# 城管个人工作总结 城管工作总结(优秀9篇)

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2024-09-10

*对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。城管个人工作总结篇...*

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**城管个人工作总结篇一**

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

城管大队紧紧围绕争创全国文明城区这一中心，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路，坚强拼搏，求实创新，圆满完成了年初指定的城管综合执法各项工作任务，总结如下：

一、狠抓自身建设，为争创文明城区供给坚强保障

1、加强学习教育，提升队员素质。增强理论学习，制订理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，建全各类记录，提升队员政治素质；

增强思想教育，先后组织开展保持共产党员先进性、执行职责创一流工作业绩等主题教育，同时举行第一届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲竞赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际艰难，调动了队员的积极性和工作热情。

2、加强法制工作，力保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、农机工作总结每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取用管理等规定，严格落实逐级审批、错误责任追究等制度，严把立案关、告诉关、处分关，力保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一起因处分不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好集体，多名同志被评为学法用法先进个人。

强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律；

增强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制订了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提升了素质；

增强社会治安综合治理。加强安全防备工作，制订了城管大队安全事故责任追究方法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处分方法做出严格规定，加大检讨处分力度，减少了各类事故的发生。增强督察考核。年初重新改正了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，力保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案材料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

二、大力整治环境，力保创文明城区目标实现

1、圆满完成各项拆违任务。为力保拆违任务的圆满完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际艰难，细心做相对人思想工作。采用调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强迫拆除等各种方法，共拆除各类违法违章建筑23000多平方米，力保了区重点工程的顺利实施，企业员工个人总结净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。增强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实施路段（小区）乱贴广告清理承包和代清管理方法，彻底治理城市“膏药”,全年共扫除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。增强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。

城管个人工作总结

时间飞逝,转眼间一年的工作已经结束。在这段边工作边学习的日子里,我不管是份内的还是份外的事,凡事都脚踏实地地去做,不驰于空想,不好高骛远,以惟真的态度做踏实的工作.而我的工作能够顺利的开展,完全得以大队及分队领导，尤其是分队全体队员的鼎力支持。在这里,我把自己一年来做的主要的一些点点滴滴的小事给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；

坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果。

一、加强学习、转变思想

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力的同时，为成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责。

三、切实加强个人素质建设。

“四个注重”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易。要求自己做到：

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。

———-结束。

http:///se/

个人工作总结

2024年，我在局、大队的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，认真学习胡锦涛总书记在第十六届五中全会上的重要讲话，深刻领会和把握全会的精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

听从指挥；

要团结友爱，互相帮助；

要依法办事，礼貌待人；

要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于兰州市的城市建设而努力奋斗。

个人年终总结

2024年，我坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习，认真学习“三个代表”重要思想、党的十六大报告及十六届三中四中全会精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；

认真学习党的十六大报告及十六届三中、四中全会精神，自觉坚持以党的十六大为指导，为进一步加快完善社会主义市场经济体制，全面建设小康社会作出自己的努力。

二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。

三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《中华人民共和国森林法》、《森林防火条例》、《中华人民共和国土地管理法》、《广西壮族自治区土地山林水利权属纠纷调解处理条例》、《反分裂国家法学生无忧网》，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

三、努力工作，按时完成工作任务

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，努力实践“三个代表”重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手：

一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。

在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。

这一年是我人生旅途中的重要一程，在执法局、镇政府的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

今年以来，在区委、区政府、市城管局的正确领导下，在市环卫处的直接指导下，本人立足实际，悉心研究城市环卫管理运作机制，着眼长远，积极探索环卫体制的转变，使环卫工作逐步走向了良性发展的渠道，总结一年的工作，主要有以下几个方面的认识：

一、加强思想政治建设，在实践中检验自己的人生观、世界观.

思想政治建设是事关根本、事关大局、事关长远的一件大事。今年来本人注重加强学习，突出了重点，认真研读了“xx大”报告、xx届三中全会决定、新党章、xx同志的著作、xx同志的一系列重要讲话以及《xxxx“重要思想学习纲要》;改进了学习方法，在自学研读的基础上积极参加各类辅导、研讨和调研活动，参加了市委党校乡局级干部培训班的脱产培训，系统的学习了党的有关基本理论知识，接受了”五当代“的学习培训。通过学习，自己深切地感受到，理论水平有了进一步的提高，政治素质有了明显的增强，从内心世界真正地树立的”立党为公、执政为民“的思想。

二、坚持集体领导、民主决策，在实践中体现工作的组织能力。今年是环卫实行体改后的第一年，也是负重奋进、接受挑战、摆脱困境的关键之年，能否充分调动环卫人的工作积极性，管理好城市环境卫生;能否杀出一条血路，实现经济创收新的突破;能否解放思想，创造出适合环卫特点的运作机制和运行体制。这是摆在我们面前既宏观又具体、既长远又现实的问题。为此，我和班子成员一道，开展深入细致的调研活动，学习、吸取了发达地区的先进经验，环卫历史值得推广的传统做法，制定了一整套适合环卫特点的目标管理、业务考核、奖优罚劣为一体的运行机制，得到了领导和组织的认可和支持，有效地促进了部门工作的开展。一年来，工作中我能注重充分发扬民主，坚持集体领导，大事、重要的事、事关全局的事坚持民主决策、科学决策，把自己置身于集体领导之中。注重加强干部的培养，关心其成长进步。年内，在区委党校组织了首期环卫中青年骨干培训班，不同程度地提高了环卫骨干的理论水平和工作能力。按照《干部管理条例》的有关程序和要求，加强了环卫中层干部的民主推荐、测评、任职和考核工作，用改革的思路妥善处理了过去干部工作中遗留的一些历史问题，促进了干部工作的规范管理。一年来，我能注重了解干部的思想动态，积极开展谈心、交心活动，与所、队干部推心置腹、换位思考，相互理解、相互支持。业务工作中，在管理制度建立、健全的基础上，我能够坚持每周巡查市容，发现问题及时整改，年内环卫业务工作多次受到市、区领导及群众的肯定;经济工作是环卫的一项举足轻重的重点工作，今年来，环卫的经济工作在实行新的运作机制后上了一个大的台阶，由去年创收增加到今年的,超额完成了年度目标任务，促进了环卫工作的正常有序、健康运转。

三、坚持廉洁自律，在实践中检验原则性和自觉性。

廉洁自律是我们干好一切工作的前提和基础，熟话说”其身正，不令而行;其身不正，虽令不从“.因此，我始终把”为民、务实、清廉“作为自己廉洁自律的三项钢性目标来执行。为民，就是要坚持”立党为公、执政为民“,把实现好、维护好、发展好群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线、当好人民公仆，做到权为民所用，情为民所系、利为民所谋。务实，就是坚持艰苦创业，勤俭办事，扎扎实实地做好本职工作。不唯名、不唯利，只唯实。清廉，就是要严于律己、廉洁奉公，始终把群众的利益、集体的利益放在首位，严格遵守党纪条规，坚持高尚的精神追求，永保共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。一年来，我能够严格执行领导干部廉洁自律的有关规定。按照”五个不准“”五个严禁“”四个严格控制“和”四个坚决制止“要求，执行各项公务活动，用自己的言行影响身边的同志，营造一种浓烈的创艰苦之业，树廉洁之风，走健康之路的环卫大家庭的氛围。

在新的一年里，我将认真贯彻落实区执法局和镇机关的各项要求，学习各项政策规章制度，尽全力完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟赫尔工作效率全面进入一个新水平，着力营造生态良好、环境宜人、优居乐居、平安法治的生产生活环境，为广大人民群众安居乐业贡献自己的一份力量。

我是从2024年2月6日从计生委综合服务站调到xxx城管大队的，转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

本站()

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义毛泽东思想、“三个代表”重要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

再次，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面:

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

3、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

4、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

5、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

6、参加了镇党委组织的十七大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的十七大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对十七大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了十七大的重要意义。十七大是我们党继十六大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。胡总书记代表中央所作的报告，系统总结了十六大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

7、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，我会自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

**城管个人工作总结篇二**

城管一直是一个很有争议的工作。下面是几篇关于城管的个人工作总结，仅供参考。

20xx年，作为城管局局长,在市委、市区政府和市纪委的正确领导下，在班子成员和广大干部职工的理解支持下，我坚持以科学发展观为指导，不断增强执政为民的意识，认真落实党风廉政建设责任制，在严格要求自己的同时，团结带领党委一班人，认真抓好党风廉政建设和反贪腐工作，为推动各项工作的顺利开展提供了有力的保障。

现述职述廉如下：

(一)坚持把党风廉政建设与日常工作捆在一起抓，认真落实党风廉政建设责任制。

首先，我始终坚持“党委统一领导、党政齐抓共管、纪委组织协调、部门各负其责、依靠群众支持和参与”的原则，把党风廉政建设列入整体工作范围，与业务工作紧密结合，一起部署、一起落实、一起检查、一起考核，认真抓好局系统责任制工作的落实。

与下属单位党政一把手签订《2024度党风廉政建设责任目标》，并做到年中有检查，年末有考核。

全年召开了六次专题会议，听取工作汇报，总结经验，分析问题，研究和解决责任制工作中遇到的有关全局的重大问题，推动了工作顺利开展。

其次，坚持以强化领导为重点，以落实责任追究制度为关键，要求班子成员和局属单位的领导特别是一把手要严于律己，廉洁从政，要求每个单位都要制定和明确领导班子及成员党风廉政建设岗位职责，并抓好落实。

年初，依据2024年度考核结果，对局属各单位党风廉政责任制工作实施了奖优罚劣，对客运管理处、雨污水管网建设项目部等单位及相关人员进行了责任追究，与责任人进行了诫勉谈话，责令其写出书面检查，进一步增强了各单位抓好党风廉政建设的责任感和紧迫感。

(二)健全教育监督和管理机制,认真履行监督职责。

按照市委、市区政府《关于加强全市廉政文化建设的实施意见》和市纪委关于开展党风党纪集中教育活动的要求，指导制订了《廉政文化进机关工作实施方案》，组织开展了党风党纪教育月活动，利用正反两方面的典型，教育引导党员干部不越思想道德这条防护线、不碰规章制度这条警戒线、不触法律法规这条高压线，筑牢拒腐防变的思想防线。

在履行岗位职责过程中，我经常通过廉政教育、督导检查和个别谈话等形式，增强党员领导干部的廉洁自律意识。

在重要敏感时期，告诫下属要过好廉洁关，提醒他们要廉洁过年、清廉过节。

在局属单位领导干部变动时，及时与新调整的领导干部进行任前廉政谈话，提出严格遵守领导干部廉洁自律规定的要求，打好“预防针”，勉励他们做勤政廉政的模范。

发挥好“立刻办”服务热线和市政监管队伍的作用，组织人员不定期地进行明查暗访，主动发现和解决存在的`问题。

启动了干部离任审计工作，继续深入开展商业贿赂专项治理活动。

加大了对《局招标监督管理规定》的落实力度，进一步规范了工程招标、物资设备采购工作。

(三)狠抓作风建设，树立勤政为民的良好形象。

市政公用事业与群众的生产生活密切相关，也关系到党和政府的形象，抓好行业作风建设、做好服务保障是我们义不容辞的责任。

我在深入调研的基础上，对工作中的薄弱环节进行了认真思考，在加强干部职工队伍作风建设方面提出了一些新的措施和办法，为提升整体工作水平奠定了基础。

突出实践特色，切实把学习实践科学发展观活动落实到市政公用行业的各项工作当中，开展了“文明执法年”和“对照职能，贴近民生、努力为群众办实事办好事”主题实践活动，让市民足不出户，就感受到市政公用行业的服务真情。

结合行风评议中市民的意见和建议，开展了“两转两提”主题教育活动和解放思想大讨论活动，一批群众反映的热点难点问题得到了解决，干部职工的思想作风和工作作风明显转变。

“立刻办”服务热线全年受理各类电话56.4万个，为市民解决了大量的实际问题，较好地发挥了政风行风建设的窗口作用。

(四)加强队伍建设，大力支持纪检监察部门依法履行职责。

我能够及时听取纪检监察部门有关工作和重大案情的汇报，提出指导性意见，领导、组织并支持纪检监察部门依法履行职责。

理解、关心纪检监察干部，及时解决纪检监察工作中遇到的问题，鼓励他们“做党

的忠诚卫士、当群众的贴心人”，为深入推进党风廉政建设和反贪腐斗争提供组织保证。

大力支持纪检监察干部采取在职自学、参加培训班、开展课题调研等形式，提高自身素质和工作水平。

重点对开展了节日教育、治理商业贿赂、清理投资入股煤矿、调查处理信访举报、制度建设等工作进行了指导和部署，促进了纪检监察工作的顺利开展。

一年来，本人在城管委(执法局)党组和执法支队以及同事们的关怀、支持、指导和帮助下，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路，坚强拼搏，求实创新，认真履行好工作职责。

通过自身不懈的努力，圆满完成全年拆违工作任务，使自己在实践中得到了锻炼，工作中学到了知识，增长了见识。

现将一年来本人的工作、学习和思想情况总结如下：

一、政治思想学习情况：

1、加强政治思想学习。

作为一名党员干部，本人充分认识到，加强政治理论学习，是坚定理想信念、与党中央保持一致的重要前提，是保持奋发向上和与时俱进精神状态的动力源泉。

一年来，本人坚持不懈地扎实工作，虚心向先进的同志学习，学习他们丰富的工作经验、优秀的思想品德和敬业精神、坚强党性和优良作风。

自觉提高学习积极性，积极参加党组织的各项学习活动，并注重平时自学。

特别是认真的学习了党的会议报告，使我更加清晰地知道了自己努力和提高的方向，更加深切地感受到了自己肩上所担负的责任和义务，也更加坚定了我永远热爱党、永远跟党的走的决心和信心。

深刻领会中央的路线和各项方针政策，及时把思想认识统一到中央的精神上来，并以此指导个人的言行，树立了“讲工作、讲团结、讲奉献”，进一步提高了本人的理论水平与政治素质，确保在思想上和党保持高度一致，也强化了廉洁自律的自觉性。

同时，能认真参加党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥党员的先锋模范作用。

2、认真学习工作业务知识。

在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己的业务有针对性地进行学习，不断提高自己的依法行政工作能力。

在平时的业务学习过程中，能虚心向其他同事请教，通过多看多想多听多问多做，努力使自己在城管工作中得到锻炼。

同时，本人还充分利用工作闲暇时间，自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，不断积累自己的业务知识，为今后更好的工作奠定坚实基础。

二、履行工作职责情况：

违法建设管理处，是协调我市执法系统拆除违法建筑工作的主要处室，同时又主要承担着我市拆除违法建筑领导小组办公室的日常工作事务。

作为违法建设管理处的一名工作人员，我深知任务艰巨，责任重大。

为此，在工作中，本人更加注重严格把关，遇事向领导多请示多汇报。

一年来，本人始终坚持“人性化执法、和谐拆违、平稳推进”的工作思路，在认真总结几年来拆违工作经验的基础上，不断创新工作机制，加大对私搭乱建违法建筑的巡查力度、督导各责任单位的管控、拆除和宣传工作;积极协调各区县三级监管网络，发挥监管作用;采取有效措施加大全市查处违法建设工作力度。

全年配合各拆违单位共拆除违法建筑147万平方米、完成全年目标任务100万平方米的147%;全年勘验各区(县)待拆现场1527处，勘验面积达92万平方米;参与各单位规模较大的强拆行动53次，对一些影响较大、群众反映强烈的违法建筑下发了督查通知并实施了拆除。

利用节假日先后对全市暗查61次，对暗查中发现的问题适时进行督查督办。

三、工作作风和廉洁自律情况：

本人能经常性的学习有关廉政建设方面的政策规定，学习中纪委提出的关于领导干部廉洁自律的“六项规定”、“四大纪律八项要求”，不断增强自律意识，提高自身思想修养;始终将干部廉洁作风和自律意识作为维护党的威信干好本职工作的基础，廉洁自律，保持共产党员本色;严格遵守八个坚持八个反对，以此端正工作作风、生活作风;常把自己和身边的干部群众放在一起，用身边发生的违纪案件警示自己，做到警钟常鸣，不断增强自身拒腐防变能力。

具体工作中，始终保持谦虚谨慎的工作态度，边学习边实践边积累边提高，切实履行好自己工作职责;在有关程序和细节上公开透明，严格政策，用好权，把好关，坚决杜绝吃、拿、卡、要等违纪行为。

一年来，没有违反廉政规定和制度的行为。

四、存在的问题和不足

反省一年来的学习和工作，距上级的要求还有差距：一是理论学习抓得不够紧，运用科学发展观理论分析问题和解决问题的能力不够强。

二是思想解放程度不够，对工作实践中遇到的各种矛盾解决的办法不够多。

三是忙于具体事务工作较多，思考矛盾、梳理问题较少。

没有从大局的角度，思考处理解决一些问题。

对此，我将吸取教训，坚决予以纠正。

今后，我将不断加强学习，努力提高履行职责的能力，进一步树立执法为民的工作理念，对全市违法建设的遏制、违法建筑的拆除工作做好现勘研讨建议工作。

**城管个人工作总结篇三**

我是一名城管，也是xx市区一名普通市员，虽然是一名很普通的城管，平日的工作也是很高大上，但我为自己在xx市区工作感到骄傲，作为一名城管在日常工作中需要很强的责任心，也需要一份公平心，在处理公务中随时随刻的我都在提醒这自己要做到公平，要做到公正，一切要以我们xx市区的荣誉为先，这是必然的，一年又一年我看到的我们xx市区在慢慢的成长，在这种成长下，也慢慢的变得更好这是我最骄傲的事情，对于一名城管没有什么比自己的城市发展的很好更激动的了，今年上半年在忙碌的状态下，在丰收的状态下，也在万众瞩目下，我完成了每一项上级的任务，我们打造了更加完美的xx市，上半年也很快，在这种情况下，总是在来不及喜悦就过去了，现在也概述一下我工作的经过：

每年的工作中，都会出现各种各样的问题，城市环境，城市的形象，以往我们xx市最严重的问题就是环境问题，在xx市区作为一名城管我经常接到最多的任务就是环境不好这些问题，作为一名城管我对此感到很无奈，这半年来我们xx市的工厂有明显的增多，正式由于这些工厂的增多，我们xx市对于污水排放，垃圾的处理这方面明显的给了我们城管压力，这是一个很难解决的问题，但是在这半年的努力下，这方面还是得到了一定的控制，一时之间也是很难处理好，接下来就需要好好地整顿了。

第二个就是很多的小贩，在人多的地方，摆设摊点，这属于违规的，往年这种情况很常见，今年也是这样，最严重的问题就是，造成了大量的垃圾残渣，由于这种违规摊点很多，垃圾也不处理，这给城市的环境造成了严重的污染，很是麻烦，有的还排到了下水道，积少成多，这样长期造成下水道堵塞。

再一个就是违规摆设的摊点，经常与我们发生冲突，这给工作早成了很大的不便，作为一名执法者对于这种问题，也要处理的很得当，在上个半年的工作中我严格的执行我们的工作，坚决做到已法服人。在这种不合法的摊点严格处理，在有影响市区，对于一些有污染环境的摊子更加是要严格控制，严格处理，坚决不能让这类小贩，在不合法不合理的条件下，有空可钻。

在上半年的工作中，严格的把好关，作为一名城管需要我们尽最大的能力，用自己那份责任心去维护，为我们xx市区去打造更好的明天，这是一名城管工作者的责任，接下来还需接受上级安排，不要怕工作，能吃得苦，我们干好工作，继续为xx市服务。

**城管个人工作总结篇四**

20\_\_\_\_年，城管一分队在县党委、政府的重视支持下，在区大队的关心指导下，以科学发展观为统领，通过网格化管理模式为基础，坚持以精细化管理、人性化服务为目标，积极开展日常管理执法工作，更是按照年初确定的工作目标，有条不紊、强力有序地完成了各项重点工作，安全县城者工作篇章书写了浓重一笔。

一、队伍建设工作

强化学习教育，提高队员素质

加强业务知识学习，提高业务技能。20\_\_\_\_年度，一分队先后组织了11次共243人次集中学习活动，通过学习进一步加强了分队队员熟练运用法律法规来教育管理相对人的能力，避免在执法过程中因条例使用错误而造成文书不规范、执法错误。5月，一分队13名执法证过期的第一批执法队员在区大队的统一安排下顺利通过市局组织的执法证考核。6月，在全区行政执法抽查考核中，一分队8名队员全部通过严格的抽查考核。

加强文明执法教育，规范队员执法行为。一分队以廉政建设为抓手，严格要求队员对照政执法人员行为规范，查找不足，改进问题，同时进一步理清严格执法和文明执法的关系，做到两者统一，坚决杜绝执法态度的蛮横、粗暴的现象发生。

二、拆违工作

针对\_\_\_\_镇李塔汇大部分地区因被纳入南部新城规划范围而涌动着一股乱搭乱建的暗潮，城管一分队准确估计形势，通过加强与各村居委会的联系沟通，保持信息通畅，及时掌握信息动态，同时坚决做到发现一起，立拆一起，并且加\_\_\_\_\_\_\_\_律宣传力度，进而消除有想法或准备搭建的人放弃实施乱搭乱建行为，全力保障镇拆违办提出的“不增一平米”的目标顺利实现。截止11月15日，城管\_\_\_\_分队共计拆除违法建筑4462平方米;其中拆除个人新增违法建筑12户，间数19间，面积482平方米;拆除集体违法建筑2家，面积为4180平方米。此外还制止两家企业违法建设行为，涉及面积达\_\_\_\_多平方米。

三、日常执法管理工作

通过一年的努力转变，分队日常执法管理工作确立了以管理服务型执法为主导，逐渐树立了爱民、亲民、为民的良好形象。对于不造成社会影响的一般违法行为我们坚持以教育劝导为主，而对于屡教不改、拒不服从管理、造成不良社会影响的，我们坚决采取行政强制措施，予以行政处罚。截止11月19日，城管一分队共收缴罚款6300元，处置各类案件达217起，其中处置市、区投诉举报各类案件27起。

四、20\_\_\_\_年工作打算：

20\_\_\_\_年我们站在新的起点上，谋求新发展，实现新跨越的开局之年。20\_\_\_\_年分队工作的指导思想和总体要求是：以“亲民执法，和谐城管”为工作理念，以民生为主题，以群众为基础，以长效保持市容环境整洁靓丽为目标，积极探索后世博城市管理工作经验，以求进一步提升城市管理水平，进一步巩固城市管理工作成效，进一步创新思路谋求更新发展。同时石湖荡分队将以政风行风廉政建设为抓手，明年着力在便民服务、长效管理、创新创优、队伍建设上下功夫，不断推进和深化城市管理工作。

强化监管，进一步改善镇区环境面貌。

1、设想在县城东片和西片分别打造一条“精品示范道路”，从而带动其他道路的规范管理，展示石湖荡精品形象。

2、继续严格管理5个学校周边、2个农贸市场周围的市容环境。

3、加大对乱张贴、乱涂写等整治力度，同时及时对上述非法广告进行清除。随着大型户外广告的大量设置，分队将大型户外广告整治纳入重点对象，加大检查力度，坚决消除安全隐患，保持大型户外广告的整洁美观。

4、不断地规范夜市烧烤市场，最终让其到指定地段经营。

5、对现有的临时疏导点进行规范管理，进而减少流动摊贩的数量。

6、加强与各村居委会的联系沟通，保持信息通畅，及时掌握信息动态，严防严控违章建设的发生。

20\_\_\_\_年我们工作要狠抓教育，严格管理，进一步提高队伍素质。加强思想政治教育和业务培训，全面提高队伍素质。贯彻“亲民执法、和谐城管”的工作理念，做到依法行政，文明执法。树立良好形象，着力打造一支政治强、作风硬、守纪律、能管理、会服务的亲民城管队伍。加强宣传，全民动员，形成齐抓共管的城市管理氛围。从而进一步提高群众对城管工作的认同度，营造齐抓共管的良好氛围。

**城管个人工作总结篇五**

个人总结，就是把一个时间段的个人情况进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，分析成绩、不足、经验等。下面是小编为大家带来的

城管个人总结

，欢迎阅读！

2024年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的.任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

2024年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和创建“国家级卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点 ，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不谋私，同时管好了自己的下属。要求自己做到：

1、按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2、用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞”一言堂”，不立”小山头”，力求秉公办事。

3、以”干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以”队长”自居，寻求索取，而是以”队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

**城管个人工作总结篇六**

20xx年，城管科在街道党工委、办事处的领导下，紧紧围绕“奋战三百天城市市容环境综合整治”这个中心，以落实《天津市城市管理规定》为契机，依据街《20xx年市容环境综合整治实施方案》，坚持市容环境综合整治和以“干净、整洁”为目标的社区环境卫生管理工作，“四害”为主要内容的爱国卫生工作，取得了较为显著的效果。今年以来，共清整点位xx个，动用车辆xx台次、直接参与整治的人员xxxx余人次，清理、清运各类建筑垃圾、工业垃圾、废土等x吨，清理社区生活垃圾x余吨。xxx社区被评为市级“绿色社区”。

城管科紧紧围绕区政府及街道办事处下达的各项目标任务开展工作，主要完成的各项工作是：

社区环境卫生管理是城管科的核心工作，更是城管科的经常性工作，社区环境卫生的好与坏直接关系到社区居民整体利益。

根据社区环境卫生的特点，主要对生活垃圾和工程渣土进行清整，强化保洁人员路面巡查机制，及时发现胡同里巷和路面沿路可视范围内的积存垃圾，确保在任何时段、任何地段、保证清扫质量，杜绝垃圾收集不及时、垃圾桶爆满现象。对重点区域坚持长效管理，不留瑕疵。坚持做到清一片，保一片，变反复清为常态管理，标本兼治。

积极推行使用科学方法开展“除四害”活动，结合各社区实际情况制订“除四害”计划，一是坚持统一放药喷药，与日常灭杀相结合；在灭蚊、灭蝇工作中坚持治理孳生地为主的综合防治，铲除死角，治理孳生地，二是在灭鼠、灭蟑螂工作中坚持环境和化学防治并重的综合措施，以投喷药物，清理室内杂物和堵塞鼠洞为主；三是加强日常 “除四害”工作的监管。做到定期灭杀，定时放药，定人监管，定期检查 “除四害”情况，发现问题及时整改。全年共投放灭鼠毒饵00公斤，杀它仗0公斤，粘鼠板xx片，居民区投药覆盖面100％。同时组织专项工作人员，进行了灭前灭后鼠密度监测，监测居民区、重点行业及外环境xx处，监测房间x间。在九月全市爱国卫生专项检查中，综合成绩在我区排名第一。

根据《20xx年市容环境综合整治实施方案》，今年我街的综合整治任务主要是配合相关部门进行旧楼改造、楼门粉刷、部分社区提升改造。

xx整修属于市级重点工程，在整修过程中，xx的居民对立面整修的防火材料质量提出了疑问，多次向市、区两级政府反映情况，要求停止整修或更换防火材料。为此，我们多次到居民家中收集意见，了解居民诉求；要求施工队出示施工资质，防火材料的出厂证明、使用标准、应用范围等文件，同时，协调组织了三次由区市容委、居委会人员、居民代表、施工队人员、监理人员参加的协调会，对施工方式、施工目标、施工手段、材料标准、应用范围等内容相互沟通和解释，消除了居民的疑虑和困惑，使xx整修工作圆满完成。

为落实区领导的有关指示，改善居民居住环境。从x月份开始，配合房管站对我街x个社区的x个公产楼门进行粉刷，并在粉刷基础上安装防盗门。为满足施工条件，使工作顺利推进，城管科干部逐楼检查，逐户解释劝说，对楼道内堆积的杂物进行了清理；为确保施工质量，会同房管站确定粉刷标准，合理安排粉刷进度，对粉刷质量进行严格监督，及时纠正施工中的存在的问题。在工作过程中，我们始终把居民是否满意作为工作标准。xxx社区是我街防盗门安装的重点社区，安装工作时间紧、任务重，有的居民对防盗门的质量、规格、费用等都提出了具体要求，我们在向居民解释的同时把意见汇总向相关部门反映。确保了防盗门安装的数量整齐、质量完好。目前，全街己安装防盗门xxx个，占应安装的97%。

提前排查脏乱点位，制订清整方案，充分调动各方面的力量参与清整。在六次环境清整中，共清除乱堆乱放xx处，违法广告xx处，橱窗贴画xx处。环境卫生面貌得到有效改观，群众生活工作环境得到进一步改善。

今年4月份，区级数字化城市管理平台正式应用。平台的应用为根治城市顽疾、清除背街小巷、居民楼院垃圾，改善人居环境，提升城市形象，推进城市管理走科学化奠定了坚实基础。数字化城管平台开通以来，共处理各类案卷xxx件。解决了部分社区暴露积存生活垃圾；积存建筑垃圾；占道乱堆物、堆料、施工；社区违法小广告等问题。

数字化城管平台精确定位市容环境问题的点位，根据问题大小限时完成。促使我街市容环境管理从粗放化转变为精细化，从被动管理转变为主动管理。

**城管个人工作总结篇七**

20xx年紧紧围绕我区城市治理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作进取主动，勤奋努力，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情景总结如下：

关心时事政治，努力提高政治理论水平，认真学习工作业务知识，重点学习法律法规及各项规章制度，积极参加单位组织的执法业务培训活动，努力提高自身工作本事和执法水平。

认真履行城市管理职能，坚持依法行政，严格管理，实行“教育与处罚相结合”，扎实组织开展各项执法活动，共依法查处各类违法违章案件xx余起，其中简易程序xx余起，一般程序xx余起，使市容市貌得到显著改观。

1、乱设摊点明显减少。

乱设摊点是城市管理中的一大难点。对此，在管理中坚持“以人为本、堵疏结合”的原则。一方面狠抓重点整治，另一方面强化疏导管理。对市区主干道乱设摊点进行全天候巡查监察。积极参加中队的各项专项清理整治活动，重点取缔市区商业集中区、小区马路市场、学校及菜场周边乱设摊点。实行正时与错时管理相结合等管理办法，巩固整治成果。

2、户外广告不断规范。

强大巡查和宣传力度，认真耐心地向业户宣传广告申批制度及流程，并对辖区内新设或更换门头未申批的，及时通知改正或按相关法规进行处罚。使辖区内户外广告及网点门头设置逐步走向正规化。

3、乱贴乱画、乱摆乱放等现象逐步遏制。

以教育为目的，处罚为手段，在日常巡查过程中，及时对辖区内网点、路域等周边的乱贴乱画、乱摆乱放现象进行整治，做到发现一齐，整治一齐，多次不改正的，坚决予以处罚，使辖区内的市容环境得到了很大改观。

4、路面污染、运输洒漏等问题得到有效治理。

对辖区内的建筑工地、拆迁区及过路运输车辆进行24小时监控，对建筑工地、拆迁区采取提前介入和后期监察的方式，予先告明白路运输相关要求，然后加强监管力度；对过路运输车辆采取流动巡查，发现未封盖或封盖不严车辆，坚决予以查处，杜绝了城区大面积路面污染。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，时刻坚持较强的组织纪律观念和良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，做到廉洁奉公。在工作时间以外，同样坚持原则，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定，连续多次在中队执法月评中名列前茅，并被评为xx执法工作突出贡献先进个人。

我在思想上、学习上、工作上取得了新的提高，但我也认识到自我的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。

今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自我置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的城管队员。

**城管个人工作总结篇八**

新年好！我是社区城市管理专职工作人员，我在社区工作的内容是城市管理服务。20xx年xx月份，我幸运地被分配到这里工作，如今已整整一年。在这一年中，在社区领导的正确指导下，在社区领导的关心和关注下，紧紧围绕城管工作目标管理方案，以方案中的工作内容为工作重点，辅助以其他临时性工作，我熟悉了社区工作业务，熟悉了社区工作环境。现将一年来的工作开展情况汇报如下：

每月汇报除四害情况和改水改厕情况，每月更新健康教育宣传海报，积极配合街道组织的宣传活动，及时汇报社区突发情况，如今年6月的梅雨季节，xx遭受受淹，社区及时汇报辖区居民损失情况，并向区、街道领导申请15台抽水泵以解决社区的燃眉之急。

进入社区工作，才知道社不是一个喝茶看报纸的地方，而是一个确确实实为老百姓办实事的组织。居民需要帮助、咨询、办理各项日常事物，都可以在这里办理。居委会担负着很多职责，是直接对上负责，对下服务的机构。在这一年里，除了做好自己的本职工作外，也主动协助社区其他工作，积极完成领导交办的其他工作。在协助工作期间，我了解了企业工会组织、劳动保障、流动人口状况、计划生育政策和拆违工作等社区工作涉及内容，对于一个刚进入社会不久的大学生来说，也是接触了更多的人与事，增加了对社会的了解，锻炼了处事能力，使我受益匪浅。

积累了一年的工作经验，现在的我已经对工作内容很熟络，我认为做事先做人，在今后的工作中，还需要加强与社区领导多沟通，与各位同事多学习，与xx居民多联系，争取不断加强自身的业务能力、服务能力与学习能力，不断适应石塘社区发展的需要。

**城管个人工作总结篇九**

20xx年在城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议:

一、风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用。

二、努力提高每名队员的积极性。

三、坚持制度落实制。

一、20xx年日常管理工作目标完成情况:

(一)房屋管理

房屋管理是物业管理的重要内容之一,此问题在前期业主装修阶段显得尤为重要,纵观各老旧物业小区存在的上下单元渗漏、外立面破坏、楼宇结构受损、房屋功能改变等不一而足的问题,无不是因为前期阶段管理不到位而种下祸根、埋藏隐患,从而造成了后期管理服务工作的困难重重、举步维艰,这一问题已逐渐演变成一个困扰行业发展的突出问题。

为此,在装修管理工作方面,我们重点加强了以下方面的工作:

4)定期组织开展装修专项巡检整治活动,对存在未符合管理规定要求的现象,限定作出整改,并按计划实施复检工作,此项工作得到了大部份业主的肯定。

5)从20xx年十月份起,根据工作的安排需要,管理处设立了装修巡检专项负责制度,该项工作由保安队长组织实施,经过相关培训及各项准备工作后顺利予以实施,取得了良好的成效。

(二)小区安全防范工作

小区治安防范及消防工作是物业管理中的重中之重,为能给业主提供一个安全舒适的居住环境,我们狠抓了小区治安消防管理工作,对保安人员定期进行岗位培训,考核,制定了严格的岗位执行标准,并坚持严格执行了各项工作程序、巡更、巡岗制度。要求保安人员认真巡查,文明执勤,礼貌服务,在前期装修阶段进出人员复杂,硬件设施条件欠缺的情况下,基本完成了公司安排的各项工作任务。

5)前期阶段由于各方面的因素,停车场车辆出入管理较为混乱,通过邓经理主持召开专项整治工作,并安排落实相关工作后,所有进出的车辆均已凭证出入,大大地提高了停车场车场管理的安全系数。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn