# 年终工作总结个人(优质8篇)

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-08-27

*写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。年终工作总结个人篇一一年的教育教学工作即将结束。在未来的一年里，我将成为六年级一班的班主任...*

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**年终工作总结个人篇一**

一年的教育教学工作即将结束。在未来的一年里，我将成为六年级一班的班主任和语文老师。为了今后做得更好，总结经验，吸取教训，我将一年的工作总结如下：

一、注重政治思想学习，不断提高个人政治素养

我坚持四项基本原则，热爱教育，有高度的敬业精神和责任感，尽职尽责，不厌其烦学习，不厌其烦教学，科学育人。我热爱像孩子一样生活，团结协作，服从组织安排，致力于培养21世纪的新型人才。

二、严格组织纪律，顾全大局

在工作中，我服从组织的工作安排。我负责六年假\_班的语文教学。从学年开始，我就不厌其烦地组织一些基础落后或者学习懒惰的后进生进行针对性的辅导和交流。经常，我在教室里忙了两三个小时。嗓子一直流鼻涕，一口水都喝不下去。即使在女儿生病住院期间，我也会把工作和照顾孩子协调起来，不让学生耽误一节课。经过不断的帮助和鼓励，小婷、小斌、肖伟、小军、小昊、小波等一批红印学生都有了不同程度的突破。

三、认真教书育人

教学和教育的主体是儿童。我一直认为严格善良比批评好。所以，在努力培养的同时，我也经常以最饱满的激情去爱和欣赏我的学生，让他们在荣誉的冲击中保持心灵，实现自我教育。经过不断的尝试改进，我实施了一套切实有效的小组赛互助模式，以及个人加分升级制度，实施以来取得了显著的效果。

比如，针对学生书写潦草、出错率高的问题，我被冠以“各种大小书法家”的称号，并标注在学生作业本的封面上。这种做法可以说是有了革命性的突破，目前全班同学基本上克服了粗心大意的毛病。再比如写作方面，我有“大小作家”的头衔，安排时间欣赏和交流作品;我经常挤出时间和学生交流，了解他们的想法和担忧，鼓励他们用笔表达心声;经过一段时间的训练，学生的写作越来越有活力;从之前艰难的寥寥数语，到此刻的精彩华丽。另外，我用的是“官衔制”，让我的学生可以管理其他学生或者班级事务，实现自我约束，自我教育等等。经过潜心的培养和反复的实验，这个班逐渐形成了一种自我关怀和自律潜力强、学习氛围浓厚的班级风格。

在其他方面，我担任研究组长，尽职尽责地协助组长开展各项教学和研究工作。其中我班罗老师这学期参加了与兄弟学校的交流活动，反响很好。此外，我还代表学校参加了地区演讲比赛。

以上只是我工作的一部分。我会再接再厉，戒骄戒躁，尽职尽责，按照我的工作宗旨稳步前进。

**年终工作总结个人篇二**

20\_\_年即将结束。回顾20\_\_年的工作，既有丰硕的喜悦，也有汗水。过去一年的工作总结如下：

一，虚心学习，努力工作，圆满完成任务

(1)20\_\_年，我会自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，我会边做边学，不断掌握积累经验的方法。本人注重以工作任务为牵引，依靠工作岗位学习提高，通过观察、探索、数据咨询、实践锻炼，快速完成任务。另一方面，问书，问同事，不断丰富知识和技能。在各级领导和同事的帮助和指导下，我们不断进步，逐步摸清了工作的基本情况，找到了突破口，抓住了工作的重点和难点。

(2)20\_\_年项目维修主要包括：卫生间后墙瓷砖，吊顶维修，两个宿舍走廊护栏和宿舍阳台护栏维修，各种尺寸的千修!

二、重视自身工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制

(1)20\_\_年上\_，公司制定了完善的规章制度和考勤制度。20\_\_年下\_，行政部组织召开了20\_\_年工作安排会议。年底进行工作目标绩效评价，评价结果纳入各部门经理年终绩效。在工作目标的实施过程中，宿舍管理完善了工作制度，有效促进了管理水平的整体提高。

(二)清洁工不定期检查的

(4)加强组织领导，认真落实消防工作责任制。为了全面贯彻“预防为主，防消结合”的方针，公司建立了在上级领导下的消防安全检查制度，促进了各项消防工作的有效开展。

三、主要经验和收获

在过去一年的安全工作中，一些工作已经完成，并取得了一定的成绩。综上所述，有以下经验和收获：

(一)只有定位自己，努力熟悉基础业务，才能更好地适应工作。

(2)积极融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持良好的工作状态。

(3)只有坚持原则，执行制度，认真清点，才能完成好物资的采购和接收。

(4)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能做好工作。

(e)加强与员工的沟通，与员工良好沟通，解决工作中的情感问题，与员工交流思想。

四，加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己

(一)开展日常检查。将安全教育作为重点检查内容之一。冬季，公司对电线和宿舍区进行消防安全检查。

(2)经过这么紧张有序的一年，感觉自己的工作技能上了一个新台阶。我对每一项工作都有明确的计划和步骤，有行动的方向，有工作的目标，心中有真正的底!基本上我们忙而不乱，紧而不散，事事井井有条，条理清晰，从根本上摆脱了只是埋头苦干，不懂得总结经验的现象。就这样，我从无限忙碌中走进了这一年，从无限安逸中走出了这一年。除此之外，在工作的同时，我也明白了与人打交道的道理，以及拥有一个良好的心态、对工作的热情和与之相比的责任感是多么重要。

(3)总结：在这一年的工作中，接触到了很多新的东西，出现了很多新的问题，学到了很多新的知识和经验，提高和进一步提高了我的思想认识和工作能力。在日常工作中，我总是要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，努力提高职业素质和道德素质。

五，听取员工意见

定期召开工作会议，听取以下员工意见，敢于推荐人才，总结工作成绩和问题，及时采取对策!

六。不足

总的来说，仍然存在一些亟待解决的不足和问题，主要表现在以下几个方面：

1、不够学新东西，经常凭经验做事，用以前的工作套路处理问题，说明在工作中大胆创新是不够的。

2。这个部门有一些员工，自尊心很强，在工作中各行其是，做自己的事，公然违抗公司的制度，挑拨同事间的是非，嘲讽挖苦。这些条件不利于同事之间的团结，要从思想上教育或惩罚他们，为企业创造良好的工作环境和形象。

3。虽然我们做了很多工作，加固门窗，与公司和员工一起宣传，提高自我防范意识，但这仍然不能解决根本问题，后来引起了上级领导的重视。现在工业园区安装了高清视频监控系统，可以更好地防止盗窃。

七、下一步

针对20\_\_年工作中的不足，为了做好新的一年工作，要突出以下几个方面：

(1)积极与员工协调，进一步理顺关系;

(2)加强管理知识的学习和提高，创新工作方法，提高工作效率;

(三)加强基础工作建设，加强管理创新实践，促进管理水平的提高。

在今后的工作中，要不断创新，及时与员工沟通，向员工宣传公司管理的相关规定，提高员工的安全意识，严格要求自己的安全管理，为公司员工树立榜样。在明年的工作中，我会继续努力，向领导汇报工作中的想法和感受，及时纠正和弥补自己的不足和缺陷。我们的工作需要团结才有力量，合作才能成功，推动我们的工作向前发展!我相信：在上级的正确领导下，\_\_会有更好的明天!

**年终工作总结个人篇三**

xx年我在工作上兢兢业业，任劳任怨，服从公司领导安排，完满地完成了全年的工作任务，无事故记录。工作之余，我还努力参加各种学习培训，使自我成为本领过硬，思想先进的优秀员工。

根据公司统一安排，今年以来能积极参加公司组织的企业文化培训，同时能关心时事，利用报纸、广播及时了解国家大事，在政治思想上和党中央坚持高度一致；在行动上做到与上级的要求和公司的决策坚持一致，自身素质有明显提高，能在执行任务期间，礼貌驾驶，礼貌待客，热情服务，自觉维护单位和个人的形象。

一年来，能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在日常工作中，结合自身工作要求，能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节俭，对所驾驶的车辆及时检查、维修，每一天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。平时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。认真坚持“三检”、“一保”制度，做到不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，保证每一次出行都遵纪守法、礼貌驾驶，确保安全出车，礼貌驾车。

作为一名司机，一年来我能明确自我的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章制度，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，做到不迟到，不早退，不误事。在工作中任劳任怨，只要有需要时早晚或节假日都能随叫随到，不计报酬从无怨言；在资料文件的传递工作，做到及时传递无差错，较好地完成了领导和同事所交给的工作和任务。

xx年已经过去，我在安全驾驶方面和日常工作取得了必须成效，也得到了公司领导和同事们的肯定。可是我也深知与领导的要求相比，还存在必须的差距，在新的一年里，我将会发扬优势，克服不足，努力学习，不断提高自我，进一步增强服务意识，争取公司的发展做出更大的贡献！

**年终工作总结个人篇四**

年的客服工作时光就这样结束了，现将一年来的工作情况总结如下：

一、立足本职，爱岗敬业。

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做。当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从公司的安排，全身心的投入工作。

二、勤奋学习，与时俱进。

作为xx银行xx中心的客服人员，我深刻体会到业务的学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。这一年以来我坚持勤奋学习，努力提高业务知识，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

1、注重理论联系实际。在工作中用理论来指导解决实践，学习目的在于应用，以理论的指导，不断提高了分析问题和解决问题的能力，增强了工作中的原则性、系统性、预见性和创造性。

2、注重克服思想上的“惰”性。坚持按制度，按计划进行业务知识的学习。首先不将业务知识的学习视为额外负担，自觉学习更新的业务知识和建行的企业文化。其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

在今后的工作中，我会努力的继续工作，在工作中保持好和客户之间的关系，用最好的服务来解决客户的困难，让我用最好的服务来化解客户的难题。制定如下计划：

1、效完成外呼任务。在进行每天的xxx，学会总结各地方的特点，善于发现各地区客户的生活习惯和性格特征，高效的外呼。例如在进行xx地区的个贷催收时，一般在下午的时间拨打接触率比较高，所以对于xx的客户我们要多进行预约回拨。再例如xx行的客户他们理解能力和反映能力偏慢，我们在进行外呼时需要放慢语速，做到与客户匹配。做到数量、质量、效率三者结合。

2、加强自身学习，提高业务水平。熟练掌握“一口清”，在解决客户问题时能够脱口而出。加强知识库搜索的练习，熟悉知识库的树形结构，帮助我们高效的利用知识库。不断巩固所学的业务知识，做到准确完整的答复客户的问题。

3、增强主动服务意识，保持良好心态。

4、不断完善自我，培养一个客服代表应具备的执业心理素质。要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。

**年终工作总结个人篇五**

光阴似箭，不知不觉，20xx年即将圆满结束。20xx年是公司推进拓展市场、持续发展的关键年。有喜悦，有艰辛，也有遇到困难和挫折。现就本年度重要工作情况总结。

（一）在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，不断掌握方法积累经验。我注重以现场工作任务为牵引，加强现场工作检查，巡查，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，不断丰富知识掌握技巧。不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

（二）在20xx年现场管理工程主要有：翠苑1-13栋土建主体结构施工、装修，大堂装饰工程，1-9栋的交楼后续工作，一期园林绿化道路施工。各分包单位的配合协调工作。包括装饰公司，水电公司，弱电分包单位等。

（三）所负责的一期土建工作中，由于工程进度比较缓慢，分包单以及各班组之间纠纷较多，协调工作较大。土建单位对工程管理比较松散，现场管理也较混乱，导致工程进度，质量不理想。

(四)安全方面比较好，未发生任何安全事故。但是在施工期间安全隐患还是存在，以后现场管理中还要特别重视。

在这一年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，也有一些不足，总结起来有以下几个方面：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位，主动融入集体，处理好各方面的关系，才能保持好的工作状态。

（二）只有坚持原则落实制度，认真履行自己的职务，树立务实态度意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

（三）要加强与同事的交流，与同事做好沟通，工作经验思想交流。

（一）总结下来：在这一年的工作中学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，条理清楚。在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚。

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

（一）积极搞好与同事之间，施工单位及各分包单位的协调，进一步理顺关系；

（二）加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）加强管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，严格要求自己，做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下，明天更美好!

**年终工作总结个人篇六**

本人自到玉乡农场小学工作以来，工作认真负责，能按学校的各项要求自觉约束自己，现将本人在校工作中的各个方面表现如下：

思想政治方面能严格要求自己，拥护党的方针政策，忠诚教育事业，为人师表，爱岗敬业，服从学校的组织领导，遵纪守法，认真并服从学校各项政治学习。拥护党的民族政策，针对学生中的小矛盾能公平化解，不歧视少数民族学生，思想方面坚决反对民族分裂和非法宗教活动。

在教育教学方面，坚决执行党的教育方针，推动素质教育实施新课程改革，热爱学生，努力钻研教学业务水平，因材施教，教书育人，不断提高学生的知识水平和思维能力，激发学生的学习兴趣，激励后进生努力迎头赶上进度，培养良好的意志品质。

本人在工作期间，由于初次接触教育事业不能很全面的衡量学生的水平，管理学生方面还欠缺考虑，管理班级的水平还需向其他老教师学习。

**年终工作总结个人篇七**

一、踏实的工作态度：

一年来，我坚持工作踏实，任劳任怨，自觉维护公司企业形象，妥善地做好本职工作，尽量避免工作中出现任何纰漏。

行政工作是属于服务性质的工作，且比较繁杂。

(1)每天我都认真做好各项服务工作，以保障综合部、招商部、成本合约部、工程部以及财务部工作的正常开展。

(2)行政日常的工作内容比较琐碎，需要细心、谨慎，且不能疏忽大意，更不能马虎潦草。

(3)建立当日备忘录。我将当天的工作列入到备忘录里，一项一项的去完成，以免出现遗漏现象。

二、尽心尽责，做好行政工作：

认真做好本职工作和日常事务性工作，协助领导保持良好的工作秩序和工作环境，使各项档案管理日趋正规化、规范化。同时做好后勤服务工作，让领导和同事们避免后顾之忧，在行政副总的领导下，积极、主动的做好本部门日常事务工作。

1、日常接待工作：礼貌地接待总部、政府以及其他公司来访人员，安排好日常的会议，做好会议的准备以及服务工作。

2、固定资产以及低值易耗品的管理工作：对公司的固定资产以及低值易耗品进行分类、编号，填写入库单与出库单，并定期对其进行点检、核对，做到账实相符，制作固定资产维修登记表，详细记录公司每个固定资产的维修与使用情况，建立固定资产档案。

3、文件管理工作：根据工作需要，随时制作各类表格、文档等，同时完成各部门交待打印、扫描、复印的文件等，对公司所发放的通知、文件做到及时上传下达。

4、快递工作：做好公司快递寄送工作(各类文件、过节礼品等)，每天早上将报纸分发各部室。

5、烟酒管理工作：做好烟酒的申购与领用登记，制作烟酒的申购与领用登记表，详细记录购买以及领用的明细，定期对烟酒进行点检，并向领导做好汇报。

6、相关人事工作：配合人事主管，做好人事统计的相关工作。

8、企业文化建设工作：寻找积极向上的`题材，做好每周公司的“周末分享”工作;做到每个月推荐三本好书，推进“读书月”活动，建立南通赛格“图书室”;配合开展员工活动(趣味羽毛球赛、奠基仪式、年会等)，编写各类活动策划的初稿。

9、培训工作：协助做好培训工作，做好培训签到，做好培训课程、培训积分的统计完成培训总结ppt的编写(案例以及公文写作培训、机电安装培训、监理安全细则培训、内控基础知识培训、消防知识培训、房地产基础知识培训、人事制度培训等)。

10、每天准时分发佐餐水果，做好水果的保管工作。

11、参加公司业务接待。

三、20\_\_年度所学知识：

1、陈伟的指导：学习正规化的文档管理、规范的公文写作、优秀ppt的制作等。

2、陆宇谍的培训：结构建造标准，基坑及桩基地方性法规讲解。

3、范崇澜的培训：内控基本知识，董事会相关知识、行政管理，案例以及公文写作培训。

4、丁健、季银昌的培训：机电、电气设计标准，机电安装工程。

5、夏超的培训：工程档案资料管理。

6、蒋红芬的培训：房地产基础知识培训。

7、王啡的培训：人事制度讲解。

8、何大庆的培训：消防安全知识培训。

9、做工作要积极主动，遇到问题要多向领导汇报，与领导沟通，让领导了解我的工作思路和方法，更好的完成工作。

四、工作中存在的不足

1、跟领导的汇报沟通有待加强

2、个人能力还有待提高

五、20\_\_年度工作计划以及感想：

1、在日常事物工作中，我将做到以下几点：

(1)协助领导做好各类公文的登记、上报、下发等工作;

(2)继续做好报刊信件的收发工作

(3)做好公司低值易耗品以及固定资产的管理方面工作;

(4)做好会议的安排与服务工作，保管好会议室器材;

(5)做好烟酒的管理工作;

(7)认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作。

在日常事物工作中，我一定遵循精、细、准的原则，精心准备，精细安排，细致工作，干标准活，站标准岗，严格按照综合部的各项规章制度办事。

2、在行政工作中，我将做到以下几点：

(1)做好各部门服务：加强与各部门之间的联络与沟通，系统的、快速的传递信息，保证做好各部门的后勤保障工作。

(2)做好信息保密 工作：保存好办公室常用文档，做好存档保密 工作;要及时、准确、全面的收集各方面信息并做好存档工作。

(3)学习各种文字材料的写作，提高自身写作功底。

这个工作岗位是琐碎、繁杂的。我将根据实际情况进行合理分工、合理安排，认真落实岗位责任制，确保工作井然有条;还要创造性地工作，不断探索工作的新思路、新办法和新经验;而且增强工作创造性的同时，我一定注意办事到位而不越位，提供服务而不干涉决策，真正成为领导的参谋助手，成为上、下沟通的桥梁。

3、提高个人修养和业务能力方面，我将做到以下三点：

(1)积极参加公司安排的基础性管理培训，提升自身的专业工作技能。

(2)向领导和同事学习工作经验和方法，快速提升自身素质。

(3)通过个人自主的学习来提升知识层次。

我深知：一个人的能力是有限的，但是一个人的发展机会是无限的。现在是知识经济的时代，如果我们不能很快地提升自已的个人能力，提高自已的业务水平，那么我们就这个社会淘汰。当然要提升自己，首先要一个良好的平台，我认为南通赛格就是我最好的平台，我一定会把握这次机会，使业务水平和自身修养同步提高，实现自我的最高价值。

**年终工作总结个人篇八**

我于20xx.6月进入我们青岛诺迪制药有限公司，现任公司的人事助理。回顾这几个月的工作，经过人才市场的现场招聘、网上前程无忧招聘及专栏招聘等。我学习到不少。但是在和其他人交流的同时又感觉到自己还是一个初学者，要学的要做的还有很多很多，自己掌握的知识还很匮乏。为了更好的鞭策自己、更快的进步，特对阶段性的工作进行总结。

一．几个月来的工作情况

1.我的岗位职责主要负责培训，负责公司的企业宣讲及指导员工了解公司企业文化工作。

2.例会负责做好人员的签到及会议记录（手写、电子版）会场的清扫及会后整理。及晨会的会议记录。

4.接待负责公司的接待工作及面试人员的接待、签到、填写简历。

5.业务员负责每周的与业务员沟通并做好电子记录。负责业务员考核工作。

6.信息及时给业务员发布总部及东北事业部的临时通知及业务员所需资料。

7.年末负责业务员订票及联欢活动。

二、工作中的体会

刚到我们东北事业部时，对具体工作内容和一些流程都不是很精通，对于新的环境，新的事物都比较陌生。在领导和同事的帮助下很快的了解到工作内容及岗位职责以及一些招聘技巧。作为人事的一员，我深深的觉得自己身兼重任的把好第一关。作为企业的桥梁和应聘人员的桥梁，企业的窗口，自己的一言一行也代表了一个我们青岛诺迪的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己，在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。

三，自身存在的问题及改正措施

经过时间的磨练也使我个人能力得到了锻炼，提高。个人认为可总结一下几个方面：

1.对待业务员我们要给他们一个家的感觉，时而鼓励，时而鞭策。

2.需加强沟通，学习，同事之间配合默契。三人行必有我师焉，只有这样自己才能不断的进步，向前。

四、20xx年工作努力方向计划

回顾过去是更好的把握未来，在新的一年里我将会对自己有更高的要求，以平稳的心态去工作，给自己一个积极的定位。

1.快速的招聘到公司所缺的业务人员。

2.做好自己的本质工作，努力工作，做一块万能砖，哪里需要哪里搬。

3.积极热情的待人，待事，做工作。

最后很感谢公司为我提供一个很好平台，使我在这个大家庭中得到锻炼并逐步的成熟。感谢领导，同事对我的关心和帮助。相信我会以更好的工作状态投入20xx的工作。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn