# 季度安全工作总结(优秀14篇)

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2024-04-08

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**季度安全工作总结篇一**

为进一步强化棒线厂安全生产工作，切实保障职工的安全健康权益，棒线厂于10月14日下午召开20\_\_年三季度安全生产工作总结及四季度安全生产工作安排会议，参加会议的人员有厂领导、4c以上人员及各车间的安全员。

会议由安环科科长刘增义主持，他首先对棒线厂三季度安全生产工作进行了总结，根据棒线厂《20\_\_年下半年安全生产工作要点》，安排了四季度安全生产工作。各主管厂领导针对当前安全生产工作也进行了发言。

会上，厂长杨五存对安全生产工作提出几点要求，一是提高广大职工的安全意识，真正把安全工作落实到位。二是结合本厂“大检查、大排查、大整治”工作中发现的安全问题，要求各部门在整改的同时，完善改进各项标准化制度。三是强化考核问责，并强调安全工作怎么抓都不为过。四是要吸取经验教训，前车之鉴必须重视，杜绝险肇和一切带着隐患干活的情况。最后希望大家共同努力，加强管理，提高重视度，为20\_\_年棒线厂安全生产工作画上一个完美的句号。

为进一步提高职工的安全意识和安全技能，10月\_\_日、16日，棒线厂利用两个上午时间，在主控楼会议室，组织各车间安全员、班组安全员、班组长及重点岗位职工观看渤钢集团“安全伴我行”演讲比赛光盘。

通过观看几位参赛选手声情并茂、精彩生动的演讲，进一步强化了职工自身的安全责任意识，提高了安全警觉性，使职工意识到保障自身安全对于小家、大家、社会的重要性，增强了职工在工作过程中的安全防范能力，为提高防范各类安全责任事故的发生奠定了坚实的思想基础。

**季度安全工作总结篇二**

工作总结

是对一定时期内的工作加以总结，分析和研究，肯定成绩，找出问题，得出经验教训，摸索事物的发展规律，用于指导下一阶段工作的一种书面文体。下面是小编整理的季度安全工作总结，希望对大家有帮助！

一直来，在县局的支持下，在各级监管部门的监督指导下，我们严格依照《检验检测机构资质认定管理办法》等规定的要求，紧紧围绕“规范管理、重点突破、整体推进、争先创优”的基本思路，我们的检测业务与安全生产呈现出齐头并进的良好态势，各项工作取得了一定的成绩，同时也有部分不足之处。现将我站第三季度安全、生产工作情况汇报如下：

第三季度，累计汽车年检检测8818辆（其中营运车年检630辆），新车上牌检测61辆，等级评定检测759辆，二级维护检测84辆，摩托车检测1654辆。

根据上级质监部门和我站质量管理体系年度培训计划的要求，本季度我们累计参加省质监局组织的安检上岗证考培2批8人次。下季度也已排好培训计划。

上级考核情况：8月4日省质监局对我站进行机动车安检项目检测能力验证并现场检查。检查后汇总反馈了整改意见，除新设备需新增采购外，其它已基本整改到位。整改报告提交县市场监管局备案。

1、按照县局统一要求，我站发布了《平安护航g20专项行动实施方案》专项文件并落实到各线室，网络管理员对全站的检测专网进行了进一步检查，确保安保无漏洞。

2、依据安全考核管理要求，8月份及9月份，胡站长与分管安全副站长分别对全站进行了安全大检查，共发现登高梯固定螺丝松动、车间进口前大跨度雨棚支撑脚腐烂、路试跑道与平时检测车辆行驶过程交叉3处安全隐患，已落实相关科室整改完毕。

3、依照法规要求定期对检验设备计量检定。目前我站担任着全县大中小各类机动车的安全检测与综合性能检测职责，特别是大中型客车与大中型货车、挂车、危险品运输车辆的检测，公安与质监部门要求高，处罚严，对检测站来说承担的风险大，但又不得不检测。本月18日按照年初的检定计划，由省计量测试研究院对我站环保检测设备进行了计量检定和校准，确保检测数据公平科学。

4、自今年3月市里统一对除7座以下私家车的其它车辆的近光灯垂直偏移量进行检测后，检测站里一直车辆拥堵严重。经过一系列的准备，终于在7月份，新建了一条灯光调试检测线，公开招租运行后，提高了复检合格率，极大方便了车主，减轻了引车员劳动强度，降低了车辆留站时间，取得了明显的预期效果。

5、为保障职工的身体健康，8月底，我站通过改造，将汽油车环保检测时的尾气导入室外高空排放，大大降低车间空气污染。8月20日，我站首次对全体员工进行了体检。

1、继续抓好安全教育，对各部门进行消防设施运用培训；

3、做好新增小车平板检测线的招标准备工作；

4、认真按安全检查计划，落实检查，发现问题及时整改，将事故消灭在萌芽状态；

5、进一步优化我站车辆检测流程，减少车主上下车次数，降低场地交通事故发生概率。

20xx年的第一季度，安全工作在西安委的关心和指导下健康有序地开展，没有发生一起安全事故。我厂全体职工认真贯彻落实靖安监、西安委的安全工作方面的文件精神，牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”的指导思想，始终坚持以人为本的安全生产理念，广泛深入地开展安全生产工作，下面就这三个月来我厂的安全生产工作情况汇报如下：

为进一步做好我厂的安全生产工作，切实加强我厂对安全生产工作的领导，我厂领导把安全工作列入每周的重要议事日程，由厂长直接抓，安全科具体抓，各科室负责人、全体队员具体分工负责组织实施，全面深入地开展我厂的安全工作，形成了上有领导抓，下有人员管理的齐抓共管的良好局面。

根据安监的要求，我厂建立了健全的安全生产管理体系，加强了领导管理，分工明确，副厂长全面负责我厂安全生产工作。我厂以安全生产管理小组作为安全生产工作的职能部门，充分发挥了安全生产领导小组的作用，建全安全管理方面的

规章制度

，做好了安全工作的长效管理、日常管理和基础管理工作，强化了安全生产责任制的落实。

拟定了安全生产

责任书

，并在一月份签订，明确各部门的安全责任。

安全教育工作不是可有可无的一门工作，而是执法过程中安全工作最重要的一部分，我厂安全工作的指导方针是“安全第一，预防为主，控制风险，综合治理”，因此，安全教育工作是“预防为主”的前提。针对一季度新进队员安全意识弱、自我保护意识弱的情况，组织人员进行培训，使其明白各项安全工作的相关规定及要求，增强全员安全生产法制观念和自我保护意识，强化其责任心。真正做到不培训不上岗的要求。

我厂每月都由厂长高国凡领导各科室进行一次安全隐患自查，并将自查结果文件形式公告。在第一季度中，由安全生产领导小组具体负责进行安全检查，未发现安全隐患，还对有机热载炉、反应釜等进行检查，所有设备运行正常。确保了安全设施齐全有效，把安全隐患消灭于苗头中。

20xx年度我厂在西安委领导的指导下，安全生产工作方面我厂取得了比较好的成绩，今后将紧抓安全工作，实实在在的把安全生产工作抓到底，确保更好地完成各项工作任务。

1.20xx年本电站围绕“夯实基础、提高素质、树立标杆、争创一流”的主题，开展了丰富多彩、形式多样的具体行动：根据省公司的的文件安全学习内容；本站于2月x日组织全体员工学习了省公司传达的学习文件关于副总经理帅军庆同志提出的《健全体系、强化保障、全面提升安全生产管控能力和水平》的讲话、关于进一步加强安全工作培训、安全事故

调查报告

等内容，进行安全生产大讨论；通过安全活动进行查找本站的隐患的活动。形成了“人人学会安全，层层尽责保证安全”的良好氛围，大家坐在一起讨论活动的主题、学习实施纲要、讨论各个实施阶段的活动安排。并对本站的安全管理、记录报表、规章制度、培训工作、事故隐患每个值班员都谈了自己的看法和建议，对站内管理每个人都倾注了的热情，安全学习的开展对洪二电站各项工作的促进，尤其对值班员安全意识、主人翁精神的影响最为深刻。

2.深入开展安全生产大检查活动。在安全生产整顿的基础上，结合秋季安全大检查，进一步检查了本站安全生产的隐患，特别是各种规章制度的建立、健全、完善和执行情况，当前正处年后工作疲倦状态；人员安全意识和安全防范技能较低，是近阶段我站安全运行的一大隐患。

3.利用交接班的时间，我们查找本站存在的隐患，实行分片分区，责任到人，对查找到的隐患汇总分析，能自己解决的我们都及时认真地消除，对我站能力不足或当前条件不具备不能解决的，落实计划解决方案。该报缺陷的上报缺陷，该报危害辨识的报危害辨识，使站内所有设备、所有工作、所有危险点在控、可控、能控。

4.讨论检查了我站在遵章守制方面还存在哪些差距，现有规程制度能否满足现场规范化、标准化工作需要，计划重新修订《洪二电站考核细则》，规定每个值班员必须按照规章制度工作，否则就严格考核。在个人专业技能与岗位要求存在的差距，站内按人所需制订培训计划，建立心智加油站和个人提升计划的培训平台进行培训。工作日志、检修记录、安全活动、安全用具记录、缺陷记录等班组记录已经和工区进行交流，完善纪录格式。

5.对全站值班员进行《电力安全工作规程》、本岗位安全职责、工作中的危险点辨识和防范措施及相关专业的规程制度等的培训，熟知各项工作的危险点及防范措施。

6.完善三票管理制度，针对本站实际按照运行生产管理体系实施“三票”管理制度，内容完善；“三票”按照规定执行，严格执行倒闸操作“六关”制度（操作准备关、接令关、操作票填写关、核对图板关、操作监护关、质量检查关）；“三票”的填写及执行情况良好。“三票”管理制度健全，制定了“三票”合格评价标准和考核规定；“三票”合格评价符合标准要求，对发现的问题能及时提出改进措施，有记录可查；定期对“三票”的执行情况进行统计、分析和考评。

7.对继电保护及自动装置进行全面检查，核对保护装置定值与定值单相符。规定每月x日核对保护压板投切正确，并要求做好记录。检查户外继电器、端子箱等二次设备有防雨、防潮和保护室降温等安全措施。

8.现场安全措施方面进行有针对性制定现场三项措施和进行危险点分析；现场措施落实良好；对每个作业现场做到层层把关，严格执行“三大措施”，做到责任到位、工作到位、监督到位；对任何违反安全规程的行为立即得到制止。

9.强调安全用具的管理。各类安全用具配置、台账、试验、存放使用符合要求；增加每月x日对安全器具进行试验检查，使其保持在完好状态。

10.完善消防管理。重新完善消防管理制度，健全消防组织，明确各自的职责；消防设施、器具齐全，布置符合规定，状态完好；培训职工消防器材的使用方法。

11.在日常管理中强调安全监督体系，由站长牵头组成安全监督体系，每个值班员都有安全监督责任，明确分工，履行安全监督职责；重新要求运行日志、安全分析记录和安全活动等记录的填写，使其具有针对性和及时性。

安全生产是永远没有结束的，而是一个起点，一个契机，今后的工作中我们要继续发扬安全生产的活动精神，以人为本，从提高人员素质入手，时时保安全，处处要安全，严格按照洪二电站的安全生产要求执行，全面落实安全责任制，使我站的安全运行再上一个新的台阶，为我公司的安全生产做出贡献。

我公司开发的八方小区二期工程已处于全面开工阶段，目前b地块已完成地质勘探工作，c地块土方和支护工程也已基本完成，另外，c区的电力杆线地埋工作已全部完成，桩基工程也在如火如荼的进行，预计将在4月份陆续完工。

在公司领导的统一安排下，为确保项目有序及顺利进行，公司坚持“安全第一、预防为主”的基本方针，在安全问题上狠下功夫，派出专人专项跟进工程的进度和安全，不定期召开安全工作会议，安排工程部专业人员每天对施工现场进行巡视，对安全工作逐一排查，对排查中发现的问题进行及时整改，顺利完成了八方小区二期b区地质勘探工作，c地块土方和支护工程和电力杆线地埋工作；稳步推进了八方小区二期项目c区基础工程，确保了第一季度未引起任何冲突且无一例安全事故。

在20xx年第二季度的安全生产管理工作中，我公司将继续严抓安全生产，杜绝安全事故的发生，保证项目的快速推进及项目管理中的安全生产。针对八方小区二期项目c区桩基础施工地质条件复杂等特点，公司将从以下几个方面梳理和编制安全制度和防范措施：

1、加强对机械设备的检查、维护及保养，规范临时用电，提高作业人员的安全意识；

2、基坑开挖后及时进行围护，设置安全警示标识；

3、切实做好基坑排水及基坑监测工作；

4、做好施工现场的安保工作，加强与当地村民的沟通协调；

5、设置消防设施，加强工作人员消防意识；

6、加强对施工单位食堂、宿舍的检查。

7、加强现场质量管理，防止出现塌孔、穿孔等质量安全事故。杜绝挖孔桩施工时的机械伤人、物体打击、高处坠落、基坑坍塌、触电、交通、火灾、食物中毒、流行性疾病、群体性的事件等各类事故的发生。

8、禁止基坑支护施工中随意堆载，合理降水。继续实行安全工作责任到人的原则，每项工作都安排专人稳抓安全问题，建立全面的工程安全监督体系。

**季度安全工作总结篇三**

20xx年二季度按照公司的要求，扎实的开展“安全生产事故排查治理”活动，认真宣传做好“平安交通”工作。坚持安全生产以人为本，以制度为基础，狠抓安全隐患的排查和治理。在各级管理人员及全体员工的共同努力下，通过全员、全方位、全过程、全天候的监督和齐抓共管，实现二季度无一起人身、设备事故的发生。基本上实现生产、经营、装置安全、稳定、长周期运行。具体工作总结如下：

认真贯彻公司的安全生产工作的指示精神，紧紧围绕企业的发展大局，坚持“安全第一，预防为主，以人为本，综合治理”的方针，加强安全管理，在“五一节”、“端午节”、“六月安全月”到来之际，成立安全检查小组，排查安全隐患积极进行整改。安全员坚持每天对全港进行安全检查，检查班组和部门安全检查记录情况、班前会、安全学习等，逐一检查，查违章、查隐患，重实效，不走过场，在检查过程中，抓好各项制度的落实情况。共查处违章6处，查出隐患13处，下达作业指导书3件，隐患整改通知书6份，分别对当事人及其所在部门负责人进行处罚教育，以上全部隐患都在规定时间进行了整改。

六月份我们相继出台了，港内车辆作业规定、客户注意事项、违章处罚300条、危险源的确认、严禁烟火区域等规章制度，以此来加强安全管理。

安全教育就是提高职工的安全意识和防范事故的能力。通过教育，让广大员工牢固树立“安全第一、预防为主、综合治理”和“一切为了安全，安全高于一切”的安全理念；进一步提高从业人员的安全素质，掌握职业安全技能、自救、互护知识及事故的应急处理能力，为实际的安全操作打下了坚实的基础。以“六月安全月”等安全生产活动为契机，抓好安全教育和宣传。一是在公司办公楼显要位置悬挂横幅，在重要地段张贴安全宣传知识橱窗等营造安全生产氛围，使广大干部职工时刻绷紧安全这根弦；二是要求各基层单位开好班前会、岗前会；三是做好干部职工安全教育，在6月x日，组织干部职工观看安全警示教育片、6月x日组织公司及生产一线管理人员培训学习、考试及安全管理资格证年检，6月x日组织公司特种作业人员到职教中心进行培训学习并考试。

做好应急物资的储备。

6月x日举办了消防应急救援演练，演练不走过场、重实效，达到预期目的，保卫部做好全公司灭火器补充更换，新增加12个、换装4个，安全生产部新购买对讲机4台，安全生产部和港运中心改装发电机一台，便于汛期抢险使用。

1、作为安全生产管理部门，管理能力要提高；

2、工作不大胆，存在不敢硬碰硬的思想；

4、工作不踏实，没有真正做到领导在与不在一个样；

5、安全生产最重要是落实，落实能力和执行能力要提高。

1、继续贯彻“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，强化双基工作，使管理工作标准化、公开化、制度化、人性化。

2、在隐患治理上狠下功夫。对重大隐患做到督促、指导，明确整改时限，落实整改资金，强化整改责任，实际跟踪督办，逐项整改销号。强化目标管理，严格实行安全生产“一票否决”，明确工作职责，各生产部门责任人和安全员，严肃行使安全工作职能，对于违反职责的严肃处理，从严追究责任，依照公司各项规章制度严格加以落实。

3、做好港口安全生产标准化初检准备工作。

4、继续抓好三季度的安全教育与宣传工作。力争做到班班、事事、人人、处处、事事讲安全，提高员工的安全素质。

5、坚持每天对全港进行安全检查，杜绝“三违”现象。

6、搞好防暑降温工作。做好大、中、小修及各项目的技改、扩建、技改现场安全管理工作和风险分析的管理，落实各项安全措施，预防各类事故的发生。

**季度安全工作总结篇四**

安全工作一直是我们密切关心的，第一季度的安全工作做得是否满意，有什么成效来写一份工作总结汇报分析一下吧。下面是本站小编整理的季度安全工作总结，供大家参阅。

20xx年的第一季度，安全工作在上级领导的关心和指导下健康有序地开展，没有发生一起安全事故。我公司全体职工认真贯彻落实上级部门安全工作方面的文件精神，牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”的指导思想，始终坚持以人为本的安全生产理念，广泛深入地开展安全生产工作，为公司各项目营造了一个安定、和谐的工作环境，确保了我公司的各项工作的顺利进行，下面就这三个月来我公司的安全生产工作情况总结如下：

1、 根据公司今年安全生产主要管理人员的变动，本季度成立了公司新的安委会，成员15人。

2、 元月10日，召开了公司第一次安委会会议，总结了2024年的安全生产工作情况，安排部署了公司20xx年度安全生产工作。研究并兑现2024年度项目安全、环境、质量目标责任书。讨论2024年度各级安全管理人员考核情况及岗位津贴。

3、 3月16日，公司全体员工传达学习了20xx你安全生产工作会议精神，学习了《关于对20xx年六起安全事故处理决定》、《国家安监局关于进一步加强职业卫生“三同时”工作的通知》。在年会上，公司与在建工程项目部签订了安全生产目标责任书四份。

5、 编制了20xx年的公司安全生产管理制度19个、公司20xx年度安全生产和质量工作计划。

6、 创建了公司质量安全网站，制定了质量安全网络会议制度和计划。

7、 积极参与局安全生产qq交流，及时上传下达上级文件和会议精神，及时上报有关资料，在局网站值班。

下阶段工作计划：

1、加强公司安全生产组织建设，壮大安全管理队伍，办理安全管理人员证件。

2、继续推进安全生产“四个体系建设”、“班组建设”;

3、继续修订公司的各种安全管理方案、预案

4、监督各项目安全生产责任执行情况;

5、督促各项目加强对员工的安全生产意识的培训和教育;

6、督促各项目对现场危险因素的检查、安全隐患的排查整改;

最后，加大公司对各项目的检查力度，计划近期对各在建项目进行一次安全大检查;并对检查结果在公司网站公布也将这次检查纳入公司年度考核。

正值全国上下贯彻“两会”精神之际，我司在上级行管部门和集团公司的总体部署下，牢固树立“运输生产第一重点是抓安全、第二还是抓安全”的指导思想，重点做好“一备、二训、三抓、四落实”十大安全管理工作，出色完成了第一季度的运输工作。

第一季度，我司投入营运车辆28台，与去年同期相比减少18%，开行5735班次(其中加班包车876班次)，与去年同期相比减少17.1%,运送旅客13.2万人次,与去年同期相比减少18.2%,完成客运周转量17.9亿人公里,与去年同期相比减少17.9%,客运收入506万元。责任事故率、受伤率、死亡率、经损率等四项安全指标都为0，与去年同比相等。

第一季度主要以围绕“春运”工作来进行，作了以下几点工作：

一、加强春运工作组织领导，认真抓好春运工作准备

我司严格按照集团公司《关于做好xx年春运工作的通知》的要求，结合《北海市公路运输管理处春运工作方案》以实现“安全、有序、优质”为目标，切实加强春运工作的组织领导，成立了以公司总经理闻兆兵为组长的春运工作领导小组，并制定了春运工作方案，重点抓好运输安全和运输。服务质量，做到任务明确，责任到人，一级抓一级，层层落实。1月5日召开了车辆经营责任人和司乘人员春运动员大会，在会上特别强调了要落实安全生产防范工作。

二、掌握客流动态，合理安排运力，加强运输组织工作

根据预测，xx年春运客量与xx年春运同期持平。由于xx年春运比xx年推迟，节前客流高峰相对错开，节后客流高峰较前明显。我司认真调查分析，及时掌握客源流时、流向、流量以及运力动态变化，提早制定出了运输计划和方案。

三、认真落实“三关一监督”，严把参加春运资质关

(一)强化营运车辆的源头管理，严把技术状况关。参加春运的车辆必须证照、装备齐全，车容整洁，其技术都达到二级以上，全部安排一级车况车辆参加跨省春运。且对所有参加春运的车辆安排进行了一次二级维护，并对维护后的车辆上检测线进行安全性能测试，对检测合格的车辆才准参加春运，并粘贴全区统一的春运车辆技术合格标志。

(二)全面落实营运客车和驾驶员新报班管理制度。始发运行的车辆和驾驶员都先要通过我司的安全检查，凭我司签发且有效的《营运客车及驾驶员安全检查合格证》，方可到车站检验报班运行。

(三)我司按照文件要求于1月15日前，将拟参加跨省春运的车辆及驾驶员资料报北海市运管处备案。资料包括车辆的道路运输证号、车号、车架号、发动机号及拓印，驾驶员从业资格证号、驾驶证号及档案号。

四、落实措施抓防范，确保春运安全

我司坚持“安全第一、预防为主”方针，认真学习贯彻国家、自治区、市政府有关安全生产和运输安全管理的各项指示规定，认真履行各自的职责，研究制定切实有效的措施，重点是搞好营运车辆、营运驾驶员的源头管理，确保组织到位，责任到位，保障运输安全。

(一)，组织人员开展运输安全生产大检查，根据交通部《关于开展道路运输企业安全生产专项整治工作的通知》精神要求。在春运开始前，我司对参加春运的车辆进行一次全面安全检查，发现安全隐患立急进行整改，防止加座、加铺以及增加车辆钢板弹簧行为的发生。

(二)春运前对驾驶员进行了资格审核，对多次违章、违法和没有按规定进行年审的驾驶员不准参加春运。春运期间我司认真落实驾驶员休息制度，防止驾驶员疲劳驾驶，严格按照国家和自治区运管局有关规定，配备驾驶员和安排中途休息及轮休。对单程在400公里以上(高速公路600公里以上)的客车配备2名以上驾驶员，驾驶员连续驾驶客车3小时内停车或停车休息不少于20分钟;24小时内累计驾驶客车达8小时或夜间累计驾驶客车达6小时的驾驶员必须落地休息轮换。长途客车驾驶员回程后必须落地休息满8小时方可再次出车。对未落实长途营运客车驾驶员中途落地休息签章制度的车辆，不准继续参加春运。建立了春运安全值班记录，对当天不能返程的车辆实行电话监控，并随时注意天气变化情况，及时提醒驾驶员安全驾驶，防止连续的低温阴雨天气发生安全事故。

(五)做好防控传染性非典型肺炎和高致病性禽流感等传染性疾病疫情的防控准备工作，一旦发生疫情，按照有关规定立即采取紧急应对措施。

五、优质服务展风采

为唱响春运“温馨服务”这一主题，我司想旅客之所想，急旅客之所急，为旅客提供更加人性化的服务。推出了“5s”服务：微笑服务smile、安全服务safe、满意服务satisfy、快速服务speed、真城服务sincere，给旅客留下了深刻的印象，充分体现了“以人为本”的理念。

六、做好宣传工作

(一)我司设立了春运办公室并安排好值班人员，在车辆上公布春运服务质量投诉电话，执行24小时电话值班，做好春运期间联络、宣传、信息收集、受理投诉和反馈工作。

(二)向司乘人员发放《春运指南》40份，宣传画册40份。还利用广播、电视、报纸等形式，宣传运输法规，向旅客介绍春运情况和乘车常识，编发春运消息和动态。为了加大春运知识的宣传力度，在春运之前，根据北海市运管处编写的春运知识考试题，组织管理人员、司乘人员共60多人进行一次春运知识考试，使参加春运的人员都能了解今年春运的有关知识，遵守有关春运的有关规定。

七、做好越南旅游专线驾驶员的培训工作

我司将于4月底正式开通北海至越南下龙市的公路跨国客运班车，为保证驾驶人员进一步了解、掌握国际道路运输有关知识，切实做好运输过程的优质服务工作，确保此线路顺利开通，根据《中华人民共和国道路运输条例》的有关规定，于28日、29日、30日、31日对有关人员进行了业务知识培训，培训内容为：员工手册、公司安全生产制度、安全生产法、事故处理有关法律、道路运输条例、国际道路运输相关知识。

总的来说，第一季度我司各项工作还比较稳定，服务质量稳步提高，但安全生产事关全局，我们绝不能掉以轻心，麻痹大意，必须从思想上、行动上继续抓好落实，牢固树立“以人为本”的思想，增强“安全第一、预防为主”的意识。

二季度，在公司领导的正确领导和科学决策下，始终坚 持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，牢 固树立 “安全为自己，安全为大家”的安全理念，认真贯 彻上级有关安全生产的文件、会议精神，积极开展各项安全工作，切实将安全工作当作头等大事来抓，实现了公司安全平稳运行。

二季度主要做了以下工作：

一、建立健全各项安全管理制度，强化责任落实。 建立完善了安全质量标准化管理办法、安全质量标准化 检查办法、 安全质量标准化考评标准、 安全精细化管理办法、 安全信息市场化管理办法、 “手指口述”安全确认工作法、 班前隐患排查制度，科室包队制度等，逐步形成了一整套安 全管理长效机制。

二、积极准备复工验收相关资料，做好迎检准备。 根据临汾市煤炭局、古县煤炭局关于复工验收的相关要 求，积极准备复工验收“三方” (建设方、施工方、监理方) 资料，包括资质备案、相关证照、批复文件、管理机构及人 员配备情况、建设工程规程措施、各项管理制度、安全生产 责任制等，同时深入开展宣传教育工作，进一步加强井上、 井下安全隐患排查治理，为顺利通过复工验收做好准备。

三、加强安全隐患排查治理工作，杜绝“三违”现象。

1、继续加强安全隐患排查工作，每周组织相关职能科 室对井上、下进行安全大检查，检查中存在的问题和隐患严 格按照“三定”原则进行整改;不定期对井下各施工现场进 行突击检查，使员工时时刻刻绷紧安全弦，有效遏制了“三 违”现象的发生;严格执行安全质量标准化旬检查制度，定 期对各施工队进行安全质量标准化检查，规范员工操作，提 倡文明生产，改善工作环境，不断提高公司安全质量标准化 水平。

2、加强现场安全管理，一是严格执行公司领导跟班制 度，与工人同下同上，现场检查指导工作;二是健全完善了 科室包队制度，科室管理人员定期对所包队进行现场检查指 导，解决施工现场存在的问题，确保安全顺利施工;三是进 一步完善了班前隐患排查制度，并加强监督检查，严格执行 落实，有效减少了施工现场安全隐患;四是认真落实安全员 现场跟班检查，对存在的安全隐患要求立即整改，改善了工 作地点安全生产环境。

3、对于上级检查中存在的问题和隐患，及时召开专题 会议，逐一落实责任领导、责任人、整改期限、整改资金及 整改措施，对整改不到位的或未整改的严格按照《安全隐患 责任追究规定》追究相关人员责任，确保安全隐患整改落实 到位，保证了公司安全平稳发展。

4、为加强公司 安全管理，有效消除隐患，杜绝“三违” ，公司自 5 月份起加大了安全处罚力度，通过经济刺激手段， 使广大员工对安全工作引起重视，进一步提高安全意识，规 范操作。

四、积极开展安全活动，营造企业安全文化氛围。

1、根据总公司和上级部门要求，继续深入开展“安全 生产主体责任落实年”活动和“煤矿建设规范年”活动。通 过广泛宣传，使广大员工深刻认识到活动开展的意义，调动 员工参与活动的积极性，同时积极开展自查检查，对井上、 井下各施工现场进行全面检查，制定整改方案，认真整改落 实。

2、公司于 5 月份开展了“安全质量标准化月”活动， 编制了安全质量标准化标准及考核办法，每周进行一次安全 质量标准化检查，对存在的问题和隐患，严格按照考核标准 进行扣分，并下整改通知单限期整改。月底对全月安全质量 标准化检查情况进行汇总考核评分，认真做好总结，切实提 高了公司安全质量标准化水平。

3、根据县局要求，认真开展了学“三规” 、杜“三违” 活动，订购了《煤矿安全规程》 ，下发到每位员工手中，充 分利用公司会议、班前会、下班时间进行学习提高，并于 6 月初组织进行学“三规” 、杜“三违”摸底考试。通过活动， 大大提高了员工的安全知识水平，从本质上遏制了“三违” 现象的\'发生。

4、2024 年 6 月为全国第十个“安全生产月” ，公司开展 了“安全生产月”活动，大力宣扬安全文化，普及安全知识。 6 月 12 日为安全咨询日， 公司组织全体员工进行有奖安全知 识问答，取得了良好的效果。通过活动，切实提高了员工的 安全知识水平，增强了安全意识。

五、全面推行安全精细化、安全质量标准化及安全信息 市场化管理，有效提高公司 安全管理水平。

1、 2024 年是公司项目建设年， 公司围绕县煤炭局 “115” 安全工程，突出重点、多措并举，积极开展了安全精细化管 理工作。健全完善了安全精细化管理办法和考核办法，并对 应各岗位工种制定了技术操作规程，进一步规范了员工操 作，有效提高了公司安全精细化管理水平。

2、2024 年为“安全质量标准化达标年”，公司根据上 级要求积极推行了安全质量标准化管理，制定了安全质量标 准化管理办法及考核细则，切实加强了安全质量标准化检查 工作，并对检查情况进行分析、总结，做到了有排查、有落 实、有整改、有反馈、有记录，形成了闭环管理。

3、为了进一步加强公司的安全管理, 从细微处着手， 从小事抓起，鼓励广大干部、员工及时发现安全生产隐患， 制止和惩处各种违规违纪及不文明生产行为，公司试行印制 了《安全信息市场化管理办法》手册，开始试行安全市场化 管理，通过加大隐患、 “三违”的查处力度，进一步规范员工的行为，从而促进公司安全管理水平的提高。

六、加大“一通三防”管理力度，杜绝瓦斯超限。

1、四月份后，气温回暖，煤层瓦斯涌出量增大，为防 止瓦斯超限事故发生，公司采取了一系列措施，一是对井下 所有通风设施进行了一次全面检查，保证了通风设施、设备 齐全可靠;二是坚持“瓦斯报警就是事故”的原则，不断加 强通风瓦斯管理，明确了瓦斯员井下巡检线路、巡检地点、 巡检次数等，逐步规范了瓦斯检查作业;三是严格执行局扇通风机双风机双电源的相关规定，每班组织切换试验并汇报 调度室，杜绝了由风机故障引发的瓦斯报警事故。

2、3202 工作面瓦斯浓度较高，瓦斯超限 事故时有发生， 为避免瓦斯超限，制定了切实可行的安全措施，一是要定期 进行测风，保证工作面配风量;二是加强瓦斯检查，时刻关 注瓦斯动态;三是综采队要严格控制割煤速度，均匀割煤， 割一刀煤的时间不得短于一个半小时，控制瓦斯涌出量。

七、抓紧特殊时段安全管理工作。 按照上级有关文件、会议精神，针对关于加强清明节、 劳动节、端午节期间的安全工作及森林防火、雨季三防安全 工作的要求，制定了切实可行的实施方案，由矿领导带头严 格执行落实，保证了节日期间各项安全工作的顺利进行。

八、加强安全培训教育工作，切实提高员工素质。

1、针对开工新老工人进行岗前安全培训;加强了对“三违”人员的谈心帮教工作，对“三违”职工进行了安全心理 教育，从而使他们认识到自己的错误与不足，帮助其改正不 良的违章行为，消除他们的不良情绪，有效的规范了“三违” 职工的作业行为，夯实了安全基础，确保矿井安全生产。

2、利用开班前会时间对各队进行安全知识培训，组织 职工学习，并针对工作性质、特点，开展了各类安全知识及 每日一题安全培训教育工作，每日的学习内容，职工认真的 记录在每日一题笔记本上，并通过考核测试，不断提高职工 安全意识。

3、针对各科、队工作性质和特点，制定了培训计划， 根据安全精细化、安全质量标准化、班组建设、 “手指口述” 等实施内容，分专业、分批组织进行了培训学习。同时，组 织员工进行了为期一周的军训，有效提高了员工的组织纪律 性，改善了员工的精神面貌。做到了形神具备。

**季度安全工作总结篇五**

20\_\_年第一个月熟悉环境了解车间结构布置及管道分布，后二个月参与生产，一季度在车间领导和全体员工的共同努力下，车间的各项指标基本稳定。

一、本人主要负责生产及产品质量方面工作。

1、一季度生产基本稳定，对不正常品种和条线工艺上作微调。

2、一季度质量重点是对毛丝锭位进行全方位检查，主要是主预网络的清洗，大网板的清洗，保温材料的添加等。

3、质量方面的不足：车间自检和称重不到位，分错丝多落才发现，这些都反映生产过程控制的不足；工号纸也多次贴错，车间对相关人员进行处罚，工艺上及时跟进对锭位做明显标志。

4、切换断头多，工艺方面加强了跟踪，卷绕头的保养工作有待加强。

5、3月下旬，按照公司规定将吴江良燕和德国司马kb88分开使用。

6、通过工艺调整，61/24 h—61、58/24 h—58等高速经编机品种客户使用较满意。

二、二季度主要从以下几个方面做好工作：

1、协助刘主任做好管理工作，及时完成公司和车间的`各项任务。

2、抓生产过程控制，特别是切换断头和生头困难。

3、做好产品质量管理工作，特别要查找锭位之间的差异。

4、要做好热辊清洗工作网络清洗工作和网板清洗工作。

5、监督做好员工的各项培训工作，特别是质量培训工作。

6、密切关注产品的使用结果，认真对待客户的每一次反映。

7、督促卷绕头的保养工作。

**季度安全工作总结篇六**

我自20--年-月到电力营销与交易部计量处任营销信息技术助责以来，一年多的时间里，在部门领导及同事的关心、帮忙下，在工作、学习和思想方面取得了很多进步，现将第四季度以来工作、学习、思想状况分析总结报告如下：

一、深入学习政治理论，不断提高政治素养

第四季度以来。透过学习，我对重要思想和科学发展观有了进一步理解，增强了学习和实践重要思想和科学发展观的自觉性和主动性;进一步提高了对党的先进性认识，进一步把握了党的先进性的本质和科学内涵;进一步认识了共产党员先进性的基本标准、现实标准和具体标准。透过学习，进一步领会了南网方略的重要性。深刻体会了“众志成城、顽强拼搏、不胜不休”的抗灾精神，理解了“办法总比困难多、不屈不挠、艰苦奋斗”的精神，这将是我以后工作的强大动力和克服困难的有力武器。

除此之外，我还利用网络、电视、报纸等媒体来了解和学习政治时事，关注社会政治生活，对政治学习的自觉性和用心性都有了很大的提高。

二、不断努力学习，提高专业知识

在业务知识方面，我参加了网公司组织的营销工作创新培训和公司组织的营销相关技能培训。除了参加公司组织的各种培训，我也虚心向同方公司和各供电局专业技术人员请教营销信息化、自动化相关知识，并结合工作需要，自主学习信息化、自动化的专业知识。此外，利用周末时间，攻读昆明理工大学信息与自动化学院控制理论与控制工程专业工程硕士，在这一年多的时间里，已基本完成了工程硕士阶段的课程学习，使自己的理论知识得到了很大的提高。学习过程中注意总结收获，并在《云南电业》发表文章。

三、认真做好本职工作，提升工作潜力

在第四季度，在部门领导的安排下，我主要参与完成了以下工作：

(一)营销监控中心建设

营销监控中心是透过对客户服务系统、95598系统、负控管理系统、需求侧管理系统、调度mis、营销现场监控设备等资源的整合，建立了新的营销工作流程监控管理体系，真正实现端到端的管理，全面提高营销服务水平和层次。从年初建设开始，我参与了《云南电网公司营销服务中心系统建设方案》编写完善，建设过程中全程参与协调相关参建单位工作，并承担了监控中心的软硬件设备的日常管理和维护。系统投入试运行后，透过征求各部门意见，编写《营销服务中心系统需完善的资料》，年底组织监控中心验收，参与《云南电网公司监控中心后期建设思路》、《云南电网公司营销监控中心运行管理制度》、《云南电网公司营销监控中心岗位职责》等的编写完善。至今营销监控中心已累计完成功能开发累计73项，其中业务功能63项，数据填报功能10项。在业务功能中，发供电模块23项、需求侧管理15项、营销经营13项、优质服务10项、其它2项。

(二)县级公司“一体化”工作

作为今年营销“三大工程”的全省营销信息“一体化”建设，我参与了《一体化客服系统推广实施方案及业务》、《云南电网公司县级供电企业营销信息“一体化”业务流程规范(试行)》、《云南电网公司县级供电企业营销信息“一体化”电费核算细则(试行)》编写完善。针对“一体化”实施过程中暴露出来的网络问题，参与《云南电网营销一体化网络系统建设项目书》编写完善，并参与组织实施。与现场技术人员一道参与“一体化”客服系统交流会，收集整理各单位对系统的意见和使用过程中的问题，编写完成《一体化客服系统常见问题解答》。目前“一体化”已完成66个县公司689个供电所抄、核、收三大核心模块的实施。

(三)昆明局五华分局试点建设7-24小时数字化营业厅

参与《7-24小时数字化营业厅建设方案》的编写完善，协调昆明局、云电同方等相关单位在建设过程中出现的问题。目前7-24小时数字化营业厅土建部分已经完成，软件开发也已过半，很快将投入使用，届时用户能够24小时透过全自助方式，以现金或其他方式缴纳电费和办理查询、报装等业务，让用户更加快捷的完成业务办理，省时灵活，同时也节约了供电成本。

(四)建设移动营销作业系统

参与《云南电网公司营销移动作业子系统方案》、《云南电网公司营销移动作业子系统技术协议》的编写完善。组织协调昆明局和云电同方结合云南电网的实际状况，在昆明供电局稽查大队率先进行移动试点应用，目前主要实现了：综合查询、查询供电通知书、用户档案信息、审核整改通知单、填写现场处理单、问题记事本等稽查常用功能。

(五)参与编写各种规范

参与编写完成《云南电网公司配电班组建设规范(共十六分册)》、《云南电网公司营销安全工作危险点预测及预控管理办法(试行)》、《云南电网公司市级供电企业营销标准体系》、《云南电网公司县级供电企业营销标准体系》等规范。

(六)完成计量处日常工作

完成西电东送电量结算、审核上网电厂电能计量装置配置、编制营销计量及营销项目计划并跟踪项目完成状况透过参与营销监控中心的建设，使我对营销各项工作流程有了全面的了解;透过县级“一体化”建设，使我对县公司的营销业务、流程、存在的问题有了必须的了解;透过数字化营业厅、移动营销作业系统的建设，使我认识到了信息化、自动化对一个企业发展的重要性;透过参与各种规范的编写，使我的文字水平有了必须的提高;透过计量处日常工作，使我对电能计量装置有了全面的认识，工作潜力得到全面提高。

四、自身存在的不足

(一)应对新的岗位，业务面扩大了很多，对专业技术知识和业务潜力提出了更高的要求;虽然经过一段时间的艰苦学习，基本掌握了有关专业知识和业务知识，可保证工作的开展;但是，这些业务知识的深度和广度是远远不够的，仍须在今后的工作中不断努力学习。

(二)沟通协调潜力还有差距，还需要进一步提高。

五、今后的工作打算

在营销部一年多的时间里，在领导的关怀和同事们的支持与帮忙下，经过自己不断努力，取得了必须的成绩，也学到了不少营销管理知识，对于原本身处一线的电力员工对公司有了新的认识。回到送变电后，应对新的岗位，我将加强理论学习，学以致用，不断完善自我，尤其是新技术、新理论的学习，勤奋工作，在实际工作中锻炼和成长，不断积累工作经验，提高业务潜力和工作水平，为电力建设和发展做出自己新的、更大的贡献!

**季度安全工作总结篇七**

1、元月份完善了20xx年《春节值班制度》、下发《职业卫生安全培训》、《20xx年6s安全检查》、《隐患排查周》、《机动车、非机动车安全驾驶》通知。2月份下发关于各车间《专项事故应急预案修订及演练通知》、《消防系统的正常维护和保养通知》、《班前班后会制度》。

3月份下发《关于各班组执行交接班管理规定的通知》、《危险化学品分类监管工作通知》、《危险化学品生产存储自查自评工作方案》、《学习粗苯物料泄露的通知》、《学习赤峰3.18火灾事故》的通知。安环部针对以上制度、通知，重在落实上下大功夫，让各车间管理人员在抓好生产的同时也抓好安全劳动纪律、安全隐患的排查，同时还要坚持安全第一以人为本的理念。

使公司上下形成一个齐抓共管的良好局面，切实有效地提高员工的劳动积极性，给大家创造一个安全、文明的工作氛围。

安全教育就是提高职工的安全意识和防范事故的能力。通过学习、培训教育，让广大员工牢固树立“安全第一、预防为主、综合治理”和“一切为了安全，安全高于一切”的安全理念；进一步提高从业人员的安全素质，掌握职业安全技能、自救、互护知识及事故的应急处理能力。为实际的安全操作打下了坚实的基础，安环部具体做法有以下几点：

（一）、严格要求，把好新工人一级教育关，新学员大部分都是刚毕业，进入企业对新鲜事物都比较好奇、好动、误动是引发新学员事故发生的主要原因。因此安环部在安全培训方面下足功夫，把好新员工入厂教育第一关。通过专业的安全培训，保证新员工安全。

（二）、抓好日常安全检查工作。

1、安环部根据各车间上报的安全培训计划，不定时对各车间学习笔记、安全检查台账进行专项检查，确保能把安全管理制度、通知落实到基层员工中。

2、3月初，对公司和车间去年发生的事故进行汇总、分类。组织各车间安全管理人员学习，也就是用身边的事故来教育身边的人，让安全管理人员从中吸取教训，将学习内容传达到车间，预防事故的再此发生。

3、加强对外来施工单位的检查、监督力度，对于三违作业的，坚决予以叫停。

1、坚持每日督促各车间做到班前讲安全，班中查安全，班后评安全的良好习惯。让车间利用班前班后的时间对生产安全进行布置和总结，通过班前班后会有意识地灌输各种安全思想，把车间安全教育融入日常的工作中，就能潜移默化地提高每个职工的安全意识和安全知识水平。

2、加强现场管理及安全监察工作。安环部每月组织各车间管理人员对现场进行综合检查4次。一季度共进行安全检查12次，发现安全隐患182处，下发安全隐患整改通知单50份，已处理173项，未处理9项，整改完成率95%。

3、扩建及技改现场监督与管理方面。

一季度，扩建工作重点放在50万吨轻质化项目上。安环部针对新项目，确立工作重心，抓好安全管理；对项目存在的风险进行专业分析，及时组织相关单位到工作现场进行勘察。通过修建防火墙划分生产区域和非生产区域。以上措施的落实和强有力的安全监管，确保各项目工作都能做到安全施工无事故。

2月中下旬，各车间各班组员工进行桌面演练12次，其中加氢一车间组织车间员工全场停电应急演练一次。演练的内容贴合岗位、贴近实际、贴近生产。通过此项活动的有效开展确实让员工增强对事故的预判能力及发生事故时的迅速、科学、果断的处理事故的能力。提高员工对事故的防范意识和增强自救互救、抢险救灾的能力。

（一）、加强安全建设是企业提升安全管理水平，实现安全生产的基础和前提。人是决定性因素，化工企业的各车间安全管理人员只要遵章守纪，严格落实各项安全措施，实现企业的安全生产不是空谈，事故是可防可控、能防能控的。因此，安全工作重在落实，尤其是车间安全员的安全素质和选拔任用，元月份重新任命班组安全员。并在考核的基础上加大了奖罚力度。确实有效地调动了安全员的工作积极性及主观能动性。

（二）、监督各车间按时、认真开展安全活动，按照安全标准化的要求开展安全演练、演习活动。

（1）、确认各阶层领导的安全职责及员工岗位安全责任，在元月份，事业部领导、部门负责人车间负责人、科室负责人都层层签订了安全生产责任状。实行领导负责制，一级对一级负责。

（2）、把事故责任与直属领导挂起勾来，与经济收入挂起勾来，并以数字化分析，就会发现安全就是效益、安全就是收入，这样就能做到领导干部知责任、车间员工晓厉害。

（3）、在全公司上下对事故处理实行连带责任制。真正做到按事故分级和责任大小将层层分解，使之人人自危。使安全责任具体落实到每个层面、每个角落、形成责任追究的常识化、制度化，确保各级员工都树立“无患则安、无损则全”的理念。并坚持执行，这样才能更好的促进安全工作的开展、预防各类事故发生。

1、尽管各车间、部门全体员工的安全素质有所提高。但仍有个别人违章违纪，冒险蛮干。

2、管理人员在安排工作时，也能提到安全事项，虽有这方面的意识，但是不够具体、全面。只是一言带过或口头上说说，还没有提到正式的书面上来。

3、安全监督管理人员在安全措施的落实和周围环境的查找不认真。存在大意和侥幸心里。

4、员工“互保、联保”意识差，只是想到自保，但没有更多的站到公司、车间的角度，想到全公司的利益。大局的利益。

5、部分整改配件不能及时到位，应建立安全专属通道，保证隐患配件及时到位。

6、消防控制器故障，需及时处理。

1、要加强业务、专业知识的学习和教育，提高其业务技术水平，做到不盲目检修，逐步减少设备及人身安全事故的发生。

2、加强责任心教育，使广大员工有大局意识、责任意识。

3、加强设备管理，加大漏点及岗位现场处罚力度。

4、加大现场、设备检查力度，建立良好的反馈及落实机制，并加大对违反劳动纪律的处罚。

5、定期对换热设备的进行检查、维护、润滑、清洗及检修。

6、做好设备的计划检修、提前检修、彻底检修，保证设备安全稳定长周期运行。

7、提高巡检质量，加大包机人员责任心教育，加大考核力度，减少设备的跑冒滴漏。

1、公司要强化或培训各车间安全员、工艺员、设备员学习工艺、环保、设备等专业知识。拓宽知识面，增强自身素质；只有综合素质提高了，责任意识增强了，各项管理才能得心应手。安全生产才能稳定。

2、建议到其他各兄弟公司进行参观学习、交流、沟通。促进公司的安全持续、稳定发展。

1、继续贯彻“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，强化双基工作，使管理工作标准化、公开化、制度化、人性化。坚决杜绝重特大事故的发生；力争做到全年无大事、季度无小事、月月无伤害、日日无违章。

2、做到年度有考核，季度有评比，月月有奖罚，日日有记录。

3、继续抓好二季度的安全教育与宣传工作。力争做到班班、事事、人人、处处、事事讲安全，提高员工的安全素质。

4、继续加强日常检查和管理工作。

5、加强安全教育，提高安全意识；坚决杜绝安全事故的发生。

6、组织各车间搞好二季度的事故演练工作，在一季度的基础上再上一个新台阶。

7、每次安全检查，做到检查要细、广、严；绝不走过场，敷衍了事。

8、继续做好隐患排查及整改工作。

在制定预防措施上多想办法、多出点子，让每个员工都认识到“防范事故人人管，人人关心防事故”，为此，预防事故的意识增强了，责任到位了，必然防患于未然。

10、搞好防暑降温工作。定期对换热设备的进行检查、维护、润滑、清洗及检修。

11、做好设备的计划检修、提前检修、彻底检修，保证设备安全稳定长周期运行。

**季度安全工作总结篇八**

我站第四季度安全生产工作贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，牢固树立“安全责任重于泰山”和“安全是公路工作的永恒主题和最佳效益”的思想，认真贯彻上级文件精神，积极开展“安全活动日”、“安全警示月”、“百日安全生产竞赛”等安全生产活动，建立完善“安全生产四项体系”，安全生产基础工作明显增强，保持了我站安全生产工作的良好态势。现将第四季度安全生产工作汇报如下：

一、三项活动的开展情况

根据市局要求，结合我站安全工作实际，制定了活动实施方案，完善措施，加强监督检查，推动活动向纵深发展。切实转变工作作风，坚决克服重形式轻管理、重检查轻整改的现象，切实提高了活动质量。

(一)加强组织领导。为切实搞好各项活动，成立了以主要领导为组长，分管领导任副组长，各科室、中队负责人为小组成员的领导小组;制定完善相应的措施和制度，确保不走过场，把安全工作落到实处，务求实效。

(二)组织宣传教育活动。通过安全会、报告会等形式，进一步增强“安全责任重于泰山”的意识，强化“安全是你我的生命，安全是企业的生命、安全是行业的生命”的公路安全理念，围绕“吸取教训，牢记责任”这个主题，营造浓厚的安全活动氛围，促进安全措施的落实，保障生产安全。坚持正确的舆论导向，通过互连网、宣传栏、简报、悬挂横幅等形式，加大宣传和跟踪报道力度，大力营造良好的舆论氛围。11月28日，在收费区设置咨询点，发放各类宣传材料1000余份，宣传公路安全生产、超限超载运输治理、通行费征收规定等法律法规知识，受到了过往司乘人员的一致好评。

(三)组织职工培训活动。每周一例会前重点组织学习《安全生产法》、《消防法》、《道路交通安全法》、《生产安全事故报告和调查处理条例》、《关于进一步加强安全生产工作的规定》等有关法律法规，以及省厅公路局、市局今年来制定的规范性文件，重点加强岗位安全技能培训，进一步提高一线职工的安全技能和应急处理能力。

(四)开展安全检查活动。大力开展以“五查”、“三纠”为核心的安全大检查和隐患限期整改活动。广泛发动干部职工深入排查和整改本单位及各岗位的不安全因素和事故隐患，消除不安全因素，特别是对以前历次安全检查中发现的隐患整改情况进行“回头看”，确保整改到位。为元旦、春节的安全工作打下坚实的基础。

二、加强公共卫生，饮食卫生安全

保持餐厅的整洁度，创造良好的饮食生活环境;严格对食堂采购物资的检查验收，做到变质、腐烂、不合格的食品不入库，确保饮食卫生安全;站卫生员定期对办公楼、收费区、职工宿舍、职工食堂进行卫生消毒，防止流行性疾病的传染;为预防冬季流感和乙肝，站组织全体干部职工到县医院进行体检。

三、做好收费区冬季防雾、防滑预防工作

对收费区路灯、标示灯进行了检查维修，及时购买了雨雪天气的防滑用盐，完善了雾、冰、雪及恶劣天气条件下公路安全畅通的应急预案。及时发放劳保用品，加强巡查工作，采取防范措施，确保车道的安全畅通。

四、做好防火、防盗工作，强化安全保卫工作

加强对外来人员及其车辆的询问记录工作，确保站内无闲杂人员逗留，坚持中层骨干夜间办公楼内值班工作，加强教育，提高全员安全防范意识，密切配合、群防群控，落实岗位责任制，配备相应的设施、设备，实现人防、机防两结合。重点做好了办公室、财审科、票据库、监控室、配电室等重点部位的防火、防盗，强化了安全保卫工作。

五、强化收费人员自身安全、车辆安全和设备安全管理工作

加强对收费人员自身安全的宣传教育工作，坚持上岗期间“一慢、二看、三通过”的原则，确保收费人员的自身安全不受侵害。经常性的召开车辆安全专题会议，组织驾驶员对《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》、《道路交通安全法》进行学习。利用周一会后对车辆进行技术状况专项检查，确保车辆运行良好的技术状况。驾驶员作到了“四不”，有效地保证了车辆的行车安全，防止了各类责任事故的发生。定期对监控设备进行检修维护，确保图象信息传输工作畅通。

安全工作需长抓不懈，警钟长鸣。这就要求我们必须振奋精神，凝聚力量，以饱满的热情、强有力的措施，打一场群众性的冬季安全生产攻坚战，做好防雾、防滑工作，确保元旦、春节、两会期间公路畅通无阻，圆满完成各项工作任务，并为新一年的工作起好步，开好头。

**季度安全工作总结篇九**

我镇第二届安全生产委员会根据县的文件要求，结合我镇第二届安全生产委员会的工作部署和安全生产工作实际，及时成立了以镇长为组长、分管为副组长、各村支书、村委会主任为成员的第二届安全生产委员会，并下设办公室，由镇第二届安委会成员担任办公室主任，负责安全生产工作的日常事务管理和综合协调工作，并按照“一岗双责，齐抓共管”的原则和工作机制，确定了“以人为本、安全第一、预防为主”的安全生产工作方针，明确安全工作职责，完善安全生产管理制度，进一步完善安全隐患排查治理机构，落实安全生产主体责任，加强对各村安全生产的指导，进一步完善安全生产责任制。

二、加大宣传力度，增强全市的安全意识

我镇第二届安全生产委员会组织各村安全生产管理员、村安全生产监督队员、各村民小组成员深入村寨，宣传安全生产知识，开展安全生产教育，进一步增进了村民的`安全意识，普及了安全生产常识。

三、开展“三进三同”活动，全面提升安全生产水平

我镇第二届安全生产委员会根据县文明办要求，积极开展“三进三同”活动，即进社区、入学校、进企业、进学校等进行安全教育，进一步提升我镇安全生产水平。

通过开展“三进三同”活动，使我镇的安全生产工作进一步规范化、制度化，为我镇经济发展和社会稳定打下了坚实的基础，为全镇社会各项事业的发展提供了强有力的安保组织保障，为创造安全、健康、和谐的经济发展环境，为推动经济社会发展和社会进步做出了贡献。

**季度安全工作总结篇十**

1、 没有人身安全事故和质量安全事故发生。

2、 这并能不代表我部门在安全工作上就做的无懈可击亦或是非常到位，相反在日常的.工作中操作设备的随意性、经验主义、麻痹大意的思想，甚至是违章作业总是不时的发生。从某种意义上来讲，没有事故发生只能算是侥幸。

3、 电动葫芦吊绳脱钩、设备正常运转时擅自离岗、清理低混设备时不断电，只这三件事就说明了员工的安全思想意识根本没有建立起来，更说明了我在安全管理工作上的失败和不足。

1、 将安全工作落到实处，从每一个岗位、每一台设备入手重新对安全隐患源进行梳理，在定期的操作规程培训、早会、晚会时进行不间断地宣贯。

2、 将监督检查工作做细，发现问题当场处理，对当事人做及时有效思想教育。并以此为例让全体员工都引以为戒受到教育。

3、 以最近社会上发生的各种安全事故为例进行安全思想教育，将安全教育引申到员工的生活当中。

**季度安全工作总结篇十一**

光阴荏苒，岁月如梭，20xx年第三季度的安全教育培训工作结束了。回望第三季度的安全教育培训工作，是在我矿领导的科学决策下扎实开展的，同时全矿上下也切实是把安全生产教育这项工作当头等大事来抓，确保了我矿第三季度实现零事故的目标，下面我将我矿第三季度的安全培训工作作总结如下：

第三季度我矿认真贯彻落实上级各项指示要求，进一步深入学习煤矿相关的各项法律法规及行业执行标准，坚持培训、装备、管理三并重原则，紧紧围绕矿井安全质量标准化建设和“查大系统，除大隐患，防大故”活动，虚心借鉴周边兄弟煤矿安全培训先进经验，不断完善培训措施，创新机制，优化管理，真抓实干，注重实效，圆满完成了第三季度各项培训任务，煤矿职工素质和业务水平也随之提高，我矿安全教育培训工作取得了较为显著的成效。我矿三季度安全教育培训工作达到全员培训率100%，培训合格率100%。

一是狠抓煤矿全员培训全面提升从业人员素质,我矿坚持把煤矿安全教育培训作为一项硬指标，对培训任务进行严格考核实行奖罚。学习上级关于煤矿安全生产的`相关文件及精神要求，进行煤矿安全知识，各专业技术技能普及与提高;狠抓了职工安全教育培训工作，充分利用班前班后时间，组织职工进行日常教育培训，逐步推行并开展“查大系统、除大隐患、防大事故”活动的实施，树立“安全无小事，人人讲安全”的思想。通过培训学习，有力地提升了全员煤矿安全意识，提高了职工业务素质。二是狠抓矿管理人员培训，全面提升安全管理水平雷打不动的开展了每周一由矿长主持召开的办公例会，积极协调和解决工作中存在的隐患和问题，更新管理理念、提高安全意识，弘扬企业文化，强化管理水平，使各级管理人员的管理水平和安全意识有了很大的提高，通过专题专项会议，逐一分解疑难杂症，为我矿安全生产各项工作的正常运行指明了方向，夯实了基础。

一是部分专业人才资源匮乏，制约了煤矿安全生产。

二是煤矿安全管理及技术人员和特种作业人员流动性大，个别专业人才出现断层现象，影响了安全生产。

总之，我矿认真贯彻国务院、贵州省政府及市、县有关煤矿安全生产文件的一系列方针政策，坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的安全生产方针，深入学习实践，扎实开展“查大系统，除大隐患，防大故”活动为中心，以煤矿安全质量标准化建设为目标，以煤矿安全教育培训为抓手，以煤矿自灾治理为重点，全面强化安全监管职能，有序推进安全生产各项工作，全矿安全生产工作出现了平稳发展的良好态势。当然我矿也存在各种各样的小问题，所以我们一点也不能忽视小问题，煤矿安全没有小问题，全是客观存在的大问题，只是还没有爆发，所以我们将继续不断的努力，将煤矿安全工作永远放在第一位，将煤矿安全教育工作放在首位!虽然现在我们的工作成绩十分出色，不过这些是不够的，需要我们长时间继续坚持不懈的努力，才能做好我矿的长治久安!

**季度安全工作总结篇十二**

一学期以来，我校在认真学习教育主管部门关于加强中小学安全工作会议精神的同时，积极安排部署本校的安全工作，召开安全专题会议，开展了各项有效工作，及时消除了存在的安全隐患，让我校的安全有了进一步的保障，学生学习环境有了较大的改善，当然不否定工作中存在的不足，今后我们会认真安排部署及早消除隐患，力争让育人环境更加安全和谐，为此现将本学期的安全工作总结如下。

一、统一思想，提高认识

本学期开学初，学校进一步针对校园安全问题召开了专题会议，并做了详细的安排部署，要求各位教师认真学习有关安全会议精神，提高思想觉悟，统一思想，确实将安全问题放在首位，做到警钟长鸣。加大了对班级和班主任工作的要求和责任，以及对学生平时进行安全教育，学校牢固树立了安全第一的意识。

二、强化责任意识，加强防范管理。

由于校园地处镇中心，周边环境较为复杂。为“看好自己的门，管好自己的人”，配合有关部门，对学校周边环境的整治和强化学校内部管理，学校采取了一系列措施：

(一)加强门卫和值班教师管理。我校实行半封闭式管理，按照《中心小学值勤员管理规定》，加大门卫和值班教师的管理力度。从20xx年起，我校门卫配备了八名专职保安，加强校园的安全值日，同时要求每日两位值班领导提前30分钟到校，班主任提前10分钟到校。做到校内有学生就有老师，巡视和规范学生活动。放学时段，除了保安进行值班外，我们每天安排一名教师协同保安一起值日，确保学生安全离校。严格控制学生在校时间，做好师生出入学校请假审批制度，教师外出由分管主任签字审批，学生到校后无特殊情况不准外出，确需外出的要凭班主任开出的“学生中途外出证明”，并有家长来接，保安才同意其离开。校外人员来访需在门卫室进行登记，并确认本校接待人后保安才同意其进入。由于上述措施到位，严格控制了社会闲杂人员进入校园，确保学校正常的教育秩序。

(二)加强学校周边交通管理。我校离市场较近，针对学生上学和放学时间交通拥挤、车辆多的现状，我校在校门口设立了交通警示牌、安放了交通隔离栏，并联系黔江区公安局石家派出所在校门口设立护学岗，同时安排学校行政值日人员和保安每日在校门口协助交警值勤检查，及时发现和排除一切安全隐患，使学生进出学校安全畅通。学校还向学生家长发出《“交通安全”告家长书》，要求家长配合学校做好学生的安全教育，做到交通安全警钟常鸣，杜绝意外伤亡事故的发生，确保师生生命安全。

(三)加强校领导值班制。多年来，学校坚持实行领导值班制，督查学校日常的教育秩序、管理状况和卫生、安全等，学校每天有一名副校长和2名行政领导带领值日教师值班，督促检查存在隐患，及时处理偶发事件，以确保学校的安全和正常秩序。

(四)加大楼梯间的疏导和治理。我校加强平时安全检查力度，将安全工作分解到每一位教师。建立学校安全值勤网络，重点责任区全部责任到人，采取领导干部课间巡视值勤，教师在楼梯口和校园课间全日值勤制，与教师合作育人管理挂钩，发现脱岗和没有及时到位的教师全校通报批评，如出现责任事故负全责的值勤管理制度。在加大值勤和巡视力度的同时，重点检查教师上、下课接班和教师课间值勤情况，全方位的切断安全隐患。同时教育学生进出学校、上下楼梯靠右行并两人成行，规范有序。

(五)改善校园环境，消除安全隐患。我校以硬化、美化、绿化、亮化建设拓宽学生活动空间，以保证学生安全为重点，每学期开学前都要对学校教学楼、运动场、食堂、各个实验室、微机室以及校门等周边环境，以及各类用电、消防设施等进行了彻底的检查，发现安全隐患立即解决。平时要求班主任和值日教师养成放学关窗锁门、关闭电器的习惯。行政值日教师加大检查的力度，发现问题除了通报批评，还实行责任追究制，提高了教师的安全防范意识，确保校舍安全。

(六)加强技防措施。我校十分重视技防工作，坚持以防为主，防治结合，根据“人防、技防、物防”并举的原则，在学校微机室、实验室和信息中心等重要地方安装20余个红外线探头组成的与派出所联网的ck报警系统，学校警务室、校长室安装紧急报警装置，并与“110”连通，设备都运行正常，监控图像资料贮存可达30天;整个校园形成了一个完整的监控系统，监控职责落实到人，以确保学校的财产安全，防范于未然。

(七)加强消防和化学品管理。消防安全是学校综治创安工作中不可忽视的一个重要环节。学校制定了《中心小学消防安全管理制度》，根据上级有关部门的要求，配置了灭火器30余只，定期检查更换，保证消防设施符合消防要求。对学校重点部门的消防安全坚持“以防为主，以消为辅”的消防工作方针。同时，对学校实验室盐酸、酒精等剧毒或易燃易爆危险品，由市装备室统一采购，并设立化学品专柜，安装门锁，配备好专职保管员，从人抓起、排除隐患，杜绝火灾、爆炸、失窃、中毒等重大事故的发生。

(八)加强食堂管理。食堂工作关系到学校的稳定和发展，关系到全校师生的切身利益。我校一直把食堂安全工作列为学校管理的重要部分。不断完善食堂管理体制，健全食堂管理网络，从操作上保证管理工作有章可循。成立了食堂管理膳委会，由总务处副主任陈向明任主任，加强食堂卫生工作的检查，设立了相关的奖惩制度;定期邀请卫生院院长来校作食堂卫生知识培训，每年组织食堂员工进行体检，并持证上岗;健全食堂卫生消毒、食物保管、验收制度，做到分工明确，责任到人;食堂的标准符合操作流程，严格把好食物采购关，坚持食品采购索证和定点采购制度，坚决禁止“三无”食品进入食堂。采购的食品有专人登记验收，并认真填写验收清单，责任到人。餐具、用具天天进行高温消毒，经常保持食堂环境的整洁，勤除“四害”，食堂真正做到“三防四隔离”，坚决禁止无关人员进入食堂的厨房和仓库，加强监督，确保师生饮食安全。

三、详细布置认真操作

结合学校实际情况，开学初我们首先对学校存在的安全隐患进行了认真详细的排查，并详细记录逐次消除，具体工作如下。

1. 加大对班主任工作的要求，进一步明确了班级工作职责，要求在班会上对学生进行安全教育和培训。

2. 加大安全演练力度，平均每周进行一次安全演练，以防自然灾害为题材，做到了有计划，有方案有总结，留资料。

3. 制定详细的实施方案、计划制度，做到了有章可循。

4. 与教师签订了安全协议，进一步明确了责任，保障了师生的合法权益。

5. 加强了值周制度及值周教师责任，强化行政值周与值周领导的责任。

四、投入经费保障安全

针对学校实实在在存在的安全问题，学校挤出经费对存在的问题有针对性地进行了保障消除，学校筹资20xx元对校园监控设备进行维护，全校师生的安全得到了进一步的保障。

五、今后工作方向

为了更还地保障教育教学，以及师生的生命财产，我们会一如既往地狠抓安全管理，加大平时演练力度，加大师生的安全教育，加大校园安全建设，积极争取项目资金，进一步改善学校的硬件建设。

**季度安全工作总结篇十三**

第三季度集团下发了《关于印发20\_\_年“平安交通”建设工作目标任务的通知》、《关于认真落实交通部进一步做好公路防汛保通工作的紧急通知》和《关于做好安全生产集中整治行动信息统计和报送工作的通知》等份文件。

按照要求上报集团关于公司安全生产工作情况汇报有 份，下面将第三季度安全工作情况总结如下：

一、6月底至7月初，公司工程部组织对所属六个中心53个项目部进行安全生产检查，对查出的个别工区存在的安全隐患相关单位立即整改，并将整改结果报安全生产领导小组办公室备案。

二、将公司“平安交通”创建活动工作情况进行总结并上报集团。

三、参加公司安全生产教育培训会的项目经理根据其项目部实际写了进一步做好项目部安全生产工作心得体会，公司组织对其进行评比，并对排名前后五名进行奖罚。

四、上报集团公司防汛值班表及下发防汛保通工作紧急通知。

五、根据集团安全生产集中整治行动要求每周一报告公司集中整治行动信息和月工作总结。

六、正在开展第三季度公司安全生产检查活动。

**季度安全工作总结篇十四**

5月分开始，为了让各门店店长适应不同的门店，提升个人的管理水平，促进门店更好的发展，我们三区所有门店的店长都进行了门店调换。自己由38#店调到39#店。进入39#店两个多月以来，自己对门店带来一些改变，同时自身也得到了提升，以下是自己调入39#店以来的一些工作总结。

接到调到39#店的正式通知之后，自己就开始准备了门店的排班调整，在这之前杨丽君就要求我和邵秋萍商量一下，看看能不能对39#店的排班，进行一个调整，使人员的安排更为合理，自己之前也关注了一下39#店的排班方式，有了一些调整的想法，现在正好把自己的这一想法进行实施。在正式进行排班之前，自己向邵秋萍以及门店员工了解各个时间段门店客流量的情况，确保在排班之前对门店各个时间段的客流量有了充分的了解，避免出现排班不合理的现象。新的排班主要有以下几点改变：

其一：员工休息天数，39#店以前的排班方式是每位员工一个月3天休息，自己考虑了一下，周一到周四的四天每天的业绩一般，都可以排休息，不然的话，在业绩一般的情况下也安排4个人上班，人员上有一定程度的浪费。所以新的排班每位员工一个月4天休息，周一到周四基本上每天一个员工休息，然后把结余下来的时间安排在周末较忙的时间段，这样就保证在周末客流量高峰有足够的员工来接待顾客。

其二：营业时间，在对5月分进行排班时，因为对39#店各个时间段的人流量情况还是不够充分了解，所以营业时间保持不变。5月排班上营业开始时间周一到周五都是10点半，周六周日是10点。为了了解在门店开始营业之前的这一时间段内，是否会有顾客，自己特地抽了几个早上，比正常时间早去半个多小时，进行一个观察。在周一到周五的时候10点半以前的顾客不是很稳定，在周末的时候10点以前的时候顾客相对会多一些。自己粗略的估计了一下，门店所有员工平均每人每小时贡献的销售额在130（130/小时）左右，自己计算了一下在周末的时候，9点半至10点这半个小时的时间内平均的销售额在100（200/小时）左右，所以在九点半至10点这个时段内安排1个员工，产生的效益是高于平均值，因此周末的营业开始时间设定在9：30对门店的业绩会有一定的促进作用。从6月份开始周六周日的营业开始时间由10点调整为9：30。关于营业结束时间目前保持不变，因为大部分的营业场所都是在8点到9点钟结束营业，所以八点半以后基本没有顾客。

虽然目前的营业时间已经有所调整，随着夏季白天时间的延长，可能还要根据实际情况做进一步的调整。一句话根据实际情况，做好观察，及时调整，一切服务于门店业绩。

八大标准是每个门店的工作重点，所以进入一个新店，首先要检视一下门店的八大标准处于一个什么样的水平，哪些地方做的比较好，哪些地方还存在薄弱环节，自己要抓住这些薄弱环节，作为工作重点中的重点。薄弱环节得到改进，整体就会有所提高。下面就从八大标准进行详细总结：

服务标准：服务标准是八大标准的重中之重，因为一个门店服务的好坏，会给顾客带来最直观的感受。因为对服务的要求比较高，因此零售行业也属于服务行业。39#店的服务一直保持的还不错，门店的员工也都是老员工，所以自己并没有在服务标准里面投入过多的精力。事实证明这种做法是不合理的，直接导致的不良后果就是：5月份的调查机构检视结果，门店的服务整体不是很热情。在这一点上自己要负主要责任，看到这样的结果，自己也进行了反思，并在接下来的工作当中制定详细改进计划，全力实施，6月份的调查机构分数有了一些改进。

陈列标准：在进店的一个月当中，除了化妆品和发饰之外，其余的样面几乎都调整过。最明显的就是首饰区域和橱窗。橱窗调整后一方面改变了门店一直以来给人的固有印象，增加新鲜感，同时让门店销量不太好的工艺品有了展示空间，使的工艺品销量有所提升，而且橱窗的口子框有原先的一边陈列，更改为两边都有陈列，提高了空间的利用率。首饰区域的调整也让整个版面的利用更加合理。门店皮带的样面进行了明显调整，因为之前皮带的销量一直不佳，经区域经理的建议下，调整在门口显著位置，调整后，销量有了明显好转。整体调整之后，各个区域的样面的分配更为合理，利用率提高，视觉上上饱满而不拥挤。在陈列的一些细节方面也有了提高，例如防盗扣的规范使用，钩钉商品的陈列（之前发饰经常存在单个商品，等货的现象）。结果表现在5月份的营运支持组巡店，在商品陈列这一项比以前有了显著提高，6月份的巡店门店的总体排名有了进一步的提升。

库存堆放标准：库存堆放标准这一块明显进步的地方就是工艺品库存的堆放，首先是工艺品空盒的库存，以前的堆放方式是：高柜层板上面工艺品的包装盒堆放在下面对应的柜子内，这样堆放带来很多不利因素。第一，部分柜子太空，部分柜子又太挤，分布不够均匀，堆放不够美观。第二，当样面进行调整之后，盒子必须跟着调整，增加工作量。因为怕增加工作量，所以工艺品的样面一直很少做调整，缺乏新鲜感。新的堆放方式是按照工艺品大类的编码从前往后依次堆放，这样一来，一方面可以根据每个大类盒子数量的多少分配适当的柜子。另一方面，当样面进行调整使，盒子的堆放无需做任何调整，这样就可以随时进行样面调整而无需移动盒子。其他区域的库存堆放也进行了相应的调整，如：票夹堆放仍然使用橡皮筋，这样会对票夹进行磨损，橡皮筋氧化导致票夹变色，发现这个问题之后立即进行调整，并告知员工，后期堆放时要避免类似情况发生。oa上以及区域经理的堆放要求也都会一一执行到位，如发饰的库存必须要堆放在盒子里面等等，通过一个多月下来的不断努力，不断的保持，现在的库存堆放有了很大的提高。

内外张贴标准：内外张贴标准的调整主要有三点。其一，休息室门后的几分表格，刚调进39#店的时候，门后面的工作站进展表没有张贴到位，员工姓名没有及时进行更新，工作站学习框架图没有张贴，自己则统一进行了更新。其二，丝绒板上的请勿试用，原先下面没有底板，直接用珍珠钉把请勿试用的标贴固定在丝绒板上，导致珍珠钉外漏，不符合内外张贴标准。其三，大门玻璃上面的请勿拍照也有磨损，也进行了更新。

卫生标准：按照区域经理的要求，门店在5月份，把整个门店彻底的进行了一次卫生大扫除，把各个死角全部清理干净。在7月份区域经理的巡店过程当中卫生死角还是有遗留，内部卫生也不是很到位，考虑到目前业绩较好，人员不足，经区域经理批准，把门店的员工增加为5人，重新对区域进行了划分，重新划分之后，门店的业绩有了一定的提升。

收银标准：收银标准方面的工作主要在以下两个方面。第一：在收银标准更新之后，对所有员工进行了收银培训，第二：提升员工贾雪雪的收银水平。贾雪雪因为记忆力不太好，进店的时间也比较短，虽然对收银的流程和步骤已经掌握到位，但是因为对编码不熟悉，所以不能独立进行收银工作。针对这个情况，自己把所有常用的编码进行了汇总，并规定每天掌握几个，并进行检查。到目前为止贾雪雪已经可以独立收银，考虑到新店开张，每个人需要承担高多的责任，贾雪雪目前学习的内容已经涉及到管理组方面，为后期的工作开始做准备。

日例会标准：因为门店每天早班只有一名员工，所以日例会不能正常进行。所以在日例会方面主要的改进在于管理者交接本的规范化方面。以前的管理者交接本只是登记一些注意事项，其他内容一律没有，自己则按照日例会标准上面的要求对员工进行培训，并要求按照规范进行登记，两班做好交接工作，一个月下来基本上每天都按照标准进行登记。

商品推荐：刚调过去的时候员工在滞销商品上的推荐不是很主动，喜欢推荐新品和畅销的商品。考虑到门店商品库存较多，一些商品较老，如果不及时推荐将导致库存越来越多，而且商品随着时间的推移，一方面会加速老化，一名面款式更加陈旧，销售难度越来越大。关于滞销商品的推荐自己首先和员工开了会，一起讨论为什么要推荐滞销商品，推荐滞销商品给我们带来的好处有哪些以及如何进行滞销商品的推荐。通过讨论。大家已经认可了要进行滞销商品推荐的重要性以及带给我们的好处。然后就是如何进行推荐，首先是从特价商品开始，特价商品大多数是采购年限较久，款式落后的商品，这些商品陈列在样面上直接影响样面的美观。所以每周的滞销商品优先选者特价商品。每周重点推荐的滞销商品，实施一个多月以来，虽然销量并不是很好，但是员工已经逐渐养成了推荐的习惯。相信随着时间的推移，销量会逐渐走上去。现在区域里面的特价商品已经不多，每当一批特价商品出来后，自己都会让所有员工进行全面了解，然后进行推荐，争取在下一批特价商品出来之前全部推荐完毕。

规范化操作：门店一些日常工作操作的并不是很规范，其一，调价通知单，在做调价通知单时，找到的商品没有在调价单上进行标注，这样就导致部分特价商品没有找出来，存在遗漏现象。调价通知单完成以后缺乏一个检视过程，要通过检视去发现是不是所有的商品都找出来了，是不是每位员工都了解了这一批的特价商品，特价标签贴是否张贴到位，需不需要进行陈列的调整。通过这一系列的工作，才能保证调价的商品可以尽快的销售出去。其二，休息室的门，公司规定要做好随手关门，39#店一直没有这个习惯，门一直是保持敞开的状态。刚开始要求员工要做好随手关门，大家都比较抵触，自己会给大家做好解释工作，为什么要随手关门，慢慢的大家就养成了随手关门的习惯。现在已经不会出现休息室门故意敞开的情况。

通过这2个多月以来的工作，门店的总体有了一定的`改变，陈列、库存堆放、内外张贴都有了一定程度的提升，整个门店起来感觉清爽了一些。滞销商品的推荐也逐渐好转，一些操作也逐渐的规范。

但是门店也还存在一些问题需要解决。其一，员工在销售的过程中会存在一些小摩擦，这个问题以前就存在，自己过来之后也在努力的去解决，包括和员工沟通，制定一些避免摩擦的制度，但是问题没有彻底的解决。其二，员工会有一些消极的情绪，喜欢看到事情不利的一面这样容易影响大家的士气，这一点需要以后慢慢的去引导。其三：员工执行力欠缺，主要是执行的意愿度。特别是一些改变原来习惯的一些做法，员工会产生抵触情绪，缺乏服从的心态，如果你不去坚持，还是按照她原来的做法去做。

因为存在这些关于员工本身的问题，所以门店进步的速度会受影响，只有先把人的问题给彻底解决了，以后的工作才会更加容易，自己会在员工的沟通引导方面多花费一点时间。

第一，看到自己的一些基本功还不够扎实。在38#店，自己对员工比较了解，员工对自己也比较信任和认可。但是刚到39#店，工作中出现一点做的不到位的地方，员工会进行放大，从而会导致信任度降低，影响自己在工作上的权威。这样就会导致自己在开展工作或者实施新的想法时增加一些难度。关于这一点自己已经花费时间去巩固自己的基本功。自己的争取任何一个方面都做到最好，起积极带头作用，提高自己的威信，降低开展工作的阻力。

第二，自己的管理角色缺失。刚到39#店的时候，因为每天要做很多事务性的工作，没有合理的规划好自己的时间，在事务性工作和管理工作上时间分配不合理，导致自己在管理上面的职责有一定程度的缺失。后来意识到了这个问题之后，自己每天会合理安排自己的时间，确保花费足够的时间在门店的管理上，保证员工的状态以及门店的运转按照自己预期的目标在前进。

第三，体会不同门店的不同管理方式。38#店相对来说人员多一点，所以自己的主张就是用制度在管，制定合理的制度，所有员工共同遵守就会达到预想的效果。到了39#店，因为员工少，所以员工上网制度感比较弱，行为比较随意。所以完全依靠制度来管理，效果不明显。所以自己现在一方面坚持自己认为必须执行的制度，逐渐的去约束员工，形成一定的约束性，纪律性；另一方面也尽可能的针对每位员工，去了解，去考虑如何进行管理，在不断的实践和摸索。总体感觉大店靠制度，小店更多的是靠号召力。

第四：自己对沟通定义的理解更加深刻。以前自己认为的沟通，就是狭义的面对面的进行沟通。现在的理解是，只要同在一个空间里面就存在沟通，你的情绪会影响其他员工的情绪，这属于沟通。同在一个空间的两个人，如果感觉不舒适，或者气氛不和谐，这也是沟通不良的一种体现。所以要提升自己的沟通能力不仅体现在面对面的沟通，更体现在营造一个空间的和谐，让每个人感觉到舒服。

以上几点是自己这个季度的总结，通过这个总结一方面让自己看到了自己工作出了哪些成果，更重要的一方面让自己看到工作上还有哪些不足点，为以后的工作找到了重点。对于总结中所提到的一些门店不足点以及自身的一些不足点，自己会制定详细的计划，逐步去实行，争取在尽快的时间内，让门店和自己取得较大的进步。

宜兴目前第三家门店即将开业，区域经理也与自己进行了沟通，到时自己也会承担更多的责任，面临新的挑战。对于这些，自己已经做好了充分的心里准备，相信通过区域经理的指导，以及自己的努力一定可以让宜兴门店各方面越来越好。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn