# 2024年福利院工作总结(通用11篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2025-01-05

*围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。福利院工作总结篇一时光如水、岁月如梭，带着些许的工作...*

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**福利院工作总结篇一**

时光如水、岁月如梭，带着些许的工作成绩和很多的工作遗憾又走到了20xx年的年尾。一年来xxxx敬老院在xxxx的坚强领导下，每名职工踏实工作、守纪奉公、尽职履责、不断提高个人业务素质、夯实服务水平与质量，总体服务水平较之往年有了质的飞跃；供养对象虽年事已高，但在院内的各项建设均以不同的方式发挥着自己的余热，做到了“老有所为”；一年来xxxx敬老院的全面建设得到了进一步的提升。一年来全院的工作成绩是突出的，但也存在着一些不足的地方。具体如下：

（一）完成了供养对象搬迁后的适应问题。自20xx年xx月xx日xxxx敬老院搬迁至我院后，我院工作人员在人员少，工作头绪多的情况下，克服各种困难顺利的完成局领导赋予的所有搬迁工作任务，工作的效率得到局领导的肯定。

1、供养对象对生活环境的适应和工作人员工作量、工作对象的适应。

2、日常生活制度和工作日程的适应。

（二）各种生活设施设备的完备和水、电、消防设施设备的高度完好率。在供养对象搬迁前与搬迁后的近四个月时间，xxxx敬老院将相关水、电、消防、生活设施设备进行了全面的修缮与更换，对未配备的设备进行了采购补充，如：生活设备冰箱、消毒柜的`采买，微型消防站的建立等。

（三）设立省级“医养结合试点区”。我院是省医养结合试点单位，年初，我院与xxxx镇xxxx卫生院结成医养结合对子并签定合作协议、明确各自责任分工与义务，试点区于xx月xx日正式投入运行，运行以来得到州、县各级领导的肯定和供养对象的首肯，并在全州进行全面推广。

（一）上半年因供养对象的迁入，工作人员工作头绪乱，工作成效不高。

（二）医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛盾仍未得到解决：医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题，但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决，下步应在引入上下大功夫；也反应了xxxx敬老院入住率低的顽疾。

（三）前期对人员管理不够，导致后期服务人员松散自大，给院内的管理带来很多负面影响。

（四）整改工作落实不够扎实，导致整改达标速度滞后，如：至今厨房改造仍未完成。

一年的工作诚然成绩多于不足，但成绩仅是过去，问题的解决还正当时，新的工作任务仍等着我们去完成。展望来年的工作，全院工作人员热情激昂，将更好的完成来年的工作任务。

**福利院工作总结篇二**

我院在市区民政局的领导下，按照年初民政工作会议的部署，坚持“以人为本、安全服务、发展创新”的工作方针，紧紧围绕孤残儿童工作重心，不断加强党员和职工队伍建设，努力提高服务管理水平，顺利完成全年各项目标任务，现总结如下：

一、福利院院务情况

1、加强信息化管理。

2、全面落实维护社会稳定、社会治安综合治理、保密等各项工作，确保人财物安全。

3、做好劳资人事工作。

4、做好收、送养弃儿常规工作。

5、进一步规范家庭寄养工作。

6、认真开展医疗康复工作。

7、有效开展青少年维权岗活动。

8、严格制度管理，后勤保障充分。

9、重视宣传工作、机构对外交流与合作情况良好。

二、老人公寓情况

1、为了充分发挥老人自我管理意识和潜能，配合和监督工作人员做好院内管理工作，1月16日成立老人管理委员会。

2、为建设一支爱岗敬业、乐于奉献、技术过硬、有团队合作精神的服务队伍，重新完善了老人公寓的规章制度。还制定了《延平区老人公寓员工月份自评表》、《延平区老人公寓员工月份互评表》、《延平区老人公寓员工月份总评表》。

3、为了丰富老人生活，提高服务人员知识，特在老人公寓过道设立《员工学习园地》和《院民学习园地》。

三、工作计划

1、继续探索工作新思路、新办法，全面推进业务发展；加强制度管理，努力提高科学化、规范化、人性化管理服务水平，努力培养和造就一支规模化、专业化适应福利院需要的高素质服务队伍。

2、推行“模拟家庭”试点，推动家庭寄养工作不断发展。实践证明家庭寄养是比较有利于孤残儿童成长的养育模式，我们应在总结现有经验的基础上，进一步规范管理，强化服务，开展“模拟家庭”试点工作。

3、坚持以儿童工作为重心，挖掘社会资源，探索康复特教新路。坚持早期发现早期干预早期康复的方针，通过积极开展引导式教育、聋儿听觉语言训练、特殊儿童的心理辅导和行为为矫治等活动，帮助孤儿童适应社会，提高生存能力。其次，积极实施儿手术康复工作，要建立长效机制，积极创造条件，使更多残儿受益。

**福利院工作总结篇三**

认真做好联动单位送入弃儿接收安置工作，符合接收条件并且手续齐全的，准时办理入院;对不符合接收养条件的(如流浪乞讨人员)，耐烦解释，合理建议.我院在市区民政局的领导下，依据年初民政工作会议的部署，坚持“以人为本、平安服务、进展创新”的工作方针，紧紧围绕孤残儿童工作重心，不断加强党员和职工队伍建设，努力提高服务管理水平，顺当完成全年各项目标任务，现总结汇报如下：

1.切实做好消防平安工作，按消防部门要求，配置了灭火器等消防器材，做好消防平安巡查纪录。除福利院所配置的\'电器外，禁止入住人员携带或使用任何电器;禁止老人在房间内吸烟;要求食堂人员定期清洗油烟管道污垢，以免引发火灾。

2.切实加强入住人员的人身平安问题，要求老人外出活动时，将联系牌放在贴身衣袋里，以免发生意外时，不能准时跟福利院取得联系。进一步完善请假制度，工作人员及老人有事外出时，必需提前请假。护理人员必需按时查房，在早八点、晚八点时对负责的护理区准时进行查房，并做好登记工作，如发觉老人不在时，应准时查找并与办公室联系。

1.改善居住环境。由于房屋投入使用已有十来年，一些设施已陈旧且破损严峻，急需修理。今年我院打算把各个房内的坐便器全部换掉;房顶进行一次全面补漏。

要求护理人员对护理区必需准时清扫，确保室内清洁，室外洁净光明，同时，要准时关怀在院老人做好个人卫生工作。护理人员与老人经常沟通，真心、耐烦、细心地了解他们的需要并关怀落实。

2.加强对饮食的管理。食堂工作人员每周都按时排出菜谱并上墙公布，炊事员依据菜谱尽量将饭菜做得养分丰富、花色多样，使老人及小孩吃得放心、舒心，使他们养分得到保证，确保他们的身体健康。

3.主动开展各项活动，丰富他们的精神生活。由于福利院住着三无老人和孤儿，与外界接触较少，因此我院主动与各界爱心人士联系，邀请他们多来福利院搞各项活动。为庆贺老人的生日，我院与沁园西饼屋联系，按时将生日蛋糕送到福利院，并支配工作人员为其庆贺。

4.定期走访慰问“三无”老人。对户院挂钩的“三无”老人，随时进行走访，了解他们的身体、思想及生活状况，特殊是逢传统节日，我们会带着水果、礼品及现金上门进行慰问。

1.连续探究工作新思路、新方法，全面推动业务进展;加强制度管理，努力提高科学化、规范化、人性化管理服务水平，努力培育和造就一支规模化、专业化适应福利院需要的高素养服务队伍。

2.推行“模拟家庭”试点，推动家庭寄养工作不断进展。实践证明家庭寄养是比较有利于孤残儿童成长的哺育模式，我们应在总结现有阅历的基础上，进一步规范管理，强化服务，开展“模拟家庭”试点工作。

3.坚持以儿童工作为重心，挖掘社会资源，探究康复特教新路。坚持早期发觉早期干预早期康复的方针,通过主动开展引导式教育、聋儿听觉语言训练、特殊儿童的心理辅导和行为为矫治等活动，关怀孤殘儿童适应社会，提高生存力量。其次，主动实施殘儿手术康复工作，要建立长效机制，主动制造条件，使更多残儿受益。

**福利院工作总结篇四**

为进一步做好全院的服务管理工作，推动我院各项工作再上新台阶，特制定年度总结评比方案如下：

一、目的

经过总结、评比，总结经验，找出差距，评出团结和干劲，着力在全院职工中构成合力，营造平常人、平常心，干事创业做平常人，为孤残儿童构建和谐人际关系和团队氛围，为完成下年度的各项工作打下良好基础。

二、总结方法和程序

1、评比前召开班组长以上管理人员会议，进行总结评比工作动员。

2、由各部门对照年初职责目标进行对照检查，上报本年度工作总结及下年度工作计划，在此基础上进行年度评先工作。

3、对照评比条件，各部门在个人总结的基础上进行评先总结，并将评比结果经内部公示后，上交院办公室，经办公室汇总后，上报院领导研究确定。

4、根据评比标准及确定比例评出本年度的先进个人、优秀党员和先进部室、先进班组。(本年度有突出表现的个人，可不受名额限制，由支部研究后另行确定)

5、择机召开全院职工大会，进行年终总结表彰。

三、评比标准

1、先进个人评比标准：

(1)拥护.....、热爱社会主义、爱院、热爱本职工作，模范遵守院各项规章制度;

(2)按时完成工作任务，全年无差错，服务水平技能好;

(3)来院工作一年以上(含一年)人员。

(4)优先参评条件：

a、全年出满勤者，同等条件下优先研究;

b、全年无违犯综合治理、计划生育、消防安全，并进取参加创立活动者，优先研究;

c、全年在各类报纸、杂志、电视台等媒体发表刊登文章者优先;

d、分管工作在上年度基础上有突破、有创新者(以量化指标为准)优先;

i、在年度工作中，以服务孩子为主体的过程中，有创新、有思路、品德优秀，有专业证书并优质服务孩子者优先。

(5)不具备评先的条件：

a、全年事假天数累计超过20天(含20天)者;

b、全年病假天数累计超过25天(含25天)者;

d、来院工作未满1年者;

e、如在服务时间内，出现烫伤、烧伤、慢怠或甚至打骂孩子、对孩子不尽心、不尽力、不尽职、不尽责、不规范、不科学的呵护与康复及服务者，取消其年终评先资格，并视情节严重程度，予以处罚或辞退。

2、优秀党员标准：

(2)及时足额交纳党费，按时完成工作任务，全年无差错;

(3)进取参与各项政治学习及活动，团结协作意识强，处处起模范带头作用。

3、先进部室标准：

(1)团结协作、和谐共处，圆满完成各项工作任务;

(3)全年享受各类假期(含产假、公休假、婚假、丧假、病假、事假)超90天(含90天)的人数低于所处部门总人数的25%(含25%)。

4、先进班组标准：

(1)团结协作、和谐共处，圆满完成院里布置的各项工作任务;

(3)全年享受各类假期(含产假、公休假、婚假、丧假、病假、事假)超90天(含90天)的人数低于所在班组总人数的25%(含25%)。

**福利院工作总结篇五**

踏实肯干努力攀登，在单位组织、领导的关心教育和同事们的热心帮助下，我严格要求自己，努力工作，认真学习，使我在思想政治、工作学习方面得到了很大提高，思想认识更加成熟，政治理论认识更加深刻，业务工作能力也不断得到加强，按照年初院部工作会议的部署，坚持“以人为本、安全服务、发展创新”的工作方针，紧紧围绕孤残儿童为工作重心，不断提高护理技能，努力提升业务水平，顺利完成各项工作任务。

现总结为以下几点：

一、德

我坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，积极参加时事政治学习，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，更新自己的教育观念，树立育人为本的思想。同时加强教育法律法规的学习，提高科学育保的知识，刻苦钻研业务，认真履行岗位职责，关心、爱护每一位幼儿，严格遵守院部的规章制度。

二、勤

我能自觉遵守院部各项规章制度，遇事能严格执行请假制度。工作中，不擅自离岗、串岗。平时，我工作踏实，能认真完成各项工作计划、认真对待每一位残疾及生病孩子康复情况的记录工作，利用休息时间努力专研专业知识，完成领导分配的各项工作。我以关注儿童成长生活的各项基本需求为起点和目标，发扬不怕苦、累、脏、难的精神，每天给孩子穿衣、洗漱、喂饭、接屎接尿r22;r22;不厌其烦、任劳任怨。

积极搞好个人卫生，还定期为他们更新服装，发放毛巾、香皂、牙刷牙膏及牛奶饼干等并积极联系医院定期为儿童做健康查体，建立健全了个人健康档案，办理了儿童医疗保险，主动为残疾儿童联系医院治疗，坚持以人为本的宗旨。坚持早期发现早期干预早期康复的方针，通过积极开展引导式教育、聋儿听觉语言训练、特殊儿童的心理辅导和行为为矫治等活动，帮助孤殘儿童适应社会，提高生存能力，努力使其成为对社会有用的人。

三、能

本年度我担任保育员的工作，工作中我坚持视如己出的对待每一个孩子，对他们好的行为或表现给予肯定，赞赏和鼓励，使孩子能够更有信心，更积极地做好力所能及的事情，培养他们独立的个性。他们在身心愉快的气氛中，生长也特别好，成为生理和心理都健康的孩子。在保育方面，我能积极主动地配合领导搞好工作，保证幼儿活动室、午睡室整洁、卫生，搞好幼儿毛巾、口杯、餐具的清洗和消毒。要求幼儿餐前便后洗手，培养幼儿良好的卫生习惯，爱护环境卫生，不乱吐乱扔，用我的爱心、耐心料理着孩子的日常生活。

四、绩

作为一名合格的保育员不仅要保证孩子的健康还要有一颗爱孩子的心，并且还要有扎扎实实的业务水平和能力。为了提高自身素质，在工作之余，努力吸收外界的信息和知识，浏览幼儿保育网站，翻阅幼儿保育杂志，不断的汲取知识。

五、不足之处

“人无完人，金无足赤”，我意识到自己在保育方面的经验还很欠缺，我一定会向经验丰富的同事虚心学习争取更大的进步，使自己在各方面再跳一跳。在儿童部工作和生活总是那样令人回味无穷：孩子的纯真与质朴常会唤出我的美好童心，使我能用这颗心去理解他们，走进他们的世界。我真诚的理解和支持又呼唤和保护了他们可贵的童心，使他们能在人生的道路上迈出坚实的第一步。

**福利院工作总结篇六**

2024年以来，在局党委的正确领导下，我院班子成员团结一致带领全院职工，奋发拼搏，尽心尽力完成每一项工作，紧紧围绕“以人为本、扶弱助残、奉献爱心、构建和谐”的民政理念，深入贯彻十九大精神，以开展深入学习实践科学发展观活动为契机，坚持解放思想，创新工作思路，紧紧把握新阶段发展机遇，齐心协力搞好整体搬迁和内部管理工作，现将我院2024年度工作情况汇报如下：

(一)抓紧项目建设保证工程进度

整体搬迁工作是我院工作的重中之重，在确保院内工作正常运行和安全的情况下，举全院之力，抽调精干人员，支持工程建设。今年春节刚过，我院坚持依法依规、公开公平公正的原则，通过公开招标，确定两个土建施工队伍后，克服多雨、缺水、进出场道路不便，村民阻工以及周边村组协调难度大等诸多困难，抓紧做好施工前各项准备，及时办理相关施工许可手续，积极组织和调度现场施工。紧紧围绕“年底基本具备搬迁条件”这个目标(即2024年全面完成康复训练区、医疗康复区、办公楼食堂、职工公寓楼的主体工程建设)，在建设过程中始终从严把关，坚持“三保一控”的原则，即保质量、保安全、保进度，控制投资规模。做好三项管理，即现场施工管理、资金控制管理、项目资料管理。从严把握五个关键，一是严把建筑主材料检测验收关;二是严把工程质量、安全、进度关;三是严把项目现场签证和设计变更关。施工进程中，严格按设计图进行施工，特殊情况确需调整变更的均由施工、业主、监理、设计四方会审，报指挥部，5万元以下的指挥部集体研究决定，5万元以上的，报局批准后方可实施;其四，严把工程合同和协议备案关。所有的合同、协议均送政府投资审计专业局审查备案;其五，严把工程招投标关，所有工程项目均严格按照国家有关招投标管理办法搞好各项招投标工作。克服诸多困难，统筹兼顾，努力扎实工作，组织好各阶段施工，确保项目建设顺利向前推进。

截止目前，已完成了护坡工程竣工验收工作，累计完成投资额5890.4万元。康复训练区、医疗康复区和办公楼食堂主体建设完工，并完成了主体验收，已经进入屋顶盖瓦和内外墙的粉饰和装修施工阶段。职工公寓完成了三层楼面预制板安装工作，正在进行三层墙体的砌筑，即将进行四层楼面的预制板安装。电梯通过政府采购公开招标，已确定了供货商及厂家，正在进行合同的洽谈。预计2024年春节前可全部完工，交付验收。真正做到了：抓安全，保施工平安;抓质量，保材料优良;抓进度，保既定目标;抓节约，保项目投资;抓报建，保工程推进;抓协调，保施工环境。

今年，在局党委的领导下，我院在对外关系的协调方面获得了重大发展。项目立项方面，在市民政局、省民政厅、市发改委和省发改委的支持下，分别向国家发改委申报了智障儿童福利院和养老院两个项目，虢正贵副市长、贺国谦局长、曹再兴局长等多次赴京联系，得到了国家发改委的理解。争取各级领导支持方面，8月26日，乘着民政部窦玉沛副部长亲临新院的契机，我院积极汇报情况，窦玉沛副部长对新院工程管理、质量、安全方面给予充分肯定，同时也提出了更高的要求，表示会在明年资金安排上对我院设施设备上给予一定的支持;省厅的余长明厅长、张成桂厅长、邓磊副厅长非常关心新院的建设，明确指示要给予大力支持;市委常委、副市长张迎龙、市人大主任罗购三等领导也多次到建设工地视察、指导工作。同时我们也积极地与市财政局、人事局、编委、劳动局、卫生局、物价局等部门加强了联系和沟通，努力为新院的发展打下良好的基础。

(一)打造优秀团队 加强队伍建设

1. 深入贯彻科学发展观理念。通过开展深入学习实践科学发展观活动，教育引导全院职工从政治、全局和战略的高度，充分认识开展深入学习实践科学发展观活动是用中国特色社会主义理论体系武装全党的重大举措，是在形势深刻变化中推动经济社会又好又快发展的战略选择，是提高党的执政能力、保持党的先进性的必然要求，是顺应人民群众愿望和新期待的集中体现，是一次具有深远意义的集中教育活动。通过一系列的讨论活动，全院职工进一步统一了思想，认识到科学发展观落到实处就是要搞好我院的整体搬迁和内部管理工作，才能使二福实现又好有快的发展。

2. 组织建设有力加强。我院各项工作的顺利能开展，构建强有力的班子是支撑牵引的关键。随着我院党员队伍的进一步扩大，为适应组织领导和队伍建设需要，今年，按照上级党委的要求，成立两个党支部，并秉着民主公开的原则选举了新的党支部委员;9月份，我院在局党委的安排下迎来了党总支书记程爱武同志，党员队伍加强了领导力量，注入了新鲜血液。今年3月，我院根据发展的新形势和工作需要对工会进行了换届改选，顺利选出了新一届的工会领导班子。党支部的加强和工会的成立，大大促进了基层党建工作和工会的建设，有力推动着各项工作健康有序地进行，为我院未来的发展腾飞打下了坚实的基础。

3. 队伍保障取得新突破。一是加快人才引进工作。为了满足现在和今后新院人才的需要，按照新院发展的目标和岗位要求，在网上发布招聘信息，对所需要的专业技术人员进行了摸底，做到心里有数。根据工作需要，今年引进了一名中级职称的医师和两名副高职称的精神科医生，改写了我院一直以来没有专科精神科医生的现状，有效地缓解了临床一线的压力，提高了医疗技术水平。积极参与市政府的人才引进计划，招聘了一名“211高校”的大学生。其次，在局党委的支持下，积极与编委联系，争取编制，目前已经取得编委的认可，还需要市委常委会审议，为新院人才引进奠定一个良好的基础。二是抓紧职工的业务培训。在医护人员的培训方面，采取“走出去，自己学”相结合的形式，从3月下旬开始组织护理人员开展为期一个月的多媒体学习。4月份选派了7位护理骨干参加了省护理学会组织的短期护理管理培训班。依托院工会，在“五一”国际劳动节和“五?一二”国际护士节来临之际，分别对11名医生、17名护士开展了临床技能竞赛，九月份，根据工作需要选派了3名医护人员外出进修;十月底，又选派了十余名一线医务人员和业务人员前往广州南宁等地的福利院实地考察学习。

(二)信息建设进一步强化

为更好地了解民政动态，活跃职工思想，加强内外沟通，我院创办了社工通讯，每季定期对民政资讯、工作动态、职工活动等综合整理出刊，不仅明确了职工的工作重心，提高了职工的思想认识，增强了集体的创造力和凝聚力，还扩大了影响，树立了良好形象，争取了社会各界的支持，今年我院共接待省军区、广播电视大学、市技术监督局等单位参观访问1290人次，接受资金物资捐赠折合人民币五十万余元;另外我院还通过民政网、报纸等渠道第一时间对外发布院务信息，信息采用量居民政系统前列，对加强对外交流、宣传我院特色起到了良好的作用。

(三)挖掘发展潜力 推进内部管理

1. 各项制度科学化健全化。在严格按照二级甲等专科医院的规范化管理制定相关的规章制度的基础上，完善和落实了医疗、护理工作制度。今年来，先后完善了《绩效考核办法》、《护理人员岗位职责》、《突发性公共卫生事件应处理预案》等。尤其是根据新形势考虑新问题落实《绩效考核办法》的实施，在传达局党委的年度工作任务和要求的同时，积极与职工沟通交流，深入了解各科室情况，制定了年度目标责任书。同时，对关键性医疗制度强化了环节管理，定期检查与不定期检查相结合。

我院摒弃不够科学合理的工作评定体制，在医院各病区实行绩效考核制度。成立专门的绩效考核领导小组，针对我院工作实际实施科学合理的考核程序，明确规定了考核奖惩办法，每月定期召开院务会，从团队意识、工作业绩、内部管理、工作质量、安全稳定等五个方面对由各科室对科室成员的工作优劣进行全面细致的考评，根据职工月度工作完成情况实施奖惩，并把考核结果在月度考核公示栏中进行公示，真正做到了只讲制度，不讲人情，用制度管人、管事，使内部管理制度化、规范化、良性化。进一步调动了医院专技人员的工作积极性，提高了职工规范服务的自觉性，稳定了职工队伍，提高了我院的医疗、护理质量和专业技术人员的待遇水平，提升了医院的整体效益和管理水平。

2. 科室设置进一步优化。根据实际情况的需要，我院将业务科与医务科合并，改为医疗业务科，使我院医务人员更好的为民政对象服务。今年新增设了办公室主任和政工科副科长职务，在符合条件的同志中实行竞聘上岗;其他岗位实行双向选择，充分调动了职工的积极性，做到人尽其才。

3. 民政对象的管理合理化。今年，为了更好的为民政对象服务，提高其生活质量，对民政对象的各病区实行规范的病房管理，配备相应的医生和护士，建立民政对象个人病历档案，定期查房，定时发药;医生和护士对各病区的护理员提供专业指导，形成了由医生、护士、护理员三级共同管理的管理模式。

4. 质量建设成效显著化。质量建设是我院工作的核心，也是我院生存发展的生命线，强化质量建设对加强我院建设与发展起着至关重要的作用。

(1)强化了基础质量管理。为了提高了医务人员整体素质。由医务科牵头，狠抓学风和制度的落实，规定各病房每周固定一天为业务学习日，抓医护人员的“三基三严”建设，着重提高医护人员工作能力和理论水平，从环节上杜绝了工作中存在的问题，使服务对象的护理质量和医疗质量得到了有力的保障。

(2)病历、处方的质量明显提高。为了提高病历、处方的书写质量，我院成立了质量管理小组，制定了检查制度，在管理小组的领导下，定期对各科的在架病历、归档病历和处方进行检查、评比，总结梳理，剖析存在问题，及时反馈，要求各科室限期整改，并组织复查整改情况，强化了检查过程中的严肃性、严谨性、规范性，通过检查，今年的病历书写质量有了明显的提高.

5. 综治维稳和计划生育工作正常化。年初，院办与各科室签订了安全和计划生育责任书，把安全责任和计划生育责任具体落实到个人;今年9月份甲流传播迅速，疫情发展严重，我院根据上级指示精神，严格控制了来人来访，并密切关注干职工和民政对象的身体状况，对感冒发烧人员及时观察治疗，有效地防止了我院人员甲流感染传播的事件发生，做到了全年无任何安全事故计划生育事故发生，保证了我院的平安稳定。

6. 档案管理科学化。由专人负责档案工作，严格执行新的公文处理办法，将文书档案实行了分类管理及时归档，达到了上级主管部门的要求。

7. 财务管理规范化。我院严格按照市财政局和局计财处的要求进行财务管理，在坚持了一支笔的审批制度的基础上，实行了国库集中支付财务制度。九月份根据市财政局要求制定了《公务卡管理细则》，对公务卡的使用和管理作出了细化的规定，进一步规范了财务报账管理。在基建概算方面，我院始终坚持不铺张不浪费，在不影响新院以后运作的基础上严格控制投资规模。

(四)“以人为本”，关注民生，切实使群众得实惠

1. 切实为民政对象服务。坚持“以病人为中心”的原则，从社会、心理、生理等各方面入手，不仅悉心照料民政对象，不断增添生活基础设施改善其生活环境，提高其生活质量，如根据天气变化及时购置秋衣秋裤、维修并添置多条休息长椅，还用爱心给予他们精神上的关怀和慰藉，如积极与xx市老干大学联系，为广大民政对象送上了一场精彩而又温馨的重阳节慰问演出;另外，我院还针对不同民政对象的生理情况和病理特性制定了个性化康复计划，极大地改善了对民政对象的医护效能。

我院卓有成效的工作赢得了民政对象和家属们的广泛好评，8月初，xx市xx区东塘街道浦沅社区居委会特写来感谢信，对我院老年公寓积极援救精心护理其社区居民成清娥，并使老人健康快乐地走完人生旅程表示深厚的谢意。

2. 真正为职工做实事。坚持“以人为本”的原则，充分尊重职工的意见，尊重工作的实际，让每一个职工都来参与制度的制定，并不断改善职工生活添置了电脑，为我院信息化管理创造了良好条件;改善了院内环境，完成了主道路沥青路面的铺设，完善了基础设施建设，美化了我院形象;我院还组织成立了“职工之家”活动室，并积极举办了职工羽毛球、乒乓球友谊赛，“庆国庆、迎中秋”文艺汇演等活动，极大地愉悦了职工身心，丰富了职工的业余生活;国庆前，工会还积极组织全院职工分批参观了新院建设工地，让职工们充分了解新院建设的基本情况，激发了他们的集体荣誉感和自豪感，增强了团队凝聚力。

(五)开拓业务发展新局面

1. 现有业务稳步提升。我院一方面保持经营特色、挖掘潜力，抓好老人和精神病人、智残人员的收寄养工作;另一方面加强同社区、民政部门、单位的联系，做好来人来访的接待，扩大对外宣传，现有业务得到了稳步发展。今年在床位紧张的情况下，我院挖掘潜力，统筹安排，顺利接收了收容站5名“三无”人员;目前，全院各病区病房已经基本处于饱和状态。

2. 服务领域进一步开拓。我院不仅已争取到xx区和xx区医疗保险定点资格，积极联系了与其他几个区的接洽工作，还积极同市局优抚处联系，争取成为优抚定点医院。

在实际工作中，我院获得的基本经验主要有：

(一)目标一致、统一认识是我院巩固发展的前提。通过深入开展讨论活动，广大党员干部意识到二福利院的定位非常重要，关系到新院以后的发展。为此，大家积极出谋划策，明确了“以民政对象收养为根本，以智障人员康复为核心，以痴呆老人康复为特色，以加强医疗为保障”的目标，统一了干职工的思想认识，明确了新院以后的发展方向。

(二)以人为本、精诚团结是我院巩固发展的根本。民政工作要“以民为本”，队伍建设更是要“以人为本”，我院时刻把职工教育工作放在第一位，力求在创新工作思维、凝聚力量上下功夫。

(三)加强建设、保障队伍是我院巩固发展的基础。今年以来我们进一步挖掘潜力，做好内部管理工作，着力打破传统管理模式中经验主义、惯性思维束缚，努力在解放思想、谋求发展上下功夫，在谋求发展、创新工作思维上下功夫。

(四)措施得当、行之有效是我院巩固发展的保证。

(一)建设资金缺乏问题。该项目确定投资规模为11,109.95万元(不含生活、医疗设施设备费用)。已到位7,713.81万元，财政贴息的2024万元银行贷款即将到位，福利院通过节约开支筹集资金100万元，尚缺1,296.14万元。加之有的项目概算时就未给足，原预算时没有考虑地质变化等因素，还有缺项、漏项的没有编制预算，预计在1639.34万元左右，这样工程建设累计缺口资金有2,935.48万元左右，加上生活办公所需基本设施设备费用434万元，项目共计缺口资金有3,369.48万元(未含医疗设备投资)。如果只核算概算内的项目，工程建设超概算369.34万元。

目前测算资金仍有一定缺口，特别是设施设备资金，仍需加强联系，通过各种渠道组织到位，才能确保项目进度顺利向前推进。

(二)学习氛围还不够浓厚，开拓创新还需进一步推进。有的职工掌握政策、了解政策不够全面，对政策的了解仅限于自己分管工作部分，不是自己业务范围的，不想学，也不愿去学;参加上级培训较少，横向学习不够。

(三) 院内制度已进一步完善，但制度落实有待进一步加强。

(一)积极创造条件，争取顺利搬迁。

一是搞好整体搬迁附属工程建设工作。主体工程建设结束后，今年12月开始进行装饰工程建设;2024年元月进行装饰工程的扫尾工作和总图道路、给排水以及绿化工程。依法、依规、依程序完成室外工程的招投标工作后着手园林景观、室外活动场地、道路、给排水、电力电缆、化粪池等相关附属工程建设;争取部分医疗、办公基本设备的到位，实现各病区的基本运作。

二是尽力克服用水用电困难的问题。充分发挥主观能动性，积极与电力部门联系协调，保证建设用电;克服建设工地无水引水困难，采取水车运水，确保工程建设进度。

三是进一步协调对外关系，协调处理村、组、拆迁户的矛盾和问题，稳妥慎重地做好周边村民的工作;进一步加强与上级各部门的沟通衔接工作，争取理解和帮助，确保搬迁如期完成。

(二)进一步加强人才的培养和引进，力求在争取编制上有所突破。

一是结合市政府的人才引进计划，引进高级专业技术人才;

二是争取编制，多与上级部门协调争取编委的支持，增加编制;

三是着重抓好现有专业技术人员的培养和培训，一方面加强政治理论的学习，提高思想水平，另一方面加大医疗护理方面的培训力度，增强医护人员的业务能力。

(三)以科学发展观为指导，根据新情况实施管理。做好两手准备。

一是明年明年顺利搬迁，则应按更高标准精细化管理，在保持绩效考核制度不变的基础上进一步实施内部机制创新。

二是我院将在原来绩效考核制度的基础上，严格按照上级部门指示精神实行绩效工资改革制度，针对我院工作实际实施科学合理的考核程序，调整工作方法，加强自身建设，为整体搬迁做好充分准备。

**福利院工作总结篇七**

一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位臵，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定。现将一年来的学习、工作情况简要总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高。一年来，本人坚持学习党的群众路线教育实践系列活动，不断提高自身的党性觉悟和政策理论水平，努力增强政治信念，及时了解和学习党和国家出台的一系列路线、方针和政策，紧跟形势更新思想，不断加强党性锻炼，并结合工作和思想实际做好读书笔记，努力提高政治理论素养，增强工作的政策水平和思想上的政治敏锐性。

二、努力工作，按时完成工作任务。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为老人服务的宗旨，努力做好本职工作。

(一)老人服务工作方面：

在分管领导和业务部主任的指导下认真做好特护区的护理监管和自理巡视检护考核工作。深入区域，坚持“以老人为中心”的整体护理。重点检查护理人员是否在岗，悉心照料老人，严格督促护理人员的服务质量，特别对新来的护理员手把手教他们业务知识，要求他们一丝不苟地完成工作，使他们深刻认识悉心护理对老人的重要性。狠抓卫生，保持楼内清洁，让老人有一个优美舒适的生活环境。

做一名有强烈责任心的员工，在工作上肯吃苦，不怕累，用自己无微不至的爱心照顾好老人，使老人能感受到温暖，把福利院当做自己的家。看着老人喜笑颜开，从中我也享受到了快乐。注重交流，及时掌握动态，开展针对性的服务。经常和老人一起聊天谈心，了解他们的心理状况及时开导他们，能让他们保持良好的心理状态，心情舒畅，少些烦心事。遇到老人有病痛能主动关心、细心照料，亲切耐心的与他们交流，减少他们的痛苦，让他们安心养病。把老人当作自己的亲人，他们有任何需求都尽量满足他们，和他们建立深厚的友谊。

(二)考勤工作方面：

今年的考勤工作在院领导和同事们的支持下，取得了良好成绩。考勤工作其主要目的是为单位创造良好的工作氛围，考勤状态的好坏是一个人是否爱岗敬业的标志，为了更好地做好我院的考勤工作，制定了相应的考勤制度，每天我坚持“早上班，晚下班”，坚守岗位，做好每天的考勤记录工作和档案的整理归档工作，每月按时将月度考勤表交分管领导，并为月度考核工作及时提供参考依据。

三、存在的不足。

(一)在业务知识和管理经验上与自已的本职工作要求还存有一定的差距。

(二)开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神。

(三)日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种情况以后如何将工作做细做深。

**福利院工作总结篇八**

社会福利院是我国重要的公益机构,社会福利院主要收养一些老人、儿童以及弃婴,但是随着社会福利院的发展,社会福利院收养的人也越来越多,今天本站小编给大家精心挑选了社会福利院

工作总结

，希望文章对大家有所启发。

踏实肯干努力攀登，在单位组织、领导的关心教育和同事们的热心帮助下，我严格要求自己，努力工作，认真学习，使我在思想政治、工作学习方面得到了很大提高，思想认识更加成熟，政治理论认识更加深刻，业务工作能力也不断得到加强，按照年初院部工作会议的部署，坚持“以人为本、安全服务、发展创新”的工作方针，紧紧围绕孤残儿童为工作重心，不断提高护理技能，努力提升业务水平，顺利完成各项工作任务。

现总结为以下几点：

一、德

我坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，积极参加时事政治学习，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，更新自己的教育观念，树立育人为本的思想。同时加强教育法律法规的学习，提高科学育保的知识，刻苦钻研业务，认真履行

岗位职责

，关心、爱护每一位幼儿，严格遵守院部的

规章制度

。

二、勤

我能自觉遵守院部各项规章制度，遇事能严格执行请假制度。工作中，不擅自离岗、串岗。平时，我工作踏实，能认真完成各项

工作计划

、认真对待每一位残疾及生病孩子康复情况的记录工作，利用休息时间努力专研专业知识，完成领导分配的各项工作。我以关注儿童成长生活的各项基本需求为起点和目标，发扬不怕苦、累、脏、难的精神，每天给孩子穿衣、洗漱、喂饭、接屎接尿r22;r22;不厌其烦、任劳任怨。

积极搞好个人卫生，还定期为他们更新服装，发放毛巾、香皂、牙刷牙膏及牛奶饼干等并积极联系医院定期为儿童做健康查体，建立健全了个人健康档案，办理了儿童医疗保险，主动为残疾儿童联系医院治疗，坚持以人为本的宗旨。坚持早期发现早期干预早期康复的方针，通过积极开展引导式教育、聋儿听觉语言训练、特殊儿童的心理辅导和行为为矫治等活动，帮助孤殘儿童适应社会，提高生存能力，努力使其成为对社会有用的人。

三、能

本年度我担任保育员的工作，工作中我坚持视如己出的对待每一个孩子，对他们好的行为或表现给予肯定，赞赏和鼓励，使孩子能够更有信心，更积极地做好力所能及的事情，培养他们独立的个性。他们在身心愉快的气氛中，生长也特别好，成为生理和心理都健康的孩子。在保育方面，我能积极主动地配合领导搞好工作，保证幼儿活动室、午睡室整洁、卫生，搞好幼儿毛巾、口杯、餐具的清洗和消毒。要求幼儿餐前便后洗手，培养幼儿良好的卫生习惯，爱护环境卫生，不乱吐乱扔，用我的爱心、耐心料理着孩子的日常生活。

四、绩

作为一名合格的保育员不仅要保证孩子的健康还要有一颗爱孩子的心，并且还要有扎扎实实的业务水平和能力。为了提高自身素质，在工作之余，努力吸收外界的信息和知识，浏览幼儿保育网站，翻阅幼儿保育杂志，不断的汲取知识。

五、不足之处

“人无完人，金无足赤”，我意识到自己在保育方面的经验还很欠缺，我一定会向经验丰富的同事虚心学习争取更大的进步，使自己在各方面再跳一跳。在儿童部工作和生活总是那样令人回味无穷：孩子的纯真与质朴常会唤出我的美好童心，使我能用这颗心去理解他们，走进他们的世界。我真诚的理解和支持又呼唤和保护了他们可贵的童心，使他们能在人生的道路上迈出坚实的第一步。

一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位臵，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定。现将一年来的学习、工作情况简要总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高。一年来，本人坚持学习党的群众路线教育实践系列活动，不断提高自身的党性觉悟和政策理论水平，努力增强政治信念，及时了解和学习党和国家出台的一系列路线、方针和政策，紧跟形势更新思想，不断加强党性锻炼，并结合工作和思想实际做好

读书笔记

，努力提高政治理论素养，增强工作的政策水平和思想上的政治敏锐性。

二、努力工作，按时完成工作任务。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为老人服务的宗旨，努力做好本职工作。

(一)老人服务工作方面：

在分管领导和业务部主任的指导下认真做好特护区的护理监管和自理巡视检护考核工作。深入区域，坚持“以老人为中心”的整体护理。重点检查护理人员是否在岗，悉心照料老人，严格督促护理人员的服务质量，特别对新来的护理员手把手教他们业务知识，要求他们一丝不苟地完成工作，使他们深刻认识悉心护理对老人的重要性。狠抓卫生，保持楼内清洁，让老人有一个优美舒适的生活环境。

做一名有强烈责任心的员工，在工作上肯吃苦，不怕累，用自己无微不至的爱心照顾好老人，使老人能感受到温暖，把福利院当做自己的家。看着老人喜笑颜开，从中我也享受到了快乐。注重交流，及时掌握动态，开展针对性的服务。经常和老人一起聊天谈心，了解他们的心理状况及时开导他们，能让他们保持良好的心理状态，心情舒畅，少些烦心事。遇到老人有病痛能主动关心、细心照料，亲切耐心的与他们交流，减少他们的痛苦，让他们安心养病。把老人当作自己的亲人，他们有任何需求都尽量满足他们，和他们建立深厚的友谊。

(二)考勤工作方面：

今年的考勤工作在院领导和同事们的支持下，取得了良好成绩。考勤工作其主要目的是为单位创造良好的工作氛围，考勤状态的好坏是一个人是否爱岗敬业的标志，为了更好地做好我院的考勤工作，制定了相应的考勤制度，每天我坚持“早上班，晚下班”，坚守岗位，做好每天的考勤记录工作和档案的整理归档工作，每月按时将月度考勤表交分管领导，并为月度考核工作及时提供参考依据。

三、存在的不足。

(一)在业务知识和管理经验上与自已的本职工作要求还存有一定的差距。

(二)开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神。

(三)日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种情况以后如何将工作做细做深。

今年四月，通过市属事业单位公招，我有幸成为福利院的一名职工。这段时间以来，我深刻了解到福利院为党和政府分忧，替天下儿女尽孝这一办院宗旨。不断学习，提高自身素质，努力适应工作需要。为了总结经验教训，更好地做好 年工作，现将 年工作总结如下。

一、学习方面

一是认真学习理论知识。积极学习马列主义等一系列老一辈无产阶级革命家的先进思想理论，认真学习实践科学发展观和党的xx届四中、五中全会精神，以先进的思想理论武装自己的头脑。

二是努力学习业务知识。认真学习《中华人民共和国收养法》、《中国公民收养子女登记办法》等与业务工作息息相关的各项法律法规，认真学习院内各项规章制度，并严格按照院内各项规章制度办事，自觉履行岗位职责。

二、工作方面

一是转变角色，努力适应岗位需求。福利院的工作是一项服务性工作，它与其它工作既有区别又有联系。本人虽然有两年工作经验，但是福利院的工作对于我来说，是一项以前从未接触过的全新工作。因此，在工作中，本人除了学习书本上的经验，我还虚心向领导和同事请教、学习先进的工作方式方法，努力转变自身角色，以适应工作需要。

二在工作上，我主要从事文秘、接待和内务管理等工作。在文件的收文、整理、传阅、督办和归档上，我都及时在收文簿上做好登记。做到事事有着落、件件有回音。在文件材料的起草上，我都努力做到字斟句酌、反复修改，总结经验、提炼亮点，力争写出符合我院实际情况的文章。每月一次的职工大会，我都及时通知各科室负责人，并做好考勤和会议记录。对于电话咨询，按照科室分工及时告知来电人员电话号码。对于来访人员我都努力做到热情细致、耐心周到的为其讲解和服务。对于来院捐赠的单位和个人我都做到热情接待，对物品清点清楚并做好登记，及时移交入库保管，做好了网站上信息的添加。在周末行政值班时，根据行政值班制度要求，按时到院在大厅或者监控室进行值班。巡查新、旧楼情况，重点检查服务人员是否在岗，学生有无在院等情况。

三是积极参加党支部的各项活动和工会活动。在建党 周年之际，积极参加院内组织的到盐边县红宝乡核桃箐村开展的“创先争优”暨“七一”慰问帮扶对象活动，为他们送上党和政府节日的关怀与温暖。积极参加党支部组织的读一本好书活动。按照规定，在阅读完书籍以后，写下了一篇心得体会。同时，我每个月按时参加院内的工会活动。

四是较好的完成了领导交办的其它工作。

三、存在的不足以及下一步努力的方向

年，本职工作虽然取得一定成绩，但是也存在一些问题，主要以下几个方面：一是理论水平不够全面深入。二是在业务上存在问题，不能够独挡一面，需要他人协作。三是在性格上，性格比较急躁，遇到困难和问题考虑不够周全，就急于处理，导致事情解决不够圆满。下一步，我将加强理论学习，提高自身素质。在业务工作上多向书本和有经验的同志学习，努力做到素质优良、业务精通。遇到困难多多考虑解决的方式方法，争取全面细致解决工作中遇到的各种问题。

**福利院工作总结篇九**

2024年，我院在市民政局的正确领导和大力支持下，经全体干部职工的共同努力下，全院的各项工作均取得良好成绩，现将我院的2024年工作总结如下：

一、2024年工作情况：

1、按照市民政局党组的统一部署，加强学习教育，积极开展政治与业务学习，努力提高干部职工的思想水平和业务能力，使职工的整体素质不断提高。在开展创先争优活动中，认真贯彻党的十七大和十七届五中全会精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以建党９０周年为契机，紧紧围绕迎接党的十八大，在干部职工中广泛深入的开展创先争优活动。为提升全院职工整体素质，每周五组织全院职工集中学习和自学相结合的办法，把全院干部职工的思想统一到活动中来，联系自身思想实际，立足单位发展，深刻领会创先争优活动的精神实质和目标任务。全面落实市民政局提出的“规范化建设年活动”，我院按照要求，严抓工作纪律，积极规范工作流程，健全工作制度，对《赤峰市儿童福利院管理制度及细则》进行修订完善；统一了工作服装，做到了全体员工着装上岗。

2、加强信息化管理，针对儿童个人资料档案、收送养及寄养业务档案、医疗档案等各类档案及文件资料已逐步实行电子档案管理；严格规范文书管理，各类文书档案均按规定及要求安全、妥善的保管。同时对单位网站进行定期维护和及时更新，对外起到积极的宣传作用。

3、做好劳资人事工作。全年共组织人员参加各类学习培训共10人次。按时完成本单位法人代表资格审查、劳资人事等工作，在市民政局的支持下，解决了9名在院辛辛苦苦工作了十几年的临时工的编制问题。临时工的工资待遇也有所提高，人均每月提高300元。

4、认真做好弃婴收养安置及涉外送养工作。今年共接收14名儿童（残疾率100%），死亡4名患病儿童。在院儿童122名，完成了6名儿童涉外送养的申报和1名儿童的涉外送养工作。

5、认真开展医疗和康复工作。今年有8人次先后在市医院、xx医院和附属医院住院治疗，接受手术有5人，腭裂修复1人，六指切除术1人，外耳廓成形术2人，先天性肛门闭锁1人。康复训练工作是儿童工作中的重点，它对于儿童的未来有着重要的意义。赤峰儿童脑瘫康复医院，于今年5月份通过了市卫生局的批准。7月份民政部中国福利和收养中心“明天计划”办公室组织的“筛查组”来院对残疾儿童进行检查。9月份，我院被民政部“明天计划”办公室授予脑瘫康复训练示范基地。今年分别派出9名专业人员赴重庆新桥医院脑瘫中心和河南金庚医院进行8个月的学习培训，我们要集两院之长通过中药、针灸、按摩和物理运动疗法的有机结合治疗脑瘫，使脑瘫儿童不断康复，早日摆脱脑瘫带给他们的困扰。

6、严格制度管理，后勤保障充分。一是抓好儿童日常生活各项管理工作，在食品进货和加工上，坚持食品管理制度和卫生制度，保证儿童的饮食卫生安全。二是加强物资管理，在物资采购方面注重质量和按制度规定运作。三是坚持保障水、电、热水、空调、洗涤、厨具、车辆等各类后勤服务设施的正常维护和使用，目前生活及物资供应、后勤设施运行情况良好。

7、重视宣传工作、我院对外交流与合作情况良好。全年各类媒体对我院报道28次，赤峰民政刊登6篇文章，接待参观活动单位（组织）58次，接收社会捐款5万元，捐赠物资价值7万元。

（1）7月份，美国访问孤儿组织（英文名visitingorphers）义工团一行7人来院进行为期七天的活动，组织全院孩子与他们一起做游戏。他们陪同大孩子一起外出游玩，短暂的七天孩子们与外国友人建立起深厚的友谊。

（2）10月份美国ldsc慈善基金会为我院捐赠了价值三万元的图书。

（3）利用信息网络平台，加强与涉外送养家庭的交流沟通和互动，做好涉外家庭回访工作，全年接待回访家庭1例。接受党育宁家庭在美国筹备资金购买的价值3万多元的大型洗衣机和烘干机。

8、在党和政府的关怀下，儿童生活费提高到1400元/人月。民政厅副厅长苏权、市委书记王中和、人大主任斯日古楞、市长包满达、副市长张恩惠、郑洪学等也先后来到儿童福利院看望了在院的孩子们，详细了解孩子们生活状况及存在的困难。年底由市财政拨款20万元，为孩子们解决了校车问题。

9、积极参加上级组织的各项活动，在“三八”知识竞赛、“七一”红歌比赛、第二届民政系统运动会中，我院都积极选派代表参加，展示了我院职工的精神面貌。

10、综合楼建设，赤峰市儿童福利院综合楼于2024年3月15日开工，到2024年1月27日竣工，现正在进行二次装修。资金方面：到位资金1792、2万元，其中国家625万元，自治区福彩公益金490万元，市本级福彩公益金500万元，原楼房拍卖所得177、2万元。已付基建工程款1401、64万元，二次装修50万元，工程前期和甲供材费用为335、56万元，共计支出1787、2万元。办公家具和外网排水暂未付款；消防水池、基建用水、自来水入网工程和硬化绿化用水也都已解决。室内涂料及部分修理工程，待装修完毕开始，时间约为20天；工程竣工备案、消防验收、工程竣工规划核实等工作也将逐一进行办理。

14、存在的困难

新楼交付使用后家庭助养的孤残儿童和各旗县区还有一些孩子需要入院。根据《国家二级儿童社会福利机构评定标准》规定，儿童福利院工作人员与婴儿、残疾儿童的比例为1：1、5、按现有的122名孤残儿童计算，应配备编制82名，现有编制25名，需增加编制57名。急需解决儿童福利院编制问题，否则难以保证孤残儿童养育、教育、医疗、康复工作的正常开展。

二、下一年工作思路

1、按照《国家二级儿童社会福利机构评定标准》实施细则，以儿童利益最大化，加强规范化管理，严抓制度落实。一是儿童生活护理实行规范化管理；二是做好儿童预防保健工作；三是健全药品管理制度；四是加强后勤保障工作。

2、筹备综合楼竣工和脑瘫康复医院开业庆典。根据《赤峰市人民政府办公厅转发赤峰市民政局关于加强孤儿保障工作实施意见的通知》的文件精神，加强示范基地建设提升脑瘫儿童康复水平，脑瘫康复训练是一项抢救性工作，对于急需康复的脑瘫儿童而言，时间就是生命，时间就是健康。同时它又具有周期长、综合性强的特点，科技含量高、技术针对强。

3、充分利用社会工作试点单位的优势，鼓励全院职工积极参加社会工作师考试，使我院的社会工作上台阶、上水平。

4、继续做好十二个旗县区弃婴的养、治、教、康、收养等工作。让孤残儿童回归社会、融入家庭，使他们和其他小朋友一样，在祖国的同一片蓝天下健康幸福成长。供养标准达到1400元/月。

5、协调有关部门解决我院学龄儿童享受义务教育和大龄儿童的就业、住房等问题。

6、加强医疗卫生管理，保证患病儿童的治疗，预防各种传染病、流行病的发生。继续落实“明天计划”长效机制，为我院具有适应症的儿童，进行手术治疗。

7、加强安全管理工作，确保儿童的人身安全，及时排除安全隐患，保证全年无任何责任事故发生。

**福利院工作总结篇十**

转眼间，我们迎来了大学的第一个暑假。去年这个时候，我们还是一个刚毕业的高中生，一张年轻的脸就这样不明就里地敲着大学的大门。在这一年的时间里，不知道什么时候，我们摆脱了同学们的无知，拿起了学长的头衔。回忆大一过去的岁月已经来不及了，读大一的青春和懵懂也来不及了，于是我们一头扎进了暑期社会实践，就像这个酷热的夏天悄然而至。

经过精心的前期安排和接触，7月6日，我们和青年志愿者团队一起乘车步行去了福利院。这一天，我们正好赶上了省里有关部门的来访者，一起参观了孩子们平时的活动场所：厨房、通风室、心理室、阅览室……可以看出孩子们的活动很多。

由于福利院临时安排了其他活动，参加活动的儿童人数不多，只有两个。但是我们没有懈怠。我们耐心细致地开始了讲座。其中一个孩子天生耳聋。我们通过手势和语言相互交流。通过在电脑屏幕上阅读ppt，他实际上可以参与我们的活动。另一个孩子叫王强，曾经是兔子的嘴唇，经过治疗后好了，参加活动非常活泼愉快。他们的小伙伴不时会通过手语和文字进行讨论和交流。我们队友给他们讲解邪教的危害，反邪教常识，普及科学知识。最后的知识问答让他们激动不已，热情地举手。作为奖励，我们还为他们准备了一些小礼物。灿烂的笑容很可爱。在简单愉快的环境中，孩子们学会了反邪教的常识，我们也获得了快乐。

活动结束时，我和福利院负责人进行了沟通，了解了他们的具体情况。聋哑儿童将被送到特殊学校，重点是书法和文字识别。福利院的儿童可以通过相关法律渠道收养，直至14岁。至于教育和学习，只要他们愿意，福利院会给他们提供上大学的机会。来复利医院志愿者很多，但也有一些志愿者素质不高，会导致孩子一些错误的思想和行为。同时，因为志愿活动太多，孩子有点累，参与度往往不高。

在活动中与两个孩子接触的过程中，队友确实发现了一些问题，比如爱手机，爱电脑，爱灯具，爱电子产品，一看到手机就喊他们，一看到就拿礼物。

福利院是一个特殊的群体，当然需要我们社会广大群众的关心和爱护。但是，在这个过程中，我们需要以正常、平等、尊重、温和的态度对待他们，理解他们的真实需求，以正确的方式关心他们。就像我们天生就要俯下身去和孩子说话一样，在交流中也需要精神上的平等。平等不仅仅是退让，也不是因为年龄、经历、家庭的不同而无原则的迁就。当他们犯错误时，仍然应该被严厉指出。只有这样，他们才能真正平等，真正受到尊重，真正对自己负责。

福利院、志愿者和全社会都要教给他们健全的人格、充足的知识和技能、良好的道德修养、正确的人生观和世界观、精神支柱和安慰。只有这样，他们才不会因为精神空虚、思想偏激、对社会悲观消极而受到邪教的蛊惑和剥削，才能远离邪教，健康快乐地成长。

**福利院工作总结篇十一**

在局党委的正确领导和相关处室的大力支持下，按照“五个一流”的建设标准，通过全院干部职工的共同努力，扎实做好各项服务工作，圆满完成20xx年各项工作目标，现将20xx年工作总结及20xx年工作安排情况汇报如下：

(一)重视政治学习，切实提高执行力。

坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真落实省委十一届四次全会和市委九届三次全会精神，切实执行好局党委相关会议和民政工作会议精神，狠抓落实，保证政令畅通。

(二)扎实开展党的群众路线教育实践活动工作。

一是认真做好宣传动员工作。认真履行好“一把手”职责，充分发挥领导示范作用，抓好动员部署。成立了贵阳市社会福利院党的群众路线教育实践活动领导小组，负责全院教育实践活动的开展，并根据实际情况，制定了实施方案以及活动安排计划表。

二是扎实开展学习教育。制定学习教育安排表，采取个人自学、小组学习、集中学习的方式对群众路线的理论、“四风”建设、党性教育，时政观点等的学习，其中集中理论学习5次、组织观看警示教育专题片6次、实地观摩学习2次、党员志愿者下基层活动3次。

三是认真查摆问题。我院制定《关于在党的群众路线教育实践活动中广泛征求意见的工作方案》，结合实际，将问题聚焦“四风”上来，采取公布电话、设立意见箱、召开座谈会发放征求意见表等形式，广泛收集群众意见，其中集中收集意见3次。

四是深入剖析问题根源。院党支部及委员带头按照“八照六查四剖”的要求，主动把自己摆进去，结合工作和自身存在的问题，从灵魂深处进行深入剖析，深挖思想根源。

五是开好组织生活会。制定完善《贵阳市社会福利院专题组织生活会工作方案》，主动与局实践办、局第三督导组对接、沟通，认真听取对召开专题组织生活会的意见和建议，积极邀请局第三督导组相关领导参加指导专题组织生活会。据统计，会上5位支部委员共查找出“四风”问题55个，相互提出批评意见总计66条，切实达到了“团结—批评—团结”的目的，在民主评议工作会议，全部评定为“好”等次。

六是认真总结，提出切实可行的整改方案。制定了《贵阳市社会福利院领导班子深入开展党的群众路线教育实践活动整改落实方案》、《贵阳市社会福利院党的群众路线教育实践活动深化“四风”突出问题专项整治实施方案》和班子成员整改清单并进行公示接受监督。

(三)基层党组织建设工作。

认真履行基层党建工作责任，扎实抓好基层党组织工作：

五是加强党务宣传教育工作。认真做好党报和业务报刊的征订工作，收集党建资料，利用党员会议等形式做好宣传工作，及时报送党建信息。

六是建设服务型基层党组织。积极开展“三进三服务”活动，在职党员到社区报到参与志愿服务活动，亮身份、树形象、做表率，主动认领志愿服务岗位，积极参与社区服务活动，形成“工作在单位、活动在社区、奉献双岗位”的良好局面。

(四)党风廉政与反贪腐工作。

一是认真落实党风廉政责任制，党支部与院各部门、园区负责人签定《20xx年度贵阳市社会福利院党风廉政建设和反贪腐工作目标责任书》，院领导、中层干部各负其责，形成一级抓一级、层层抓落实的局面;二是建立党务公开栏，并设立专门的意见箱和意见薄，收集职工对组织建设的意见，主动接受主管部门和单位职工的监督和检查;三是抓好对党员干部的廉洁自律和廉洁服务教育，经常性开展党风、党纪、党性教育和案例教育，目前党内无违纪违法现象发生。

(五)信访、维稳工作。

一是认真排查单位矛盾纠纷、防止进京、到省、到市上访，全年无一例上访事件发生;二是按局安排完成“春节”以及国家、省、市重大政治活动时间节点期间排查化解及值班工作。

(六)工会工作。

加强群团组织建设，充分发挥工会作用，组织开展各类文体活动和志愿者服务活动，增强群团组织的吸引力和凝聚力，加强基层单位文化阵地建设。

(七)计生工作。

认真落实计划生育条例，无违反计生政策规定。

(八)普法及禁毒工作。

认真开展普法宣传工作，大力开展禁毒工作宣传活动，积极投入创建无毒单位。

(九)加强信息和宣传报道工作。

对管理人员进行计算机操作培训，11月份选派2名参加贵州师范大学计算机培训班;抓好信息和简报的采集工作，积极参与局信息中心的对外宣传工作，全年完成信息简报30篇，其中：党的群众路线教育活动17篇，行政信息简报13篇。

全院设置床位300张，截止20xx年11月底，我院共有休养人员251人，其中“三无”人员139人、爱心护理老人人62人;另有临时救助50人。全院按建设养老示范基地的要求，进一步抓好“标准化、专业化、制度化”建设，努力提升养老服务水平。

(一)日常管理及基本护理主要工作。

主要做了以下工作：

二是加大宣传力度。完成在老人康复楼屋顶制作安装钢架结构的“贵阳市社会福利院及民政标志”和“尊老为德、敬老为善、爱老为美、助老为乐”的永久标识，以提高院知名度，树立行业形象。

七是加强护理知识教育和培训，上半年安排6名参加民政部举办的网上在线养老护理培训班学习，邀请省医专家到院开展养老护理培训讲座1次，8月份安排5名职工参加大连护理培训班学习1次，院业务科自办护理培训4次。

八是要求工作人员挂牌持证上岗，着装统一整洁，规范服务标准，兑现服务承诺，倡导微笑服务，努力使工作人员做到热情周到、态度诚恳、无吵架和污言秽语现象发生。

(二)消防及安全管理工作。

一是制定《贵阳市社会福利院安全风险防控应急预案》文件，重点梳理出食品卫生、智障人员、电器设备、线路问题、老人吸烟、驾驶安全、消防安全等九个风险点并制定了相应措施;二是完善颐寿园一至四楼安全应急灯和安全出口标志，对特教区和福寿园部分安全应急灯和安全出口标志插座、接头不好等问题进行整改;三是更换消防灭火栓箱子48个，更换即将到期的灭火器157支;四是对涉及安全隐患进行更换。如：将食堂炒锅改用安全系数更高电炒锅，并对消毒柜、蒸柜、灭火器、顶灯进行更换安装等等;五是重新规范全院洗衣间的热水器供电等线路，按照消防安全规定拆除影响安全撤离多余的柜子，保持通道畅通;六是加强特教人员管理工作，对特教区损坏并存在安全隐患的铁床及时搬离并安上新床，重新固定好过道间的监控探头;七是严格按照《食堂管理制度》、《食堂留样检测制度》，对厨房每餐的食品进行三天留样，以防老人出现食品安全事故，可取样检测;八是做好办公用车安全管理工作，严禁公车私用和车辆外借，加强驾驶员的.安全意识和驾驶技能的自我学习，节假日办公用车除一辆临时紧急用车外，其余车辆一律予以封存;九是针对太阳能老化存在的安全隐患，及时予以报废。

(三)社会工作人才试点建设及志愿服务工作。

一是我院通过向贵大社工专业购买服务的方式，建立服务对象小组活动、音乐漫步和个案咨询室等服务项目，积极组织开展老人个案辅导工作，开展生命故事探索老人生命意义，在协助老人解决问题和提高他们生活信心和自助能力的同时，进一步帮助老人与职工、老人与老人间建立相互信任感。二是积极引导社会爱心组织和个人到院更好开展志愿服务，由专人负责接待并组织开展志愿服务工作，采取以社工引领义工的方式，进一步规范义工行为，让外来志愿服务团体和个人在充分了解老人的身心特点的基础上，更好地与老人聊天交流，努力实现精神慰藉与心理疏导。三是鼓励职工参加社会工作资格考试，派3名职工参加局举办的社会工作培训班。

(四)开展爱心护理工程试点工作。

为辖区内的失能、半失能以及经济困难的高龄老人开展爱心护理服务工作，积极探索解决失能老人长期护理和照料难的问题，为需要护理的失能老人提供了生活照料、康复保健以及临终关怀等服务，让老人在充满人性、温馨的氛围中度过幸福的晚年。

(五)完善老人康复楼和特教区新楼基础设施建设。

一是完成特教区改扩建工程竣工验收工作;二是按原设计完成特教区改扩建工程空调系统的安装和验收工作;三是完成老人康复楼、特教区内部设施设备采购工作，其家具设备已经全部安装完毕;四是完成特教区网线、电话线等安装。特教区预计年底可投入使用。

(六)院外环境整治工程建设。

院委托湖南信元工程项目管理有限公司对院内环境景观整治工程进行了公开招标，建设单位是贵州九通市政园林建设有限公司，现在正在进入施工阶段。

(七)整合社会资源，为院发展谋实绩。

我院主动协调整合社会资源，积极引导政府各部门、社会各界参与到养老福利事业中，切实为我院老人带来实惠。一是积极协调贵阳市体育局为我院新楼公共区域免费增设健身器材11件，共计30000元;二是积极协调贵州盐业集团捐赠爱心善款100000元，以及低钠盐1000公斤;三是积极向民政厅争取支持150床毛毯、150床棉被和10个大容量保温桶。此外，在我院的积极倡导下，各爱心企业及个人在捐赠物质方面作出很大贡献。

(八)配合局做好帮扶工作。

组织党员志愿者深入局帮扶联系点杠寨村、温泉村做好帮扶工作，结合我院工作职能，为帮扶点困难老人切实的解决困难、带去实惠，积极为老人们开展义诊，为老人们送去洗衣机、药品、油等物资共计18000余元。

(一)认真组织全院职工学习党和政府的方针政策，全面贯彻落实市委、市政府的安排部署，执行好局党委的指示要求，真抓实干，努力推动全院工作再上一个新台阶。

(二)延续发扬好党的群众路线教育实践精神，把“为民、清廉、务实”的作风切实的带到为老服务工作中，让实践活动受惠于民，将党的温暖真真切切送到老人身边，确保教育实践活动取得实效。

(三)按照市民政局的要求，优先保障孤老优抚对象、经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人的服务需求，在壮大养老服务队伍的基础上，进一步提高从业人员队伍素质，拓展服务功能，充分发挥托底作用。

(四)积极探索与完善院标准化、制度化建设。

以标准化、制度化建设作为规范服务的切入点，以标准化、制度化来为科学、规范的管理服务，并以此保障全院各项工作的有序开展和各部门良性运行。

(五)继续深化社会工作人才队伍建设，打造社工养老服务品牌。在充分利用贵州大学社会工作的理论指导的基础上，结合院内工作实际，把社会工作方法作为探讨贵阳市社会福利院养老发展的新路径。

(六)加大院内职工养老护理知识和技能培训力度，加强职工职业道德培训，提高整体素质和养老服务水平，积极打造一支“职业化、专业化、制度化”的养老服务队伍。

(七)整合资源、加强部门之间的协作，积极探索解决失能老人长期护理和照料难的问题，持续深入的开展好爱心护理工程试点工作。

(八)完成老人康复楼的内部配套设施采购工作，使该楼早日投入使用。

(九)按主管局要求，配合做好金阳老年福利公寓的管理工作。

(十)争取尽快完成院内环境整治工程施工工作，为老人创造一个环境优美的宜居场所。

(十一)积极完成主管局交办的其他工作任务。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn