# 2024年工作质量提升工作方案(大全12篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-12-09

*为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。通过制定方案，我们可以有计划地推进工作，逐步实现目标，提高工作效率和质量。下面是小编为大家收集的方案...*

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。通过制定方案，我们可以有计划地推进工作，逐步实现目标，提高工作效率和质量。下面是小编为大家收集的方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**工作质量提升工作方案篇一**

为了贯彻落实《关于开展20xx年全国“质量月”活动的通知》精神，切实提升公司质量总体水平，经公司研究决定，在20xx年9月(质量月)期间，深入开展各项质量活动，现制定方案如下：

以员工增强质量意识，参与质量建设为载体，树立全员现代质量管理的思想;以“一流标准”与“严格要求”为抓手，加快质量体系的建设，提升公司质量总体水平，努力打造xx公司在行业中的领导地位。

建设质量强国，共创美好生活。

(一)宣传活动

大力加强宣传活动，营造质量月活动气氛。

1.悬挂标语

在办公楼门楣位置悬挂质量标语，内容为“建设质量强国，共创美好生活”;在车间更入口等处悬挂20xx年度国家质量监督检验检疫总局推荐的宣传口号为内容的质量标语。

2.升质量月旗

为营造良好的质量月氛围，加大质量月影响力度，提升企业形象，9月1日在办公楼前召开公司全体员工大会，举行升旗仪式。

3.严格《班前会规定》的执行

从9月1日开始，严格按《班前会规定》，将产品工艺技术要求和质量关键控制点交代清楚，宣传到位，落实到生产中。

(二)原材料专项管理活动

针对原材料问题，开展以下工作：

1.依据《采购控制程序》编制相应的三层文件，建立合理有效的原材料采购预警机制;

4.添置配备部分检测仪器，加强规范公司关键原材料的检测;

(三)工艺纪律整顿活动

在目前对生产工艺及技术的认知程度下，由于未对工艺纪律引起足够重视，导致产品状态变化较大、设备运行的连续性大大降低、产品投诉增多，鉴于此种情况，开展以下工作：

2.完成生产标准化作业指导书;

(四)“9.21”航天质量日专题活动

召开全公司大会，宣讲“9.21”事故，宣贯航天质量文化，加深员工对质量月的认识。

(五)质量问题分析活动

结合20xx年1～8月份质量分析，对质量问题进行点评，从“人、机、料、法、环”多方面分析质量问题发生的原因，提出解决方法。

(六)提高工作质量活动

企业的工作质量是指同产品质量直接有关的各项工作的好坏，如经营管理工作、技术工作和组织工作等。是企业或部门的组织工作、技术工作和管理工作对保证产品质量做到的程度。

1.组织学习三标程序文件，树立按流程处理问题的思想;

2.加强设备管理，按照《基础设施和工作环境控制程序》编制相应的三层文件，努力提高设备正常运行时间。

7.加强质量管理，恢复月度质量分析会。

(七)总结

质量月活动后，技术质量部对活动进行总结，编写总结报告。

(一)各部门要密切配合，围绕公司“质量月”活动的具体安排，做好“质量月”活动的策划组织与实施工作。

(二)各部门要努力通过“质量月”活动切实提升员工素质。

**工作质量提升工作方案篇二**

尊敬的各位领导、各位来宾：

今天，我们作为工程建设的总承包单位，参加石柱县藤子沟库尾水至沙子镇河段水电开发项目开工仪式，工程质量表态发言。首先，我谨代表青州市水利建筑总公司全体参战员工对工程的开工建设表示热烈祝贺!对前来参加典礼的各位领导、各位来宾表示崇高的敬意!

石柱沟口、高台、中益电站项目是县政府20xx年度的重点招商引资项目，三级电站建成后对缓解重庆统调电网用电紧张、调峰困难的局面，提高电网运行的可靠性和经济性，为加快石柱初步建成三峡库区绿色生态经济强县，具有十分重要的作用。青州公司作为专业的水利建筑企业，能够参加这项工程建设，我们倍感荣幸和自豪，我们有决心、有信心、有能力，快速、有序、优质、高效地完成工程建设任务。为此，在工程建设中我们将做好以下几个方面的工作：

一、认识到位，争创优质工程。

公司将把石柱沟口、高台、中益水电站工程作为今年公司的一项重点工程，更是形象工程，献礼工程。我们将高度重视，狠抓落实，进一步明确目标，强化责任，靠前指挥，确保工程建设目标如期实现。

二、规范施工，保证工程质量。

工程建设任务重，工期紧，工序严格，交叉作业多，我们将严格按照施工规范，工艺流程，质量体系标准，精心制定严密、科学的施工进度计划，加强与管理部门的沟通与配合，在互不影响的情况下有条不紊的进行穿插施工、交叉作业，做到科学施工，确保工程建设稳步推进。另外在人员方面，我们本着“精干、高效、优化、强化”的原则，配齐配强各类管理人员和技术人员，为工程建设提供有力的技术保证。

三、全力以赴，确保项目争先。

我公司将以昂扬的斗志、饱满的热情，充分发扬“顾全大局、艰苦奋斗，无私奉献”的精神，秉承“安全至上、质量第一”的宗旨，服从建设单位和监理单位的现场管理，认真贯彻落实安全生产责任制，严格按照各项技术规程、规范要求施工，加强职工的思想建设，遵章做事，文明施工，全面抓好项目质量、安全、进度管理。确保项目建设安全、高效、优质的开展。以实际行动争创优质工程，打造公司良好形象，圆满完成领导和建设单位交给我们的光荣任务。

谢谢大家！

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**工作质量提升工作方案篇三**

本学期我校以《自治区基础教育学校综合管理质量工程实施方案》和市教育局“五项工程”为指导，以稳步提高课堂教学效率和教学质量为目标，以“五条禁令”和“五项工程”的落实为抓手，立足我校教育发展的实际，坚持以人为本的教育理念，加大工作力度，狠抓重点工作的落实，以求真、务实、创新的工作作风，全面提高教学质量。今年是我校实现三年发展规划最关键的一年，学校面临的就是如何提高教育教学质量，办让家长和社会满意的学校，扩大知名度，向名校目标迈进。具体做法如下：

组长：

副组长：

成员：

常规做好、细节抓严、过程抓实是我校领导抓教学工作始终如一坚持的方法。开学初教务处安排各学科教师制定教学计划、教研计划、校本培训计划和网络教研计划，修改了课堂教学管理的相关规定，进一步对教师候课、上课、批改作业等教学的每个环节做了严格要求。加强住宿生晚自习辅导工作，结合教育局下发的教育行风“五条禁令”，学校结合实际制定学校行风工作要求和《教学质量管理办法》。做到严谨治学，为形成良好的教风打下坚实的基础。以人为本，实行民主管理。建立完整科学的教学常规管理规章制度，提高制度的执行力和实效性。制度管理能使工作有序进行，但要发挥教师潜在的能动性则要靠学校灵活富有人情化的管理。我校领导本着服务学校、服务学生、服务教师的管理理念精心做好各自所负责的工作，心系学校的发展。尊重和赏识教师，放大每位教师的优点、让每位教师感受到自己在学校很重要，有用武之地。结合教研室教师教学能力竞赛活动，学校有计划、有步骤地开展各学科能力竞赛活动，对竞赛成绩优秀的教师命名“教学能手”。学校利用学校网站、展板、广播、媒体等多种形式宣传，让他们的成绩、荣誉广泛传播。学校领导关心教师的生活工作情况，随时送上关心和问候，同时教育老师以“阳光”心态对待工作和学习。克服工作上倦怠，以满腔的激情投入每天的工作。

1、落实我校“强师工程”计划。一个学校成功取决于教师。学校领导包年级包学科进行指导，同时给教师上示范课，安排骨干教师和学科带头人进行一帮一说课、做课、评课活动。“结对帮扶”工作要进一步加强，尤其对新任九年级的教师加强帮扶，每周安排最少两节原来的教师上示范课，领导和教师的主要精力都放在了课堂上。定期开展教学工作检查，检查指导教师的备课、上课、作业布置与批改，实行精细化教学管理。领导听课40节以上、组长20节、教师15节。无论工作头绪有多少，手头事情有多少，每天推门听课已形成工作习惯。

2、加大校本教研的力度，苦练内功。学校每周安排一次业务培训学习、一次校本教研活动、一次教研组活动，同时安排教师自学和集体学习相结合。每周三落实集体备课制，成立以年级为单位的备课组，充分发挥备课组长的作用，充分发挥集体的智慧，同课异构、找问题，找差距、落实课程标准。教研活动的重点也放在如何上好每一堂课、如何激发学生的学习积极性和提高课堂的时效性上。

3、请进来，走出去，学习科学的教学理念和课堂教学的方法为我所用，内化为自己的知识和技能。组织教师外出听课，派教师外出观摩学习。积极开展网络教研活动，调动教师参与网络教研的积极性，将网络教研工作纳入到教师的业务考核中。针对学校教师的具体情况，教务处利用星期二、三下午时间对教师进行大规模、高层次的计算机操作培训。五十岁以下的教师能熟练运用和操作，加强教师基本功培训，对教师钢笔字、粉笔字、简笔画等方面进行提高。加大教学奖惩的力度，对教学成绩和教学论文的撰写、发表方面给以重奖。对学习进步的和成绩优异的学生加大奖励的力度，进一步扩大奖励面，极大的提高了师生的工作学习积极性。购买了教学用书和器材，尽量满足教学需要。开展丰富多彩的第二课堂活动，促进学生全面和谐发展。每周三下午充分发挥音体美计算机英语特长教师的成立了七个活动小组，有计划、有目的的开展了各种活动，学生积极性高，家长反映强烈。

制定切合实际的达标活动计划安排，开展经常性课堂教学观摩活动，保证达标率100%，发挥骨干教师的示范引领作用，带动全体教师提高课堂实效。本学期分文理两组搞好英语组、理化组的达标活动。

关注课堂实际，关爱学困生，进一步强化“导师制”工作。领导和教研组长、骨干教师听课诊断课堂上的问题并及时协同教师一起解决。课堂上重在教给学生学习的方法和技巧。课堂上要精讲精练的问题，安排每班定期到阅览室上好阅读课。提倡把课堂还给学生，多提问、多指导学困生，同时关注学生心理健康教育，使孩子愉快的学习，快快乐乐过好每一天。

在全市质量监测和学校组织的测查中，部分学科的平均分达到80分以上，及格率达100%。加大中考研究力度，重视对中间学生的培养、促进和提高，多与外校交流共享资源，注重模拟考试的效度，试卷和考试应有梯度，由易到难。全校上下齐抓共管，力求使我校实现“保二争一”的目标。

xx中学现有教学班12个，在校学生达685名，虽然还有许多困难，但我校教职工有信心把学校办好，向着我们更高更远的目标迈进。

**工作质量提升工作方案篇四**

人力资源部

根据公司有关开展“质量管理风暴，开拓市场和企业管理新局面”的部署和有关要求，着眼于推进公司产品质量改进和提升企业管理效率、水平，紧紧围绕“没有质量的产品就没有市场，没有质量的企业就没有生命力”这一主题，人力资源部将展开一系列提升部门工作人员工作质量和服务质量的活动。

一、提出“质量提升”宣传口号，展开大讨论活动

以公司“质量管理风暴”为契机，在部门全体员工中进行宣传，要求部门所有员工提出“管理质量提升”的口号并进行评选，择优选择三条制作成宣传栏或横幅，营造“质量提升”氛围。同时，每月进行一次有关“管理质量提升”的大讨论活动，总结“管理质量提升”经验并进行宣传，纳入部门每名员工的考核之中。

二、整顿部门内务，依据质量管理体系要求重新设定每个岗位工作职责

按照公司质量管理体系的\'要求，结合部门工作职责，重新划分、明确部门各个岗位，每名员工的岗位工作职责，修订岗位说明书，并根据岗位职责说明，制定岗位考核目标，要求部门管理工作保质、保量、按期完成。要求：

（1）招聘工作

到一定控制，招聘管理活动制定相应预算并严格控制；

2、临时招聘人员符合用工单位要求，及时到位，资料完整，符合岗位需求；

3、人员招聘工作效率提升，拓展招聘渠道和信息来源，提高中高级人才招聘力度。

（2）培训工作

（3）薪酬管理工作

2、认真做好公司各部门每月核发工资与财务部实际发放工资的对账工资，并做好工资统计报表。

（4）定额管理工作

2、定额重新核定工作按照定额核定计划要求，如期完成，尽量

做到标准统一、符合实际。

三、提升人力资源服务质量

根据公司生产大纲和季度、月度生产计划的要求，服务于生产。提高积极性和主动性，深入公司各单位（部室），了解员工情绪，主动解决劳资纠纷，避免问题扩大化。

**工作质量提升工作方案篇五**

秉承“厚德、精医、尚新、利民”服务宗旨，凝聚职工战斗力，全员参与，全面提升医疗卫生服务质量，为服务群众健康提供有力保障。

两个作用

凝聚职工战斗力的作用，服务群众健康的作用。

三个保障

（一）推行“一站式”服务流程，保障顺畅的就医通道。完善信息化建设，开展线上预约、挂号服务；执行首问负责制，对来院就诊群众实行精准导医，对不熟悉医院环境或有特殊需求的患者，由导医台安排专人引导至相关科室；严格执行首诊负责制，做到人人有接待，事事有结果。

（二）开展“零距离”服务模式，保障温暖的就医感受。加大医院专业人才和新设备新技术的宣传和介绍，强化门诊分诊、导医、就医、治疗、随访等环节流程管理，及时了解患者的需求，提供诊疗和生活上的帮助。

（三）提升“高质量”技术水平，保障基本的服务需求。加大专业人才培养力度，提高专业服务综合能力；加大与上级医院的技术协作，加强特色专科建设和实用型人才培养；继续开展全科医生和健康管理师培养，组建以全科医生+乡村医生+公卫医生为主，护理、药师、妇保、儿保专业人员为组成的农村和社区健康服务团队，送健康到群众家门口，提升基本公共卫生服务能力，更好地服务基层群众身体健康。

四项实践

（一）营造舒适的就医环境。全院大力推行“6s”管理，统一医院标识，完善科室引导标识，加大便民服务设施投入，让每一位群众都能适应新医院的诊疗环境变化；完善职工业务学习、文化活动设施建设；完善医院绿化、美化，增强医院文化建设内涵。

（二）深化规范的医院管理。按照二级甲等医院目标，启动医院二甲医院创建工作；完善各科管理制度，根据科室特点，以“写我所做，做我所写”为基本要求，制订各科室工作制度和工作流程，深化“用制度管人，用流程管事”；制订和完善全院和各科室质量控制管理体系，加强质量控制管理；规范各项会议制度，加强科室业务沟通例会和每周一次的科室业务学习，增强业务学习氛围；加大业务培训、进修力度，提升人员素质；丰富职工业余文化生活，组织丰富多彩的职工文体活动。

（三）提供科学的医疗服务。落实与市、县等上级医院的协作关系，建立双向转诊绿色通道，减少患者就医环节和等待时间；密切与市中心医院的合作，完成卒中中心、胸痛中心、肿瘤康复治疗中心建设，让群众在基层就能享受到三甲医院的诊疗服务；加强呼吸内科、心血管内科、肾内科和老年病科建设，力争有一到两个科室建设为省级重点专科。以科室为单位，结合实际，补短板、强弱项，创建各具特色的科室服务品牌。

（四）构建和谐的医患关系。以“十进十建”活动为载体，打造“红色杏林，健康有我”党建品牌，调整支部组织结构，加强支部建设，发挥支部战斗堡垒作用，持续开展行风建设，争创“党员示范岗”和“党员示范窗口”；以骨科高值耗材管理为重点，开展医疗重点领域问题专项治理，规范服务收费行为，降低病人治疗负担；开展“美丽乡村，健康先行”为主题的医防协同工作，发挥党员先锋模范作用，党员带头，分片包村，定期到村组开展送医送药活动；以村为单位，设立家庭医生签约服务公示牌，组建以骨干全科医生、护士、乡村医生、妇保、儿保、公卫人员为一体的家医服务团队，定期免费为辖区群众和重点人群提供健康服务，开展以预防为主的疾病筛查，重点做好孕产妇为主要对象的孕前优生检查和产后访视服务，高血压、糖尿病等慢性病人为主要对象的卒中筛查，糖尿病患者为主要对象的眼底疾病筛查；要求医务人员开展“五心”服务，密切与群众的联系，提高群众满意率。

五心服务

（一）态度要热心。以积极主动的心态接待前来就诊的患者，主动关心和了解患者就诊需求，解决患者健康诉求。

（二）解释要耐心。对患者的的疑问要根据实际情况进行耐心解答，直到患者满意。

（三）诊断要细心。仔细询问病情，根据患者病情需要作为合理诊断，不人为给患者增加就医检查负担。

（四）治疗要贴心。在全院开展优质护理服务活动，严格执行诊疗常规和护理常规，调整优化护理服务班次，设立温馨服务岗位，创建优质护理先进科室。

（五）随访要关心。严格落实出院病人随访制度，由主治医师对出院病人进行随访，提供合理的出院治疗和健康生活指导意见。

六点支撑

（一）微笑多一点。对待病人和同事多一点微笑，着力提升自身服务素质，做到真心关心病人、关爱同事，热情主动服务，和谐医患、医护、同事关系，提高服务质量和服务水平。

（二）言语暖一点。礼貌待人，以人为本，主动为群众提供规范、优质、温馨服务；视老百姓为亲人，以关怀与真诚作为行动准则，推行文明服务用语，用关怀式的语言对病人进行询问或指导，做到有问必答。

（三）沟通细一点。与患者保持耐心细致的沟通，培养沟通技巧，提高医患沟通质量，把细致和耐心传递给患者，让患者感受到真诚和关怀。

（四）关爱多一点。急病人之所急，一切为了方便病人，为病人提供方便快捷的服务；改善门急诊和各科室设置和就诊流程，完善就医保障设施，积极主动询问患者需求，精准引导患者就医，减少就医等候时间，保证住院治疗环境舒适度。倡导各科室轮班医务人员参加门诊志愿导医服务，增强门诊导医力量，解决群众暂时不适应新医院科室设置布局问题。

（五）诊疗好一点。树立生命第一，安全第一意识，以高度的责任心，严谨的工作态度，熟练的操作技术为广大病人服务；严格执行医疗核心制度和质量管理规定，杜绝医疗差错事件，保持严谨的工作作风，科学运用新技术，减轻患者的病痛。

（六）联系密一点。密切与患者的联系，视病人为亲人，对前来就诊和出院患者加强随访，合理指导患者康复。

**工作质量提升工作方案篇六**

为贯彻落实《住房城乡建设部关于印发工程质量安全提升行动方案的通知》（建质[20xx]57号）精神，制定我省的工程质量安全提升行动方案如下：

一、组织部署

各市、县住房城乡建设主管部门按《住房城乡建设部关于印发工程质量安全提升行动方案的通知》（建质[20xx]57号）和本方案要求，制定辖区内的具体提升行动实施方案，并在4月31日前组织辖区内在建工程的各方责任主体学习。

二、目标要求

通过三年质量安全提升行动，各市县的工程质量水平得到全面提升，建筑施工本质安全生产水平提高，安全生产事故率逐年降低。工程质量安全监管全面加强，实现监管标准化、规范化和信息化。

三、重点工作

（一）进一步落实主体责任

严格落实工程建设参建各方主体责任、项目负责人责任和从业人员责任，办理施工许可的建设项目均须百分之百签订项目负责人法人委托书、工程质量终身责任制承诺书，执业注册等从业人员的资格及配备必须符合有关规定要求，办理竣工备案的项目均须百分之百建立永久性标牌并具备完整的质量信息档案。

按我厅《关于进一步落实建筑企业全员岗位安全生产责任制的指导意见》(琼建质〔20xx〕46号）的要求，明确全员岗位安全生产责任制，健全安全生产管理体系。

（二）提升项目管理水平

1.推进工程质量管理标准化，完善工程质量管控体系，各市县每年至少要举办一次工程质量安全标准化工地观摩活动，建立质量管理标准化制度和评价体系，推进质量行为管理标准化和工程实体质量控制标准化。

2.提升建筑施工本质安全水平。深入开展建筑施工企业和项目安全生产标准化考评，构建风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，推动建筑施工企业实现安全行为规范化和安全管理标准化，制定并推广应用简洁、适用、易执行的岗位标准化手册，建立针对不同工种的工人上岗安全知识考核制度，不合格的不得上岗，提升施工人员的安全生产意识和安全技能。

3.积极应用建筑信息化技术（bim）对项目进行管理，20xx年各市县要开展建筑信息模型（bim）技术应用试点工作，海口市不少于5个，三亚市、儋州市不少3个，其它市县不少于1个，20xx年各地要全面推广bim技术应用。

4.鼓励引导企业积极争创“建设工程绿岛杯(省优质工程)”、“aaa(或aa)级安全文明标准化诚信工地”，营造“比学赶超”的浓厚氛围，不断提升我省工程质量安全管理水平。

（三）提升新技术应用及创新能力

1.我省建筑施工企业要抓紧学习掌握建筑信息化管理技术（bim），以适应当前全国施工生产管理水平快速提升的形势要求，组建bim应用团队，一级及特级建筑施工资质企业每年至少有一个工程项目施工管理应用bim技术。

2.大力推广建筑业10项新技术等先进适用技术和工程建设专有技术和工法，鼓励我省建筑施工企业积极申报省级及国家级工法。

3.推进减、隔震技术应用和提升超限高层建筑抗震性能的建造技术，海口市每年要组织一次省级减、隔震应用或超限高层建筑抗震技术观摩工地，提升我省减隔、震技术应用和超限高层建筑项目的质量管理水平。

（四）加快质量安全诚信体系建设

我省20xx年7月1日起实施诚信评价管理，各市县建设行政主管部门要按照《海南省建筑市场诚信评价管理办法（试行）》要求，将参建方良好行为和不良行为采集录入我省建筑市场诚信信息平台。对不履行主体责任导致质量安全责任事故、不配合监督检查、逃避监管的参建方列入诚信“黑名单”；对列入“黑名单”的企业，采取最严格的监管措施，依法限制其承揽新业务，使其“一处失信，处处受限”。要树立质量安全观摩工地先进典型，对讲信誉、重质量的参建方给予通报表扬、记入良好行为记录，引领本地区质量安全更上一个台阶。各市县建设行政主管部门要依据参建方诚信评价等级实施差别化监管，即时发布参建方良好行为和不良行为记录，发挥诚信行为的社会监督作用，逐步建立诚信激励、失信惩戒制度，让诚实守信在建筑行业蔚然成风。

（五）加强监督管理

1.提高监管执法的标准化、规范化，逐步实施信息化监管，充分运用海南省建筑工程全过程信息监管平台，各市县在20xx年内要全面使用“移动监督系统”和“检测监督系统（二维码见证取样系统）”对辖区内建设项目进行监管，并实施网上报建报监和竣工备案制度。

2.在加强日常监督检查、抽查抽测的基础上，每半年对本地区在建工程项目全面排查一次（每年在5月31日和11月30日前完成），对工程质量安全检查不合格的项目要及时实施行政处罚、记入不良行为记录，并将处罚及记入不良行为情况及时报送我厅工程质量安全监管处。

开展以深基坑、高大支模、起重机械等危险性较大的分部分项工程为重点建筑施工安全专项整治，做好隐患的闭环整改，严厉查处工程质量安全违法违规行为。对深度不小于5米的深基坑，各地工程质量安全监督站要重点检查有否按《海南省住房和城乡建设厅关于加强建筑边坡与深基坑工程质量安全管理的通知》（琼建质〔20xx〕190号）的有关规定落实设计、施工方案专项论证。

3.深入开展“安全生产月”活动，每年安全生产月期间，各市县要组织辖区内在建工程工地的安全员进行集中培训，部署安全月活动，加大在建工地安全宣传教育力度，广泛普及建筑施工安全生产知识，全面提升从业人员安全生产意识。

4.加强监督队伍建设，保障监督机构人员和经费，开展对监督机构人员配置和经费保障情况的督查。鼓励有条件的市县采取政府购买服务的方式，委托具备条件的社会力量进行监督检查。完善监督层级考核机制，落实属地监管责任。

四、实施步骤

（一）动员部署（20xx年4月）

各市县建设行政主管部门要按照《住房城乡建设部关于印发工程质量安全提升行动方案的通知》（建质[20xx]57号）和本方案要求，结合本辖区的实际情况制定具体实施方案，全面动员部署提升行动，在20xx年4月12日前将实施方案报我厅（方案请明确提升行动负责人及联络员）。

（二）组织实施（20xx年5月—20xx年12月）

各市县建设行政主管部门要加强监督检查，强化责任落实，在6月及12月上旬将半年提升行动的工作情况进行总结，并将总结情况上报，我厅每半年对全省在建工程进行重点项目抽查和提升行动督导检查（每年6月和12月），逐项检查本提升行动方案各项工作的落实情况，并全省通报各地开展提升行动的进展情况。做好住房城乡建设部每年一次全国督查的迎检准备。

各市县建设行政主管部门每年对提升行动中工作突出、成效显著的单位和个人，予以通报表扬一批。成绩特别突出的，给予推荐全省通报表彰。

（三）总结推广（20xx年1月）

总结三年提升行动工作经验，深入分析问题及原因，研究提出改进工作措施和建议。并向住房和城乡建设部推荐工作突出、成效显著的单位和个人，给予通报表扬。

**工作质量提升工作方案篇七**

以提高教育教学质量为根本，根据五教发（20xx）7号《关于进一步加强常规管理，全面提高教育教学质量的意见》文件精神，扎实开展“教育质量年”活动，加强教育教学过程管理，积极推进课程改革，扎实开展教育教学活动，全面提高我校教育教学质量。

1、成立教学质量领导小组

组长：

副组长：

成员：

2、领导小组成员职责

教学质量管理领导小组组长领导并全面负责全片的教学质量管理工作，副组长（副校长）负责全校的教学质量管理以及三至六年级英语教学质量的管理，副组长（教导主任）负责一至六年级语文、英语及村小的教学质量管理，副组长（教科室主任）负责一至六年级数学的教学质量管理，成员（村小校长）负责本村小的教学质量管理，成员（副教导主任、后勤主任、大队辅导员）协助完成教学质量管理工作。

1、力争20xx年毕业班语文进入前区前三名、数学进入全区前五名，英语进入全区前十名。

2、所辖村小xxx毕业班语文、数学力争得到全镇第一名，并进入全区前三名，英语力争得到全镇第三名；所辖村小xxx毕业班语文、数学、英语力争得到区平。

3、力争20xx年市调考年级语文、数学、英语进入市教科所联系学校（37所）前25名。

4、在年度办学水平评估中，保持“规范一级学校”称号。

5、一至五年级语文、数学、三至五年级英语力争年级平均分60以上的年级超过镇内同类学校。

（一）、加强教学常规管理，向管理要质量

备课的基本要求：

1、认真钻研大纲（课程标准）和教材。大纲（课程标准）是教学的基本依据，教师应认真学习领会大纲（课程标准），深入钻研教材，把握教材重、难点，明确教学目的、教学原则以及各年级各学科的教学要求和任务，整体把握教学内容之间的联系和衔接。

2、深入了解学生。了解所教学生的“双基”掌握情况、缺漏所在、心理特点，以便因材施教，提高教学的实效性。

3、认真编写教案。教案是教师统筹规划教学活动的设计方案，其内容应包教学内容(或课题)、教学目的要求、教学重难点、教具学具准备、课时分配、授课时间、教学过程、板书设计、作业设计、教学后记等。

4、认真写好教学后记。教学后记重点写教学过程的得与失，教后的体会与认识，以及对教学效果的自我评价和原因分析，把改进措施以及对某些问题的看法与体会写于教案后，以积累经验、提高教学水平。35岁以下的教师每周不少于1篇教学后记。

5、坚持间周一次的集体备课。做到“三定”：定时间，定内容，定主讲人；“五备”：备大纲（课程标准）、备教材、备教法、备学法、备训练，重点研究本学科教与学的改革与创新。

上课的基本要求：

1、认真作好课前准备，遵守学校教学常规，准时进入课堂。

2、衣着整洁大方、教态亲切，不穿背心、拖鞋，不坐着上课。

3、语言文明、规范、使用普通话教学。

4、不得提前下课，不准拖堂。

5、关心爱护学生，不讽刺、挖苦、体罚和变相体罚学生，不剥夺学生的上课时间，依法保障学生受教育的权利。

6、体育活动、实验、综合实践等课，要严密组织、加强指导、保障学生安全。

7、不带移动通信工具进课堂，上课时不使用移动通信工具。

8、上课时间，不会客，不擅自离开课堂，不做与本节课无关的事。

9、严格按课表上课，不私自调课、占课，因病因事调课需经教导主任同意并做好登记。

10、认真组织学生做好眼保健操，不得挤占该时间。

11、科学（自然）教师做好演示和分组实验。

认真辅导要求做到:

1、认真拟定优生、后进生辅导计划，并做好辅导记载和成绩跟踪。

2、平时对学生提出的疑问要及时耐心地给予指导和帮助。

3、根据不同对象确定不同辅导内容，采取不同的辅导措施，对后进生要热情关怀、重点辅导，对优等生要加强培养，发展其特长。

4、结合学生实际情况，实施分类辅导，使后进生的成绩有明显进步，使优等生的爱好特长得到发展。

布置和批改作业的基本要求：

1、作业的形式要多样，可分口头、书面、思考、实验、操作、制作、测量、观察、调查等，中高年级学生适当布置一些课外阅读作业，力求能开拓学生知识面，启发学生思维、培养学生能力。

2、作业的内容要精选，份量适当，难易适度，并具有层次性、思考性、应用性、开放性。严格按照上级规定，控制作业总量，既不加重学生负担，又能保证练习质量。课堂作业必须当堂完成。

3、作业的规格要统一，严格要求学生认真、按时、独立完成作业，做到书写工整、格式规范、步骤清楚、书面整洁。

4、批改作业要及时、认真、细致、不漏批错批。当天的作业当天批改，作文必须在下次习作前批改结束，作文批改要有总批和眉批，批语要有针对性、指导性，字迹要工整。

5、重视作业的讲评，对学生作业中出现的主要问题，要及时讲评和纠正。对好的作业要予以表扬，同时督促学生订正错误，对无力订正的学生应进行面批。

认真进行考核

1、全期只进行一次期终检测，时间不超过国家规定的标准。

2、单元测试随堂进行，综合性检查每次不超过90分钟。

3、严肃考试纪律，学生诚信考试，杜绝作弊现象。

4、评分标准客观、统一，阅卷做到公正、公平、合理，及时做好成绩统计，成绩评定继续实行等级制。

5、鼓励和引导学生自我评价，注重评价主体的多元化和对学生学习和发展过程的评价，各班建立学生成长记录袋。

6、做好学生综合性评价工作，以道德品质、公民素养、学习能力、交流与合作、运动与健康、审美与表现等六个方面的基础发展目标为依据，全面反应学生的发展状况。

7、学期检测结束后，教师及时填写试卷分析，学校定期进行教学质量分析。

（二）、重过程管理，向过程要质量

为强化教学过程管理，确保我校教学质量奋斗目标的全面完成，必须制定并严格执行以下教学过程管理制度：

1、坚持听课制度

（1）学校行政每期听课、评课不少于30节，其中随堂听课不少于10节。

（2）教研组长听课、评课不少于20节，其中随堂听课不少于10节。

（3）课后要主动与授课教师交换意见，提出自己对该课堂教学的意见和看法，使教师不断转变教学观念，改进教学方法。

（4）教导处、教科室、教研组定期、不定期进行教学常规抽查，巡视班级教学状况，强化课堂教学监管力度。

2、坚持教学巡导制度，成立以校长为组长，其他行政人员为成员的教学工作巡导组，定期不定期对所辖小学教学工作进行巡视和督导，确保教学工作正常运行。

3、坚持学月检查制度

（1）每学月对教师的备课、上课、作业批改等“六认真”情况进行一次全面检查。

（2）每次检查要有结论、检查人要签名，加盖学校公章并做详细记载。

（3）每次检查后，学校要在教师会上作总结，对“六认真”工作做得好的要表扬鼓励，对存在的问题要实事求是地提出，限期整改。

4、坚持教学质量监控制度

（1）教导处认真做好学期、学年考试安排并及时召开全片教学质量分析会，找问题，添措施，不断改进教学方法，千方百计提高教学质量。

（2）每次教学质量分析会，应找准薄弱学校、薄弱年级、薄弱学科和薄弱教师的薄弱问题所在，采取有效措施，加以重点督导。

**工作质量提升工作方案篇八**

全面加强质量管理，努力提升服务水平：

“优质服务、超值享受”是月亮湾大酒店的服务宗旨，正是富有特色，深具个性的服务，使月亮湾成为客人心之所系，情之所牵。服务质量的保持和提升，离不开质管工作。在过去的五年里，由质管部与各业务部门构成的“双轨制”质管体系对酒店经营管理的良好运作起着不可低估的作用。

在五年的质量管理工作中，“服务=产品·质量=生命”的观念已经深植于中高层管理人员心中。较为系统的质量管理工作，培养了员工温馨细微为客服务的工作态度，酒店员工深深了解在对客服务中不能有一丝一毫的怠慢或掉以轻心，必须有认认真真、仔仔细细、勤勤恳恳的工作态度。由于服务富有个性及特色，酒店在客人中享有一定知名度和良好口碑。另一方面，在质管工作中也轮训了一批管理人员，培训并发现了一批人才，并安排在相应的管理岗位上。

当然，“双轨制”的质管体系也存在一些问题：如质管部对各部门的质管工作的评判有一定的片面性、单向性，各部门贯彻酒店的管理与服务规程和员工守则的工作不能完全落实等。

以前质管工作是双轨制，既有各部门的质管工作，也有质管部的督察工作，双轨制对各部门的质管工作有所推进，有所约束。

如何保持酒店的服务质量和提高服务质量管理水平，既是酒店核心竞争力的重要手段，也是酒店管理者必须不断探索的课题。

1、必须坚定地实行“质量控制”的理论

“质量控制”的理论是酒店做好服务质量管理工作的基本原理。“质量控制”的首务是要设定服务质量标准，有了标准才能按标准去评估各项服务的业绩，才能有效地修正不符合标准的行为和程序，并制定相关的服务标准改造计划。由于各家酒店星级高低不一，设定的标准一定要与酒店的环境、硬件、人员素质等条件相匹配，不能片面地追求所谓“四星酒店、五星服务”之类不切实际的目标。

质量控制的第二步是质量管理，我们提倡全方位质量管理。酒店的服务质量优劣，口碑好坏，取决于各部门每一员工的工作结果，由于酒店产品具有综合性和关联性，所有环节密不可分，因此，每一部门，每一位员工都是服务质量管理的参与者。酒店所有的部门都有质量管理的目标、任务，都应当制订相关的计划和实施方案。所以，酒店服务质量管理是全方位的，全酒店的，没有任何一个部门和员工可以例外。

2、寻找“最短的一块木板”

一个由许多块长短不同的木板箍成的木桶，决定其容水量大小的并非是其中最长的那块木板或全部木板长度的平均值，而取决于其中最短的那块木板。这是著名的“木桶理论”。要想提高木桶整体效应，不是增加最长的那块木板的长度，而是要下功夫补齐最短的那块木板的长度。酒店的整体服务质量如同“木桶的容量”，其中整体水平高低由“最短的一块木板”决定，因此我们首先要有“寻找”那块“最短的木块”的观念，要时时刻刻、每天、每周、每月，周而复始地检查、督导服务的过程，包括员工和管理人员的精神状态、礼貌礼仪、服务规范，并把每一部门和每一项业务活动中服务质量“最短的木块”寻找出来，分析和寻觅服务质量投诉的原因，加以解决。如此才能“对症下药”，延长“最短的木块”，使服务质量的各个环节齐头并进，从而提高服务质量的整体水平。

3、经常重弹“100—1=0”的老调

“100—1=0”这是酒店业普遍认可的服务原则，它指的是细小环节上的缺失会使酒店的整体服务质量受到否认，它所强调的同样是全局效益。我们要以此观念统一各部门想法。酒店无小事。酒店的运营特点要求“勤勤恳恳、仔仔细细、认认真真”，服务的质量和运营的过程是通过小事和细节来构成、来体现的。所以，“小”事不小，细节不“细”，每一件小事，每一个细节，对酒店和部门来说是1%，对客人来说却是100%。所以100—1=0就成立了。

“不识庐山真面目，只缘身在此山中”，我们往往对自身的缺陷浑然不知，而客人却是酒店服务最好的评判师。客人的意见比一些酒店所属管理公司的质量检查或专人私访能更真实地反映出一间酒店服务质量的状况，故此，对待客人投诉的态度也是衡量一间酒店管理层管理水平高低的试金石。对客人投诉应有的态度，要在酒店全体员工中形成共识。

a、宁信勿疑

顾客一般不会无事生非，顾客一般不会自寻烦恼，顾客不会花钱买难受，所以对于顾客和投诉，管理人员和部门应“信”，不要“疑”，不管是楼层或厅面服务，发生投诉时，一般是员工或酒店的过失。

b、宁高勿低

遇客投诉，部门管理人员对自己或员工的要求不能从低处、小处着眼，应有运用较高的标准和较高的要求评判，才能从大局、长远、整体方面考虑解决问题，通过顾客的投诉改进我们的服务工作。

c、宁严勿宽

对于客人的投诉，如经查实属于酒店和员工过失，处理时应严格按章扣罚，否则无法避免同一错误再次出现。如果一味姑息，则或能形成惯例而无法保证原有的规章规程的执行。

由于服务是酒店的产品，服务质量是酒店的生命，所以部门的服务质量必须也只能由各部门的“首长”、即正职经理负责，实行部门负责制，全酒店的服务质量则由酒店总经理负责。各部门或系统的副职，在协助正职工作的首要内容，也理所当然是“服务质量”。服务质量管理是酒店管理工作中“专业中的专业”，质量管理工作是各部门管理工作中的首务。

其次，酒店服务出现的问题大多是在服务现场发生，发现服务质量的“最短的木板”也只能在现场发现，如礼貌、语言、争执、服务不到位等，加上部分服务有“即时性”（当然大多数的服务有一定的过程），管理人员上班时不能整天坐在办公室，应提倡现场管理和走动式管理，加强现场管理的力度，观察、了解部门的`员工在岗情况、观察、了解顾客的情况，观察了解服务的情况。酒店总经理、部门经理每天在各工作现场、服务现场巡视、停留时间，就很有必要加以量化限制。

“重实效、轻空谈”是国际上酒店管理名家提出全面质量管理（tqm）的方法。要在酒店完善服务质量管理体系，推进质管制度建设，一定要制订相关的不求虚名、行之有效的规章制度，才能让质管工作持之以恒。切忌“形式主义”或“突击运动式”的管理手段。

1、坚持部门“每天一表，每周一评，每月一结”的质量管理制度。各部门必须有服务质量每日登记表，建立各部门的服务质量档案，每周应在各部门包括各班组进行一次服务质量评估，每月小结本部门的服务质量，交给酒店相关部门，除大堂副理、当值经理外，酒店还将组织不定期的服务质量检查评比、让优秀服务案例和服务质量投诉亮相，成为鞭策员工前进的动力。部门经理应有每日工作日记，对部门的服务管理工作予以记录。在此基础上，酒店每月应有全店服务质量的评估报告，建立必要的档案资料。酒店服务质量管理的日常工作包括统计、评判和检查由人事培训部负责。

2、酒店总经理办公会议是酒店服务质量管理理所当然的管理中枢，酒店的服务质量情况是办公会议必议的课题，不再单独成立“领导小组”或“管理委员会”之类的机构，这样可以避免形式主义，增强质量管理的力度，脚踏实地做好本职工作。

3、发挥培训的作用，可以配合经理推进部门的服务质量标准化工作。

4、实行酒店管理人员在店内部门短期轮训，并把轮训工作纳入培训部的工作范围。具体的登记、统计、评判和检查的制度由其制订实施。

5、各部门可根据部门的当值轮班情况建立相关的服务质量管理小组，部门的例会应有服务质量的内容以及处理顾客投诉的情况报告。

1、员工是酒店的主人，是服务质量工作的检查者，服务质量问题的发现者，出现质量问题的解决者，不能简单地把员工当成质量管理的对象。

2、零投诉的酒店不存在，零投诉的部门不存在，零缺点的员工更不存在。管理人员应有正确的辩证唯物观，鼓励员工在服务工作中敢于创新，并正确对待顾客的投诉，做到心理平衡，以利改进服务。

3、创新是提高服务质量最好的途径。在规范服务的基础上，如何提高顾客的满意度，减少或避免顾客的投诉，服务创新就是一种有效的手段。

4、人是服务的第一要素。自然的微笑，得体的动作，整齐的服饰，关爱的语言，有时能收到其它硬件无法取得的效果。

5、不要太相信评优创佳之类的“运动”。要有稳健的管理风格，要有“沉得住气”的经营管理和服务，日积月累，才能巩固原有的服务理念。

服务理念的提出和确定为酒店的市场形象定位，经过了近五年的实践，证明是适宜的。它既能体现出酒店服务的特色，也符合市场经济的走向。这一理念是酒店全体员工用他们的辛勤劳动的汗水换来的成果，可谓之“来之不易”。全体员工在向客人提供服务时，一定要牢记这八个字，作为服务工作的最终归宿，并千方百计，想方设法为实现此目标而努力。任何服务工作上的过失，都是往酒店的市场形象抹黑。

“完美”是人类追求的目标，也应是我们酒店管理人员和员工应追求的目标。虽然这样的目标很难企求，但如若没有目标，我们的服务工作将会落伍，将无法在酒店行业的竞争中前进。

**工作质量提升工作方案篇九**

1.备课。统一两套教案，阅读课（即新授课）一套，至少45个课时。综合备课一套，包括作文指导课7课时，作文讲评课7课时、单元复习课6课时、试卷讲评课7课时，综合备课大约27课时。

2.作业设置与批改。至少有三种作业，即综合作业、大作文、小作文。综合作业以《基础训练》为主，课内部分必做，课外部分选做，综合作业一课一改，切实减轻师生课业负担。大作文全学期7个，每次作文，教师精批细改一半，其余互改或自改，但不能流于形式。小作文每周1个，全期不少于16个，每次只批“阅”和日期。提倡学生写读书笔记，不要求教师批改，但可定期收上来抽查。

3.单元检测与考评。每单元应有一次复习和考试，考试后应有一次试卷讲评。

1.秋季教学进度。七年级（上册）期中考试前要完成1—4单元的教学内容，以及课外古诗词背诵，名著导读《繁星》《春水》。八年级（上册）期中考试前要完成1、2、3、5单元的教学内容，以及课外古诗词背诵，名著导读《朝花夕拾》《骆驼祥子》。期中考试后完成教学内容和名著导读的剩余部分。

九年级一轮课本复习：新课完成至4月底或5月上旬。二轮专题复习：至6月10前结束。各校可根据情况灵活调整。

2.春季教学进度。七年级（下册）期中考试前要完成1—4单元的教学内容，以及课外古诗词背诵，名著导读《童年》。八年级（下册）期中考试前要完成1、2、3、5单元的教学内容，以及课外古诗词背诵，名著导读《名人传》。期中考试后完成教学内容和名著导读的剩余部分。

九年级期中考试前完成1、2、3、6单元的教学内容，以及课外古诗词背诵，名著导读《水浒》。期中考试后完成九年级（上册）全部内容和（下册）5、6单元、课外古诗词背诵、名著导读《格列佛游记》。

《语文课程标准》要求学生九年课外阅读总量达到400万字以上，阅读材料包括适合学生阅读的各类图书和报刊，并推荐了2部诗歌散文作品，8部长篇文学名著；人教版初中语文课本也在6个学期的教材中安排了“名著导读”。根据教材的编排和学生的阅读水平，并结合教学实际，我们计划将这些名著阅读分散到七、八年级4个寒暑假。建议下学期的“名著导读”篇目安排到前面的寒暑假来阅读。

1.用好《学习手册》。建议《学习手册》在预习、作业、复习时使用，课堂中不要用，更不要根据《学习手册》回答教师的课堂提问。

2.用好《基础训练》。《基础训练》作为综合作业使用，要求前面已说明，不再赘述。

3.用好《导学检测》。《导学检测》是每单元测试的试卷，也是期末复习的重要依据。

4.用好《一轮复习学案》。《一轮复习学案》是九年级一轮复习的重要参考，要求学生认真完成上面的练习，教师要认真批阅。

5.用好《考试说明与检测》。省教研室编写的《考试说明与检测》是九年级二轮复习的重要参考，上面的练习题要求学生不折不扣、认真地完成，教师要认真检查、督促。

**工作质量提升工作方案篇十**

我们要有效地开展“双语教学”，就必须对“双语教学”的现状，包括语言环境、学生和老师的现况、教材等，有比较准确的认识。

1.我校学生的汉语基础水平相差悬殊，汉语基础较差的学生对双语课程感到特别困难（阅读原版教材困难，听课更困难）。尤其对于来自农村的学生，这种困难更为严重。

2.不少专业教师虽有较扎实的专业功底，但缺少专业的交叉与融合，缺乏全面驾驭汉语的能力。部分教师在教学过程中缺乏语言表达的自由度和准确度。

3.缺乏较好的汉语教材和专业教材，而不少原版参考教材昂贵，学生难以承受，特别是对贫困学生而言。

双语教学质量的高低很大程度上取决于教师。双语教学要求教师要有扎实的专业知识，了解汉族文化、风土人情、风俗习惯、词语概念和体态语言等知识。惟其这样，才能避免由于文化差异而造成的误解。我个人认为要胜任双语教学，必须从以下几个方面下功夫：

1.选择合适的双语教材。

俗话说“巧妇难为无米之炊”，哈萨克语和汉语言有着两种完全不同的语言习惯和思维习惯，双语教学必须使用双语教材或者汉语原版的各类专业教材，这样在视觉和听觉上做到同步，达到语言和思维的同步与和谐，有利于最大限度地锤炼学生的语言表达能力和用第二语言进行思维的能力。目前适合的教材比较缺乏，直接采用普通高校的原版专业教材，对教师的教学能力和汉语能力提出了更高要求。所以教师在消化吸收原版教材的同时，要精心备课，结合本校、本地实际进行重点的补充与说明，拓宽学生的知识面。

2.改变传统的教学模式。

要改变传统的我教你学教学的模式，在教学过程中，除传统的知识外，还注重培养学生全方位地应用汉语的能力，要求采用汉语进行专业知识的交流和完成作业，让学生成为学习的主体，主动积极地参与汉语教学，使师生之间形成良好互动的教学氛围。同时，可以采用先进的教学手段（如多媒体教学），实现双语与多媒体相结合的教学方式，直观、形象地提示和帮助学生理解教学内容，以降低学生在汉语理解上的难度，而且营造活跃的学习氛围，激发学生学习的积极性。在设置双语课程时，可适当地增加课时数，以鼓励和适应双语教学的开展；分层次设置双语教学课程，供不同汉语程度的学生选择；正确评价双语教师工作量，建立双语教学的评价体系；对开展双语教学的教师，提供必要的进修、交流、学习机会，引导更多的教师投入到双语教学实践中来；鼓励教师在原版教材的基础上，结合本校和地区教学实际，改编双语课程教材，实现教材、教育课件、习题集等的配套。

1.加强“双语”领导班子建设，加大“双语”教学检查和指导力度。

要加强学校“双语”领导班子建设，负责抓学校的“双语”教学工作。全面负责本校双语工作，在做好“双语”档案的同时，要定期或不定期检查“双语”教师的备课情况、批阅作业情况、教学情况等，找出“双语”教学中存在的问题并及时提出解决的方案。

2.因材施教，优化整合“双语”课程资源。

3.加强“双语”教师队伍建设，提高教师业务素质。

要加强双语教师队伍建设，加大师资投入力度，合理配备师资队伍，注重培养民汉兼通的业务能力又较强的骨干教师。可积极向上级申请优秀的“双语”教师到校任教，切实解决双语教师不足的问题。

4.采取奖励性措施，提高教师工作积极性。

学校可以通过讲公开课、发表论文、评优等多种措施鼓励教师，教师的平时表现作为年终考核标准之一，对优秀者给予奖励。

**工作质量提升工作方案篇十一**

本人自进入公司工作以来、我紧紧围绕公司的中心任务、立足化验室工作岗位、认真履行职责、任劳任怨的工作在这个岗位上、勤学苦练、努力工作、掌握了一定的技术、在领导和同事们的悉心关怀和指导下、通过自身的努力、各方面均取得一定的进步。现将我的工作情况总结如下：

化验室工作影响环境问题、可靠的数据提供说话的依据。因此、做好化验室工作非常重要。我作为一名化验员、要想干好化验室的工作、就必须要强化学习、不断提高个人技能和业务素质。我们深入揭阳市污水处理厂实习研究、从中我学习了很多东西、也锻炼了自己。

作为一名化验员、始终以高度的责任心、在实际工作过程中本着客观、严谨、细致的原则、在日常的分析工作中做到实事求是、细心审核、勇于负责、严格执行化验室规章制度、仪器操作规程和相关的质量标准。对不真实、不合理的数据严格进行复查审核、确保数据正确不出问题。

在实验室工作安全意识和环保意识相当重要。在实际工作中、我坚持抓安全毫不放松、积极探索更安全的途径、把安全做实做细。熟记各项安全措施、遇事不能慌。

我人诶爱自己的本职工作、正确认真对待每一项工作、在开展工作之前做好个人工作计划、按时按质的完成各项工作。热心为大家服务、认真遵守劳动纪律。在作风上、能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进、始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。最后总结这些日子来的工作、成绩和进步有目共睹、但在一些方面还存在着不足。

比如有创造性的工作思路还不是很多、个别工作做的还不够完善、这有待在今后的工作中加以改进。以后在化验方面、我将认真学习各项业务技能和规章制度、努力使思想觉悟和工作效率提高、以适应更高更新的需要。我会用我的实际行动来证明我的能力!

**工作质量提升工作方案篇十二**

为全面贯彻党的教育方针，扎实推进素质教育，建立健全以全面提高教育教学质量为导向的教学管理制度和工作机制，认真落实县教育局《关于进一步提高教育教学质量的实施意见》，结合我校实际，特制订我校的实施方案。

以提高教育教学质量为根本，以强化学校精细化管理为基础，以开展系列活动为抓手，以创名校、树名师为突破口，狠抓教学管理，加大教师培养力度，更新教学观念，改进教学方法，向管理要质量，向课堂要质量，向教研要质量，全力抓好教育教学质量的提高。

(一)充分认识提高教育教学质量的重要意义

提高教育教学质量是教育改革与发展的根本出发点和落脚点，是学校自身发展的内在要求。只有不断提高教育教学质量，才能赢得社会的认可，学校发展才有不竭的动力；没有高质量的教育教学，就培养不出高素质的人才，就没有生存和发展的空间。我校教师要充分认识提高教育教学质量的.重要意义，明确教育教学工作的中心地位，坚持教育教学工作中心地位不动摇，坚持一把手是教育教学质量第一责任人制度不动摇，坚持教育教学管理监控保障和教育教学质量考核一票否决制不动摇。进一步加大工作力度，不断开拓创新，努力把我校教育教学质量提高到一个新水平。

(二)加强教学精细化管理，抓好教学常规的落实

1、落实教学常规。认真贯彻落实《博野县中小学教育教学管理常规实施意见》《博野县教育局中小学、幼儿园教师奖励考评办法（试行）》，按照“严、细、精、实”的管理要求，层层抓好教学管理常规落实，把教学各环节的难点、弱点作为学校教学管理研究的重点。重过程、重细节、重视导，对备、讲、批、辅、考、评等教学环节要求明确，视导及时，表扬与批评并重，力促把教学常规的过程管理做扎实。

教学管理人员要经常深入课堂，掌握教学第一手材料，及时研究新情况，解决新问题。

2、精心设计教案。倡导集中研究基础教案与个体设计创新教案相结合的备课方式，充分发挥集体智慧，体现个性特色，增加备课的实效性。

教案要包括教学目标，教学重点、难点，教学方法及教具准备，教学过程和板书设计、作业设计，教学反思等内容，力求做到过程清晰，重点突出，科学实用。杜绝教师无教案、沿用旧教案或抄袭别人教案上课的现象。

学校每学期至少对备课情况检查四次，做好检查记录，评定备课等级，载入教师业务档案。

3、培养学生自主学习能力及习惯。充分利用同中开展培养学生“十大学习好习惯”活动的契机，培养学生课前预习的好习惯，养成阅读的好习惯。以教研组为单位，各学科根据学科特点开展适合本学科的“好习惯”活动。如语文教研组开展培养“阅读好习惯”活动，组织学生开展阅读活动。

4、提高课堂效率。以提高处理教材的能力为基本要求，以教学方法研究、改革为突破口，以提高教学效率为目标。根据教材特点和学生实际，做到教学目的和要求明确；合理组织教材，做到内容充实，密度适当，结构紧凑；恰当选择教学方法，积极倡导“自主、探究、合作”的学习方法，提高教学效率；善于启发思维，加强技能训练，培养学生分析和解决问题的能力。

强力推进教育信息化，加大各学科与信息技术的深度融合。要求我校50周岁以下教师要积极使用多媒体教学，利用网络资源编辑、开发教学资源；会制作课件，并能熟练使用多媒体课件进行教学设计和课堂教学。

5、科学设置作业。教师要根据学科特点和学生实际，精心选择、编拟习题，不得盲目使用复习资料和试卷，努力使作业设计体现针对性、巩固性、建构性和有效性，对课堂作业和练习坚持做到“有发必收、有收必改、有改必评、有错必纠”。

教务处每学期至少对作业布置及批改情况检查四次，检查要评定等次，检查结果作为教师业务考核的主要依据，载入教师业务档案。

6、强化课外辅导。学生的课外学习和实践活动是课堂学习的继续，是教学工作的延伸。教师要指导学生参与丰富多彩的课外活动，为学生的课外学习和实践创造有利条件。辅导要根据学生情况有针对性的开展，加强对特优生、艺术特长生的培养以及对“学困生”的帮扶力度，做到辅导时间、地点、内容三落实，使学生的个性特长得到充分发挥。

7、发挥专用教室效能。专用教室是为教育教学提供重要支撑的场所。相应学科的教师要按照课标要求积极使用专用教室及相关教育教学资源。图书室要全天开放，语文教师每月不少于一节阅读指导课；科学安排实验探究活动，演示实验开出率100%，分组实验不低于95%；信息技术、音乐、美术、体育等学科的教学活动严格按课标要求进行。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn