# 最新工程维修承诺书(精选14篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2025-06-02

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。工程维修承诺书篇一1、我公司组建了一批强...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**工程维修承诺书篇一**

1、我公司组建了一批强硬应急维修服务队，有经验丰富现场工程师和高级技师，对出现任何问题都能在最快时间内赶到现场，进行维修和更换。

2、产品交付一周内，我公司售后服务部工作人员会根据客户联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。

3、所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉情况确定处理措施，进行维修和更换。

4、我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好为客户排忧解难。

5、保质期内有关于产品质量引发费用，由我公司承担。

6、保质期内由于贵方使用不当，或者是自然环境造成我方免费提供维修，维修所用材料和配件均只收成本价。

7、超出保修期产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

1、所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养常识，直至对方满意为止。

2、所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

1、所退换产品要求具备商品完整外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因说明。

2、用户在正常使用情况下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时维修和更换。

3、现在下列情况不能享受我公司退换承诺。

a、产品曾被非正常使用。

b、非正常情况下存储、潮湿。

c、未经授权修理、误用、滥用和改动。

d、食物和液体溅落导致损坏。

e、产品正常磨损。

f、超出保质期。

特别注意：由于照片显示原因，无法保证页面所显示产品颜色与产品实际颜色完全一致，我公司将尽力说明。

本服务承诺最终解释权归浙江新天地家私有限公司所有

**工程维修承诺书篇二**

做好客户的售后服务工作是维持和提升良好品牌的关键。为了配合贵司的客户服务工作，同时也为了体现我公司与贵公司进行良好合作的意愿，根据国家规定及贵公司提供的招标文件和合同的有关工程保修和保修期的各项条款的精神，如若贵公司的北部湾国际大酒店裙楼幕墙工程由我公司中标，我司将向贵司就维修服务郑重承诺如下：

一、首先，我司将遵照国家规定、合同及招标文件的各项条款，保质、保量、如期完成工程责任范围内的各项工作内容，并按合同履行保修义务。

二、因我司原因在保修期内发生的承包范围内的质量维修，我司承担维修本身的所有费用。

三、在工程保修期间，属于我司施工责任范围内的原因而引起工程需要维修的工作，我司将按贵司要求合理时间将维修整改方案送至贵司，并按贵司确认的维修方案进行维修，若我司未按以上要求维修，贵司有权委托任何专业维修商进行维修，费用按专业维修商的计价取费独立核算，费用经我司确认后直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。

六、在工程保修期间，贵司书面通知我司负责某项任务的维修时，我司将会认真听从贵司相关人员的指挥、调度、着装等方面的要求，做到服务周到、随叫随到，保证工程维修的质量及效果。

投标单位：广西建工集团第一建筑工程有限责任公司（章）

法定负责人或委托人（签字或盖章）：

日期：xxx年xx月xx日

**工程维修承诺书篇三**

为确保xx工程的维修服务落实到实处，我单位xx公司郑重承诺，将依照施工合同对本项目维修服务负责，承诺基本内容如下：

一、工程在质量保修期内出现问题，我们保证在接到通知之日起24小时内派技术人员到达现场认真查找原因。

二、若是产品质量和我公司施工质量问题，在两个工作日内做出方案并维修完毕，我们免费负责维修。

三、若是外界或其它因素造成的\'破坏问题，我们也将会根据破坏程度，做出相应的补修方案有偿的配合甲方解决问题，只收取成本费用。

四、我公司一直本着“把每一个工程都做成经典工程”的精神，为客户提供服务，使客户满意。

承诺单位(盖章)：

xx年xx月xx日

**工程维修承诺书篇四**

致：（招标人名称）

根据你方招标的工程的招标文件、遵照《中华人民共和国招标投标法》等有关规定，经踏勘项目现场和研究上述招标文件的投标须知、合同条款、图纸、工程建设标准和工程量清单及其他有关文件后，我方愿意全部按照招标文件的规定，郑重提交我们的投标文件，并作出以下承诺：

1、我方愿以所报的投标总价并按上述图纸、合同条款、工程建设标准和工程量清单的条件要求承包上述工程的施工、竣工，并承担任何质量缺陷保修责任，实行综合单价风险包干，且我们理解招标文件中关于投标报价的`有关规定，并且无意询求此外的任何解释。

2、我方将派出（项目经理姓名）作为本次招标工程的项目经理。项目经理将认真履行项目经理管理岗位职责,对工程项目施工全过程及整个现场承担全面管理的责任和义务,并保证常驻现场。

3、在中标后，投入本工程的技术人员和管理人员将常驻现场，并不随意更换所拟派的项目技术人员和管理人员，如确需更换，须报监理公司、发包人审批认可。

4、一旦我方中标，我方保证按合同协议书中规定的工期日历天内完成并移交全部工程，工程质量达到。严格执行《建设工程质量管理条例》中有关工程保修条款。

5、若我方中标，在中标后自愿按招标文件要求提交工程履约保证给招标人。

6、我方同意所提交的投标文件在“招标文件投标须知”中规定的投标有效期天内有效，在此期间内如果中标，我方将受此约束。

7、我方提供的资料全部为真实资料，如我方提供的业绩资料不真实或存在虚假，我方将放弃中标的权利，并承担由此产生的责任。

8、我方已详细审核全部招标文件及工程量清单，包括修改补充通知、答疑（如有时）及有关附件，我方完全响应并认可上述文件的所有条款。

9、投入本工程的建筑原材料、构配件的质量都是经质量检验合格的产品。

10、我单位将严格按照招标人发出的设计图纸进行施工，不擅自改变设计图纸进行施工。

11、项目管理部将制定施工安全管理管理机构和安全管理责任制，配备工程建设项目专职安全员，并认真落实各项施工安全生产、文明施工的管理规定。所有工程建设施工作业人员都是经过安全教育和技术操作培训，特殊工种的作业人员须有相应的技术资质证书。

13、除非另外达成协议生效，你方的中标通知书和本投标文件将成为约束双方的合同文件的组成部分。

14、我们理解招标文件中关于定标的方法，并且无意询求此外的任何解释。

投标人：（盖章）

单位地址：

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

电话：传真：

日期：20xx年月x月xx日

**工程维修承诺书篇五**

我公司xx为保证xx在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

1保修期内的售后服务

1.1保修服务范围

1)保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2)对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3)由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4)因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2保修期限

1、根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1)地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2)屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3)电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4)装修工程为2年。

2、工程保修及服务承诺

1)我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2)严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3)建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4)建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5)按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的.定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作;在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6)工程保修原则及计划

a、工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b、工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

施工单位签章:

建设单位签章:

**工程维修承诺书篇六**

若我公司有幸中标，我公司必将竭尽全力完成施工任务。我公司将按法律、行政法规或国家关于工程质量保修的.有关规定，对该工程在质量保修期内承担质量保修责任。

我公司根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期按照国家现行保修规定执行。

质量保修期自工程竣工验收合格之日起两年。

1、属于保修范围、内容的项目，我公司在接到保修通知之后起7天内派人保修。

2、发生紧急抢修事故，我公司在接到事故通知后，将立即到达事故现场抢修。

3、质量保修完以后，由贵单位组织验收。

工程竣工交验后，我公司将建立工程质量及功能使用情况后回访制度。我公司严格执行市建委关于保修维修的规定，主动与建设单位签订保修合同，发放保修服务卡，实行三公布，保证客户能及时向我们反映工程情况。自工程竣工后验收交付使用开始，树立“客户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。

工程交验半年后进行第一次回访，了解工程在质量和功能使用等方面的问题，并备案，尽快组织有关人员进行维修和处理，直至全部整修完毕。（学生住宿承诺书）

工程交验一年后进行第二次回访，详细了解客户对工程的意见和建议，并短期内予以答复，让客户满意。每次回访均要做好回访记录，以便考虑新的整修方案，及时解决存在的问题。

保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到。

贵单位可按工程结算额预留3%的工程质量保修金，待保修期满后归还。我公司在此承诺：在保修期内若我公司不能及时承担保修义务，贵单位可安排其他施工单位进行维修，所发生维修费用全部从质量保证金中扣除，并对我公司处以质保金额的100%违约金处罚。

投标人（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期：

年月日

**工程维修承诺书篇七**

机电类：

（一）电梯的安装、改造、维修，必须由电梯制造单位或者其通过合同委托、同意的取得本规则许可的施工单位进行。

（二）安装或维修及电梯日常维护保养单位，应当与相应特种设备的制造单位签订有关合同或协议，保证得到其必要的技术指导、合作与备品配件的供应。如制造单位不再具有相应型式特种设备的制造许可资格，由承担相应施工的单位负责保障该设备满足相应的安全技术规范和标准的要求。

（四）安装、改造施工过程中，现场持相应作业项目《特种设备作业人员证》的作业人员不得少于2人，并任命其中1名为项目负责人，现场安全检查员不得少于1人。

（五）维修和电梯日常维护保养施工过程中，现场持相应作业项目《特种设备作业人员证》的作业人员不得少于1人。

（六）应当采取有效措施，消除施工中的安全隐患，并严格按照本单位编制的施工方案实施现场作业，确需调整施工方案时，必须严格执行施工方案编写、审核、批准的管理制度。

（七）未经制造单位委托或同意进行改造的特种设备，改造单位必须更换该特种设备的产品铭牌，并在产品铭牌、质量证明书上标明本单位名称、改造日期和本单位《许可证》编号等。

（八）经安装、改造、重大维修后的特种设备，施工单位必须按照有关安全技术规范和标准的要求进行严格的自检。

锅炉：

凡从事《条例》规定范围内锅炉及锅炉范围内管道的安装改造工作的单位必须取得国家质量监督检验检疫总局颁发的《特种设备安装改造维修许可证》，且只能从事许可证范围内的锅炉安装改造工作。已获得锅炉制造许可的锅炉制造企业可以改造本企业制造的锅炉和安装本企业制造的整（组）装出厂的锅炉，无需另取许可证。

安装改造单位应当遵守以下规定：

（一）不得超出许可范围安装改造锅炉；

（二）不得安装改造由未取得相应锅炉制造许可的单位制造的锅炉产品；

（四）不得改造未进行使用登记的`锅炉；

（五）不得安装未经定期检验合格的移装锅炉；

（六）不得安装改造报废的锅炉，或将非承压锅炉改造成为承压锅炉；

（七）不得伪造、涂改、转让、出租和出借许可证；

（八）不得将承接的锅炉安装改造工程转包给其他无相应资格的单位。

安装改造单位在施工时应当履行以下义务：

（一）在锅炉安装改造施工前，安装改造单位应按照《条例》履行告知义务；

（四）对安装改造的施工质量负责，并及时做好有关锅炉安装改造质量的记录工作，妥善保存锅炉资料和见证材料，在竣工验收后应当按照《条例》规定，在xx日内将有关技术资料完整移交给锅炉使用单位存档。

本单位同意以上规定条款，并承诺告知的内容真实，在安装、改造、维修以及日常维护中严格按照《特种设备安全监察条例》以及上述所列的条款执行，将安全放在首位。

法定负责人或委托人：xxx

日期：20xx年x月x日

**工程维修承诺书篇八**

机电类：

(一)电梯的安装、改造、维修，必须由电梯制造单位或者其通过合同委托、同意的取得本规则许可的施工单位进行。

(二)安装或维修及电梯日常维护保养单位，应当与相应特种设备的制造单位签订有关合同或协议，保证得到其必要的技术指导、合作与备品配件的供应。如制造单位不再具有相应型式特种设备的制造许可资格，由承担相应施工的单位负责保障该设备满足相应的安全技术规范和标准的要求。

(四)安装、改造施工过程中，现场持相应作业项目《特种设备作业人员证》的作业人员不得少于2人，并任命其中1名为项目负责人，现场安全检查员不得少于1人。

(五)维修和电梯日常维护保养施工过程中，现场持相应作业项目《特种设备作业人员证》的作业人员不得少于1人。

(六)应当采取有效措施，消除施工中的安全隐患，并严格按照本单位编制的施工方案实施现场作业，确需调整施工方案时，必须严格执行施工方案编写、审核、批准的管理制度。

(七)未经制造单位委托或同意进行改造的特种设备，改造单位必须更换该特种设备的产品铭牌，并在产品铭牌、质量证明书上标明本单位名称、改造日期和本单位《许可证》编号等。

(八)经安装、改造、重大维修后的特种设备，施工单位必须按照有关安全技术规范和标准的要求进行严格的自检。

锅炉：

凡从事《条例》规定范围内锅炉及锅炉范围内管道的安装改造工作的单位必须取得国家质量监督检验检疫总局颁发的《特种设备安装改造维修许可证》，且只能从事许可证范围内的锅炉安装改造工作。已获得锅炉制造许可的锅炉制造企业可以改造本企业制造的锅炉和安装本企业制造的整(组)装出厂的锅炉，无需另取许可证。

安装改造单位应当遵守以下规定：

(一)不得超出许可范围安装改造锅炉;

(二)不得安装改造由未取得相应锅炉制造许可的单位制造的锅炉产品;

(四)不得改造未进行使用登记的锅炉;

(五)不得安装未经定期检验合格的移装锅炉;

(六)不得安装改造报废的锅炉，或将非承压锅炉改造成为承压锅炉;

(七)不得伪造、涂改、转让、出租和出借许可证;

(八)不得将承接的锅炉安装改造工程转包给其他无相应资格的单位。

安装改造单位在施工时应当履行以下义务：

(一)在锅炉安装改造施工前，安装改造单位应按照《条例》履行告知义务;

(四)对安装改造的施工质量负责，并及时做好有关锅炉安装改造质量的记录工作，妥善保存锅炉资料和见证材料，在竣工验收后应当按照《条例》规定，在\_\_\_\_日内将有关技术资料完整移交给锅炉使用单位存档。

本单位同意以上规定条款，并承诺告知的内容真实，在安装、改造、维修以及日常维护中严格按照《特种设备安全监察条例》以及上述所列的条款执行，将安全放在首位。

承诺单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

负责人签字\_\_\_\_日期\_\_\_\_

**工程维修承诺书篇九**

为确保工程的维修服务落实到实处，我单位 \*公司郑重承诺，将依照

施工合同

对本项目维修服务负责，承诺基本内容如下：

一、工程在质量保修期内出现问题，我们保证在接到通知之日起24小时内派技术人员到达现场认真查找原因。

二、若是产品质量和我公司施工质量问题，在两个工作日内做出方案并维修完毕，我们免费负责维修。

三、若是外界或其它因素造成的破坏问题，我们也将会根据破坏程度，做出相应的补修方案有偿的配合甲方解决问题，只收取成本费用。

四、我公司一直本着“把每一个工程都做成经典工程”的精神，为客户提供服务，使客户满意。

承诺单位(盖章)：\*

委托代理人

电 话：

\*年\*月\*日

维修

承诺书

范文篇二：

致: 钦州市天骄投资有限公司

做好客户的售后服务工作是维持和提升良好品牌的关键。为了配合贵司的客户服务工作，同时也为了体现我公司与贵公司进行良好合作的意愿，根据国家规定及贵公司提供的招标文件和合同的有关工程保修和保修期的各项条款的精神，如若贵公司的北部湾国际大酒店裙楼幕墙工程由我公司中标，我司将向贵司就维修服务郑重承诺如下：

1、首先，我司将遵照国家规定、合同及招标文件的各项条款，保质、保量、如期完成工程责任范围内的各项工作内容，并按合同履行保修义务。

2、因我司原因在保修期内发生的承包范围内的质量维修，我司承担维修本身的所有费用 。

3、在工程保修期间，属于我司施工责任范围内的原因而引起工程需要维修的工作，我司将按贵司要求合理时间将维修整改方案送至贵司，并按贵司确认的维修方案进行维修，若我司未按以上要求维修，贵司有权委托任何专业维修商进行维修，费用按专业维修商的计价取费独立核算，费用经我司确认后直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。

6、在工程保修期间，贵司书面通知我司负责某项任务的维修时，我司将会认真听从贵司相关人员的指挥、调度、着装等方面的要求，做到服务周到、随叫随到，保证工程维修的质量及效果。

投标单位：广西建工集团第一建筑工程有限责任公司(章)

法定负责人或委托人(签字或盖章)：

日期：xxx年xx月xx日

**工程维修承诺书篇十**

xx市xx区教育局:

你单位《关于报批第二中学运动场维修改造工程项目的函》及相关资料收悉。根据《关于预安排xxx5年推进教育现代化先进市省专项奖励资金的通知》(惠财教〔xxx5〕131号)，经研究，批复如下：

一、同意你单位组织实施第二中学运动场维修改造工程项目。

二、项目主要翻新运动场基础及面层，翻新面积1550平方米。

三、项目总投资25万元，其中建筑工程费23.64万元、工程建设其他费1.16万元、基本预备费0.2万元。所需资金由xxx5年推进教育现代化先进市省专项奖励资金统筹解决。

四、如达到政府采购要求，请按政府采购程序进行。

请按照规定做好各项前期工作，严格控制项目规模，以便项目顺利实施。

此复

xx区发展和改革局

xxx6年4月22日

**工程维修承诺书篇十一**

甲方(建设单位)： ————————

乙方(施工单位)： ————————

甲乙双方根据《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》、《房屋建筑工程质量保修办法》，经双方协商一致，签订工程质量保修协议。项目名称：

一、工程质量保修范围和内容

乙方在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程保修责任。

质量保修范围： 地基基础工程、主体结构工程、屋面防水工程、有防水要求的厨、卫房间和外墙的防渗漏，供热与供冷系统，电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程，以及双方约定的其他项目。具体保修的内容，双方约定如下：

质量保修内容： 乙方施工的工程项目，如出现质量缺陷或隐患，乙方必须履行保修义务，特别是出现以下情形(不在乙方承包范围的项目除外)时：

1、楼地面、屋面、墙面渗漏水;

2、烟道、排气孔道、风道和设备管道等管道不通或泄露;

3、楼地面沉陷、空鼓、开裂、起沙;

4、内外墙及顶棚抹灰、油漆等装饰面及结合层开裂、脱落，或墙面起碱脱皮;

5、门窗变形、门窗五金配件及门锁损坏、开启关闭不灵或缝隙超过规范规定及渗漏水等;

6、厨房、卫生间地面泛水倒坡积水;阳台、露台、走廊、屋面倒坡积水;

7、厨房、卫生间等有防水要求的部位渗漏水;

8、室内外上下水管道及其他管道渗漏水、堵塞;

9、强弱电系统不能正常使用，电气设备及开关、插座故障，线路漏电、短路;

10、施工产生的其他质量缺陷。二、 保修期约定

双方根据《建设工程质量管理条例》及《房屋建筑工程质量保修办法》有关规定，约定本工程的最低质量保修期如下：

1、地基基础工程和主体结构工程为设计文件规定的该工程合理使用年限;

2、屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏为5年;

3、装修工程为2年;

4、电气管线、给排水管道、设备安装工程为2年 ;

5、住宅小区内的给排水设施、道路等配套工程为2年;

6、其他项目保修期约定如下：其他项目的保修期为2年。

三、 保修期计算：

2、若工程移交给甲方时还存在质量问题且乙方选择自行进行整改时，则该工程的质量保修期自全部质量问题整改合格的次日起算;若乙方书面委托甲方整改、维修并同意所需费用按市场行情进行结算、从乙方预留于甲方的质量保修金中支付时，则以甲方同意接受乙方委托并代为整改、维修后，经甲方及监理单位共同签署验收合格书面文件次日起算。

四、 保修责任

1、属于保修范围、内容的项目，乙方应当在接到保修通知之日起按本保修书第五条规定立即派人保修，并在本保修书第六条保修时限要求的时间内完成保修。乙方不在约定时限内派人保修的，甲方可以委托他人维修，维修费用从预留于甲方的质量保修金中抵扣。

2、发生紧急抢修事故的，乙方接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》的规定，立即向当地建设行政主管部门报告，采取安全防范措施;由原设计单位提出保修方案，乙方实施保修。

4、在保修期限内，因乙方原因导致的工程质量缺陷造成房屋所有人、使用人或第三方人身、财产损害的，乙方应承担相应的经济与法律责任。

第2/5页

乙方应承担相应的赔偿责任。

6、非乙方原因造成的质量缺陷，乙方在履行保修义务后，有权就所发生的费用向责任方追偿。因设计方面的原因造成的，相关责任由设计单位承担;因建筑材料、构配件和设备质量不合格等原因造成的，如属乙方采购的，或由甲方采购而乙方不按规定进行检验用于工程的，相关责任由乙方自负;如属甲方采购，乙方曾提出质量异议而甲方未经鉴定坚持使用的，相关责任由甲方承担。

7、在本保修书规定的各分部分项(除地基基础、主体结构外)保修期限届满后，如因乙方未按国家有关规定、标准和设计要求施工或采购、使用不合格材料、构配件和设备所造成的质量缺陷，导致影响该工程的使用功能，乙方应承担相应责任。

8、由于乙方原因造成的工程质量缺陷致使甲方遭受房屋消费者退房或换房等损失的，乙方应赔偿甲方的全部损失。

9、若因乙方原因造成业主索赔的，甲方同意乙方其指定的工程保修负责人作为代理人，在接到甲方电话通知后配合甲方与业主协商解决。因解决该索赔问题而由该工程保修负责人签署的文件、协议对乙方具有法律效力，乙方同意承担相应的法律后果。若乙方委托的工程保修负责人未按甲方的要求配合甲方进行协商处理的，则乙方同意委托甲方全权处理补偿事宜，乙方与业主签订的补偿

协议书

对乙方具有法律效力，其项下约定的补偿金由乙方承担，甲方直接从乙方的保修金扣付。

五、 保修金的支付与返还

1、本工程双方约定乙方向甲方支付工程总价款 5 % 的工程质量保修金，质量保修金在办理竣工结算时支付，且质量保修金预留期间不计息。

2、自第二条规定的质量保修期开始计算之日起满二年时，甲方应将预留保修金余额的50%返还乙方;本保修书约定的防水工程保修期满时，甲方应将预留的保修金余额返还乙方。

3、甲方在根据本条第2款规定的各保修期限满后将预留的保修金返还承包人前，甲乙双方应共同对该工程的质量进行全面回访，在确定无质量缺陷后甲方才将保修金返还。

4、甲方在返还保修金时，有权将应由乙方承担但已由甲方垫付的款项从中直接予以抵扣，如保修金余额不足以抵扣，乙方须在接到甲方书面通知后10日内偿付甲方，否则，每逾期一日，乙方应按应付款项的万分之四向甲方支付滞纳金。

5、自本条规定的保修金返还之日起14日内，乙方应凭相关证明文件到甲方处办理保修金返还手续，因乙方原因逾期办理的，保修金在逾期返还期间不计利息。

六、保修程序

1、工程竣工前，乙方应将工程保修负责人姓名、联系电话以书面形式通知甲方。如甲方在工程竣工时仍未收到通知，则乙方同意指定该项目经理 (联系电话： )为保修负责人。

第3/5页

2、乙方的联系电话随时保持畅通，如发生变动，乙方应及时通知甲方。

3、乙方必须从甲方处领取《工程保修通知单》起12小时内(经发包人书面批准可以适当延长)与甲方、房屋所有人约定现场核查时间，并按时到现场核查、维修;如发生严重影响使用功能的紧急抢修事故，乙方接到通知后，应立即到达现场抢修。

4、乙方领取《工程保修通知单》后应妥善保管，并在完成保修经住户签名确认后作为已履行保修义务的依据立即交回甲方。如乙方履行了保修义务而住户无正当理由不在《工程保修通知单》上签名确认，乙方应及时通知甲方，经甲方签章确认后，可认定为乙方已履行了保修义务。

5、经甲方组织验收合格，质量保修问题方视为处理妥当。如经验收不合格，甲方有权另聘其他施工单位进行维修，有关维修费用的承担按照本条第3款规定执行。

6、若乙方未按上述规定履行保修义务而发生的维修费用，均由甲方和甲方另行委托的施工单位按市场行情价进行结算。

七、保修时限 (自乙方领取《工程保修通知单》之日起算)

1、楼地面、屋面、墙体渗漏水为3天;

2、楼地面坪沉陷、空鼓、开裂、起砂的为4天;

3、内外墙及顶棚抹灰、面砖、油漆等饰面及结合层开裂脱落或墙面起碱、脱皮的为2天;

4、烟道、排气孔道、风道和设备管道不通或泄漏的为3天;

5、厕所、厨房阳台、露台、走廊、屋面等倒坡积水的为4天;

8、强弱电系统不能正常使用，电气设备及开关、插座故障，线路漏电、短路的为1天。

以上时限均以住(用)户配合为前提。如住(用)户不予配合，乙方应及时告知甲方到场确认，未经甲方确认的，均视为住户已配合。

八、其他事宜

1、甲方指定其“物业管理”负责协调保修具体事宜。

第4/5页

2、本保修协议，经甲乙双方签章后生效，未尽事宜由双方另行签订补充条款进行约定。任何一方不得擅自变更或解除本保修协议。

甲 方 (公章)：

法定代表人(签字)：

乙 方 (公章)： 法定代表人(签字)： 20xx 年xx月 日

**工程维修承诺书篇十二**

为保证综合服务楼在合理使用年限内正常使用，南通?成建安公司向工程业主海门市悦来殡仪馆，在工程质量保修期内作以下承诺：

一工程质量保修范围和内容

质量保修范围包括房屋建筑的地基基础工程，主体结构工程，屋面防水工程，外墙面的防渗漏，以及电气管线，给排水管道。

二质量保修期

质量保修期从工程实际竣工之日算起。分单项竣工验收的工程，按单项工程分别计算质量保修期。

保修期限如下：

1地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4装修工程为2年。

三质量保修责任

1属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知之日后7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人员修理，保修费用从质量保修金内扣除。

2发生须警急抢修事故（如上水跑水），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。非承包人施工质量引起的事故，抢险费用有发包人承担。

3在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人生和财产损坏的，承包人应承担损坏赔偿责任。

4除地基基础，主体结构工程外，承包人对质量保修范围的项目和内容应当履行保修义务，还应支付保修金。工程质量保修金为支付保修金项目工程价款的3%。

5发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金和利息返还承包人。

四其它

因用户擅自改变使用功能，危害功能结构造成的质量事故承包人不承担保修责任，由用户自行负责。

南通?成建筑安装有限公司

（盖章）

20xx年9月25日

**工程维修承诺书篇十三**

若我公司有幸中标，我公司必将竭尽全力完成施工任务。我公司将按法律、行政法规或国家关于工程质量保修的有关规定，对该工程在质量保修期内承担质量保修责任。

我公司根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期按照国家现行保修规定执行。

质量保修期自工程竣工验收合格之日起两年。

1、属于保修范围、内容的项目，我公司在接到保修通知之后起7天内派人保修。

2、发生紧急抢修事故，我公司在接到事故通知后，将立即到达事故现场抢修。

3、质量保修完以后，由贵单位组织验收。

工程竣工交验后，我公司将建立工程质量及功能使用情况后回访制度。我公司严格执行市建委关于保修维修的规定，主动与建设单位签订保修合同，发放保修服务卡，实行三公布，保证客户能及时向我们反映工程情况。自工程竣工后验收交付使用开始，树立“客户是上帝”用户至上的思想意识，严格按国家规定的保修期限，进行周到的服务。

工程交验半年后进行第一次回访，了解工程在质量和功能使用等方面的问题，并备案，尽快组织有关人员进行维修和处理，直至全部整修完毕。（学生住宿承诺书）

工程交验一年后进行第二次回访，详细了解客户对工程的意见和建议，并短期内予以答复，让客户满意。每次回访均要做好回访记录，以便考虑新的整修方案，及时解决存在的问题。

保修期后，在公司建立用户热线，及时热情解答用户咨询和解决用户困难，随叫随到。

贵单位可按工程结算额预留3%的工程质量保修金，待保修期满后归还。我公司在此承诺：在保修期内若我公司不能及时承担保修义务，贵单位可安排其他施工单位进行维修，所发生维修费用全部从质量保证金中扣除，并对我公司处以质保金额的100%违约金处罚。

投标人（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期：

**工程维修承诺书篇十四**

为保证综合服务楼在合理使用年限内正常使用， 南通竑成建安公司向工程业主海门市悦来殡仪馆 ，在工程质量保修期内作以下承诺：

一 工程质量保修范围和内容

质量保修范围包括房屋建筑的地基基础工程，主体结构工程，屋面防水工程，外墙面的防渗漏，以及电气管线，给排水管道。

二 质量保修期

质量保修期从工程实际竣工之日算起。分单项竣工验收的工程，按单项工程分别计算质量保修期。

保修期限如下：

1 地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2 屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3 电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4 装修工程为2年。

三 质量保修责任

1 属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知之日后7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人员修理，保修费用从质量保修金内扣除。

2 发生须警急抢修事故（如上水跑水），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。非承包人施工质量引起的事故，抢险费用有发包人承担。

3 在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人生和财产损坏的，承包人应承担损坏赔偿责任。

4 除地基基础，主体结构工程外，承包人对质量保修范围的项目和内容应当履行保修义务，还应支付保修金。工程质量保修金为支付保修金项目工程价款的3%。

5 发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金和利息返还承包人。

四 其它

因用户擅自改变使用功能，危害功能结构造成的质量事故 承包人不承担保修责任，由用户自行负责。

南通竑成建筑安装有限公司

（盖章）

20xx年 9月25日

工程质量保修

承诺书

为保证工程在合理使用年限内正常使用， 建筑公司向工程业主×有限公司 ，在工程质量保修期内作以下承诺：

一 工程质量保修范围和内容

质量保修范围包括房屋建筑的地基基础工程，主体结构工程，屋面防水工程，外墙面的防渗漏，以及电气管线，给排水管道。

二 质量保修期

质量保修期从工程实际竣工之日算起。分单项竣工验收的工程，按单项工程分别计算质量保修期。

保修期限如下：

1 地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2 屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3 电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4 装修工程为2年。

三 质量保修责任

1 属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知之日后7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人员修理，保修费用从质量保修金内扣除。

2 发生须警急抢修事故（如上水跑水），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。非承包人施工质量引起的事故，抢险费用有发包人承担。

3 在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人生和财产损坏的，承包人应承担损坏赔偿责任。

4 除地基基础，主体结构工程外，承包人对质量保修范围的项目和内容应当履行保修义务，还应支付保修金。工程质量保修金为支付保修金项目工程价款的3%。

5 发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金和利息返还承包人。

四 其它

因用户擅自改变使用功能，危害功能结构造成的质量事故 承包人不承担保修责任，由用户自行负责。

×有限公司

（盖章）

200×年×月×日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn