# 社区信访工作总结(优秀10篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-10-21

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学...*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**社区信访工作总结篇一**

今年，信访工作在镇党委、政府的正确领导和上级信访部门的指导下，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入学习xx届三中全会精神，坚持以人为本，为民解困，服务群众为宗旨，开展强综治、创平安、促发展的信访工作理念，推进我村信访工作的顺利进行，现作如下总结：

居支两委先后多次召开信访工作会议，研究制定了信访工作实施方案，使信访工作真正达到了目标具体化、工作任务明确化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。成立以支部书记为组长，居主任为副组长的信访工作领导小组，认真执行“谁主管、谁负责”、一把手是第一责任人的原则，支部书记亲自抓，居主任具体管。设立信访办公室，坚持“分级管理，责任到人”，把信访工作摆在突出位置，与各生产队签订责任书，明确生产队长的责任，一级抓一级，一级对一级负责，形成了齐抓共管、全方位开展信访工作的良好氛围。

本着早发现、早介入、早化解的原则，年初，我们在全居范围进行了广泛细致地排查工作。一是全员发动，普遍排查。以生产队为单位，深入各村，逐户走访，听民声、察民情、访民愿、找问题。然后，形成问题汇总，经过梳理，确定了干部作风、政策贯彻、人地矛盾、土地纠纷、历史遗留5个方面，20余个问题，根据这些问题，居支两委、信访组织小组逐条逐项地采取应对措施，进行了稳妥处理，为信访工作创造了良好的工作基础。二是集中力量，重点清查。对重点人员、历史遗留问题和势态恶化迅速，苗头明显的问题和事件，成立了专门工作小组，进行专项清查，直至问题得到彻底解决。三是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，居信访小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入走访，实行动态管理，随时掌握和了解信访工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

居支两委坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，确保信访工作的“三个到位”、“两个突出”。“三个到位”：一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访群众取得联系，并告之处理情况。二是制度定到位。在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步完善并严格执行。通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理;“三突出”：一是在处理解决群众来信来访的工作中突出一个“情”字。村部主要领导认真落实领导接访制度，带头接访，带着爱民的感情做好群众上访的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。二是在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字。处理群众上访问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

今年以来，居委会信访工作虽然取得了一些成绩，但离上级的要求、群众的愿望还有差距，还存在一些问题和薄弱环节。主要表现在：上级访、集体访和越级访还存在;引发信访的苗头潜在，信访隐患大;农村土地纠纷时有发生，调解难度大;信访知识宣传和法制教育工作还亟待进一步加强。为此，我们将紧紧围绕发展和稳定的大局，进一步强化领导责任和目标管理责任制，力度再加大，措施再强化，努力在新的起点上实现信访工作新的突破。

**社区信访工作总结篇二**

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了信访信息员网络。

在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，第一时间得到调解处置。

二是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使“小事不出社区”甚至“大事不出社区”的目标落到了实处。

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底;建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安社区”，构筑“和谐社会”作出新的贡献。

近一年来，我们共受理群众来信来访和上级交办案件24，其中，来访115批，计101x次;来信10，结案10，结案率9;上级交办案件2，结案率10。从受理的情况来看，主要有以下特点：

一是信访总量居高不下。目前上访率较前两季度虽有降低，但集访现象仍有发生。

二是无序上访问题比较突出。部分上访群众情绪激动，行为出格，围绪管委会办公楼大门，严重影响开发区投资环境。此外、赴京、省、市上访现象仍时有发生。三是组织上访逐渐上升。许多上访群众存在“大闹大解决，小闹小解决”的心理状态，不少集体上访有人幕后指使、精心策划、互相串联、对政府施加压力。

1、加强领导，落实信访工作责任制 开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访“一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

2、抓住重点，遏制“三访”上升势头

随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等“三访”呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制“三访”上升势头进行了专题研究，围绕“两费”发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因素深入进行排查，重点加大对上访老户的教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头。

3、规范信访工作，切实提高信访工作效率

为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

1、强化初信初访工作。坚持群众来访转办、群众初信复信、重要信访立案和疑难问题直办等多种办法，认真解决群众反映的实际问题，提高初信初访的一次性办结率。

2、强化信息预测预报。健全信访信息工作网络，采取定期分析排查，深入基层摸底，提早发现和掌握可能引发群众上访的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，制定工作预案，超前做好工作。

3、强化信访突出问题的专项治理。开展信访重点案件的大排查、大调处工作，加大上级交办案件的办结力度、息访力度。

4、强化依法信访宣传工作。广泛开展法制宣传教育，大力做好《信访条例》宣传工作，坚持依法规范信访秩序。

5、强化信访队伍建设。坚持学习，在提高调解中心工作人员的理论水平，政策水平、文明接待水平、处理复杂信访问题水平、协调工作水平上下功夫，提高信访工作队伍的整体工作水平，适应新形势下信访工作的需要。

今年上半年，我队信访工作在矿党委的正确领导下，紧紧围绕中心，服务矿区、强化责任、狠抓落实，使我队信访工作取得明显成效，没有发生上访事件，为构建和谐矿区作出了积极贡献。现汇报如下：

我队高度重视信访工作，始终把信访工作作为重点工作来抓，全力推进党政领导信访工作责任制的落实。我队将信访工作列入重要议事日程，落实一名领导分管信访工作。定期召开各种会议，研究、部署、落实信访工作，上半年召开全队信访工作会议6次。

我队积极组织职工进行理论学习，深入贯彻落实科学发展观和党的xx届五中、六中全会精神，学习《\*20xx年信访和计划生育工作安排》，对我矿的各类文件精神及国家信访条例、计生知识进行了学习。

我队充分认识到做好当前信访工作的重要性和必要性，采取多种形式，深入宣传信访法律法规，让信访人更了解信访政策，让信访知识更深入人心，从而营造良好的舆论氛围。加强信访信息报送工作，及时排查调节矛盾纠纷，及时报送各类信访信息材料。

一是坚持“抓早、抓小、抓了”的原则，变群众上访为主动下访，认真做好矛盾排查，把问题解决在萌芽状态。

二是认真做好领导信访接待工作。定期向全队职工公布接待日的时间、地点、接待领导的姓名、职务和分管工作范围。

三是领导包案制度落到实处，所有信访案件全部实行“一案双责制”。

四是规范领导阅批群众来信制度。群众来信的统一登记、呈送、交办、转办、督查，对信访件按照领导阅示、专人办理、限时办结程序，办理信访件程序规范，结案材料规范报送及时。

五是严格落实逐级上访制度，无一起越级信访的案件。

每月开展信访突出问题及群x性事件排查工作，建立矛盾纠纷排查档案，领导班子阅批职工投寄本人信件达100%。领导亲自参加重要信访的调查处理工作，重视初信初访件的处理，职工来信告知率达100%，回复率达100%以上，领导阅批群众投案本人信件达100%。

我队坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，确保信访工作的“三个到位”、“两个突出”。“三到位”：

一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访职工取得联系，并告之处理情况。

二是制度制定到位。在原有信访工作各项

规章制度

的基础上，进一步完善并严格执行。通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。

三是监督执行到位。

严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理;“两个突出”：

一是在处理解决职工来信来访的工作中突出一个“情”字。主要领导认真落实领导接访制度，带头接访，带着爱民的感情做好群众上访的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。

二是在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字。处理群体上访问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与职工沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

1、是把职工最关心的工资、就业、城镇采掘工建立待遇、住房等问题，作为信访工作的重点来抓，要让职工看的明白，听的清楚，心底放心。

2、我队上半年实现零人次非正常上访，在重要会议、重大活动、法定节假日没有发生越级上访。

3、规范信访目标管理制度，信访工作纳入目标管理和个人绩效考核，信访工作责任明晰，层层落实，责任目标完成情况实行奖惩。

经自查我队上半年信访工作，取得了较好的成绩，我队各项信访工作考核指标合格。但同时我们也看到工作中仍存在的问题和不足，还不能适应新形势、新任务的要求。在下半年的工作中，我们将继续实践科学发展观，增强政治意识、大队意识、责任意识、忧患意识，努力探索信访工作中涉及解决安全问题的新思路、新举措、新办法，以为人民群众解决实际问题为着眼点，以维护矿区稳定、促进我矿经济发展为目标，继续做出我们的贡献。

**社区信访工作总结篇三**

20xx年，我社区信访工作在区委、区政府的正确领导下，在区信访局的具体指导下，牢固树立“四个意识”，着力提高政治站位，紧紧围绕社区中心工作，认真贯彻全区信访工作会议精神和积极落实信访工作目标管理责任书，进一步加大了对信访工作的领导力度，认真处理群众来信来访，及时反映社情民意，妥善解决人民内部矛盾，为维护群众的合法权益，密切党群的联系，为维护社会稳定，做出积极贡献。现将工作总结如下：

一、领导重视，建立健全机构

加强对信访工作的领导，社区调整以社区党工委书记李玉柏为组长，社区党工委副书记丁洁玉、派出所副所长李晓波、社工委副主任王万强为副组长，社区干部、居委会主任为成员的社区信访领导小组，认真安排20xx年度信访工作，并落实一名人员专门负责具体工作，确保工作落到实处。根据具体情况制定领导信访接待日安排，保证重要来访有领导接待，制定并落实信访案件责任制，把信访案件落实到人。通过机构、人员、工作三落实，确保信访案件的及时处理和信访工作的有序开展。全年上报工作各类报表24次，工作信息6次，调研文章2篇。

二、强化制度约束、健全信访工作制度

健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。

一是坚持领导信访接待日制度。做到了群众信访有人接、有人管、有人办。

二是建立和完善信访案件督查督办制度。对区上交办案件和社区重点信访案件，按照“一个信访案件、一名领导、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。

三是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。真正做到了一把手负总责、亲自抓。

四是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理到区赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。五是建立健全信访工作制度。社区在信访工作制度的建立方面下功夫，进一步建立和完善了《群众来访接待工作制度》、《信访工作包案制度》、《信访工作职责》、《人民群众逐级上访接待处理制度》等各项信访工作制度，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。

三、加强《信访条例》的培训学习、宣传教育、贯彻实施

社区把信访工作作为密切联系群众、倾听群众呼声的重要渠道。20xx年5月1日是国务院《信访条例》修订实施13周年纪念日。为进一步做好《信访条例》的宣传工作。按照金川区信访工作联席会议办公室文件精神及省、市、区关于信访法治宣传工作的部署和要求，社区党工委高度重视，组织召开宣传活动专题会议，认真进行了安排部署，并根据工作实际，结合“七五”普法活动，于5月14日—18日在全社区范围内大力开展《信访条例》修订实施13周年系列宣传活动。通过采取组织信访专题学习、在现场设点宣传，悬挂横幅、发放宣传资料、接受现场咨询，出黑板报、设专题宣传栏、电子屏连续滚动播出宣传标语等形式重点宣传了《信访条例》、《中共中央国务院关于创新群众工作方法解决信访突出问题的意见》、《国家信访局关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》等相关法律法规及知识。

通过加强思想政治工作和法治宣传教育，引导辖区信访人以理性合法的方式表达利益诉求，维护自身合法权益。坚持科学决策、依法行政，从源头上预防和减少信访问题的产生，促使信访问题解决到位，提高息诉罢访率。共悬挂信访专题横幅6条次，发放《信访条例》册及宣传资料500余份，现场接受群众咨询50余人次。12月10日社区组织社区干部深入到辖区内开展阳光信访宣传活动，在活动中，面对面解答群众对信访相关内容的咨询15人次，发放《信访条例》宣传资料等300多份。

通过形式多样的系列宣传活动，有效提高了居民群众对《信访条例》的知晓率，也逐步引导居民群众依法、理性、有序、文明信访，自觉维护信访秩序，同时让居民群众明白有不能解决的问题要依法依规地表达其合理诉求，并通过法律的武器和法律途径维护自己的权益。

四、强化工作责任，加大协调化解的力度

社区认真贯彻落实省、市、区《关于认真落实信访工作领导责任制的意见》、《甘肃省信访工作绩效考核和责任追究暂行办法》和有关会议精神，细化信访工作领导责任，抓好领导定期研究信访工作、领导接待重要来访、领导阅批群众来信、领导包案处理信访问题等制度的建设。进一步建立了综合协调机制，实行“三抓”：

一抓防范排查，在重大活动和节庆前，对越级上访重点人员和重点问题进行集中排查；

二抓协调处理，及时协调处置越级上访及突发性事件；

三抓处理机制，把接待处理的过程变成调查研究的过程、完善解决问题的过程，力求通过个别把握一般，完善从根本上解决问题的措施和办法。

落实重点信访案件“集中会诊”制度，加大信访责任追究力度，切实做到责任不落实不放过，工作不到位不放过，隐患不排除不放过，及时解决好各类信访案件。截止目前我社区实现了进京赴省来市到区“零”上访率的目标，有力地维护了辖区社会稳定。在全年各级会议和节日期间社会和谐稳定，全社区范围内未发生群体的事件、群访事件或其它重大影响事件，无涉法涉访积案，居民安居乐业，为全区经济和各项事业的顺利发展提了良好的环境。

五、加强预警防范，提高就地化解矛盾的能力

根据信访工作的特点，按照特事特办、急事急办的原则，积极进行排查，摸清上访问题的原因，让矛盾和纠纷化解在萌芽状态。对排查出的\'容易引起越级访、集体访、重复访的热点、难点问题，加强领导，责任到人，限期解决。对排查出的老上访户，安排楼栋看护员或纠纷信息员严密注意其行动，发现动向及时上门做工作，力争息诉罢访。

严格实行各业务口、各分管领导包案制度，归口办理，因地制宜，逐案研究解决存在问题的症结。对于群众反映的问题，符合法律政策规定的，按《信访条例》的规定，给予解决，对于有明确政策规定的，在做好群众思想工作的同时，严格按政策办理；对于涉法案件，积极引导当事人依照法定程序解决；对于法律政策规定不能解决的，明确给群众满意答复，劝其息诉罢访。

六、加强业务培训，不断提高信访工作人员的业务素质

为加强信访工作人员队伍建设，提升信访处理水平，社区今年安排信访工作人员及时参加市、区信访局组织开展的信访培训，不断增强信访工作人员的业务素质，提高处理信访件水平。同时，社区针对现已运行的网上信访信息系统、党政接访平台等信访系统，配备了1名信访工作人员，提高了工作效能，确保限时办结制等信访制度落实到位。同时，要求信访工作人员熟练掌握网上信访处理的有关操作，及时处理信访接访和领导下访等信访业务工作，确保信访件接收及时，处理及时。

七、畅通信息渠道，及时将矛盾消除在萌芽状态

对领导包案、上级交办和领导批示、交办的信访案件，其处理结果由社区负责人把关，以书面的形式，表明签署人，及时上报区信访局。严格执行重点紧急信访信息报告制度，凡5人以上的集体访、3人以上有可能到市上和赴省进京的集体访、有跨地区跨单位串联倾向的上访、涉及人数较多可能引发集体上访的重大事故，以及其他可能产生严重信访后果或影响社会稳定的事件，一经排查出，在事发1小时内向社区主要领导汇报，并及时上报处理进展情况。

总之，一年来，我社区为配合全区信访工作，为维护社会的稳定，因地制宜化解矛盾，实事求是解决困难，做到了社区无集体访、越级访等现象发生，确保了我社区信访局势的稳定。

**社区信访工作总结篇四**

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了信访信息员网络。

在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，第一时间得到调解处置。

二是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使“小事不出社区”甚至“大事不出社区”的目标落到了实处。

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底;建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安社区”，构筑“和谐社会”作出新的贡献。

近一年来，我们共受理群众来信来访和上级交办案件24，其中，来访115批，计101x次;来信10，结案10，结案率 9;上级交办案件2，结案率10。从受理的情况来看，主要有以下特点：一是信访总量居高不下。目前上访率较前两季度虽有降低，但集访现象仍有发生。二是无序上访问题比较突出。部分上访群众情绪激动，行为出格，围绪管委会办公楼大门，严重影响开发区投资环境。此外、赴京、省、市上访现象仍时有发生。三是组织上访逐渐上升。许多上访群众存在“大闹大解决，小闹小解决”的心理状态，不少集体上访有人幕后指使、精心策划、互相串联、对政府施加压力。

1、加强领导，落实信访工作责任制 开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访 “一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

2、抓住重点，遏制“三访”上升势头

随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等“三访”呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制“三访”上升势头进行了专题研究，围绕“两费”发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因素深入进行排查，重点加大对上访老户的教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头。

3、规范信访工作，切实提高信访工作效率

为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

1、强化初信初访工作。坚持群众来访转办、群众初信复信、重要信访立案和疑难问题直办等多种办法，认真解决群众反映的实际问题，提高初信初访的一次性办结率。

2、强化信息预测预报。健全信访信息工作网络，采取定期分析排查，深入基层摸底，提早发现和掌握可能引发群众上访的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，制定工作预案，超前做好工作。

3、强化信访突出问题的专项治理。开展信访重点案件的大排查、大调处工作，加大上级交办案件的办结力度、息访力度。

4、强化依法信访宣传工作。广泛开展法制宣传教育，大力做好《信访条例》宣传工作，坚持依法规范信访秩序。

5、强化信访队伍建设。坚持学习，在提高调解中心工作人员的理论水平，政策水平、文明接待水平、处理复杂信访问题水平、协调工作水平上下功夫，提高信访工作队伍的整体工作水平，适应新形势下信访工作的需要。

教育局深刻认识到开展网上信访工作的重大意义，充分认识到开展网上信访是党和国家从构建社会主义和谐社会的高度所作出的一项重要决策，是党和政府进一步密切与人民群众联系的重要举措，是信访工作与时俱进的客观要求。在县信访办的统一部署和指导下，以xx大精神为指引，切实把思想和行动统一到中央的要求上来，利用网络资源，扎扎实实地做好网上信访工作，积极推进教育系统建立面向群众的网上信访渠道，创新信访工作机制，逐步将网上信访建设成为群众信访活动的主渠道。

一是按照新津县网上信访工作的要求，成立以一把手挂帅、相关科室配合的网上信访工作领导小组，并落实相关责任。二是建立网上信访工作机构，加强干部队伍建设。为确保我局网上信访工作落到实处，成立了网上信访工作领导小组，领导小组名单如下：

网上信访工作按照国家信访局关于网上信访试点工作“四项原则”和“四个因地制宜”要求，结合教育局网上信访的现有基础和实际情况，抓好了各项工作的贯彻落实。

(一)依托现有的原则。充分利用现有的网络资源和应用软件，做好与全县信访信息系统的对接。

(二)方便群众的原则。充分利用现代技术手段，面向广大群众，简化操作流程，方便群众利用网上信访渠道提出意见建议或投诉请求。

(三)公开透明的原则。严格按照《信访条例》的规定，增强工作透明度，力争把大部分可以公开的信访事项办理过程和处理结果在网上公开，主动接受群众和社会监督。

(四)快捷高效的原则。立足于解决问题，建立健全适应网上信访特点的工作机制和方便群众网上信访的保障机制，充分发挥网络的优势，提高工作效能，在第一时间内向群众反馈处理结果。

根据国务院《信访条例》和网上信访的特点规范了网上信访事项办理程序，研究建立了领导阅批网上信访事项制度、网上信访答复制度、网上信访督查督办制度、网上信访绩效考核和目标管理制度，实现网上信访规范化和制度化。

加强对网上信访的宣传，让群众了解网上信访的功能和作用，积极引导群众通过这一新形式提出信访事项，将网上信访建设成为教育局密切联系群众的一条重要途径。通过多种宣传方式，公布网上信访网址、《网上信访须知》、《网上信访程序》等，大力提高了网上信访的知晓度。

教育局高度重视网上信访工作，为确保网上信访工作的顺利开展，专门配置了一台微机来落实网上信访工作，并安排了专人负责网上信访工作，由教育局办公室周永良负责每天进入网上信访网站，查看教育局的工作平台，及时处理有关教育的网上信访案件。

一是坚持领导解决信访热点难点问题包案制度。对容易引发群体性信访事件和影响社会稳定的信访热点难点问题定期进行认真排查，对排查出来的、影响大局稳定的重点问题，经汇报后单位领导包案处理。二是坚持领导值班制度。教育局对网上信访作了具体的安排，局长每周五为信访接待日，其余局领导轮流到信访室值班，切实掌握县教育动态，努力为信访群众解决实际问题。三是把信访案件当作开展机关效能建设、实践重要思想、转变工作作风、为群众排忧解难的头等大事来抓。今年以来，各级信访干部变群众上访为干部主动下访，深入基层解决群众反映强烈的信访热点难点问题，许多信访问题在萌芽状态就得到较好地解决。

一是按照新津县网上信访工作的要求，成立以一把手挂帅、相关科室配合的网上信访工作领导小组，并落实相关责任。二是建立网上信访工作机构，加强干部队伍建设。为确保我局网上信访工作落到实处，成立了网上信访工作领导小组，领导小组名单如下：

网上信访工作按照国家信访局关于网上信访试点工作“四项原则”和“四个因地制宜”要求，结合教育局网上信访的现有基础和实际情况，抓好了各项工作的贯彻落实。

(一)依托现有的原则。充分利用现有的网络资源和应用软件，做好与全县信访信息系统的对接。

(二)方便群众的原则。充分利用现代技术手段，面向广大群众，简化操作流程，方便群众利用网上信访渠道提出意见建议或投诉请求。

(三)公开透明的原则。严格按照《信访条例》的规定，增强工作透明度，力争把大部分可以公开的信访事项办理过程和处理结果在网上公开，主动接受群众和社会监督。

(四)快捷高效的原则。立足于解决问题，建立健全适应网上信访特点的工作机制和方便群众网上信访的保障机制，充分发挥网络的优势，提高工作效能，在第一时间内向群众反馈处理结果。

根据国务院《信访条例》和网上信访的特点规范了网上信访事项办理程序，研究建立了领导阅批网上信访事项制度、网上信访答复制度、网上信访督查督办制度、网上信访绩效考核和目标管理制度，实现网上信访规范化和制度化。

加强对网上信访的宣传，让群众了解网上信访的功能和作用，积极引导群众通过这一新形式提出信访事项，将网上信访建设成为教育局密切联系群众的一条重要途径。通过多种宣传方式，公布网上信访网址、《网上信访须知》、《网上信访程序》等，大力提高了网上信访的知晓度。

教育局高度重视网上信访工作，为确保网上信访工作的顺利开展，专门配置了一台微机来落实网上信访工作，并安排了专人负责网上信访工作，由教育局办公室周永良负责每天进入网上信访网站，查看教育局的工作平台，及时处理有关教育的网上信访案件。

一是坚持领导解决信访热点难点问题包案制度。对容易引发群体性信访事件和影响社会稳定的信访热点难点问题定期进行认真排查，对排查出来的、影响大局稳定的重点问题，经汇报后单位领导包案处理。二是坚持领导值班制度。教育局对网上信访作了具体的安排，局长每周五为信访接待日，其余局领导轮流到信访室值班，切实掌握县教育动态，努力为信访群众解决实际问题。三是把信访案件当作开展机关效能建设、实践“”重要思想、转变工作作风、为群众排忧解难的头等大事来抓。今年以来，各级信访干部变群众上访为干部主动下访，深入基层解决群众反映强烈的信访热点难点问题，许多信访问题在萌芽状态就得到较好地解决。

**社区信访工作总结篇五**

听取了外来打工妹来南京落脚谋生、创业发展的酸甜苦辣，为今后更有效地对她们提供法律服务和帮助，找到了一扇开启之门;我们还建立了陪审员制度，所有的维权女干部都参与陪审员的工作，目的是让她们在陪审的过程中了解情况，针对问题找到解决的办法，同时也提高了妇女干部的维权能力和自身素质。

二、借助社会力量、整合社区资源

面对新的历史时期妇女权益保障出现的新情况和新问题，区妇联解放思想，组织指导基层开展了有特色有成效的维权工作。三月份以来新街口街道、梅园街道、玄武湖街道、红山街道为了提高维权工作中的调解能力全面构建“大调解”机制，对社区100多位人民调解员进行了业务培训，针对如何适应新时期的人民调解工作，讲授了人民调解员的工作方式、工作程序、工作制度，人民调解基本法律知识，调解过程中注意事项和调解技巧，以及诉讼的流程和诉状的格式等。丹凤街街道与南京电视台《东升工作室》在唱经楼小区联合举办“维权社区行”活动，使维权意识和法律知识普及活动深入社区，服务基层，受到基层群众的热烈欢迎和好评。红山街道免费为社区家庭聘请法律顾问、免费为辖区内外来人员创业者配备法律顾问的工作，目前已成为全市乃至全盛全国做好新时期外来人员管理服务工作的一面旗帜，首开了全国先例。为把家庭矛盾等消灭在萌芽状态，红山街道的维权干部们放弃所有周六晚上的休息时间，与区有关职能部门联手开办了“法律服务夜市”，他们提出的口号是“你下班我上班，你困难我帮助”，解决了很多问题，受到了居民群众和外来人口的一致好评。他们为了维护外来务工妇女的合法权益，每年都要为流动人口妇女进行免费体检。今年上半年，又为流动人口妇女免费体检1123人，用去检查费用4492元。后宰门街道成立了后宰门希望工程社区援助站。援助站的志愿者对受援助青少年每周一次定期进行一对一义务家教，并逐步将青少年思想道德建设、维权、心理疏导、文体活动、特色兴趣培养等都一一列入到援助项目中。锁金村街道举办了法律进社区活动并成立了“助残法律维权工作站”。使残疾人法律援助走进了家门，同时她们还利用法律咨询热线85418148开展专题法律咨询，解答残疾人提出的有关法律问题，切实维护和保障了残疾妇女的合法权益。

三、妇女维权从传统转向理性

信访统计显示，我们共受理来信、来访、来电咨询等几百人次(其中包括男性公民)，与去年同期相比均有所增加，尤其是电话咨询大大增加。主要原因：一是通过近年来多种形式的宣传活动和培训，增强了妇女群众的自我保护意识，开始从传统的委曲求全转向理性维权，能利用法律手段维护自己的合法权益;二是利用电话咨询作为获得法律帮助最便利最快捷的途径，使需要帮助的问题能及时有效地获得帮助，并能最大限度地保护个人隐私，也避免了面对面时产生的尴尬局面。据我们所掌握的情况进行分析，在今年上半年受理的案件中，婚姻家庭类案件仍居首位，但案件的类型由被动地反映、哭诉为主，转向离婚咨询、离婚后的财产分割及子女抚养等主动寻求法律帮助为主，说明妇女群众寻求自我保护的法律意识在逐年增强。特别是新的《婚姻登记条例》实施后，在有关单位和新闻媒体的法制宣传教育力度不断加大的情况下，越来越多的妇女群众意识到自己在婚姻中的合法权益，开始倾向于运用法律手段维护自身的合法权益，能够较理智客观地对待离婚，懂得了要摆脱不幸的婚姻，必须通过法律渠道解决的道理。

**社区信访工作总结篇六**

信访工作是政府与人民群众联系的纽带，做好信访工作能及时解决群众反映的问题。信访工作的重要性是不言而喻的。以下是小编收集整理的街道社区信访

工作总结

，仅供参考。

今年我办信访工作在区委、区政府和街道党工委的领导下在区信访局的正确指导下，我们牢固树立稳定压倒一切的思想，强化责任意识，以宣传贯彻新的《信访条例》为契机，深入贯彻落实信访工作制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力， 致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户。进一步加强信访工作，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反应信访问题的信访事项共起。群众来信\*件，其中立项查办\*件(其中市交办信\*件)，重信\*件。群众到区以上机关上访\*起\*人次，其中进京上访\*起\*人次;来访转送\*起\*\*人次，其中省转送\*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到% 。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。如×××拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理

责任书

》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

在信访工作中，x社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到96.7%，维护了信访秩序，保持了社区稳定。

xx年，柳州市在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于xx年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据国务院《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于xx年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改

通知书

，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

xx年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。综上所述，xx年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除不稳定因素作出应有的贡献。

**社区信访工作总结篇七**

在信访工作中，xxx社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到96.7%，维护了信访秩序，保持了社区稳定。

20xx年，xx市在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于xx年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据国务院《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于xx年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改通知书，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

20xx年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。

综上所述，20xx年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除不稳定因素作出应有的贡献。

**社区信访工作总结篇八**

由于县妇儿工委成员单位人员变动，加之一些重要的职能部门未能列入成员单位，原有的各部门职责已不能适应当前工作需要，5月20日，县妇儿工委办请示县委、县人民政府有关领导，及时调整了县妇儿工委领导和成员，保证机构的正常运转。同时，5月21日，县妇儿工委办牵头组织27个成员单位主要负责人召开了全县妇儿工委成员单位会议，会议对工作进行了总结回顾，对工作进行了安排部署，重新制订并印发了《x县妇女儿童工作委员会工作规则和各成员单位职责分工的通知》(思妇儿工委〔〕2号)和《关于做好度妇女儿童发展规划监测统计工作的通知》(思妇儿工委〔〕3号)，明确了责任和义务，使县妇儿工委各成员单位在各自的工作中做到有章可循，有法可依。

二、扩大宣传，营造妇女儿童发展的良好环境

一是县妇儿工委指导县妇联建立健全了妇女网站。通过设置妇女维权、妇女发展、两纲实施、巾帼风采、儿童工作等多个栏目，最大程度地向全县宣传我县妇女儿童发展的状况，展示妇女风采，呼吁全社会关爱儿童、特别是农村留守儿童等弱势群体，支持妇女工作。

二是从不同侧面宣传妇女儿童工作。3月6日，x县纪念“三八”国际劳动妇女节99周年大会在师范礼堂隆重召开，来自全县各条战线上的1400多名妇女姐妹与各乡镇分管妇联工作的领导、县直各单位主要负责人参加了会议。县四大班子11位领导出席了大会并为“三八”红旗手、“妇女之友”、“五好文明家庭”、“优秀妇女工作者”等103名(户)先进集体和先进个人颁了奖。这次纪念暨表彰大会规格高、规模大，意义深远，引起了社会各界对妇女工作的关注。在“三八”节期间，各乡镇妇联和县直机关妇委会(女工委)通过召开座谈会、组织文艺演出、健康体检、表彰、参观学习等形式开展了丰富多彩的纪念活动，为妇女儿童事业健康发展营造了良好的环境。

三是加大宣传力度，营造良好的法治环境。3月3日，县妇儿工委组织县妇联、县综治委、司法局、人事劳动和社会保障局、人口与计划生育局、信访局、法制局、团县委、思唐镇妇联等单位在城区举行了大型的宣传咨询活动，向广大妇女群众宣传《妇女权益保障法》、男女平等基本国策、《婚姻法》、《关于预防和制止家庭暴力的决定》、《禁毒法》、《计划生育法》、《未成年人保护法》、劳动保障法律法规、农民工维权、信访条例、防艾知识等相关的法律法规。现场发放资料1x余份，解答咨询人数150余人次。在活动过程中，巾帼志愿者宣讲团还向广大群众现场宣讲相关法律法规和“整脏治乱”的有关知识,进一步营造尊重妇女、维护妇女儿童合法权益的良好法治环境。

三、加强协调，从源头上维护妇女儿童合法权益

一是县妇儿工委组织协调县妇联、公安、劳动、计生、司法、工会等部门利用“三八”维权周、“六一”、“6·26”国际禁毒日等契机，大力开展两纲、两规及有关法律法规知识宣传，免费为妇女儿童提供咨询、服务，妇女儿童权益得到进一步保障。二是进一步加强了社会化维权网络建设，与司法局联合加强了法律援助工作站的建设，调整充实了人员;利用人民陪审员身份参加案件审查、审判2次。三是加强了法制宣传和反家庭暴力的工作，向全社会宣传、呼吁关注女性权益问题和预防、制止家庭暴力，全县各级妇联半年接待来信来访26件40人次，受理家庭暴力案件8件13人次。四是通过法律援助中心积极为妇女儿童提供优质、便捷的法律援助。半年来为3名妇女、1名儿童提供了法律援助。

四、履行职能，争取领导重视和支持，把关爱儿童工作落到实处

(一)利用“六一”国际儿童节之机，开展多种形式效果显著的关爱活动为了认真组织好“六一”国际儿童节各项庆祝活动，把关爱儿童工作落到实处，县妇儿工委办履行职能，主动汇报、得到县委、县人民政府的高度重视和县妇儿工委成员单位的大力支持。一是结合我县实际，制定下发了《关于庆祝“六一”国际儿童节的通知》(思妇儿工委〔〕1号)，对全县“六一”庆祝活动作了全面安排部署。二是提前制定了切实可行的“六一”活动方案，将任务进行分解，把责任落实到人，并于5月21日组织召开了全县妇儿工委成员单位会议,对“六一”活动进行具体部署，落实了活动经费，为开展好“六一”活动奠定了基础。三是精心组织，开展“六一”慰问活动。6月1日，县妇儿工委27个成员单位主要负责人在县四大班子领导的带领下，为张家寨林家寨小学、合朋溪小学等6所学校送去了价值两万余元的学习、体育用品，并对120名留守儿童、残疾儿童等特殊困境儿童每人发放了100元慰问金，让留守儿童、特困家庭儿童、残疾儿童等特殊困境儿童感受到组织的温暖，感受到社会各界的关爱。全县27个乡镇、学校、县直妇儿工委成员单位采取不同的形式，开展丰富多彩的“六一”庆祝活动，给全县的孩子提供了一个充分展示才艺的大舞台，县广电局大力宣传儿童节各地的活动情况，在全县营造了关爱儿童的良好氛围。

(二)全面启动我县“关爱农村留守儿童”教育与管理工作。县妇儿工委协调组织县妇联、县教育、县关工委等部门在全县开展“关爱农村留守儿童”教育与管理工作。建立留守儿童档案，开展创建流动留守儿童示范性家长学校，等工作。

(三)协调、整合社会资源，为儿童办好事、办实事县妇联、团委等部门通过开展“春蕾计划”、“希望工程”等活动，争取希望工程资金10万余元，资助贫困学生678人。

五、加大农村妇幼保健宣传和工作力度

大力开展“降低孕产妇死亡率和消新生儿破伤风”(以下简称“降消”项目)和结核病的宣传工作。我县实施“降消”项目以来，在县委、县政府的领导下，县妇儿工委办协调组织妇联、卫生等部门大力宣传“降消”的目的、意义。各乡镇妇儿工委成立了健康宣传动员工作领导小组，以各种培训活动为载体开展“降消”项目的宣传动员工作，加大孕产妇住院分娩政策、孕产期卫生保健知识的宣传，168个行政村成立了以村主任、计生专干、村卫生员、村妇代会主任、村民自愿者等组成的村级孕产妇护送组织，建立健全了孕产妇绿色通道。4月17日，县妇儿工委办、县妇联、县委组织部在县人劳局会议厅举办了村级妇代会主任培训班。县妇保站站长梁芳围绕“降消”项目、安全分娩与产后健康教育等知识为27个乡镇妇联主席和168个村妇代会主任上了一场生动的健康教育知识课;县疾控中心防治科副科长罗正会对参训人员进行了结核病防治知识培训，会后还发放了结核防治知识、健康教育宣传资料1500份(册)。通过培训，为今后她们如何做好“降消”项目知识和结核病的宣传工作奠定了坚实的基础。

半年来，在县妇儿工委的努力下，在各成员单位大力支持下，我县妇儿工委工作取得了一定的成绩，但离上级的要求还有一定的差距。在下半年工作中，还将继续加大工作力度，强化措施，落实各项目标任务，为我县妇女儿童事业作出应有的贡献。

**社区信访工作总结篇九**

1、组织网络健全：建立维稳综治工作站，由社区党总支书记许业英同志任站长，由社区治保主任李光辉同志专门负责。制定一系列规章制度上墙;及时调整社区维稳、综治、信访及各类平安建设领导组，明确成员分工，具体履行维稳、治安防范、人民调解、防邪、普法、禁毒、帮教、社区矫正、未成年人保护、法律援助服务、流动人口管理等工作。

2、建立长效工作机制：社区建立健格化管理机制，明确网格长、网络员工作职责。制定全面详细、切合实际的工作计划。建立并坚持每周召开综治维稳信访工作协调会和综治维稳信访工作季例会。

3、普法宣传工作：结合实际扎实开展综治宣传月活动，要有活动记录，有图片资料能反应工作。加大“六五普法”宣传力度，社区上半年发放“六五普法”宣传单累计600份，上半年每月出了一期法制宣传栏一共出了6期，做到资料规范齐全，而且能反映工作。利用远程教育网络或各种会议开展“打拐”、禁毒、反邪教、反假币等法制教育活动。建立1个居民书屋、居民普法活动室。

4、治安防范工作：社区配备的值班用品，每天要安排人员值班。成立专职治安巡逻队，并由社区干部带队巡逻，每月夜间巡逻不少于8次，每次巡逻覆盖面不小于30%重点企业、区域全覆盖。按规定建立警民联系点并正常工作。发挥社区治安信息员作用。

5、矛盾纠纷排查调处工作：积极开展矛盾纠纷排查工作做到每周一排查、一研究，按时上报排查信息，重大隐患及时上报，确保排查率达100%。不能因排查不到位或迟报、瞒报、误报造成严重后果。积极化解矛盾纠纷和不稳定因素，今年上半年在人民调解过程中口头调解纠纷2起，并跟踪回访，调处率达100%、化解成功率达100%以上，工作日志、会议记录、每月报表、调处登记表一致，没有因化解不力，造成越级上访，或者导致“民转刑”案件。

6、人口服务管理工作：协助派出所开展流动人口服务管理工作，建立流入及出租房屋登记，做到底数清、情况明。社区刑释解教人员1名，社区矫正对象4名，在册吸毒人员4人，有登记并按要求开展帮教回访活动。对辖区违法犯罪活动案件及人员，闲散、违法青少年等其他重点人员做到底数清、情况明，并及时排查登记。

7、生活环境整治：掌握信息，积极配合公安部门开展打击“黄、赌、毒”及非法开采行动，不得隐瞒、袒护、包庇。辖区宗教活动点和信教群众、“x”等邪教人员底数清、情况明，积极开展无邪教村创建活动，积极开展平安家庭创建活动，年度申报率达10%以上，按要求召开有关党员和群众会议进行评选，不断提高群众对平安家庭创建的知晓率和参与度。

**社区信访工作总结篇十**

一、基本情况

第一季度，市妇联信访接待共65起，其中来信4件，来电17起，来访44起。反映的问题主要集中在两类，一是婚姻家庭矛盾，共48件次，占信访总数的74%;另一类是财产权益共6件，约占信访总数的1%;其他劳动和社会保障权益、人身权益等也有一定的比例;在婚姻家庭类问题中，家庭暴力和财产纠纷分别占33.4%和16.7%。与去年同期相比，一季度上访与上年基本持衡，三月份上访量较一、二月份有所上升。

二、基本特点：

家庭暴力依然严重。二月份以来，反映家庭暴力上访的数量较多，要求通过法律诉讼离婚人数也明显增加，95%以上是丈夫对妻子实施暴力。遭受2年以上家庭暴力的妇女有2人，也有结婚不满一年不忍家庭暴力侵害，前来妇联要求援助离婚的。

一些不良的社会对婚姻产生负面影响。从事简单的劳动、收入低偏、居住在城乡结合地带农民的简易出租屋的流动人员中出现现象。个别村(居)民因为与卖发生不正当关系，甚至于感染上了性病。还有个别市民为了达到与卖结婚的目的，不顾孩子家庭利益，打骂结发妻子并欲离婚。由此引发了许多社会不安定因素，败坏了社会风气，对当地村民和居民的家庭婚姻产生了负面影响。

离婚妇女财产权益得不到保障。由于生女孩、婆媳关系不和、与长辈同居一室造成矛盾等原因，导致夫妻离异时，女方常常因为无法举证曾经用于家庭建房、借款等家庭开支，致妇女财产权益难以主张的现象时有发生。

女性继承权及出嫁女土地权益遭受侵害。反映城市房屋拆迁补偿女性不能享有同等继承权的有4起，农村出嫁女(实际是女儿户)及其一家三口不能享受村民同等土地征用补偿待遇的2起。一些部门及村干部在理解、执行政策方面存在偏差，存在男女不平等的现象。

男性希望妇联组织帮助解决婚姻家庭矛盾愿望强烈。一季度，主动请求妇联组织帮助协调解决婚姻家庭矛盾的男性市民3个，其中一人多次来到市妇联，探讨解决婚姻矛盾的办法。

三、原因分析

一季度上访事件较同期有所下降，其原因分析如下：首要的一条基于随着社会发展，妇女自身的文明素质和自我维权意识的提高，处理婚姻家庭矛盾能力的增强，她们可以通过双方沟通、基层组织调解等多种渠道解决家庭矛盾。很多夫妻在确定无法继续生活在一起的情况下，不吵不闹，在充分协商的基础上，达成一致，通过民政部门解除婚姻关系。其二，各级妇联组织利用各种形式，通过各种渠道，把男女平等基本国策、《妇女权益保障法》等各项法律法规的宣传教育活动，知法、用法已成为妇女群众的自觉行动。第三，各级妇联组织积极协调各方关系，积极帮助上访者解决婚姻家庭以及各类困难矛盾，妇联组织的社会公信度不断提高，妇女群众把妇联当成娘家，也使得很多男性市民，在遇到婚姻问题的困扰时，想到妇联，请求妇联给予指导和帮助解决问题。

三、基本做法

掌握规律，全员接待。每年一季度时值全国、省、市召开人大、政协会议以及三八纪念活动期间，此时也是妇联接待上访量比较多的时期，针对这个规律，市妇联党组在这个特殊时期，强调信访工作对于维护社会稳定的重要作用，要求全体同志认真热诚，首问负责，营造良好的信访环境，杜绝因接访不慎而引起群众不满等不良后果，使上访的群众有到了娘家的感觉，赢得了群众对妇联组织的信任。

通过现代传媒，放大妇联组织工作、宣传的效果，达到了提升全市市民法律素养的目的。

部门配合，促进稳定市妇联积极协调，整合社会力量共同服务全市妇女儿童。联合司法局，每周派一名律师在市妇联值半天班外，市法律援助中心的值班律师同时担任市妇联律师值班的任务，随时为有需求的妇女提供法律咨询服务和诉讼代理。从一月份开始，妇联成功为4名遭受家庭暴力、经济贫困的妇女申请了法律援助。在市综治部门的支持下，与公安、司法、媒体等部门联合解决了多起家庭纠纷和矛盾，为弱势群体提供了有效帮助，促进了社会的平定和稳定。

妇联上半年信访工作总结分析

一、基本情况

20xx年县妇联半年共接待来信来访来电59起，其中来访51起，来电6起，来信2起。具体为：政治权益3起，占总数的5.1%;婚姻家庭权益23起，占总数的38.9%;劳动和社会保障权益9起，占总数的15.3%;人身权益3起，占总数的5.1%;财产权益3起，占总数的5.1%;文化教育2起，占总数的3.4%;其他16起,占总数的27.1%。反映较多较突出的问题依次为：1、离婚，2、家庭暴力，3、重婚、同居，4、家庭纠纷，5、恋爱同居纠纷，6、治病求助和生活困难，7、奸淫幼女。与去年同期相比，信访总量呈下降趋势。

二、信访问题

1、家庭暴力案件居高不下。我县妇联上半年共接待家暴案件5起，占婚姻家庭案件的21.7%。分析引发家庭暴力的因素，主要有：一是婚子女抚养费的问题上，而不支付子女抚养费的主要原因是男方再婚、经济条件差拒给抚养费，或者是男方外出无法联系，男方又不主动联系，故意拖延致使抚养费无法按时足额兑现等;三是法律咨询的人群和内容进一步扩大。在前来咨询的来访人群中，不仅有女性人群，也有男性人群。咨询的内容涉及家庭财产，婚姻等问题，还涉及义务教育、赡养老人等问题。心理咨询较以往有所增加，以及婚姻出现危机的妇女寻求怎样处理好与丈夫的矛盾等问题。另外还存在其他问题，如恋爱同居、未婚先孕纠纷、生活困难，患绝症无钱医治，奸淫幼女，留守女童监护等等。上访问题的多样化反映了妇女“维权需求”的多元化趋势。

三、对策或建议

根据上述存在的.问题，我们认为：

1、加强普法宣传，改善维权环境。各级妇联组织要把集中宣传与经常性宣传相结合，为妇联信访工作营造了良好环境。一是面向领导宣传。将男女平等基本国策纳入党校培训内容，通过召开会议、专题汇报、举办培训班等形式，向各级领导宣传马克思主义妇女观、男女平等基本国策和维护妇女儿童权益的法律法规，提高他们自觉履行职责的意识，为维护妇女儿童权益争取政策、优化环境。二是要通过各种形式大力宣传法律，提高全民的法律素质，使广大妇女学法、知法，用法依法保护自己合法权益，使全社会形成尊重妇女、关心妇女、保护妇女的良好环境。有的来访妇女合法权益已经受到明显损害，但分不清楚哪部分是自己应得到的利益，不知道家庭财富是夫妻共同创造的，而是强调丈夫如何说给自己多少财产，这些都说明法律法规宣传的十分必要，广大妇女的法律意识和法律水平亟待提高。三是妇联工作人员应该加强对法律知识的学习，以便更好地为上访妇女服务。在接待过程中我们发现：虽然妇女的法律意识有所觉醒，但她们仍然对涉及她们利益的相关法律知之甚少，所以妇联干部在接待上访过程中应对上访者宣传法律知识。各级妇联维权干部要做好新《信访条例》的学习宣传工作，积极引导妇女群众按照《信访条例》和《妇联组织信访工作规定》的规定合理合法地表达诉求，依法维护自身合法权益。

2、加大源头参与，构建社会化维权格局。一是保障妇女的人身权利及婚姻家庭权利。通过法制宣传和道德思想教育，倡导平等和睦的家庭关系，防止侵权行为的发生。立法部门、司法部门以及妇女权利维护部门应共同努力探索建立维护妇女人身和婚姻家庭权益的长效机制;二是各级妇女组织要为政府相关部门制定法律法规提供有利于妇女的材料，促使政府出台切实维护妇女合法权益的法律法规，关注和维护女性自身发展，改善女性外在生存空间。三是妇女问题是社会问题，妇女问题存在于社会的各个层面。代表和维护妇女权益是妇联的基本职能，但妇联组织不能唱独角戏，必须依靠各有关部门的力量，形成党委领导、人大政协监督、政府实施，基层组织、群众团体、有关部门和司法机关协调配合的社会化维权大格局，共同关注妇女的难点、热点问题，这样才能从源头上根本解决妇女问题。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn