服务对象的监督与批评指正。

4、认真组织学习《院党风廉政建设工作制度》和《院干部职工廉洁自律制度》，引导干部职工坚持两个“务必”，牢记“四大纪律”、“八项要求”，教育职工不忘责任，不辱使命，积德行善，爱心奉献，筑牢倡廉行善的思想防线，筑牢反腐倡廉的思想防线。此外还定期召开职工大会通报党风廉政工作情况。

5、班子成员带头深入一线，发现问题及时纠正，把工作中出现的各种细节、支节性问题消除在萌芽状态之中，积极倡导指引职工注重工作的细节问题，明白细节决定成败，细节决定孩子安康;坚持“五常法”管理服务，贯彻工作的始终，牢记一切为了孩子，为了孩子的一切的工作宗旨和理念，牢记真学真干，福儿强院的工作目标。

二、夯实制度基础，提升服务水平

1、抓作风建设。团结、和谐、积极向上的良好氛围是推动各项工作良性循环的保障。今年，我院从这一方面入手，重点抓了两方面工作。(1)为塑造一个有活力的团队,院支部组织全体党员和业务骨干进行“带好团队拿结果”培训;(2)以党员先锋带头作用、身边的人或事去感动每一个人。我院制定了党员示范岗创建标准、党员公开承诺书，开展服务竞赛，倡导“三个一”：坚守一个好岗位、开展一个好活动、树立一个好典型。在孤残儿童的护理服务中，一线护理人员象妈妈一样，精心照料，实行24小时的全天候服务，并配合康复治疗，使每个残疾儿童都能享受到全方位的生活护理服务。

2、抓规范管理。为强化内部管理，我院邀请了香港海星计划和爱群协会的资深人士来院进行了为期一周的社工和五常法管理的专项培训，受益匪浅。我们按要求，制定了各部门、各岗位的实施方案及评估标准，在全院予以推广。

3、抓制度落实。针对实际，我们对部分规章制度进行了完善和修订，要求大家自觉地用制度来约束自己、规范自己的言行。如请销假制度、接收弃婴入住程序、孤残儿童后事处理办法、行政值班制度等;将目标任务分解，并列入部门年终考核目标、评先条件，加大检查考核的力度，规范单位的内部管理，提升了整体形象。

三、心系孤残孩子，从点滴做起

1、重视硬件设施建设。从孩子们的实际需求出发，今年先后投资5万余元，为项目安装了智能音乐广播设备，购置电脑10台，扩展了电脑阅览空间，配置了50余台中英文点读机，为孩子们的身心发展奠定了坚实基础;还投资4万余元，完善了“无障碍”设施建设;投资4万余元，为“婴幼儿抚育项目”增设了3个活动室，使原来\_\_平方米的活动空间扩展到210余平方米。先后为项目添置儿童玩具40多种200余件，添置儿童图书30余类400多册;投资2万余元，为项目内孩子添置了6辆电动汽车和10余种(类)玩具及图书，为寓教于乐的教育模式提供了物质保障，有效促进了全院教育理念的转变和整体建设。

2、卫生防疫、医疗救助及时到位，使孤残儿童健康权益得到有效地保证。在工作中我们立足实际，采取自身卫生防疫力量与市、区卫生防疫部门联手的方式，加大各种疾病特别是禽流感、甲流、手足口病和季节性、流行性等疾病的卫生防疫力度，坚决杜绝各类传染疾病的发生与蔓延。成立了院预防传染性疾病应急领导小组，制定了预防措施和应急预案，坚持巡诊制度，每天不定期巡查，发现疑似病例，迅速隔离，坚持定期对所有房间、孩子餐具、玩具进行消毒，严把病从口入关。对每名孤残儿童坚持做到100%接种、100%体检，孤残儿童身体健康权益得到有效保证。为了挽救每个残疾儿童的生命，我们积极寻找助医合作伙伴，认真做好孤残儿童医疗康复手术计划实施工作，努力让各类病症患儿早日恢复健康。20\_\_年实现零差错、零事故、100%接种。为42名孤残儿童开展手术治疗，争取项目资金84.7万元，门诊接诊量19775人次，完成注射9650人次，输液达129人次，各类体检1126人次。

3、着力规范家庭寄养工作，立足管理制度及寄养家庭的监督检查指导工作。20\_\_年我们主要从管理、培训入手，一是着力加强了对寄养家长职业品行的教育培训，着力加强了寄养家长们对孤残孩子的心理疏导、康复训练知识技能和生活护理知识技能等方面的培训，全年组织寄养家长培训19次，培训人数达600余人次;二是组织走访寄养家庭2\_\_次，及时发现并解决了寄养家庭在护理、康复，生活中出现的问题;三是开展小社工进家庭活动。让福利院的孩子进入寄养家庭，对孩子和家庭进行全方位的了解，用孩子的眼光参与管理中来，并提出她们的建议，是我们对社工理念在实际应用中的拓展，该项活动受到社会的广泛关注。全年完成新增95名孩子的目标任务。

4、加强涉外送养工作的力度，20\_\_年我们更加注重规范完善个人信息资料，选定专人进行孩子个人信息的管理， 20\_\_年共上报涉外送养材料\_\_份，送养特需孩子52名。

5、为提高服务技能，派出20余人次参加民政部培训中心举办的各类培训，全方位提高服务技能;30余人次到各地市福利院学习服务管理，并运用于实践中，尤其是儿童营养餐的配制，今年增加了肉、蛋、豆腐、各类蔬菜等，保证了儿童成长的需要，受到了一线同志们的一致好评;严格采购制度、严把卫生消毒关，按规程操作，全年无一例因食品卫生不达标而造成的事故发生，确保了院内各项工作的正常运转;重视引进康复的新知识、新技术。为进一步加强管理，切实提高特殊教育水平，先后派出6名员工到杭州、重庆、南京等地接受特教培训，并结合实际，制定科学规范的特教训练方案，并用于临床，成效明显。

**福利院个人总结篇四**

做好弃婴和孤儿的收养工作是我院开展的主要业务之一。我院严格按照《收养法》、《未成年保护法》、《儿童社会福利机构基本规范》的要求，切实地维护了弃婴、孤儿这部分儿童的合法权益，为他们提供了良好的生活环境。

从20xx年建院迄今，我院累计收养了社会弃婴、孤残儿童113名。我院倡导全体员工以关注儿童成长生活的各项基本需求为起点和目标，发扬不怕苦、累、脏、难的精神，将孩子们视如亲生，工作人员每天给孩子们穿衣、洗漱、喂饭、接屎接尿……不厌其烦、任劳任怨。

“明天计划”开展的手术矫治和康复，为残疾儿童解除了疾患的折磨。我们的职责就是力争让我院符合条件的具有手术适应症的孤残儿童都能够得到有效治疗，我们衷心的希望所有孤残儿童都能够解除疾患的痛苦，为他们将来更好的融入社会创造条件。

二、亲情化服务逐步完善

自20xx年福利院老年公寓开办以来，累计入住社会老人126名，三无老人45名。我院本着将老人们奉若父母的工作精髓，每个传统节日，都给他们准备丰盛的饭菜，与他们一起吃团圆饭，每个老人的寿辰，都为他们买好礼物给他们祝寿，确保从生活、精神文化方面给予他们更多的关注。院长张宏同志更是用自己的工作热情感染着全体干部职工，他家有病妻没有时间尽心照顾，却以院为家，每天都到一线去了解情况、处理问题，经常陪老人们聊天，与之沟通，嘘寒问暖，有的老人性格怪癖、无理取闹，他总是不厌其烦的一一劝解，为促进老人之间的内部团结做了大量的工作。在院长的带动下，全体干部职工对待院里的老人、儿童们都胜似亲人。

今年年初，院里组建了老年合唱团，购置了扬琴、电子琴、花鼓、铜锣等一系列乐器，举办了“老少同乐合家欢”等一系列健康有益、丰富多彩的文化娱乐活动，让老人们感受到大家庭的温暖，在福利院里安享晚年。

三、医务室目标管理成效明显

医务室实施目标管理后，提高了医疗质量和医疗技术，有效保障了院内的儿童、老人每天24小时能及时就医，并提供了良好的就医环境，显着改善了我院的医疗条件。

四、制度建设不断完善

制度是可持续发展的保证，我院根据新情况、新变化对原有制度进行了修改和充实，不断完善各项管理制度和劳动纪律，大到院纪院规，小到操作规范，都用制度办事，用制度管人，制度面前人人平等。构建了《职工及职工家属生病探望制度》《职工家属丧葬慰问制度》，维护了职工利益，极大提高了职工的工作积极性、主动性。修改了《食堂管理制度》《仓库管理制度》《工作人员职责》，有效激发了全院上下的团结性、合作性，使每个干部职工都萌生出主人翁意识，产生出集体荣誉感、工作责任感，形成了精神饱满、积极向上、奋发有为的氛围。制度的完善更是让全院干部职工都自觉规范自身行为，院内重大事项决策坚持执行民主集中制，并采取公示、通报等形式，相关工作人员每月在院周会上公布服务收入、职工考勤、食堂核算、医务明细，财务人员每半年公布一次财务状况。院领导定期聆听各部门的汇报，干部职工各抒己见，交换意见，统一思想，团结协作，有效杜绝了不良行为的发生，有力地促进了全院的和谐稳定，从而确保全院工作有序推进。

全年，我院未出现过受党纪政纪处分、社会治安、计划生育处分的事件和个人，未发生任何因渎职而造成的责任事故。

五、事故防范意识显着提升

为切实加强福利院安全管理，增强责任意识、服务意识和安全意识，院内经常组织学习，对照省民政厅编印的《社会福利和社会事务企事业单位主要工作制度汇编》抓好自查整改工作，落实领导责任制，层层签订预防事故责任书，确保各项安全规章制度和安全操作规程得到有效贯彻落实，对管理责任不落实，造成严重后果的，追究其直接责任。并进行深入、细致、全面、彻底的隐患排查，不断提升安全防范意识，彻底做到“安全第一，预防为主”。

今年继续执行24小时值班制，领导和值班人员实行24小时开机，白天，采用走动式管理模式，深入基层以便发现问题解决问题，晚上，轮流行政值班确保及时处理任何突发事件。上半年，院内各楼层都安装了唿叫系统，极大的提高了福利院的安全系数，省厅也为我们配置了净水系统，进一步加强了福利院的卫生预防工作。

六、业务宣传工作开展活跃

我院充分借助广播电视、电台、报刊等媒体宣传对工作进行广泛宣传，唿吁全社会关心、帮助福利院。20xx年，湘西电视台多次在黄金时间播放福利院的事迹，广播电台也经常报道福利院的情况，团结报、边城视听周报等报刊先后10次刊登福利院的文章与照片。宣传工作的开展，促使各级部门更加重视福利院的建设和管理。福利院管理水平和服务质量有了明显提高，在院孤残儿童抚养的较好，老人生活的有声有色，得到了国内外社会各界的认同，越来越多的社会人士关注福利院的建设，关心在院孤残儿童、老人的生活情况，向福利院捐赠款物，奉献爱心。对改善在院孤残儿童和老人的生活、医疗、康复、娱乐、教育设施和条件发挥了积极作用，促进了福利院的发展。

七、各项学习实践活动扎实有效的开展

我院学习实践科学发展观活动于4月初正式展开。院支部、领导班子及全体干部职工高度重视，精心部署，积极参加，狠抓学习。制定了《州社会福利院开展深入学习实践科学发展观活动实施方案》，结合实际，开展工作，进行服务质量自查自纠，深入一线为老人、儿童办好事、做实事、解难事。院关工委积极组织各项活动，还专门邀请州军干所的退休军干来院给老人、儿童和工作人员进行革命传统教育，以革命前辈的奋斗历程和献身精神教育和鞭策大家。院领导带头厉行节约、严控开支，极力压缩办公经费，将有限的经费倾斜投入在改善老人、儿童生活环境和提高生活质量方面。并把主题实践活动与岗位目标要求，结合每个职工工作分工到项到人，作为评先依据，引导干部职工恪守本职，立足实际、脚踏实地、爱岗敬业、争创一流。

我院在紧抓政治学习的同时极力提高干部职工的业务水平、工作能力，比如《老年人社会福利机构基本规范》、《儿童社会福利机构基本规范》要求人人学以致用，并派管理人员到省内及周边发达地区的多家福利院参观学习，送业务骨干参加部级、省级的各种相关业务培训，从中学习到很多先进的理念和有益的经验，提升他们对福利事业的认识，丰富他们的基层管理经验，增强他们的业务操作能力，从而以高标准、高要求、高起点思考自己的工作，梳理自己的职能。

**福利院个人总结篇五**

今年四月，通过市属事业单位公招，我有幸成为福利院的一名职工。这段时间以来，我深刻了解到福利院为党和政府分忧，替天下儿女尽孝这一办院宗旨。不断学习，提高自身素质，努力适应工作需要。为了总结经验教训，更好地做好 年工作，现将 年工作总结如下。

一、学习方面

一是认真学习理论知识。积极学习马列主义等一系列老一辈无产阶级革命家的先进思想理论，认真学习实践科学发展观和党的xx届四中、五中全会精神，以先进的思想理论武装自己的头脑。

二是努力学习业务知识。认真学习《中华人民共和国收养法》、《中国公民收养子女登记办法》等与业务工作息息相关的各项法律法规，认真学习院内各项规章制度，并严格按照院内各项规章制度办事，自觉履行岗位职责。

二、工作方面

一是转变角色，努力适应岗位需求。福利院的工作是一项服务性工作，它与其它工作既有区别又有联系。本人虽然有两年工作经验，但是福利院的工作对于我来说，是一项以前从未接触过的全新工作。因此，在工作中，本人除了学习书本上的经验，我还虚心向领导和同事请教、学习先进的工作方式方法，努力转变自身角色，以适应工作需要。

周末行政值班时，根据行政值班制度要求，按时到院在大厅或者监控室进行值班。巡查新、旧楼情况，重点检查服务人员是否在岗，学生有无在院等情况。 三是积极参加党支部的各项活动和工会活动。在建党 周年之际，积极参加院内组织的到盐边县红宝乡核桃箐村开展的“创先争优”暨“七一”慰问帮扶对象活动，为他们送上党和政府节日的关怀与温暖。积极参加党支部组织的读一本好书活动。按照规定，在阅读完书籍以后，写下了一篇心得体会。同时，我每个月按时参加院内的工会活动。

四是较好的完成了领导交办的其它工作。

三、存在的不足以及下一步努力的方向

年，本职工作虽然取得一定成绩，但是也存在一些问题，主要以下几个方面：一是理论水平不够全面深入。二是在业务上存在问题，不能够独挡一面，需要他人协作。三是在性格上，性格比较急躁，遇到困难和问题考虑不够周全，就急于处理，导致事情解决不够圆满。下一步，我将加强理论学习，提高自身素质。在业务工作上多向书本和有经验的同志学习，努力做到素质优良、业务精通。遇到困难多多考虑解决的方式方法，争取全面细致解决工作中遇到的各种问题。

一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位臵，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定。现将一年来的学习、工作情况简要总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高。

一年来，本人坚持学习党的群众路线教育实践系列活动，不断提高自身的党性觉悟和政策理论水平，努力增强政治信念，及时了解和学习党和国家出台的一系列路线、方针和政策，紧跟形势更新思想，不断加强党性锻炼，并结合工作和思想实际做好读书笔记，努力提高政治理论素养，增强工作的政策水平和思想上的政治敏锐性。

二、努力工作，按时完成工作任务。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为老人服务的宗旨，努力做好本职工作。

（一）老人服务工作方面：

们一丝不苟地完成工作，使他们深刻认识悉心护理对老人的重要性。狠抓卫生，保持楼内清洁，让老人有一个优美舒适的生活环境。做一名有强烈责任心的员工，在工作上肯吃苦，不怕累，用自己无微不至的爱心照顾好老人，使老人能感受到温暖，把福利院当做自己的家。看着老人喜笑颜开，从中我也享受到了快乐。注重交流，及时掌握动态，开展针对性的服务。经常和老人一起聊天谈心，了解他们的心理状况及时开导他们，能让他们保持良好的心理状态，心情舒畅，少些烦心事。遇到老人有病痛能主动关心、细心照料，亲切耐心的与他们交流，减少他们的痛苦，让他们安心养病。把老人当作自己的亲人，他们有任何需求都尽量满足他们，和他们建立深厚的友谊。

（二）考勤工作方面：

今年的考勤工作在院领导和同事们的支持下，取得了良好成绩。考勤工作其主要目的是为单位创造良好的工作氛围，考勤状态的好坏是一个人是否爱岗敬业的标志，为了更好地做好我院的考勤工作，制定了相应的考勤制度，每天我坚持“早上班，晚下班”，坚守岗位，做好每天的考勤记录工作和档案的整理归档工作，每月按时将月度考勤表交分管领导，并为月度考核工作及时提供参考依据。

三、存在的不足。

（一）在业务知识和管理经验上与自已的本职工作要求还存有一定的差距。

（二）开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神。

（三）日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种情况以后如何将工作做细做深。

篇一：福利院职工个人工作总结

个人工作总结

一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位臵，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定。现将一年来的学习、工作情况简要总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高。

一年来，本人坚持学习党的群众路线教育实践系列活动，不断提高自身的党性觉悟和政策理论水平，努力增强政治信念，及时了解和学习党和国家出台的一系列路线、方针和政策，紧跟形势更新思想，不断加强党性锻炼，并结合工作和思想实际做好读书笔记，努力提高政治理论素养，增强工作的政策水平和思想上的政治敏锐性。

二、努力工作，按时完成工作任务。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为老人服务的宗旨，努力做好本职工作。

（一）老人服务工作方面：

在分管领导和业务部主任的指导下认真做好特护区的护理监管和自理巡视检护考核工作。深入区域，坚持“以老人为中心”的整体护理。重点检查护理人员是否在岗，悉心照料老人，严格督促护理人员的服务质量，特别对新来的护理员手把手教他们业务知识，要求他们一丝不苟地完成工作，使他们深刻认识悉心护理对老人的重要性。狠抓卫生，保持楼内清洁，让老人有一个优美舒适的生活环境。做一名有强烈责任心的员工，在工作上肯吃苦，不怕累，用自己无微不至的爱心照顾好老人，使老人能感受到温暖，把福利院当做自己的家。看着老人喜笑颜开，从中我也享受到了快乐。注重交流，及时掌握动态，开展针对性的服务。经常和老人一起聊天谈心，了解他们的心理状况及时开导他们，能让他们保持良好的心理状态，心情舒畅，少些烦心事。遇到老人有病痛能主动关心、细心照料，亲切耐心的与他们交流，减少他们的痛苦，让他们安心养病。把老人当作自己的亲人，他们有任何需求都尽量满足他们，和他们建立深厚的友谊。

（二）考勤工作方面：

今年的考勤工作在院领导和同事们的支持下，取得了良好成绩。考勤工作其主要目的是为单位创造良好的工作氛围，考勤状态的好坏是一个人是否爱岗敬业的标志，为了更好地做好我院的考勤工作，制定了相应的考勤制度，每天我坚持“早上班，晚下班”，坚守岗位，做好每天的考勤记录工作和档案的整理归档工作，每月按时将月度考勤表交分管领导，并为月度考核工作及时提供参考依据。

三、存在的不足。

（一）在业务知识和管理经验上与自已的本职工作要求还存有一定的差距。

（二）开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神。

xx社会福利中心

2024年上半年工作总结

今年以来,我院在上级部门的指导、关心和帮助下，以“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统揽，始终坚持“以民为本，为民解困，为民服务”的工作宗旨，紧紧围绕、县政府关于社会救助的相关政策，全院干部职工统一思想,找准定位，把握发展方向，从构建和谐社会、维护社会稳定的大局出发，认真落实各项目标任务，充分发挥了福利院的社会救助功能。现将上半年的主要工作总结如下：

（一）指导思想

坚持以人为本的管理理念，努力构建服务型福利院。让入住的老人真正实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为。时时刻刻以满足供养人员的需要为工作的出发点和落脚点，把“亲民、为民、爱民”的宗旨融入到福利院职能的每一个环节，每项具体业务中。

(二)工作成效

1、协助上级各部门完成了春节慰问工作，春节加餐事宜和春节期间的安全防卫工作。

2、按照国家相应的政策法规，妥善处理了xx-x、xx-x、xx-x去世后的遗物。3、关爱儿童，帮助孤儿健康成长。设立儿童学习室、自习室。辅导他们完成功课，了解他们在学习生活中的情况，定期与他们进行交流。通过观察发现xx-x在绘画方面有特长，经过培养使他的特长得到进一步发挥。

4、积极与外界交流，丰富院民生活。与xx中心小学的老师联系，成功举办了“庆祝建党90周年，讲故事比赛”活动；与“明天计划”负责人简女士就资助王斌的相关事宜达成协定；与中央美术学院志愿者xx同学一起制定了培养孤儿课余爱好的计划。

5.扎实的后勤服务，随时排查院内的安全隐患，确保院民有水用并定期对井水和周边环境进行消毒；成立生活评议小组监督食堂工作，保证院民吃的安全、吃的放心。

（三）院务管理

1、狠抓院内清洁工作。我院以“每天一小扫，每周一大扫”为原则按期对卫生进行检查评比，让每个人都参与到卫生监督与清洁保持的工作中，确保了院内干净整洁。

2、继续加强信息化管理。一是建立了入住院民个人资料档案、医疗档案、入住协议等各类文档完善了文件资料。二是对院内资产进行登记，将管理责任划分到每位工作人员，实现了责任落实。争强了工作人员管理的主动性和责任心，实现规范化管理。

3、完善院内制度和管理。我院根据工作需要对部分制度进行修订完善，制定了《福利院来访人员登记表》、《福利院人员外出登记表》、《福利院人员就医证明》、《福利院人员请假证明》并定期组织全员开会学习，规范自身行为。

4、加强了对职工的管理，要求职工在工作中做到有计划、有落实、有检查、有改进。定期学习党的方针政策、法律法规、业务知识和老年人护理常识，将所学知识运用到实际工作中，实现在工作中学习，在学习中进步。

（四）存在的不足

1、在对供养人员的日常管理，特别是在增强他们对国家方针、政策的学习上还需要加强。

2、在对福利院综合管理的思路上还不够创新。

今年四月，通过市属事业单位公招，我有幸成为福利院的一名职工。这段时间以来，我深刻了解到福利院为党和政府分忧，替天下儿女尽孝这一办院宗旨。不断学习，提高自身素质，努力适应工作需要。为了总结经验教训，更好地做好 年工作，现将 年工作总结如下。

一、学习方面

一是认真学习理论知识。积极学习马列主义等一系列老一辈无产阶级革命家的先进思想理论，认真学习实践科学发展观和党的xx届四中、五中全会精神，以先进的思想理论武装自己的头脑。

二是努力学习业务知识。认真学习《中华人民共和国收养法》、《中国公民收养子女登记办法》等与业务工作息息相关的各项法律法规，认真学习院内各项规章制度，并严格按照院内各项规章制度办事，自觉履行岗位职责。

二、工作方面

一是转变角色，努力适应岗位需求。福利院的工作是一项服务性工作，它与其它工作既有区

别又有联系。本人虽然有两年工作经验，但是福利院的工作对于我来说，是一项以前从未接触过的全新工作。因此，在工作中，本人除了学习书本上的经验，我还虚心向领导和同事请教、学习先进的工作方式方法，努力转变自身角色，以适应工作需要。

二在工作上，我主要从事、接待和内务管理等工作。在文件的收文、整理、传阅、督办和归档上，我都及时在收文簿上做好登记。做到事事有着落、件件有回音。在文件材料的起草上，我都努力做到字斟句酌、反复修改，总结经验、提炼亮点，力争写出符合我院实际情况的文章。每月一次的职工大会，我都及时通知各科室负责人，并做好考勤和会议记录。对于电话咨询，按照科室分工及时告知来电人员电话号码。对于来访人员我都努力做到热情细致、耐心周到的为其讲解和服务。对于来院捐赠的单位和个人我都做到热情接待，对物品清点清楚并做好登记，及时移交入库保管，做好了网站上信息的添加。在周末行政值班时，根据行政值班制度要求，按时到院在大厅或者监控室进行值班。巡查新、旧楼情况，重点检查服务人员是否在岗，学生有无在院等情况。三是积极参加党支部的.各项活动和工会活动。在建党 周年之际，积极参加院内组织的到盐边县红宝乡核桃箐村开展的“创先争优”暨“七一”慰问帮扶对象活动，为他们送上党和政府节日的关怀与温暖。积极参加党支部组织的读一本好书活动。按照规定，在阅读完书籍以后，写下了一篇心得体会。同时，我每个月按时参加院内的工会活动。

四是较好的完成了领导交办的其它工作。

三、存在的不足以及下一步努力的方向

年，本职工作虽然取得一定成绩，但是也存在一些问题，主要以下几个方面：一是理论水平不够全面深入。二是在业务上存在问题，不能够独挡一面，需要他人协作。三是在性格上，性格比较急躁，遇到困难和问题考虑不够周全，就急于处理，导致事情解决不够圆满。下一步，我将加强理论学习，提高自身素质。在业务工作上多向书本和有经验的同志学习，努力做到素质优良、业务精通。遇到困难多多考虑解决的方式方法，争取全面细致解决工作中遇到的各种问题。

今年以来,我院在上级部门的指导、关心和帮助下，以“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统揽，始终坚持“以民为本，为民解困，为民服务”的工作宗旨，紧紧围绕、县政府关于社会救助的相关政策，全院干部职工统一思想,找准定位，把握发展方向，从构建和谐社会、维护社会稳定的大局出发，认真落实各项目标任务，充分发挥了福利院的社会救助功能。现将上半年的主要工作总结如下：

（一）指导思想

坚持以人为本的管理理念，努力构建服务型福利院。让入住的老人真正实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为。时时刻刻以满足供养人员的需要为工作的出发点和落脚点，把“亲民、为民、爱民”的宗旨融入到福利院职能的每一个环节，每项具体业务中。

(二)工作成效

1、协助上级各部门完成了春节慰问工作，春节加餐事宜和春节期间的安全防卫工作。

2、按照国家相应的政策法规，妥善处理了xxx、xxx、xxx去世后的遗物。

3、关爱儿童，帮助孤儿健康成长。设立儿童学习室、自习室。辅导他们完成功课，了解他们在学习生活中的情况，定期与他们进行交流。通过观察发现xxx在绘画方面有特长，经过培养使他的特长得到进一步发挥。

4、积极与外界交流，丰富院民生活。与xx中心小学的老师联系，成功举办了“庆祝建党90周年，讲故事比赛”活动；与“明天计划”负责人简女士就资助王斌的相关事宜达成协定；与中央美术学院志愿者xx同学一起制定了培养孤儿课余爱好的计划。

5.扎实的后勤服务，随时排查院内的安全隐患，确保院民有水用并定期对井水和周边环境进行消毒；成立生活评议小组监督食堂工作，保证院民吃的安全、吃的放心。

（三）院务管理

1、狠抓院内清洁工作。我院以“每天一小扫，每周一大扫”为原则按期对卫生进行检查评比，让每个人都参与到卫生监督与清洁保持的工作中，确保了院内干净整洁。

2、继续加强信息化管理。一是建立了入住院民个人资料档案、医疗档案、入住协议等各类文档完善了文件资料。二是对院内资产进行登记，将管理责任划分到每位工作人员，实现了责任落实。争强了工作人员管理的主动性和责任心，实现规范化管理。

表》、《福利院人员就医证明》、《福利院人员请假证明》并定期组织全员开会学习，规范自身行为。

4、加强了对职工的管理，要求职工在工作中做到有计划、有落实、有检查、有改进。定期学习党的方针政策、法律法规、业务知识和老年人护理常识，将所学知识运用到实际工作中，实现在工作中学习，在学习中进步。

（四）存在的不足

1、在对供养人员的日常管理，特别是在增强他们对国家方针、政策的学习上还需要加强。

2、在对福利院综合管理的思路上还不够创新。

3、目前，在发展院办经济，开展合法创收方面还有待加强。

**福利院个人总结篇六**

1、加强信息化管理。对院互联网主页进行了更新，并更换了主页空间及维护公司，确保了主页能被正常访问;院各部门均配置电脑，儿童个人资料档案、收送养及寄养业务档案、医疗档案等各类档案及文件资料已逐步进行微机录入并实行微机管理;加快了办公自动化进程，基本实现计算机在工作中的常规运用。严格规范文书管理，各类文书档案均按规定及要求安全、妥善的保管，1988-20xx年福利院院谱的编制正在进行中。

2、全面落实维护社会稳定、社会治安综合治理、保密等各项工作，确保人财物安全。根据工作需要对部分制度进行修订完善，制定了《福利院来访人员登记表》、《福利院人员外出登记表》、《福利院用车制度》，并组织全员开会学习，规范自身行为。开展维稳、禁毒、消防专题活动，重视保密及涉外接待工作，切实做好计生工作，按要求报送计生工作情况汇报。

3、做好劳资人事工作。全年共组织人员参加各类培训、进修及业务考察学习共三人次，组织技工参加培训六人。按时完成本单位法人代表资格审查、劳资人事等工作，聘用合同工二名，医疗室新增在编医生一名，为满工作一年以上的合同工提供社保、医保、失业保险、工伤保险。

4、做好收、送养弃儿常规工作。认真做好联动单位送入弃儿接收安置工作，符合接收条件并且手续齐全的，及时办理入院;对不符合接收养条件的(如流浪乞讨人员)，耐心解释，合理建议;对公安部门在处理各类案件中涉及的特殊家庭儿童特别是婴幼儿，克服各种困难进行托管。全年共新收弃婴儿44名，按政策合法程序办理收养弃儿童35名(其中涉外送养儿童9名,国内送养儿童26名)。截止十一月三十日实有在院收养儿童总数47名。

5、进一步规范家庭寄养工作。今年安排有偿家庭寄养儿童5名，调整寄养儿童1名(涉外送养)。现家庭寄养儿童34名(其中农村寄养10名，城镇分散寄养24名)。对寄养家庭儿童定期安排回访和节日慰问，选派二名工作人员不定期安排家庭抽查，对寄养家庭的现实状况，儿童的教育、管理、生活和健康状况深入调查了解，指导解决实际问题，每月安排一次入院月检。全年安排寄养家长参加各类护理及工作培训计31人次，全年共安排抽查、回访、入户服务35次。

6、认真开展医疗康复工作。院医疗康复设施逐步完善;针对入院儿童量大、集体生活照料难度大、各种流行病多的具体情况，坚持执行各类医疗制度，认真做好医疗、保健、防疫工作。全年治疗儿童1825人次(包括市区医疗点)，新入院儿童体检13人，书写儿童成长报告13份。特教班接受启智教育儿童10名，教育合格率80%。脑瘫儿童中有康复价值的2名残疾儿童开展了康复训练，康复有效率达到70%以上，康复参与率100%。全年接受外国友人资助儿童手术3例。

7、有效开展青少年维权岗活动。今年，我院根据省、市有关文件精神，认真开展青少年维权岗活动，围绕青少年、儿童权益,认真学习国家有关的法律，开展各类维权活动,获得“优秀青少年维权岗”的荣誉称号。

8、严格制度管理，后勤保障充分。一是抓好儿童日常生活各项管理工作，在食品进货和加工上，坚持食品管理制度和卫生制度，保证儿童的饮食卫生安全。二是加强物资管理，在物资采购方面注重质量和按制度规定运作。三是坚持保障水、电、热水、空调、洗涤、厨具、车辆等各类后勤服务设施的正常维护和使用，目前生活及物资供应、后勤设施运行情况良好。

(1)与浩德组织合作，让延桂英到检查，与“爱心无国界”组织合作到南昌治疗;

(2)与“爱心无国界”组织合作让延鸿辉到治疗，延浩海到福州治疗;

(5)利用信息网络平台，加强与涉外送养家庭的交流沟通和互动，做好涉外家庭回访工作，全年共接待回访家庭8例。

1、为了充分发挥老人自我管理意识和潜能，配合和监督工作人员做好院内管理工作，1月16日成立老人管理委员会。

2、为建设一支爱岗敬业、乐于奉献、技术过硬、有团队合作精神的服务队伍，重新完善了老人公寓的规章制度。还制定了《延平区老人公寓员工月份自评表》、《延平区老人公寓员工月份互评表》、《延平区老人公寓员工月份总评表》。

3、为了丰富老人生活，提高服务人员知识，特在老人公寓过道设立《员工学习园地》和《院民学习园地》。

(一)继续探索工作新思路、新办法，全面推进业务发展;加强制度管理，努力提高科学化、规范化、人性化管理服务水平，努力培养和造就一支规模化、专业化适应福利院需要的高素质服务队伍。

(二)推行“模拟家庭”试点，推动家庭寄养工作不断发展。实践证明家庭寄养是比较有利于孤残儿童成长的养育模式，我们应在总结现有经验的基础上，进一步规范管理，强化服务，开展“模拟家庭”试点工作。

(三)坚持以儿童工作为重心，挖掘社会资源，探索康复特教新路。坚持早期发现早期干预早期康复的方针,通过积极开展引导式教育、聋儿听觉语言训练、特殊儿童的心理辅导和行为为矫治等活动，帮助孤殘儿童适应社会，提高生存能力。其次，积极实施殘儿手术康复工作，要建立长效机制，积极创造条件，使更多残儿受益。

**福利院个人总结篇七**

院领导高度重视，为我院的发展提供有力的组织保证

院领导对我院的发展非常重视，为了使我院在年度工作中能充分的得以发挥自身的作用，我院成立了以院长为组长，副院长、财务主任、工会副主任等为副组长、各科室长为组员的工会组织工作领导小组，领导小组下设办公室。

二、强化管理、提升服务质量

1、强化内部管理

加强了对医院管理制度和各科室的管理，明确了工作职责，加快了医院各项工作的进程，使各项工作的开展更加合理，为我院今后工作的开展打下了坚实的基础。

2、强化教育

提高全员的工作积极性。在开展工作中加强对全体员工的思想工作，加强了对职工的思想教育，提高了全院职工的觉悟，增强了职工的事业心和责任感，加强了各项工作的管理，促进了我院工作的正常进行。

三、加强医德医风建设

我院的医德医风建设工作一直是我院工作中的重点，我院在加强医德医风建设方面采取了一系列措施加强了对职工的思想教育，使全院职工树立了良好的医德医风，全年无一例职责医生现象发生，全年无医疗事故，无医疗纠纷的发生。

四、加大科室管理，提高服务质量

在加强医德医风建设工作中，我院的各项工作取得了一定成绩，但也存在很多不足，主要表现在：一是科室人员的素质需要进一步提高；二是科室管理工作需要进一步规范；三是工作方式方法需要进一步转变。

**福利院个人总结篇八**

一是转变角色，努力适应岗位需求。福利院的工作是一项服务性工作，它与其它工作既有区别又有联系。本人虽然有两年工作经验，但是福利院的工作对于我来说，是一项以前从未接触过的全新工作。因此，在工作中，本人除了学习书本上的经验，我还虚心向领导和同事请教、学习先进的工作方式方法，努力转变自身角色，以适应工作需要。

二在工作上，我主要从事文秘、接待和内务管理等工作。在文件的收文、整理、传阅、督办和归档上，我都及时在收文簿上做好登记。做到事事有着落、件件有回音。在文件材料的起草上，我都努力做到字斟句酌、反复修改，总结经验、提炼亮点，力争写出符合我院实际情况的文章。每月一次的职工大会，我都及时通知各科室负责人，并做好考勤和会议记录。对于电话咨询，按照科室分工及时告知来电人员电话号码。对于来访人员我都努力做到热情细致、耐心周到的为其讲解和服务。对于来院捐赠的单位和个人我都做到热情接待，对物品清点清楚并做好登记，及时移交入库保管，做好了网站上信息的添加。在周末行政值班时，根据行政值班制度要求，按时到院在大厅或者监控室进行值班。巡查新、旧楼情况，重点检查服务人员是否在岗，学生有无在院等情况。

三是积极参加党支部的各项活动和工会活动。在建党周年之际，积极参加院内组织的到盐边县红宝乡核桃箐村开展的“创先争优”暨“七一”慰问帮扶对象活动，为他们送上党和政府节日的关怀与温暖。积极参加党支部组织的读一本好书活动。按照规定，在阅读完书籍以后，写下了一篇心得体会。同时，我每个月按时参加院内的工会活动。

四是较好的完成了领导交办的其它工作。

**福利院个人总结篇九**

今年，我院在局党组的正确领导下，在局各科室的大力支持下，认真贯彻全市民政工作会议精神，践行“全心全意为院民服务”的办院宗旨，深入开展党的群众路线教育实践活动，坚持以人为本，完善服务设施，提升服务能力，强化队伍建设，圆满完成全年各项目标任务。截止11月底，我院新收自费代养对象60名，实现经营创收68万元，同比增长8%。

一、20\_\_年主要工作情况

(一)深化理论学习，提高实践能力，职工整体素质实现新提升

今年，我们在巩固职工已有学习成果的基础上，继续扩展学习力度，拓展学习广度，向科学化、系统化迈进。

1、把理论学习作为促进工作的原动力。我院按照局党组的工作部署，扎实开展党的群众路线教育实践活动、党员春训及安全生产等一系列学习教育活动，制订了活动实施方案和学习计划，采取集中学习和自学相结合的办法，组织全体党员、职工认真学习，深入领会，做到人人有学习笔记，人人撰写心得体会，人人有思想收获。

2、把外派学习作为提升业务能力的有效途径。为不断提高我院工作人员和养老护理员的护理技术水平及工作能力，5月份我院与宜昌市社会福利院积极联系，安排全院在岗职工分三批到宜昌市社会福利院观摩学习，着重全面了解和学习了宜昌市社会福利院先进的管理理念和专业的护理技术。为提高孤残儿童的生活质量，我院安排两名护理员参加了省厅举办的孤残儿童护理员培训班，并顺利通过技能考试，取得孤残儿童护理员资格证书。我院还安排1名工作人员参加了民政部举办的养老机构管理信息系统试点培训，有效提升了我院的服务能力和管理效率。通过外派学习，职工的理论素养、实践能力得到了有效提升，同时也使我院的内部管理朝着更科学化、规范化的方向发展。

3、把技能竞赛作为提升职工综合素质和业务技能的必要方式。6月我院安排三名养老护理员参加了宜昌市总工会、宜昌市民政局联合举办的第三届“技能状元”大赛养老护理员职业技能竞赛。经过理论测试、现场答题、养老护理实际操作三个方面严格考核，我院三名选手沉着应试，发挥出色，取得较好成绩，市民政局也获得竞赛组织奖。通过参赛，提高了服务技能，开阔了视野，拓展了服务能力，也为当阳市民政局争得了荣誉。

(二)改善服务环境，规范服务流程，管理服务水平迈上新台阶

1、加大资金投入，环境面貌逐步改善。一是加大了硬件投资建设。今年3月我院护理楼新建项目竣工，该项目总投资400多万元，建筑总面积3648平方米，新增床位120195-11月，共投资9万元对院内设施设备进行了改造。拆除旧院墙、旧水塔;安装福星楼遮雨棚;福星楼、公寓楼、综合楼老人房间添置43台格力空调;福星楼、公寓楼、综合楼添置32英寸创维电视机31台;公寓楼的32间房更换衣柜32个、床64张、床头柜32个;对公寓楼卫生间漏水、墙面仿瓷剥落等问题进行改造;给部分老人房间安装防盗网、更换铝合金纱窗和折叠纱门;购置一批毛巾架和脸盆架;安装消防管道;对厨房进行了维修改造，并添置厨具、购置餐厅桌椅，安装天然气;兴建了晾衣场;修建了环形道路和排水工程等。下一步将修建广场、安装路灯，移栽树木，种植草坪，安装室外健身器材。三是及时添置衣被。今年我院投资2、6万元为优抚对象、“三无”人员和孤儿购置秋衣秋裤、棉衣棉鞋，更换了新踏花被，保证服务对象衣被不缺。

2、创新服务模式，服务质量明显提高。一是开展一对一的帮扶服务。为加强特护区的管理，全面提高特护区的服务质量，我院安排6名行管人员，分别负责联系一个特护区，全面负责该区的日常管理工作，要求行管人员每天上午到各自的特护区查看情况、单独找老人了解情况，发现问题及时上报，并督促整改落实，实行一对一的帮扶指导。二是坚持微笑服务。今年以来，我院在提升服务质量上狠下功夫，紧紧围绕让老人住得舒心、家属放心的工作目标，提倡工作人员要坚持微笑多一点、行动快一点、嘴巴甜一点、理由少一点、做事勤一点、脾气小一点、效率高一点，坚持与老人和家属交谈时做到轻声细语，接待来访者时主动热情，工作中更加注重文明礼仪，发扬吃苦耐劳的精神。三是加强服务监督管理。我院还在服务监督上做好文章，服务好不好，老人说了算;标准高不高，老人说了算;态度好不好，老人说了算。公开公示服务人员的基本信息及服务楼层，接受老人监督。坚持每月不定期考评，评选服务之星，树立榜样，让入住老人真正感受到晚年生活的安逸、舒适和美好。

3、加强膳食管理，老人饮食生活不断改善。我院每周由院膳食管理委员会征求老人意见定制食谱，每月召开一次院民座谈会，对食堂工作进行测评，并征求意见和建议，每月公布一次伙食及其它收支帐目;每逢元旦、春节、端午等节日，我院食堂提前做好节日物资储备，科学搭配菜肴，安排工作人员与老人吃“团圆饭”，让老人们感受到家的温暖。

今年，我院还根据老年人的饮食特点及实际需求，开设了小食堂，实行小锅小灶，点菜就餐。针对需送饭到房间的服务对象，我们购置了不锈钢桶，改过去饭菜混合装为饭菜分开装，保证了饭菜不串味，增加了老人的食欲，获得了老人家属的一致赞扬。为了制止倒饭倒菜严重的现象，我们实行自理对象在餐厅集中就餐制，吃多少打多少，特护区根据老人的饭量大小进行打饭打菜，提倡宁愿多跑一次不能浪费一粒，并加强督导检查，有效的避免了饭菜浪费。

4、实行阳光操作，物资采购更加规范。为规范物资采购，降低采购成本，保证物资质量，我院实行“阳光操作”，院内所有物质采购必须有2人以上参与，对金额较大的，由3人以上参与。实行采购人与监管人错开使用。并对所有物资库存进行清理登记，明确由3人负责物资进出库管理，有效提高了我们的公信力。

5、加强安全防范，杜绝安全隐患。我院每月定期对各服务楼层、食堂等重点部位及电线电路、饮食卫生、房间设施等关键环节开展拉网式大排查，对排查出的隐患问题，明确责任人，及时维修加固;对卫生间、楼梯口等关键部位做到日间巡查，避免出现意外事故。严把食品来源、消毒、加工、储存关，确保老人饮食安全。坚持24小时值班制，实行院领导带班，工作人员坚守岗位，定时巡查，认真记载班务日志;严格进出院管理，实行院民出入院登记请销假制度，严防老人走失、跌倒;安装录音电话，注重加强与老人亲属间的沟通协调，特别是针对节假日期间亲属探视、接送较多的实际情况，工作人员主动联系，协助家属办理进出院登记手续，让老人和亲属双方满意、放心。

6、开展娱乐活动，丰富老人文化生活。我院从老人实际需求出发，安排专人，组建老年人兴趣活动小组，通过开展做健身操、唱歌、剪纸等活动把老人们凝聚起来，丰富老人们的精神文化生活。

7、落实优抚政策，关爱优抚功臣。为全面落实优抚政策，提高优抚对象的健康水平和生活质量，5月下旬我院组织在院优抚对象到宜昌市优抚医院进行疗养，为他们进行了全面的健康体检，让他们感受到党和政府对有功之臣的无限关怀。

8、深化共育共建，文明创建不断深入。2月，市消防大队来院为院民发放消防安全宣传资料，“点对点”、“面对面”、“多对一”地现场指导、讲解初起火灾扑救、灭火器使用方法及自救逃生等技能，并捐赠7台灭火器。3月至10月，当阳市国土资源局、市移动公司营业大厅、古贝美发中心、金色芭蕾美容院及当阳二高、当阳职高学生来我院开展社会共建志愿者活动，帮助清理院内垃圾、擦洗门窗、帮老人整理内务、按摩、理发，为老人读报、与老人促膝谈心，还为老人们送来了牛奶、水果、营养品等慰问物资。6月底，为迎接“七一”，深入推进党的群众路线教育实践活动，当阳市东门楼社区、市广播电视局、市卫计局、市图书馆及玉阳社区卫生服务中心组织社区工作人员、自管党员、在职党员一行60人来到我院开展“迎七一、情系老人”系列帮扶活动，为全院100多位老人们进行了免费体检，开展了健康评估与健康指导，建立了健康档案，并送上了价值四千元的食品及生活用品，让老人们真切的感受到了社会大家庭的温暖和关怀。重阳节，北门村农民艺术团来到我院开展慰问演出，表演了精彩的文艺节目，丰富了老人们的精神文化生活。

9、规范养育方式，孤残儿童备受呵护。我院对寄养家庭儿童定期安排回访和节日慰问，不定期对寄养家庭进行抽查，对寄养家庭的现实状况，儿童的教育、管理、生活和健康状况深入调查了解，指导解决实际问题。安排专人负责两名学龄儿童的生活起居、课业辅导，以确保他们能和其他儿童一样，接受良好的教育。

(三)深入开展党的群众路线教育实践活动，自身建设呈现新气象

自党的群众路线教育实践活动开展以来，我院领导班子根据市民政局党组的统一部署，紧紧围绕为民务实清廉的主题，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，认真开展群众路线教育实践活动。一是开展宣传动员，制定活动计划。二是搞好学习教育，广泛征求意见。三是认真查找问题，深入开展批评。四是确保整改落实，加强建章立制。通过开展党的群众教育实践活动，使我院党员干部深受教育，作风转变取得明显成效，突出问题得到切实解决，服务质量和服务水平明显得到提高，制度建设取得重要成果，养老服务工作进一步向前推进。

二、存在的问题

回顾过去一年的工作，虽然取得了明显的成绩，但是与局党组的要求相比，与部分兄弟县市的工作相比，与服务对象的期望相比，还存在一些差距和不足，主要表现在：一是职工学习教育培训还需进一步深化，队伍整体素质有待逐步提高;二是服务理念还需进一步强化，养老服务技能规范化、专业化水平还有待提高;三是资金投入有限，配套设施还需进一步完善;四是宣传力度不够，自费代养人员入住率有待进一步提高。

三、20\_\_年工作思路

(一)指导思想

坚持以“三个代表”重要思想为指导，深入落实科学发展观，认真贯彻党的十八大会议精神和全市民政工作会议精神。按照内强素质、外树形象、提升服务，加快发展的总体思路，在强化学习中提高队伍素质，在规范管理中提升服务水平，在加快发展中改善环境面貌，努力打造文明和谐幸福的温馨家园。

(二)工作目标

1、创建“湖北省示范性养老机构”，并顺利达标;

2、积极争取，加大投入，精心建设，完成院内绿化及光荣楼维修改造任务。

3、积极与物价部门联系、协调，适当调整养老服务收费标准;

4、新接收自费代养对象100人，力争床位利用率达到80%。

(三)主要任务

1、集中精力抓创建。做好“湖北省示范性养老机构”的申报评选、创建工作，确保顺利达标。

2、加强基础设施建设。一是做好光荣楼基础设施维修改造项目，完善配套服务设施，为优抚对象提供舒适的居住环境。二是继续做好院内绿化改造项目二期、三期工程，提高老人居住、生活的硬件设施。

3、调整养老服务收费标准。为进一步完善养老服务设施、提高养老服务水平，我院将与物价部门积极联系，协助物价部门做好成本监审，争取适当调整养老服务收费标准。

4、提高老人入住率。继续牢固树立爱心至上的服务理念，用人性化、家庭式的服务温暖老人。加强膳食管理，改善老人生活。加强居室卫生管理，创造舒适的生活环境。重视元旦、春节、端午、中秋等中国传统节日，营造浓厚“家”的气氛，让他们时时感受到家人的关怀。提升入住老人满意率，争取明年新收自费代养对象100名。

5、抓好儿童养育工作。坚持实行“家庭寄养”模式，做好儿童康复训练和九年义务教育，促进儿童健康发展;聘请专业医师对孤残儿童开展心理康复和生活技能等方面的教育和训练。

6、深化军民共建活动。继续开展军民共建、社会共建“幸福院”活动，动员驻军、社会力量参与、支持我院建设发展。

7、加强安全管理。完善安全管理制度，发挥院内的监控设备作用，确保院民生活安全;落实消防安全措施，做好消防安全工作。做好老人思想教育工作，经常教育老人，防火，防触电的意识，防食物中毒，杜绝发生安全事故。

8、强化业务培训。制定工作人员培训计划，组织工作人员参加专业机构主办的培训班、专题学习班等，提高专业技能和专业化服务水平。采取业务学习、参观见学、岗位竞赛等形式开展岗位培训。围绕职工职业道德规范、专业技能水平的提升，采取工作会、评议会、服务质量竞赛等形式，不断提高业务水平。

四、“十三五”工作设想

一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，以满足广大服务对象日益增长的物质文化需求为出发点，以提高干部职工整体素质和服务意识为根本目标，紧紧围绕加快文化建设、提高业务发展水平和综合竞争能力，促进我院全面、协调、可持续发展，努力建成省级强院。

二、发展目标

完善院内基础设施建设，以业务工作为中心，做好老年人、弃婴孤儿养护康复工作，开设日间照料、社区康复，引入社会工作，加快文化建设，创建服务品牌，争创省级文明单位，在全省范围内起到示范性作用。

三、主要任务

(一)完善内部设施

进一步加大资金投入，完善配套设施，更换旧家具、家电及床上用品，提高服务质量，逐步实现管理和服务更加合理化、标准化、规范化。

(二)提升管理效能

1、开设日间照料中心，对周边社区失能、半失能，且不愿意在福利院居住的老年人开展日间照料。

2、与社区医院达成医疗养护协议，配备医生和护士，让住养老人足不出户就能享受到治疗和康复训练。

3、引入社会工作，成立社工部，逐步完善社工服务基地，通过建立社工站、社工园地、社工宣传栏等打造机构养老服务品牌，建立福利院特色文化品牌。

(三)创建服务品牌

创建“亲情相随。幸福家园”养老服务品牌。由专业社工介入，通过深入了解老年人的需要，导入“以老人为本”、“助人自助”、“案主自决”、“尊重案主”等专业服务理念，实现养老服务的人性化管理、个性化服务、专业化介入、社会化互动，成立老年大学和各类兴趣小组，丰富老人的精神文化生活，逐步提高老人的幸福指数，转变社会上对只有子女没有孝心的人才会入住养老机构的偏见和看法。

**福利院个人总结篇十**

0xx年，是规划的开局年，在市局党组、主管科室的领导支持下，我院按照市局党组年初下达的各项目标任务，励精图治，积极努力，各项工作规范化、常态化。干部、职工队伍建设进一步加强;管理注重了科学和规范;孤残儿童的养、治、教、康水平得到了显著提升;儿童的康复和医疗业务得到了新的拓展;和谐稳定、健康向上的良好氛围不断形成。现将一年来的工作情况报告如下：

一、牢记廉洁自律，强基固本前行

1、狠抓党风廉政建设，创廉洁、务实、学习型班子

班子成员在工作中始终贯彻落实“八个坚持，八个反对”的工作原则，推行“一岗双责”，坚持两手抓，两手都要硬的工作方针，执行分工协作优势互补的工作机制，坚持求同存异，做到大事讲原则，小事讲风格。坚持自警自尊，同时，坚持党组财务会签制度，每笔款项做到事出有因，经办人签字为证，从源头上自律清白。只要是有利于院经济发展、有利于孩子利益、有利于职工利益、有利于儿童福利院利益、有利于民政利益的决议就坚决执行，着力打造一支凝聚力和向心力坚强的班子和员工队伍。

2、根据局党组对党风廉政建设的要求，认真执行《院班子成员党风廉政建设责任分解》和《院领导干部廉洁自律规定》，坚持“谁主管谁负责”的原则，突出党政一把手全面领导责任及责任追究制。

3、设立党风廉政建设投诉箱，并由专人负责，定期开箱收集党内外人士的意见，同时设立值班制度和行政扩大会议制度，经常性收集方方面面的意见与建议，广纳谰言，积极整改，自觉接受群众和服务对象的监督与批评指正。

4、认真组织学习《院党风廉政建设工作制度》和《院干部职工廉洁自律制度》，引导干部职工坚持两个“务必”，牢记“四大纪律”、“八项要求”，教育职工不忘责任，不辱使命，积德行善，爱心奉献，筑牢倡廉行善的思想防线，筑牢反腐倡廉的思想防线。此外还定期召开职工大会通报党风廉政工作情况。

5、班子成员带头深入一线，发现问题及时纠正，把工作中出现的各种细节、支节性问题消除在萌芽状态之中，积极倡导指引职工注重工作的细节问题，明白细节决定成败，细节决定孩子安康;坚持“五常法”管理服务，贯彻工作的始终，牢记一切为了孩子，为了孩子的一切的工作宗旨和理念，牢记真学真干，福儿强院的工作目标。

二、夯实制度基础，提升服务水平

1、抓作风建设。团结、和谐、积极向上的良好氛围是推动各项工作良性循环的保障。今年，我院从这一方面入手，重点抓了两方面工作。(1)为塑造一个有活力的团队,院支部组织全体党员和业务骨干进行“带好团队拿结果”培训;(2)以党员先锋带头作用、身边的人或事去感动每一个人。我院制定了党员示范岗创建标准、党员公开承诺书，开展服务竞赛，倡导“三个一”：坚守一个好岗位、开展一个好活动、树立一个好典型。在孤残儿童的护理服务中，一线护理人员象妈妈一样，精心照料，实行24小时的全天候服务，并配合康复治疗，使每个残疾儿童都能享受到全方位的生活护理服务。

2、抓规范管理。为强化内部管理，我院邀请了香港海星计划和爱群协会的资深人士来院进行了为期一周的社工和五常法管理的专项培训，受益匪浅。我们按要求，制定了各部门、各岗位的实施方案及评估标准，在全院予以推广。

3、抓制度落实。针对实际，我们对部分规章制度进行了完善和修订，要求大家自觉地用制度来约束自己、规范自己的言行。如请销假制度、接收弃婴入住程序、孤残儿童后事处理办法、行政值班制度等;将目标任务分解，并列入部门年终考核目标、评先条件，加大检查考核的力度，规范单位的内部管理，提升了整体形象。

三、心系孤残孩子，从点滴做起

1、重视硬件设施建设。从孩子们的实际需求出发，今年先后投资5万余元，为项目安装了智能音乐广播设备，购置电脑10台，扩展了电脑阅览空间，配置了50余台中英文点读机，为孩子们的身心发展奠定了坚实基础;还投资4万余元，完善了“无障碍”设施建设;投资4万余元，为“婴幼儿抚育项目”增设了3个活动室，使原来90平方米的活动空间扩展到210余平方米。先后为项目添置儿童玩具40多种200余件，添置儿童图书30余类400多册;投资2万余元，为项目内孩子添置了6辆电动汽车和10余种(类)玩具及图书，为寓教于乐的教育模式提供了物质保障，有效促进了全院教育理念的转变和整体建设。

2、卫生防疫、医疗救助及时到位，使孤残儿童健康权益得到有效地保证。在工作中我们立足实际，采取自身卫生防疫力量与市、区卫生防疫部门联手的方式，加大各种疾病特别是禽流感、甲流、手足口病和季节性、流行性等疾病的卫生防疫力度，坚决杜绝各类传染疾病的发生与蔓延。成立了院预防传染性疾病应急领导小组，制定了预防措施和应急预案，坚持巡诊制度，每天不定期巡查，发现疑似病例，迅速隔离，坚持定期对所有房间、孩子餐具、玩具进行消毒，严把病从口入关。对每名孤残儿童坚持做到100%接种、100%体检，孤残儿童身体健康权益得到有效保证。为了挽救每个残疾儿童的生命，我们积极寻找助医合作伙伴，认真做好孤残儿童医疗康复手术计划实施工作，努力让各类病症患儿早日恢复健康。20xx年实现零差错、零事故、100%接种。为42名孤残儿童开展手术治疗，争取项目资金84.7万元，门诊接诊量19775人次，完成注射9650人次，输液达129人次，各类体检1126人次。

3、着力规范家庭寄养工作，立足管理制度及寄养家庭的监督检查指导工作。20xx年我们主要从管理、培训入手，一是着力加强了对寄养家长职业品行的教育培训，着力加强了寄养家长们对孤残孩子的心理疏导、康复训练知识技能和生活护理知识技能等方面的培训，全年组织寄养家长培训19次，培训人数达600余人次;二是组织走访寄养家庭290次，及时发现并解决了寄养家庭在护理、康复，生活中出现的问题;三是开展小社工进家庭活动。让福利院的孩子进入寄养家庭，对孩子和家庭进行全方位的了解，用孩子的眼光参与管理中来，并提出她们的建议，是我们对社工理念在实际应用中的拓展，该项活动受到社会的广泛关注。全年完成新增95名孩子的目标任务。

4、加强涉外送养工作的力度，20xx年我们更加注重规范完善个人信息资料，选定专人进行孩子个人信息的管理， 20xx年共上报涉外送养材料90份，送养特需孩子52名。

5、为提高服务技能，派出20余人次参加民政部培训中心举办的各类培训，全方位提高服务技能;30余人次到各地市福利院学习服务管理，并运用于实践中，尤其是儿童营养餐的配制，今年增加了肉、蛋、豆腐、各类蔬菜等，保证了儿童成长的需要，受到了一线同志们的一致好评;严格采购制度、严把卫生消毒关，按规程操作，全年无一例因食品卫生不达标而造成的事故发生，确保了院内各项工作的正常运转;重视引进康复的新知识、新技术。为进一步加强管理，切实提高特殊教育水平，先后派出6名员工到杭州、重庆、南京等地接受特教培训，并结合实际，制定科学规范的特教训练方案，并用于临床，成效明显。

**福利院个人总结篇十一**

\_年以来，在局党委的正确领导下，我院班子成员团结一致带领全院职工，奋发拼搏，尽心尽力完成每一项工作，紧紧围绕^v^以人为本、扶弱助残、奉献爱心、构建和谐^v^的民政理念，深入贯彻^v^精神，以开展深入学习实践科学发展观活动为契机，坚持解放思想，创新工作思路，紧紧把握新阶段发展机遇，齐心协力搞好整体搬迁和内部管理工作，现将我院2024年度工作情景汇报如下：

一、项目建设稳步推进。

(一)抓紧项目建设保证工程进度

招投标管理办法搞好各项招投标工作。克服诸多困难，统筹兼顾，努力扎实工作，组织好各阶段施工，确保项目建设顺利向前推进。

截止目前，已完成了护坡工程竣工验收工作，累计完成投资额万元。康复训练区、医疗康复区和办公楼食堂主体建设完工，并完成了主体验收，已经进入屋顶盖瓦和内外墙的粉饰和装修施工阶段。职工公寓完成了三层楼面预制板安装工作，正在进行三层墙体的砌筑，即将进行四层楼面的预制板安装。电梯经过政府采购公开招标，已确定了供货商及厂家，正在进行合同的洽谈。预计2024年春节前可全部完工，交付验收。真正做到了：抓安全，保施工平安;抓质量，保材料优良;抓进度，保既定目标;抓节俭，保项目投资;抓报建，保工程推进;抓协调，保施工环境。

(二)协调对外关系争取上级支持

今年，在局党委的领导下，我院在对外关系的协调方面获得了重大发展。项目立项方面，在市民政局、省民政厅、市发改委和省发改委的支持下，分别向国家发改委申报了智障儿童福利院和养老院两个项目，虢正贵副市长、贺国谦局长、曹再兴局长等多次赴京联系，得到了国家发改委的理解。争取各级领导支持方面，8月26日，乘着民政部窦副部长亲临新院的契机，我院进取汇报情景，窦副部长对新院工程管理、质量、安全方面给予充分肯定，同时也提出了更高的要求，表示会在明年资金安排上对我院设施设备上给予必须的支持;省厅的余长明厅长、张成桂厅长、邓磊副厅长十分关心新院的建设，明确指示要给予大力支持;市委常委、副市长张迎龙、市人大主任罗购三等领导也多次到建设工地视察、指导工作。同时我们也进取地与市财政局、人事局、编委、劳动局、卫生局、物价局等部门加强了联系和沟通，努力为新院的发展打下良好的基础。

二、院务工作紧张有序

(一)打造优秀团队加强队伍建设

1.深入贯彻科学发展观理念。经过开展深入学习实践科学发展观活动，教育引导全院职工从政治、全局和战略的高度，充分认识开展深入学习实践科学发展观活动是用中国特色社会主义理论体系武装全党的重大举措，是在形势深刻变化中推动经济社会又好又快发展的战略选择，是提高党的执政本事、坚持党的先进性的必然要求，是顺应人民群众愿望和新期待的集中体现，是一次具有深远意义的集中教育活动。经过一系列的讨论活动，全院职工进一步统一了思想，认识到科学发展观落到实处就是要搞好我院的整体搬迁和内部管理工作，才能使二福实现又好有快的发展。

2.组织建设有力加强。我院各项工作的顺利能开展，构建强有力的班子是支撑牵引的关键。随着我院党员队伍的进一步扩大，为适应组织领导和队伍建设需要，上半年，按照上级党委的要求，成立两个党支部，并秉着民主公开的原则选举了新的党支部委员;9月份，我院在局党委的安排下迎来了党总支书记程爱武同志，党员队伍加强了领导力量，注入了新鲜血液。今年3月，我院根据发展的新形势和工作需要对工会进行了换届改选，顺利选出了新一届的工会领导班子。党支部的加强和工会的成立，大大促进了基层党建工作和工会的建设，有力推动着各项工作健康有序地进行，为我院未来的发展腾飞打下了坚实的基础。

**福利院个人总结篇十二**

福利院孤残儿童由于其自身的特殊性而受到社会各界的关注，我国孤残儿童以福利院机构照顾为主、家庭寄养为辅。今天本站小编给大家带来了福利院

个人工作总结

，希望能够帮助到大家。

踏实肯干努力攀登，在单位组织、领导的关心教育和同事们的热心帮助下，我严格要求自己，努力工作，认真学习，使我在思想政治、工作学习方面得到了很大提高，思想认识更加成熟，政治理论认识更加深刻，业务工作能力也不断得到加强，按照年初院部工作会议的部署，坚持“以人为本、安全服务、发展创新”的工作方针，紧紧围绕孤残儿童为工作重心，不断提高护理技能，努力提升业务水平，顺利完成各项工作任务。

现总结为以下几点：

一、德

我坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，积极参加时事政治学习，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，更新自己的教育观念，树立育人为本的思想。同时加强教育法律法规的学习，提高科学育保的知识，刻苦钻研业务，认真履行

岗位职责

，关心、爱护每一位幼儿，严格遵守院部的

规章制度

。

二、勤

我能自觉遵守院部各项规章制度，遇事能严格执行请假制度。工作中，不擅自离岗、串岗。平时，我工作踏实，能认真完成各项

工作计划

、认真对待每一位残疾及生病孩子康复情况的记录工作，利用休息时间努力专研专业知识，完成领导分配的各项工作。我以关注儿童成长生活的各项基本需求为起点和目标，发扬不怕苦、累、脏、难的精神，每天给孩子穿衣、洗漱、喂饭、接屎接尿r22;r22;不厌其烦、任劳任怨。

积极搞好个人卫生，还定期为他们更新服装，发放毛巾、香皂、牙刷牙膏及牛奶饼干等并积极联系医院定期为儿童做健康查体，建立健全了个人健康档案，办理了儿童医疗保险，主动为残疾儿童联系医院治疗，坚持以人为本的宗旨。坚持早期发现早期干预早期康复的方针，通过积极开展引导式教育、聋儿听觉语言训练、特殊儿童的心理辅导和行为为矫治等活动，帮助孤殘儿童适应社会，提高生存能力，努力使其成为对社会有用的人。

三、能

本年度我担任保育员的工作，工作中我坚持视如己出的对待每一个孩子，对他们好的行为或表现给予肯定，赞赏和鼓励，使孩子能够更有信心，更积极地做好力所能及的事情，培养他们独立的个性。他们在身心愉快的气氛中，生长也特别好，成为生理和心理都健康的孩子。在保育方面，我能积极主动地配合领导搞好工作，保证幼儿活动室、午睡室整洁、卫生，搞好幼儿毛巾、口杯、餐具的清洗和消毒。要求幼儿餐前便后洗手，培养幼儿良好的卫生习惯，爱护环境卫生，不乱吐乱扔，用我的爱心、耐心料理着孩子的日常生活。

四、绩

作为一名合格的保育员不仅要保证孩子的健康还要有一颗爱孩子的心，并且还要有扎扎实实的业务水平和能力。为了提高自身素质，在工作之余，努力吸收外界的信息和知识，浏览幼儿保育网站，翻阅幼儿保育杂志，不断的汲取知识。

五、不足之处

“人无完人，金无足赤”，我意识到自己在保育方面的经验还很欠缺，我一定会向经验丰富的同事虚心学习争取更大的进步，使自己在各方面再跳一跳。在儿童部工作和生活总是那样令人回味无穷：孩子的纯真与质朴常会唤出我的美好童心，使我能用这颗心去理解他们，走进他们的世界。我真诚的理解和支持又呼唤和保护了他们可贵的童心，使他们能在人生的道路上迈出坚实的第一步。

认真做好联动单位送入弃儿接收安置工作，符合接收条件并且手续齐全的，及时办理入院;对不符合接收养条件的(如流浪乞讨人员)，耐心解释，合理建议.

一、福利院院务情况

1、加强信息化管理。对院互联网主页进行了更新，并更换了主页空间及维护公司，确保了主页能被正常访问;院各部门均配置电脑，儿童个人资料档案、收送养及寄养业务档案、医疗档案等各类档案及文件资料已逐步进行微机录入并实行微机管理;加快了办公自动化进程，基本实现计算机在工作中的常规运用。严格规范文书管理，各类文书档案均按规定及要求安全、妥善的保管，1988-20xx年福利院院谱的编制正在进行中。

2、全面落实维护社会稳定、社会治安综合治理、保密等各项工作，确保人财物安全。根据工作需要对部分制度进行修订完善，制定了《福利院来访人员登记表》、《福利院人员外出登记表》、《福利院用车制度》，并组织全员开会学习，规范自身行为。开展维稳、禁毒、消防专题活动，重视保密及涉外接待工作，切实做好计生工作，按要求报送计生工作情况汇报。

3、做好劳资人事工作。全年共组织人员参加各类培训、进修及业务考察学习共三人次，组织技工参加培训六人。按时完成本单位法人代表资格审查、劳资人事等工作，聘用合同工二名，医疗室新增在编医生一名，为满工作一年以上的合同工提供社保、医保、失业保险、工伤保险。

4、做好收、送养弃儿常规工作。认真做好联动单位送入弃儿接收安置工作，符合接收条件并且手续齐全的，及时办理入院;对不符合接收养条件的(如流浪乞讨人员)，耐心解释，合理建议;对公安部门在处理各类案件中涉及的特殊家庭儿童特别是婴幼儿，克服各种困难进行托管。全年共新收弃婴儿44名，按政策合法程序办理收养弃儿童35名(其中涉外送养儿童9名，国内送养儿童26名)。截止十一月三十日实有在院收养儿童总数47名。

5、进一步规范家庭寄养工作。今年安排有偿家庭寄养儿童5名，调整寄养儿童1名(涉外送养)。现家庭寄养儿童34名(其中农村寄养10名，城镇分散寄养24名)。对寄养家庭儿童定期安排回访和节日慰问，选派二名工作人员不定期安排家庭抽查，对寄养家庭的现实状况，儿童的教育、管理、生活和健康状况深入调查了解，指导解决实际问题，每月安排一次入院月检。全年安排寄养家长参加各类护理及工作培训计31人次，全年共安排抽查、回访、入户服务35次。

6、认真开展医疗康复工作。院医疗康复设施逐步完善;针对入院儿童量大、集体生活照料难度大、各种流行病多的具体情况，坚持执行各类医疗制度，认真做好医疗、保健、防疫工作。全年治疗儿童1825人次(包括市区医疗点)，新入院儿童体检13人，书写儿童成长报告13份。特教班接受启智教育儿童10名，教育合格率80%。脑瘫儿童中有康复价值的2名残疾儿童开展了康复训练，康复有效率达到70%以上，康复参与率100%。全年接受外国友人资助儿童手术3例。

7、有效开展青少年维权岗活动。今年，我院根据省、市有关文件精神，认真开展青少年维权岗活动，围绕青少年、儿童权益，认真学习国家有关的法律，开展各类维权活动，获得“优秀青少年维权岗”的荣誉称号。

8、严格制度管理，后勤保障充分。一是抓好儿童日常生活各项管理工作，在食品进货和加工上，坚持食品管理制度和卫生制度，保证儿童的饮食卫生安全。二是加强物资管理，在物资采购方面注重质量和按制度规定运作。三是坚持保障水、电、热水、空调、洗涤、厨具、车辆等各类后勤服务设施的正常维护和使用，目前生活及物资供应、后勤设施运行情况良好。

(1)与浩德组织合作，让延桂英到xx检查，与“爱心无国界”组织合作到南昌治疗;

(2)与“爱心无国界”组织合作让延鸿辉到xx治疗，延浩海到福州治疗;

(5)利用信息网络平台，加强与涉外送养家庭的交流沟通和互动，做好涉外家庭回访工作，全年共接待回访家庭8例。

二、老人公寓情况

1、为了充分发挥老人自我管理意识和潜能，配合和监督工作人员做好院内管理工作，1月16日成立老人管理委员会。

2、为建设一支爱岗敬业、乐于奉献、技术过硬、有团队合作精神的服务队伍，重新完善了老人公寓的规章制度。还制定了《延平区老人公寓员工月份自评表》、《延平区老人公寓员工月份互评表》、《延平区老人公寓员工月份总评表》。

3、为了丰富老人生活，提高服务人员知识，特在老人公寓过道设立《员工学习园地》和《院民学习园地》。

三、20xx年的工作计划

(一)继续探索工作新思路、新办法，全面推进业务发展;加强制度管理，努力提高科学化、规范化、人性化管理服务水平，努力培养和造就一支规模化、专业化适应福利院需要的高素质服务队伍。

(二)推行“模拟家庭”试点，推动家庭寄养工作不断发展。实践证明家庭寄养是比较有利于孤残儿童成长的养育模式，我们应在总结现有经验的基础上，进一步规范管理，强化服务，开展“模拟家庭”试点工作。

(三)坚持以儿童工作为重心，挖掘社会资源，探索康复特教新路。坚持早期发现早期干预早期康复的方针，通过积极开展引导式教育、聋儿听觉语言训练、特殊儿童的心理辅导和行为为矫治等活动，帮助孤殘儿童适应社会，提高生存能力。其次，积极实施殘儿手术康复工作，要建立长效机制，积极创造条件，使更多残儿受益。

一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位臵，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定。现将一年来的学习、工作情况简要总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高。一年来，本人坚持学习党的群众路线教育实践系列活动，不断提高自身的党性觉悟和政策理论水平，努力增强政治信念，及时了解和学习党和国家出台的一系列路线、方针和政策，紧跟形势更新思想，不断加强党性锻炼，并结合工作和思想实际做好

读书笔记

，努力提高政治理论素养，增强工作的政策水平和思想上的政治敏锐性。

二、努力工作，按时完成工作任务。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为老人服务的宗旨，努力做好本职工作。

(一)老人服务工作方面：

在分管领导和业务部主任的指导下认真做好特护区的护理监管和自理巡视检护考核工作。深入区域，坚持“以老人为中心”的整体护理。重点检查护理人员是否在岗，悉心照料老人，严格督促护理人员的服务质量，特别对新来的护理员手把手教他们业务知识，要求他们一丝不苟地完成工作，使他们深刻认识悉心护理对老人的重要性。狠抓卫生，保持楼内清洁，让老人有一个优美舒适的生活环境。

做一名有强烈责任心的员工，在工作上肯吃苦，不怕累，用自己无微不至的爱心照顾好老人，使老人能感受到温暖，把福利院当做自己的家。看着老人喜笑颜开，从中我也享受到了快乐。注重交流，及时掌握动态，开展针对性的服务。经常和老人一起聊天谈心，了解他们的心理状况及时开导他们，能让他们保持良好的心理状态，心情舒畅，少些烦心事。遇到老人有病痛能主动关心、细心照料，亲切耐心的与他们交流，减少他们的痛苦，让他们安心养病。把老人当作自己的亲人，他们有任何需求都尽量满足他们，和他们建立深厚的友谊。

(二)考勤工作方面：

今年的考勤工作在院领导和同事们的支持下，取得了良好成绩。考勤工作其主要目的是为单位创造良好的工作氛围，考勤状态的好坏是一个人是否爱岗敬业的标志，为了更好地做好我院的考勤工作，制定了相应的考勤制度，每天我坚持“早上班，晚下班”，坚守岗位，做好每天的考勤记录工作和档案的整理归档工作，每月按时将月度考勤表交分管领导，并为月度考核工作及时提供参考依据。

三、存在的不足。

(一)在业务知识和管理经验上与自已的本职工作要求还存有一定的差距。

(二)开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神。

(三)日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种情况以后如何将工作做细做深。

**福利院个人总结篇十三**

自201\*年12月至今，我已经在社会福利院工作四个月了，回首这段时间的工作，在经历了短暂的担心、迷茫、困惑之后，我找到了工作的方向，理清了自己的思路，有收获，而最大的收获就是感觉自己的社工理念得到了更好的内化，自己的社工素养和专业实践能力比之前也提高了；也有不足，最大的不足就是工作过于粗心，不能将工作完成的尽善尽美。现将近段时间的工作总结如下:

一、初入院的担心

在进入社会福利院之前，我就知道自己要来的单位的服务对象是残障人士，因为之前接触的很少，对他们可以说是了解的不够详细，十分担心自己不能与他们很好的相处，而且我从未在事业单位上过班，不知道自己的表现能否让领导和同事们满意。结果在进入单位以后，我发现这里的残障人士并不是我想的那么难接触，他们是一群需要照顾的人，他们同样有着七情六欲，知道谁对他们好。通过接触，我现在能够很好的融入他们，了解他们的需要，更好的为他们服务。在工作上，我发现领导平易近人，同事和谐友爱，这让我对我的工作充满了信心，我要以饱满的精神更好地完成自己的工作。

二、与残障人士的沟通接触

（1）助人为乐。以前一直觉得说助人为乐的人很假，但我现在真切感受到了。逐渐地，我从以前工作性质的态度到真心关心服务对象，在为他们提供服务的过程中感受了快乐。刚来福利院我去和残障人士聊天，虽然说很多时候和残障人士在一块玩得挺开心，但更多的是为了达到获取信息的目的。当发现可以获取的信息量比较有限时，我一般会选择暂时停止和一些残障人士的交流。但随着和残障人士熟悉度越来越高，他们对你的纯真的爱让我感动。后来慢慢的从之前因为要聊天所以聊天的心态变成自觉得和他们聊天，给他们带去快乐的同时我自己心里也真的很开心。我开始比以前更真心希望能够帮助别人，所以觉得自己的一些社工理念得到了更好的内化。

（2）其他专业实践知识方面的提高。其他的很多专业知识理论在服务实践的过程中感受更深，比如在为残障人士服务过程中我感到，我们社工必须要坚持中立、客关的价值原则，以不批判、接纳、尊重等价值来对待服务对象；社工还必须坚持案主自决的价值原则，不替案主做决定，不强加自己的价值给服务对象，提服务对象分析选择方式及后果，协助服务对象自助、自立、自强等。

三、对工作的迷茫、困惑到逐步清晰

除了以上所述，通过从事这份工作，我也发现了自己工作中很多的缺点和不足，懒惰心理严重克服不足，做事行动力不强，没有养成立刻行动的好习惯。还有一个最致命的缺点即没有形成对工作随时记录并及时形成规范文书材料的习惯。习惯至关重要，所有这些良好的习惯我必须严格要求自己尽早培养，对一些缺点要坚决改掉！总之，我会在以后的工作中将最优秀的自己展现出来！

友情提示：本文中关于《社工福利院个人工作总结》给出的范例仅供您参考拓展思维使用，：该篇文章建议您自主创作。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn