# 给客户的检讨书简单点 给客户检讨书(模板12篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-08-19

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。给客户的检讨书简单点篇一尊敬的领...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**给客户的检讨书简单点篇一**

尊敬的领导：

做人要讲诚信，从懂事以来，是父母，老师，朋友给我说的最多的一个道理，也深知它的`重要性，可我一直只明白，没有去坚持做到，在此深表歉意。

这次在工作中，犯了大忌，由于设备的特殊性，公司交货时间做不到按时交货，而在此时，我明明知道不能按时交货，确还在对客户说交货时间没问题，结果造成我骗了经销商，然后经销商失信于客户，客户又失信于工地。真是深感抱歉，虽然到现在没造成什么损失，真担心因为说谎怕后面造成一些问题出现。就因为一个谎话，到后面得说更多的谎话去圆前面的谎，还要别人帮忙一起去让这个谎话继续下去，给自己和别人都造成了一些不必要的麻烦，真感觉对不起自己和这些相信自己的人，在此我做出检讨。

只希望自己能记住今天，以后不再为任何借口说谎话，不然心里真的难受，太对不起人了。失信于人，何以立身。

**给客户的检讨书简单点篇二**

您好!

您拍下的99元货品，为什么我们无法再优惠些?因为我刚“入行”，很多方方面面考虑的还不周到，如宝贝价位定的太低(一般只在成本上加多几元)，运输公司收费也不是很清楚，导致我们不挣钱，而且还有很多是亏本，如：我们的第一客户，买了价钱是15元的`宝贝(成本13元)，我们定的普通包裹是：5元，结果去邮局寄时才知道要买包装盒5元+运输费4元+回音卡1元+手续费1.5元=11.5元，这笔下来我们亏了4.5元，为了留住客人，亏我们也做了!您定的三个宝贝，我一共才有9元的利润空间，15元的普通包裹费，我们真的还很难保证足够我们的邮寄+包装费+其它这费、那费，所以我一直无法给您优惠的原因就在此，还希望您能谅解。

此致

敬礼

检讨人：xxx

xx年x月x日

\"\"

**给客户的检讨书简单点篇三**

在上班期间，我不仅没有认真聆听和领会领导的教导，却在下面工作不努力，并被客人投诉。几天来，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我谨向公司做出深刻检讨，并将我几天来的思想反思结果向领导汇报如下：

通过这件事，我感到这虽然是一件偶然发生的事情，但同时也是长期以来对自己放松要求，工作作风涣散的必然结果。经过几天的反思，我对自己这些年的工作成长经历进行了详细回忆和分析。记得刚上班的时候，我对自己的要求还是比较高的，时时处处也都能遵守相关规章制度，从而努力完成各项工作。但一段时间来，由于工作逐渐走上了轨道，而自己对（自己的部门）的一切也比较熟悉了，尤其是主管对我的关怀和帮助在使我感到温暖的同时，也慢慢开始放松了对自己的要求，反而认为自己已经做得很好了。因此，这次发生的事使我不仅感到是自己的耻辱，更为重要的是我感到对不起公司对我的信任，愧对老板的关心。

同时，在这件事中，我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，公司的规章制度和领导的教导是布置和安排指导工作的最佳途径，也是各部门各单位开展工作的一个重要思想方针的获得渠道。就是在这样重要的场合下，我却无精打采的工作，这充分说明，我从思想上没有把公司的规章制度和领导的教导重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作更加做好，更加走上新台阶的思想动力。在自己的思想中，仍就存在得过且过，混日子的应付思想。现在，我深深感到，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其重要的苗头，如果不是客人投诉和领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒，以加倍努力的工作来为我单位的工作做出积极的贡献，请领导相信我。

**给客户的检讨书简单点篇四**

尊敬的.领导：

做人要讲诚信，从懂事以来，是父母，老师，朋友给我说的最多的一个道理，也深知它的重要性，可我一直只明白，没有去坚持做到，在此深表歉意。这次在工作中，犯了大忌，由于设备的特殊性，公司交货时间做不到按时交货，而在此时，我明明知道不能按时交货，确还在对客户说交货时间没问题，结果造成我骗了经销商，然后经销商失信于客户，客户又失信于工地。真是深感抱歉，虽然到现在没造成什么损失，真担心因为说谎怕后面造成一些问题出现。就因为一个谎话，到后面得说更多的谎话去圆前面的谎，还要别人帮忙一起去让这个谎话继续下去，给自己和别人都造成了一些不必要的麻烦，真感觉对不起自己和这些相信自己的人，在此我做出检讨。

只希望自己能记住今天，以后不再为任何借口说谎话，不然心里真的难受，太对不起人了。失信于人，何以立身。

此致

敬礼

检讨人：xxx

xx年x月x日

**给客户的检讨书简单点篇五**

尊敬的领导：

您好！

真是很抱歉，最终还是和这个客户吵起来了，最终我还是没能忍住我的脾气。我知道这都不是我可以用来作为与客户吵架的理由，毕竟我们做的是客服这个事情，友善的与客户沟通是作为一个客服最起码的要求，而我最终还是没能达到。但真的还是希望跟您讲一讲这个背后的故事。

不瞒您说，这个客户不止一次要挟我，要给我们店差评了。我以为上次我把他说服后，他也就不会再在我们店买东西，再来无理取闹了，没想到他又来了！他来我们店买东西，我是很开心的，可是每次他买东西就要找我们客服无理取闹，好像吃定了我们作为客服不敢跟他叫板似的故意挑我们的刺，找我们的麻烦。老板，您要是不相信我的一面之词，您可以去问问其他的客服人员，看看这个客户是不是买两次东西，两次都找我们客服麻烦，几次三番的找我们客服说，我们客服也是换了一个又一个的跟他说好话，可是他听不进去，好像每次来我们店都是为了找我们麻烦，而不是买东西的！

上次最后我是怎么说服他的呢？是给他少了一半的钱，那一半的钱是我自己贴进去的，我为得就是要和和气气的把这个“菩萨”送走，让他不影响我们店的评星，也让他消停。没想到他买完了那次，这次又来了，说不定正是因为我给他便宜了那一半价钱，让他尝到了甜头，又回头来买我们店的东西了！他的\'账号一在我们客服系统里面响动，我们客服就七嘴八舌地说开了，都不想接他的茬。没办法，我作为客服部的部长，我没办法不担起这个责任去跟他交谈，于是我就去了，去之前我还开玩笑让其他客服记下我的“遗言”。没想到真如我所料的，最终我还是跟他吵了起来。面对那样的客户，我没办法克制自己的脾气，我没办法放下自己的自尊去委屈自己，您可以看看我跟他的聊天记录，看看他在与我们客服共同的时候用的那些词语那些句子，您就知道我对他的描述毫不夸张了！

愤也泄完了，您可以对我这次的吵架做出该有的惩罚了。身为客服部部长与客户争吵起来，是我自己的情商不够，是我自己的修养还没修炼到家，也是我没有给其他客服做出好的榜样，我很抱歉。如果您因为这个客户一定要炒我鱿鱼，我也不会说什么，因为毕竟我是客服他是客户，但还是希望您查明真相之后再做决定惩罚我！

此致

敬礼！

检讨人：xxx

20xx年xx月xx日

**给客户的检讨书简单点篇六**

尊敬的单位领导：

本人因平时工作踏实认真，在岗时间长积累了一定的工作经验，所以近3个月来部门领导让我代理着领班的工作。但在这期间我觉得自己的工作表现和成绩不尽人意，特别是期间产生的一些基本的关于卫生质量的投诉及其它低级失误造成的错误，令我不能不做一次深刻的思考和思想上的检讨。

10月17日，hskp收到一封1002房间的客人的宾客意见书，其中有这样几句话：“窗台有厚的积灰，用纸巾一擦黑黑的，希望将此处清理干净，以方便客人欣赏滨河大道的美景”。看客人是颇负闲情逸致的几句话，却是将我们卫生死角存在的问题展现出来了，也将我在基层督导工作中的失职体现出来了。虽然说十楼是属于资深服务员自查自放房，我抽查。但也说明我没有掌握员工的心理动态，平时没有提高他们的自觉性。我没有理解透自身的工作性质，没掌握方法，不是查房而查房，检查卫生不是唯一的事情。

在思想上，曾经总是站在服务员的立场上考虑问题，觉得他们，每日很辛苦而放低了自己的验收标准，以致该做的卫生没做彻底，有的甚至没做。起初也碍于情面，不好意思去指出员工工作问题，对于员工工作中出现的问题，没有让他们自己来及时地跟进和改正，而是一手包揽，善后了。其实这种工作方式既害了自己也害了员工。害自己：没有更多的.时间来做好自己的本职督导工作，害员工：因为他们不知自己哪里做得不足而得不到改进。在这一点我要学会放手，对自己放手也是对员工放手，我放手做好自己的督导工作，让员工放手去改进自己的错误。

对于客人的投诉我没怨言，因为是我错在先而导致的结果，相反地我要感谢他的提醒，也让我警觉起来，让我更尽心的工作。退后想一下，如果他把他对我们酒店的这种印象写到网上，要是别人读到会是怎样的反响，当见闻说给身边的朋友听，那对我们酒店的声誉是多大的影响，那将对酒店的生意造成多大的损失?我真的不敢想象，也深为我工作失职给酒店带来的不利而难过。因为这是我一手造成的，以我微薄之力，这责任和后果我怎承担得起?!我深感到此时后果的严重性。也感谢领导的从轻处罚。

以后的工作我要加倍努力，绝不在同一地方摔倒，让这件事警醒了我的心：做事要有始有终，千万不能半途而费。这也让我想起部门领导经常对我们说的：100—1=0，做事一定要做足百分之百，不要完成百分九十九就松懈、放弃，而因为最后的百分之一满盘皆输。所以，我也感谢这份宾客意见书，感谢客人给我的提示，也给了我一种警醒。

在以后的工作中，我要努力做足百分之百。虽然能力和结果不能100%，但我的状态和思想要投入100%。还有一点保证，决不能写有生以来的第三份检讨书了。

检讨人：xx

xxxx年xx月xx

**给客户的检讨书简单点篇七**

做人要讲诚信，从懂事以来，是父母，老师，朋友给我说的最多的一个道理，也深知它的重要性，可我一直只明白，没有去坚持做到，在此深表歉意。

这次在工作中，犯了大忌，由于设备的特殊性，公司交货时间做不到按时交货，而在此时，我明明知道不能按时交货，确还在对客户说交货时间没问题，结果造成我骗了经销商，然后经销商失信于客户，客户又失信于工地。真是深感抱歉，虽然到现在没造成什么损失，真担心因为说谎怕后面造成一些问题出现。就因为一个谎话，到后面得说更多的`谎话去圆前面的谎，还要别人帮忙一起去让这个谎话继续下去，给自己和别人都造成了一些不必要的麻烦，真感觉对不起自己和这些相信自己的人，在此我做出检讨。

只希望自己能记住今天，以后不再为任何借口说谎话，不然心里真的难受，太对不起人了。失信于人，何以立身。

xxx

20xx年6月3日

**给客户的检讨书简单点篇八**

您好！

这次有客人来到我们酒店吃饭，在这过程中，经常找麻烦，上一盘菜就所这里不干净，那里不好，尤其是还说我们的服务不到位，总是挑三拣四的，我心里气不过，就与他们真挚起来了，一时气愤却影响到了其他客户的用餐，损害了酒店名誉，抱歉。

在进入岗位的时候，我们也有过培训，对于服务服务方面有很多调整，这也很不错。我在这方面学的还是比较好的，可是最后我却犯了大错工作不能义气用事，很多时候我们都要好好的维护酒店的同时也要做好服务，任何时候都不能够与客户争吵，我这次争吵很不对，就算心里有不满我也不应该与客户蛮横不讲理。

正如经理说的，吃亏的反而会是我们，我也知道了不该如此，我应该和颜悦色的与客户讲道理，摆事实，这才能够做好事情。因为方式不对好心却办了坏事，这就非常不好了，我也反思自己的情况，心怀酒店，不想让其他一些人污蔑我们酒店，维护酒店的声誉还是对的，但是要讲究方法，毕竟方法不对影响的也非常大。

我这次公然与客户在酒店大厅争吵，周围和旁边都有很多客户，来这里用餐，除了想要一个好的环境，更是喜欢我们酒店的安静，我这样破坏了酒店的宁静，在客户产生质疑的时候我应该及时带领客户到我们厨房去参观，用真实事实让他们闭嘴，这才是我要做的，毕竟如果做的不够就会让我们留下太多的疤痕。

酒店发展离不开客户的拥护，但是在这个过程中一些比较刁蛮的客户虽然不能够纵容我也应该掌握一个读，学会方法，因为工作不是靠着一股热血就行，更多的还是要靠能力，靠我们自己去改变而不是等待变化，虽然我只是一个服务员，但是在手段和方法方面都不能忘记礼貌，不能让客户觉得我没有礼貌，虽然这次客户明显不对，但是我也应该及时的反馈给经理这样才最好。

毕竟自己不能够解决，有担心这样的客户影响到其他客户，那就让有能力的人来解决，反馈给经理让经理把这件事情化解于无形这才是我应该做的，毕竟这样才能够做好工作，毕竟很多时候在岗位上要对工作尽职尽责。我以后一定不会鲁莽了不会与客户争吵，多动脑不会莽撞不会给经理找麻烦，我会吸取这次的教训。

此致

敬礼！

检讨人：xxx

20xx年xx月xx日

**给客户的检讨书简单点篇九**

尊敬的xx：

10月30日——11月3日，我没有按照中心的规章制度，规定程序请假，严重违反了中心的规章制度，导致被人投诉。今天，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我谨向各位领导做出深刻检讨，并将我的思想反思结果向领导汇报如下：

同时，在这件事中，我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，员工一定要有规范的行为准则，工作时间我却xxxx，这充分说明，我从思想上没有把单位的规章制度，处事的方式方法重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作做得更好，也没给自己注入走上新台阶的思想动力。在自己的思想中，仍就存在得过且过，应付思想。

现在，我深深感到后悔莫及，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其不好的苗头，如果不是领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在我们这个集体中形成了这种目无组织纪律观念，不良风气 ，我们工作的提高将无从谈起。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我忠心的恳求中心领导能够接受我真诚的歉意，并能来监督我，指正我。我也衷心的感谢领导给我重新工作、学习的机会，我会更加珍惜这来之不易的工作，以后将会更加努力，更加认真的.学习和工作。请领导相信我。

签名：

时间：20xx年\*\*月\*\*日

**给客户的检讨书简单点篇十**

尊敬的单位领导：

我此次遭客户投诉给单位造成了不良影响，在此我递交这篇检讨，以深刻反省自身问题。

回顾错误，我载客人出现了拼客情况，导致客人很气愤投诉到单位。我知道自己的行为是犯了错误了，自己盲目追求业绩，忽略了应该遵守单位的工作规章，实在是非常要不得。

作为一名合格的出租车司机，我不应该有这样不好的.工作做法。单位历来的工作培训都要求我们为乘客提供最舒适的乘车环境，而便捷舒适的乘车环境也是自身存在与运营的基础。而我单纯地追求了业绩效益，忽略了乘客感受，是损害了乘客利益。为此，我感到非常伤心与懊悔。

此次我的错误遭乘客投诉，也是给我的工作敲响了警钟。作为一名出租车司机，自己在这个社会生存发展的根本就是做好本职工作，如何做好工作，就要在提高乘客安全、舒适、快捷的运输服务上下功夫。而这次错误我恰恰没有做好这一点，实在是我的过错啊。

从今往后，我一定要吸取这次错误的经验教训，认真做好本职工作，今后彻底避免类似错误的发生。

签名：

时间：20xx年xx月xx日

**给客户的检讨书简单点篇十一**

尊敬的领导：

做人要讲诚信，从懂事以来，是父母，老师，朋友给我说的最多的一个道理，也深知它的重要性，可我一直只明白，没有去坚持做到，在此深表歉意。 这次在工作中，犯了大忌，由于设备的特殊性，公司交货时间做不到按时交货，而在此时，我明明知道不能按时交货，确还在对客户说交货时间没问题，结果造成我骗了经销商，然后经销商失信于客户，客户又失信于工地。真是深感抱歉，虽然到现在没造成什么损失，真担心因为说谎怕后面造成一些问题出现。就因为一个谎话，到后面得说更多的谎话去圆前面的谎，还要别人帮忙一起去让这个谎话继续下去，给自己和别人都造成了一些不必要的麻烦，真感觉对不起自己和这些相信自己的人，在此我做出检讨。

只希望自己能记住今天，以后不再为任何借口说谎话，不然心里真的难受，太对不起人了。失信于人，何以立身。

此致

敬礼

检讨人：

xx年x月x日

**给客户的检讨书简单点篇十二**

尊敬的.主管领导：

在上班期间，我没有认真聆听和领会领导的教导，却在下面工作不努力，并被客人投诉。几天来，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我谨向公司做出深刻检讨，并将我几天来的思想反思结果向领导汇报如下：

通过这件事，我感到这虽然是一件偶然发生的事情，但同时也是长期以来对自己放松要求，工作作风涣散的必然结果。经过几天的反思，我对自己这些年的工作成长经历进行了详细回忆和分析。记得刚上班的时候，我对自己的要求还是比较高的，时时处处也都能遵守相关规章制度，从而努力完成各项工作。但一段时间来，由于工作逐渐走上了轨道，而自己对(自己的部门)的一切也比较熟悉了，尤其是主管对我的关怀和帮助在使我感到温暖的同时，也慢慢开始放松了对自己的要求，反而认为自己已经做得很好了。因此，这次发生的事使我不仅感到是自己的耻辱，更为重要的是我感到对不起公司对我的信任，愧对老板的关心。

同时，在这件事中，我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，公司的规章制度和领导的教导是布置和安排指导工作的最佳途径，也是各部门各单位开展工作的一个重要思想方针的获得渠道。就是在这样重要的场合下，我却无精打采的工作，这充分说明，我从思想上没有把公司的规章制度和领导的教导重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作更加做好，更加走上新台阶的思想动力。在自己的思想中，仍就存在得过且过，混日子的应付思想。现在，我深深感到，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其重要的苗头，如果不是客人投诉和领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在工作岗位上，大家都像我一样自由散漫，漫不经心，那怎么能及时把工作精神贯彻好、落实好，并且把工作做好呢。同时，如果在我们这个集体中形成了这种目无组织纪律观念，为所欲为的不良风气，我们工作的提高将无从谈起。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我不请求领导对我宽恕，无论领导怎样从严从重处分我，我都不会有任何意见。同时，我请求领导再给我一次机会，使我可以通过自己的行动来表示自己的觉醒，以加倍努力的工作来为我单位的工作做出积极的贡献，请主管相信我。

检讨人：

20xx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn