# 测试工程师个人工作总结 软件测试工程师个人工作总结(实用8篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-09-13

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**测试工程师个人工作总结篇一**

软件质量越来越受到人们的关注，软件测试作为新兴行业有很多不完善的地方。很多从事软件测试工作的同行处于迷茫之中，如何提高，如何解决测试工作中的实际问题，困惑着每一个人。本文总结了一下个人经验，希望对大家有帮助。

我最初参加测试工作的时候，不知道什么是软件测试，集成测试和系统测试的概念经常混淆， cmm 是什么就更加不知道了。那时候最简单的开关机也是通过直接拔插电源完成，安装系统对我来说简直是有史以来人类的最高技能，对于那些拿着螺丝刀安装机器的人就认为是宇内超级高手，身具杀人于无形之绝世秘技。拿破仑说不想当将军的士兵不是好士兵，我最初的梦想就是想成为软件测试的高手，傲视天下。所以不断偷师，总结经验，自认为掌握了成为高手的几个秘技，这几年混迹 “ 江湖 “ 还算无往而不利。不敢独享，望与吾辈测试人员切磋，早日总结成功密技之大成，助新进人员早日入门，也算不愧对东北活雷锋的称号。

刚参加工作面对浩瀚的网络世界，当时如刘姥姥进大观园，什么都新奇，什么都想要，从网上下载很多源程序的代码，软件技术文档之类，恨不得把所有的好东西收集到手中，其实有些在他人看起来就是垃圾一堆。当时觉得有了这些 “ 武林秘籍 “ ，成为高手指日可待。最初参加工作由于自己工作努力有幸转为开发，加入项目组后我的习惯还是没有改，反而变本加厉，手中的资源更加多，上网的时间更加频繁。

一次项目经理分配任务，觉得依靠手中的秘籍加上自己的 “ 聪明才智 “ 很快会完成，不料短短的时间，所有的一切变成了马奇诺防线。解决问题很慢，思路不清晰，项目经理在对我施压的过程中教会了我终身难忘的一招，学会利用网络寻找要解决问题的答案，从此 google 成了我的最爱，关键字成了我变化的招数。在软件测试工作中，他帮我解决了很多疑难问题，解答了很多令我迷惑的地方。也是我帮助测试同行解决问题手段之一，很多软件测试新手，甚至老手都没有意识到自己手上就握有 “ 无敌秘籍 “ ，所以只要你耐心找，答案就在身边。

这里总结一下利用网络搜索引擎的技巧：

组合搜索

每次搜索某个文件，如果只给出一个单词进行搜索，经常会出现成千上百万计的匹配网页。然而如果再加上一个单词，那么搜索结果会更加切题。

选择表述内容的词组

一般我在网页搜索引擎的时候，选择一些可以表达我要查找内容的关键词组，用来缩小搜索范围，从而找到搜索结果是最好的办法。运用词组搜索涉可以先先简单地输入一个问题作为词组搜索，如果仍然找不到合适的，那就用多个可以表达要查询内容的关键字进行查询。

定位信息来源

其实网络上还有很多关于搜索技巧的文章，大家可以自行学习。千万要记住搜索引擎是帮助你成功的有力武器。

参加软件测试工作后，随着工作经验的增长自我感觉越来越好。在公司里也逐渐受到同事领导的重视，一次针对公司的新的软件功能进行测试的时候，像往常一样 “ 随手 “ 测试出了几个 bug ，然后 “ 仔细 “ 的填写了 bug 单（这个 bug 的现象已经出现了很多次了）。这时候测试经理走过来，重新复查了一下填写的 bug 。他在重现我的 bug 的过程中，简化了我的输入变化， bug 神奇的又出现了，同样的现象，他关闭软件重新变化输入，扩展出 10 几个变化后，软件不动了，内存不断上升。终于他找到了产生软件的 bug 的原因，然后对我说 “ 寻找 bug 要准确定位，我们开发团队是一个整体，时间是等量的\'，时间不在你身上浪费，就是在他身上浪费。如果测试人员每次发现的 bug 描述不清楚，并且多个问题潜在的错误原因是一个，虽然操作可能稍微有些变化。这样开发人员在重现 bug 的时候他要调试跟踪判断，很花费时间，而且效率低。如果测试人员发现 bug 的时候多动手可以更加准确的定位 bug 步骤和原因，给开发人员最精确的步骤和准确的描述，这样整个团队才能高效，所以需要大家协作！。 “ 。

在以后的日子里，每次解决问题的时候我都记得多试验几次，多尝试。网上很多朋友还有同事问我问题的时候，其实他们只是万里长征就差一步，只要再多动手实验一次就可以达到目的了。所以多动手，多尝试。

刚开始入行的时候，总是思考如何做好软件测试。认为公司的测试流程混乱总是很郁闷，认为自己学不到东西，如何才能测试好产品，常说心动不如行动，以前看到古龙小说中经常出现的场景无名小子不断挑战高手，总结积累。我总结了有些经验是实战中得到的，所以不断尝试引入新的测试流程然后评估，这个过程虽然很痛苦，但是从中积累了不少经验。这段时间让我学习到了很多东西，接触了 iso,cmm ，测试管理工具，自动化工具（因为公司不正规给了我很多学习的机会，后来到了比较大的软件公司后，以前的经历给了我更多的发展机会，因为大公司非常正规了，公司内部人员分工明确，所以能力的锻炼反倒少了）。由于工作中经常写报告反倒养成了总结教训的习惯，因为纸面上的东西是永远也忘不掉的。在写的过程中可以不断补充扩展，整个过程是思想升华的过程，当年达摩面壁九年就是融会贯通的典型例子，如果他不是有个思考的过程，他也不能成为一代大家。如果后来不时有人把他的绝技记录下来，也就不能有后来的少林寺七十二绝技。

所以善于思考，总结经验，也是成为高手之路的不二法决。

其实测试新兵和测试高手之间的区别，往往是不会利用现有资源。在论坛中我们会看到很多新手不断的提问，但是有很多问题其实都是已经别人提过了，或者已经有解决方案的。所以经常会看到 “测试高手“的身影，并且不提问题，而且还能“锄强扶弱“，是测试新丁的救命稻草。好像是高手们无所不能，其实摘掉这层耀眼的光环，他们并没想像得那么厉害，只不过通过自己的搜索找到的答案，然后帮助其他人。当然也有很多人都是通过自学，然后在论坛中交流得到了很多经验，高手其实也是因为善于思考问题，亲自动手解决问题。所以动手和利用论坛资源的过程中他们也在不断提高。

很多时候看到论坛中有人提问，问题描述不清，很多人看了很困惑。发贴题目动不动请高手帮忙，救命之类的，好像天下大乱，世界末日。虽然这个题目很招人，但是无法让那些想帮助你的人帮你，因为题目不清晰，而且高手字样吓阻了很多人。其实问问题也是个思路整理的过程，描述清晰，让人理解清楚，才能望文知意知道你的当前发生问题的环境，才能让那些想帮你的人解决问题，否则给人无从下手的感觉，解决问题效率不高。

要想成为好的测试人员，还要了解你要测试的软件的相关知识。要了解软件产品的架构是什么样的。要了解软件的市场需求，在接触软件之初要可以多看看用户的反馈信息，这些才是用户最关心的，也是你在测试中需要注意的问题，满足客户是最大的需要。但是了解软件需求之后要学会要多读些软件系统的技术文档，软件设计文档，这些文档可以帮助你了解产品如何工作。还有多看看公司 bug 库中的问题，这些存在的问题可以帮助你了解软件产品那些地方存在缺陷，软件系统那些地方会出现错误。软件是运行在一个大环境中，如果对系统不熟悉，那么有些问题你不能从一个更广阔的层面考虑，学习操作系统的知识，有助于你发现缺陷，定位问题更加准确。比如软件运行在 windows 或者 linux ，如果你不懂操作系统，你就无法建立测试环境，有些时候时候软件的组件发生问题，就是你系统配置造成的，对系统不熟悉，你会把外在原因归结为软件本身。所以要学习关于和软件系统相关的知识，比如编程，网络，数据库等。不一定你要学习到多好的程度，只是通过这些扩展的知识面，你可以在发现问题，解决问题上不会局限在狭小的圈子里。

和一切相关的人员交流，不同的交流渠道，获取消息是不同的，角度也不同。和客户交流，你会在测试中从客户的角度发现问题；和开发人员交流，你会了解开发人员怎么实现软件功能的；和项目管理人员交流，你会知道开发进度以及遇到的困难。

**测试工程师个人工作总结篇二**

总体来说，\_\_年我主要完成了以下几方面的工作：

1、项目测试工作

2、 知识与经验分享

3、完成所需知识的积累

4、工具学习及研究

具体来说，如下：

1、项目测试工作

这段时间，我主要是协助\_\_\_\_\_\_项目测试，主要工作内容有：

对测试用例的编写提供反馈意见;

对测试过程及测试情况进行分析，并提供意见;

设计业务测试数据的例子;

绘制系统关键业务流程;

进行主要功能的界面测试、功能测试;

按照测试用例执行测试，并提交测试汇报;

进行需求验证工作。

2、知识与经验分享

这部分工作，主要表现在四方面：

完成项目测试经验总结

完成“测试经验交流与知识分享”简报，包括简报材料的制作。该简报内容包括：项目测试经验介绍、测试度量、性能测试知识介绍、\_\_使用经验交流。

对现有测试规范提供改进反馈意见;

根据以往经验，在\_\_\_项目中提供帮助。

3、完成所需知识的积累

这部分工作，主要是为了更好的完成工作，学习所需的知识、工具及技能。我主要是根据《新员工入职指引表》的要求进行的。主要工作内容有：

学习金融行业业务知识

学习公司研发规范

学习研发部产品知识

参加公司或业务部门组织的培训

学习缺陷管理工具\_\_\_

二、计划

\_\_\_年，我希望能通过参与具体项目的实践，达到以下目标：

1、能将测试过程在项目中真正的运用起来，并让项目的开发人员了解我们的测试过程

2、在项目中沉淀出一些部门成果

除了保质保量的完成项目测试工作外，我还将积极、主动的参与部门建设工作，和部门所有成员一起努力，在领导的.指导下，将我们部门做成受到公司认可，有一定地位的部门。

三、对部门建设的建议

在部门建设上，我想可以从以下几方面逐步开展部门建设工作：

1、对人员进行分工，或者说是团队成员的侧重方向进行明确

例如，同一测试技术或测试工具，可以不需要多个人同时研究，这样可能造成资源的浪费。

2、强化制度建设

3、加大对测试过程的实施力度

现有测试过程，过程文件上存在不易操作的地方。所以在实施上也相应的存在一些问题。另外，争取能让开发人员了解测试过程。如果能让开发人员了解测试过程，可以让测试工作更好开展，以及获得更好的配合。

4、加强部门测试成果的积累与沉淀。

现在的测试成果保存在服务器上，很容易发生测试成果丢失的情况。加上还有一些测试成果未提交服务器，只是保留在个人机器上，很容易发生人走成果也不在的情况。另外，保存在个人机器上，也不利于知识的传播与分享，不利于部门成员技能的提升。

除了将已有测试成果进行有效管理外，还需要将已有的测试知识沉淀下来。例如，对项目的测试经验，性能测试的经验，测试用例设计经验等等。

**测试工程师个人工作总结篇三**

时光荏苒，20xx年已接近尾声了，马上就要迎来新的一年.测试组也在自己的努力以及其他部门同事的配合下完成了20xx年所负责的测试工作，以下就是质量管控中心测试组对过去这一年的工作总结：

作为测试组的负责人，首先要做好的就是自己的本职工作，带领测试团队完成各项目的测试工作，把好质量关。在20xx年测试组所完成的工作主要有：

【上半年】

1.【xxx项目】xx版，参与xxx工作；

2.【xxx项目】xx版，参与xxx工作；

【下半年】

1.【xxx项目】xx版，参与xxx工作；

2.【xxx项目】xx版，参与xxx工作；

测试团队技术能力方面：由于目前所有开发的项目都为web端和基于微信公众号、小程序开发，项目周期短不太适用于自动化测试；web端性能和app接口类的测试任务测试组可以完成。

目前测试组成员的测试技术能力可以满足公司目前项目的测试工作。随着公司未来业务的壮大和项目的增加测试组也会跟随公司的步伐提高自身的技术能力和增加测试人员来满足公司发展的需要。

测试用例设计方面：目前各个项目的用例都有进行设计和编写，测试用例在功能点上的覆盖度可以达到100%。测试用例在业务流程上的覆盖度可以达到95%。部分原因为需求在业务流程上设计就存在缺陷，往往都是编写用例的时候发现需求文档描述不详细只有简短的一句话，或缺少业务流程和功能原型。导致实际测试中，发现部分功能流程和分支无法走通，只能提需求设计缺陷，需求变更，测试过程中开发再进行新需求的开发，导致项目延期等。

再有就是需求中修改的一个功能会影响到其他很多页面的功能和数据统计，但是需求中未明确具体影响到那些功能，导致测试设计遗漏，用例覆盖不全面。

测试bug方面：从年中到年终这下半年的时间，研发团队在各项目的研发阶段都增加了单元测试，整体测试的bug率比上半年少了很多，之前功能测试阶段会有很多低级bug目前都已经有了很大的改善，研发团队对bug的修复和发布效率有明显的提升，对测试组提交的bug能够及时修复并发布，也加强了测试的效率。目前这种模式很大程度的提高了项目的进度。

一年的时间，让我们获得很多方面的.经验：

3．对拿到手的项目有较清晰的思路，能够更加快速、准确地发现问题；

4.越来越规范的工作流程的让我们测试组的工作有条不紊的进行，让我深刻认识到工作的规范性是多么的重要，并且从中学习如何从文档和流程上规范工作。

5.通过使用《测试用例库》来提高测试用例设计的效率。

6.同事间的沟通很重要。现在不管遇到什么不确定或疑惑，都与开发人员、产品经理等及时沟通，大大提高了工作的效率。

只有不断的提高自己各种的能力，才能胜任越来越艰巨的任务，因此在工作相对不饱和的时候，我们组内会自己进行一些学习。

组织组内成员通过一些在线课堂的视频培训进行测试技能的学习。

深知单纯的界面测试和功能测试已经渐渐不能满足今后平台的开发，所以在下半年对组内成员制定了学习计划，包括（性能测试、接口测试、自动化测试、测试工具和脚本语言的学习）等一些相关知识，并将学到的技能在今后的项目测试中使用起来，以后必须坚持学习。

在公司两年的工作让我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：有时候看问题比较主观，不是很细致，没能深入地去测试，会有遗漏的bug；自身管理经验还是不足，很多工作怕组内人员做不好不放心，就想自己亲力亲为，导致自己的压力很大，组内成员的工作量、工作难度就相对较低，这样就没法锻炼和提高组内人员的工作能力。在今后的工作中，我会精心的设计每个项目的测试方案将测试任务平均分配，适当的施加压力，提高测试组内成员的综合能力。

在20xx年的工作中，我计划：

1、本着实事求是的态度，更加认真、负责、高效的完成本职工作；

2、要尽可能深刻的理解需求，从测试专业人员和用户等多个方面设计覆盖率高的测试用例；减少生产环境产生的bug。

5、多多的学习，参加一些有益的培训，在实际工作中活学活用。

这一年来我们部门有着的显著进步，越发规范的工作流程，越来越明确的责任制度、管理体系等，都让我们更加有凝聚力。在此，个人提出以下几个小建议：

1、希望可以加强对项目各版本的把控，禅道中个别项目的版本还是比较混乱；

2、产品组的需求文档还需要细化；个别功能需求描述不清晰无法设计测试用例。

3、明年需根据实际项目规模和工作量，测试组预计需要增加一名中级的测试工程师。

4、为了加强各部门同事间的沟通和了解，还是希望能够多组织些员工活动，可以让大家更加激情的为部门、为公司奉献自己的全部力量。

以上是我个人的一些浅见，相信在大家共同的努力下，向着同一个目标进发，质量管控中心甚至整个公司必定会大展全新的宏图伟业。

**测试工程师个人工作总结篇四**

要想成为好的测试人员，还要了解你要测试的软件的相关知识。要了解软件产品的架构是什么样的。要了解软件的市场需求，在接触软件之初要可以多看看用户的反馈信息，这些才是用户最关心的，也是你在测试中需要注意的问题，满足客户是的需要。但是了解软件需求之后要学会要多读些软件系统的技术文档，软件设计文档，这些文档可以帮助你了解产品如何工作。还有多看看公司bug库中的问题，这些存在的问题可以帮助你了解软件产品那些地方存在缺陷，软件系统那些地方会出现错误。软件是运行在一个大环境中，如果对系统不熟悉，那么有些问题你不能从一个更广阔的层面考虑，学习操作系统的知识，有助于你发现缺陷，定位问题更加准确。比如软件运行在windows或者linux，如果你不懂操作系统，你就无法建立测试环境，有些时候时候软件的组件发生问题，就是你系统配置造成的，对系统不熟悉，你会把外在原因归结为软件本身。所以要学习关于和软件系统相关的知识，比如编程，网络，数据库等。不一定你要学习到多好的程度，只是通过这些扩展的知识面，你可以在发现问题，解决问题上不会局限在狭小的圈子里。

和一切相关的人员交流，不同的交流渠道，获取消息是不同的，角度也不同。和客户交流，你会在测试中从客户的角度发现问题；和开发人员交流，你会了解开发人员怎么实现软件功能的；和项目管理人员交流，你会知道开发进度以及遇到的困难。

**测试工程师个人工作总结篇五**

个人转正工作总结

试用期个人工作总结

员工个人转正工作总结

新员工转正工作总结

新员工个人工作总结

测试工程师个人试用期工作总结(一)

伴随着充实紧凑的工作生活，两个月的时间已经过去了。这一段时间里有工作上的收获，知识的丰富，经验的增长，同时也暴露出很多问题和不足。总结经验，吸取教训，本文将主要从几个方面来对工作进行总结：工作的主要内容;其中的失败和教训以及成功和经验;展望下一阶段的工作，确定自己的目标。以此作为惩前毖后的记录。

1.工作的主要内容

在这两个月的工作中，我的总体任务是协助苏薇做好武警黄金部队矿业权管理系统的后期测试，编码，修改，文档编写的工作，分解开来之后，我主要做了三件事：1.编写矿业权系统的各类文档;2.矿业权系统的编码及bug勘误工作;3.矿业权系统的测试工作。下面依照时间来对我的工作进行介绍。

初踏入职场，进入专业的软件制造公司，对我，一个没有接触过标准软件制作过程的新人来说，起步就是一个很大的难题。若直接做开发，则业务不熟练，代码不规范，弊大于利;若仅做学习，则不能跟上项目的步伐，不能以最快的速度融入工作中去。

在我还在忐忑自己到底要做什么工作的时候，任务已经下达了，首先进行矿业权系统的测试工作。这样的好处在于能够在测试的过程中，了解项目的整体布局，了解项目中的业务逻辑，了解项目中尚未完成的工作并以此作为下个阶段的工作目标。至此，入职工作顺利起步。

在对矿业权系统进行测试之后，暴露了系统的诸多问题，测试过程中发现矿权系统没有进行输入限定，为了解决这个问题需要对整个系统的数据进行整理，我的下一个任务就是编写矿业权系统的数据需求文档。在编写该文档的过程中，对矿权系统进行了更深入的了解，为之后的bug勘误工作奠定了一定的基础。

完成了矿业权系统的数据需求文档的编写之后，新的任务是对整个矿权的输入数据进行输入限定，在任务开始之处是极为困难的，幸而得到了同事们的帮助才得以顺利完成任务。任务虽然完成，但是对输入限定实现方法的一知半解以及任务完成过程中的不仔细，为之后发生的问题也埋下了苦果。

在对矿业权系统添加输入限定完成之后，进入了解决程序小问题的阶段，对矿权系统进行细微的缝补工作。这段时间是学习多于工作的，不同的问题督促我要每天和百度亲密接触数百次，又要劳烦诸位在百忙中的同事抽出时间来给我帮忙。虽然辛苦一点，但收获却是满满。

完成了系统的修补之后，我们的程序送到了四惠进行第一轮测试，在测试的一周里，我主要是补充网络编程的基础知识。

第一轮测试结果出来之后，我们项目组开始了紧张的第一轮矿业权系统bug勘误工作。拿到bug列表之后，发现有一小半错误皆是因我而起，输入限定问题很多，我也主动承担了输入限定部分的bug勘误工作。

第一轮bug勘误工作完成后，进行了第一轮了回归测试，测试结果已然不尽人意，仍然存在大量的问题需要修改，而且很多问题还是因我而起，输入限定仍然存在大量问题，再一次进行修改之后，我们的程序送到了十五所进行所检。

在进行所检之余，我又接到了新的任务，完成矿权系统的概要设计以及详细设计文档的编写。这两份文档已于9月2号编写完毕。

现阶段我的任务是根据所检的bug列表，对矿权系统进行回归测试。

2.工作中失败的教训以及成功的经验

对于失败的教训要吸取，成功的经验要进行总结。我对成功的定义是：在保证质量的前提下完成既定的计划或目标就是成功。其他的所有结果都是失败。

成功的经验：

1)敢于接受任务并想尽一切办法完成

入职两个月的收获就是敢于接受任务并想尽办法完成，每一个任务对于初入职场的我都是一个挑战，如何保质保量完成任务是最基本的要求。这两月的成功在于没有一次任务是拖沓的，每次都尽努力完成了任务。

2)勇于承担错误，正视自身的问题

在这两个月的工作中可谓是错误不断，从文档的错别字这种小问题到矿权系统bug修改不正确导致崩溃这种大错误，暴露出来了很多的问题，我秉承着有错即改，下不为例的思想，正视自己的错误并积极改正，因此这也算是一个成功。

失败的教训：

1)重视每一个细节，不要忽视小问题

在最初进行矿业权系统数据需求文档的编写的过程中，对某些页面的数据在数据库中没有存储的情况没有加以重视，在后期进行数据限定的时候，还要重新修改数据需求文档，造成了不必要的时间浪费。从这个事情上得到教训就是不要放过任何一个小问题，这个小问题可能导致之后的大问题。

2)进行重复工作也不能大意

在对矿权系统进行输入限定的方法熟悉之后，都是重复性的工作，给每个页面，每个字段进行输入控制语句的添加，在进行了数个页面之后，出现了有的页面没有添加完整，或者提示语句不正确的情况，在后续的bug勘误中出现了大量此类问题，浪费了大量的时间和精力修改。从这个事情上得到的教训就是工作不能大意，重复性的工作更要完成好。一般重复性的工作第一次做不好，后续检查修改是非常浪费时间的。

3)考虑问题要严谨

在对矿权系统bug勘误的过程中，对输入限定条件的判断出了问题，我想当然的按照我的主观思路对数据进行了限定，而在回归测试的时候出了问题，这些都是考虑不严谨的后果。这个事情的教训就是考虑不严谨直接导致问题推倒重来，影响了工作效率，而且很容易埋下隐患。

4)注重用户体验

在矿权系统bug勘误的过程中，修改最多的在于坐标系统的提示语句，因为坐标系统不仅要求数据必须填入，而且每一个数据都有严格的格式限定，因此每一个错误提示的弹出都要本着如何让用户知道哪里错了为原则进行设置。在最初的限定里面，语句粗糙，弹出语句不明确，造成了用户使用的不方便，还得重新进行改造。这个问题的教训是一定要从用户的角度出发考虑问题，注重用户体验从简单的提示语句做起。

3.展望下一阶段的工作

下一阶段短期内我们的工作主要针对矿权系统的使用的数据库变更来对我们的系统进行修改。我的工作任务主要是学习oracle数据库和sql数据库的使用上的区别，做好从sql数据库向oracel数据库的迁移工作。

这两个月的工作生活是充实且富有乐趣的，结识了很多同事和朋友，公司的氛围是非常轻松愉快的。感谢两个月来李鹏经理的关心，感谢部门同事的悉心指导，感谢公司各位同事的热心帮助，希望能在接下来的工作中能惩前毖后，总结经验，吸取教训，做到个人与公司共荣辱同进退，共同实现中地的辉煌。

测试工程师个人试用期工作总结(二)

20\_\_年10月9日，我怀着对提高并实现自我价值的心态，跨进西安三茗科技有限责任公司的大门，开始了自己大学里兼职实习工作。转眼间，断断续续的三个星期的实习时间就过去了。回想起这段时间的工作过程，我深深的认识到在三茗实习的选择是绝对正确的，三茗公司和同事们对我个人产生的积极影响也是超越我的料想之中的。现将这段时间的工作进行如下总结。

一、软件测试部见证三茗的强硬实力

这段实习时间完全是在软件测试部度过，亲自体验感受离了三茗科技的主要软件产品。包括数据快速恢复平台v3.0，系统快速恢复平台v1.0,闪电恢复，三合一数据宝，一键恢复，联想onekey等等。并且协助同事完成对netguard,hd-shield以及联想网络控制工具等软件的测试工作。

1.三茗的产品名不虚传。

通过对软件的实际测试，彻底从思想上改变了自己对数据备份保护的概念。三茗的硬盘动态备份技术，能够在不占用固定硬盘空间(非用户使用空间)，实现数据的快速备份与恢复，堪称典范，不愧是行业的创新者和。

2.友善同事关系给人温暖和关怀。

在实习期间，自己的对计算机硬件系统比较陌生，特别是对频繁的更换操作系统等，多亏蓝朝霏等多位同事的热情帮助和指导，让我顺利完成软件测试。在软件测试过程中，同事们一丝不苟的精神对我影响很是深刻。这种良好的工作环境给我振奋，给我力量，给我信心!

3.软件的瑕疵在所难免。

在软件测试过程中，也发现了部分让人不是很满意的地方。主要表现在下列方面：

a.软件对中英文操作系统不能完全兼容。

建议：在软件安装入口处对中英文操作系统进行路径选择。

b.软件对不同主板的识别bios差异大。

具体是在hd-shield软件测试中，不同主板性能差异大。

c.软件密码在重新登录后有残存现象。

已经通过金党锋学长反馈到研发部。

d.软件的不稳定性。

本人联想昭阳e660因为测试三合一数据宝中的闪电恢复软件在重启中黑屏，在维修过程中彻底报废。

在软件测试中部分软件在不同机器环境中测试性能有差异。

还有其他问题在测试过程中已经汇报相关人员并得到满意解决。

总而言之，我们三茗科技的产品还是值得信赖的。作为销售人员，我们需要对产品树立强大的信心!即使我们产品存在瑕疵，我坚信，我们勤奋团结的同事，一定会创造出更优秀的产品。

二、产品市场简单调查分析

1.同行业产品简单调查

通过在baidu，google搜素引擎检索“数据快速恢复”，“系统快速回复”，“快速还原”等关键词，发现南京生产的“雨过天晴”软件，和本公司产品具有很强的相似性。(测试报告详见附件内容)

通过在西安赛格，百脑汇电脑城的电脑diy市场及软件销售市场简单走访，暂时未发现“雨过天晴”系列软件的经销商。

2.网络调查简单分析

作为数据快速恢复领域的创新者和，本公司的核心关键词语“数据快速恢复”，“系统快速回复”，“电脑系统快速还原”等在baidu，google等知名搜索引擎没有很好的被索引。

或许是公司产品发展定位因素，在网络推广方面有再提高的空间。

对于此，本人有信心有能力，在非工作实践，提高三茗产品关键词语在上述搜索引擎的排行。

3.电脑城市场调查简单分析

前期，和赛格电脑城的三叶网络(网络及电脑外设集成批发全国连锁经营)，高鸿it(品牌笔记本零售商)，陕西天惠(电脑diy集成)等公司的店长简单交流对此类软件的看法。整体反映效果较好。

在11月份，在进一步熟悉公司产品和销售流程同时，将安排时间继续跟进，推荐试用三茗产品。

三、个人整体认知

准确的说，三茗是一面镜子，照出了自己的不足和缺点，为自己的成长和提高创造了机会。

1.计算机硬件知识欠缺。

自认为是it专业本科生，熟悉专业去做销售更好些。其实不然，自己还是一粒沙子。在软件测试部，学会了计算机硬件的线路连接，知道了用u盘可以ghost快速做系统等等。或许可笑，但是对我而言，很严肃的现实证实：自己还不会是一个合格的大学生。需要虚心的向同事们请教!

2.英语知识的欠缺。

自认为立志做好国内销售，带领团队创作“农村信息化”创业计划书，立志为西部农村的it发展贡献一份力量。看到了vista,win7的英文操作系统，就基本灰心。但是我坚信，我会在短期内，在专业英语方面有所突破，因为自己还是对专业英语有浓厚兴趣的。

3.对销售的错误认识。

两年多的校园代理销售经历，误打误撞，取得了一定的成绩。尽管在实习期间，没有亲自体验到去向大客户推销产品的经历，但是通过李经理推荐的《大客户销售十八招》一书，发现自己还有很多的东西要认真的学，认真的领会，并在实际推销中灵活应用。庆幸的\'是，对于销售的做起码准则还是在坚守：诚实信用，对客户负责!用好的人品去赢得客户关注!面对拒绝，保持良好的心态!

4.自己还有在三茗存在的价值。

三茗和自己理想中的还有很大的差距，但是这种差距，或许就是我存在的价值!

主动向同事请教问题，积极虚心的向同事学习，这是我实习过程中一直在践行的!

下阶段，将积极贯彻李总经理的指示“加强个人管理，提高业务的能力”，从严要求自己，做好各项工作，提高个人存在贡献值。

“与三茗共创业”，是我在三茗实习的基本心态：认同公司发展愿景，服从公司安排，任劳任怨，积极负责，务实创新，把三茗的事业看成自己的事业去拼搏!

四、下阶段工作计划

在11月份，认真贯彻落实“加强个人管理，提高业务能力!”的三茗员工作风，具体落实到：

1.服从公司的工作安排，保质保量完成任务;

2.进一步熟悉公司产品(硬件产品)，熟悉公司环境(认识研发部同事)

3.熟悉学习公司的销售制度和流程;

4.提高公司关键字网络检索排行，并提交一份营销计划书;

5.继续学习销售知识及应用技术，提高处理实际问题的能力;

6.申请参加公司的综合业务能力考核。

十月份，自己的收获是丰硕的：最起码从意识上，发现自己的不足，并寻求到合适的解决途径。非常感谢测试部的同事，感谢所有三茗的同事，因为你们的帮助，我顺利的走过在三茗科技的适应期。我坚信：在你们的帮助下，我会持续努力，不断反省，总结提高，快速度过在三茗的成长期，早日跨进发展期，创造期。

与三茗共创业，我能!

测试工程师个人试用期工作总结(三)

尊敬的领导：

您好!我是技术部、测试组\_\_，20\_\_年即将过去，时光飞逝，日月如梭，我来公司半年的时间转瞬即逝，身为一名年轻的员工，我紧密配合公司的安排，卯足精神、踏踏实实地为公司做事，同时也努力成为一名能主动做事，勇挑重担的员工，为公司的发展贡献出了自己的一份力量。回顾半年来的工作，即有收货也有不足，现对自已半年来的工作进行总结。

半年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结报告：

一、政治思想方面。

一年来我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观保持一致、始终保持与时俱进的.精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

二、工作情况。

半年来我的主要工作有：\_\_项目的测试、\_\_#的相关测试。

关于\_\_，除了进行相关的回归测试外，由于客户对其提出了新的需求，所以要基于新需求重新进行全面测试，以便及时发现新问题，避免客户使用时再次出现问题。现在正在对中电工程进行端口的调试，当端口调试结束后还需要进行回归测试，避免系统给客户安装后出现缺陷。

关于\_\_，主要再次对各个二级、三级单位进行\_\_、\_\_、\_\_和\_\_、\_\_、\_\_等的相关本部和所属的流程进行测试;配置\_\_和\_\_的\_\_、\_\_、\_\_、\_\_和\_\_、\_\_的人员角色的权限，并且测试他们的登录功能和应有的权限是否显示正确;测试\_\_公司和\_\_公司的会签单;测试\_\_差异报告是否和系统相符。

三、存在的问题和打算。

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次，能外出为相关项目公司做培训，有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

今后我会加强其它专业知识的学习。社会的进步与企业的发展对员工的综合素质提出了越来越高的要求，要求员工一专多能，只有这样才能进一步提高企业的效率，增强企业的竞争力，才能增强员工在这个社会中的竞争力。所以，在加强本专业业务能力的同时，要不断的学习，扩展知识面，为企业的发展和自身的发展打下良好的基础。

我还会加强英语知识的学习。英语越来越成为了工作中一门重要的技能，今后很多岗位也会对英语水平提出更高的要求。所以在今后的工作过程中，我要不断加强英语的学习，以适应岗位职责对我们提出的要求。

在平凡普通的岗位上，自己只是沧海一粟，但是，人同此心，心同此理，只要你我都有爱岗敬业的行动，必将成为公司发展壮大的坚实基础。我会把自己的理想、信念、青春、才智毫无保留地奉献给这个庄严的选择，因为企业的发展与成功，不仅是一个公司的成功，更是我们每一个员工的成功，只有企业更好的发展，才有员工发挥的舞台，才能尽情发挥个人的才华，实现个人与企业的共发展!

测试工程师个人试用期工作总结(四)

\_\_年是我进入公司的第一年，也是我的工作能力得到提高和快速发展的一年，在公司领导的指导和同事以及其它部门的支持配合下，最后在经过自己的努力，完成了自己所要完成的各项工作任务，在新的一年来临之迹，我要对过去一年的工作进行一个全面的总结，以便在今年的工作中能够有更明确的目标，尽量克服自己现在所存在的不足，希望能更一步为自己所在的部门增光，做出自己的贡献。下面是我对去年工作汇总。

一、总结：

1、自身定位：在过去一年，是我进公司的第一年，也是我工作的第一年，刚开始在我对工作竞争和自身都不甚了解的情况下，在领导和同事的指导下，我感觉自己已经慢慢对人与人的竞争和自身定位有了深刻的了解，因为有了自我目标，才能感受到自己的压力有多大!我的目标也不只是完成目前所要做的工作而已，要向其它方面拓展学习。

3、团队合作：以前在学校或许你可以靠一个取得好成绩，在工作上你必须要有一个团队，在一个部门之中，团队合作精神显得尤为重要、以前我做有些事都是一意孤行，但现在已经对自己改变了，多听听他人意见，会犯更少错误，会更长见识，所以要学会与同事之间的合作，做事才更有效。

4、工作情况：在公司一年，对mes大型系统有了个大概了解，对我们所要学习的mes已经可以说差不多都掌握，条码打印机的维修和设置掌握，a4打印机大多数情况可以维护，pda、条码枪已掌握，电脑的系统重装和维护已掌握，其它基本设置可以维护，对新出来的程序掌握和了解也比较快。

5、课外学习：该学的已经掌握，学习，简单的程序可以编写，但有时还要依靠于网络和朋友，需要进一步加强。但主要还是以网络为主。

二、自身缺点

1、沟通问题：自己的沟通能力只能算一般，因为对于某些事的阐释还是不怎么好，语言表达能力有点差，希望通过平时的交流和沟通来加强。

2、心态问题：自己对于做某些事过于着急，一心想急切完成，确反而误时，这个问题一开始就一直出现，现在虽然已经基本克服，但也要列入缺点方面，希望以后时刻注意!

3、学习问题：对于课外学习c#这方面，我在编程时感觉困难的时候有时候就不愿去做，现在虽然已经慢慢改进上网搜资料和问问朋友，但有时候还是克服不了自己。

测试工程师个人试用期工作总结(五)

一、本年度工作完成情况

时光飞逝，在这年里本人独立负责测试的项目10个，与其他测试人员联合测试的项目9个以及gis应用虚拟项目(2个版本)。

其中独立负责的项目对项目的开发周期做全程跟踪测试，联合测试的项目协助其他测试人员完成项目测试工作。繁忙的工作使自己在过去的一年里学到了很多，同时也提高了自己各方面的能力。感谢领导的支持和指教，现总结如下：

独立负责的项目列表：

1)《湖南\_\_空调进销存系统》

2)《湖南\_\_空调售后服务系统》

3)《长沙统计局数据管理平台》

4)《长沙统计局数据展示系统》

5)《长沙统计局gis应用系统》

6)《\_\_电网webgis系统》

7)《\_\_电网移动电子化移交系统》

8)《\_\_电网东莞局单线图绘制系统》

9)《电信号百-掌上同学圈》

10)《长沙城市林业生态圈资源信息集成系统》

与其他同事联合测试的项目列表：

1)《\_\_市规划局办公系统》

2)《\_\_\_\_地理公共服务平台》

3)《\_\_\_市规划局自动化办公系统》

4)《\_\_\_县城建档案馆著录系统》

5)《\_\_\_市统计地里信息系统》

6)《\_\_\_市社会安全联合救助系统》

7)《\_\_市施工图审查中心一体化办公平台》

8)《\_\_\_控制性详细规划系统》

9)《\_\_\_\_\_市地理信息系统》

gis应用虚拟项目

1)gis应用\_\_项目b/s版本

2)gis应用\_\_项目c/s版本

其中格力项目的测试工作，多次与开发组人员一同参与在客户处讨论需求与细节要求，对客户的习惯和要求有了清晰明确的了解。与电信的验收测试中学到了很多专业的测试方法和测试经验，和他们成为了好朋友。在后续的合作与交流中，将更进一步提高自己的专业技能，保持良好的沟通与联系做好测试工作。

南网的项目在通过开发组的培训后，对南网1.0环境与功能，数据库的结构有了比较清楚的了解，对测试南网2.0很有帮助，主要是对电力这块的业务有了深入的了解，对测试电力行业的系统打下了业务认知基础。加入专业的测试方法，使测试工作更好的服务于项目。

很开心在公司的qc与svn上，留下了我对以上19个项目测试工作的痕迹，我将不断努力工作，为测试团队在公司中更有价值积极进取。

二、个人取得哪些进步

繁忙的测试工作虽然很辛苦，但得到了领导的支持与指导，通过自身学习，使自己各方面都得到了提高。现总结如下：

1)对性能测试比之前更加专业熟悉。通过使用lr性能测试工具以及其他辅助工具，对格力两个项目和南网的webgis项目进行了几次压力测试。通过深入了解业务，设计有针对性的性能测试方案，得到了电信与格力客户的认可。这其中主要是与电信测试人员的合作与交流中，学到了很多专业的测试手机端程序压力与手机客户端性能的方法。对文档的要求与制作也更加严格、专业。

2)通过了解电信测试对开发文档的要求，认识到文档的重要性与测试文档的重要性，因此格力进销存后期开始研发后，就不断给项目组灌输客户对文档的要求与格式，以及电信验收中的习惯与要求，避免了类似格力售后在摸索中，痛苦加班赶制文档的经历，在张经理的严格督导下项目组更新文档都很及时。目前项目已经通过了第一期验收合格。

3)参加了公司培训的gis应用开发，对gis的应用有了初步的了解，第一个项目是测试湖南天地网系统，在测试过程中，对gis应用有了实践。并产生了浓厚的兴趣，对配图、图层切图等arcgis相关有了实际操作，在考核中得到了巩固。

4)在前期做配置管理的学习中，学会了svn的环境配置与管理，感谢谢敏在我学习svn过程中的指教和帮助，使我对独立搭建svn环境更加熟悉。

5)对软件测试工作有了新的认识：在测试工作中，仅对测试的工具和测试方法熟悉只是测试工作的基础，需要深入了解业务以及软件需求的趋势，才能更好的做好测试工作。对于性能测试更需要在这个基础上对计算机原理、网路、行业有全面的了解和经验，才能对测试的数据做出精准、详细的分析。给出参考价值高的测试报告。

三、遇到的问题及解决方案

1)项目紧急、开发人员少、测试时间少，客户更新需求超级频繁，开发计划刚做好，需求又变更了。比如格力售后项目，前期测试计划基本上每天都在变动。因此前期测试过程中，是连接正在使用开发的环境在测试，测试起来难以把握。处于婴儿期的项目，加上没有开发手手机端的经验，因此bug特别多，测试工作比较辛苦。进入格力进销存开发初期，在与客户沟通，先画出ui界面再开发后，项目开发顺利了很多，测试工作也没有前期那么紧张了，虽然还是经常要加班，但是明显比最开始开发手机端要好很多。

2)测试环境硬件比较缺乏：格力项目测试期间初期，公司未申请空间，但是测试必须用到外网，客户借用了服务器，但是有客户的其他软件正在使用，因此不能重启，资源也无法准确的预估，对开展测试工作有很大的局限。格力项目完成基础功能，准备完善功能细节时期，得到了许总和张经理的支持，公司申请了自己的空间，也办了手机测试卡，使测试硬件得到了彻底的改善。使我的测试工作有了很好的开展，也因此为客户提供了大量测试数据和测试文档，并最终得到了认可。

3)中途介入的项目，由于项目开发前期对业务没有了解，加上自身负责的项目工作也比较忙，因此经常有对业务不熟悉，无法测试整个系统的流程的情况，我目前使用的办法是：平时对规划行业和测绘行业的业务加以关注和学习，加上对gis应用的培训与自身的经验，要短时间对系统进行彻底测试也不是可以的。

总结：只要有归零的心态，时刻更新自己的专业技能，并累积经验，做到时刻学习，不学习就会退后、认真的做一件事总是会找到做好事情的方法。

四、工作感悟及建议

1)感受到了积极主动，富有激情的团队氛围。格力的项目时间特别紧、需求变更特别频繁的特点，加上没有手机端的开发经验。因此前期特别辛苦，测试手机端程序也是从这个时候开始的，在这个过程中，我对手机端程序开始了积极探索与学习。了解手机端程序的开发与测试方法，特别是手机端性能测试与功能设计体验方面，我自己总结出了很多方法和经验，与大家一起分享，感到很开心。

2)浓厚的培训特色，在进公司前我不太了解arcgis的应用，测试项目时感到有担心，但是马上就有公司的arcgis相关培训，使我们学会了部分基本的操作、对gis应用也有了引导入门的培训。这使后续我自行学习和巩固有了很大的帮助.

3)开发在业务培训上花了很多心思，在参加规划办公，测绘、南网的业务培训过程中，使我对业务与系统有了相结合的对应熟悉与了解，对后续测试系统很有帮助。也缩短了我们测试系统流程花费的学习时间。

4)建议：能增加一套测试环境需要的硬件设备。专门用来测试，目前我们很大程度上依赖开发现组的环境进行测试。如果有了专属的测试设备：将组建更完整的测试环境，使测试工作有基础得到更全面专业的实施。

五、下年度个人职业工作规划

本人希望在专业测试的基础上，多做管理方面的工作。在上述工作总结中，本人主要是设计测试用例(场景测试)，配置独立负责项目的环境，熟练使用测试工具，熟悉软件测试流程，进行bug分析和预防，对配置管理这块比较熟悉，平时我有对管理类课程的学习和培训，自学了余世维的全套管理类网络教学，希望在新的一年里，继续在公司服务，发挥自己对公司的热情、贡献自己的力量!

测试工程师个人试用期工作总结

**测试工程师个人工作总结篇六**

目前软件测试工程师绩效考核存在的问题有：考核定位模糊，存在偏差;评估重于管理，结果重于过程，工程师在测试中做得很好。今天，关于测试工程师工作总结的文章被精心挑选给大家，希望能对大家有所帮助。

测试工程师工作时间飞逝总结。现在\_\_的帷幕已经掀开，\_\_的钟声已经敲响。在公司高层的正确领导下，我们百腾科技又走过了一年。并且在自己的努力和同事的帮助下，在20\_\_完成了自己负责的工作。以下是我对过去一年工作的总结：

一、测试工作及经验

作为软件部门测试组的一员，首先要做好的是自己的工作。我在20\_\_的工作主要包括：

1、\_\_\_\_\_\_测试用例编写、系统测试和跟踪;

2、测试\_\_\_\_\_\_要求、高安全性图纸、接口和功能;

3、编写\_\_\_\_\_\_的功能测试用例，测试高质量的图纸和系统;

4、\_\_\_\_\_\_的静态页面测试和功能测试;

5、\_\_\_\_\_\_的功能测试;

7、测试\_\_\_\_\_\_平台高安全性图，测试系统静态页面和功能;

8、\_\_\_\_\_\_的高安全性图表测试和测试用例准备;

9、\_\_\_\_\_\_静态页面和功能测试，参与测试用例的评审;

10、\_\_\_\_\_\_\_\_的高安全性图表测试、静态页面、功能测试;

11、编写\_\_\_\_\_\_\_\_用户手册;

一年的工作给了我很多经验：

3、对自己得到的项目有更清晰的思路，更快更准确的发现问题;

4、越来越标准化的工作流程让我们的工作有条不紊的进行着，这让我深刻的认识到工作的标准化是多么的重要，学会了如何从文件和流程上对工作进行标准化。

5、同事之间的沟通很重要。现在不管遇到什么不确定性或者疑惑，都和开发者有关，

产品经理及时沟通，大大提高了工作效率。

第二，加强自我能力的提高

只有不断提高自己的各种能力，才能胜任越来越艰巨的任务。所以在工作比较不饱和的时候，自己也做了一些学习。

提高对“用户体验”学了《下一站用户体验》，书中的一些体验真的让我受益匪浅。我们不能总是利用别人的用户体验来改进我们的产品，但有些是通用的。比如弹出框和按钮太多会给用户带来愤怒，要适当减轻页面的重量。

知道简单的接口测试和功能测试已经不能满足未来平台的发展，我学习了一些性能测试的相关知识，在master的指导下使用lr工具进行简单的性能测试，以后一定要坚持学习。

第三，存在的不足和明年的计划

一年的工作让我有了进步，但很多地方还是有些不足。比如有时候问题比较主观，不是很详细，我也无法深入测试，会有漏检的bugs我们自身的专业技术能力不够，不能从系统稳定性的角度去测试系统。在以后的工作中，我会努力提高。

在20\_\_年的工作中，我计划：

1、本着实事求是的态度，更加认真负责地完成工作;

2、尽可能深入地理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例;

3、根据系统稳定性测试方案，系统的稳定性和安全性应逐步进行测试;

4、继续学习性能测试，在实际工作中使用lr工具;

5、学到很多东西，参加一些有用的培训，在实际工作中使用。

第四，个人建议

在过去的一年里，我们部门取得了显著的进步。工作流程越规范，责任制和管理制度越明确，我们就越有凝聚力。在此，我个人提出以下小建议：

1、希望加强对项目的控制，尽可能将延误风险降到最低;

2、从不同群体对需求的认识不一致、信息更新不及时来看，沟通问题仍需改进。

3、希望在需求层面更详细准确的确定产品的功能需求;

4、虽然工作任务重，但还是希望部门多组织活动，完善奖励制度

为了让大家更有激情，为部门和公司贡献自己的全部力量。

以上是我个人的看法。我相信，在大家的共同努力下，我们会朝着同一个目标前进，软件部门乃至整个公司一定会取得巨大的成就。

**测试工程师个人工作总结篇七**

时光荏苒，如今2024年的帷幕已经谢下，2024年的钟声已经敲响，在公司高层的正确领导下，我们佰腾科技又走过了一年。而我也在自己的努力以及同事的帮助下完成了2024年我所负责的工作，以下就是我对过去这一年的工作总结：

作为软件部测试组的一员，首先要做好的就是自己的本职工作，我在2024年中所做的工作主要有：

测试用例的编写，对系统的测试、跟踪;

需求、高保图、界面和功能的测试;

功能测试用例的编写，高保图、系统的测试;

的静态页面测试和功能测试;

的功能测试;

平台高保图的测试和系统静态页面、功能的测试;

的高保图测试和测试用例的编写;

的静态页面和功能测试，参与测试用例的评审;

的高保图测试、静态页面和功能测试;

用户使用手册的编写;

一年的工作，让我获得很多方面的经验：

1.编写逻辑覆盖率全的测试用例甚为重要。

3.对拿到手的项目有较清晰的思路，能够更加快速、准确地发现问题;

4.越来越规范的工作流程的让我们的工作有条不紊的进行，让我深刻认识到工作的规范性是多么的重要，并且从中学习如何从文档和流程上规范工作。

5.同事间的沟通很重要。现在不管遇到什么不确定或疑惑，都与开发人员、产品经理等及时沟通，大大提高了工作的效率。

只有不断的提高自己各种的能力，才能胜任越来越艰巨的任务，因此在工作相对不饱和的时候，我自己进行了一些学习。

为提高对用户体验的理解，我学习了《下一站用户体验》，书中一些经验确实让我获益匪浅。不能总拿别人的用户体验去改进自己的产品，但是有一些却是通用的，比如：太多弹出框、按钮会给用户带来愤怒感，要适当的给页面减肥等等。

深知单纯的界面测试和功能测试已经渐渐不能满足今后平台的开发，所以我学习了性能测试的一些相关知识，并在师父的指导下运用lr工具进行简单性能测试，以后必须坚持学习。

一年的工作让我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：有时候看问题比较主观，不是很细致，没能深入地去测试，会有遗漏的bug;自身专业技术能力还不足，不能从系统稳定性这一点上对系统进行测试。在以后的工作中，我会努力改善。

在2024年的工作中，我计划：

1、本着实事求是的态度，更加认真、负责的完成工作;

2、要尽可能深刻的理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例;

3、按照系统稳定性测试方案，要逐渐对系统的稳定性、安全性进行测试;

4、继续研究性能测试，并要将lr工具运用在实际工作中;

5、多多的学习，参加一些有益的培训，在实际工作中活学活用。

这一年来我们部门有着的显著进步，越发规范的工作流程，越来越明确的责任制度、管理体系等，都让我们更加有凝聚力。在此，个人提出以下几个小建议：

1、希望可以加强对项目的把控，尽量能将延期风险降到最低;

3、希望能够在需求这一关卡上能更详细、准确的确定产品的功能要求;

4、虽然工作任务繁重，还是希望部门能够多组织活动，完善奖励制度，可以让大家更加激情的为部门、为公司奉献自己的全部力量。

以上是我个人的一些浅见，相信在大家共同的努力下，向着同一个目标进发，软件部甚至整个公司必定会大展全新的宏图伟业。

**测试工程师个人工作总结篇八**

时光荏苒，如今\_\_年的帷幕已经谢下，\_\_年的钟声已经敲响，在公司高层的正确领导下，咱们佰腾科技又走过了一年。而我也在自己的努力以及同事的帮助下完成了20\_\_年我所负责的工作，以下就是我对过去这一年的工作总结：

一、测试工作及经验

作为软件部测试组的一员，首先要做好的就是自己的本职工作，我在20\_\_年中所做的工作主要有：

1.\_\_\_\_\_\_\_\_测试用例的编写，对系统的测试、跟踪;

2.\_\_\_\_\_\_\_\_需求、高保图、界面和功能的测试;

3.\_\_\_\_\_\_\_\_功能测试用例的编写，高保图、系统的测试;

4.\_\_\_\_\_\_\_\_的静态页面测试和功能测试;

5.\_\_\_\_\_\_\_\_的功能测试;

7.\_\_\_\_\_\_\_\_平台高保图的测试和系统静态页面、功能的测试;

8.\_\_\_\_\_\_\_\_的高保图测试和测试用例的编写;

9.\_\_\_\_\_\_\_\_的静态页面和功能测试，参与测试用例的评审;

10.\_\_\_\_\_\_\_\_的高保图测试、静态页面和功能测试;

11.\_\_\_\_\_\_\_\_用户使用手册的编写;

一年的工作，使我获得很多方面的经验：

3.对拿到手的项目有较清晰的思路，能够更加快速、准确地发现问题;

4.越来越规范的工作流程的使咱们的工作有条不紊的进行，使我深刻认识到工作的规范性是多么的重要，并且从中学习如何从文档和流程上规范工作。

5.同事间的沟通很重要。现在不管遇到什么不确定或疑惑，都与开发人员、

产品经理等及时沟通，大大提高了工作的效率。

二、加强自我能力的提高

只有不断的提高自己各种的能力，才能胜任越来越艰巨的任务，因此在工作相对不饱和的时候，我自己进行了一些学习。

为提高对“用户体验”的理解，我学习了《下一站用户体验》，书中一些经验确实使我获益匪浅。不能总拿别人的用户体验去改进自己的产品，但是有一些却是通用的，比如：太多弹出框、按钮会给用户带来愤怒感，要适当的给页面减肥等等。

深知单纯的界面测试和功能测试已经渐渐不能满足今后平台的开发，所以我学习了性能测试的一些相关知识，并在师父的指导下运用lr工具进行简单性能测试，以后必须坚持学习。

三、存在的不足及明年计划

一年的工作使我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：有时候看问题比较主观，不是很细致，没能深入地去测试，会有遗漏的bug;自身专业技术能力还不足，不能从系统稳定性这一点上对系统进行测试。在以后的工作中，我会努力改善。

在20\_\_年的工作中，我计划：

1、本着实事求是的态度，更加认真、负责的完成工作;

2、要尽可能深刻的理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例;

3、按照系统稳定性测试方案，要逐渐对系统的稳定性、安全性进行测试;

4、继续研究性能测试，并要将lr工具运用在实际工作中;

5、多多的学习，参加一些有益的培训，在实际工作中活学活用。

四、个人建议

这一年来咱们部门有着的显著进步，越发规范的工作流程，越来越明确的责任制度、管理体系等，都使咱们更加有凝聚力。在此，个人提出以下几个小建议：

1、希望可以加强对项目的把控，尽量能将延期风险降到最低;

3、希望能够在需求这一关卡上能更详细、准确的确定产品的功能要求;

4、虽然工作任务繁重，还是希望部门能够多组织活动，完善奖励制度，可

以使大家更加激情的为部门、为公司奉献自己的全部力量。

以上是我个人的一些浅见，相信在大家共同的努力下，向着同一个目标进发，软件部甚至整个公司必定会大展全新的宏图伟业。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn