# 产品质量售后承诺书(汇总13篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-12-17

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。产品质量售后承诺书篇一为创造名牌，提高企...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**产品质量售后承诺书篇一**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

1、设备的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对设备性能的检测，我们诚请用户亲临对设备进行全过程、全性能检查，待设备被确认验收。

1、为了保证设备的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低设备技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

1、设备交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

3、服务原则：设备保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**产品质量售后承诺书篇二**

首先，感谢阁下选择本公司产品。我们的产品在出厂前均经过严格的功能测试，确保每一件产品在良好合格的状态交付给客户。测试过程严格遵循国家标准进行。

全部产品免费保修或软件升级1年，即1年的质保期/服务期，质保期/服务期内提供上门维修服务；质保期/服务期后，只收取设备或产品成本费。

如遇以下任何情况，本公司将不予免费更换及免费维修：由于地震、火灾、雷击等不可抗力因素造成的损坏或故障。

承诺人：xxx

时间：x年xx月xx日

**产品质量售后承诺书篇三**

首先，感谢您选择我公司的产品!

随着国家市场经济的深入发展，竞争日益激烈，用户对产品的要求越来越高，并且对技术售后服务方面的要求也越来越高，为适应市场发展，公司在内部质量方面做了多方努力的同时，专门成立技术售后服务部，配备了多名专业技术人员负责公司产品售后服务。

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着精益求精，认真负责!的精神，以最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量的原则向您郑重承诺：

1、本公司所有阀门外观无沙眼气孔等铸造缺陷，法兰密封面无碰伤划痕，流量、方向、公称压力、口径、材质等标示应清晰齐全。

3、阀门油漆涂装后所有表面必须干净无灰尘、要连续平整、色泽统一、不起泡、无小孔刮痕、统一为喷塑。

4、每台产品配发检验合格证书和使用说明书，以确保用户正确安装使用我公司产品。

5、我公司保证出厂的产品均按国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的.十二个月内，在产品说明书规定的正常操作下我公司将负责质保期限质量完好。

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底。

2、服务目标：服务质量赢得客户满意。

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，如需现场解决的，派出专业技术服务人员，48小时内赶到现场(路途遥远的72小时赶到)，并做到问题不解决服务人员不撤离。

4、服务原则：产品保修期为十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏。保质期外零部件的损坏，公司本着长期与客户合作关系，提供的配件只收成本费，如需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本计价。

5、公司免费为客户人员培训技术售后服务，让他们更深入的了解阀门，让他们更好的为您工作，解除您的后顾之忧。

**产品质量售后承诺书篇四**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的.价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

1、 设备的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、 对设备性能的检测，我们诚请用户亲临对设备进行全过程、全性能检查，待设备被确认验收。

1、为了保证设备的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低设备技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

1、设备交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

3、 服务原则：设备保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

**产品质量售后承诺书篇五**

为保障食品质量安全，保障消费者的身体健康和生命安全，向公司承诺如下:

一、严格遵守国家……等相关法律法规。

二、建立和完善生产环境、生产设备、原材料、生产过程质量控制、人员、储运、出厂检验、包装、进货验收等各项管理制度，并严格执行。具备持续保证产品质量的环境条件，具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。保证产品生产加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，对生产关键工序进行严格控制。

三、保证产品质量符合百事公司相应的标准。保证生产加工过程中所使用的原辅料、添加剂等符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用非食用性原辅材料加工产品，不滥用食品添加剂。

四、保证产品的包装材料、贮存、运输和装卸产品的容器、包装、工具、设备无毒无害，符合有关的卫生要求，保持清洁，对产品无污染。

五、保证产品标识标注符合国家有关规定，不冒用qs标志(仅指国家规定的实行生产许可证制度的工业产品)，不标注虚假生产日期。

六、保证当出厂销售的产品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的产品。对生产不合格产品和制售假冒伪劣产品的，应当承担相应的责任。

承诺单位(盖章):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

单位负责人(签名):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:x年x月x日

**产品质量售后承诺书篇六**

xxxxx有限公司，为确保产品的最佳质量，特向广大“xx”牌客厅家具客户承诺：从产品交货之日起，为客户提供2年保修服务。在保用期内，产品如有任何损坏（非人为因素）以致影响使用，我公司将根据以下承诺，提供及时适当的解救措施，保障客户的合法消费权益。

售前服务（专业咨询服务）：

2、网络客服人员介绍产品；

3、陈列室产品展示、示范工程观摩。

5、产品模拟示范服务；

6、工程专业管理服务。

售后服务：

1、专业工程安装、调试及维修保养服务；

2、产品验收前提供一次全面清洁服务；

3、自产品验收交付起，提供2年的免费保养及维修服务。

4、对本公司产品施行维修。

5、产品交付使用后不定期进行客户回访，检查产品的使用情况，质

量状况，发现问题及时处理；

6、保用期内，可根据客户要求提供家具拆装修补等服务；

7、电话访问客户，在服务范围内，提供客户所需售后服务；

9、在服务范围内，我公司将在收到服务请求提供最快捷的上门维修服务；

非保用范围：

1、不可抗力：如台风、洪水、地震等自然灾害造成的损坏；

2、使用不当或人为损坏：如剧烈碰撞、遗失配件等，须酌情收费；

3、因生产批次不同导致的木质、布料、皮面等色泽、纹型质地各有差异；

4、非本公司运送、安装造成的损坏或产品移动超过同一城市；

5、非正常条件下，最潮湿、温度过高或过低的环境中；

6、不正确的`拆装，产品的正常磨损。

**产品质量售后承诺书篇七**

国奥家具率先通过iso9002国际质量标准认证，为维护客户的权益，除提供优质产品外，亦承诺5年的产品品质保证期（木制品）；钢制品10年品质保证期及产品终身免费维修服务。

一、本公司承诺所售出的一切产品均为品质合格无明显瑕疵，并保证在非人为因素下至少5年的产品保用。

二、质保细则:

1、大班台、会议台等实木类

2、钢制文件柜类

3、椅类

质保措施：质量出现任何一种不适，承诺24小时内更换

4、职员台系列

产品特点：环保、使用频率高、耐用、易清洁打理、产品全部采用部组合，拆装方便，可移动性强易损部件：台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、屏风系列

产品特点：环保、吸音、防潮、防虫、耐脏、表面不脱落，不褪色质保措施：所有屏风基材表面加隔音面吸音，基材都经防虫处理，为杜绝甲醛超标，所有屏风的人造板及表面油漆部分都采用天津爱宝牌甲醛清除剂进行处理，甲醛单位挥发量远低于国标要求，客户可放心使用以上为产品质量上的所有承诺，将严格按以上质量标准执行！

质量保证承诺书

1、本公司保证提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、未使用过的全新货物，附有正规的质量保证书或合格证及说明书。

2、本地免费送货、现场安装调试，免费提供货物的使用、损伤培训。

3、本厂家具的质保期为1年。同意本质保要求：质保期内出现非用户人为原因的免费修理，超过质保期只收维修材料费、终身负责维修。

4、执行“三包”的产品名称、范围及“三包”具体承诺。

5、货物保证是原包装且包装完好，同意经用户单位现场监督，当场拆封、验收。

北京市美第奇家具厂

20\_\_年10月1日

**产品质量售后承诺书篇八**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

1、 设备的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、 对设备性能的检测，我们诚请用户亲临对设备进行全过程、全性能检查，待设备被确认验收。

1、为了保证设备的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低设备技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

1、设备交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

3、 服务原则：设备保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的\'设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

**产品质量售后承诺书篇九**

xx公司对产品质量的承诺:

1、产品质量三包，配套的外购原材料均为优质产品，以保证质量。

对所有产品我公司均严格按国家产品质量的技术要求来生产、检验。产品质量承诺书。

3、所有出厂产品均严格按检验程序100%进行检验，保证成品一次交检合格率99%成品抽查合格率99%。

4、所有产品全程质保，客户如果发现质量问题，如属于我方的责任，我方负责无条件换货更换及时处理。在服务期间产品质保周期为三年。

5、对所有用户均提供:技术更新，质量更好，服务更佳的产品，我们不但保证我们所提供给客户的产品是完全优质合格的，而且我们将积极配合，大力支持你们的工作。

特此承诺

xxxxx有限公司

售后服务电话:

20xx年7月6日

**产品质量售后承诺书篇十**

尊敬的客户：

首先，感谢您选择我公司的产品！

随着国家市场经济的深入发展，竞争日益激烈，用户对产品的要求越来越高，并且对技术售后服务方面的要求也越来越高，为适应市场发展，公司在内部质量方面做了多方努力的同时，专门成立技术售后服务部，配备了多名专业技术人员负责公司产品售后服务。

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着精益求精，认真负责！的精神，以最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量的`原则向您郑重承诺：

1、本公司所有阀门外观无沙眼气孔等铸造缺陷，法兰密封面无碰伤划痕，流量、方向、公称压力、口径、材质等标示应清晰齐全。

3、阀门油漆涂装后所有表面必须干净无灰尘、要连续平整、色泽统一、不起泡、无小孔刮痕、统一为喷塑。

4、每台产品配发检验合格证书和使用说明书，以确保用户正确安装使用我公司产品。

5、我公司保证出厂的产品均按国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的十二个月内，在产品说明书规定的正常操作下我公司将负责质保期限质量完好。

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底。

2、服务目标：服务质量赢得客户满意。

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，如需现场解决的，派出专业技术服务人员，48小时内赶到现场（路途遥远的72小时赶到），并做到问题不解决服务人员不撤离。

4、服务原则：产品保修期为十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏。保质期外零部件的损坏，公司本着长期与客户合作关系，提供的配件只收成本费，如需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本计价。

5、公司免费为客户人员培训技术售后服务，让他们更深入的了解阀门，让他们更好的为您工作，解除您的后顾之忧。

**产品质量售后承诺书篇十一**

我们郑重承诺：

1、保证货物(包括产品及服务)是全新的，未使用过的，是用一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。

2、保证所提供的货物(包括产品及服务)经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内应具有满意的性能。

3、在货物(包括产品及服务)质量保证期内(货物最终验收后的十二个月)，对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责。

4、根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地商检部门检验结果，或者在质量保证期内，如果货物(包括产品及服务)的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物(包括产品及服务)是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，在得到客户的质询后，立即作出响应，并及时解决。

5、在收到买方关于产品质量问题的通知后七天内，免费维修更换有缺陷的货物或部件。

6、产品的免费质保期

产品的质量保证期为1年;

保质期内，所有产品实现三包;

质保期结束后，产品终生维护，只收取材料成本费用;同时提供产品发展资讯，以利于产品的更新。产品的易耗件终生按照最低成本价格收取。

二、售后服务承诺

1、提供产品技术资料和发展信息;

2、(射线防护服)质保期免费提供备品备件;

3、终身享受产品信息更新和推选服务;

4、免费提供相关产品的现场培训;

5、质保期内的易耗件的提供;

6、定期有技术和操作人员进行设备运行和质量跟踪服务;

7、响应：

本公司按承诺作好售后服务，产品保修期为一年，在保修期内按保修规定免费标测、维修。

本公司承诺在24小时内响应客户的要求。

8、服务范围：

本项目中涉及的所有产品及可能涉及的其他安全防护产品。

三、售后服务体系

售后服务联系表

投标人：

\_\_省\_\_电器发展有限公司在泉州设有经珠海格力电器股份有限公司批准成立的售后服务维修网点,该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。并且备有格力产品易损耗的配件。

1、保修期限

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。我方对所供格力空调整机提供六年免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

2、包换期限：

自采购单位购买使用货物之日起45日内，连续出现2次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

3、设备安装及调试

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

4、维保服务

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，30分钟内响应，保证2小时内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后8小时内排除货物故障。保修期内，非因操作不当造成要更换的零配件及货物由中标方负责包修、包换。质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后4小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

本人自愿参加20\_\_年度\_\_县部分事业单位公开招聘工作人员考试，并做出以下承诺：

1.保证符合《20\_\_年度\_\_县部分事业单位公开招聘工作人员公告》中所列报考条件。

2.保证填写的个人信息真实、有效，符合本人实际情况，且报名后不做变更。

3.保证严格按照《安徽省人事考试工作规则》附件《考场规则》规定参加考试，自觉遵守考试纪律，不发生违纪违规行为。

本人保证遵守以上承诺，如有违反，自愿依据《安徽省人事考试违纪处理规定》接受相应处理，后果自负。

承诺人(签名)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺人身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺签定时间： 20\_\_\_年\_\_月\_\_日

**产品质量售后承诺书篇十二**

溧水县政府采购中心：

我公司现就 号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

(一)产品质量：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

(二)售后服务：

1、售后服务期划分：

a、免费保修期： 报价中所售产品：

免费质保期为 年; 免费质保期为 年; ………..

b、质量维护期：质保期外(能/否)提供终身维修服务。 超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

a、免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训;

c、定期回访维护保养：售后 个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命;用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话： 联系人： 投诉电话： 联系人：

(三)如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和风险由我公司承担(在投标保证金中扣减)。

供应商全称(公章)：

法定(委托)代理人： 日 期：

**产品质量售后承诺书篇十三**

免费提供售前、售中、售后技术服务，根椐用户需要派出有经验的专业技术人员到现场提供技术指导，协助用户完成产品的安装、调试通电等工作。并负责处理安装调试中发现的质量问题。可免费为用户培训变压器维护操作人员。通过培训，使接受培训的人员能了解产品的基本结构、原理。并掌握产品的操作、使用和日常维护保养及故障排除的方法。我方为受训人员提供生活方便。

产品质量保证期：自产品发货之日起壹年内。

质保期内，由于产品本身问题造成的损坏，我方负责“三包”，即“包修”、“包换”、“包退”。

质保期内。由于人为原因（非我方人员）或自然灾害而造成的产品故障，我方免费提供维修服务，只收取损坏或更换零部件的成本费。

质保期满后，我方提供终身维修服务（服务期限为产品正常使用寿命，即不少于30年），

我方负责产品质量和故障问题的处理，按成本费用收取更换的零部件费用。

我方将定期或不定期对用户进行电话回访，了解产品运行的情况，为用户提供技术服务。

提供24小时全天候服务，在接到用户维修通知后，我方保证在2小时内答复或在24小时内派出维修人员到达现场，解决质量问题，并将在最短时间内解决问题，以保证用户的需要。

我司保证所提供产品是全新的、技术成熟的、质量优良的，保证产品运行安全可靠，节能环保和易于维护。保证产品在正确安装、正常使用和保养的情况下，使用寿命不少于30年，且在其使用寿命期内具有满意的性能。

我公司将为您提供满意的服务！

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn