# 涉军信访维稳工作方案(模板8篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-09-07

*方案在各个领域都有着重要的作用，无论是在个人生活中还是在组织管理中，都扮演着至关重要的角色。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？下面是小编为大家收集的方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。涉军信访维稳工作方...*

方案在各个领域都有着重要的作用，无论是在个人生活中还是在组织管理中，都扮演着至关重要的角色。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？下面是小编为大家收集的方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**涉军信访维稳工作方案篇一**

按照上级统一部署，2024年全国“两会”,为确保特护期全乡社会大局和谐稳定，坚决遏制赴省进京非正常上访，切实维护xx乡形象，经乡党委、政府研究决定，特制定如下工作方案：

(一)成立特护期信访维稳工作领导小组

(二)领导小组下设办公室，稳控疏导，劝访接访、督查问责四个工作组。

1、明确工作目标。我乡的工作目标是“四个确保”：确保不发生到市赴省集体上访，确保无进京非访，确保不发生因信访问题引发重大群体性事件，确保不发生因工作不当引发负面炒作。特护期内各村和乡各企事业单位要把信访维稳工作作为当前的首要工作，迅速召开会议，制定方案，加强力量，落实责任。

2、畅通信息渠道。各村要制定特护期信访维稳工作方案，成立由村支部书记任组长、对管辖范围内的矛盾纠纷和下稳定因素进行一次地毯式的排查摸底，对县乡没有排查出的问题要落实好化解稳定措施和责任。必须在3月1日前上报至乡综治办，特护期内各村要在每日下午3：00前向乡综治办，报送维稳信息，做到有事报事，无事报平安。

3、强化疏导稳控。各村要以“结对共建”为抓手，对排查出来的信访问题或者有越级上访苗头的重点上访人员，上门了解情况和困难，与信访人结成对子，通过思想上疏导、生活上关心、感情上沟通，切实将上访人稳定在基层。同时对疏导无效、行为偏激的人员要落实“人盯人”的工作措施和责任，确保人员稳定在当地。

4、抓实接访劝返。如果有人越级上访，采取一切可行措施，全力做好越级上访人员的查找和劝返工作。如出现人员失控情况，责任单位要及时报送信息。

5、严肃督查问责。特护期内每出现一人次进京非访和每一批次到市赴省集访，对责任单位进行经济处罚，同时根据有关文件规定，对责任人实行双倍扣罚，同时信息报送不及时，积案化解和稳控责任措施落实不到位造成较大影响以及因工作方法粗暴简单、行政不作为或乱作为引发新问题的单位和责任人，严格按相关规定考核到位、处罚到位、问责到位。

**涉军信访维稳工作方案篇二**

为贯彻落实关于做好学校、幼儿园安全维稳工作的精神，做好我校安全与维稳应急工作，特别是加强校园及周边安全工作，维护校园和社会的稳定，特制定本应急预案。

本预案适用于发生校园安全、交通安全、饮食安全、活动安全、网络安全、心理安全等方面的事故及师生集体上访、游行示威、静坐、罢教罢课等扰乱社会秩序、造成不良影响的涉稳事件。

建立健全应对校园安全事故和涉稳事件、维护校园稳定的运行机制;规范和指导应急处理工作，有效预防、积极应对、及时控制各种突发事件;高效组织应对工作，确保学校及广大师生的生命财产安全，维护校园和社会的正常秩序。

稳定是社会发展进步的前提和保障，稳定是压倒一切工作的前提。实行“安全第一，预防为主，全力以赴，确保稳定”的原则，按照工作领导机构的部署，实行统一指挥，分工负责，努力做好学校安全防范和维护校园稳定的各项工作。把应急管理的各项工作落实到日常管理中，遵循预防为主、常备不懈的方针，把安全事故和涉稳事件消灭在萌芽状态之下，把矛盾化解在未激化之时;克服麻痹思想，一旦发生突发事件，保证发现、报告、处理等环节紧密衔接，做到机构、人员、物资三落实，并积极争取各职能部门的支持，保证对安全事故和涉稳事件得到有效控制和快速处理，最大限度地降低和控制突发事件造成的损失或危害。

为确保临阵不乱，快速果断地处置各类安全事故和涉稳事件，成立“宝贤中学校园安全事故和涉稳事件应急处理工作领导小组”，由园长任校园应急处理指挥小组组长、任校园应急处理指挥小组副组长、为突发事件应急处理现场指挥负责人。“应急处理领导小组”负责对学校安全事故与涉稳事件应急处置工作的具体实施。

1、应急处理领导小组组长：(园长)联系电话：副组长：联系电话：现场指挥：联系电话：

2、职责：

(1)领导、组织、协调重大事故应急救援工作和涉稳事件的疏导处理工作;

(2)负责重大事项的应急决策;

(4)组织落实上级交办的其它工作。

1、应急处理指挥办公室值班制度。重大活动期间，应急处理指挥领导小组成员实行电话值班制度，必须保持24时开机。

2、建立安全事故或涉稳事件“零报告”制度。维稳领导小组每天在上级指定的时间内向上级主管部门报告学校的安全或维稳情况。如遇突发事件或察觉将有安全事故或涉稳事件要发生，必须第一时间报到上级有关部门。

3、应急处理指挥领导小组收到发生安全事故或涉稳事件的信息后，应立即启动应急预案，落实各项处置和防控措施，同时向有关部门报告。

(一)安全事故报告及处理程序

1、应急准备与预防

(1)加强学生安全和心理健康教育，提高学生安全意识。

(2)全面开展学校安全检查和做好校园及周边环境的整治工作，重点做好消防、食品卫生、学校从业人员资格、内部管理制度的检查，认真、细致地排查安全隐患，做到检查彻底，不留死角。

(3)应急处理指挥领导小组收到可能引发安全事故的风险信息后，应密切关注事态发展，并按照预案做好应急准备和预防工作;事态严重时及时上报市教育局，并做好应急准备工作。

2、启动预案安全事故发生(发现)后，事故现场有关人员应当立即报告学校负责人，学校负责人接到报告后，应当立即向教体局报告，报告内容为事件发生的时间、地点、具体情况。应急处理指挥领导小组应立即组织人员对事件进行了解查实，提出处置方案并组织实施。

3、涉稳事件的处理方案

(1)报告制度实行校长负责制。

(2)学校发生或接到突发安全事故后，知情者必须在第一时间内(5-10分钟)向园长报告，并及时向公安、交警、卫生、消防等相关部门报案请求援助。学校安全事故应急领导小组本着“先控制，后处置，救人第一、减少损失”的原则，果断处理，积极抢救，指导、组织现场人员离开危险区域，保卫学校贵重物品，维护现场秩序，做好事故现场保护工作，上报学校突发事件有关材料，做好善后处理工作。

(3)园长接到突发安全事故报告后，根据事故情况在2小时内及时向教育局汇报，安全事故应急领导小组全体成员在最短的时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

(5)汇报电话(报警电话)：110

(二)涉稳事件报告及处理程序

1、应急准备与预防

(1)要切实承担起维护社会和谐稳定的政治责任，对教师队伍目前存在的问题进行一次排查调处工作，高度重视并认真解决群众反映强烈的问题，及时发现和就地消除不稳定因素。

(2)要在师生中广泛开展师德和思德教育，让广大师生自觉拥护党和国家的方针政策，遵纪守法，牢固树立大局意识;高度警惕并自觉抵制境内外敌对势力的渗透破坏，打击利用宗教名义进行的非法活动，维护社会和谐安定。

(3)要实施依法治校、依法治教，提高服务意识，关爱师生，切实维护师生的合法权益。

(4)加强网络管理和监控工作，预防有人利用网络散布反动言论，利用网络腐蚀师生的思想，甚至煽动师生参与一些不利于社会稳定的活动。

(5)应急处理指挥领导小组收到可能引发涉稳事件的风险信息后，应密切关注事态发展，并按照预案做好应急准备和预防工作;事态严重时及时上报市教育局，并做好应急准备工作。

2、启动预案涉稳事件发生(发现)后，事故现场有关人员应当立即报告学校负责人，学校负责人接到报告后，应当立即向地区教体局报告，报告内容为事件发生的时间、地点、具体情况。应急处理指挥部应立即组织人员对事件进行了解查实，提出处置方案并组织实施。

3、涉稳事件的处理方案

(1)如发生集体上访、游行示威、静坐、罢教罢课等扰乱社会秩序、造成不良影响的涉稳事件时，必须第一时间报到市教育局。

(2)应急处理指挥领导小组收到发生上述事件的信息后，立即进入指挥岗位，具体部署防范工作，总指挥要亲临指挥，现场处置工作组人员要以最快的速度赶赴现场，并做好说服教育工作，防止事态的扩大和引发群体性事件。

(3)应急处理指挥领导小组要进一步检查各项措施的落实情况，并处于临战状态。要认真落实值班和信息报告制度，应急处理小组要安排人员24小时值班，学校领导要坚守岗位，指挥调度，根据事态发展采取有效的措施，必要时，联合公安、综治等部门做好应急处理工作，同时向有关部门汇报落实情况及存在问题。

(4)要严格遵守宣传纪律，不许散布不负责任的言论。

七、善后工作发生安全事故或涉稳事件处置后，应急处理领导小组要进行认真分析，总结经验教训并写出书面报告。在加强正面引导的同时利用事故(件)的经验教训对师生进行教育，迅速恢复学校的正常教学秩序。认真检查和解决工作中存在的问题，改进工作，杜绝类似事件再发生。八、建立报告制度和责任追究制度安全事故或涉稳事件处理完毕后，学校要形成书面报告，报送市教育局。发生安全事故或突发事件时，有下列情形之一的，追究有关领导及直接责任人的责任。构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

**涉军信访维稳工作方案篇三**

为切实抓好我镇近期的信访维稳工作，营造平安、和谐、稳定的社会环境，根据省、市、县的工作部署，结合我县信访维稳工作实际，特制定本方案。

为确保省两会的顺利召开，营造安定和谐的社会环境。各村(居)委、相关单位要加大矛盾纠纷排查调查力度，依法及时就地化解信访突出问题，把问题吸附在基层，把上访人员稳控在当地，确保群众“三个不发生”的目标，即我镇群众不发生进京、集体到省、大规模到市上访，不发生进京人员以任何借口滋事扰乱秩序和个人极端事件，不发生因信访问题处置不当引发群体性事件和负面炒作，维护我镇良好形象。

1.成立镇信访维稳工作临时领导小组。组长由镇委书记xx同志担任，副组长由镇委副书记xx同志担任。领导小组下设办公室，办公室主任由镇委副书记xx同志担任，办公室副主任由综治办专职副主任xx同志、信访办主任xx同志担任，负责全镇组织领导协调近期的信访维稳工作。

2.成立镇信访维稳劝返工作组。组长由镇委书记xx同志担任，副组长由镇委副书记xxx，xxx派出所所长xx，综治办专职副主任xx，xx派出所所长xx同志担任，成员由镇信访办主任xx、xx派出所副所长xx、xx派出所副所长xx等相关人员组成。

1.严格落实矛盾排查制度。各村(居)委、相关单位要加大矛盾纠纷的排查力度，依法及时就地化解信访问题。排查工作要做到横到边、纵到底、不留死角;对排查出来的矛盾纠纷，要逐一建立台账，明确责任领导、责任单位、责任人员和化解时限。特别是对群众反映比较强烈的问题，对可能越级上访的重点问题、重点地区、重点单位及重点人群进行全面排查，重点围绕涉复退军人、劳资纠纷、征地拆迁、问题楼盘、医患纠纷、涉众型金融、涉军涉少、涉法涉诉、外嫁女等重点问题开展全面的排查和调处，确保做到早排查、早发现、早处理、早化解，把矛盾隐患消除在萌芽状态。

2.积极调处化解信访问题。对前期排查出来的矛盾纠纷，各村(居)委、相关单位要逐宗进行对照检查，对还未成功化解的矛盾纠纷要加紧调处化解。对新排查的矛盾纠纷要逐一建立台账，明确责任和化解时限，依法化解矛盾纠纷，做好初信初访的调处，把问题化解在基层。

3.执行信访维稳会商研判机制。继续落实信访维稳会商研判制度，各村(居)委、相关单位每日召开一次会商研判会，加强信访形势预测研判工作，重点分析研判可能发生的群体性事件、个人极端事件及媒体、网络热炒事件，或可能到省进京上访的苗头性、倾向性、预警性的情报信息。

4.加大重点信访人员的稳控工作力度。对排查确定的重点信访人员，要采取切实可行的稳控措施;发现可能到省进京上访苗头的，劝返工作组要及时协调综治维稳、公安、交通运输等部门进行劝返。各村(居)委稳定不了的要报镇，镇稳控不了的要报县，切实把重点人员稳控在当地。

5.坚持开展领导干部“四访”活动。继续开展领导干部基层接访、带案下访、上门探访及基层巡查等“四访”活动，进一步推动信访工作中心下移，解决基层群众合理诉求。xx月xx日至xx月xx日期间，镇将每日安排一名党政领导干部到镇维稳中心定点接待群众来访，同时驻村领导干部要带头深入基层，带头深入群众，带头参加接待群众工作，面对面开展群众思想工作，引导上访群众就地反映诉求，推动把矛盾化解在萌芽状态。

6.全方位加强请报信息报送。各村(居)委、相关单位要发挥各自优势，动用各种手段，搜集内幕性、行动性、预警性情报信息，及时发现苗头性问题，严密掌握重点人员的动向，并加强信访信息收集报送工作，密切关注网络舆情和及时掌握群众信访状态。xx月xx日至xx月xx日期间，各村(居)委、各部门要实行每日“零报告”制度，必须在每日下午3时前，将当日的信访信息情况编辑手机短信报镇信访办，不得迟报、漏报、瞒报，做到有事报情况，无事报平安，确保信息畅通，请报准确及时，处置得力有效。

7.全天候加强值班接访和应急处置。各村(居)委、相关单位要做好接访值班安排，实行24小时全天候信访维稳值班。各村(居)委、相关单位一把手要保持手机全天候畅通，值班领导、值班人员，时刻关注维稳安保动态，遇到重大问题和突发事件要及时处理、及时沟通、及时上报。对信访和群体性案件苗头，做到早发现、早报告、早解决，一旦出现上访案件和群体性事件，做到第一时间赶到现场，第一时间控制事态，第一时间化解矛盾。同时，制定应对各类事端、处置各类突发事件的应急预案，建立健全快速有效处置事件的应急处置工作机制。

**涉军信访维稳工作方案篇四**

为了确保渡头塘教师群体（离退休教师、幼儿教师、原民办教师、在职教师）在特护期间的稳定，杜绝赴省、京上访事件的发生、确保特护期间上访率为零，特制定次方案。

组长：欧阳xx

副组长：李xx

成员：xxx

2、实行离退休教师学校包保制度。离退休教师由原工作所在学校具体负责，学校校长为包保人。

3、重点对象实行重点监控，由中心学校主要领导实行一一监控到位。

幼儿园由主管幼儿教育、成人教育的副校长廖汉才同志负责。学前班幼儿教师由学校所在地小学校长监管。

渡头塘原民办教师群体总体稳定。重点监控对象为三元村易国兵。对易国兵中心学校和渡头塘镇人民政府密切配合实行24小时盯控，具体盯控人为增加联校教师易正阳，责任人为增加联校校长易庆英；渡头塘镇三元村村长易思谷、责任人渡头塘镇人民政府副镇长颜建树。

3.3——3.7：xx、xx

3.8——3.12：xx、xx

3.13——3.17：xx、xx

3.18——3.23：罗xx、刘xx

校长欧阳xx全程值班。

**涉军信访维稳工作方案篇五**

解决信访突出问题，是当前幼儿园工作的重心所在，做好幼儿园的信访工作，是实现稳定和确保安全的前提，现制定如下排查工作方案：

排查时间分三个阶段，第一阶段：从6月25日——6月30日；第二阶段：7月1日——7月底；第三阶段：9月3日——9月6日。在全国范围内开展信访矛盾纠纷大排查。

二，排查重点；

重点排查幼儿园安全管理工作中的问题，群众最关心的热点、难点问题引起的矛盾纠纷，预防和减少新的矛盾纠纷。

三，工作目标；

聚焦事关教师切身利益的突出矛盾纠纷，抓住可能出现的新矛盾、新问题，做到全覆盖，应排就排。

工作措施

1、加强领导，落实责任。

幼儿园信访工作领导组：

组长：许某某（园长）

成员：郝某某刘某某李某某

建立台账，明确责任。

坚持每天8：30左右由排查组长申报排查结果，零汇报，零登记。

幼儿园明确责任，定期进行不稳定因素的排查活动，员工反映问题都认真对待，采取措施，以事实为依据，按照法律政策的相关规定，认真负责地解决问题，深入细致地做好政治思想工作。

加强沟通

1.加强领导责任制。我园高度重视排查矛盾纠纷工作，要把排查化解矛盾纠纷工作摆上重要议事日程，主要领导对本园的排查工作负责，直接抓好各项具体工作的落实，分解工作任务，细化工作措施，扎实推进排查工作的开展。

2.加强检查监督力度。落实领导责任制，督办督查相应的组织机构和人员，履行好我园矛盾纠纷排查化解工作的检查，及时反馈，定期总结汇报。建立定期征求群众意见制度，发挥群众的监督作用，努力使排查化解工作取得实效。

**涉军信访维稳工作方案篇六**

xx县辖6镇1乡112个行政村17个社区，总人口 万人。县域内有   部队 、基地、县人武部、等6家涉军单位。共有现役军人 人，退役士兵 人，重点优抚对象 人。近年来，我县高度重视退役军人事务工作，认真摸排梳理甄别服务对象，分别建立工作台账，完善档案资料，全面落实安置优抚政策，耐心做好政策解读和矛盾化解工作，逐步解决退役军人历史遗留问题，全县退役军人整体稳定。

退役军人是我国国防力量的重要组成部分，为中国革命建设发展做出巨大贡献。今天的退役军人就是现役军人的明天，做好退役军人工作是贯彻落实习近平总书记关于退役军人重要批示指示精神和“让军人成为全社会尊崇职业”的具体体现，做好退役军人事务工作意义重大。总体上看，我国退役军人安置优抚工作整体上是有序的，除享受了退役军人应有的补助外，有的按政策安排了工作，有的在自主就业上享受了国家的优惠政策。也因为种种原因，仍有部分退役人员没有享受到应有的安置优抚政策，资料缺失，退役军人历史遗留问题得不到妥善解决，部分退役军人家庭生活困难，造成退役军人串联上访、聚集声援，甚至发生暴力事件等，成为社会极不稳定因素。

（一）当前及未来退役军人事务面临的重大风险和表现形式

自我县退役军人事务局成立以来，通过开展信息采集、光荣牌悬挂、矛盾纠纷排查和信访接待情况看，我县退役军人群体中存在的主要问题和矛盾有：一是一些历史遗留问题尚未得到全面解决，如过去安置到粮食、商务、供销等企业的退役军人，因企业改制、职工身份转换造成生活困难、养老金断缴等问题；二是安置到金化集团、金铁集团等国有企业的多名对越参战人员，因企业化解过剩产能经营困难导致收入降低，生活困难问题；三是部分农村籍退役军人由于年老体弱身患重病，要求解决就医养老问题；四是部分曾在西藏、新疆艰苦地区服役老兵要求发放生活补助问题；五是部分政府安置的参战参核人员要求享受参战参核补贴问题；六是60周岁以上农村籍退役士兵普遍要求提高生活补助金，企业退休退役人员要求提高工资等问题。七是农村籍退役士兵因退役军人机构设立提出超越政策、期望过高的诉求问题。

（一）风险产生的原因

1、政策落实不够到位。因地方政府财政困难，安置压力大，有些安置单位没有严格落实有关政策，日积月累，成为历史遗留问题，退役军人服务机构成立后，退役军人集中上访要求解决各类问题。

2、各地出台政策标准不一引发矛盾。在国家出台退役军人安置优抚政策的基础上，各地也相应出台了一些地方性法规，尤其一些经济发达地区，一些利好的政策极大地提高了当地退役军人的待遇和生活水平。如参战参核人员超范围全部发放生活补贴，重点优抚对象超标准发放补助金，多重享受抚恤政策等。但随之带来的负面影响是，同一连队服役的士兵，退役后同等条件下在全国各地享受不同的抚恤政策，同工不同酬，造成新的矛盾。

3、现行优抚政策下退役士兵心理失衡。近年来，国家高度重视退役军人工作，出台了一系列政策法规，全面落实优抚优待政策，有效保障了退役士兵合法权益。但一些年老体弱退役军人，有的因企业改制养老保险、医疗保险断缴，有的企业退休后工资偏低，有的身患绝症生活困难，有的在新疆、西藏艰苦地区服役要求享受补助等。更多的退役军人认为退役军人事务部门成立了，可以解决退役军人一切事务，一窝蜂涌上来，一些不合情理、超出法规的诉求接踵而来，尽管基层按照政策法规做了大量耐心细致工作，但离上访对象愿望相去甚远，上访人员怨气较大。

（一）化解重大风险的建议

1、从中央层面上，一是在今年出台《退役军人保障法》基础上，配套出台新时期退役军人安置优抚系列政策。二是清理规范各地安置优抚政策，制定在中央法规框架下的统一抚恤补助标准。三是进一步加大工作力度就像解决困难企业退役军人养老金断缴问题一样解决历史遗留问题。四是建立退役军人救助制度，在现有民政部门救助政策基础上，出台困难退役人员救助制度，进一步解决生活困难老兵就医养老等问题。

2、从地方层面上，一是建立健全横向到边、纵向到底的服务网络，确定专兼职人员，切实做到“有机构、有编制、有人员、有经费、有保障”，为全面保障退役军人合法权益和服务奠定基础。二是摸清底数，梳理政策，查缺补漏，全面落实安置优抚政策。三是从主动上门悬挂光荣牌人手，主动上门服务，解读政策法规，倾听诉求，将风险消除在萌芽状态。四是设立困难老兵救助基金，按照我县精准扶贫慈善救助、重大疾病儿童医疗救助等模式，设立地方性困难老兵救助基金。

退役军人档案不仅能全面反映退役军人基本信息和服役情况，而且是退役军人享受安置优抚政策的重要依据。做好退役军人档案管理工作意义重大。从我县情况看，政府安置退役军人档案由人社部门保管，其余人员档案有的在档案馆，有的在人武部，有的在民政局等。由于多头管理、责任不明等原因，部分退役人员档案无处可找，甚至几个年度全县农村籍退役士兵档案整体找不见，退役人员信息采集证件不齐，享受政策没有依据，部分退役人员怨声载道，导致退役军人事务工作非常被动。

（一）规范退役军人档案管理。一是明确档案管理主体。退役军人事务部门应该是档案管理的主体单位，部队通过正规渠道将退役军人档案移交退役军人事务部门，退役军人事务部门根据安置情况详细登记后及时向有关部门办理移交档案手续。二是认真做好不安置人员档案管理。县级退役军人事务部门要建立档案室，实行专门管理。将退伍军人档案按退伍时间进行分类，在同一年度内按姓氏笔画排序，建立退伍军人档案数据库，以方便复员退伍军人档案的管理和利用。三是建议省厅参照人事档案管理相关规定，出台退役军人档案管理办法，设计制作专门的档案封皮、卷内文件目录、案卷目录，实现复员退伍军人档案标准化。

（二）最大可能补齐档案缺失资料。资料缺失，有的是属于人档分离，即部分主要资料在本人手中，应通过思想工作把游离在外的资料重新归档，并在档案目录中填写清楚。有的重要资料丢失或不存在，可通过原部队调阅相关资料复印后作以佐证，或通过查询、多名证人佐证等方式补齐。

（三）收集资料，新建档案。对于各种原因档案资料全部丢失的，可以重新建立。通过原部队调阅相关资料复印后予以佐证，可以在同时期入伍退伍的两名以上战友证明自已是服过役的退伍军人，也可以在当地村委会申请证明自已是退役军人，通过乡镇调查核实后，作为基础资料重新建立档案。

（四）逐步实现电子档案管理。在条件成熟的情况下，对现存的档案实行全文数字化扫描加工录入，全部转换成电子档案，详细打印目录条文，完成了纸质和电子档案并行保管利用的基础性工程。在档案重新规范化整理中，若出现过去老地名与现在新地名的对接，军人入伍、退伍姓名和现在身份证姓名不一致情况，档案繁体字难认，手写不规范不准确，相近字同音字交替使用，年久档案纸质变质褪色字迹难辨等问题，组织专门力量反复校对、鉴别、修正，最终形成规范的馆藏退役军人档案。

**涉军信访维稳工作方案篇七**

工作计划是对未来重要工作的最佳安排，具有很强的方向性和指导性。它是应用写作的计划风格之一。以下是为大家整理的关于,欢迎品鉴！

为进一步提高全镇计划生育干部职工的责任意识，畅通信访渠道,切实解决群众来信来访反映的突出问题,维护信访人合法权益,现将头闸镇2024年人口和计划生育信访工作安排如下：

以党的会议精神为指导，以确保我镇计生信访工作进一步健全机制，完善制度，巩固提高信访工作水平。今年要努力实现计生信访工作“三无区”目标。以严格控制和减少群众越级集体上访为重点，以强化信访工作为保证，以加大信访案件督查督办力度，提高结案率为抓手，努力开创我镇计生信访工作新局面，为我镇进一步稳定低生育水平，构建和谐计生做出积极的贡献。

(一)继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导整体重视信访工作的新局面，要继续坚持党政一把手亲自抓、负总责的领导责任制，定期听取信访情况汇报，部署、检查指导信访工作开展，研究解决群众反映的热点难点问题。要健全信访工作领导小组，明确领导抓信访工作的责任，巩固各村支部书记一手抓，村妇女主任具体抓的工作格局，各负其责、齐抓共管的信访工作格局。要认真落实责任追究制度进一步落实好党政领导工作日接待群众来访制度。

(二)认真解决群众信访反映的问题，在畅通和拓宽信访渠道上迈出新步伐，要进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，把群众信访作为重要的民情民意资源，积极拓宽和畅通信访渠道。要贴近群众，心系危困，情为民所系，利为民所谋，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实解决群众信访反映的问题。

(三)进一步加强信访干部队伍建设，推动镇计生信访工作再上新台阶，面对新形势、新任务对信访工作者的政治素质、业务素质提出了更高的要求，因此我们要更加注意政治学习和业务学习，学习当前各项路线、方针、政策，进一步提高对信访工作的认识，尤其加强学习信访工作的法规制度，积极参加各类信访培训班，努力提高业务素质，提高处理各类信访问题的能力，内练素质，外塑形象，从受理一次次来信来访做起，从帮助群众办理一件件实事做起，以高度的政治责任感、与时俱进、创新方法、牢记宗旨、爱岗敬业、扎实工作、无私奉献，充分发挥了信访干部在交办、督促、查处、协调等方面的积极作用，在提供信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用。

（一）为进一步加强我公司维稳工作的领导，切实做到一手抓经济发展，一手抓维护稳定，公司专门成立了由主要领导和相关部门人员共同参与的组织机构。各单位要切实加强维稳工作力度，成立相应的组织工作机构，并根据本单位实际，对机构适时进行调整和充实，明确职责，夯实责任，狠抓落实，全力以赴做好稳定工作。

（二）公司领导班子成员对公司信访工作分片包干，负责所联系单位的信访维稳工作。各单位信访维稳工作领导小组要认真解决职工群众合理诉求，着力解决本单位存在的突出问题，分管领导要对重点案件包案处理，落实领导包案制度。

强化信访预警机制，加大开展矛盾纠纷排查化解力度，把开展大排查、大化解列入重要议事日程。全面排查，及时化解和消除公司存在的突出矛盾纠纷，针对公司信访存在的以下突出问题做好矛盾排查化解工作。

（一）上世纪80、90年代与企业解除劳动关系人员、被企业除名人员的群访和个访。

（二）企业下岗职工、企业遗留问题引发的群访和个访。

（三）与企业有劳资纠纷的人员个访或闹访。

（四）农民工工资问题引发的群访。

（五）企业军转干部待遇问题引发的个访。

（六）60年代精减下方人员的群访、个访和闹访。各单位要着力做好以上信访问题的分析研判，制定处理办法。进一步落实矛盾纠纷排查化解工作力度，定期对存在的上访苗头和隐患进行排查化解，坚持预警通报，加强跟踪督办，努力把苗头隐患消除在基层，化解在萌芽状态。加强重要会议、重大节日活动期间等重要时段的信访维稳工作，做到及早发现、及时稳控、处置有效，以避免造成不良政治影响。

为适应新的形势，进一步维护公司稳定，确保正常工作秩序，结合公司实际，就维护公司稳定，处置应急群访事件，特制定如下办法：

（一）处置原则

1、统一领导，协调各方。在公司信访维稳工作领导小组的统一领导下，动员、统筹、协调相关职能部门，利用一切可以利用的力量，从稳定大局出发，共同协调处置信访维稳问题。

2、属地管理，分级负责。按照“谁主管、谁负责”和“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的要求，明确分工，区分责任，协调配合，做到各就其位、各司其职、各尽其能，坚决防止因推诿扯皮、各自为政而贻误时机。

3、重在疏导，防止激化。按照“可散不可聚、可聚不可结、可顺不可激”的要求，以说服教育为主，以恢复秩序为目的，最大限度地做好工作，力争把问题解决在萌芽状态或初始阶段，防止事态扩大、蔓延、升级或形成对峙。

4、反应快捷、依法处置。始终坚持维护职工合法权益、维护法制尊严、维护企业和社会稳定的原则，慎重选择处置时机，综合考虑事发原因、地点、参与人员等情况，因事、因地、因人施策，灵活快速依法处置。

（二）职责分工

1、对越级集体上访事件和个访事件，责任主体要随时到场、随时处置。一旦发生群体性上访事件，各单位信访主要负责人要在30分钟内赶到现场，并组织人员迅速将上访群众带离。凡发生5人以上群体性上访事件，责任单位主要领导要在第一时间赶到现场，做好教育疏导工作，积极组织对重大事件的处置。要在坚持“明确责任，属地管理，分级负责，妥善处置”的原则，对上访人员反映的问题原则上谁主管、谁负责。

2、有关上访事件处置责任主体的确定和稳控化解工作责任：

（1）凡因企业改制引发的上访案件，由分管企业改制的部门负责接待，相关职能部门配合。

（2）与企业解除劳动关系人员、被企业除名人员、与企业有劳资纠纷及60年代精减下放人员、企业军转干部待遇问题引发的上访案件，由分管劳动人事的部门负责接待，相关职能部门配合。

（3）工程结算及农民工工资问题引发的上访案件，由工程项目管理部门负责接待，财务等相关职能部门配合。

（4）工程质量投诉案件，由工程项目管理部门和技术质量部门负责处理。

（5）工程合同纠纷案件，由分管合同和招投标部门负责处理。

（6）家属院有关问题投诉及纠纷、上访，由物业管理部门负责处理。

（三）工作要求

1、认真处理部分利益群体上访问题。对于部分利益群体上访问题，相关责任部门要高度重视，掌握政策、了解情况、摸清底数，随时向公司分管领导汇报处理进展情况。凡发生群众集体上访，公司相关科室负责人及责任单位要及时派人到场，组织协调、妥善处置，全力做好上访人员的现场处置和稳控工作。

2、进一步落实有关群体上访问题处置责任主体的责任。处置有关群体性上访问题的责任单位，要对群体性上访问题主动介入，积极协调，提出处理意见。

（四）善后处置制度

重大事件平息后，要跟踪落实善后工作，向群众做出的承诺要尽快兑现；对群众的不合理诉求，应该讲清楚相关的法律法规和政策规定；问题解决后，要及时将处理结果上报公司，并向地方信访部门予以通报；同时，要及时向群众了解情况，摸清思想动向，及时发现新苗头、新情况、新问题；及时总结经验教训，举一反三，避免类似事件重复发生。

各单位的信访突出问题和重点案件，必须在一定时限内基本实现案结事了，息诉息访；对未能实现息诉息访的，必须把人员稳控在本单位，确保不发生群体性进京和到省、来市事件。具体任务是：

（一）对信访人反映问题属于合理诉求的，要按照有关法规、政策加快进度，在规定时限内予以解决，使信访人员息诉息访。

（二）对信访人员反映问题基本属实，且有一定道理但无处理的政策依据，信访人生活确有一定困难的，根据其实际情况，可通过社会救济、低保补助和扶贫帮困的方式进行化解。

（三）对信访人诉求不合理，要求过高，不服处理意见，在认真审查处理意见是否到位的基础上，有针对性地做好澄清事实、解疑答惑、教育引导和沟通协调工作，或通过上级有关部门举行信访协调会的方式，共同做好信访人的疏导教育工作，劝其息诉息访。

（四）对信访人员反映问题的处理意见和工作措施到位，信访人仍有上访苗头的，要明确稳控责任人，制定严格的稳控措施，确保重要会议和重大活动期间信访人不再进京、到省、来市上访。

（五）对缠访、进京、到省、来市滋事、封门堵路、串联聚集上访等违法人员，要加强法制宣传教育，固定证据，讲究策略，与当地公安部门联系，依法处置。

（一）各责任单位要全力抓好稳定工作，切实加强处理群体性上访问题工作的领导，做好本单位的矛盾纠纷排查化解工作，研究解决存在的信访突出问题。要以集中处理赴省进京非正常信访案件为重点，深入开展重信重访工作，强化日常管理，有针对性地采取措施，避免新的问题发生。要按照“一把手负责，分管领导具体抓，一级抓一级，一级对一级负责”的要求，成立专门工作组，制定切实可行的解决方案，全力化解信访突出问题。

（二）建立领导干部接访、下访、约访的工作制度。各单位党政一把手要亲自接访、下访、约访群众，要做到每月最少1个工作日开展接访、下访、约访活动，重点协调解决本单位非正常上访、越级上访和重复上访等疑难信访问题。分管信访工作的领导，要做到随访随接，就地处理，并回访处理结果。对职权范围内难以解决的问题，要安排人员陪同信访人到上一级有关部门反映诉求。

（三）建立信访维稳工作制度。公司信访维稳工作领导小组每季度安排一次相关责任单位进行矛盾纠纷排查化解的调研，建立信访维稳工作会议制度，公司信访维稳工作领导小组办公室每季度召开一次全公司信访维稳工作会议，听取各相关单位开展各种矛盾纠纷排查情况、对信访案件处理进展情况的汇报，分析工作中存在的问题，研究解决办法和措施。

（四）建立维护稳定信访信息工作制度。各单位要进一步建立完善信访维稳工作网络、工作档案，对各类案件进行分类并登记造册。重点对信访事件发生的时间、地点、人数及原因、事件当事人的身份、单位等及采取的处置办法和措施等重点进行记录。每季度对信访档案进行梳理，防止案件重复发生。

　。

成立芭沟镇信访工作领导小组，建立健全信访组织网络，提高信访工作重要性，增强做好信访工作的责任感和使命感，进一步强化信访工作责任制。坚持和完善一把手亲自抓，负总责的责任制度，定期研究、部署、指导、检查，努力在破解难题、建立信访工作长效机制上下功夫。定期召开工作会议，研究分析处理信访突出问题，及时解决来信来访所反映的问题。

坚持矛盾纠纷排查预警机制，定期排查本辖区矛盾隐患，对发现有越级上访的苗头和线索，做到早发现、早处理、早稳控、早办结，限度地控制和减少各类集体访、越级访、重复访的发生；加强初信初访的处置力度，强化责任意识，落实来信来访首问首办责任制，坚持“谁接待、谁处理”的原则，认真处理群众初信初访所反映的问题；加紧解决信访老户的问题，以信访相关条例和有关法规、政策为依据，认真梳理信访老户的问题，切实解决群众合理诉求；突出解决重大疑难问题，对一些影响大、带有普遍性的疑难信访问题，通过领导包案、集中会办等形式，加快问题的解决。

学习宣传信访相关条例，努力维护信访工作秩序，通过综合利用、政策引导、法制教育、思想交流、心理疏导、协商对话等办法，教育和引导信访人正确行使权力，履行应尽义务，依法有序提出诉求，努力营造友好和谐的信访环境；牢固树立“群众利益无小事”的宗旨意识，不断提高为群众服务的本领，加强业务学习，不断提高业务能力作为重要而紧迫的任务来抓，努力提高业务素质和工作素质，在实践中提高。增强宗旨观念，树立群众观点，努力加强自身建设，心系群众，限度地保障群众的合法利益；建立完善的工作机制，严格规范管理，对工作做得好的要给予表彰和奖励，对工作造成负面影响要实行责任追究制，同时加强重要信访事项等基础资料的立卷归档、管理和查阅工作，逐步做到重要的信访事项“一人一档”，实行规范化管理。

为将我乡信访工作与维护农村社会稳定相结合，力争把矛盾化解在基层、处理在萌芽状态。现根据上级有关文件精神，结合我乡实际，特制定本工作计划：

按照以人为本、构建和谐社会和建设法治政府的要求，认真总结信访工作经验，深入分析新形势下信访工作出现的新情况、新问题，既要有效保护人民群众的合法权益，又要建立良好的信访秩序，把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。

引导依法上访，解决重点信访，减少越级上访，控制集体上访，服务全乡改革发展稳定大办，服务广大人民群众，完善层级管理机制，完善信访工作联动机制，坚持领导接待日制度、公开承诺制度，强化信访工作的领导责任。

根据县委、政府的`要求，我乡紧紧围绕建设“和谐、稳定、平安乡”这个大目标，正确处理好“改革、发展、稳定”的关系，统一思想、凝聚力量、求真务实、全力推进，把盐井乡建设成为最稳定、最安全、最和谐的平安乡，让群众满意。

(一)高度重视，建立健全机构。

为切实加强对信访维稳工作的领导，成立了党政班子一把手亲自挂帅的信访维稳工作领导组，由司法、派出所、综治办为主要负责部门，乡直各站所、各村社乡支书为成员，成立了涉及乡辖各个单位都参加的信访维稳机构，组成了强大的信访维稳组织网络，从组织措施上确保不留漏洞和死角。各村社乡都相应的健全了信访维稳机构，由总支书记负总责，乡村两级干部共同参与的工作格办。乡领导组下设办公室在乡综治办，确定了专人负责办公室的日常工作。做到了组织保障到位、人员配备到位、机构建立到位、措施落实到位，确保我乡的信访维稳工作有序推进。

(二)多措并举，扎实推进全乡信访维稳工作。

一是扎实抓好矛盾纠纷的排查和化解。首先是从源头上解决上访的问题。各村社乡和各个部门认真开展对所辖乡域和部门涉及的矛盾纠纷的排查化解工作，每半个月天上报一次矛盾纠纷的排查化解情况。以各村社乡成立的人民调解委员会和各小组建立的人民调解小组为基层的化解矛盾纠纷组织，坚持小纠纷不出组、大纠纷不出村、一般矛盾不上交的原则，切实把好基层第一道关，力求把矛盾纠纷化解在最基层。在乡级，司法所切实发挥作用，接待了很多涉及各个领域的矛盾纠纷，坚持做好矛盾纠纷的调解;乡综治办坚持把接待来信来访与化解矛盾相结合，凡是能自己处理的事情，做到不推、不拖，立即就地处理，不能马上处理的，也给来访人一个满意的答复，并协调所涉及的村社乡或部门去办理，做到让来访群众满意;乡党政班子领导，凡是当天没有值班接待日的，都积极深入下去，查访群众的热点、难点问题，亲自上门与群众交心谈心，了解群众的疾苦，联络群众感情，帮助群众排忧解难，化解了很多的矛盾纠纷和热、难点问题，减少了很多不必要的上访行为的发生，起到了关键的作用。乡派出所认真整顿社会治安秩序，片乡民警深入下去，和乡村干部一起坚持抓好矛盾纠纷的处理，查访上访人员的思想动态，防止越级上访行为的发生，发挥了重要的作用。其他的各个部门也切实发挥部门的职能作用，为群众办实事、好事，缓解了很多的矛盾纠纷问题。全乡各级各部门齐抓共管，保持了平稳的信访态势。

二是落实包案责任，坚持办案与监控相结合。凡是县转办案、自查案、接访案，都按要求落实到包案领导，并按照县规定的要求限期抓好案件的查访和办理工作，做到件件有答复、事事有回音，满足群众的要求。无论是小事还是大事，都一一的作了办理和答复。几个月以来，各包案领导切实深入实际，下访、接访、约访当事人，了解当事人的思想动态，一手抓案件的办理，一手抓人员的监控，在解决问题的同时，也防止非正常上访行为的发生。同时，措施跟上，设置监控防线，坚持一日三报、“有事报事、无事报平安”的信息沟通制度。

三是加强信息沟通，健全预警预报机制。全乡干部坚持每日24小时开机，随时保持信息畅通，对关机的行为视为脱岗处理，凡是因为关机造成严重后果的，将追究相关人员的责任;各个监控点必须始终保持信息的通畅，遇到紧急情况必须马上报告，采取应急措施，实施跟踪和监控。驻村干部为一级设防，在信访人的居住地范围内实施监控，与信访人零距离接触，随时掌握动态情况;各交通要道口设置二级设防，一旦发现信访人走出本村范围，要实施跟踪监控，并向上级报告;车站等地为第三级设防，对即将要外出本乡的信访人，要实施就地拦访，劝其回家，把问题处理在当地;对已经发现外出本县的信访人，立即采取紧急措施，动用车辆和人员，摸清信访人去处，实施追踪处理，直到把信访人成功接回，把问题解决在当地。

四是进一步明确责任，健全制度。始终坚持大接访、大下访、约访工作不放松，持续深入地继续抓好矛盾纠纷的排查化解，值班接待日工作常抓不懈。措施进一步落实，责任进一步明确。在乡级，始终坚持主要领导负总责、分管领导具体负责、包案领导包案负责、联系村社乡领导对所联系的村社乡负责，乡村干部对所监控的人负责;在村社乡，支书是本村社乡的第一责任人，联系片乡的干部是该片乡的负责人，有监控对象的干部要对所监控的人负责，层层落实责任制，签订责任书，确保责任明确，跟踪监控到位、案件办理到位。坚持村社乡和各包案领导的一日三报制度，村、乡三日一次签字报制度，每半个月的矛盾纠纷排查化解制度，领导干部坚持持久的下访、接访、约访工作制度。

为了加大我公司重点信访问题的督办处理力度，全力化解信访突出问题，切实维护企业和谐稳定，特制定我公司。

（一）为进一步加强我公司维稳工作的领导，切实做到一手抓经济发展，一手抓维护稳定，公司专门成立了由主要领导和相关部门人员共同参与的组织机构。各单位要切实加强维稳工作力度，成立相应的组织工作机构，并根据本单位实际，对机构适时进行调整和充实，明确职责，夯实责任，狠抓落实，全力以赴做好稳定工作。

（二）公司领导班子成员对公司信访工作分片包干，负责所联系单位的信访维稳工作。各单位信访维稳工作领导小组要认真解决职工群众合理诉求，着力解决本单位存在的突出问题，分管领导要对重点案件包案处理，落实领导包案制度。

强化信访预警机制，加大开展矛盾纠纷排查化解力度，把开展大排查、大化解列入重要议事日程。全面排查，及时化解和消除公司存在的突出矛盾纠纷，针对公司信访存在的以下突出问题做好矛盾排查化解工作。

（一）上世纪80、90年代与企业解除劳动关系人员、被企业除名人员的群访和个访。

（二）企业下岗职工、企业遗留问题引发的群访和个访。

（三）与企业有劳资纠纷的人员个访或闹访。

（四）农民工工资问题引发的群访。

（五）企业军转干部待遇问题引发的个访。

（六）60年代精减下方人员的群访、个访和闹访。各单位要着力做好以上信访问题的分析研判，制定处理办法。进一步落实矛盾纠纷排查化解工作力度，定期对存在的上访苗头和隐患进行排查化解，坚持预警通报，加强跟踪督办，努力把苗头隐患消除在基层，化解在萌芽状态。加强重要会议、重大节日活动期间等重要时段的信访维稳工作，做到及早发现、及时稳控、处置有效，以避免造成不良政治影响。

为适应新的形势，进一步维护公司稳定，确保正常工作秩序，结合公司实际，就维护公司稳定，处置应急群访事件，特制定如下办法：

（一）处置原则

1、统一领导，协调各方。在公司信访维稳工作领导小组的统一领导下，动员、统筹、协调相关职能部门，利用一切可以利用的力量，从稳定大局出发，共同协调处置信访维稳问题。

2、属地管理，分级负责。按照“谁主管、谁负责”和“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的要求，明确分工，区分责任，协调配合，做到各就其位、各司其职、各尽其能，坚决防止因推诿扯皮、各自为政而贻误时机。

3、重在疏导，防止激化。按照“可散不可聚、可聚不可结、可顺不可激”的要求，以说服教育为主，以恢复秩序为目的，最大限度地做好工作，力争把问题解决在萌芽状态或初始阶段，防止事态扩大、蔓延、升级或形成对峙。

4、反应快捷、依法处置。始终坚持维护职工合法权益、维护-法制尊严、维护企业和社会稳定的原则，慎重选择处置时机，综合考虑事发原因、地点、参与人员等情况，因事、因地、因人施策，灵活快速依法处置。

（二）职责分工

1、对越级集体上访事件和个访事件，责任主体要随时到场、随时处置。一旦发生群体性上访事件，各单位信访主要负责人要在30分钟内赶到现场，并组织人员迅速将上访群众带离。凡发生5人以上群体性上访事件，责任单位主要领导要在第一时间赶到现场，做好教育疏导工作，积极组织对群体性事件的处置。要在坚持“明确责任，属地管理，分级负责，妥善处置”的原则，对上访人员反映的问题原则上谁主管、谁负责。

2、有关上访事件处置责任主体的确定和稳控化解工作责任：

（1）凡因企业改制引发的上访案件，由分管企业改制的部门负责接待，相关职能部门配合。

（2）与企业解除劳动关系人员、被企业除名人员、与企业有劳资纠纷及60年代精减下放人员、企业军转干部待遇问题引发的上访案件，由分管劳动人事的部门负责接待，相关职能部门配合。

（3）工程结算及农民工工资问题引发的上访案件，由工程项目管理部门负责接待，财务等相关职能部门配合。

（4）工程质量投诉案件，由工程项目管理部门和技术质量部门负责处理。

（5）工程合同纠纷案件，由分管合同和招投标部门负责处理。

（6）家属院有关问题投诉及纠纷、上访，由物业管理部门负责处理。

（三）工作要求

1、认真处理部分利益群体上访问题。对于部分利益群体上访问题，相关责任部门要高度重视，掌握政策、了解情况、摸清底数，随时向公司分管领导汇报处理进展情况。凡发生群众集体上访，公司相关科室负责人及责任单位要及时派人到场，组织协调、妥善处置，全力做好上访人员的现场处置和稳控工作。

2、进一步落实有关群体上访问题处置责任主体的责任。处置有关群体性上访问题的责任单位，要对群体性上访问题主动介入，积极协调，提出处理意见。

（四）善后处置制度

群体性事件平息后，要跟踪落实善后工作，向群众做出的承诺要尽快兑现；对群众的不合理诉求，应该讲清楚相关的法律法规和政策规定；问题解决后，要及时将处理结果上报公司，并向地方信访部门予以通报；同时，要及时向群众了解情况，摸清思想动向，及时发现新苗头、新情况、新问题；及时总结经验教训，举一反三，避免类似事件重复发生。

各单位的信访突出问题和重点案件，必须在一定时限内基本实现案结事了，息诉息访；对未能实现息诉息访的，必须把人员稳控在本单位，确保不发生群体性进京和到省、来市事件。具体任务是：

（一）对信访人反映问题属于合理诉求的，要按照有关法规、政策加快进度，在规定时限内予以解决，使信访人员息诉息访。

（二）对信访人员反映问题基本属实，且有一定道理但无处理的政策依据，信访人生活确有一定困难的，根据其实际情况，可通过社会救济、低保补助和扶贫帮困的方式进行化解。

（三）对信访人诉求不合理，要求过高，不服处理意见，在认真审查处理意见是否到位的基础上，有针对性地做好澄清事实、解疑答惑、教育引导和沟通协调工作，或通过上级有关部门举行信访协调会的方式，共同做好信访人的疏导教育工作，劝其息诉息访。

（四）对信访人员反映问题的处理意见和工作措施到位，信访人仍有上访苗头的，要明确稳控责任人，制定严格的稳控措施，确保重要会议和重大活动期间信访人不再进京、到省、来市上访。

（五）对缠访、进京、到省、来市滋事、封门堵路、串联聚集上访等违法人员，要加强法制宣传教育，固定证据，讲究策略，与当地公安部门联系，依法处置。

（一）各责任单位要全力抓好稳定工作，切实加强处理群体性上访问题工作的领导，做好本单位的矛盾纠纷排查化解工作，研究解决存在的信访突出问题。要以集中处理赴省进京非正常信访案件为重点，深入开展重信重访工作，强化日常管理，有针对性地采取措施，避免新的问题发生。要按照“一把手负责，分管领导具体抓，一级抓一级，一级对一级负责”的要求，成立专门工作组，制定切实可行的解决方案，全力化解信访突出问题。

（二）建立领导干部接访、下访、约访的工作制度。各单位党政一把手要亲自接访、下访、约访群众，要做到每月最少1个工作日开展接访、下访、约访活动，重点协调解决本单位非正常上访、越级上访和重复上访等疑难信访问题。分管信访工作的领导，要做到随访随接，就地处理，并回访处理结果。对职权范围内难以解决的问题，要安排人员陪同信访人到上一级有关部门反映诉求。

（三）建立信访维稳工作制度。公司信访维稳工作领导小组每季度安排一次相关责任单位进行矛盾纠纷排查化解的调研，建立信访维稳工作会议制度，公司信访维稳工作领导小组办公室每季度召开一次全公司信访维稳工作会议，听取各相关单位开展各种矛盾纠纷排查情况、对信访案件处理进展情况的汇报，分析工作中存在的问题，研究解决办法和措施。

（四）建立维护稳定信访信息工作制度。各单位要进一步建立完善信访维稳工作网络、工作档案，对各类案件进行分类并登记造册。重点对信访事件发生的时间、地点、人数及原因、事件当事人的身份、单位等及采取的处置办法和措施等重点进行记录。每季度对信访档案进行梳理，防止案件重复发生。

为切实做好新一届全县村、社区党组织和村（居）民委员会（以下简称村、社区“两委”）换届工作，根据党章、党支部工作条例、农村基层组织工作条例、基层组织选举工作条例等党内法规和村民委员会组织法、城市居民委员会组织法等法律法规，按照《多伦县村、社区“两委”换届工作方案》文件精神，结合我县信访工作实际，制定本工作方案。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻习近平总书记关于内蒙古工作重要讲话重要指示精神，贯彻新时代党的组织路线，以提升基层党组织整治功能和组织力为重点，以选出好班子、换出好状态、形成好风气、健全好机制为目标，进一步巩固党执政的政治基础、组织基础、群众基础，为健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系奠定坚实基础。

认真贯彻落实关于村、社区“两委”换届期间有关信访工作的总体要求，按照“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”原则，提高认识、精心组织、压实责任、讲究策略、形成合力，切实做好村、社区“两委”换届期间维护社会稳定工作，全力营造安定团结的社会环境和政治环境，确保不发生严重影响政治稳定的重大信访事件。

为全面做好村、社区“两委”换届期间我县群众来信来访受理、转办督办、群体性事件排查处置和网络舆情事件应急处置等工作，成立村、社区“两委”换届期间信访维稳工作领导小组。

（一）加强群众诉求的收集研判。各乡镇要主动研判信访维稳形势，收集涉稳信息线索，做到底数清、情况明，第一时间掌控村、社区“两委”换届工作期间可能出现的越级访、集体访等，始终掌握维护社会稳定工作主动权，指定专人负责社会矛盾纠纷排查信息报送工作，明确重大紧急情况信息全程跟踪报送制度，发生重大群体性事件及个人极端事件第一时间上报相关部门，立足于早发现、早控制，切实做好村、社区“两委”换届期间我县信访动态掌控，确保不发生重大信访事件。

（二）加大矛盾纠纷排查化解。各乡镇要开展深入细致的矛盾纠纷排查化解工作，坚持抓早抓小抓苗头，充分发挥基层组织作用，全面排查可能影响换届的各种不稳定因素，特别是对可能引发集体访苗头和群体性事件进行全面彻底的梳理，注重从源头上化解矛盾，就地消除不稳定信访隐患，要实行台账管理，逐一明确责任单位、责任领导、责任人，组建工作专班，采取有效措施，综合运用政策、法律、经济、行政等手段，将其化解在初始阶段和萌芽状态。

（三）强化信息报送及应急处置。各乡镇要保持通讯及信息畅通，及时互通情况，及时掌握和处理出现的问题，严防因信息不畅出现漏洞，造成工作被动，要随时做好应对突发性、群体性事件的充分准备，充分发挥在党委政府统一领导下的群体性事件处置机制、网络舆情处置机制作用，高度重视和妥善处理村、社区“两委”换届期间发生的敏感性信访事件，防止各类敏感事件失控、升级，坚决防止宗教等势力干扰村、社区“两委”换届工作，切实做好重点对象的管控、教育工作。

（四）严厉打击涉选违法犯罪行为。紧密配合政法机关，依法坚决打击破坏、干扰、妨碍村、社区“两委”换届工作的违法犯罪行为，维护换届工作秩序，对反映换届违法行为的人进行打击、报复的，做到发现一起查处一起，坚决做到有案必查、滋事必究、黑恶必除。

（一）提高站位。各乡镇要始终站在讲政治、讲大局的高度，充分认识做好我县村、社区“两委”换届期间信访维稳工作的重要性，切实增强责任感和使命感，要落实力量保障，积极主动作为，切实维护全县社会稳定。

（二）加强领导。要加强组织领导、统筹指挥、协调调度，各乡镇主要领导要亲自组织，加强统筹协调，做好工作调度，分管领导要具体负责，保障换届期间信访维稳工作有序运行。

（三）压实责任。各乡镇要对照村、社区“两委”换届期间信访维稳工作方案，层层压实工作责任，做好相关工作。畅通信访渠道，公布举报电话、举报信箱和接访地点，要畅通联络沟通渠道，确保调度指挥上传下达的及时性、有效性，对工作中发现的涉稳突出问题，及时会商分析研判和跟踪督办，及时高效完成换届期间信访维稳各项工作任务。

（四）讲究方法。开展工作中要注意方式方法及策略，对信访群众和特殊群体，安排专人引导其依规有序通过正当渠道反映合理诉求和依法寻求解决问题的方法，坚决防止激化矛盾和引发极端事件。

为保证在发生重大信访事件时，学校能够及时、高效、有序地开展工作，提高学校信访工作的反应能力和处理突发事件的水平，妥善处理突出问题和群众性事件，维护改革发展和稳定大局，按照《信访条例》，根据市县教育局相关精神，结合学校工作实际，特制定本预案。

成立花梨乡中心小学信访工作领导小组。

组长：-副组长：-

成员：-

要牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，解决群众反映的各种困难，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象。确保政令畅通和社会政治稳定。

加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。强化措施，组织集中开展不稳定因素排查活动，重点排查重点人员的思想状况、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等。对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大事件。

学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在本处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级，推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。各部门、年级、班级发现重大信访情况应立即向学校主要领导和信访领导小组报告，说明事件的时间、地点、人员情况、事件原因及处理情况等，学校要及时向教育局上报相关信访信息，同时采取相应的有效措施稳定上访人，维护好治安秩序，防止不法分子借机破坏捣乱。

发生信访突发事件时，由学校信访工作领导小组统一指挥协调，领导小组可以随时调集有关人员，用于处理各类信访突发事件，学校各部门、各教职工必须全力支持和配合。领导小组成员必须到现场亲自指挥，相关工作人员按其工作职责及时开展工作，采取可行性方式来应对事态的发展，要组织工作人员全程跟踪上访人的行动，开展引导、疏导、教育、劝阻工作。

1、必须坚持依法解决问题与思想疏导教育相结合的原则。既要妥善化解矛盾，维护校园稳定；又要坚持依法办事，准确运用政策法规，采取果断措施迅速处置，防止事态的扩大和蔓延。

2、要高度重视信访突发事件的处理工作，各部门接到通知后，主管领导和具体工作人员应立即按照各自的职责分工迅速开展工作，不得以任何借口拖延、搪塞。

1、由学校信访工作领导小组安排相关人员向信访人宣传《信访条例》和有关规定，对信访人违规行为进行批评教育。经教育后改正的对其正常的上访要求按职责范围予以受理。

2、将事件的整体情况进行总结，形成书面报告，上报教育局纪检监察室。

学校在各节假日都要安排相关人员负责值班，信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报教育局纪检监察室。

认真围绕区委。区府信访维稳工作部署，按照实现“四个零”的总体目标，进一步统一思想、明确责任、全面排查、加强预警，全力化解纠纷，确保“两会”期间全街道辖区内和谐稳定。

充分认识做好信访维稳工作的重要性，妥善处理各类矛盾纠纷和群众上访问题，努力营造和谐稳定的社会环境，以“事要解决，人稳当地”为目标，确保不出现进京、赴省上访和群体上访事件。

(一)要认真开展党工委书记大接访活动和街道、社区两级领导包案下访活动，妥善排查处理各种人民内部矛盾。重点抓好“事要解决”，把解决问题作为大接访的中心环节，超前化解容易引发信访突出问题和群体性事件的矛盾纠纷及苗头隐患，主动解决群众反映强烈的热点难点问题。要通过开展大接访活动以及领导包案下访活动，积极解决涉及群众生活和其他切身利益的问题，全力化解历史遗留的重大信访问题，尤其是涉众性的信访问题。

各社区、各有关单位要重点排查可能引发群体性事件的重大隐患和突出问题，包括可能引发“无直接利益冲突”群体性事件的隐患和问题，做到底数清、情况明，切实防止因排查疏漏、化解不力而造成严重后果。对排查出来的问题，要层层建立领导责任制、部门责任制，采取“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的办法，切实做到责任不落实不放过、工作不到位不放过、隐患不排除不放过、问题不解决不放过。要切实转变作风，把群众上访变为干部下访，深入基层，深入群众，听民声、察民情、解民困、分民忧，限度地争取广大群众的理解和支持，为化解各种人民内部矛盾打下坚实的基础。要及时准确地掌握可能引发群体性事件的倾向性、苗头性问题，尤其要采取措施，防止集体超级上访。

(二)积极主动为人民群众办实事、办好事，努力营造良好祥和、稳定和谐的气氛。要切实把解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题摆在突出位置，采取实实在在的措施，积极主动为人民群众办实事、办好事。领导干部要深入基层、深入群众、深入困难企业，认真了解并解决群众生产生活中存在的实际困难。要特别注意解决好困难群体在医疗、子女入学等方面遇到的实际问题，为他们排忧解难。要认真落实国家对优抚对象和军队退役人员的各项政策措施，为他们解决实际困难。特别要注意解决好伤残军人、老复转军人以及长期在边远艰苦地区工作的转业复员军人的突出困难。在全国两会期间，对一些涉及群众切身利益的重大改革措施，要充分考虑社会的承受力、慎重研究，审慎出台。对容易引发群体性事件的敏感问题，一定要慎重处理，不要急于作出行政裁决或民事裁定，主要是认真做好教育疏导和防范控制工作。

(三)加强社会治安综合治理，努力创造良好的治安环境。要切实加强社会治安综合治理，完善社会治安防控体系，确保社会治安大局的持续稳定，不断增强人民群众的安全感。要深入开展打黑除恶专项斗争，深入开展治爆缉枪专项斗争，深入开展禁毒、禁赌斗争，深入开展打击经济犯罪、网络犯罪的斗争，依法严厉打击各种严重刑事犯罪活动，强化对治安突出问题和治安混乱地区的专项治理。要建立健全应对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件的预警体系，加强道路交通安全、消防安全、食品药品安全、矿山安全等公共安全工作，加强安全生产监督管理，集中治理安全事故多发领域和地区，减少重大事故的发生。

(四)加强对重点要害部位和公共活动场所的安全保卫工作。要加强对全国两会期间我区举办的各类大型活动、党政机关、事关国计民生的重点单位、要害部位和公共场所的安全保卫工作，坚决防止群死群伤事件的发生。

(五)切实加强宣传工作和公共网络信息的监管，坚决封堵和收缴政治性非法出版物，防止有害信息的传播。要坚持正面宣传为主的方针，牢牢把握正确的舆论导向，努力营造积极、健康的舆论氛围。要加强对群体性事件新闻宣传的管理，严格宣传报道的审批程序，杜绝一切可能激化矛盾、诱发事态恶化的报道。尤其要严防境外媒体利用敏感问题恶意炒作、蛊惑人心，为全区的社会政治稳定和全国两会期间营造良好的社会舆论环境。

领导小组工作职责:安排部署小组的工作任务，应对处置突发事件发生。负责做好可能进京上访的重点人员、到区上访老户以及新的矛盾纠纷的排查稳控工作，落实领导包案处理。“两会”期间重点稳控对象的责任干部每天上午11点之前和下午5点之前要一天两次向办公室报告重点人员的排查稳控情况，实行零报告制度。

应急处突组工作职责：负责接待上访群众，做好集体上访群众的疏导工作;对来访者反映的问题做好记录和统计工作;根据接访情况，提出稳控建议。确保电话保持二十四小时畅通，做好随时应对处置突发事件的准备。

1、高度重视，周密部署。要提高思想认识，充分认识“两会”期间信访维稳工作的重要意义，明确分工，确保安全。加强保密，认真细致的做好各项工作，以高度的政治责任感，高标准、高质量、高效率的完成所承担的任务。同时，加强对舆情的关注和信息报送，确保我街道范围内不出现进京赴省越级上访和非正常群访事件。

2、建立信访工作协调联动机制。领导小组负责统一组织、协调全街道的“两会”期间的信访维稳工作。各社区、直属单位要密切配合，各司其职，形成信访维稳工作的合力。凡是涉及信访维稳的工作，主要领导、站所负责人、各相关人员必须在第一时间作出反应，不折不扣的贯彻执行街道党委、街道办事处的各项要求和工作安排，确保小事不出社区、大事不出街道，一切矛盾纠纷化解在基层。

3、严格落实值班和信息报送。从现在起到“两会”期间，各单位要切实加强值班工作，严格落实岗位责任制，确保期间各项工作正常运转。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，必须严格执行24小时值班制度和每日零报告及一天两报告制度。重大信访信息急事急报、特事特报、大事快报。

4、严格落实责任追究。从现在起，全街道要以高度的政治责任感和饱满的热情参与到此项工作中，如因矛盾纠纷排查不全面、调处不及时、处置不力或重点人员稳控不到位而导致越级访、非正常访等现象发生，将按信访责任追究倒查机制，追究有关责任人的责任。

以“三个代表”重要思想和科学发展观、深入贯彻十八大、十八届六中全会会议精神和习近平总书记系列重要讲话精神为指导，在县委、县政府的正确领导下，在县信访局的指导下，坚持立党为公、执政为民，畅通信访渠道，整合信访资源，统筹兼顾，从源头妥善处理，最大限度地减少越级上访、重复上访、集体上访、非法进京上访，努力营造和谐稳定的社会环境。

为加强全镇信访维稳工作努力营造和谐安定的社会环境，经镇党委研究，决定成立\*\*镇信访维稳工作领导小组，负责研究并协调解决信访维稳问题;解决重大、典型的信访案件、各类突发性、群发性事件应急处置。确保第一时间到现场或指定地点接访调处化解矛盾。其组成人员名单如下：

组长：\*\*（党委书记）

副组长：\*\*（镇长）\*\*（纪检书记）

成员：\*\*

信访工作领导小组全面领导和指挥全镇信访维稳工作。各村、各单位按照“属地管理、分级负责”和“依法、及时、就地处理信访问题”的原则，做好各自范围内的矛盾疏导化解工作，及时处理信访问题。领导小组下设办公室，办公室主任由\*\*、\*\*同志兼任，成员由纪检、信访、司法全体工作人员组成负责整理上报全镇信访事件和处理日常信访事项等。

（一）摸排调查阶段（\*\*年\*\*月\*\*日—\*\*年\*\*月\*\*日）针对我镇具体情况，各驻村领导、网格员、村干部密切配合对网格内的土地纠纷、土地征迁、坟墓搬迁和历史遗留问题等各类矛盾纠纷进行一次彻底拉网式的摸排清查。

（二）分类汇总、组织上报阶段（\*\*年\*\*月\*\*日—\*\*年\*\*月\*\*日）各网格员将区域内摸排出的矛盾纠纷进行分类登记，并上报村委。村委将化解不了的矛盾纠纷进行梳理汇总统一上报镇信访维稳工作小组办公室，由办公室进行统一分类汇总登记造册，将全镇的信访维稳纳入动态管理，。

（三）提出对应调处措施阶段（\*\*年\*\*月\*\*日—\*\*年\*\*月\*\*日）工作领导小组对上报的难以化解的各种复杂矛盾纠纷，及时与上级业务部门进行政策上的探讨，进行分类认真研究、讨论寻找问题症结所在，从快、从稳、依法、依规进行调处。把经常性上访人员进行建档立卡并纳入常态化的监控范围内并因事、因人、因区域的实行班子成员分工包抓稳控机制。对于历史遗留问题和无法答复的问题，积极做好归档上报，并采取代访或者引导群众依规上访、有序上访。

（四）切实加强督查督办

根据群众信访问题，本着群众利益无小事的原则，要切实加强信访问题清理督促检查，确保工作正常实施。按照各村委、各单位的职能进行分工负责，镇主要领导把握信访维稳工作全局，各分管领导向主要领导负责，并在分管范围内负责处理信访维稳工作，对遇到的无法解决的困难，镇主要领导根据事件具体情况给予政策上的支持，帮助制定切实可行的方案和措施，不断推进信访维稳工作有效开展。

在深入开展信访维稳工作中要始终坚持党委领导、政府负责、齐抓共管的原则，把定期排查、敏感期排查、重点问题专项排查，建立健全分区域分系统的社会矛盾纠纷情报动态信息管理平台作为一项长效机制，真正的落实在今后的日常工作中。把综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法统筹结合起来，综合治理\*\*镇的信访维稳工作。努力把矛盾纠纷解决在基层、化解在初始阶段，全力避免和控制民转刑案件或非正常死亡事件以及由于矛盾纠纷激化而引发的越级上访和群体性事件。

信访问题的处理必须坚持有法必依，违法必究的原则。对群众集体上访和越级上访反映的合法问题，各村委、各单位要相互密切配合解决，一时难以解决要说明情况，认真做好思想工作；对坚持要求过高的要做好政策解释工作；对依法解决的，应做好法律宣传教育工作，引导上访者走法律诉求渠道，通过法律解决；对少数串联、组织、煽动群众集体上访和越级上访的要给予批评教育，违反法律、法规的要依法进行严肃处理，切实把我镇群体上访和越级上访事件降到最低线。

各村委、各单位的主要负责人为镇信访维稳网络信息员。使信访维稳网络化管理落实到基层第一线，做到基层信访工作层层有人抓，力求“小事不出村，难事不出镇”；确保信访信息准确、及时、顺畅，发现问题及时报送，确保信息快、准、稳，从而使信访问题依法及时进行调处。

切实加强宣传教育，要继续加强法制宣传教育工作，通过微信平台、广播电视等多种渠道向群众宣传学习《信访条例》的有关规定和信访行为规范，以进一步增强群众依法上访、有序上访的意识，自觉遵守信访秩序，自觉维护安定团结的社会环境。

**涉军信访维稳工作方案篇八**

实施方案

根据市教育局及还地桥镇中心学校信访维稳安全工作会议精神，为切 实抓好我校信访和维稳工作，增强我校对突发事件的处置能力，及时、妥 善调处化解不稳定因素，有效预防群体性事件，调处突发性事件，维护教 育的和谐稳定，结合我校实际，特制定本工作方案。

、指导思想

以“三个代表”重要思想为指导， 全面贯彻党的十七届四中全会精神， 深 入贯彻落实科学发展观，以人为本，有序推进教育的改革与发展，建立畅 通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，形成与构建社会主义和谐目标 任务相适应的信访工作新机制，切实保证群众合法权益，着力解决影响稳 定的突出问题，最大限度增加和谐因素，减少不和谐因素，维护稳定，努 力构建 “和谐还小 ”，将一些不稳定因素消灭在萌芽状态， 确保教育稳定发展。

二、领导机构

组 长：尹夭如

副组长：吴高权 吴高文

成 员：柯银枝 陈学民 胡珠明 黄汉章 黄金辉

下设信访维稳办公室，办公室主任由吴高文同志担任，负责日常事务 和相关工作安排。

三、工作步骤

1、分类排摸信访维稳突出问题。

1）排摸涉及教职工切身利益的评职评优、福利待遇、民师、代课教

师等历史遗留问题和教师师德、绩效工资等方面引发的矛盾纠纷与不稳定 因素；（分管负责人：尹夭如 柯银枝 黄金辉）

2）排摸涉及学校教育工程建设、校舍、校产安全、财务管理等方面

的矛盾纠纷与不稳定因素；（分管负责人：吴高权 胡珠明 柯银枝）

3）排摸涉及校园及周边治安秩序引发的矛盾纠纷与不稳定因素； （分

管负责人：吴高文 胡珠明 黄金辉 黄汉章 ）

4）排摸涉及事关民生的考试、 招生、学校收费等社会热点问题； （分

管负责人：陈学民 柯银枝）

5）排摸影响正常教育教学秩序和举行非法集会、罢课以及组织较大

规模群体性事件的动向，以及敌对组织或敌对分子插手教育矛盾纠纷可能 引发的群体性事件的信息等。（分管负责人：陈学民 黄汉章）

2、制定措施调处和化解突出问题。各分管负责人对排摸出的信访突出

问题和矛盾纠纷，落实化解责任，拟订解决方案，限期妥善解决，把问题 解决在校内，把矛盾化解在萌芽状态。对于无力化解的问题，提出处置要 求，报请镇党委政府、市教体局及相关部门给予解决。

四、工作要求

1、按照 “谁主管、谁负责 ”和属地管理、分级负责 ”的原则，坚持经常排 查和集中排查相结合，及早发现信访苗头和倾向，及早调处和化解矛盾纠 纷，真实反映情况，及时通报信息，防止矛盾升级、激化。

2、坚持学校接待群众来访制度。经常开展调查研究，倾听群众意见，

了解群众愿望，关心群众疾苦，及时为群众排忧解难。

3、对群众来访要坚持文明热情接待，对群众来信要认真负责办理，不

推诿拖延或转移矛盾，做到依法按政策，实事求是，客观公正，处理到位， 提高办理质量。

4、进一步加强法制宣传教育，把握正确的舆论导向，引导群众以合理

合法的形式提出信访诉求，解决利益矛盾，自觉维护信访秩序。

5、把信访维稳工作纳入学校工作目标进行考核管理。各学校的校长是

信访维稳工作第一责任人，对本校信访维稳工作负总责，采取有力措施解 决群众的合理诉求。对因失职、渎职、不作为、乱作为、违法行政、侵害 群众合法权益引发信访问题，或对群众反映的信访问题推诿扯皮、敷衍塞 责，不认真解决并造成严重后果的，要按照有关规定追究相关人员责任人 的责任。

6、严格信息报送制度。凡涉及突发群体性事件等稳定信息，必须按照

时限向中心学校及当地党委、政府报送，不得迟报、漏报和瞒报。

还地桥镇小学

xx -3-8

xx年还地桥镇小学“庆六一，大家唱”歌唱比赛

活动方案

一年一度的“六一”国际儿童节即将到来，为了让孩子们过一个丰富

多彩、快乐的节日，给每个孩子一次展示自我的机会，同时，也为了展示

我校素质教育取得的丰硕成果，经学校校委会研究决定，将在xx年“六

十分为满分，去掉一个最高分和一个最低分，然后算总分进行评比。

六、奖励方法：

1、一等奖：4名（原则上按学前班、 低、中、高年级段取总分第一名），

每名奖 150 元。

2、二等奖： 6 名（不分年级段，除一等奖后按名次排序选取） ，每名

奖 120 元。

八、活动要求：

1、各班要认真编排本班节目，确保节目质量。

2、学生比赛当天统一穿校服，要求服装整洁，佩戴红领巾。

3、各班应对学生提前进行秩序、纪律、卫生及安全教育，确保学生

有秩序、守纪律、讲卫生、讲安全。

4、班、科任教师要齐心协力安排和管理好本班学生，确保活动圆满

成功，学校将对整个活动中表现优秀的班级进行表彰，对组织差的班级和 学生提出批评，对点名批评的班级对照评分标准扣除一定的分数。

5、活动工作人员根据自己所安排分管的内容，克服一切困难，保质

保量地完成好自己所分管的任务。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn