# 内科年度工作计划要点 内科年度工作计划(优秀12篇)

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2024-12-04

*计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。内科年度工作计划要点篇一坚持以人为本，“以三...*

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

**内科年度工作计划要点篇一**

坚持以人为本，“以三好一满意”活动为平台，牢固树立正确的人生观、价值观，树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，不断提高政治思想觉悟和道德水平，自觉抵制行业之中的不正之风。

全科人员能够自觉遵守院科各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，工作人员分工明确，各司其职，相互团结，高质量的保证了正常医疗服务的顺利进行。按照“三级乙等”医院的标准顺利完成了各项临床医疗和教学工作。

认真学习岗位职责，认真落实核心制度，严格按照职责、制度的要求工作，认真开展“三基”训练，“三基”训练全员参加，“三基”考核人人达标。坚持“合理用药合理检查”，规范抗菌药物的合理使用，较好地完成了院领导交办的各项工作任务。

1、为实现我科成为医院重点科室的发展战略，我们消化内镜，消化介入相互配合、相互协作，在医院领导的大力支持下，消化内科专业的救治水平得到了大幅度的提升。

在工作人员少、重病人多的情况下，全科医护人员，不怕脏、不怕累，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得到了社会各界及病人家属的高度好评。消化道大出血病人特点之一是病情重，病情变化快，因消化道大出血的的特殊性，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案，及时准确的急诊处理，急诊治疗，开辟了抢救病人的绿色通道。

心电监护仪的常规使用，多参数心电、血压、呼吸、血氧饱和度动态监测，都与国内先进治疗水平相衔接，对于消化道大出血的抢救成功率达93%，达到国内先进水平，较大程度地提高了危重病人的生存率和生存质量，得到了院领导和兄弟科室的一致好评。

可以说，我科承担着单县市区乃至周边范围内消化内科常见病多发病剂疑难危重病人救治重任，我科亦有足够能力很好地完成这项任务。我科在科室不增加医疗设备的条件下，实现业务收入331、8629万元，业务收入大幅度提升。认真做好日常工作，全年共做胃镜7200人次，检出食管静脉曲张并行内镜下套扎治疗77人次，检出食管癌68人次，其中检出食管早癌2人次，行食管支架植入术12人次，检出贲门癌74人次，检出胃癌52人次，检出胃平滑肌瘤21人次，检出胃底静脉曲张27人次，行胃巨大平滑肌瘤内镜下尼龙绳结扎3人次，检出贲门粘膜撕裂综合征5人次，并行金属止血夹急症止血3人次，检出胃幽门恶性梗阻13人次，行晚期恶性幽门梗阻内镜下支架植入术32人次。

全年共做结肠镜823人次，检出结肠息肉并内镜下治疗188人次，检出结肠癌48人次，检出溃疡性结肠炎27人次，检出伪膜性肠炎15人次，检出肠结核4人次、克罗恩病1人次。积极进行介入放射工作，完成肝癌肝动脉栓塞60人次，施行部分性脾栓塞9人次，进行治疗性ercp42人次，其中行胆道支架植入术2人次，行经皮经肝食管胃底静脉曲张th胶栓塞术3人次，行经皮经肝胆道外引流2人次。

以上治疗项目的实施标志着我科业务技术水平已处于全区的绝对地位。

我科人员积极参加院内、市内、省内以及国内举办的各种继续教育及会议，在科内定期进行专业知识学习，各个医生轮流进行有特色、有重点的小讲课，从而不断提高自身的专业水平及素质，掌握国内及国际先进理论及技术，为进一步提高科室技术水平打下坚实的基础。

我科一直担任济宁医学院临床理论班和临床实习的教学任务，因专业性强，实习学生轮科时间短，我科仍以极大的热情、优秀的教师配置，努力做好医疗教学工作。我们初步总结出：以基础知识为主，内容扼要，重点突出，真抓实干的带教经验，在不断提高带教老师水平的基础上，切实完成好每个同学的教学任务。

按照20xx年申报的新工作新技术的目标要求，基本上完成了年初既定的目标任务，发现食管早癌2人次，其中施行内镜下粘膜切除术（emr）1人次，完成干细胞移植治疗肝硬化3人次，胃巨大平滑肌瘤施行内镜下尼龙绳结扎3人次。

因爱博氩气刀没到位，emr开展的不尽人意，例数不多，技术不成熟，更谈不上宣传和推广，影响了科室的经济收入和技术水平的提高，社会效益甚微。为此，20xx年继续开展和进一步掌握消化道早癌和癌前病变的.内镜下粘膜切除术（emr）和内镜下粘膜剥离术（esd）。

**内科年度工作计划要点篇二**

1、二级机构验收中软件系统不失分。

2、打造品牌科室，争取在医疗考核指标上和患者口碑上达到全县先进水平。

3、向医院申请或提出建议争取床位达30张以上床位，争取年收入达到或超过300万，医药比达50%，床位使用率达92以上，病床周转次数7-10天，诊断符合率达98%以上，病案甲级率达98%，院感达到医院要求标准。

1、向医院申请或提出建议争取床位达30张以上床位、建议购买脑电图监护、肌电图等设备。

2、开展专科专病建设讨论制定专病诊疗可行性计划和方案。重点考虑“癫痫、睡眠障碍等”。

3、完善卒中组织化规范化治疗;

4、在卒中后抑郁、脑小血管病、植物神经与睡眠、冠心病等相关性研究。

5、开展临床路径至少一个病种。

7、\*\*、\*\*\*完成副主任医师晋升的各项材料，\*\*完成主治医师晋升材料并要求通过考试。

1、继续在20xx年该项工作的基础上加强，强调科室全体人员的积极主动参与，熟悉应知应会及各项流程。

2、完善本科室人员的档案资料。20xx年、20xx年各种统计数据;学习会议记录;抗菌药物应用、知情告知、医疗安全、院内感染等各项资料;相关制度人员职责诊疗常规及其他资料。

3、并在评审结束后将该项工作常态化，贯穿于今后日常工作及医疗活动中，使得科室各项工作持续不断改进。

1、严格15项核心制度执行

2、三级查房严格执行，\*\*\*主任医师查房、主治查房或互查记录要有新突破，除了常规记录外，对重点疾病新进展、或统计资料进行分析记录。

3、各种讨论记录每月一次以上，讨论除了对疾病诊疗预后讨论外，要对疾病发生发展过程进行分析，对国内外各种观点进行学习分析。请兄弟科室人员参加讨论，开拓知识面。

4、新技术准入及相关文件的申请，方案制定。

1、学习神经系统解剖知识及生理病理知识，学习神经内科学课本，争取1年内复习一遍。

2、继续学习中国脑血管病诊疗指南、学习癫痫病、肌病等诊疗指南。

3、参加年会学习新业务新技术

4、学习并开展临床路径等相关知识

5、复习各种技能操作，气管插管必须熟练操作。

1、制定表格式量化式质量管理标准

2、每月针对医院和科室检查结果进行分析并提出改进意见

3、密切医患沟通，至少把患者当朋友看待，关怀关心，并及时进行各项诊疗的沟通;出院患者，每月一次电话沟通，必要时按行程路径到加随访。

以上是20xx年神经内科的主要工作计划，希望全体医护人员密切配合，同心协力，在院领导支持下及所有科室人员的共同努力下，打造出具有专科特色、一流品牌的人性化的临床科室！

20xx年是积极上进的一年，也是评审二级甲等医院的一年，在这一段时间里，神经内科将严格遵守临床医疗管理制度，加强医疗质量安全管理，努力进步医护职员质量，以安全，优良，高效的全层服务，打造一流品牌人性化的`临床科室。现将工作计划列表以下：

—、继续强化本科室医疗质量安全管理，不断进步医疗队伍的素质。认真落实总住院医师制度，把三级医师查房制度落实到实处。切实抓好医疗安全工作，进步安全意识，从医疗活动的每一个具体环节上，防范医疗风险。加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、平常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。每个月进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，护士长等人做好监督工作。

二、继续进步神经内科职员医疗技术水平和素质，继续展开优良护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为条件。定期进行考核，通过目标管理促使医护职员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使医疗质量进步。

三、坚持业务学习每周1次，每个月在科室内举行医护新知识、新业务、新技术培训。计划派出1-2名医师外出进修学习新技术，新疗法，不断进步全科医疗水平。做好医疗文件书写，杜尽医疗过失出现。

四、继续抓好职业道德和行业作风建设，增进医疗质量的进步。医疗质量及服务意识的进步，关键在于全体医务职员的职业道德水平的进步，而职业道德意识的进步，必须有赖于常常性的、规范性的思想教育。大力宏扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，严格贯彻卫生部关于加强卫生行业作风建设的八个“不准”，建立良好的医风医德，发扬治病救人，治病救人的良好传统。这是我们的基本要求。

五、继续展开新技术新项目，在神经参与方面争取更好的成绩，进步神经参与诊治水平，建立初步的康复医治体系，增加康复医治项目，增进脑血管病医治水平提升。

六、加强学科科研建设，申请高水平科研项目，进步省级论文、国家级论文发表的数目与质量。

**内科年度工作计划要点篇三**

20xx年是积极上进的一年，也是评审三级医院的一年，在这一段时间里，神经内科将严格遵守临床医疗管理制度，加强医疗质量安全管理，努力提高医护人员质量，以安全，优质，高效的全层服务，打造一流品牌人性化的临床科室。现将工作计划列表如下：

一、继续强化本科室医疗质量安全管理，不断提高医疗队伍的素质。

认真落实总住院医师制度，把三级医师查房制度落实到实处。切实抓好医疗安全工作，提高安全意识，从医疗活动的每个具体环节上，防范医疗风险。加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。每月进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，护士长等人做好监督工作。

二、继续提高神经内科人员医疗技术水平和素质。

继续开展优质护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提。定期进行考核，通过目标管理促使医护人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使医疗质量提高。

三、坚持业务学习。

每周1次，每月在科室内举办医护新知识、新业务、新技术培训。计划派出1—2名医师外出进修学习新技术，新疗法，不断提高全科医疗水平。做好医疗文件书写，杜绝医疗差错出现。

四、继续抓好职业道德和行业作风建设，促进医疗质量的提高。

医疗质量及服务意识的提高，关键在于全体医务人员的职业道德水平的提高，而职业道德意识的提高，必须有赖于经常性的、规范性的思想教育。大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，严格贯彻卫生部关于加强卫生行业作风建设的`八个“不准”，树立良好的医风医德，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。这是我们的基本要求。

五、继续开展新技术新项目。

在神经介入方面争取更好的成绩，提高神经介入诊治水平，建立初步的康复治疗体系，增加康复治疗项目，促进脑血管病治疗水平提升。

六、加强学科科研建设，申请高水平科研项目，提高省级论文、论文发表的数量与质量。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**内科年度工作计划要点篇四**

医院护理文化的实质：一种调动护理人员积极性主动性与创造性为中心的新的护理管理模式，其根本要求就是求新、求变、追求卓越，使创新成为增强护理竞争力量的保证。

1、对低年资护士加强基础知识的培训，培训与考核相结合，由张丽萍负责此项工作，加强考场纪律，考试不合格的护士扣绩工资，成绩优秀给予适当奖励，使在科内形成一种良好的学习氛围。

2、希望护理部能根据心内科的现状高年资护士多，高级职称护士多，调整护士结构，使中间力量的护士、低年资护士有更多机会展现潜在的能力。3、根据护理部对不同职称的考核标准进行量化，真正发挥责任护士、高级职称护士的职能。

优质护理服务

1、在全院起到优质护理服务示范病房的作用，医院为心内科配置楼层秘书，把此时间放置到病房，使护士有更多的时间到病人身边沟通，增加护患交流时间，提高护理质量。

2、进一步完善优质护理服务，增设一个后台班，为责任护士做好后台工作，真正使责任护士的时间还给病人。

3、责任组长根据能力能上能下，优势劣汰，加强责任护士的考核。

病人安全管理、病房管理

1、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

2、加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、特殊用药以及病人现存和潜在风险的评估等。

绩效分配直接影响护士的工作积极性，起杠杆作用，合理的分配方案显得十分重要。设计护理工作量的软件系统；衡量护理质量标准相应扣分及奖励措施；根据职称能级对应分配，完善护士绩效分配制度。

**内科年度工作计划要点篇五**

20xx年，内科将紧紧围绕“提升服务品牌”这一主题，并结合护理部工作计划，努力做好以下几方面的工作，强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效。

尤其要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

护士长经常检查、督促、考评.考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进.并将护理记录纳入年度持续质量改进的研究项目.组建持续质量改进小组，研究和讨论护理记录书写规范，通过每月一例复杂病例的学习与考试，使护理记录得到有效的提高。

加强护理安全监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施20xx年将是接受挑战的一年，20xx年业务完成达137%，如何在这个基础上有所突破，这不仅仅是摆在科主任面前的难题，也是护理所要突破的瓶颈.虽然护士只是陪衬，但我相信：优质温馨的服务定能给科室带来一定的效益。

**内科年度工作计划要点篇六**

护理工作应该说是医疗行业中最辛苦且最受人拥护的工作，内科护理工作甚是。因为护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在20xx年新的一年里，我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年内科护理工作计划：

**内科年度工作计划要点篇七**

从11月26日开始，本人继续担任四川省肿瘤医院普内科总住院医师工作。一年来，在医院领导和科室领导、同事的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我科室从20起开始分科，形成普内科和儿科共同一个科室，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：2、实行主任每周主题查房制度：3、制定普内科病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年普内科病房未发生过医疗事故及差错事故。

二、积极救治病人，做到“一切以病人为中心”

在当住院总医师期间，发生了汶川特大地震灾害，我不顾家人的安危，坚守在第一线，从转运和安置科室病员，安排治疗和护理工作，到接收、救治和护理地震伤员，都能做到亲力亲为。并在地震伤员救治工作结束后，获得了抗震救灾先进个人及优秀共产党的光荣称号。

三、参与普内科病房值班及会诊工作

一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

四、内科学的带教及教学工作

我科承担有成都医学院肿瘤专业学生的授课任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了普内科的临床带教及教学工作，如为实习生安排讲课及教学任务，带领实习生掌握操作技术，给见习生讲课。并协作科室主任，制定了完整的实习指导制度。

五、质控员工作

从12月份起，我开始担任普内科质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起普内科病房环节病例及出院病例的\'检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写。在的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核。

信任也不会有锻炼的机会。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

**内科年度工作计划要点篇八**

1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作的责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常是听取医生的意见及时的提出改进措施。

**内科年度工作计划要点篇九**

1、加强基础知识专业知识及专科技术培训，要求人人熟练掌握心电图机、心电监护仪、除颤仪技术。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广“一对一全程服务”。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院网络听课、参加自学、等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

三、搞好护理教学

1、认真组织科内小讲课，包括“三基”理论，操作训练。熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

2、根据科室现有人手少，新人员多的情况下，我科将将安全目标教育放于首位，组织认真学习十大安全目标及医院核心制度及工作制度等。将“示范工程”印发的相关文件、规范作为护理人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一。

3、科室继续试行护士分层管理，提高基础护理质量，改善护理服务。

四、合理调配护士人力，合理排班。

建立健全绩效考核激励机制，调动护士积极性

病区护士绩效分配原则：按级分配、按劳分配、多劳多得、优劳优酬、兼顾公平。分配依据：工作岗位责任、技术、劳动复杂程度、承担风险的程度;工作质量;工作数量;患者满意度等进行分配。努力提高科室绩效收入。

**内科年度工作计划要点篇十**

20xx神经内一科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，本着以病人为中心，以服务、质量、安全为工作重点的服务理念，以提升职业素质、优化护理服务为主题，以三甲复审为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，创新管理方式，不断提高社会满意度。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要客观、真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强三基培训计划，提高护理人员整体素质。

1、每日晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每季度进行专科应急预案演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3、利用早晨会由责任护士搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。

4、并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

5、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

五、按卒中筛查基地的要求积极做好各项护理工作。

1、设立专人做好健康宣教，出院随访工作。

2、不定期的组织病人及家属集中授课，讲授康复知识，家庭护理知识，提高病人生活质量。

3、认真做好筛查及数据的统计工作。

20xx神经内科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，本着以病人为中心，以服务、质量、安全为工作重点的服务理念，以提升职业素质、优化护理服务为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，创新管理方式，不断提高社会满意度。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要客观、真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每日联系。

工作计划是行政活动中使用范围很广的重要公文，也是应用写作的一个重头戏。机关、团体、企事业单位的各级机构，对一定时期的工作预先作出安排和打算时，都要制定工作计划，用到工作计划这种公文。工作计划实际上有许多不同种类，它们不仅有时间长短之分，而且有范围大小之别。从计划的具体分类来讲，比较长远、宏大的为规划，比较切近、具体的为安排，比较繁杂、全面的为方案，比较简明、概括的为要点，比较深入、细致的为计划，比较粗略、雏形的为设想，无论如何都是计划文种的范畴。以下是由范文大全为大家整理的医院神经内科护理工作计划模板料，希望对你有所帮助。

一、加强护理质量管理，努力提高护理质量。

（1）、各护理小组认真组织实施，进行考核，通过目标管理促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

（2）、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。将各质量标准明细化，并亲自参加各小组工作的实施，查看实施的效果。

（3）、加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

每月对新入的、实习的护理人员进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，有副护士长做好监督工作。

二、继续开展优质护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我院护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提！选择我院就医，我们将为您呈上一份份精心而温馨的护理！

三、根据20xx年评审标准制定和完善我科各级护理人员的岗位职责。并进行实施。按分级护理服务级别，分层级管理，主管护师负责的范围，护师负责的范围，护士负责的范围等。明确各班的工作职责，责任到人。

四、加强护理人力资源的管理，保障护理人力资源的合理配置，做到人人持证上岗。根据护理部要求制定护理人员的培训计划，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

1、对工龄2年以下护士实行跟班制度，重点抓好基本功的训练。

2、在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上，抓好骨干队伍的重点培养，要求熟练掌握护理技术，还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术，在护理队伍中起示范及骨干带头作用。

3、科室将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

在开始工作的时候，提前做个工作计划就能让自己的工作效率事倍功半。不过已经开始工作了也没事，现在可以根据已经工作了的不足来安排工作计划。以下是由范文大全为大家整理的护理工作计划范文，希望对你有帮助，如果你喜欢，请继续关注范文大全。

人们都说三分治疗，七分护理，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为白衣天使。20xx年这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订20xx年护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核23次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的.护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用5。12护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员护士长护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

（一）、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

（一）、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

**内科年度工作计划要点篇十一**

在新的一年里，我们必须进一步提高护理水平，完善护理质量，计划如下：

一、改善服务态度，提高护理质量

1.护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员.全体护理人员每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗护理.

2.护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理.随时为病人着想，主动作好病人的心理护理.改善服务态度，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上.

3.利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况.做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖.

4.制定严格的科室规章制度及奖惩措施.每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生.

5.严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%.严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染.

6.急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合.

7.合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗.专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转.

二、加强护士修养，树立“天使”形象

1.加强基础知识专业知识及专科技术培训，要求人人熟练掌握心电图机、心电监护仪、除颤仪技术.

2.护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量.

3.转变服务观念，改善服务态度.任何人任何情况下都不得推诿.推广“一对一全程服务”.

4.为每一位护士创造学习机会，通过院网络听课、参加自学、等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平.

三、搞好护理教学

1.认真组织科内小讲课，包括“三基”理论，操作训练.熟练地配合新技术的开展.调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量.

2.根据科室现有人手少，新人员多的情况下，我科将将安全目标教育放于首位，组织认真学习十大安全目标及医院核心制度及工作制度等.将“示范工程”印发的相关文件、规范作为护理人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一.

**内科年度工作计划要点篇十二**

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

十、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn