# 2024年诊所工作计划(大全15篇)

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2024-09-10

*计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。诊所工作计...*

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

**诊所工作计划篇一**

日子如同白驹过隙，我们又将迎来新的挑战，现在就让我们好好地规划一下吧。估计许多人是想得很多，但不会写，以下是小编整理的2024年诊所工作计划，仅供参考，希望能够帮助到大家。

xx年是诊所面对新挑战，谋求新发展之年，面临诊所医生工作站全面启动，注射室、感染性疾病科诊所搬迁，规范二级综合医院科室建设管理格局，任务艰巨而繁重。诊所将在院领导的正确领导下，围绕“《进一步改善医疗服务行动计划》”实施方案、平安医院建设两个主题，开展今年的诊所医疗服务工作。为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的基本医疗服务。让老百姓便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医。解决我县百姓看病贵看病难问题。

将xx年的具体工作安排如下：

1、诊所日志登记完好，复诊率60%。

2、诊所处方合格率95%。

3、诊所病历书写格式合格率90%。

4、诊所与出院诊断符合率90%。

5、挂号、划价、收费、取药等候服务窗口等候时间10分钟。

6、急救药品、器械完好率（剧、毒、麻药专人管理，专柜、专锁，天天交点，有使用记录）。

7、一人一针一管一灭菌执行率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%。

8、手卫生依从性和洗手合格率90%。

9、诊所病人满意度90%。

10、本地患者复诊预约率达到50%。

科学、全面、合理、高效的管理是科室医疗质量和医疗安全的有力保证，为了切实提高科室的整体管理水平，本年度将主要抓好以下几项工作：

1、加强专家诊所管理。

2、加强感染性疾病科诊所管理。

3、加强普通诊所诊室管理。

4、加强注射室管理。

5、加强科室行政管理力度，明确诊所办管理职责。规范诊所管理格局。把两种管理模式：单独核算自收自支式，直线诊所式。严格执行诊所各项工作制度，不断提高管理质量和管理效率。部门负责人不定期深入科室、诊室，发现问题及时协调解决。对违反规章制度的部门或个人，按照绩效管理办法采取教育、劝导、经济处罚等方式给于处理。培养员工爱岗敬业，自觉遵纪守法的良好习惯。

6、大力倡导“以人为本”的管理理念。定期与员工进行交流，认真听取他们对科室发展和管理的意见和建议，充分发扬科室管理的民主化和人性化。推进我科规范化、制度化、科学化管理进程。

7、按时完成院方临时性指令任务。

全面启动诊所医生工作站，提高诊所诊疗效率，弘扬“不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆”的行业精神，坚持以病人为中心，以问题为导向，以改善人民群众看病就医感受为出发点，围绕人民群众看病就医反映比较突出的医疗服务问题，大力推进深化改革和改善服务，通过改善环境、优化流程、提升质量、保障安全、促进沟通、建立机制、科技支撑等措施，为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的`基本医疗服务。

努力做到让人民群众便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医，使医疗服务水平明显提升，人民群众看病就医感受明显改善，社会满意度明显提高，努力构建和谐医患关系。

（一）优化诊区设施布局，营造温馨就诊环境

1、优化诊室布局。根据门急诊患者病种排序及其常规诊查流程，合理分布各专业诊室和医技检查室，有效引导和分流患者。

2、保持环境整洁。做好就诊区域环境卫生整治，加强卫生间等基础环境管理，保持干净、整洁、安全、舒适。达到公共场所禁烟要求。

3、设置醒目标识。就诊区域设置建筑平面图、科室分布图，指示标识清晰、明了。为危险、易燃、易爆、有毒有害物品和放射源等设置醒目的安全警示。

4、提供便民设施。完善自助预约、挂号、查询等服务，为患者提供饮水、应急电话、轮椅、纸、笔等便民设施。完善无障碍设施。

（二）推进预约诊疗服务，有效分流就诊患者

1、建立网络信息化预约平台。增加预约诊疗方式。

2、推进双向转诊。推进分级诊疗，支持双向转诊，为基层医疗机构预留号源用于转诊。通过网络、电话、窗口、诊间、社区等多种方式、多种途径，提供预约诊疗服务，方便患者预约。实行“预约优先”，对预约患者和预约转诊患者优先安排就诊。

3、准备试性分时预约。借网络平台推行分时段预约，合理安排患者就诊、检查时间，尽量缩短在医院候诊时间。

（三）合理调配诊疗资源

根据病人流量排好专家诊所、普通诊所、节假日诊所的值班。

（四）发挥信息技术优势，改善患者就医体验

1、加强信息引导。通过新媒体、微平台等途径告知医院就诊时段分布信息，引导患者错峰就诊。对诊所等候、预约诊疗、特殊检查、特殊治疗和手术前后的患者，通过新媒体、微平台、告知单等多种形式提供提示服务。通过诊间结算、手机等移动设备支付，减少患者排队次数，缩短挂号、缴费、取药排队时间。

2、提供信息查询。在保障患者隐私的前提下，提供自助打印、手机信息、电话告知、网络查询等多种形式的检查检验结果查询服务。

（五）持续改进护理服务，落实优质护理要求

1、加强诊所服务。体现良好风貌。医院工作人员（包括实习、进修人员）着装整洁、规范，佩戴胸卡，易于患者识别。医务人员语言通俗易懂，态度和蔼热情，尊重患者，体现良好医德医风。

2、落实优质护理。诊所全覆盖：导医、分诊、注射室等部门，责任护士全面履行护理职责，根据所负责患者的疾病特点和生理、心理、社会需求，对患者实施身心整体护理。

（六）规范诊疗行为，保障医疗安全

加强诊所合理用药。抗菌药物使用率20%，规范激素类药物、辅助用药临床应用，倡导能吃药，就不打肌肉针，能打肌肉针，就不输液的观念，降低患者用药损害。

（七）注重医学人文关怀，促进社工志愿服务

1、注重心理疏导。加强医务人员人文教育和培训，提高沟通能力和服务意识。各项诊疗服务有爱心、耐心、责任心，及时了解患者心理需求和变化，做好宣教、解释和沟通。对手术或重症患者提供心理疏导，有效缓解患者不安情绪。实施有创诊疗操作时采取措施舒缓患者情绪。

2、保护患者隐私。执行“一室一医一患”诊查制度，在诊所诊室、治疗室、设置私密性保护设施。

3、加强社工和志愿者服务。配合医院完善社工和志愿者队伍专业化建设。积极开展社工和志愿者服务，优先为老幼残孕患者提供引路导诊、维持秩序、心理疏导、健康指导、康复陪伴等服务。充分发挥社工在医患沟通中的桥梁和纽带作用。

（八）妥善化解医疗纠纷，构建和谐医患关系。

规范诊所投诉管理。提供有效途径方便患者投诉，诊所主任、护士长负责患者投诉处理和反馈，对于患者反应强烈的问题及时处理并反馈，对于患者集中反应的问题有督促整改、持续改进。

安全生产工作责任重大。科室成立以科主任为组长的安全管理领导小组，制定好全年安全管理工作计划，不断完善诊所安全管理工作制度及各项应急预案。

根据二级综合医院的要求，加大应急处置能力培训和管理。诊所的应急处置主要是突发火灾、地震、停水、停电和突发公共卫生事件和传染病的暴发流行。首先做好应急的培训，做到一旦发生应急事件能正确处理，把危害降低到最低程度。

**诊所工作计划篇二**

我诊所于2024年6月成立，为了配合全国基层卫生事业、传统中医文化的发展，在本诊所成立之际，我诊所的全体医务人员，以十足的信心、满腔的热忱、精益求精的技术，为来诊居民提供优质的、全方位的医疗服务，努力把医疗工作做得更加完善，特订2024工作计划如下：

1.认真执行上级有关卫生工作的方针、政策，全心全意为来诊群众服务，要求我机构医务人员积极参加基层医疗医技及医学理论学学习，努力提高自身的素质和业务水平，与社区群众建立的良好医患关系，为社区群众提供方便、快捷、便宜、有效的服务。

2.积极应对日常工作，继续抓好流行病、传染病的监测和防治，做好传染病及突发性公共卫生事件的处理工作；严防冬春季节传染病的预防控制工作，落实上级部门卫生的指示精神，发现疫情及时向上级主管部门汇报，并及时做好转诊及善后处理工作。

3.关心社区居民的健康，凡来我诊所就诊者，皆免诊疗费；对居委会的特困和残疾人员免费诊治，切切实实为社区群众的身心健康服务。

4.做好传染病的预防、治疗、宣传工作，不漏报登一列传染病。

5.坚持全天侯、全方位服务，不管任何时候，任何情况都能随叫随到，让病人得到及时的救治。

6.加强医务人员素质教育，努力提高业务水平，优化组合。建立良好医患关系，切实做到为社区居民提供方便、快捷、便宜、有效的服务。

攀枝花市西区\*\*\*诊所

二〇一八年七月九日

**诊所工作计划篇三**

计划对工作既有指导作用，又有推动作用，搞好工作计划，是建立正常工作秩序，提高工作效率的重要手段。下面是小编给大家整理的诊所年度工作计划，希望大家喜欢!

1.公共卫生工作以建立健康档案为载体，以各类重点人群为重点对象，以各防保医为工作的桥梁，全面展开健康教育、计划免疫、妇幼保健、慢病管理等九项公共卫生工作。

2.计划免疫方面工作要有计划、有总结、有督导、有记录，各种报表要整齐归档存放，乡村两级防疫网络健全，保证冷链设备运转正常，传染病报告及时、准确，基础疫苗接种率达到要求的目标，及时有效地上报和处置突发公共卫生事件。

3.妇幼保健方面工作要有计划、有总结、有督导、有记录，各种报表要整齐归档存放，各项卡表册完整、逻辑关系合理。做好降销项目补助工作并对，补助情况进行定期的公示。对新生儿听力筛查和艾滋病检测筛查情况及时登记上报相关部门。做好农村孕产妇住院分娩的宣传、督导工作。

4.办公室和医务科及时完成日常工作，定期或不定期对全院医疗服务和卫生情况进行质控，严格执行工作记录，严厉查处脱岗，串岗、服务态度恶劣等情况，结合住院部做好病历质量的质控。

5.药房、收费处严格执行医疗收费标准，划价准确率达96%以上;严格执行票据管理的有关规定，无违反财经纪律行为发生。

6.新农合有专职办事人员，按时定期在显著位置对新农合补助资金在乡村进行公示。就诊管理杜绝发生冒名顶替，参合患者住院治疗用药严格遵守新农合药品目录。新合方面加强宣传工作，从扩面、提标、便民、严管四个方面展开工作。

7.加强中医药事业的发展，以中医馆、中医理疗室为载体，开展特色的中医治疗。并结合新农合，实现门诊中医药100%报销。

8.落实医疗机构分级管理制度，全部用全省通用门诊病历。

9.贯彻落实省市区深入医药卫生体制改革有关精神，积极实行政府办基层医疗卫生机构配备使用国家基本药物制度和乡村一体化，对国家公布的307种基本药物和我省增补的206种药物，全部实行零差价销售，实现门诊中医药100%报销。严格执行《国家基本药物临床应用指南》和《国家基本药物处方集》规范使用基本药物，加强基本药物使用管理。加强药品管理，药品及一次性使用器材材料入出有登记，落实精、麻药品《五专》管理，同时做好药品医疗器械不良反应上报工作。

10.设立意见箱，广泛征求病人建议，意见没及时改进我院的工作，对病人提出的问题要认真的调查核实，并对相关的人员进行合理的奖惩。

11.门诊制度已经人手一份，制度制定了就要抓落实，上面各项都是按照我院的实际情况经过研究制定。所以，请各科室及门诊工作人员要认真的履行规章制度，以律人之心律己，严格执行请假制，对待病人要亲切，不允许上班期间脱岗、串岗、衣着不整齐等，严禁上班期间上网玩电脑等情况，如发现，则按照相关制度扣除部分或全部上浮工资。

一、做好门诊服务质量检查考核登记

定期召开晨会传达会议精神，总结经验，取长补短，及时通报本月质量检查考核结果，纠正工作中的不足之处，处方中存在的问题及时反馈给医师，让其及时纠正。

二、做好门诊工作统计分析

每日在巡视门诊各科室中，发现问题及时通知领导、医务科、科主任，共同商榷，及时解决。各门诊按时开门，不得迟到、早退、脱岗、串岗，不让病人找医生，每日查岗记录登记清楚，月底上报分管领导及医务科。

三、认真执行实施我院开展的“三好一满意”和医疗惠民行动

继续推行门诊“一站式”服务，缩短群众就医时间，方便病人看病就医，处处以病人为中心，以质量为核心，全心全意为病人服务。

四、诊疗服务

随着门诊看病人次的增多，积极开展预约诊疗服务，落实预约挂号的具体操作办法与流程，预约形式包括：

(1)电话预约。(2)院内服务台预约。(3)直接向专家预约。(4)其他：通过医院网站网上预约及社区、农村基层医疗机构联系预约。

五、制度

认真落实首诊医师负责制，不允许超范围执业和无证上岗。

六、做好挂号服务及预检分诊工作

对发热病人做好登记记录，若为传染病人，医患之间同时做好自我防护及消毒隔离工作。

七、配合医院感染办抓好感染管理工作

定期督查卫生员的消毒、灭菌工作，做好医疗垃圾的分类管理与登记，确保医疗安全，并保持卫生区域环境清洁干净卫生。

八、负责对退休返聘人员的办公用品及物资供应

做好门诊病历及病假条的审核、盖章工作，定期对门诊医师挂号费统计、分发工作。

九、服从各级领导，听从安排

及时完成并认真传达医院下达的各项工作任务。

一、指导思想

在上级主管部门的正确领导下，以党的\_\_大精神为指导，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

二、主要措施

医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

2.质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、凝难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

3.设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

4.服务态度

5.培训计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。\_\_年在院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科，icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

一、进一步加大下乡宣传力度，着力提升医院社会形象

1、及时地对外宣传医院的整体环境、医院文化、廉洁行医、服务理念、医疗技术等情况，着力推进医院形象建设，更好地服务医院大局。着重做好特色科室、重点科室新设备、新技术宣传。

2、根据我院新开展的特色科室，以宣传新设备、专科为切入点，加大力度宣传我院优势科室，例如：肿瘤放疗科、重症医学科、手显微外科、肛肠科、中心血库、血液净化科等，特色项目如：老年前列腺疾病、无痛肛肠手术、无痛胃镜、无痛分娩等。

3、利用节假日周末持续在我县开展宣传活动，例如：“关爱敬老院老人义诊活动”、“服务百姓健康行动”“雷锋宣传日义诊”、“三八妇女节义诊”“3.15消费者日义诊”、“助残日义诊”、“艾滋病宣传日义诊”以及健康知识讲座等多种形式的宣传。

4、把新设备、新技术、专家简介、科室简介进行汇总，装订成册，利用节假日的义诊、健康讲座、老干部体检等机会向社会宣传、发放到群众手中。

二、进一步加强和乡镇医院、村诊所的沟通和联系，不断开拓医疗市场。

1、深入各乡镇卫生院及村诊所，开展各种宣传活动，如：义诊、健康讲座、入户宣传等措施宣传医院，使每个村的每一户、每一个人都了解、熟知我们医院。开展各种活动同时推广我院医生专家，使各科医生去村中直接接触村民，从而构建和谐的医患关系。

2、在完成往年地毯式沟通拜访的基础上，将诊所按等级进行分类，确定重点转诊合作对象，资源向其倾斜，以增进业务帮扶为平台，实施资源共享、优势互补。

3、在单病种付费及农合政策方面，继续深入到各乡村诊所与诊所医生及病人细致耐心的进行感情交流和业务沟通，给他们讲解什么是单病种付费，并宣传小病不出村，大病不出县，以及农合政策报销比例等。

4、针对卫生院及村诊所印制彩页或三联页发放具有针对性的医院就诊指南，在指南中明确写出医院治疗科目和检查项目以及新农合政策、单病种付费等优惠措施。

三、积极深入病区行政查房和进行各种考核表的发放统计工作。

每月进行一次后勤的科室考核、职工、门诊患者、住院患者满意度调查表发放、统计工作，了解职工、患者对医院各项工作的满意情况，及时对调查表进行分析、整理，同时把收集的意见和建议向有关科室和院领导反馈。按照要求积极深入病房进行查房，了解患者的需求，给予患者力所能及的帮助，把医院的关怀送给患者，征求患者住院期间对住院环境、医疗服务质量、服务态度以及后勤等各部门工作提出意见和建议，为临床各科室改进工作方法、提高效率，提供有力的依据。同时，增进医患之间的了解，改进医患关系，为构建和谐医院、和谐医患关系奠定基础。

一、认真做好预约诊疗工作

1、充分利用医院网站、微信、现场、电话等平台开展预约诊疗与分时段服务，包括专家门诊、专科门诊、普通门诊。

2、完善预约诊疗工作制度和规范、操作流程，逐步提高患者预约比例。

3、建立与挂钩合作的基层医疗机构开展预约转诊服务，操作规范和流程通畅。

二、完善门诊流程管理

1、优化门诊布局结构，落实便民措施，减少就医等待。积极与挂号室、支助部沟通协调，合理制定门诊重点区域和高峰时段有效措施，保障门诊诊疗的秩序和连贯性。

2、在网站、微信平台、门诊大厅显示屏公开出诊信息，医务人员出诊时间变更能提前告知患者，实行24小时预约、咨询电话服务。

3、完善医疗资源调配方案，实时监测门诊流量，做好门诊和辅助科室之间的协调工作。

4、建立门诊突发事件预警机制和处理方案，加强医务人员技术培训，提高快速反应能力，熟练掌握各种突发事件报告和处理流程。

5、制定相关制度与流程支持开展多学科综合门诊。

6、完善门诊绩效考评和分配方案，与门诊服务质量密切挂钩，使门诊资源利用率化。

三、做好急诊绿色通道管理

1、急诊科布局符合急诊快捷流程特点，满足绿色通道要求。

2、急诊医师、护士配置满足急诊工作需求。定期进行急诊专业技能培训，制定考核机制。督导每季度进行考核一次。

3、加强急诊检诊、分诊工作，落实首诊负责制、会诊制度，急危重症患者实行“先抢救、后付费”。要求急诊抢救登记完善，病历资料完整，入院、转诊、转科有病情交接。

4、进一步完善急诊创伤、心肌梗死、心力衰竭、脑卒中、颅脑损伤、呼吸衰竭等重点病种的急诊服务流程与规范。

5、根据医院制定重大突发事件应急医疗救援预案，督导急诊科制定大规模抢救工作流程，保障绿色通道通畅。

四、狠抓医疗质量与医疗安全提升医疗服务水平

1、加强医疗安全教育和相关的法律法规学习，严格执行《执业医师法》和《医疗事故处罚条例》中相关规定，规范医疗行为，做到依法执业，提高法律意识和自我保护能力，并尊重病人知情权和选择权，避免医疗纠纷发生。

2、建立健全医疗质量和医疗安全管理控制体系，加强质量控制，严格落实医疗文书书写规范，对门诊日志登记及各种医疗文书的书写质量定期检查。加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。

3、加强医护人员的“三基三严”培训和继续教育，促进医护人员主动学习，不断掌握新知识，不断提高专业技能。

4、加强对应急的培训和管理。要求每一位工作人员尽量掌握应急措施，做到一旦发生应急事件能正确处理，把危害降低到最低程度。

5、加强发热门诊管理工作，做好传染病防治工作，发现时及时报告，并积极配合医院各部门，做好重大传染病的监测和群防突发公共卫生等。

6、做好门诊特殊病人的管理，认真做好与各科室的沟通，不断提高门诊质量和安全。

7、加强人才培训，吸取创新知识，开拓进取，提高医疗技术水平;加强门诊科室新技术新业务的开展，使医院踏上一个新的台阶。

**诊所工作计划篇四**

2、降低整体医疗费用;

3、提高服务质量，改善就医环境; 4、做好城市卫生支援农村卫生工作;

5、规范民营医院执业行为、加快健康发展步伐。

力争的亮点工作是：城市卫生支援农村卫生工作、无偿献血工作和加快民营医院健康发展。城市卫生支援农村卫生工作要创新、要抓实;无偿献血工作要保持、要创新;加快民营医院健康发展要投入更多的精力，积极探索，促使其健康稳步发展。

一、提高医疗质量

1、继续贯彻医院管理年和医疗质量管理效益年活动，按照医院管理年活动方案抓好督导;三级医院试行iso9000认证;开展医院评价的试点工作;按照《菏泽市医院管理年和医疗质量管理效益年活动考核细则》和《关于在医院管理年暨医疗质量管理效益年活动中建立院长考核评价制度的通知》开展相应工作;对全市各医院医疗质量的薄弱环节、社会反映的热点问题进行督导检查，制定有针对性的措施，促使各医疗机构自觉的抓好医疗质量的环节控制，提高整体医疗质量，减少医疗事故的发生。

2、抓好《关于开展创建“优质规范护理服务病房”活动的通知》的贯彻落实工作，对开展较好、取得一定创新经验的单位进行表彰，对取得的经验进行整理，形成规范，全市推广。

3、筹建市120急救指挥中心，使卫生资源共享，统一医疗急救规范，做好医疗急救队伍的技术培训，提高我市医疗急救能力和水平。

4、做好全市血液管理工作，加大对无偿献血的宣传，确保临床用血;加强对血液的检测，提高血液质量，降低输血的医源性感染，严防传染病、爱滋病等疾病经血传播的发生。

5、举办药学、医院感染、卫生部“十年百项”和卫生厅“五年百项”卫生科技推广项目等专业培训班，提高卫生技术人员的技术水平，确保各个专业的医疗质量。

二、降低整体医疗费用 按照省、市制定的相关规定完善措施、开展工作，重在制止乱检查、乱收费、高收费等违法违纪的现象，而不是要降低法律授予的收费标准，从而规范收费行为，树立卫生行业形象，解决人民群众看病贵的问题。配合纪检监察、规划财务做好违法、违规、违纪收费的监管和查处。

三、提高服务质量，改善就医环境

1、深入贯彻落实《关于在全市开展惠民医疗服务的通知》、《关于进一步加强和改进方 案,范文库欢迎 您,采,集医疗服务的通知》和《关于开展创建“优质规范护理服务病房”活动的通知》，在改善服务态度、规范病房管理、提高服务质量、简化就医流程、推行宾馆式服务的规范服务模式、改善就医环境上制定切合实际的措施，抓好落实。

2、深入开展不设床位医疗机构规范化建设工作，进一步改善门诊部、诊所、医务室等不设床位医疗机构的就医环境。

四、做好城市卫生支援农村卫生工作

1、继续做好“三夏”期间万名医务工作者支农活动，在活动中间注意做好宣传、组织和督导，使“三夏”期间支农活动开展的扎扎实实、确有成效，起到宣传卫生的作用。

2、按照卫生部、卫生厅关于进一步做好城市卫生支援农村卫生工作做的扎扎实实，健全城市卫生支援农村卫生个人档案，按照100分制的要求，把医院的卫生支农与医院院长考核挂钩，把卫生技术人员支农与职称晋升和执业注册挂钩，使之形成长效机制，真正把城市的医疗服务和医疗水平带到广大农村，使城市卫生支援农村卫生工作落到实处。

3、探索城市居民就医新模式。开展公立医疗机构办社区卫生服务机构或转办社区卫生服务机构的试点工作，实行双向转诊制度，下半年全市推广，为下一步实行城市居民医疗保险制度奠定基础。

以上三项措施要抓紧抓实，确保有显著成效，力争在全省各项卫生工作中卓有成效，形成我市的亮点工作之一。

2024年度个人工作计划

新的年度，新的开始。我将在县卫生局和乡卫生院的统一领导下，坚决执行上级有关政策要求，坚持为人民服务。一切从人民群众着想，认真做好自己本职工作。现制定工作计划如下：

（一）建立居民健康档案 1、按照县局和卫生院要求，为辖区内居民建立统一、规范的健康档案；负责填写健康建档个人基本信息，完成纸质档案100%，电子档案85%以上，协助乡镇卫生院进行健康体检。

2、定期对建档人群的健康信息及时补充、完善及更新，每年对重点人群随访不少于4次，每次随访的内容记录要详细。

（二）健康教育

1、在提供门诊、访视、随访等医疗卫生服务时，针对重点人群结合本地区的主要健康问题和服务对象的主要健康问题包括职业病危害等开展有针对性的个体化健康知识和健康技能的教育。

2、办好健康教育宣传栏，每月至少更新1次健康教育宣传栏内容，并做好资料保存。

4、协助乡镇卫生院做好健康咨询活动； 5、每3个月至少举办1次健康知识讲座。

（三）预防接种

1、做好适龄儿童的摸底统计及相关工作；

2、采取预约、通知单、电话、等适宜方式，通知儿童监护人，告知接种疫苗的种类、时间和相关要求；及时做好接种对象的接种，做 到不漏一人。

3、送达预防接种通知单及接种信息统计报表；

4、做好接种异常反应监测，及时收集汇总疫苗的接种有关数据，上报乡镇卫生院。

（四）传染病防治

1、协助上级部门进行疫情监测；

2、按照传染病防治法的规定，负责本辖区传染病信息的报告，并确保数据安全；

3、协助上级部门开展传染病疫情的调查和处理；

4、协助上级专业防治机构做好结核病和艾滋病患者的宣传、指导服务以及非住院病人的治疗管理工作。

（五）0－6岁儿童健康管理

1、认真摸清0－6岁儿童底子，建立好管理档案； 2、通知辖区内适龄儿童按时接受健康管理。

（六）孕产妇保健

1、协助做好本辖区内孕产妇的登记管理工作，按时建立《孕产妇保健手册》；

2、通知辖区内孕产妇按时接受健康管理。（七）老年人保健

1、掌握辖区内65岁以上老年人口数量和有关情况，建立健康指导，实行动态管理；

2、在卫生院的指导下，每年对65岁以上老年人进行1次健康管 理服务，并按照居民健康档案规范做好体检表的填写、更新。

（八）慢性病管理

为重性精神疾病患者建立健康档案，每2月随访1次（每年不少于6次）。

（十）积极参加上级组织的各种形式的乡村医生培训。

协助卫生院积极配合完成公共卫生项目工作，更好的提高自身专业技术水平，为以后自己能独立完成工作打下良好的基础。

（十一）做好辖区群众疾病的诊疗工作

热情服务，科学严谨，做好辖区患者的诊疗工作。严格实行零差价，做好门诊登记和电脑登记。做到随叫随到，风雨无阻，尽心尽力做好诊疗工作，为群众的健康保驾护航。

新的年度就要开始了，展望未来，深感自己身上的责任重大。我将以饱满的热情，严谨的态度，来做好自己的本职工作，争取做一名优秀的乡村医生。

\*\*卫生院2024年工作目标和规章制度

2024年,我院要继续以科学发展观为指导,继续深化医药

面提升的新局面，发扬顾全大局、同心同德、乐于奉献、争

创一流的精神。贯彻“绩效考核、按劳分配、优劳优酬的分

配原则。为进一步保持全国乡镇卫生院管理年及三好一满意

和争先创优活动并使其常态化、制度化,明确目标，经院委

会研究及职代会通过，2024年医院工作目标及规章制度如下： 第一章：指导思想

以“邓小平理论”和“三个代表”的重要思想为指导，深入贯彻落实党的十八大会议精神，全面提升医疗质量、确保医疗安全、完善公共卫生服务、提高社会效益和经济效益，全面实施综合目标责任制管理，推进医药卫生体制改革，办好人民满意放心的卫生院。

第一节：医院管理人员工作安排

第二节 各科室人员工作安排

第二章：任务与目标

医院实行成本核算，实施绩效考核及工资再分配的管理原则。预计业务收入185万及(中药销售20万元和公卫办收入75万元)共280万元。

第一节 各临床科室目标任务

一般诊疗：30万（包括换药、清创、门诊观察、吸氧、抢救等）妇 产 科：22万（产科门诊10万、住院产科12万）

b 超 室： 24万（b超15万、心电图3万、多普勒6万）

放 射 科：10万（含牵引费）

化 验 室：19万

护 理 部：70万（含床位、注射、护理、抢救、输氧等）

中药销售: 20万

公卫办收入:55万狂苗、二类疫苗收入+20万大面积突击接种收入 其他费用：10万

第二节 公共卫生服务目标

提升健康建档水平，争取档案建设及更新率均高于疾控中心要求；

成立卫生监督协管工作站，聘请乡村卫生监督员，深入开展卫生监督协管工作；

利用每月列会、不断开展乡村医生培训，提升农村医疗保健服务水平。

第三节 医院其他工作目标

逐步实行成本核算试验，开源节流，为建设节约型社会而贡献一份力量

持续推进、完善镇、村两级信息化建设；

进一步完善抗生素规范使用，并扩大督查、管理到整个辖区范围内医疗机构；

加强医务人员三基训练、派出医护人员到上级医院参加短、中期培训学习。

联点上级医院对我院展开技术对口支援、资金扶贫活动。

全院职工必须树立“以院为家、爱岗敬业、院衰我耻、院盛我荣的思想理念。加强业务学习，不断提高医疗技术水平和医疗服务质量。全院工作人员必须服从院领导及科室负责人的工作安排，科室负责人应带头遵守并严格执行医院的各项规章制度。出色完成医院布置给本科室的经济工作任务。

考勤规定

总规定：医院从2024年2月起取消签到，相关考勤奖励费用发放到科室。由总值班和考勤管理人员不定期科室现场抽查，清点人数，违规者，直接罚到科室。

迟到、早退、离岗罚款20元每人次，旷工1天罚取100元每人次，罚完考勤奖励后,金额不足者,扣科主任费用。各一线科室工作，必须随时有人值班，且不得离开本楼层，以免突发事件贻误时间，如：门诊医生、门诊护士、药房、妇产科医生、住院部护士、住院部医生等，总值班领导和考勤管理人员将不定期抽查，违规者处罚到科室。

各二线科室，正班时间必须有人值班，中午及夜班再参照具体规定；多人科室，如公卫办，中午必须有人值班。

管理类科室，原则上必须上正班，出差请告知总值班。

上午班规定：

公卫、卫监组：总值班不定期抽查，下乡必须有下乡记录并签字 其他科室组：出夜班者，科室内部安排工作，但是要保证正常运转；总值班不定期抽查，查看是否在镇内其他地点进行私自医疗活动，违者重罚。

中午班规定：两人临床科室而无休假者，中午必须有人值班，吃

**诊所工作计划篇五**

新的一年，门诊部将在院领导和指导下工作，结合医疗质量安全管理年活动，深入开展各项医疗活动。

门诊是医院的前沿阵地，精神风貌和业务水平最能代表医院形象，时刻树立“全心全意为人民健康服务的思想”，把各项工作做好做细，强化“外树形象、内强本质”的观念。

新的一年里，严格管理，按处方管理规定，合格率达100%，门诊日志达100%。

严格传染病报告制度，各项漏报率为零。

大力推行中医药农村十项适宜技术，服务患者，减轻患者负担，突出中医药的“简、便、廉”的特点，充分发挥中医药在基层的作用。

公卫工作是群众性工作，教育大家要整体观念强，秉大公卫工作，人人参加，把整体医疗水平上一个台阶。

在狠抓医疗安全的同时，挖掘各自潜力，尽最大努力，让门诊部收入上一个新台阶。

教育职工，节约一度电、一滴水，杜绝长明灯，长流水，公共财物爱护完好，损坏赔偿。

**诊所工作计划篇六**

一年来，我所在xx区卫生局的关怀和领导下，始终坚持以病人为中心，以积极的工作态度，为每一位前来就诊的患者提供热情服务，赢得了广泛的赞誉，现将主要工作总结如下：

1、接诊诊疗患者情况。一年来，我所共接诊处理和诊疗患者xx余人次，转诊患者xx多人次，所内全年没有发生任何重大医患事件，所内发展态势良好。

2、诊所各项管理规章制度完善，并按照要求上墙公布。制定有医师和护士岗位职责，制定有诊疗、护理技术规范。

3、能够按照规定使用医疗文书，配备有门诊日志、处方、门诊病历、转诊登记本、传染病登记本、消毒登记本、一次性使用医疗器械毁形登记本和收费票据等，对就诊病人进行登记，书写门诊病历，用药开具有处方。

4、加强自身药品采购和保管工作，使用的药品全部从具有药品经营资质的企业购进，购进药品有票据。不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

5、能够按照上级要求开展卫生知识宣教活动，结合日常诊疗工作，向患者宣传卫生防病知识；上级下发的卫生知识宣传资料，能够张贴在诊所进行宣传。积极参与社区组织的爱国卫生运动，平时做到经常打扫诊所内外环境卫生，保持诊所环境整洁。

总之，过去的一年，我所虽然发展良好，但是在成绩面前，我们必须保持清醒的头脑，以更加积极的态度，更加务实的作风、更加扎实的行动为患者服务。

**诊所工作计划篇七**

2、完善预约诊疗工作制度和规范、操作流程，逐步提高患者预约比例。

3、建立与挂钩合作的基层医疗机构开展预约转诊服务，操作规范和流程通畅。

二、完善门诊流程管理

1、优化门诊布局结构，落实便民措施，减少就医等待。积极与挂号室、支助部沟通协调，合理制定门诊重点区域和高峰时段有效措施，保障门诊诊疗的秩序和连贯性。

3、完善医疗资源调配方案，实时监测门诊流量，做好门诊和辅助科室之间的协调工作。

4、建立门诊突发事件预警机制和处理方案，加强医务人员技术培训，提高快速反应能力，熟练掌握各种突发事件报告和处理流程。

5、制定相关制度与流程支持开展多学科综合门诊。

6、完善门诊绩效考评和分配方案，与门诊服务质量密切挂钩，使门诊资源利用率化。

三、做好急诊绿色通道管理

1、急诊科布局符合急诊快捷流程特点，满足绿色通道要求。

2、急诊医师、护士配置满足急诊工作需求。定期进行急诊专业技能培训，制定考核机制。督导每季度进行考核一次。

3、加强急诊检诊、分诊工作，落实首诊负责制、会诊制度，急危重症患者实行“先抢救、后付费”。要求急诊抢救登记完善，病历资料完整，入院、转诊、转科有病情交接。

4、进一步完善急诊创伤、心肌梗死、心力衰竭、脑卒中、颅脑损伤、呼吸衰竭等重点病种的急诊服务流程与规范。

5、根据医院制定重大突发事件应急医疗救援预案，督导急诊科制定大规模抢救工作流程，保障绿色通道通畅。

四、狠抓医疗质量与医疗安全提升医疗服务水平

1、加强医疗安全教育和相关的法律法规学习，严格执行《执业医师法》和《医疗事故处罚条例》中相关规定，规范医疗行为，做到依法执业，提高法律意识和自我保护能力，并尊重病人知情权和选择权，避免医疗纠纷发生。

2、建立健全医疗质量和医疗安全管理控制体系，加强质量控制，严格落实医疗文书书写规范，对门诊日志登记及各种医疗文书的书写质量定期检查。加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。

3、加强医护人员的“三基三严”培训和继续教育，促进医护人员主动学习，不断掌握新知识，不断提高专业技能。

4、加强对应急的培训和管理。要求每一位工作人员尽量掌握应急措施，做到一旦发生应急事件能正确处理，把危害降低到最低程度。

5、加强发热门诊管理工作，做好传染病防治工作，发现时及时报告，并积极配合医院各部门，做好重大传染病的监测和群防突发公共卫生等。

6、做好门诊特殊病人的管理，认真做好与各科室的沟通，不断提高门诊质量和安全。

7、加强人才培训，吸取创新知识，开拓进取，提高医疗技术水平;加强门诊科室新技术新业务的开展，使医院踏上一个新的台阶。

**诊所工作计划篇八**

我诊所在卫生局、卫生监督所的领导下，认真做到依法执业，为群众提供优良的医疗服务，紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加\_门的各种岗位培训,努力发扬特长,为老区的卫生事业作出了贡献。将诊所年度工作总结如下：

在市县卫生局及有关部门的领导下,积极参加学习各种卫生系统政治思想教育,认真学习执业医师法的有关内容,高度重视个体医疗在医疗活动中出现的医疗纠纷问题,按医师法的规定的范围进行行医,不超范围行医。全面按照市县卫生局的精神进行各项工作。在工作中视患者为亲人,急患者所急,想患者所想, 全心全意为患者服务。这几年来无一例医疗纠纷发生，并且受到患者的一致好评。

自己在工作中,不断的研究医学理论,并且与实践相结合.在近45年的医疗工作中,强调的是增强免疫力，削弱和排除致病的不利因素。消除疾病，保持健康。努力为群众提供优质的医疗服务。并在工作中也感到了医学博大精深，自己深深的体会要为患者更好的服务就要不断的加强医疗理论的学习。

得了良好效果，诊断治疗水平得到了很大提高。并且按照规定使用医疗文书，配备门诊日志、处方、门诊病历、转诊登记本、传染病登记本、消毒登记本、一次性医疗器械、药品购进登记本等，对就诊病人进行登记，书写门诊病历，用药开具处方等。

不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

在诊疗工作中，没有发现传染病人?一但发现传染病例，按照规定向上级疾病预防控制中心报告。

下发的卫生知识宣传资料，能够张贴在诊所进行宣传，并悬挂了条幅‘打击非法行医、保障人民健康’。积极响应上级卫生局、卫生监督所的号召，积极参与社区组织的爱国卫生运动，平时做到经常打扫诊所内外环境卫生，保持诊所环境整洁。

今后在工作中，大力推动传统医学健康发展，并且为广大患者提供质量好，价格低廉的医疗服务，以后要充分发扬优点，克服缺点，再接再厉，使下一年工作更上一个新台阶，争创合格优秀的个体诊所。

**诊所工作计划篇九**

1.公共卫生工作以建立健康档案为载体，以各类重点人群为重点对象，以各防保医为工作的桥梁，全面展开健康教育、计划免疫、妇幼保健、慢病管理等九项公共卫生工作。

3.妇幼保健方面工作要有计划、有总结、有督导、有记录，各种报表要整齐归档存放，各项卡表册完整、逻辑关系合理。做好降销项目补助工作并对，补助情况进行定期的公示。对新生儿听力筛查和艾滋病检测筛查情况及时登记上报相关部门。做好农村孕产妇住院分娩的宣传、督导工作。

4.办公室和医务科及时完成日常工作，定期或不定期对全院医疗服务和卫生情况进行质控，严格执行工作记录，严厉查处脱岗，串岗、服务态度恶劣等情况，结合住院部做好病历质量的质控。

5.药房、收费处严格执行医疗收费标准，划价准确率达96%以上;严格执行票据管理的有关规定，无违反财经纪律行为发生。

6.新农合有专职办事人员，按时定期在显著位置对新农合补助资金在乡村进行公示。就诊管理杜绝发生冒名顶替，参合患者住院治疗用药严格遵守新农合药品目录。新合方面加强宣传工作，从扩面、提标、便民、严管四个方面展开工作。

7.加强中医药事业的发展，以中医馆、中医理疗室为载体，开展特色的中医治疗。并结合新农合，实现门诊中医药100%报销。

8.落实医疗机构分级管理制度，全部用全省通用门诊病历。

9.贯彻落实省市区深入医药卫生体制改革有关精神，积极实行政府办基层医疗卫生机构配备使用国家基本药物制度和乡村一体化，对国家公布的307种基本药物和我省增补的206种药物，全部实行零差价销售，实现门诊中医药100%报销。严格执行《国家基本药物临床应用指南》和《国家基本药物处方集》规范使用基本药物，加强基本药物使用管理。加强药品管理，药品及一次性使用器材材料入出有登记，落实精、麻药品《五专》管理，同时做好药品医疗器械不良反应上报工作。

10.设立意见箱，广泛征求病人建议，意见没及时改进我院的工作，对病人提出的问题要认真的调查核实，并对相关的人员进行合理的奖惩。

**诊所工作计划篇十**

一、注重学习，努力提高总务科工作水平。

加强后勤人员的政治理论学习，以深入学习和贯彻十x大精神，保持\_员的先进性，充分发挥党员的先锋模范作用。努力提高业务能力和工作水平，学习先进的技术技能，丰富业务知识。带领全体后勤工作人员强化“服务”意识，明确各自的工作职责，树立总务科的工作形象。

二、加强安全防范意识，细化防范范围。

树立安全责任高于一切的思想，重点做好以下工作：

1、财务管理，认真执行上级财政部门的工作要求，做到帐目清楚，程序规范。不出安全事故。

2、继续执行公物巡查制度。加强对校园内的设施、设备的检查和维修，杜绝各类安全隐患的发生。做到经常性检查与突击性检查相结合;一般性检查与专向性检查相结合。

3、严把食堂和小卖部的食品质量关，杜绝一切不合格食品进入校内，严格执行采买索票制度和食品加工操作规定，确保全校教职工和学生的饮食安全。

4、枪库安全。树立忧患意识，杜绝麻痹大意思想，按照出入库程序运行，定期排查隐患。

5、车辆行驶安全。做到遵守交通法规，安全行驶，车辆定期检修，注意节油防滴漏。

6、医务室建立监督检查机制，对学生定期体检，防疫检查与宣传教育并重。严防各类传染病的蔓延。

三、增强责任意识，提高服务质量。

组织后勤人员参加各种形式的教育培训，引导大家要以学校的需要为己任，以我校通过iso9000认证为契机，修正旧有的管理模式，规范工作流程，细化分工，明确职责。树立大局观念，倡导团队精神，切实有效的做好我校的后勤保障工作。

四、抓好财务管理。

按照上级财政部门的工作要求，结合支付制度改革，完善各项制度建设，做到帐目清楚，程序规范。

五、节约学校资金，营造勤俭节约的办公环境。

建立统计和监督机制，对于各科室的办公耗材重新制定登统审计表，根据各科室的办公经费消耗情况每月下发通知单，对各科(室)使用的办公耗材进行监督。回收各类办公废品及废旧报纸等。

六、为省\_\_运会服务，做好后勤保障工作。

省\_\_运会在20\_\_年还有半年的赛事，我科会继续为省\_\_运会提供高质量的服务，做好后勤保障工作，以确保比赛工作正常运行。

七、重新安装空调，改善办公环境。

在新的一年，我科计划拆除原有旧的中央空调，安装新的空调设备，为广大教职工创建更好的办公环境。

八、开拓创新，不断加大改革力度。

1、食堂管理。食堂继续推行市场化经营，在确保饮食安全的前提下，着重抓好饭菜的营养搭配，积极为我校运动员做好饮食服务，全力备战省\_\_运会。每月根据食堂运营情况，组织召开学生与食堂承包人的联席会，无记名填写《顾客满意率调查表》，听取学生意见，改善学生就餐供应。创建教工食堂，改善和提高教职工的就餐条件和质量，从而增加教职工的福利。

2、医务室谋划市场化经营，为学校创收。建立服务机制，真正做到服务教职工和学生，做到价格合理，服务到位。医务室面向全校学生开放，组织成立各类医学保健小组，宣传卫生保健常识。

3、卫生与保洁谋划市场化化经营，面向社会全面招标，我们相信，专业的卫生与保洁人员会让我们拥有一个干净、整洁的办公和生活环境。

4、采购与维修。在保证品质和价格的前提下，制定科室办公用品申请制度，按照iso9000认证要求，在每年年初填写《年度采购计划表》，报经主管校长批准后，我科统一采购，并及时发放。维修工作要做到及时和质量保证，建立维修档案，按时填写《维修记录》和《巡查记录》，并与安全隐患排查同步进行。

5、德育教育。为做好服务育人、管理育人，我科将与有关科(室)配合，做好德育教育工作。教育引导学生养成勤俭节约的好习惯。遵守校规校纪，爱护公共设施与环境。

**诊所工作计划篇十一**

结合等级医院评审工作，围绕\_质量、安全、服务、价格\_，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术\_绿色通道\_使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到96%以上。

2.质量管理。

很抓\_三基三严\_，加强病史询问及规范查体、病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

3.设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的.训练，使心肺复苏技能达到高级水平。为了能完成上述目标，我科在xx年要求购买心肺复苏模型一个、气管插管模型一个。(费用约万)。

4.服务态度

5.培训计划

根据申报二乙要求，制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。xx年在院部的支持下希望能购买《急诊内、外科杂志》、并能进行一年2-3次的急诊科外出听课、派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科，icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

7.重点研究课题

今年要着重学习和研究急诊科急诊演练、多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水平更上一个台阶。

**诊所工作计划篇十二**

为了提高医疗服务质量，巩固并壮大急诊队伍，使急诊医疗体系更加规范化，因此制定了医院及诊所20xx

年度工作计划

。

一、指导思想

在上级主管部门的正确领导下，以党的xx大精神为指导，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

二、主要措施

医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

2.质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、凝难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

3.设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

4.服务态度

5.培训计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。xx年在院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科，icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

一、指导思想

在上级主管部门的正确领导下，以“通过卫生厅二乙医院评审”为主题，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

二、主要措施

医疗质量

结合等级医院评审工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到96%以上。

2.质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

3.设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。为了能完成上述目标，我科在 xx年要求购买心肺复苏模型一个、气管插管模型一个。(费用约2.5万)。

4.服务态度

5.培训计划

根据申报二乙要求，制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。xx年在院部的支持下希望能购买《急诊内、外科杂志》、并能进行一年2-3次的急诊科外出听课、派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科，icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

7.重点研究课题

今年要着重学习和研究急诊科急诊演练、多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水平更上一个台阶。

**诊所工作计划篇十三**

在此，感谢大家一直以来对我的关心和照顾，对我工作无私的.支持和信任，感谢夏院长、郭书记对我的引导和帮助。如今，我感觉到的是一份重重的责任，但我坚信在夏院长的正确领导和大家的大力支持下，我一定能把这一份工作干好。下面我将20\_\_年门诊部各科室的工作计划跟大家大概的谈一下。

1.公共卫生工作以建立健康档案为载体，以各类重点人群为重点对象，以各防保医为工作的桥梁，全面展开健康教育、计划免疫、妇幼保健、慢病管理等九项公共卫生工作。

2.计划免疫方面工作要有计划、有总结、有督导、有记录，各种报表要整齐归档存放，乡村两级防疫网络健全，保证冷链设备运转正常，传染病报告及时、准确，基础疫苗接种率达到要求的目标，及时有效地上报和处置突发公共卫生事件。

3.妇幼保健方面工作要有计划、有总结、有督导、有记录，各种报表要整齐归档存放，各项卡表册完整、逻辑关系合理。做好降销项目补助工作并对，补助情况进行定期的公示。对新生儿听力筛查和艾滋病检测筛查情况及时登记上报相关部门。做好农村孕产妇住院分娩的宣传、督导工作。

4.办公室和医务科及时完成日常工作，定期或不定期对全院医疗服务和卫生情况进行质控，严格执行工作记录，严厉查处脱岗，串岗、服务态度恶劣等情况，结合住院部做好病历质量的质控。

5.药房、收费处严格执行医疗收费标准，划价准确率达96%以上;严格执行票据管理的有关规定，无违反财经纪律行为发生。

6.新农合有专职办事人员，按时定期在显著位置对新农合补助资金在乡村进行公示。就诊管理杜绝发生冒名顶替，参合患者住院治疗用药严格遵守新农合药品目录。新合方面加强宣传工作，从扩面、提标、便民、严管四个方面展开工作。

7.加强中医药事业的发展，以中医馆、中医理疗室为载体，开展特色的中医治疗。并结合新农合，实现门诊中医药100%报销。

8.落实医疗机构分级管理制度，全部用全省通用门诊病历。

9.贯彻落实省市区深入医药卫生体制改革有关精神，积极实行政府办基层医疗卫生机构配备使用国家基本药物制度和乡村一体化，对国家公布的307种基本药物和我省增补的206种药物，全部实行零差价销售，实现门诊中医药100%报销。严格执行《国家基本药物临床应用指南》和《国家基本药物处方集》规范使用基本药物，加强基本药物使用管理。加强药品管理，药品及一次性使用器材材料入出有登记，落实精、麻药品《五专》管理，同时做好药品医疗器械不良反应上报工作。

10.设立意见箱，广泛征求病人建议，意见没及时改进我院的工作，对病人提出的问题要认真的调查核实，并对相关的人员进行合理的奖惩。11.门诊制度已经人手一份，制度制定了就要抓落实，上面各项都是按照我院的实际情况经过研究制定。所以，请各科室及门诊工作人员要认真的履行规章制度，以律人之心律己，严格执行请假制，对待病人要亲切，不允许上班期间脱岗、串岗、衣着不整齐等，严禁上班期间上网玩电脑等情况，如发现，则按照相关制度扣除部分或全部上浮工资。

以上计划是结合今年区卫生会议精神和我院门诊部实际情况制订出来的，但由于一些主观原因，或许有些计划有些不当，希望大家在会后能给我提出来，你们的意见和建议将是我把工作干好的催化剂。

**诊所工作计划篇十四**

反思这一年，尽管工作完成的比较顺利，但也还是有很多麻烦和不足的方面。为此，总结自己的毛病，反思自己的不足，我在此对下一年来的护理工作做如下计划：

第一，要在自身的专业上加紧钻研，通过向护士长等领导的学习来加强自身的理论知识，提高自身对工作的的了解和熟悉。此外，也要多多学习新知识，让自己能保持不断更新的状态，保持自身的成长性。

第二，作为一名护士，我要时刻做好思想巩固。在工作中严格的\'要求自身的工作，并进一步加强自身的态度，保证自身对工作的积极性和严谨性。能在工作中以病人为主体，人性化的做好自身的服务和工作，照顾好病人的身体健康。

第三，在工作中注重自我管理，严格牢记并遵守医院的规章制度，保证自身的工作行动都能严格按照规定执行。准时上班，认真完成自己的工作任务，绝不给工作带来麻烦。

首先要在工作之余加强与同事的交流，做到互相帮助、互相学习、互相鼓励。在工作中不仅要重视自己的职责，对于身边一切病人和家属都有倾心尽力的去做好服务，让病人能好好的休息，家属们也能安心。

此外，还要做好与病人的沟通交流。在护理服务中要保持亲切的态度和严谨的责任感，在工作中以关心和爱心，更贴心的去照顾病人。

在工作中，首先要加强对自身负责病区的管理能力，确保能准时的完成工作任务，不让病人和家属久等。此外，要加强自身的了解，更好的管理自己的任务，绝不能在工作中犯下错误和马虎！

此外，作为护士同时也要加强对安全方面的管理。不仅仅是对病房的安全，更是对医药瓶的安全，更要严格的做好检查。在取药和换药中，都要严格的确认药品正确，多多检查，决不能在药物上犯下错误！

今年x月左右，按照医院规定会继续举行医护人员的技能竞赛，今年，我也决定要积极的参加这场竞赛，及时不能获得多么优秀的名次，也一定能收获许多的经验和技巧。为此，我要多多注意自身的锻炼，在工作和日常中加强自身的锻炼，提升个人能力和技巧。

总的来说，今年的工作依然不轻松，但我一定以更加严格、严谨的心态，认真的对待好自己的每一份任务！

**诊所工作计划篇十五**

2、降低整体医疗费用;

3、提高服务质量，改善就医环境; 4、做好城市卫生支援农村卫生工作;

5、规范民营医院执业行为、加快健康发展步伐。

力争的亮点工作是：城市卫生支援农村卫生工作、无偿献血工作和加快民营医院健康发展。城市卫生支援农村卫生工作要创新、要抓实;无偿献血工作要保持、要创新;加快民营医院健康发展要投入更多的精力，积极探索，促使其健康稳步发展。

一、提高医疗质量

1、继续贯彻医院管理年和医疗质量管理效益年活动，按照医院管理年活动方案抓好督导;三级医院试行iso9000认证;开展医院评价的试点工作;按照《菏泽市医院管理年和医疗质量管理效益年活动考核细则》和《关于在医院管理年暨医疗质量管理效益年活动中建立院长考核评价制度的通知》开展相应工作;对全市各医院医疗质量的薄弱环节、社会反映的热点问题进行督导检查，制定有针对性的措施，促使各医疗机构自觉的抓好医疗质量的环节控制，提高整体医疗质量，减少医疗事故的发生。

2、抓好《关于开展创建“优质规范护理服务病房”活动的通知》的贯彻落实工作，对开展较好、取得一定创新经验的单位进行表彰，对取得的经验进行整理，形成规范，全市推广。

3、筹建市120急救指挥中心，使卫生资源共享，统一医疗急救规范，做好医疗急救队伍的技术培训，提高我市医疗急救能力和水平。

4、做好全市血液管理工作，加大对无偿献血的宣传，确保临床用血;加强对血液的检测，提高血液质量，降低输血的医源性感染，严防传染病、爱滋病等疾病经血传播的发生。

5、举办药学、医院感染、\_“十年百项”和卫生厅“五年百项”卫生科技推广项目等专业培训班，提高卫生技术人员的技术水平，确保各个专业的医疗质量。

二、降低整体医疗费用 按照省、市制定的相关规定完善措施、开展工作，重在制止乱检查、乱收费、高收费等违法违纪的现象，而不是要降低法律授予的收费标准，从而规范收费行为，树立卫生行业形象，解决人民群众看病贵的问题。配合纪检监察、规划财务做好违法、违规、违纪收费的监管和查处。

三、提高服务质量，改善就医环境

1、深入贯彻落实《关于在全市开展惠民医疗服务的通知》、《关于进一步加强和改进方 案,范文库欢迎 您,采,集医疗服务的通知》和《关于开展创建“优质规范护理服务病房”活动的通知》，在改善服务态度、规范病房管理、提高服务质量、简化就医流程、推行宾馆式服务的规范服务模式、改善就医环境上制定切合实际的措施，抓好落实。

2、深入开展不设床位医疗机构规范化建设工作，进一步改善门诊部、诊所、医务室等不设床位医疗机构的就医环境。

四、做好城市卫生支援农村卫生工作

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn